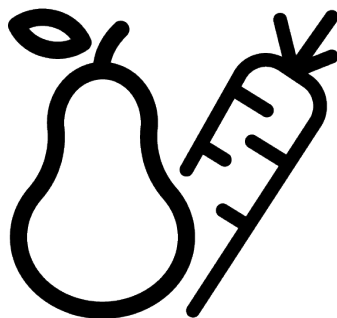




Refrigerador

Manual del usuario



WHK 22412 X5EE
®/TM/© 2026 Whirlpool.Fabricado con licencia

¡Lea primero este manual!

Nuestro valioso cliente,

Gracias por elegir el producto . Queremos que obtenga los mejores resultados con este producto, fabricado con alta calidad y tecnología. Para ello, lea atentamente este manual y los demás documentos incluidos antes de utilizarlo.

Siga toda la información y las advertencias del manual de usuario. Esto le protegerá a usted y a su producto de posibles peligros. Conserve el manual de usuario. Si le entrega el producto a otra persona, incluya el manual de usuario.

Los siguientes símbolos aparecen en el manual del usuario y en el producto:



Lea el manual del usuario.

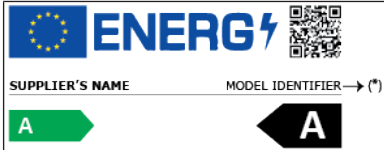
 ENERGY SUPPLIER'S NAME MODEL IDENTIFIER → (*) A A	Se puede acceder a la información del modelo almacenada en la base de datos del aparato ingresando al siguiente sitio web y buscando el identificador de su modelo (*) que se encuentra en la etiqueta energética. https://eprel.ec.europa.eu/
--	--

Tabla de contenidos

1 Instrucciones medioambientales....	4
1.1 Eliminación del material de embalaje.....	4
1.1.1 Información técnica sobre Bluetooth + Wi-Fi.....	4
2 Tu refrigerador.....	5
3 Instalación.....	6
3.1 Lugar correcto para la instalación	6
3.2 Ajuste de las patas.....	6
3.3 Advertencia de superficie caliente.....	6
4 Preparación.....	6
4.1 Qué hacer para ahorrar energía....	6
4.2 Estreno.....	7
4.3 Clase climática y definiciones.....	8
5 Operación del producto.....	8
6 Uso de su electrodoméstico.....	9
6.1 Panel de control del producto.....	9
6.2 Almacenamiento de alimentos en el refrigerador.....	11
6.3 Compartimento de alimentos frescos.....	16
6.4 Compartimento refrigerado para productos lácteos.....	16
6.5 Inversión del lado de apertura de la puerta.....	16
6.6 Alarma de puerta abierta.....	16
6.7 Botellero plegable.....	17
6.8 Sustitución de la lámpara de iluminación.....	17
6.9 Verificación activa.....	17
6.10 Tecnología de Inteligencia Artificial (IA).....	17
6.11 Gestión energética.....	18
7 Mantenimiento y limpieza.....	18
8 Solución de problemas.....	19

1.1 Eliminación del material de embalaje

El material de envasado es reciclable y está marcado con el símbolo de reciclaje .

Por lo tanto, las distintas partes del envase deben eliminarse de forma responsable y respetando plenamente la normativa de las autoridades locales en materia de eliminación de residuos.

 1.1.1 Información técnica sobre Bluetooth + Wi-Fi

Banda de frecuencia:	2,4 GHz (función Wi-Fi o Bluetooth)
Potencia máxima de transferencia:	< 100 mW (función Wi-Fi o Bluetooth)
Detalles del software:	Quartz_WiFi.XXX

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD SIMPLIFICADA DE LA UE:

Por la presente, Arçelik A.Ş. Declara que el equipo de radio cumple con la Directiva 2014/53/UE.

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: <https://parts-selfservice.europeanappliances.com>

Este producto recopila y transmite datos de uso cuando está conectado a Internet (por ejemplo, ajustes de temperatura, duración de uso, códigos de error). **etc.** De conformidad con la Ley de Protección de Datos de la UE (Reglamento UE 2023/2854), usted tiene derecho a acceder a estos datos y gestionarlos. Para obtener más información sobre qué datos se recopilan, cómo se utilizan y cómo acceder a ellos, visite:

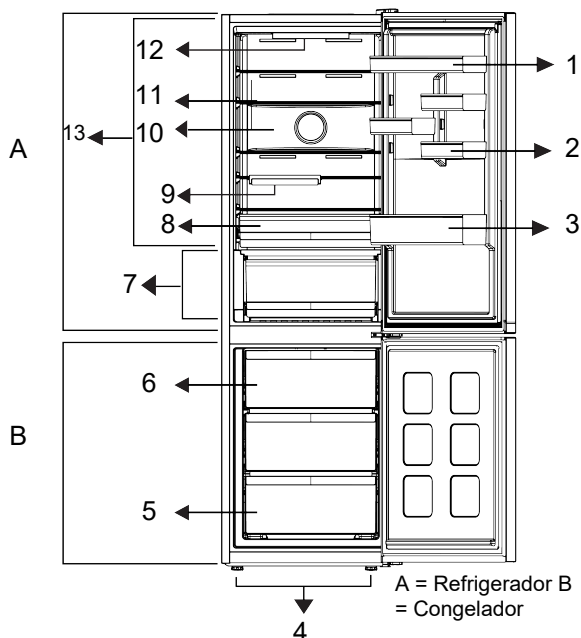
www.homewhiz.com/eu-data-act-policy

Este producto puede incluir funciones de inteligencia artificial (IA), según el modelo, la referencia, la configuración y la conectividad disponible. Cuando son compatibles, estas funciones están diseñadas para mejorar el rendimiento del electrodoméstico, la eficiencia energética y la experiencia del usuario, optimizando el funcionamiento de la refrigeración, monitorizando su rendimiento, detectando posibles anomalías y estimando el consumo energético mediante datos operativos generados por los sensores internos y los sistemas de control del frigorífico. Las recomendaciones y notificaciones generadas por la IA se proporcionan únicamente con fines informativos. Los usuarios pueden activar o desactivar las funciones de IA que dependen de la conectividad a través de HomeWhiz. Todas las funciones críticas para la seguridad ope-

ran independientemente de las funciones de IA y no pueden ser anuladas por ellas. Estas medidas de transparencia se propor-

cionan de conformidad con el artículo 50 de la Ley de IA de la UE.

2 Tu refrigerador



A = Refrigerador B
= Congelador

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------|
| 1 Estante de puerta ajustable | 2 *Rejilla para huevos |
| 3 * Botellero | 4 * Patas ajustables |
| 5 * Compartimento congelador | 6 * Bandeja para hielo |
| 7 * Alimentos frescos | 8 * Compartimento refrigerado |
| 9 *Estante para botellas plegable | 10 * Admirador |
| 11 *Estante de maletero ajustable | 12 *Lámpara de iluminación |
| 13 * Compartimento refrigerado | |

***Opcional** Las figuras de este manual de usuario son esquemáticas y podrían no ser totalmente compatibles con su producto.

Si el producto que adquirió no incluye las piezas correspondientes, estas son válidas para otros modelos.

3 Instalación

¡Primero lea la sección de "Instrucciones de Seguridad"!

