

# Whirlpool

## Pralka automatyczna

Instrukcja obsługi



WAM 99 WBB PL  
®/TM/© 2025 Whirlpool. Wyprodukowano na licencji

2820533705/ PL / / 21.08.2025 10:38



PAPIER Z RECYKLINGU I  
NADAJĄCY SIĘ DO PONOWNEGO  
PRZETWORZENIA

## Przed użyciem przeczytaj niniejszą instrukcję obsługi!

Drodzy Klienci,

Dziękujemy za wybór produktu Whirlpool.

Zarejestruj swój produkt na stronie [www.register10.eu](http://www.register10.eu).

Mamy nadzieję, że ta pralka, wyprodukowana z zachowaniem najwyższych wymogów jakościowych i przy zastosowaniu najnowszej technologii, będzie Wam służyła jak najlepiej.

Prosimy zatem przed jej uruchomieniem uważnie przeczytać całą instrukcję obsługi.






Stosujcie się do wszystkich ostrzeżeń i informacji z tej instrukcji. W ten sposób chronisz siebie i urządzenie przed możliwymi zagrożeniami.

Zachowaj instrukcję obsługi. Jeśli przekażesz tę pralkę komuś innemu, dołącz instrukcję.

Warunki gwarancji, sposób użytkowania i sposoby rozwiązywania problemów z produktem można znaleźć w instrukcji obsługi.

### Symbole i definicje

W instrukcji obsługi zastosowano następujące symbole:

	Niebezpieczeństwo, które grozi śmiercią lub obrażeniami.
	Ważna informacja albo przydatna rada dotycząca eksploatacji.
	Przeczytaj instrukcję obsługi.
	Surowce wtórne.
	Ostrzeżenie przed gorącą powierzchnią.
<b>OSTRZEŻENIE</b>	Niebezpieczeństwo, które grozi uszkodzeniem urządzenia lub jego otoczenia





## 1 Instrukcje bezpieczeństwa

**Ważne, aby być czytany i obserwowany**

Przed użyciem urządzenia należy zapoznać się z niniejszymi instrukcjami bezpieczeństwa.

Trzymaj je w pobliżu na przyszłość. Niniejsza instrukcja i samo urządzenie zawierają ważne ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa, których należy zawsze przestrzegać. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprzestrzeganie niniejszych instrukcji bezpieczeństwa, za niewłaściwe użytkowanie innego urządzenia lub nieprawidłowe ustawienie elementów sterujących. Warunki gwarancji są określone w dokumencie dostarczonym z urządzeniem.

- Trzymaj bardzo małe dzieci (0-3 lata) z dala od urządzenia. Trzymaj małe dzieci (3-8 lat) z dala od urządzenia, chyba że są pod stałym nadzorem. Dzieci w wieku 8 lat i starsze, a także osoby o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych lub osoby bez wiedzy i doświadczenia mogą korzystać z urządzenia wyłącznie pod nadzorem lub po otrzymaniu jasnych instrukcji dotyczących bezpiecznego użytkowania i

zrozumieniu możliwych zagrożeń. Dzieci nie mogą bawić się urządzeniem. Dzieci nie mogą wykonywać czynności związanych z czyszczeniem i konserwacją bez nadzoru. Nie otwieraj drzwi na siłę ani nie używaj ich jako stopnia.



### 1.1 Dozwolony użytek

- Urządzenie nie jest przeznaczone do obsługi za pomocą zewnętrznego urządzenia przełączającego, takiego jak timer lub oddzielny system zdalnego sterowania.
- To urządzenie jest przeznaczone do użytku domowego i podobnych zastosowań wymienionych poniżej:
  - Kuchnie dla personelu w sklepach, biurach i innych środowiskach pracy.
  - Farmhouses
  - Hotele, motele, pensjonaty i inne środowiska mieszkalne
  - Pomieszczenia ogólnodostępne w budynkach mieszkalnych lub pralniach samoobsługowych
- Nie ładuj urządzenia powyżej maksymalnej pojemności (kilogram suchej szmatki) wskazanej w tabeli programów.

