

Objava podataka o proizvodima – ploče za kuhanje s HomeWhiz tehnologijom

U tvrtki Beko vjerujemo da je transparentnost temelj povjerenja. U skladu s tim, ovdje vam donosimo informacije o podacima koje generiraju naši povezani uređaji, u skladu s člankom 3(2) Uredbe o podacima EU-a (Uredba (EU) 2023/2854). Na jednom mjestu možete pronaći sve što trebate znati – koji se podaci prikupljaju, kako se obrađuju i kako ih možete kontrolirati. Ako imate dodatna pitanja, možete nas kontaktirati putem sljedeće poveznice: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Vrsta podataka, format i procijenjeni obujam	Proizvod: Ploča za kuhanje (s HomeWhiz tehnologijom) Vrsta podataka: Kodovi pogrešaka, dijagnostički zapisi, parametri izvršenih programa i pripadajući podaci senzora. Format: JSON format Procijenjeni obujam: 1 KB
Kontinuirano i u stvarnom vremenu	Generiranje i prijenos podataka temeljenih na ciklusu kuhanja. Tijekom kuhanja, podaci se generiraju i prenose svakih 1 minutu.
Lokacija pohrane i vrijeme zadržavanja	Na uređaju: Podaci se agregiraju u paket nakon svakog kuhanja. Ako je uređaj povezan, podaci se odmah prenose u oblak. Ako nije povezan, do 95 paketa podataka pohranjuje se do sljedeće veze. Kod 96. paketa, ako uređaj i dalje nije sinkroniziran, najstariji paketi se brišu. U oblaku: 10 godina, radi podrške dugom životnom vijeku proizvoda i omogućavanja dugoročne analize performansi.
Pristup, dohvat i brisanje	Zahtjevi za pristup, dohvat ili brisanje podataka o proizvodu mogu se podnijeti putem mobilne aplikacije HomeWhiz: Support Center → Contact → Contact Us → odaberite proizvod → odaberite vrstu zahtjeva. Uvjeti korištenja aplikacije HomeWhiz dostupni su unutar aplikacije. Potvrda o primitku zahtjeva šalje se na registriranu adresu e-pošte. Podaci se dostavljaju sigurno kao privitak e-pošte ili se korisnik obavještava o brisanju. Pristup podacima odobrava se tek nakon provjere vjerodajnica registriranog računa podnositelja zahtjeva. Neki podaci o

	proizvodu mogu sadržavati informacije koje su zaštićene kao poslovne tajne prema zakonima EU-a ili nacionalnim zakonima. Kada se podaci o proizvodu dostavljaju – bilo vama izravno ili trećoj strani koju vi odredite – primjenjujemo proporcionalne tehničke i ugovorne mjere zaštite, uključujući obveze povjerljivosti i ograničenja korištenja u skladu s Uredbom o podacima. Ovi uvjeti jednako se primjenjuju na sve primatelje. Ako bi, unatoč primjeni tih mjera, otkrivanje vrlo vjerojatno uzrokovalo ozbiljnu ekonomsku štetu, možemo ograničiti ili odbiti pristup u skladu s člankom 5(11) Uredbe o podacima te ćemo vas obavijestiti o razlozima.
--	--