

## NORME DI SICUREZZA

Scaricare il manuale d'uso completo dal sito <http://docs.bauknecht.eu> oppure telefonare al numero riportato sul libretto di garanzia.

Prima di utilizzare l'apparecchio, leggere le seguenti norme di sicurezza. Conservarle per eventuali consultazioni successive.

Queste istruzioni e l'apparecchio sono corredati da importanti avvertenze di sicurezza, da leggere e osservare sempre. Il fabbricante declina qualsiasi responsabilità che derivi dalla mancata osservanza delle presenti istruzioni di sicurezza, da usi impropri dell'apparecchio o da errate impostazioni dei comandi.

⚠ **AVVERTENZA:** Se la superficie del piano cottura è incrinata, non utilizzare l'apparecchio per evitare il rischio di folgorazione.

⚠ **AVVERTENZA:** Pericolo di incendio: non appoggiare oggetti sulle superfici di cottura.

⚠ **ATTENZIONE:** Il processo di cottura deve essere sorvegliato. I processi di cottura brevi richiedono una supervisione continua.

⚠ **AVVERTENZA:** La cottura non sorvegliata su un piano di cottura con grasso e olio può essere pericolosa e generare incendi. Non tentare MAI di spegnere le fiamme con acqua: piuttosto, spegnere l'apparecchio e soffocare le fiamme, ad esempio con un coperchio o una coperta antincendio.

⚠ Non utilizzare il piano di cottura come superficie di lavoro o appoggio. Non avvicinare all'apparecchio stoffe o altri materiali infiammabili fino a che tutti i componenti non si siano completamente raffreddati per evitare il rischio di incendi.

⚠ Tenere i bambini di età inferiore a 3 anni lontani dall'apparecchio. Senza la sorveglianza costante di un adulto tenere anche l'apparecchio fuori dalla portata dei bambini di età compresa tra 3 e 8 anni. I bambini di età superiore agli 8 anni, le persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali e le persone che non abbiano esperienza o conoscenza dell'apparecchio potranno utilizzarlo solo sotto sorveglianza, o quando siano state istruite sull'utilizzo sicuro dell'apparecchio e siano consapevoli dei rischi del suo utilizzo. Vietare ai bambini di giocare con l'apparecchio. I bambini non devono eseguire operazioni di pulizia e manutenzione dell'apparecchio senza la sorveglianza di un adulto.

⚠ **ATTENZIONE:** L'apparecchio e i suoi componenti accessibili possono diventare molto caldi durante l'uso. Fare attenzione a non toccare gli elementi riscaldanti. Tenere lontani i bambini di età inferiore agli 8 anni, a meno che non siano costantemente sorvegliati.

### USO CONSENTITO

⚠ **ATTENZIONE:** l'apparecchio non è destinato ad essere messo in funzione mediante un dispositivo di

## IMPORTANTE: DA LEGGERE E OSSERVARE

commutazione esterno, ad esempio un temporizzatore, o attraverso un sistema di comando a distanza separato. ⚠ L'apparecchio è destinato all'uso domestico e ad applicazioni analoghe, quali: aree di cucina per il personale di negozi, uffici e altri contesti lavorativi; agriturismi; camere di hotel, motel, bed & breakfast e altri ambienti residenziali.

⚠ Non sono consentiti altri usi (ades., il riscaldamento di ambienti).

⚠ Questo apparecchio non è destinato ad applicazioni professionali. Non utilizzare l'apparecchio all'aperto.

### INSTALLAZIONE

⚠ Per evitare il rischio di lesioni personali, l'apparecchio deve essere movimentato e installato da due o più persone. Per le operazioni di disimballaggio e installazione utilizzare i guanti protettivi per non procurarsi tagli.

⚠ L'installazione, comprendente anche eventuali raccordi per l'alimentazione idrica e i collegamenti elettrici, e gli interventi di riparazione devono essere eseguiti da personale qualificato. Non riparare o sostituire qualsiasi parte dell'apparecchio se non specificatamente richiesto nel manuale d'uso. Tenere i bambini a distanza dal luogo dell'installazione. Dopo aver disimballato l'apparecchio, controllare che l'apparecchio non sia stato danneggiato durante il trasporto. In caso di problemi, contattare il rivenditore o il Servizio Assistenza Clienti. A installazione completata, conservare il materiale di imballaggio (parti in plastica, polistirolo, ecc.) fuori della portata dei bambini per evitare il rischio di soffocamento. Per evitare rischi di scosse elettriche, prima di procedere all'installazione scollegare l'apparecchio dalla rete elettrica. Durante l'installazione, accertarsi che l'apparecchio non possa danneggiare il cavo di alimentazione e causare così rischi di scosse elettriche. Attivare l'apparecchio solo dopo avere completato la procedura di installazione.

