



Máquina de lavar

Manual do utilizador



WPM 27W ADS SPT

®/TM/© 2025 Whirlpool. Produzido sob licença

2820532690/ PT / / 18.07.2025 10:09

Primeiro deve ler este manual do utilizador!

Caro Cliente,

Agradecemos ter escolhido Whirlpool os nossos produtos.

Deve registar o seu produto em www.register10.eu.

Esperamos que obtenha os melhores resultados do seu produto o qual foi fabricado com tecnologia mais avançada e de alta qualidade. Portanto, o manual do utilizador deve ser lido na totalidade e cuidadosamente assim como todos os documentos que o acompanham antes de usar o produto.

Seguir todas as advertências e todas as informação no manual do utilizador. Assim, protege o seu produto contra possíveis perigos.

Guardar o manual do utilizador. Se entregar este produto a mais alguém, entregar também o manual do utilizador. Os termos de garantia, métodos de utilização e de resolução de problemas do seu produto estão no manual do utilizador.

Símbolos e definições

São usados os seguintes símbolos no manual do utilizador:

	Perigo que pode resultar em morte ou lesões.
	Informação importante ou dicas úteis: uteis acerca da utilização.
	Ler o manual do utilizador.
	Materiais recicláveis.
	Advertência de superfície quente.
ADVERTÊNCIA A	Perigo que pode resultar em danos materiais ao produto ou ao meio ambiente.

1	Instruções De Segurança	5	5.7	Dicas para lavagem eficiente.....	20
1.1	Utilização Autorizada	5	5.8	Duração do programa exibido	21
1.2	Instalação	6	6	Funcionar com o produto	21
1.3	Avisos Eléctricos	8	6.1	Painel de controlo	22
1.4	Limpeza e manutenção	8	6.2	Símbolos no visor	23
1.5	Informação técnica sobre a ligação Bluetooth e sem fios.....	9	6.3	Tabela de programas e consumos.....	24
2	Instruções importantes para o Ambiente	10	6.4	Seleção do programa	26
2.1	Conformidade com a Diretiva REEE	10	6.5	Programas.....	26
2.2	Informação da embalagem	10	6.6	Seleção de temperatura	29
3	Especificações técnicas.....	11	6.7	Seleção da velocidade de centrifugação	30
4	Instalação	12	6.8	Seleção da função auxiliar.....	30
4.1	Desembalagem e transporte do produto.....	12	6.8.1	Funções auxiliares	31
4.2	Local adequado para instalação..	12	6.8.2	Funções/programas seleccionados ao premir os Teclas de função durante 3 segundos	33
4.3	Montagem das tampas do painel inferior	13	6.9	Hora de fim.....	34
4.4	Remover os parafusos de segurança para transporte	13	6.10	Início do programa.....	35
4.5	Ligar o abastecimento de água....	14	6.11	Bloqueio da porta de carregamento.....	35
4.6	Ligar a mangueira de descarga ao escoamento.....	14	6.12	Alterar Seleções Após O Início Do Programa.....	36
4.7	Ajustar os suportes	15	6.13	Cancelar o programa	37
4.8	Ligação eléctrica	15	6.14	Fim do programa	37
4.9	Iniciar.....	16	6.15	Funcionalidade HomeWhiz e função Controlo Remoto	37
5	Preparação prévia.....	16	6.15.1	Configuração da aplicação HomeWhiz	38
5.1	Separar a roupa	16	6.15.2	Configurar uma máquina de lavar ligada à conta de outra pessoa	39
5.2	Preparar a roupa para a lavagem..	16	6.15.3	A apagar a correspondência da conta HomeWhiz.....	39
5.3	Dicas para a poupança de energia e água	16	6.15.4	Função de controlo remoto e a sua utilização	40
5.4	Carregar a roupa.....	17	6.15.5	Resolução de problemas	41
5.5	Capacidade correta de carga	17	6.15.6	Visor dos Valores do Consumo HomeWhiz	41
5.6	Usar o detergente e o amaciador..	17	7	Manutenção e limpeza	41
5.6.1	Dosagem automática	18	7.1	Limpar a gaveta de detergente	41
5.6.2	Seleções de dosagem, cancelamento ou uso do detergente em pó.....	19	7.2	Limpar a porta de carregamento e o tambor	43
5.6.3	Sem detergente e/ou amaciador	20	7.3	Limpar a estrutura e o painel de controlo	43
5.6.4	Encher com detergente ou amaciador no compartimento errado	20			