3.1 Lugar correcto para la instalación

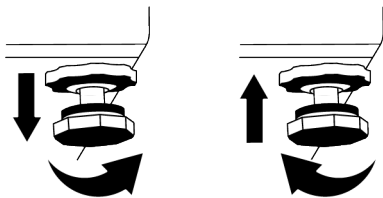
Contacte con el servicio técnico autorizado para la instalación del aparato. Para preparar el aparato para la instalación, consulte la información en el manual del usuario y asegúrese de que los servicios de electricidad y agua sean los necesarios. De lo contrario, llame a un electricista y plomero para organizar los servicios públicos según sea necesario.

- Coloque el producto en una superficie plana para evitar vibraciones
- Coloque el aparato al menos a 30 cm de distancia del calentador, estufa o fuentes de calor y por lo menos a 5 cm de distancia de hornos eléctricos.
- Al colocar dos frigoríficos en posición adyacente, deje al menos 4 cm de distancia entre las dos unidades.
- Mantenga el aparato lejos de la luz solar directa y en un lugar seco.
- Su aparato requiere una circulación de aire adecuada para funcionar eficientemente. Si el aparato va a ser colocado en un hueco, recuerde dejar al menos 5 cm de espacio entre el aparato y el techo, la pared trasera y las paredes laterales.
- Compruebe si el componente de protección de la parte trasera se encuentra colocado en su lugar (en caso de ser suministrado con el aparato).

- Si el componente no está disponible, o si se pierde o se cae, coloque el aparato de manera que quede un espacio libre, de al menos 5 cm, entre la superficie trasera del aparato y la pared de la habitación. El espacio libre en la parte trasera es importante para el funcionamiento eficiente del aparato.

3.2 Ajuste de las patas

Si el aparato no está en una posición equilibrada, ajuste las patas delanteras ajustables girándolas hacia la derecha o hacia la izquierda.



3.3 Advertencia de superficie caliente

En las paredes laterales de su aparato existen tubos de enfriamiento para mejorar el sistema de refrigeración. Es posible que el fluido a alta presión fluya a través de estas superficies y ocasione superficies calientes en las paredes laterales. Esto es normal y no requiere servicio.

4 Preparación

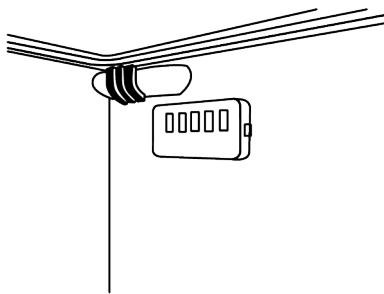
¡Lea primero las "Instrucciones de seguridad"!

4.1 Qué hacer para ahorrar energía

- Este aparato frigorífico no está diseñado para ser utilizado como un electrodoméstico empotrado.
- Al introducir los alimentos, deje suficiente espacio dentro del frigorífico para permitir una circulación de aire adecuada para su enfriamiento.

- Dado que el aire caliente y húmedo no penetrará directamente en el producto cuando las puertas estén cerradas, este funcionará de forma óptima en condiciones suficientes para proteger los alimentos. En estas circunstancias, funciones y componentes como el compresor, el ventilador, el calentador, el sistema de descongelación, la iluminación, la pantalla, etc., operarán según las necesidades, consumiendo la mínima energía.

- En caso de que existan varias opciones, los estantes de vidrio deben colocarse de manera que las salidas de aire de la pared trasera no queden obstruidas y, preferiblemente, de forma que queden por debajo del estante. Esta combinación puede contribuir a mejorar la distribución del aire y la eficiencia energética.
- Se recomienda encarecidamente utilizar el cajón inferior para guardar objetos.
- Para obtener un rendimiento óptimo, se puede utilizar la congelación rápida (si está disponible) 24 horas antes de colocar los alimentos frescos en el congelador.
- En la mayoría de los casos, 24 horas son suficientes para que la función de congelación rápida se active después de colocar los alimentos frescos en el congelador. Transcurrido un tiempo, la función de congelación rápida se desactivará automáticamente.
- Al congelar una pequeña cantidad de alimentos, la función de congelación rápida se puede desactivar después de un tiempo para garantizar el ahorro de energía.
- Dependiendo de las características del producto, descongelar los alimentos congelados en el compartimento del refrigerador garantizará el ahorro de energía y preservará la calidad de los alimentos.
- Para poder introducir la máxima cantidad de alimentos en el compartimento del congelador de su electrodoméstico, se deben extraer los cajones superiores y colocar los alimentos en las rejillas de alambre o de cristal.
- Coloque los alimentos como se muestra a continuación, manteniendo una distancia prudencial del sensor de temperatura del refrigerador. Si entran en contacto con el sensor, el consumo de energía del electrodoméstico podría aumentar.



- Para ahorrar energía, guarde los alimentos en el refrigerador siguiendo las condiciones de almacenamiento adecuadas.
- Los envases de alimentos no deben estar en contacto directo con el sensor de temperatura ubicado en el compartimento del congelador.

4.2 Estreno

Antes de utilizar el producto, asegúrese de realizar los preparativos necesarios siguiendo las instrucciones de las secciones "Instrucciones de seguridad" e "Instalación".

- Espere al menos 2 horas antes de utilizar el producto para garantizar la plena eficacia de la refrigeración.
- Mantenga el producto en funcionamiento durante 6 horas sin introducir ningún alimento y la puerta del producto debe permanecer lo más cerrada posible.
- El cambio de temperatura provocado por la apertura y el cierre de la puerta durante el uso del producto puede, normalmente, provocar condensación en la puerta, en los estantes del cuerpo y en la cristalería colocada en el producto.
- Se oír un sonido cuando el compresor esté en marcha. Es normal que el producto haga ruido incluso si el compresor no está funcionando, ya que el fluido y el gas pueden estar comprimidos en el sistema de refrigeración.
- Es normal que los bordes frontales del producto estén calientes. Estas zonas están diseñadas para calentarse con el fin de evitar la condensación.

- En algunos modelos, el panel indicador se apaga automáticamente 1 minuto después de que se cierra la puerta. Se reactivará cuando se abra la puerta o se pulse cualquier botón.

4.3 Clase climática y definiciones

Consulte la clasificación climática que figura en la placa de características de su dispositivo. Según la clasificación climática, una de las siguientes informaciones se aplica a su dispositivo.

- **SN:** Clima templado prolongado: Este dispositivo de refrigeración está diseñado para su uso a temperaturas ambiente entre 10 °C y 32 °C.
- **NORTE:** Clima templado: Este dispositivo de refrigeración está diseñado para su uso a temperaturas ambiente entre 16 °C y 32 °C.
- **CALLE:** Clima subtropical: Este dispositivo de refrigeración está diseñado para su uso a temperaturas ambiente entre 16 °C y 38 °C.
- **T:** Clima tropical: Este dispositivo de refrigeración está diseñado para su uso a temperaturas ambiente entre 16 °C y 43 °C.

5 Operación del producto

¡Lea primero las "Instrucciones de seguridad"!