⚠ Eseguire tutte le operazioni di taglio del mobile prima di inserire l'apparecchio, avendo cura di rimuovere trucioli o residui di segatura.

⚠ Se l'apparecchio non è installato sopra un forno, è necessario installare un pannello divisorio (non in dotazione) nel vano sottostante.

### AVVERTENZE ELETTRICHE

⚠ Deve essere possibile scollegare l'apparecchio dalla rete elettrica disinserendo la spina, se questa è accessibile, o tramite un interruttore multipolare installato a monte della presa nel rispetto dei regolamenti elettrici vigenti; inoltre, la messa a terra dell'apparecchio deve essere conforme alle norme di sicurezza elettrica nazionali.

 Non utilizzare cavi di prolunga, prese multiple o adattatori. Una volta terminata l'installazione, i componenti elettrici non devono più essere accessibili. Non utilizzare l'apparecchio quando si è bagnati oppure a piedi nudi. Non accendere l'apparecchio se il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, se si osservano anomalie di funzionamento o se l'apparecchio è caduto o è stato danneggiato.

 L'installazione tramite spina del cavo di alimentazione non è consentita a meno che il prodotto non sia già dotato di quella fornita dal Produttore.

 Se il cavo di alimentazione è danneggiato, deve essere sostituito con uno dello stesso tipo dal produttore, da un centro di assistenza autorizzato o da un tecnico qualificato per evitare situazioni di pericolo o rischi di scosse elettriche.

### **PULIZIA E MANUTENZIONE**

 **AVVERTENZA:** Per evitare rischi di folgorazione, prima di qualsiasi intervento di manutenzione accertarsi che l'apparecchio sia spento e scollegato dall'alimentazione elettrica; inoltre, non usare in nessun caso pulitrici a getto di vapore.

 Non utilizzare prodotti abrasivi o corrosivi, prodotti a base di cloro o pagliette.

### **SMALTIMENTO DEL MATERIALE DI IMBALLAGGIO**

Il materiale di imballaggio è riciclabile al 100% ed è contrassegnato dal simbolo del riciclaggio .

Le varie parti dell'imballaggio devono pertanto essere smaltite responsabilmente e in stretta osservanza delle norme stabilite dalle autorità locali.

### **SMALTIMENTO DEGLI ELETTRODOMESTICI**

Questo prodotto è stato fabbricato con materiale riciclabile o riutilizzabile. Smaltire il prodotto rispettando le normative locali in materia. Per ulteriori informazioni sul trattamento, il recupero e il riciclaggio degli elettrodomestici, contattare l'ufficio locale competente, il servizio di raccolta dei rifiuti domestici o il negozio presso il quale il prodotto è stato acquistato. Questo apparecchio è contrassegnato in conformità alla direttiva europea 2012/19/UE, Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) e alle norme sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche 2013 (e successive modifiche).

Assicurandosi che questo prodotto sia smaltito in modo corretto, l'utente contribuisce a prevenire le conseguenze negative per l'ambiente e la salute.

Il simbolo  sul prodotto o sulla documentazione di accompagnamento indica che questo apparecchio non deve essere smaltito come rifiuto domestico, bensì conferito presso un centro di raccolta preposto al ritiro delle apparecchiature elettriche ed elettroniche.

### **CONSIGLI PER IL RISPARMIO ENERGETICO**

Per sfruttare al meglio il calore residuo delle piastre, spegnerle alcuni minuti prima del termine della cottura.

La base della pentola o del tegame dovrebbe coprire completamente la piastra di cottura; un recipiente con la base più piccola del diametro della piastra causerà uno spreco di energia.

Durante la cottura, coprire pentole e tegami con un coperchio che chiuda bene il recipiente e usare la minima quantità d'acqua possibile. La cottura senza coperchio comporta un consumo di energia notevolmente superiore.