- To urządzenie nie jest przeznaczone do użytku profesjonalnego. Nie używaj urządzenia na zewnątrz.
- Nie używaj żadnych rozpuszczalników (np. terpentyny, benzenu), detergentów zawierających rozpuszczalniki, proszku do szorowania, środków czyszczących do szkła lub ogólnego przeznaczenia ani płynów łatwopalnych. Nie pierz w pralce tkanin, które zostały poddane działaniu rozpuszczalników lub łatwopalnych cieczy.

## 1.2 Instalacja

- To urządzenie wymaga dwóch lub więcej osób do obsługi i instalacji, aby zapobiec obrażeniom. Podczas rozpakowywania i montażu należy nosić rękawice ochronne, aby uniknąć skaleczeń.
- Przed ułożeniem suszarki na pralce skontaktuj się z naszym serwisem posprzedażnym lub wyspecjalizowanym sprzedawcą, aby sprawdzić, czy jest to możliwe. Jest to możliwe tylko wtedy, gdy suszarka jest podłączona do pralki za pomocą odpowiedniego zestawu do sztaplowania dostępnego w

- naszym serwisie posprzedażowym lub u wyspecjalizowanego sprzedawcy.
- Nie instaluj urządzenia w miejscach, w których może być narażone na ekstremalne warunki, takie jak słaba wentylacja, temperatury poniżej 5 °C lub powyżej 35 °C.
- Przenoś urządzenie bez podnoszenia go za blat lub górną pokrywę.
- Instalacja, w tym zaopatrzenie w wodę (jeśli występuje) i połączenia elektryczne oraz naprawy, muszą być wykonane przez wykwalifikowanego technika.
- Nie naprawiaj ani nie wymieniaj żadnej części urządzenia, chyba że jest to wyraźnie określone w instrukcji obsługi.
- Trzymaj dzieci z dala od miejsca instalacji.
- Po rozpakowaniu urządzenia należy upewnić się, że nie zostało ono uszkodzone podczas transportu. W przypadku problemów skontaktuj się ze sprzedawcą lub najbliższym serwisem posprzedażnym.
- Po zainstalowaniu urządzenia odpady opakowaniowe (plastik, styropian itp.) należy prze-

- chowywać w miejscu niedo-  
stępnym dla dzieci, aby unik-  
nąć ryzyka uduszenia.
- Przed przystąpieniem do jakiej-  
kolwiek instalacji należy odłą-  
czyć urządzenie od zasilania,  
aby uniknąć porażenia prą-  
dem.
  - Podczas instalacji upewnij się,  
że zasilający nie jest uszko-  
dzony, aby zapobiec pożarowi  
lub porażeniu prądem.
  - Nie używaj urządzenia, dopóki  
instalacja nie zostanie zakoń-  
czona.
  - Podczas instalacji urządzenia  
upewnij się, że cztery nóżki są  
stabilne i spoczywają na pod-  
łodze, regulując je zgodnie z  
wymaganiami. Sprawdź, czy  
urządzenie jest idealnie wypo-  
ziomowane za pomocą poziomi-  
cy.
  - W przypadku montażu urzą-  
dzenia na podłodze drewnianej  
lub pływającej (niektóre rodza-  
je parkietów i laminatów) nale-  
ży umieścić pod urządzeniem  
arkusz sklejki o wymiarach 60  
x 60 x 3 cm (minimum), aby za-  
pewnić stabilność.
  - Podłącz wąż (węże) doprowa-  
dzający wodę do źródła wody  
zgodnie z przepisami lokalne-  
go przedsiębiorstwa wodocią-  
gowego.
  - W przypadku modeli tylko do  
napełniania na zimno: nie pod-  
łączaj do źródła ciepłej wody.
  - W przypadku modeli z gorą-  
cym napełnianiem: temperatu-  
ra na wlocie ciepłej wody nie  
może przekraczać 60 °C.
  - Pralka wyposażona jest w  
transportowe, które zapobiega-  
ją ewentualnym uszkodzeniom  
wnętrza podczas transportu.  
Przed użyciem maszyny ko-  
nieczne jest usunięcie trans-  
portowych. Po ich wyjęciu za-  
kryj otwory dołączonymi plasti-  
kowymi zaślepkami.
  - Po zainstalowaniu odczekaj  
kilka godzin przed uruchomie-  
niem urządzenia, aby przyzwy-  
czało się do warunków środo-  
wiskowych panujących w po-  
mieszczeniu.
  - Upewnij się, że otwory wentyla-  
cyjne w podstawie pralki (jeśli  
są dostępne w Twoim modelu)  
nie są zasłonięte dywanem lub  
innym materiałem.
  - Do podłączenia urządzenia do  
źródła wody należy używać wy-  
łącznie nowych węży. Nie uży-  
waj ponownie starych zesta-  
wów węży.
  - Ciśnienie wody zasilającej mu-  
si mieścić się w zakresie 0,1-1  
MPa.