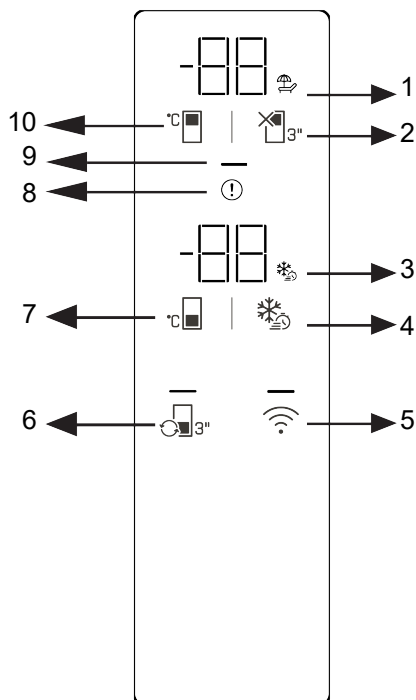
- El producto solo debe utilizarse para almacenar alimentos.
- Si va a estar fuera de casa durante un período prolongado (por ejemplo, de vacaciones) y no va a utilizar la máquina de hielo ni el dispensador de agua, cierre la llave de paso del agua. De lo contrario, podría producirse una fuga.
- Es posible que se observen ligeras variaciones en el brillo de las superficies de acero inoxidable debido al proceso de fa-

bricación y a las características propias del material. Esto es normal y no afecta al rendimiento del producto.

Cierre del producto

- Retire los alimentos para evitar malos olores.
- Espere a que se derrita el hielo, limpie el interior y déjalo secar, dejando las puertas abiertas para evitar dañar los plásticos del interior.

6.1 Panel de control del producto



1 * Icono de función de cierre del compartimento del refrigerador (vacaciones)

3 * Icono de función de congelación rápida

5 * Botón inalámbrico

7 * Botón de ajuste de temperatura del compartimento del congelador

9 * Indicador de ahorro de energía

2 * Botón de apagado del compartimento del refrigerador (días festivos)

4 * Botón de congelación rápida

6 * Botón de conversión de cabina

8 * Indicador de estado de error

10 * Botón de ajuste de temperatura del compartimento del refrigerador

¡Lea primero las "Instrucciones de seguridad"!

Las funciones de audio y vídeo del panel de instrumentos le ayudan a utilizar su producto.

***Opcional** Las funciones que se muestran son opcionales; las funciones del panel de instrumentos de su producto pueden diferir en forma y ubicación.

1. Icono de función de apagado del compartimento del refrigerador (vacaciones)

Cuando se activa el apagado del compartimento del refrigerador, se ilumina el icono de vacaciones. La pantalla de temperatura del compartimento del refrigerador muestra "--" y el compartimento del refrigerador no realiza ninguna operación de enfriamiento activa.

2. Botón de apagado del compartimento del refrigerador (vacaciones)

Mantenga pulsado el botón durante 3 segundos para activar la función de vacaciones. El modo vacaciones se activará y el icono correspondiente se iluminará. La pantalla de temperatura del compartimento del frigorífico mostrará "--" y este dejará de enfriar.

3. Icono de función de congelación rápida

Se ilumina cuando se activa la función de congelación rápida.

4. Botón de congelación rápida

Al pulsar el botón de congelación rápida, el icono correspondiente se ilumina y la función se activa. La temperatura del congelador se ajusta a -27 °C. Para desactivarla, vuelva a pulsar el botón. La función de congelación rápida se desactiva automáticamente. Si desea congelar una gran cantidad de alimentos frescos, pulse el botón de congelación rápida antes de introducirlos en el congelador.

5. Botón inalámbrico

Al mantener pulsado el botón (durante 3 segundos), el icono de conexión inalámbrica en la pantalla parpadeará lentamente (a intervalos de 0,5 segundos). Esto inicia la configuración inicial de la red doméstica con el producto. Una vez establecida la conexión inalámbrica, el icono permanecerá encendido de forma continua.

Una vez completada la configuración inicial, al pulsar este botón se activa o desactiva la conexión. El icono de conexión inalámbrica parpadeará rápidamente (a intervalos de 0,2 segundos) hasta que se establezca la conexión. Cuando la conexión es-

té activa, el icono de red inalámbrica permanecerá encendido. Si no se puede establecer la conexión durante un periodo prolongado, compruebe la configuración de conexión y consulte la sección «Solución de problemas» del manual de usuario. Para la conectividad inalámbrica, debe utilizar la aplicación HomeWhiz. Los pasos de configuración se explican a través de la aplicación durante la instalación.

Puedes acceder a la aplicación escaneando el código QR de la etiqueta HomeWhiz del producto. La aplicación está disponible en la App Store para dispositivos iOS y en Google Play para dispositivos Android. Para más información, visita <https://www.homewhiz.com/>.

6. Botón de conversión de cabina

Al pulsar el botón de conversión del compartimento durante 3 segundos, se alternan los modos de refrigerador, apagado y congelador. Cuando funciona como refrigerador, la temperatura se ajusta a 4 °C. El LED del botón se ilumina en los modos de refrigerador y apagado. En el modo apagado, la pantalla de temperatura del compartimento mostrará "--".

7. Botón de ajuste de temperatura del compartimento del congelador

Se ajusta la temperatura del compartimento del congelador. Al pulsar el botón, la temperatura del compartimento del congelador se puede configurar a -18, -19, -20, -21, -22, -23 o -24 °C.

8. Indicador de estado de error

Este indicador se activará cuando el producto no se enfríe adecuadamente o cuando se produzca un error en el sensor. La letra "E" aparecerá en la pantalla de temperatura del congelador, y números como 1, 2, 3, etc., aparecerán en la pantalla de temperatura del refrigerador.

Estos números que aparecen en la pantalla proporcionan al departamento de servicio información sobre el error que se ha producido.

Al introducir alimentos calientes en el congelador o dejar la puerta abierta durante un tiempo prolongado, es posible que se ilumine brevemente un signo de exclamación. Esto no indica un mal funcionamiento; la advertencia desaparecerá una vez que los alimentos se hayan enfriado o se haya pulsado cualquier botón.

9. Indicador de ahorro de energía (pantalla apagada)

Cuando las puertas del producto no se abren ni se cierran, el modo de ahorro de energía se activa automáticamente y el símbolo de ahorro de energía se ilumina (aparecerá un símbolo horizontal). Al activarse la función de ahorro de energía, todos los iconos de la pantalla, excepto el símbolo de ahorro de energía, se apagan. Si se pulsa algún botón o se abre una puerta mientras la función de ahorro de energía está activa, esta se desactivará y los iconos de la pantalla volverán a la normalidad. La función de ahorro de energía viene activada de fábrica y no se puede desactivar.

10. Botón de ajuste de temperatura del compartimento del refrigerador

Se ajusta la temperatura del compartimento del refrigerador. Al pulsar el botón, la temperatura del compartimento del refrigerador se puede configurar a 8, 7, 6, 5, 4, 3, 2 y 1 °C.

*** Botón de restablecimiento de la configuración de conexión inalámbrica**

Para restablecer la configuración inalámbrica, mantenga presionados simultáneamente los botones de bloqueo rápido e inalámbrico durante 3 segundos. Al restablecer la configuración inalámbrica a los valores predeterminados de fábrica, se borrará toda la información de usuario previamente ingresada en el producto.

*** Conversión de °C a °F**

Si se pulsan simultáneamente el botón de ajuste de temperatura del compartimento del frigorífico y el botón de apagado del compartimento del frigorífico (modo vaca-

ciones) durante 3 segundos, la visualización de la temperatura alternará entre °C y °F.

