

Divulcation des données du produit Lave-linge supporté par HomeWhiz

À l'appui, voici une information sur les données générées par nos appareils connectés, fournies conformément à l'article 3(2) de la loi européenne sur les données (règlement (UE) 2023/2854). Vous trouverez tout ce que vous devez savoir (quelles données sont collectées, comment elles sont traitées et comment vous pouvez les contrôler) en un seul endroit. Si vous avez des questions supplémentaires, vous pouvez nous contacter via le lien suivant : <https://www.homewhiz.com/contact/>

Type de données, format et volume estimé	Produit : Lave-linge (pris en charge par HomeWhiz) Type de données : Codes d'erreur, journaux de diagnostic, paramètres de programme exécutés et données de capteur associées. Format : Format JSON Volume estimé : 750 octets - 1,25 Ko/ par cycle
Génération continue et en temps réel	Génération et transmission de données basées sur le cycle de lavage.
Lieu de stockage et de conservation	Sur l'appareil : données générées agrégées dans un paquet à chaque cycle. Si l'appareil est déjà connecté, les données sont directement transmises au cloud. Si l'appareil est déconnecté, jusqu'à 95 paquets de données sont stockés jusqu'à la prochaine connexion. Au 96e paquet de données, si l'appareil ne parvient toujours pas à se synchroniser, les paquets les plus anciens seront écrasés. Dans le cloud : 10 ans pour prendre en charge les longs cycles de vie des produits et permettre une analyse des performances à long terme.
Accès, récupération et effacement	Les demandes d'accès, de récupération ou de suppression des données du produit peuvent être effectuées via l'application mobile HomeWhiz : <i>Centre d'assistance → Contact → Contactez-nous → sélectionnez le produit → choisissez le type de demande</i> . Les conditions d'utilisation de HomeWhiz sont disponibles dans l'application HomeWhiz. Un e-mail de confirmation accusant réception de la demande est envoyé à l'adresse enregistrée. Les données sont fournies de manière sécurisée sous forme de pièce jointe à un e-mail, ou l'utilisateur est informé de leur suppression. L'accès aux données n'est accordé qu'après vérification des informations d'identification du compte enregistré du demandeur. Certaines données sur les produits peuvent contenir des informations protégées en tant que secrets d'affaires en vertu du droit de l'Union ou du droit national. Lorsque des données sur les produits sont fournies, que ce soit directement à vous ou à un tiers que vous désignez, nous appliquerons des mesures de protection techniques et contractuelles proportionnées pour protéger ces informations, y compris des

	obligations de confidentialité et des limitations d'utilisation conformément à la loi sur les données. Ces conditions s'appliquent de la même manière à tous les destinataires. Si, malgré l'application de ces garanties, la divulgation est fortement susceptible de causer un préjudice économique grave, nous pouvons limiter ou refuser l'accès conformément à l'article 5, paragraphe 11, de la loi sur les données et vous en informerons.
--	---