**Utilizzare solo pentole e padelle con fondo piatto.**

### **DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ**

Questo apparecchio soddisfa i requisiti di Ecodesign del regolamento europeo 66/2014 e l'Ecodesign per i prodotti connessi all'energia e le informazioni sull'energia (emendamento) (Uscita UE) Regolamenti 2019 in conformità con la norma europea EN 60350-2.



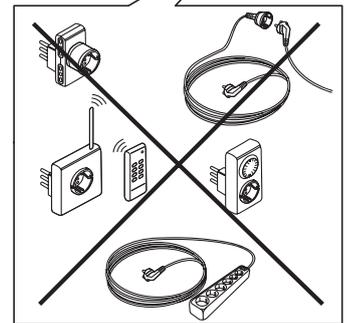
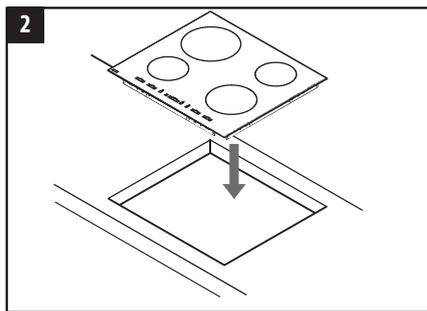
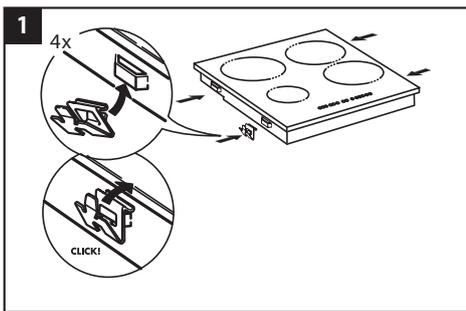
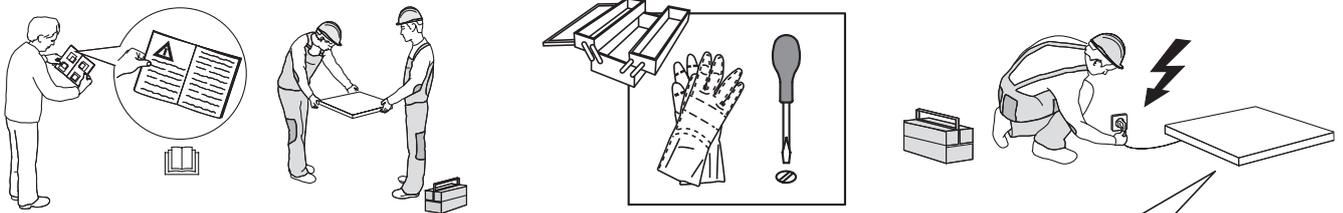
## INSTALLAZIONE

- Incassare il piano di cottura in un piano di lavoro avente uno spessore di almeno 20 mm.
- Non interporre materiali fra piano di cottura e forno (traversine, squadrette, ecc.).
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia sufficientemente lungo da consentire una comoda installazione.
- La distanza tra la parte inferiore del piano di cottura ed il mobile o pannello divisorio deve essere di almeno 20 mm.
- Per le dimensioni del foro di incasso e le istruzioni di installazione, fare riferimento alle figure di questo paragrafo.
- È necessario osservare una distanza minima tra il piano di cottura e la cappa sovrastante. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al manuale d'uso della cappa.
- Applicare la guarnizione fornita in dotazione attorno al piano cottura (a meno che non sia già stata installata), dopo averne pulito la superficie.
- **Non installare il piano di cottura vicino alla lavastoviglie o lavatrice, affinché i circuiti elettronici non vengano a contatto con vapore ed umidità e quindi si danneggino.**
- Se sotto il piano di cottura viene installato un forno, accertarsi che sia provvisto di sistema di raffreddamento. Se la temperatura dei circuiti elettronici supera il valore massimo consentito, il piano di cottura si disattiva automaticamente; in questo caso, attendere alcuni minuti affinché la temperatura interna dei circuiti elettronici raggiunga un livello tollerabile, dopodiché sarà possibile accendere nuovamente il piano di cottura.