*** Modo Sabbath**

Para activar o desactivar el modo Sabbath, mantenga pulsados simultáneamente el botón de ajuste de temperatura del congelador y el botón de congelación rápida durante 3 segundos. Cuando el modo Sabbath está activado, los botones de la pantalla, la alarma de puerta abierta y las luces no funcionarán.

Alerta de alta temperatura

Si el congelador está demasiado caliente, la pantalla de temperatura del refrigerador mostrará los valores preestablecidos '- -' parpadeando y sonará la alarma. Esto puede ocurrir si el congelador se calienta demasiado después de un corte de energía. En este caso, se mostrará la temperatura máxima del congelador hasta que se pulse cualquier botón. Si la pantalla es electrónica, se mostrará la temperatura actual. De lo contrario, los valores preestablecidos '- -' parpadearán y sonará la alarma. Para desactivar la alarma, pulse cualquier botón de la pantalla.

6.2 Almacenamiento de alimentos en el refrigerador

Almacenamiento de alimentos en refrigeradores y compartimentos refrigerados

- Abrir y cerrar con frecuencia la puerta del compartimento, o dejarla abierta durante períodos prolongados, puede provocar un aumento significativo de la temperatura del compartimento, reduciendo la vida útil de los alimentos y provocando su deterioro.
- Para evitar cambios en el olor y el sabor, los alimentos deben almacenarse en recipientes herméticos.
- Para lograr un enfriamiento mejor y más uniforme, coloque los alimentos lo suficientemente separados para que el aire frío pueda circular entre ellos.

- Permita la circulación del aire dejando un espacio entre el alimento y la pared interior. Si coloca el alimento contra la pared posterior, podría congelarse.
- Deja que los alimentos calientes y cocinados se enfríen a temperatura ambiente antes de refrigerarlos. Luego, puedes colocar los alimentos tibios en los estantes inferiores del refrigerador. Mantén los alimentos tibios alejados de los alimentos percederos.
- Presta especial atención a que los alimentos congelados no se mezclen con los alimentos frescos.
- Descongela los alimentos congelados en el compartimento del refrigerador. De esta manera, podrás usar los alimentos congelados para enfriar el compartimento, ahorrando energía.
- Guardar frutas tropicales verdes (mangos, diversos tipos de melones, papayas, plátanos, piñas) en el refrigerador puede acelerar su maduración. Esto implica un menor tiempo de conservación, por lo que no se recomienda.
- Las cebollas, el ajo, el jengibre y otras hortalizas de raíz deben almacenarse en un lugar oscuro y fresco, no en el refrigerador.
- Si observa que algún alimento en su refrigerador se ha echado a perder, deséchelo y limpie cualquier accesorio que haya estado en contacto con él.
- Para enfriar rápidamente platos grandes preparados en ollas, como sopas y guisos, puedes dividirlos en recipientes poco profundos y guardarlos en el refrigerador.
- Mantenga los alimentos sin envasar alejados de los huevos.
- Mantén las frutas y verduras separadas y almacena todos los tipos juntos (por ejemplo, manzanas con manzanas, zanahorias con zanahorias).
- Saca las verduras de la bolsa de plástico, envuélvelas en papel de cocina o un paño y guárdalas en el refrigerador. Si lavas este tipo de alimentos antes de guardarlos en el refrigerador, recuerda secarlos.
- Puedes crear un ambiente húmedo a la vez que permites la circulación del aire almacenando las frutas y verduras propensas a secarse en bolsas de plástico perforadas o con la boca abierta.
- Salvo en casos de condiciones ambientales extremas, los alimentos en todos los compartimentos se mantendrán frescos durante más tiempo si el producto se ajusta a los valores indicados en la tabla de valores recomendados.

Almacenamiento de alimentos en el compartimento refrigerado

En la zona del compartimento refrigerado, la temperatura de los alimentos que se van a almacenar puede variar entre +3 °C y -3 °C.

Almacene los alimentos en diferentes lugares según sus características:	
Alimento	Ubicación
Huevo	Estante de puerta
Productos lácteos (mantequilla, queso)	Si está disponible, compartimento refrigerado (desayuno) / compartimento frío
Frutas, verduras y hortalizas	Compartimento para frutas y verduras, cajón para verduras.
Carne fresca, aves, pescado, embutidos, alimentos cocinados.	Si está disponible, un cajón refrigerado (para el desayuno) / compartimento refrigerado
Alimentos listos para consumir, productos envasados, conservas y encurtidos.	Estantes superiores o estante de la puerta
Bebidas, botellas, condimentos y aperitivos.	Estante de puerta

Cómo almacenar alimentos en el compartimento del congelador

- Puedes conseguir un enfriamiento más rápido activando la función de congelación rápida entre 4 y 6 horas antes de congelar.
- Deje que los alimentos calientes alcancen la temperatura ambiente antes de colocarlos en el congelador.
- Los alimentos que se vayan a congelar deben dividirse en porciones lo suficientemente grandes para cada ración y congelarse en envases separados.
- Se recomienda envasar los alimentos antes de congelarlos.
- Para evitar que los alimentos caduquen, escriba en el envase la fecha de congelación, el tiempo de conservación y el nombre del alimento, según los tiempos de conservación de cada tipo.
- Consuma los alimentos descongelados rápidamente. Los alimentos descongelados no se pueden volver a congelar a menos que se cocinen. No es seguro consumir alimentos frescos descongelados y vueltos a congelar sin cocinarlos.
- Al congelar alimentos frescos, evite el contacto entre los alimentos frescos y los ya congelados. De lo contrario, los alimentos congelados se descongelarán.

Cómo almacenar alimentos congelados

- Al almacenar alimentos, siga los tiempos de conservación especificados en estas instrucciones.
- Para preservar la calidad de los alimentos, intente que el tiempo entre la compra y el almacenamiento sea lo más breve posible.

- Compra alimentos congelados que se almacenen a -18 °C o menos.
- Evite comprar alimentos que contengan hielo o sustancias similares en su envase. Esto significa que el producto podría haberse descongelado parcialmente y luego vuelto a congelar. La temperatura afecta la calidad de los alimentos.
- Conserva los alimentos durante el tiempo recomendado por el fabricante. Saca del congelador solo la cantidad de comida que necesites.
- Salvo en condiciones ambientales extremas, si su producto está configurado con los valores especificados en la tabla de valores recomendados, los alimentos se mantendrán frescos durante más tiempo tanto en el compartimento de alimentos frescos como en el compartimento del congelador.
- Las frutas y verduras frescas pueden congelarse parcialmente si el compartimento de alimentos frescos está configurado a una temperatura más baja.
- El compartimento de 2 estrellas es apto para alimentos precongelados. Allí se pueden guardar helados y cubitos de hielo.
- Congele los alimentos únicamente en el compartimento de 4 estrellas.
- Si el compartimento del congelador está equipado con una bandeja de metal opcional, no coloque alimentos sin envasar en la bandeja de metal en el compartimento del congelador.
- No lave la bandeja metálica en el lavavajillas. Límpiela con un paño húmedo; no la deje mojada. Evite movimientos bruscos que puedan rayar o dañar la superficie.