- Nie naprawiaj ani nie wymieniaj żadnej części urządzenia, chyba że jest to wyraźnie określone w instrukcji obsługi. Korzystaj tylko z autoryzowanego serwisu posprzedażnego. Samodzielna lub nieprofesjonalna naprawa może prowadzić do niebezpiecznego incydentu skutkującego zagrożeniem życia lub zdrowia i/lub znacznymi uszkodzami materialnymi.
- Części zamienne do pralek dla gospodarstw domowych będą dostępne przez 10 lat od wprowadzenia ostatniej sztuki na rynek, zgodnie z rozporządzeniem w sprawie ekoprojektu dla zrównoważonych produktów.
- Nie używaj przedłużaczy, wielu gniazd ani adapterów. Elementy elektryczne nie mogą być dostępne dla użytkownika po instalacji. Nie używaj urządzenia, gdy jesteś mokry lub boso. Nie używaj urządzenia, jeśli przewód zasilający lub wtyczka są uszkodzone, jeśli urządzenie nie działa prawidłowo lub jeśli zostało uszkodzone lub upuszczone.
- Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, musi zostać wymieniony na identyczny przez producenta, jego przedstawiciela serwisowego lub podobnie wykwalifikowaną osobę, aby uniknąć ewentualnych zagrożeń i ryzyka porażenia prądem.

### **1.3 Ostrzeżenia elektryczne**

- Aby odłączyć urządzenie od źródła zasilania:
  - Odłącz go (jeśli wtyczka jest dostępna) lub
  - Użyj przełącznika wielobiegunowego zainstalowanego przed gniazdem zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi okablowania.
- Upewnij się, że urządzenie jest uziemione zgodnie z krajowymi normami bezpieczeństwa elektrycznego.

### **1.4 Czyszczenie i konserwacja**

- Przed przystąpieniem do jakichkolwiek czynności konserwacyjnych należy wyłączyć i odłączyć urządzenie od zasilania.
- Nosić rękawice ochronne i obuwie ochronne, aby uniknąć obrażeń podczas konserwacji.
- Z urządzeniem należy obchodzić się w obecności dwóch lub więcej osób, aby zapobiec naprężeniu lub obrażeniom.

- Nie używaj urządzeń do czyszczenia parą na urządzeniu, aby zapobiec porażeniu prądem.
- Nieprofesjonalne naprawy lub konserwacje powodują utratę gwarancji i mogą stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa.

## 1.5 Informacje techniczne o technologii Bluetooth i połączeniu bezprzewodowym



**Uproszczona Deklaracja Zgodności UE**  
Niniejszym, Beko Europe Management S.R.l. oświadcza, że sprzęt radiowy jest zgodny z dyrektywą 2014/53/UE.

Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny na następującej stronie internetowej: <https://docs.emeappliance-docs.eu>  
Pasma częstotliwości: 2,4 GHz (funkcja Wi-Fi lub Bluetooth)

Maksymalna moc przesyłu:  
<100 mW (funkcja Wi-Fi lub Bluetooth)  
Szczegóły oprogramowania: Quartz Wi-Fi

Ten produkt zbiera i przesyła dane dotyczące użytkownika po podłączeniu do Internetu (np. ustawienia temperatury, czas użytkownika, kody błędów). Zgodnie z unijnym prawem o ochronie danych (Rozporządzenie UE 2023/2854) masz prawo dostępu do tych danych i zarządzania nimi.

Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat tego, jakie dane są gromadzone, w jaki sposób są wykorzystywane i jak uzyskać do nich dostęp, odwiedź stronę: [www.homewhiz.com/eu-data-act-policy](http://www.homewhiz.com/eu-data-act-policy)

## 2 Ważne informacje dotyczące środowiska

### 2.1 Zgodność z Dyrektywą WEEE



Ten produkt jest zgodny z Dyrektywą UE WEEE (2012/19/UE). Produkt posiada symbol klasyfikacji zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE).

Produkt został wyprodukowany z wysokiej jakości części i materiałów, które mogą być ponownie użyte i nadają się do recyklingu. Zużytego urządzenia nie należy wyrzucać wraz z normalnymi odpadami domowymi i pozostałymi odpadami pod koniec żywotności produktu. Urządzenie należy oddać

do punktu zbiórki w celu recyklingu sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Skontaktuj się z lokalnymi władzami, aby dowiedzieć się, gdzie znajdują się punkty zbiórki.

### 2.2 Informacje o opakowaniu

Materiały opakowaniowe są wyprodukowane z materiałów nadających się do recyklingu zgodnie z krajowymi przepisami środowiskowymi. Materiałów opakowaniowych nie należy wyrzucać wraz z normalnymi odpadami domowymi itp. Dostarcz je do punktów zbiórki materiałów opakowaniowych wyznaczonych przez władze lokalne.

### 3 Specyfikacja techniczna

Wydajność nominalna (kg)

9

### 4 Instalacja



Najpierw przeczytaj Instrukcje bezpieczeństwa



Podczas wybierania programu pralka automatycznie wykrywa ilość prania umieszczoną wewnątrz urządzenia.

Podczas instalacji produktu przed pierwszym użyciem należy przeprowadzić kalibrację, aby upewnić się, że ilość prania jest wykrywana w najdokładniejszy sposób.

W tym celu należy wybrać program Czyszczenie bębna\* i anulować funkcję wirowania. Uruchom program bez prania. Poczekaj na zakończenie programu, który zajmie około 15 minut.

\*Nazwa programu może się różnić w zależności od modelu. Aby wybrać odpowiedni program, możesz przejrzeć rozdział z opisami programów.

- W celu instalacji urządzenia należy skontaktować się z najbliższym autoryzowanym serwisem.
- Należy zadbać o to, aby elektryczne i hydrauliczne przyłączenia pralki wykonał przedstawiciel autoryzowanego serwisu. Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane czynnościami wykonywanymi przez osoby nieuprawnione.
- Przygotowanie miejsca na pralkę oraz instalacji elektrycznej i wodno-kanalizacyjnej w tym miejscu jest obowiązkiem klienta.
- Upewnij się, że węże dopływu i odpływu wody, a także elektryczny przewód zasilający nie uległy zagięciu, zakleszczeniu lub uszkodzeniu przy ustawianiu pralki w jej miejscu po zainstalowaniu lub czyszczeniu.
- Przed zainstalowaniem obejrzyj pralkę aby sprawdzić, czy nie ma jakichś usterek. Nie podłączaj urządzenia, jeśli jest uszkodzone. Uszkodzone urządzenia zagrażają Twojemu bezpieczeństwu.