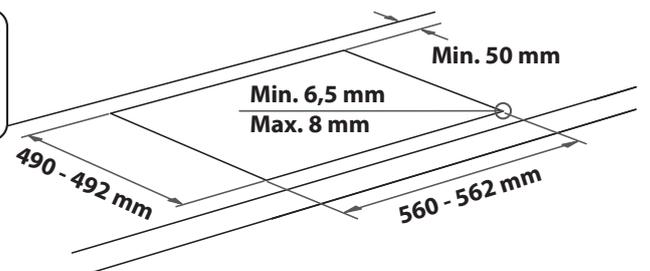
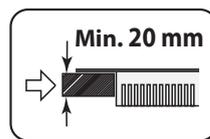
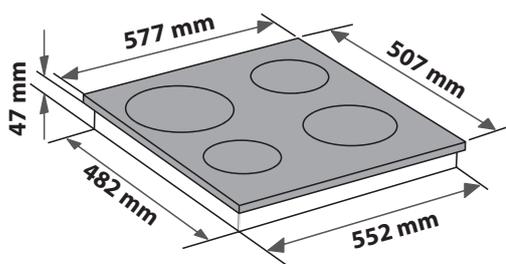
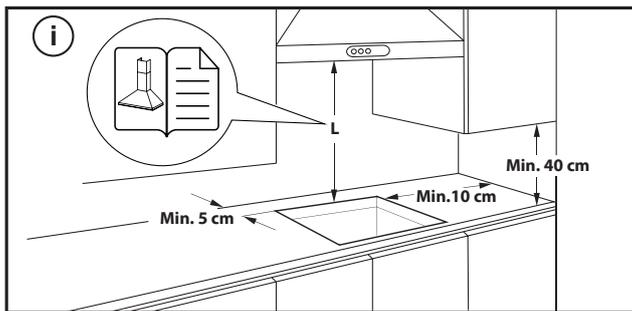


### POSIZIONAMENTO DEL PIANO DI COTTURA

Dopo avere eseguito il collegamento elettrico (vedere la sezione "Collegamento elettrico"), posizionare ciascun fermo di fissaggio negli appositi agganci sui lati del piano di cottura, come indicato in figura. Spingere il piano di cottura nel foro e assicurarsi che il vetro sia orizzontale e parallelo al piano di lavoro. I fermi di fissaggio sono adatti per piani di lavoro di qualsiasi materiale (legno, marmo, ecc.).



### DIMENSIONI E DISTANZE DA RISPETTARE



### RIMOZIONE DEL PIANO COTTURA:

Per rimuovere il piano, prima di tutto scollegarlo dalla rete elettrica. Si consiglia vivamente di liberare la parte sottostante dal forno, cassetto, separatore o altro. Questo consente al tecnico di accedere alla parte inferiore del piano per sganciare le quattro clip con un cacciavite, sollevare il piano e rimuoverlo, evitando danni al piano di lavoro.

## COLLEGAMENTO ELETTRICO

Il collegamento elettrico deve essere eseguito prima di collegare l'apparecchio alla rete.

Il cavo di alimentazione non è incluso nella confezione: ricorda di preparare il tuo cavo di alimentazione.

L'installazione deve essere eseguita da personale qualificato a conoscenza delle norme vigenti in materia di sicurezza e installazione. Nella fattispecie, l'installazione deve essere eseguita in ottemperanza alle direttive della locale società di fornitura elettrica.

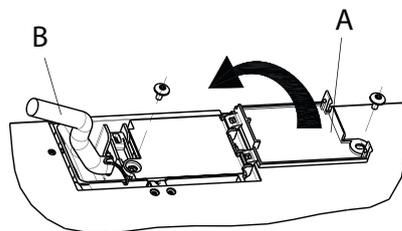
Controllare che la tensione indicata sulla targhetta matricola nella parte inferiore dell'apparecchio sia la stessa della rete elettrica domestica.

La messa a terra dell'apparecchio è obbligatoria per legge; utilizzare solo conduttori delle dimensioni appropriate (incluso il conduttore di terra).

### CONNESSIONE ALLA MORSETTIERA

Per il collegamento elettrico, utilizzare un cavo H05RR-F o H05V2V2-F, come specificato nella tabella seguente.

