

Разкриване на данни за продуктите – Хладилници с поддръжка на HomeWhiz

В подкрепа на това предоставяме информация относно данните, генерирани от нашите свързани устройства, съгласно член 3(2) от Регламента на ЕС за данните (Регламент (ЕС) 2023/2854). Тук ще намерите всичко необходимо – какви данни се събират, как се обработват и как можете да ги контролирате. Ако имате допълнителни въпроси, можете да се свържете с нас чрез следния линк:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Вид данни, формат и обем	Продукт: Перални машини (поддържащи HomeWhiz) Тип данни: Кодове за грешки, диагностични логове, параметри на изпълнени програми и свързани сензорни данни Формат: JSON Приблизителен обем: 1.4–2.8 KB/час
Непрекъснато и в реално време	Сензорните данни се генерират на интервали от 6 минути, останалите – на всеки 60 минути, и се предават към определено облачно хранилище на всеки час.
Място и срок за съхранение	На устройството: Генерираните данни се обединяват в пакет на всеки час. Ако устройството е свързано, данните се предават директно в облака. Ако устройството е в несвързано състояние, до 95 пакета се съхраняват до следващото свързване. При 96-ия пакет, ако устройството все още не може да се синхронизира, най-старите пакети се презаписват. В облака: 10 години – за поддръжка на дълъг жизнен цикъл на продукта и за дългосрочен анализ на производителността.
Достъп, извличане и изтриване	Заявки за достъп, извличане или изтриване на данни от продукта могат да се направят чрез мобилното приложение HomeWhiz: <i>Център за поддръжка → Контакт → Свържете се с нас → изберете продукт → изберете тип заявка.</i> Условието за ползване на HomeWhiz са налични в приложението. Потвърждение за получаване на заявката се изпраща на регистрирания имейл адрес. Данните се предоставят сигурно като прикачен файл към имейл или потребителят се информира за изтриването. Достъп до данните се предоставя само след проверка на идентификационните данни на регистрирания акаунт на заявителя. Някои данни от продукта може да съдържат информация, защитена като търговска тайна съгласно законодателството на ЕС или националното законодателство. Когато данните се предоставят – независимо дали директно на вас или на трета страна, която сте посочили – ще приложим пропорционални технически и договорни мерки за защита на тази

	<p>информация, включително задължения за поверителност и ограничения за използване в съответствие с Регламента за данните. Тези условия се прилагат еднакво за всички получатели. Ако, въпреки приложените мерки, разкриването би довело до сериозни икономически щети, можем да ограничим или откажем достъп съгласно член 5(11) от Регламента за данните и ще ви информираме за причините.</p>
--	--