

HomeWhiz-támogatott mosógépek – Termékadat-közlés

Ennek érdekében az alábbiakban tájékoztatást adunk a csatlakoztatott készülékeink által generált adatokról, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2023/2854 rendelete (Data Act) 3. cikk (2) bekezdésével összhangban. Itt egy helyen találja meg mindazt, amit tudnia kell – milyen adatokat gyűjtünk, hogyan kezeljük azokat, és miként gyakorolhatja felettük ellenőrzési jogát. További kérdéseivel a következő linken keresztül léphet kapcsolatba velünk: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Az adatok típusa, formátuma és becsült mennyisége	Termék: Mosógépek (HomeWhiz-támogatott) Adattípus: Hibakódok, diagnosztikai naplók, lefuttatott programparaméterek és kapcsolódó szenzoradatok. Formátum: JSON formátum Becsült adatmennyiség: 750 bájt – 1,25 KB/ciklus
Folyamatos és valós idejű adatképzés	Mosási ciklusonként történő adatgenerálás és -továbbítás.
Tárolási hely és megőrzési idő	A készüléken: Az adatok minden ciklus végén egy csomagba kerülnek összesítésre. Amennyiben a készülék csatlakoztatva van, az adatokat közvetlenül továbbítja a felhőbe. Ha a készülék nincs csatlakoztatva, legfeljebb 95 adatcsomag kerül tárolásra a következő csatlakozásig. A 96. adatcsomag létrejöttékor – ha a készülék továbbra sem tud szinkronizálni – a legrégebbi adatcsomagok felülírásra kerülnek. A felhőben: Az adatok 10 évig kerülnek megőrzésre a hosszú termék-élettartam támogatása és a hosszú távú teljesítményelemzés érdekében.
Hozzáférés, lekérés és törlés	A termékadatokhoz való hozzáférésre, azok lekérésére vagy törlésére vonatkozó kérelmek a HomeWhiz mobilalkalmazásban nyújthatók be: <i>Support Center → Contact → Contact Us → select product → choose request type</i> . A HomeWhiz szolgáltatási feltételei, általános szerződési feltételei elérhetők az alkalmazásban. A kérelem beérkezését a rendszer visszaigazoló e-mailben erősíti meg a regisztrált e-mail-címre. Az adatok biztonságosan, e-mail mellékletként kerülnek megküldésre, vagy a felhasználó értesítést kap a törlésről. Az adatokhoz való hozzáférés kizárólag a kérelmező regisztrált fiókazonosítójának ellenőrzését követően biztosítható. Bizonyos termékadatok tartalmazhatnak az uniós vagy nemzeti jog által védett üzleti titoknak minősülő információt. Amennyiben termékadatot biztosítunk – akár Önnek közvetlenül, akár az Ön által megjelölt harmadik személynek –, arányos technikai és szerződéses

	biztosítékokat alkalmazunk az ilyen információ védelme érdekében, ideértve a titoktartási kötelezettségeket és a felhasználási korlátozásokat, összhangban a Data Act rendelkezéseivel. E feltételek valamennyi címzett esetében azonos módon alkalmazandók. Ha e biztosítékok ellenére az adatok nyilvánosságra hozatala nagy valószínűséggel súlyos gazdasági károkat okozna, a hozzáférést a Data Act 5. cikk (11) bekezdésével összhangban korlátozhatjuk vagy megtagadhatjuk, és erről tájékoztatjuk Önt, megadva az indokokat.
--	--