TENSIONE DI ALIMENTAZIONE	CONDUTTORI QUANTITÀ x DIMENSIONE
230V ~ + 	3 x 4 mm <sup>2</sup>
230-240V ~ + 	3 x 4 mm <sup>2</sup> (solo per Australia)
230V 3~ + 	4 x 1,5 mm <sup>2</sup>
400V 3N~ + 	5 x 1,5 mm <sup>2</sup>
400V 2N~ + 	4 x 1,5 mm <sup>2</sup>



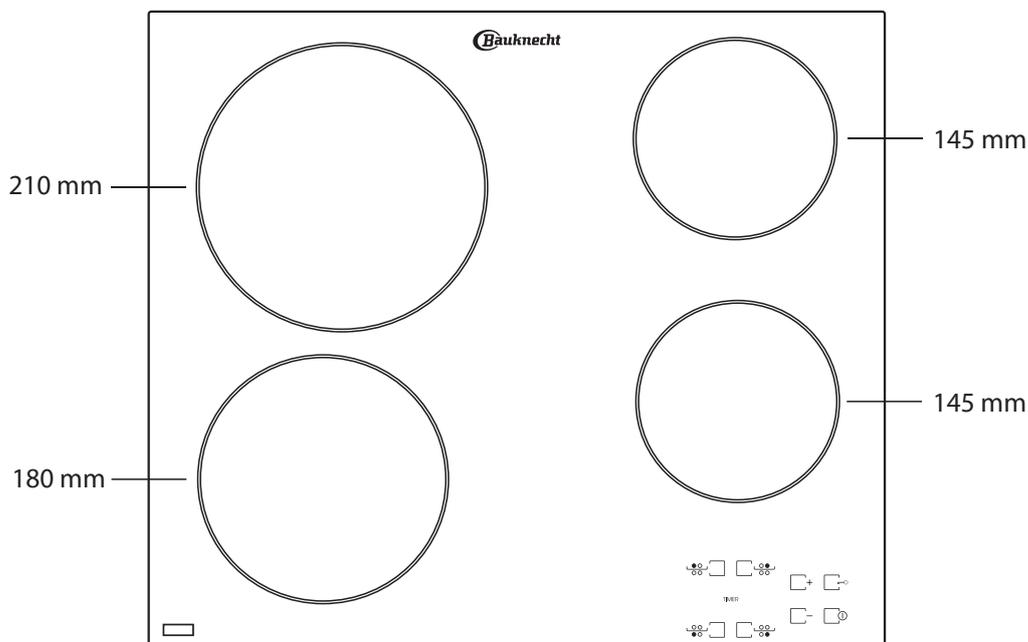
**Il collegamento alla rete elettrica deve essere effettuato tramite un sezionatore onnipolare avente una distanza minima fra i contatti di 3 mm.**

**ATTENZIONE:** il cavo di alimentazione deve essere sufficientemente lungo da permettere la rimozione del piano cottura dal piano di lavoro e deve essere posizionato in modo da non essere danneggiato o surriscaldato dal contatto con la base.

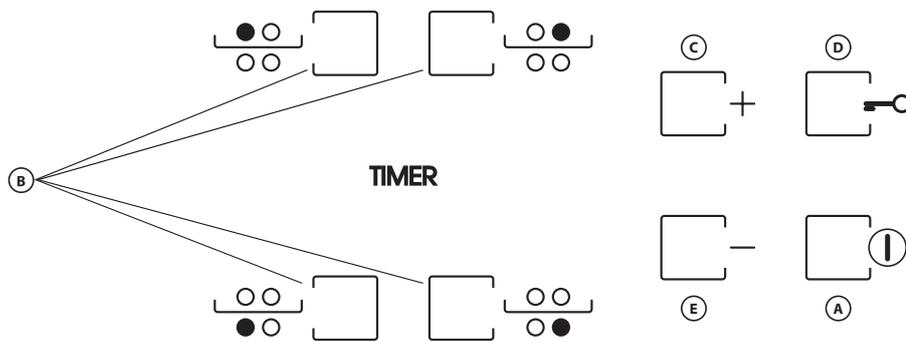
**NOTA:** il cavo di terra giallo/verde deve essere collegato al morsetto con il simbolo  e deve essere più lungo degli altri cavi.

- Rimuovere ca. 70 mm di guaina dal cavo di alimentazione (B).
- Rimuovere circa 10 mm di guaina dai fili. Inserire il cavo di alimentazione nel morsetto e collegare i fili alla morsettiera come indicato nello schema di connessione accanto alla morsettiera stessa.
- Fissare il cavo di alimentazione (B) con il fermacavo.
- Chiudere la morsettiera con il coperchio (A) fissandolo con l'apposita vite.
- Dopo aver eseguito il collegamento elettrico, montare il piano cottura dall'alto e agganciarlo alle molle di supporto come da figura.

