

HomeWhiz-tuetut pyykinpesukoneet – Tuotetietojen paljastus

Tämän tukemiseksi tässä on tietoa laitteidemme tuottamasta datasta, joka on annettu EU:n data-asetuksen (EU) 2023/2854, artikla 3(2) mukaisesti. Löydät kaiken tarvitsemasi tiedon yhdestä paikasta: mitä dataa kerätään, miten sitä käsitellään ja miten voit hallita sitä. Jos sinulla on lisäkysymyksiä, voit ottaa meihin yhteyttä seuraavan linkin kautta: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Datatyyppi, formaatti ja arvioitu määrä	Tuote: Pyykinpesukone (HomeWhiz-tuettu) Datatyyppi: Virhekoodit, diagnostiikkalokit, suoritettun ohjelman parametrit ja niihin liittyvät anturidatat. Formaatti: JSON-muoto Arvioitu määrä: 750 tavua – 1,25 kt / pesukerta
Jatkuva ja reaaliaikainen datan tuotto	Pesuohjelmaan perustuva datan luonti ja siirto.
Tallennuspaikka ja säilytys	Laitteessa: Data paketoidaan jokaisen pesukerran jälkeen. Jos laite on yhteydessä verkkoon, data lähetetään suoraan pilveen. Jos laite on offline-tilassa, jopa 95 datapakettia säilytetään seuraavaan yhteyteen asti. Kun 96. datapaketti muodostuu eikä yhteyttä ole, vanhimmat paketit ylikirjoitetaan. Pilvessä: 10 vuotta – tukemaan pitkää tuotteen elinkaarta ja mahdollistamaan pitkäaikaisen suorituskykyanalyysin.
Pääsy, hakeminen ja poistaminen	Pyyntöjä tuotetietojen saamiseksi, noutamiseksi tai poistamiseksi voi tehdä HomeWhiz-mobiilisovelluksen kautta: Tukikeskus → Ota yhteyttä → Valitse tuote → Valitse pyyntötyyppi. HomeWhizin käyttöehdot löytyvät HomeWhiz-sovelluksesta. Vahvistussähköposti pyynnön vastaanottamisesta lähetetään rekisteröityyn osoitteeseen. Data toimitetaan turvallisesti sähköpostiliitteenä tai käyttäjälle ilmoitetaan poistosta. Pääsy dataan myönnetään vasta sen jälkeen, kun pyynnön esittäjän rekisteröidyt tilitiedot on varmennettu. Joihinkin tuotetietoihin voi sisältyä liikesalaisuuksiksi katsottavaa tietoa unionin tai kansallisen lain

	nojalla. Kun tuotetietoa toimitetaan – suoraan sinulle tai nimeämällesi kolmannelle osapuolelle – sovellamme kohtuullisia teknisiä ja sopimuksellisia turvatoimia kyseisten tietojen suojaamiseksi, mukaan lukien salassapitovelvoitteet ja käyttörajoitukset Data-asetuksen mukaisesti. Nämä ehdot koskevat kaikkia vastaanottajia. Jos kuitenkin tällaisista suojatoimista huolimatta tietojen luovuttaminen olisi erittäin todennäköisesti omiaan aiheuttamaan vakavaa taloudellista vahinkoa, voimme rajoittaa tai kieltää pääsyn artiklan 5(11) mukaisesti ja ilmoitamme sinulle syyt.
--	---