Carne y pescado			Método de preparación	Período de almacenamiento más largo (mes)
Productos cárnicos	Ternera	Bife	Corta en trozos de 2 cm de grosor y coloca papel de aluminio entre ellos o envuélvelos bien con film transparente.	6-8
		Asar	Envasando los trozos de carne en una bolsa para congelar o envolviéndolos bien con film transparente.	6-8
		Desmenuzado	En trozos pequeños	6-8
		Escalope, chuletas	Colocando papel de aluminio entre las rodajas o envolviéndolas individualmente en film transparente.	6-8
	Carne de cordero	Cortar	Colocando papel de aluminio entre los trozos de carne o envolviéndolos individualmente con film transparente.	4-8
		Asar	Envasando los trozos de carne en una bolsa para congelar o envolviéndolos bien con film transparente.	4-8
		Desmenuzado	Envasando la carne picada en una bolsa para congelar o envolviéndola bien con film transparente.	4-8
	Carne de res	Asar	Envasando los trozos de carne en una bolsa para congelar o envolviéndolos bien con film transparente.	8-12
		Bife	Corta en trozos de 2 cm de grosor y coloca papel de aluminio entre ellos o envuélvelos bien con film transparente.	8-12
		Desmenuzado	En trozos pequeños	8-12
		Carne hervida	Envasándolo en porciones pequeñas utilizando bolsas para congelar.	8-12
	Picar		Sin sazonar, en paquetes planos.	1-3
	Vísceras (partes)		Deshecho	1-3
	Salchicha - Salami		Aunque venga en una carcasa, debe estar empaquetado.	1-3
	Jamón		Colocando papel de aluminio entre las rebanadas.	2-3
Aves de corral y animales de caza	Pollo y pavo		Envuelto en papel de aluminio	4-6
	Ganso		Envuelva en papel aluminio (las porciones no deben exceder los 2,5 kg).	4-6
	Pato		Envuelva en papel aluminio (las porciones no deben exceder los 2,5 kg).	4-6
	Ciervo, conejo, corzo		Envuelva en papel aluminio (las porciones no deben exceder los 2,5 kg y se deben retirar las espinas).	6-8
Pescado y marisco	Peces de agua dulce (trucha, carpa, lucio, bagre)		Tras limpiar a fondo el interior y las escamas, debe lavarse y secarse, y si es necesario, se debe cortar la cola y la cabeza.	2
	Pescados magros (lubina, rodaballo, lenguado)			4-6
	Pescados grasos (bonito, caballa, pez azul, salmónete, anchoa)			2-4
	mariscos		Limpias y en bolsas.	4-6
	Caviar		En su envase, en un recipiente de aluminio o plástico.	2-3

"Los tiempos de almacenamiento indicados en la tabla se basan en una temperatura de almacenamiento de -18 °C."

Verduras y frutas	Método de preparación	Período de almacenamiento más largo (mes)
judías trepadoras	Tras lavarlas y cortarlas en trozos pequeños, escaldarlas durante 3 minutos.	10-13
Guisante	Después de limpiar y lavar, escaldar durante 2 minutos.	10-12
Repollo	Tras la limpieza, escaldar durante 1-2 minutos.	6-8
Zanahoria	Tras limpiar y cortar, escaldar durante 3-4 minutos.	12
Pimienta	Tras cortar el tallo, partirlo por la mitad y quitar las semillas, escaldarlo durante 2-3 minutos.	8-10
Espinaca	Después de lavar y limpiar, escaldar durante 2 minutos.	6-9
Puerro	Tras picar los ingredientes, escaldarlos durante 5 minutos.	6-8
Coliflor	Separe las hojas, corte el centro en trozos y luego blanquéelo en un poco de agua con limón durante 3-5 minutos.	10-12
Berenjena	Tras lavarlos, córtelos en trozos de 2 cm y escalde durante 4 minutos.	10-12
Calabacín	Tras lavarlos, córtelos en trozos de 2 cm y escalde durante 2-3 minutos.	8-10
Champiñón	Sofríe ligeramente en aceite y exprime limón por encima.	2-3
Maíz tierno	Después de limpiarlos, empaquételos con la mazorca o en piezas individuales.	12
Manzanas y peras	Pele la piel, córtela en rodajas y blanquéela durante 2-3 minutos.	8-10
Albaricoques y melocotones	Córtala por la mitad y quítale las semillas.	4-6
Fresas y frambuesas	Lavando y clasificando	8-12
fruta cocida	Al agregar un 10% de azúcar al recipiente.	12
Ciruela, cereza, cereza ácida	Después de lavar y quitar los tallos	8-12

"Los tiempos de almacenamiento indicados en la tabla se basan en una temperatura de almacenamiento de -18 °C."

Productos lácteos	Método de preparación	Periodo de almacenamiento más largo (meses)	Condiciones de almacenamiento
Queso (excepto queso feta)	En rodajas, con papel de aluminio entre ellas.	6-8	Para su almacenamiento a corto plazo, puede dejarse en su embalaje original. Para su almacenamiento a largo plazo, debe envolverse en papel de aluminio o plástico.
Mantequilla, margarina	En su propio embalaje	6	En su embalaje original o envases de plástico.

"Los tiempos de almacenamiento indicados en la tabla se basan en una temperatura de almacenamiento de -18 °C."

"La cantidad de alimentos frescos que se pueden congelar en un período de tiempo determinado se indica en la etiqueta del producto."

Compartimento congelador Configuración	Compartimento refrigerado Configuración	Observaciones
-22°C	2°C	Esta es la configuración predeterminada y recomendada. Se recomienda esta configuración si la temperatura ambiente es inferior a 30 °C.

Información del congelador

Según la norma IEC 62552, por cada 100 litros de volumen del compartimento del congelador, el producto debe ser capaz de congelar 4,5 kg de alimentos a una temperatura ambiente de 25 °C durante 24 horas a -18 °C o menos.

Los alimentos solo pueden conservarse durante períodos prolongados a temperaturas de -18 °C o inferiores.

Puedes conservar la frescura de los alimentos durante meses (en un congelador a temperaturas de -18 °C o inferiores).

Los alimentos que se vayan a congelar no deben entrar en contacto con alimentos previamente congelados para evitar una descongelación parcial.

Para prolongar la conservación de las verduras congeladas, escáldelas y escúrralas. Después de escurrirlas, colóquelas en recipientes herméticos y congélelas. Alimentos como plátanos, tomates, lechuga, apio, huevos duros y patatas no son aptos para congelar. Congelar estos alimentos solo afectará negativamente su valor nutricional y su calidad. No existe riesgo de deterioro que ponga en peligro la salud humana.

Colocación de alimentos

Estantes del compartimento del congelador: Diversos alimentos congelados como carne, pescado, helados, verduras, etc.

Estantes del refrigerador: Alimentos en ollas, platos y recipientes tapados, huevos (en un recipiente tapado)

Estantes de la puerta del refrigerador: Alimentos o bebidas envasados en pequeñas cantidades

Almacenamiento de verduras: Verduras y frutas

Compartimento refrigerado: Productos delicatessen (desayuno, productos cárnicos para consumir rápidamente)

6.3 Compartimento de alimentos frescos

El compartimento para alimentos frescos de este producto está diseñado específicamente para mantener las verduras frescas sin que pierdan humedad. Para ello, se concentra la circulación de aire frío en todo el compartimento. Guarde sus verduras y frutas en este compartimento.