## DESCRIZIONE PRODOTTO



## PANNELLO DI CONTROLLO



- A** Acceso/Spento
- B** Selezione zone di cottura e timer
- C-E** Aumento e diminuzione livello di potenza
- D** Blocco dei tasti
- F** Attivazione/disattivazione zona multipla

## PRIMO UTILIZZO

Alla prima installazione, il pannello comandi effettua una verifica funzionale di circa 1 secondo, quindi si posiziona in automatico sulla funzione "Blocco tasti".

Per disattivare questa funzione, premere a lungo il tasto "D"; viene emesso un segnale acustico e il led corrispondente si spegne.

**NOTA:** se il prodotto dovesse resettarsi, ripetere la procedura sopra descritta.

## USO QUOTIDIANO



### ACCENSIONE/SPEGNIMENTO DEL PIANO DI COTTURA

Per accendere il piano cottura, premere il tasto "A" per circa 2 secondi. Nei 4 display delle zone di cottura appare l'indicazione "0". Se nessuna delle zone di cottura viene attivata entro 20 secondi, il piano di cottura si spegne automaticamente come misura di sicurezza.

### ACCENSIONE E REGOLAZIONE DELLE ZONE DI COTTURA

Premere uno dei tasti "B" corrispondenti alla zona di cottura che si intende utilizzare. Selezionare il livello di potenza richiesto con i tasti "E" o "C". Le impostazioni disponibili vanno da 1 a 9. Premere simultaneamente i tasti +/- per annullare tutte le impostazioni.

**IMPORTANTE:** una volta impostato il livello di potenza desiderato, il comando si disattiva dopo 10 secondi.

Per modificare la potenza, sarà necessario premere nuovamente il tasto di selezione "B" e modificare la potenza premendo i tasti "E" o "C".

### TIMER

Per impostare la funzione Timer selezionare la zona di cottura desiderata e indicare il livello di potenza, premere nuovamente il tasto della zona di cottura, si accende un punto luminoso nel display della zona da temporizzare. Sui due display lampeggia l'indicazione "00". Premere i tasti "C" o "E" per regolare il tempo da 1 a 99.

**IMPORTANTE:** dopo 10 secondi i display del timer visualizzeranno il livello di potenza delle altre zone di cottura.

Per visualizzare il tempo rimasto premere due volte la zona di cottura temporizzata.

### FUNZIONE A

Questa funzione permette di abbassare automaticamente il livello di potenza della zona di cottura dal valore più alto (livello 9) a quello selezionato dall'utente per una successiva fase di cottura.

Per attivare questa funzione premere il tasto "+" quando si raggiunge il livello 9. Il display mostra "A" e "9" che lampeggiano alternativamente a bassa luminosità. A questo punto, scegliere il livello di potenza desiderato (inferiore a 9) con il tasto "-".

"A" e il livello selezionato lampeggiano alternativamente con bassa luminosità sul display.

La funzione si attiva una volta che "A" e il livello selezionato lampeggiano alternativamente con alta luminosità sul display.

Quando "A" non è più visibile sul display (la funzione "A" si spegne automaticamente dopo alcuni minuti, a seconda del livello di potenza impostato), la cottura prosegue con potenza inferiore e il display mostra solo il livello di potenza selezionato.

**N.B.:** questa funzione non è disponibile con il livello 9.



### BLOCCO TASTI

Per attivare la funzione Blocco tasti, premere il tasto "D" finché sopra il tasto della funzione si accende un puntino. Il pannello di controllo è bloccato ad eccezione della funzione di spegnimento. La funzione rimane attiva anche dopo lo spegnimento e la riaccensione del piano e può essere disattivata premendo nuovamente il pulsante "D" fino allo spegnimento del puntino sopra il pulsante funzione.

Quando il piano è spento con il blocco tasti attivato per accendere il piano, disattivare prima la funzione di blocco tasti premendo nuovamente il pulsante "D" fino a quando il puntino sopra il pulsante funzione si spegne.