7.4	Limpar os filtros de entrada de água.....	43
7.5	Escoar a água restante e Limpar o filtro da bomba	44
8	Resolução de problemas	44
9	ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE .	49



1 Instruções De Segurança

Importante ser lido e observado

Antes de utilizar o aparelho, leia estas instruções de segurança. Mantenha-os por perto para referência futura. Estas instruções e o próprio aparelho fornecem avisos de segurança importantes, que devem ser observados em todos os momentos. O fabricante declina qualquer responsabilidade pelo não cumprimento destas instruções de segurança, pela utilização inadequada de outro aparelho ou pela configuração incorreta dos controlos. As condições de garantia estão especificadas no documento fornecido com o aparelho.

- Mantenha as crianças muito pequenas (0-3 anos) afastadas do aparelho. Mantenha as crianças pequenas (3-8 anos) afastadas do aparelho, a menos que sejam continuamente supervisionadas. Crianças com 8 anos ou mais, bem como indivíduos com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou indivíduos com falta de conhecimento e experiência, só podem utilizar o aparelho sob supervisão ou

após receberem instruções claras sobre uma utilização segura e compreenderem os possíveis riscos. As crianças não podem brincar com o aparelho. As crianças não devem realizar tarefas de limpeza e manutenção sem supervisão. Não force a abertura da porta nem a utilize como degrau.



1.1 Utilização Autorizada

- O aparelho não se destina a ser operado por meio de um dispositivo de comutação externo, como um temporizador, ou de um sistema de controlo remoto separado.
- Este aparelho destina-se ao uso doméstico e a aplicações semelhantes enumeradas a seguir:
 - Cozinhas de funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho.
 - Quintas
 - Hotéis, motéis, alojamento e Pequeno-almoço e outros ambientes residenciais
 - Zonas comuns em edifícios de apartamentos ou lavandarias

- Não carregue o aparelho acima da capacidade máxima (quilograma de pano seco) indicada na tabela de programas.
- Este aparelho não é para uso profissional. Não utilize o aparelho no exterior.
- Não utilize solventes (por exemplo, terebintina, benzeno), detergentes que contenham solventes, pó de limpeza, vidro ou produtos de limpeza de uso geral, ou fluidos inflamáveis. Não lave na máquina tecidos que tenham sido tratados com solventes ou líquidos inflamáveis.

1.2 Instalação

- Este aparelho requer duas ou mais pessoas para manusear e instalar para evitar ferimentos. Use luvas de proteção durante a desembalagem e instalação para evitar cortes.
- Antes de colocar uma secadora em cima da sua máquina de lavar, contacte o nosso serviço pós-venda ou o seu revendedor especializado para verificar se isso é possível. Isto só é possível se a máquina de secar estiver ligada à máquina de lavar por meio de um kit de empilhamento adequado disponível através do nosso serviço pós-venda ou do seu revendedor especializado.
- Não instale o aparelho em locais onde possa estar exposto a condições extremas, tais como ventilação deficiente, temperaturas inferiores a 5 C ou superiores a 35 C C.
- Mover o aparelho sem levantá-lo pela bancada ou tampa superior.
- A instalação, incluindo o abastecimento de água (se houver) e as ligações eléctricas e as reparações, devem ser efectuadas por um técnico qualificado.
- Não Repare Ou substitua qualquer parte do aparelho, salvo indicação específica no manual do utilizador.
- Mantenha as crianças afastadas do local de instalação.
- Depois de desembalar o aparelho, certifique-se de que não foi danificado durante o transporte. Em caso de problemas, contacte o revendedor ou o serviço pós-venda mais próximo.
- Após a instalação do aparelho, conservar os resíduos da embalagem (plástico, isopor,