6.4 Compartimento refrigerado para productos lácteos

Compartimento refrigerado

El compartimento refrigerado mantiene una temperatura más baja en el interior del producto. Úselo para almacenar productos de charcutería (salami, embutidos, lácteos, etc.) o carne, pollo y pescado que requieran mantenerse a baja temperatura para su consumo inmediato. No guarde frutas ni verduras en este compartimento.

6.5 Inversión del lado de apertura de la puerta

El lado de apertura de la puerta de su refrigerador se puede invertir según el lugar donde lo coloque. Cuando lo necesite, definitivamente debe llamar al Servicio Autorizado más cercano.

6.6 Alarma de puerta abierta

En función del modelo, la alarma de puerta abierta del frigorífico puede variar.

Versión 1;

Si la puerta del aparato permanece abierta entre 60 y 120 segundos, sonará una señal acústica de advertencia; según el modelo del aparato, también puede aparecer una señal visual de advertencia (parpadeo de la luz). Si cierra la puerta del aparato o pulsa un botón de su pantalla, en su caso, el sonido de advertencia se detendrá.

Versión 2;

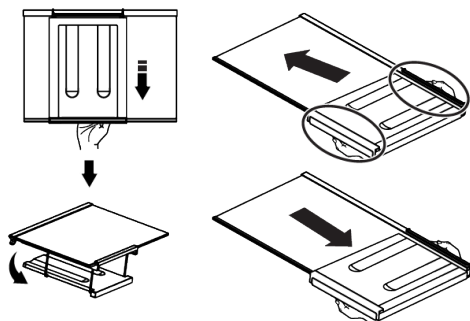
Si la puerta del aparato permanece abierta entre 60 y 120 segundos, sonará la alarma de puerta abierta. La alarma de puerta abierta suena gradualmente. Primero, empieza a sonar una alarma sonora. Al cabo de 4 minutos, si la puerta sigue sin cerrarse, se activa una advertencia visual (parpadeo de la iluminación). La alarma de puerta abierta se retrasará durante un cierto periodo de tiempo (entre 60 s y 120 s) cuando se pulse cualquier tecla de la pantalla del aparato, si la hubiera. A continuación, el proceso se iniciará de nuevo. Cuando se cierre la puerta del aparato, se cancelará la alarma de puerta abierta.

6.7 Botellero plegable

Permite al usuario almacenar botellas de vino si es necesario. Para utilizar la sección de rejilla, sujete la parte de plástico y tire suavemente hacia abajo. Ahora puede utilizar el botellero plegable.



Se recomienda almacenar un máximo de 2 botellas de vino en el botellero plegable.



Para agrupar el botellero, primero retire el estante de vidrio del frigorífico. Colóquelo en el estante de vidrio empujando la pieza de plástico a través de las ranuras delantera y trasera como se muestra en la imagen. El aparato estará listo para usar con el botellero plegable.

Para quitar el botellero plegable, primero quite el estante de vidrio del frigorífico. Luego tome la pieza de plástico y tire de

ella en cualquier dirección. Ahora puede utilizar el aparato sin un botellero plegable cuando sea necesario.

6.8 Sustitución de la lámpara de iluminación

Llame al Servicio Autorizado cuando la Bombilla/LED utilizada para la iluminación de su frigorífico sea reemplazada.

La(s) lámpara(s) utilizada(s) en este aparato no se puede(n) utilizar para la iluminación del hogar. Esta lámpara está pensada para ayudar al usuario a colocar los alimentos en el frigorífico/congelador de forma segura y cómoda.

6.9 Verificación activa

Active Check es una función de control inteligente que supervisa constantemente el estado de tu producto mediante inteligencia artificial, identificando posibles problemas antes de que ocurran y notificándote. Esto garantiza que el rendimiento de tu producto sea siempre seguro y evita fallos inesperados. Para que Active Check funcione, tu producto debe estar conectado a internet a través de la aplicación HomeWhiz.

6.10 Tecnología de Inteligencia Artificial (IA)



Característica de inteligencia artificial

Tu producto incorpora inteligencia artificial. Para que esta función funcione, debes añadir tu producto a la aplicación HomeWhiz y conectarlo a internet.

En la aplicación HomeWhiz, puedes activar o desactivar la función de IA desde la página de funciones de ayuda para tu producto específico.

Gracias a su tecnología autónoma, su producto se adapta a sus hábitos de uso y ofrece una alta eficiencia energética. * Ofrece ahorros de hasta un 20%.

* Las cifras de ahorro indicadas se obtienen en condiciones de laboratorio estándar. Sus cifras de ahorro pueden variar según las condiciones de uso del cliente y el clima.

6.11 Gestión energética

Su producto cuenta con una función de gestión del consumo energético. Para que esta función funcione, su producto debe estar añadido a la aplicación HomeWhiz y conectado a internet.

Puedes realizar un seguimiento del consumo de tus electrodomésticos mediante el panel de gestión energética de HomeWhiz.

7 Mantenimiento y limpieza

¡Lea primero las "Instrucciones de seguridad"!

- Desenchufe el aparato antes de limpiarlo.
- El polvo de la rejilla de ventilación trasera del producto debe eliminarse (sin abrir la tapa) al menos una vez al año. Límpiela con un paño seco.
- Tenga cuidado de no dejar que entre agua en la carcasa de la lámpara ni en otras piezas eléctricas.
- Limpie la puerta con un paño húmedo. Retire todo el contenido para extraer los estantes de la puerta y del cuerpo. Levante los estantes de la puerta para retirarlos. Después de limpiarlos y secarlos, vuelva a colocarlos en su lugar de arriba a abajo.
- Nunca utilice agua con cloro ni productos de limpieza para limpiar la superficie exterior del producto ni las piezas cromadas. El cloro provoca oxidación en estas superficies metálicas.
- Para evitar que las impresiones en la pieza plástica se despeguen o deformen, no utilice herramientas afiladas, abrasivas, jabón, productos de limpieza domésticos, detergentes, gasolina, pulimentos, etc. Para la limpieza, utilice un paño suave con agua tibia y seque.
- En productos sin tecnología No Frost, se formarán gotas de agua y escarcha de hasta un dedo de espesor en la pared tra-

Puedes consultar la información de consumo de tu producto inteligente según diferentes periodos de tiempo. * Puedes controlarlo y ahorrar dinero siguiendo las sugerencias para reducir tu consumo.

* Los valores de consumo indicados en la etiqueta del producto se obtienen en condiciones de laboratorio estándar. Los valores de consumo que se muestran en la aplicación HomeWhiz son solo informativos y pueden diferir de los valores reales según las condiciones de uso del cliente y el clima.

sera del compartimento de refrigeración. No lo limpie ni aplique aceite ni sustancias similares.

- Utilice únicamente un paño de microfibra ligeramente húmedo para limpiar la superficie exterior del producto. Las esponjas y otros tipos de paños de limpieza pueden rayarlo.
- Para limpiar las superficies interiores del producto, lave todas las piezas desmontables con una solución suave de agua, jabón y bicarbonato de sodio. Enjuáguelas bien y séquelas completamente. Evite que entre agua en las luces y el panel de control.
- No utilice vinagre, alcohol isopropílico ni otros limpiadores a base de alcohol en ninguna superficie interior.