La presenza di acqua, liquido fuoriuscito dalle pentole o oggetti di qualsiasi genere appoggiati sui comandi possono provocare l'attivazione o la disattivazione involontaria del blocco tasti.



### INDICATORE CALORE RESIDUO

Quando si spegne la zona di cottura, l'indicatore di calore residuo "H" rimane acceso o lampeggia, in alternanza con l'indicazione "0", finché la temperatura del piano cottura torna a livelli di sicurezza.

**IMPORTANTE:** La dotazione di sicurezza del piano di cottura comprende una funzione di spegnimento automatico. L'uso prolungato della stessa impostazione di potenza fa scattare lo spegnimento automatico della zona di cottura (ad esempio, dopo al massimo 1 ora di attivazione alla potenza massima, la zona di cottura si spegne).

**IMPORTANTE:** Per evitare danni permanenti al piano di cottura:

- non utilizzare pentole con il fondo non piatto;
- non utilizzare pentole in metallo con il fondo smaltato;
- con collocare pentole/tegami caldi sul pannello comandi.

## TABELLA LIVELLI POTENZA

LIVELLO DI POTENZA		TIPO DI COTTURA	UTILIZZO LIVELLO (l'indicazione affianca l'esperienza e le abitudini di cottura)
<b>Massima potenza</b>	9	Bollire	Ideale per aumentare rapidamente la temperatura degli alimenti al punto di bollitura, nel caso di acqua, o per riscaldare rapidamente i liquidi di cottura.
	9 – 8	Scottare	Ideale per dorare, iniziare a cuocere, friggere alimenti congelati, rapida bollitura.
<b>Alta potenza</b>	8 – 7	Rosolare – mantenere l'ebollizione – grigliare	Ideale per soffriggere, mantenere al massimo il bollore, cuocere e grill (durata breve, 5-10 minuti).
	7 – 6	Friggere – cuocere – grigliare	Ideale per mantenere un basso bollore, cuocere e grigliare (durata media, 10-20 minuti), preriscaldare e friggere.
<b>Media potenza</b>	6 – 5	Frittura delicata	Ideale per friggere uova, frittate.
	5 – 4	Cuocere – cuocere a fuoco lento – stufare	Ideale per cotture prolungate (riso, salse, arrostiti, pesce) con liquidi (es. acqua, vino, brodo, latte), mantecare la pasta.
	4 – 3	Addensare – mantecare la pasta	
<b>Low power</b>	2 – 1	Mantenere il cibo caldo – mantecare i risotti	Ideale per mantenere in caldo cibi appena cotti (es. salse, zuppe, minestrone), mantecare risotti e tenere in caldo i piatti da portata.
<b>Bassa potenza</b>	1	Scongelare	Ideale per scongelare piccoli prodotti e sciogliere dolcemente cioccolato o burro.
<b>Potenza zero</b>	0	–	Piano in modalità stand-by o spento (possibile calore residuo di fine cottura, indicato da una "H").

Il piano di cottura è inoltre dotato di una funzione di arresto automatico che spegne la zona di cottura se non si modifica il livello di potenza dopo un periodo di tempo specifico, in base all'impostazione di potenza stessa. Nella tabella è indicata la durata di tempo di ciascun livello di potenza.

LIVELLO DI POTENZA	TEMPO DI ARRESTO AUTOMATICO
0	30 secondi
1	10 ore
2	5 ore
3	5 ore
4	4 ore
5	3 ore
6	2 ore
7	2 ore
8	2 ore
9	1 ora

## CURA E PULIZIA

### ⚠ Scollegare l'apparecchio dall'alimentazione.

- Non usare pulitrici a getto di vapore.
- Non utilizzare spugne abrasive o pagliette in quanto possono rovinare il vetro.
- Dopo ciascun utilizzo, pulire il piano di cottura (una volta raffreddato) per rimuovere eventuali depositi e macchie dovuti a residui di cibo.
- Lo zucchero e gli alimenti ad elevato contenuto di zuccheri danneggiano il piano di cottura e devono essere immediatamente rimossi.
- Sale, zucchero e sabbia possono graffiare la superficie in vetro.
- Utilizzare un panno morbido, carta assorbente da cucina o uno specifico detergente per piani di cottura (seguire le istruzioni del produttore).
- Le fuoriuscite di liquidi sulle zone di cottura possono causare spostamenti o vibrazioni delle pentole.
- Dopo aver pulito il piano cottura, asciugarlo accuratamente.

## RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Se il piano cottura non funziona correttamente, prima di chiamare l'assistenza esaminare questa guida rapida per individuare il problema.

- Leggere e seguire le istruzioni riportate nella sezione "Uso quotidiano".
- Controllare che non vi siano interruzioni nella rete elettrica.
- Dopo avere pulito il piano di cottura, asciugarlo accuratamente.
- Se è stata selezionata una zona di cottura e sul display compare una "F" o una "ER" seguita da un numero, contattare il Servizio Assistenza e informarlo.
- Se il codice di errore è "F03", "ER03" o "E02", provare a risolverlo seguendo queste istruzioni:
  - Se compare l'errore "E02", assicurarsi di non aver premuto i pulsanti per più di 5 secondi, che non vi siano oggetti nell'area HMI e che sia pulita e asciutta - per la pulizia seguire il paragrafo "Manutenzione e Pulizia".
  - Se compare l'errore "F03", provare a spegnere e riaccendere il piano cottura.
  - Se viene visualizzato l'errore "F04", contattare il Servizio Assistenza e far sapere quale codice viene visualizzato.
- Se dopo un uso intensivo il piano non funziona significa che la temperatura all'interno del piano di cottura è troppo elevata. Attendete qualche minuto che il piano si raffreddi.

- Il fatto che il riscaldatore si spegne e si accende ciclicamente anche se sul display il livello di potenza non cambia, fa parte del normale funzionamento del piano di cottura. Il ciclo di accensione/spegnimento consente la regolazione della potenza del riscaldatore ed è completamente normale. In alcuni casi una protezione termica può spegnere il riscaldatore per un determinato periodo di tempo per evitare danni al vetro. Esempi di tali casi sono i seguenti: cottura per un lungo periodo di tempo a un livello elevato di potenza, utilizzo di pentole più piccole dell'elemento riscaldante, utilizzo di pentole dal fondo non piatto.
- Se il piano di cottura emette un breve suono senza che il cliente prema alcun pulsante, controllare che non vi siano eventuali fuoriuscite di liquidi sull'HMI. In tal caso, asciugare l'HMI e continuare a utilizzare il piano cottura. Lo spegnimento automatico del piano può essere causato dalla presenza di liquido sull'HMI. Asciugare l'HMI e riaccendere il piano cottura.

Se dopo le suddette verifiche il problema persiste, contattare il Servizio Assistenza più vicino.

## SERVIZIO ASSISTENZA

Per ricevere un'assistenza più completa, registrare il prodotto su [www.bauknecht.eu/register](http://www.bauknecht.eu/register).

### PRIMA DI CHIAMARE IL SERVIZIO ASSISTENZA:

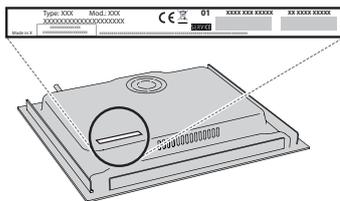
1. Verificare se non sia possibile eliminare da soli i guasti. Vedere "RISOLUZIONE DEI PROBLEMI".
2. Spegnere e riaccendere l'apparecchio per assicurarsi che l'inconveniente sia stato eliminato.

### SE DOPO I SUDDETTI CONTROLLI IL PROBLEMA PERSISTE, CONTATTARE IL SERVIZIO ASSISTENZA PIÙ VICINO.

Per ricevere assistenza, chiamare il numero indicato sul libretto di garanzia o seguire le istruzioni sul sito web [www.bauknecht.eu](http://www.bauknecht.eu).

Quando si contatta il nostro servizio assistenza, indicare sempre:

- una breve descrizione del guasto;
- il tipo e il modello esatti del prodotto;



- il numero di serie (è il numero che si trova dopo la parola SN sulla targhetta matricola posta sotto l'apparecchio); Il numero di serie è indicato anche nella documentazione;



Mod. XXX XXX

Ind.C. XXXX XXXX XXXX

Prod.N. 86999XXXXXXX S.N. XXXX XXXX XXXX

- il proprio indirizzo completo;
- il proprio numero di telefono.

Qualora si renda necessaria una riparazione, rivolgersi ad un centro del Servizio Assistenza (a garanzia dell'utilizzo di pezzi di ricambio originali e di una corretta riparazione).