- etc.) fora do alcance das crianças para evitar o risco de asfixia.
- Antes de qualquer operação de instalação, desligue o aparelho da fonte de alimentação para evitar choques eléctricos.
 - Durante a instalação, certifique-se de que o cabo de alimentação não está danificado para evitar incêndios ou choques eléctricos.
 - Não opere o aparelho até que a instalação esteja concluída.
 - Ao instalar o aparelho, certifique-se de que os quatro pés estão estáveis e apoiados no chão, ajustando-os conforme necessário. Verifique se o aparelho está perfeitamente nivelado utilizando um nível de bolha.
 - Ao instalar o aparelho em pisos de madeira ou flutuantes (certos tipos de parquet e laminado), coloque uma folha de contraplacado de 60 x 60 x 3 cm (mínimo) por baixo do aparelho para proporcionar estabilidade.
 - Conecte a(s) mangueira (s) de entrada de água ao abastecimento de água de acordo com os regulamentos da sua empresa de água local.
 - Apenas para modelos de enchimento a frio: não ligar ao abastecimento de água quente.
 - Para os modelos com enchimento a quente: a temperatura de entrada da água quente não deve exceder 60 C.
 - A máquina de lavar está equipada com parafusos de transporte para evitar possíveis danos no interior durante o transporte. Antes de utilizar a máquina, é imperativo que os parafusos de transporte sejam removidos. Após a sua remoção, cubra as aberturas com as tampas de plástico incluídas.
 - Após a instalação, aguarde algumas horas antes de operar o aparelho para que ele se aclimate às condições ambientais da sala.
 - Certifique-se de que as aberturas de ventilação na base da sua máquina de lavar roupa (se disponível no seu modelo) não estão obstruídas por alcatifa ou outro material.
 - Utilize apenas mangueiras novas para ligar o aparelho ao abastecimento de água. Não reutilize conjuntos de mangueiras velhos.

- A pressão da água de abastecimento deve situar-se na gama de 0,1-1 MPa.
- Não Repare Ou substitua qualquer parte do aparelho, salvo indicação específica no manual do utilizador. Utilize apenas o serviço pós-venda autorizado. A reparação independente ou não profissional pode conduzir a incidentes perigosos que resultem em risco de vida ou de saúde e/ou danos materiais significativos.
- As peças sobressalentes para as máquinas de lavar roupa para uso doméstico ficarão disponíveis durante 10 anos após a colocação da última unidade no mercado, conforme ditado pelo Regulamento Ecodesign for Sustainable Products.
- Certifique-se de que o aparelho está ligado à terra de acordo com as normas nacionais de segurança eléctrica.
- Não utilize cabos de extensão, tomadas múltiplas ou adaptadores. Os componentes eléctricos não devem estar acessíveis ao Utilizador após a instalação. Não utilize o aparelho quando estiver molhado ou descalço. Não opere o aparelho se o cabo de alimentação ou a ficha estiverem danificados, se o aparelho não estiver a funcionar correctamente ou se tiver sido danificado ou deixado cair.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído por um idêntico pelo fabricante, pelo seu agente de serviço ou por pessoas com qualificações semelhantes, a fim de evitar possíveis perigos e o risco de choque eléctrico.

1.3 Avisos Eléctricos

- Para desligar o aparelho da fonte de alimentação:
 - Desligue-o (se a ficha estiver acessível), ou
 - use um interruptor multipolar instalado a montante do soquete de acordo com as regras de fiação locais.

1.4 Limpeza e manutenção

- Antes de efectuar qualquer manutenção, desligue e desligue o aparelho da fonte de alimentação.

- Use luvas de protecção e Calçado de segurança para evitar ferimentos durante a manutenção.
- Manuseie o aparelho com duas ou mais pessoas para evitar tensão ou ferimentos.
- Não utilize equipamento de limpeza a vapor no aparelho para evitar choques eléctricos.
- As reparações ou manutenções não profissionais anulam a garantia e podem representar riscos para a segurança.

1.5 Informação técnica sobre a ligação Bluetooth e sem fios

Declaração de Conformidade CE simplificada

Por este meio, Beko Europe Management S.R.l. se declara que o equipamento de rádio está em conformidade com a Diretiva 2014/53/EU.

O texto completo da declaração de conformidade UE é disponibilizado no seguinte endereço de internet: <https://docs.emeappliance-docs.eu>
 Banda de frequência: 2.4GHz (Função Wi-Fi ou Bluetooth)
 Tensão máx. de transferência: < 100mW (Função Wi-Fi ou Bluetooth)
 Detalhes do software Wi-Fi Quartz

Este produto recolhe e transmite os dados de utilização quando ligado à Internet (por ex. definições de temperatura, duração da utilização, códigos de erro). Em conformidade com a Lei de Dados da UE (Regulamento EU 2023/2854), tem o direito de aceder e de gerir estes dados. Para detalhes sobre os dados que são recolhidos, como são usados e como aceder aos mesmo, visite: www.homewhiz.com/eu-data-act-policy

2 Instruções importantes para o Ambiente

2.1 Conformidade com a Diretiva REEE



Este produto está em conformidade com a Diretiva UE REEE (2012/19/UE). Este produto possui um símbolo de classificação para resíduos de equipamento elétrico e

eletrónico (REEE).