### 5 ZASTRZEŻENIE

Niektóre (proste) awarie mogą być wykonane przez użytkownika końcowego bez jakichkolwiek problemów związanych z bezpieczeństwem lub niebezpiecznym użytkowaniem, pod warunkiem, że są one przeprowadzane w granicach i zgodnie z następującymi instrukcjami (patrz rozdział „Samodzielna naprawa”).

Dlatego też, o ile nie określono inaczej w rozdziale „Samodzielna naprawa”, naprawy powinny być wykonywane przez zarejestrowane profesjonalne serwisy naprawcze w celu uniknięcia problemów z bezpieczeństwem. Zarejestrowany profesjonalny serwis naprawczy to profesjonalny serwis zajmujący się naprawami, któremu producent

przyznał dostęp do instrukcji i listy części zamiennych tego produktu zgodnie z metodami opisanymi w aktach prawnych zgodnymi z Dyrektywą 2009/125/WE.

**Jednak tylko agent serwisowy (tj. autoryzowane profesjonalne serwisy naprawcze), z którym można się skontaktować pod numerem telefonu podanym w instrukcji obsługi/karcie gwarancyjnej lub za pośrednictwem autoryzowanego sprzedawcy, może świadczyć usługi serwisowe opartych na warunkach gwarancji.** W związku z tym należy pamiętać, że naprawy wykonywane przez profesjonalne warsztaty (nieautoryzowane przez Whirlpool) **spowodują utratę gwarancji.**

## **Samodzielna naprawa**

Użytkownik końcowy może wykonać samodzielną naprawę wyłącznie w przypadku następujących części zamiennych: drzwi, zawiasy drzwi i uszczelki, inne uszczelki, zespół zamka drzwi i urządzenia peryferyjne z tworzywa sztucznego, takie jak dozowniki detergentu (aktualna lista jest również dostępna na <https://parts-selfservice.europeanappliances.com> od 1 marca 2021)

Ponadto, aby zapewnić bezpieczeństwo produktu i zapobiec ryzyku poważnych obrażeń, wspomnianą samodzielną naprawę należy wykonać zgodnie ze wskazówkami zawartymi w instrukcji obsługi w rozdziale „Samodzielna naprawa” lub które są dostępne na stronie <https://parts-selfservice.europeanappliances.com> Dla własnego bezpieczeństwa przed wykonaniem samodzielnej naprawy odłącz urządzenie od zasilania.

Próby naprawy i naprawy dokonywane przez użytkowników końcowych w przypadku części nieuwzględnionych na liście i/lub niestosowanie się do wskazówek zawartych w podręcznikach użytkownika dotyczących samodzielnej naprawy lub które są dostępne na stronie <https://parts-selfservice.europeanappliances.com>, mogą powodować problemy z bezpieczeństwem, które nie zostały zawarte na stronie <https://parts-selfservice.europeanappliances.com>, i utratę gwarancji.

W związku z tym zaleca się, aby użytkownicy końcowi powstrzymali się od prób przeprowadzania napraw wykraczających poza wymieniony wykaz części zamiennych, kontaktując się w takich przypadkach z autoryzowanymi profesjonalnymi serwisami naprawczymi lub zarejestrowanymi profesjonalnymi serwisami naprawczymi. W takim przypadku próby podejmowane przez użytkowników końcowych mogą powodować problemy z bezpieczeństwem i uszkodzenie produktu, a następnie wywołać pożar, powódź, porażenie prądem i poważne obrażenia ciała.

Przykładowo, ale nie tylko, następujące naprawy muszą być wykonane przez autoryzowane profesjonalne serwisy naprawcze lub zarejestrowane profesjonalne serwisy naprawcze: silnik, zespół pompy, płyta główna, płyta silnika, tablica wyświetlacza, grzałki itp.

Producent/sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w żadnym przypadku, gdy użytkownicy końcowi nie przestrzegają powyższych zaleceń.

Dostępność części zamiennych zakupionej pralki lub pralko-suszarki wynosi 10 lat. W tym okresie dostępne będą oryginalne części zamienne umożliwiające prawidłową obsługę pralki lub pralko-suszarki.