Superficies exteriores de acero inoxidable

Utilice un limpiador de acero inoxidable no abrasivo y aplíquelo con un paño suave y sin pelusa. Para pulir, limpie suavemente la superficie con un paño de microfibra humedecido con agua y utilice una almohadilla de pulido seca. Siga siempre la veta del acero inoxidable.

Prevención de malos olores

En la producción de este producto no se utilizan sustancias que puedan causar olor. Sin embargo, estos pueden surgir debido al

almacenamiento inadecuado de los alimentos y a la falta de limpieza adecuada de la superficie interior del producto.

- Para evitar este problema, limpie con agua con bicarbonato de sodio cada 15 días.
- Guarde los alimentos en recipientes sellados, ya que los microorganismos liberados por los alimentos abiertos pueden provocar malos olores.

8 Solución de problemas

¡Lea primero las "Instrucciones de seguridad"!

Si no logra solucionar el problema incluso después de seguir las instrucciones de esta sección, comuníquese con el vendedor o el centro de servicio autorizado donde adquirió el producto. Nunca intente reparar el producto defectuoso usted mismo.

El refrigerador no funciona.

- El enchufe no está completamente insertado en el tomacorriente. >>> Inserte el enchufe de manera que quede completamente insertado en el tomacorriente.
- El fusible del enchufe donde está conectado el producto, o el fusible principal, se ha fundido. >>> Compruebe el fusible.

Condensación en la pared lateral del compartimento del refrigerador.

- La puerta se ha abierto y cerrado con demasiada frecuencia. >>> Por favor, tenga cuidado de no abrir y cerrar la puerta del producto con demasiada frecuencia.
- El ambiente es muy húmedo. >>> No instale el producto en ambientes muy húmedos.
- Los alimentos que contienen líquidos pueden almacenarse en recipientes abiertos. >>> Almacene los alimentos que contienen líquidos en recipientes cerrados.
- La puerta del producto se dejó abierta. >>> No deje la puerta del producto abierta durante mucho tiempo.
- El termostato está configurado a una temperatura demasiado baja. >>> Ajuste el termostato a la configuración adecuada.

- Nunca guarde alimentos caducados o en mal estado en su producto.

Protección de superficies plásticas

Si se derrama aceite sobre superficies plásticas, límpielas inmediatamente con agua tibia, ya que el aceite puede dañar la superficie.

El compresor no funciona.

- En caso de un corte de energía repentino o al desconectar y volver a conectar el enchufe, el interruptor térmico de protección del compresor se activará debido a que la presión del gas en el sistema de refrigeración aún no se ha estabilizado. El producto debería volver a funcionar después de aproximadamente 6 minutos. Si no funciona después de este tiempo, solicite asistencia técnica.
- Está en el ciclo de descongelación. >>> Esto es normal en un producto con descongelación totalmente automática. El ciclo de descongelación se produce periódicamente.
- El producto no está enchufado a la toma de corriente. >>> Asegúrese de que el enchufe esté conectado a la toma de corriente.
- La configuración de temperatura es incorrecta. >>> Seleccione la configuración de temperatura adecuada.
- Se ha cortado el suministro eléctrico. >>> El producto seguirá funcionando con normalidad una vez que se restablezca la energía.

El ruido de funcionamiento del frigorífico aumenta cuando está en marcha.

- El rendimiento del producto puede variar en función de los cambios de temperatura ambiente. Esto es normal y no constituye un fallo de funcionamiento.

El refrigerador está funcionando con demasiada frecuencia o durante demasiado tiempo.

- El nuevo producto puede ser más grande que el anterior. Los productos más grandes duran más.
- La temperatura ambiente puede ser alta. >>> Es normal que funcione durante períodos más prolongados en ambientes cálidos.
- Es posible que el producto se haya enchufado recientemente o que se le haya añadido comida nueva. >>> Cuando el producto se enchufa por primera vez o se le añade comida nueva, tarda más en alcanzar la temperatura programada. Esto es normal.
- Es posible que el producto haya sido servido recientemente con grandes cantidades de comida caliente. >>> No sirva comida caliente en este producto.
- Las puertas se han abierto con frecuencia o se han dejado abiertas durante períodos prolongados. >>> El aire caliente que entra hace que el producto funcione durante más tiempo. No abra las puertas con demasiada frecuencia.
- Es posible que la puerta del refrigerador se haya quedado entreabierta. >>> Compruebe que las puertas estén completamente cerradas.
- El producto está configurado a una temperatura muy baja. >>> Ajuste la temperatura del producto a un valor más alto y espere a que alcance dicha temperatura.
- La junta de la puerta del refrigerador puede estar sucia, desgastada, rota o mal colocada. >>> Limpie o reemplace la junta. Una junta dañada o rota hará que el electrodoméstico funcione durante más tiempo para mantener la temperatura.

La temperatura del congelador es demasiado baja, pero la del refrigerador es adecuada.

- La temperatura del compartimento del congelador está configurada a un valor muy bajo. >>> Ajuste la temperatura del compartimento del congelador a un valor más alto y compruebe.

La temperatura del refrigerador es demasiado baja, pero la del congelador es adecuada.

- La temperatura del compartimento del refrigerador está configurada a un valor muy bajo. >>> Ajuste la temperatura del compartimento del refrigerador a un valor más alto y compruebe.

Los alimentos guardados en los cajones del refrigerador se congelan.

- La temperatura del compartimento del refrigerador está configurada a un valor muy bajo. >>> Ajuste la temperatura del compartimento del refrigerador a un valor más alto y compruebe.

La temperatura en el refrigerador o congelador es demasiado alta.

- Es posible que la temperatura del refrigerador esté demasiado alta. La temperatura del refrigerador afecta la del congelador. Intente ajustar la temperatura del refrigerador o del congelador y espere hasta que alcance un nivel satisfactorio.
- Las puertas se han abierto con frecuencia o se han dejado abiertas demasiado tiempo. >>> No abras las puertas con demasiada frecuencia.
- La puerta podría estar entreabierta. >>> Cierra la puerta completamente.
- Es posible que el producto se haya enchufado recientemente o que se le haya añadido comida nueva. >>> Esto es normal. Cuando el producto se enchufa por primera vez o se le añade comida nueva, tarda más de lo habitual en alcanzar la temperatura programada.
- Es posible que el producto haya sido servido recientemente con grandes cantidades de comida caliente. >>> No sirva comida caliente en este producto.

Vibraciones o ruidos.

- El suelo no está nivelado ni es estable. >>> Si el producto se tambalea al moverlo lentamente, ajuste sus patas para equilibrarlo. Además, asegúrese de que el suelo sea lo suficientemente estable para soportar el peso del producto.

- Los objetos colocados sobre el producto pueden estar causando ruido. >>> Retire cualquier objeto del producto.
- El producto emite sonidos como de fugas o salpicaduras de líquido.
- Debido a los principios de funcionamiento del producto, se producen flujos de líquido y gas. >>> Esto es normal y no constituye un mal funcionamiento.

El producto está haciendo ruido de viento.

- Se utiliza un ventilador para llevar a cabo el proceso de enfriamiento del producto. Esto es normal y no constituye un mal funcionamiento.

Se está formando condensación en las paredes internas del producto.

- El clima cálido y húmedo aumenta la formación de hielo y condensación. Esto es normal y no indica ningún fallo.
- Las puertas se han abierto con frecuencia o se han dejado abiertas demasiado tiempo. >>> No abras las puertas con demasiada frecuencia y ciérralas si están abiertas.
- La puerta podría estar entreabierta. >>> Cierra la puerta completamente.

Se está formando condensación en la parte exterior del producto o entre las puertas.

- El aire puede estar húmedo, lo cual es bastante normal en climas húmedos. La condensación desaparece cuando disminuye la humedad.

El interior del producto huele mal.

- No se ha realizado una limpieza regular. >>> Limpie regularmente el interior del producto con una esponja, agua tibia o una solución de bicarbonato de sodio.
- Algunos envases o materiales de embalaje pueden tener olores. >>> Utilice envases o materiales de embalaje inodoros.
- Los alimentos se colocaron en recipientes abiertos. >>> Guarde los alimentos en recipientes cerrados. Los microorganismos

que se liberan de los alimentos almacenados en recipientes abiertos pueden causar olores desagradables.

- Retire del producto cualquier alimento caducado o en mal estado.

La puerta no cierra.

- Es posible que los paquetes de comida impidan que la puerta se cierre. >>> Retire los paquetes que estén bloqueando las puertas.
- Es posible que el producto no se mantenga completamente erguido sobre el suelo. >>> Ajuste las patas para equilibrar el producto.
- El suelo no está nivelado ni es estable. >>> Asegúrese de que el suelo esté nivelado y sea lo suficientemente estable para soportar el producto.

Los cajones de las verduras son estrechos.

- Los alimentos pueden estar tocando la parte superior del cajón. >>> Organiza los alimentos en el cajón.

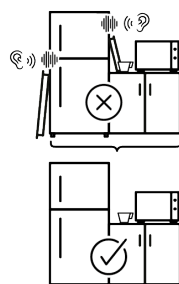
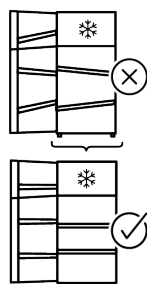
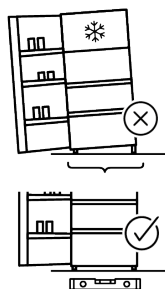
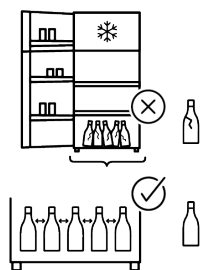
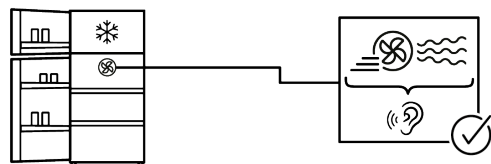
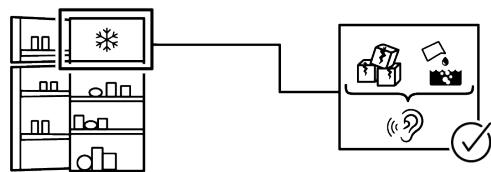
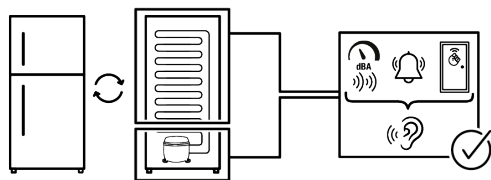
La superficie del producto está caliente.

- Mientras el producto esté en funcionamiento, es posible que se produzcan altas temperaturas entre las dos puertas, en los paneles laterales y en la zona de la rejilla trasera. Esto es normal y no requiere ningún tipo de mantenimiento.

El ventilador sigue funcionando cuando se abre la puerta.

- Es posible que el ventilador siga funcionando incluso cuando la puerta del congelador esté abierta.

Si no logra solucionar el problema incluso después de seguir las instrucciones de esta sección, comuníquese con el vendedor o el centro de servicio autorizado donde adquirió el producto. No intente reparar el producto defectuoso usted mismo. Esto es normal.



Algunas averías (simples) pueden ser manejadas adecuadamente por el usuario final sin que surja ningún problema de seguridad o uso inseguro, siempre que se realicen dentro de los límites y de acuerdo con las siguientes instrucciones (véase la sección "Autorreparación").

Por lo tanto, a menos que se autorice lo contrario en la sección "Autorreparación", las reparaciones deberán dirigirse a reparadores profesionales registrados para evitar problemas de seguridad. Un reparador profesional registrado es aquel al que el fabricante ha concedido acceso a las instrucciones y la lista de piezas de repuesto de este aparato de acuerdo con los métodos descritos en los actos legislativos de conformidad con la Directiva 2009/125/CE.

Sin embargo, solo el agente de servicio (es decir, reparadores profesionales autorizados) al que pueda comunicarse a través del número de teléfono proporcionado en el manual del usuario/tarjeta de garantía o a través de su distribuidor autorizado puede brindarle servicio bajo los términos de la garantía. Por lo tanto, tenga en cuenta que las reparaciones realizadas por reparadores profesionales (que no están autorizados por Whirlpool) anularán la garantía.

Auto-reparación

El usuario final puede realizar la reparación por sí mismo, exclusivamente con respecto a las siguientes piezas de repuesto: manijas de las puertas, bisagras de las puertas, bandejas, cestas y juntas de las puertas (también está disponible una lista actualizada <https://parts-selfservice.europeanappliances.com> a partir del 1 de marzo de 2021).

Además, para garantizar la seguridad del aparato y evitar el riesgo de lesiones graves, la autorreparación mencionada debe realizarse siguiendo las instrucciones del manual de usuario para autorreparación o que están disponibles en <https://parts-self>

[service.europeanappliances.com](https://parts-selfservice.europeanappliances.com). Por su seguridad, desenchufe el aparato antes de intentar cualquier autoreparación.

Los intentos de reparación por parte de los usuarios finales de piezas no incluidas en dicha lista y/o que no sigan las instrucciones de los manuales de usuario para la auto-reparación o que están disponibles en <https://parts-selfservice.europeanappliances.com>, podrían dar lugar a problemas de seguridad no imputables a Whirlpool, y anularán la garantía del aparato.

Por lo tanto, se recomienda encarecidamente a los usuarios finales que se abstengan de intentar llevar a cabo reparaciones que queden fuera de la mencionada lista de piezas de repuesto, poniéndose en contacto en tales casos con reparadores profesionales autorizados o con reparadores profesionales registrados. Por el contrario, tales intentos por parte de los usuarios finales pueden causar problemas de seguridad y dañar el aparato y, posteriormente, provocar un incendio, una inundación, una electrocución y lesiones personales graves.

A modo de ejemplo, pero no limitado a, las siguientes reparaciones deben dirigirse a reparadores profesionales autorizados o reparadores profesionales registrados: compresor, circuito de refrigeración, placa principal, placa inverter, placa de visualización, etc.

El fabricante/vendedor no se hace responsable en ningún caso en el que los usuarios finales no cumplan con lo anterior.

La disponibilidad de repuestos del frigorífico que compró es de 10 años. Durante este período, los repuestos originales estarán disponibles para operar el frigorífico correctamente.

La duración mínima de la garantía del refrigerador que ha comprado es de 24 meses. Este aparato está equipado con una fuente de iluminación de clase energética "G".

La fuente de iluminación de este aparato solo debe ser reemplazada por un reparador profesional.