Este produto foi produzido com peças de elevada qualidade e materiais que podem ser reutilizados e são adequados para reciclagem. Não eliminar o produto residual com o lixo domésticos normal no final da vida útil. Colocar no centro de recolha para a reciclagem de equipamentos elétricos e eletrónicos. Deve consultar as autoridades locais para saber mais sobre esses centros de recolha.

2.2 Informação da embalagem

Os materiais de embalagem do produto são fabricados com materiais recicláveis de acordo com os nossos Regulamentos Ambientais Nacionais. Não eliminar os materiais de embalagem, em conjunto com os resíduos domésticos ou outros. Colocá-los nos pontos de recolha de material de embalagem designados pelas autoridades locais.

3 Especificações técnicas

Nome ou marca comercial do fornecedor	WHIRLPOOL
Nome do modelo	WPM 27W ADS SPT
	457100023300
Capacidade nominal (kg)	12
Velocidade máxima de centrifugação (ciclo/min)	1400
Encastrado	No
Altura (cm)	84,5
Largura (cm)	60
Profundidade (cm)	63
Entrada de água individual / Entrada de água dupla	+ / -

	
SUPPLIER'S NAME	MODEL IDENTIFIER → (*)
	
As informações do modelo armazenadas no banco de dados do produto podem ser acedidas entrando no sítio web a seguir e procurando o identificador de modelo (*) encontrado na etiqueta de energia. https://eprel.ec.europa.eu/	

 Os valores de consumo aplicam-se quando a ligação à rede sem fios é desligada.

 O período de suporte definido de atualização de software relacionado à segurança cibernética do produto é o período de garantia do produto. Após esse período, as atualizações de software relacionadas à segurança cibernética não são garantidas.

Tabela de símbolos

											
Pré-lavagem	Rápido	Rápida+	Enxaguamento extra	Água Extra	Antivíncos	Remoção de pelos de animais domésticos	Vapor	Modo noturno	Molho	Enxaguamento suspenso	
											
Dose automática	Seleção de detergente líquido	Seleção de amaciador	Enxaguamento	Rotação+ Descarga	Descarga	Temperatura	Centrifugação	Sem Centrifugação	Torneira da água (fria)	Sem água	Retardamento
											
Bloqueio crianças	Bloqueio para crianças	Ligar / Desligar	Iniciar / Pausa	Nível de sujidade	Adicionar roupa	Programa transferido	Lavagem	Ok (Fim)	Cancelar	AntiCrease+ (Anti-amarrotamento+)	Secagem
											
Imersão	Secagem extra	Secagem para guardar	Secagem para engomar	Secagem por tempo	Air Refresh (Refrescar)	Intensivo	Modo de água	Poupança de água	FreshCare		

4 Instalação



Deve ler primeiro a secção "Instruções de segurança"!



A sua máquina de lavar roupa deteta automaticamente a quantidade de roupa colocada no interior quando selecionar um programa.

Quando estiver a instalar o produto, antes da primeira utilização, deve ser realizada a calibração para assegurar que a quantidade de roupa é detetada da forma mais exata.

Para isso, selecionar o programa Limpeza do Tambor* e cancelar a função de centrifugação. Iniciar o programa sem roupa. Aguardar que o programa termine, o que levará cerca de 15 minutos.

*O nome do programa pode ser diferente dependendo do modelo. Para a seleção do programa apropriado, rever a secção das descrições do programa.

- Deve contactar o Agente de Assistência Autorizado para a instalação do aparelho.
- Assegurar que a instalação e as ligações elétricas do produto são realizadas pelo agente de assistência autorizado. O fabricante não será responsável por danos causados por operações realizadas por pessoas não autorizadas.
- A preparação do local e instalações elétrica, da torneira de fornecimento de água e dos sistemas de descarregamento de água no local da instalação são de responsabilidade do cliente.
- Assegurar que as mangueiras de entrada e descarga de água, assim como o cabo de alimentação, não fiquem dobrados, apertados ou comprimidos ao empurrar o produto para o seu lugar após a instalação ou procedimentos de limpeza.

- Antes da instalação, verificar visualmente se o produto tem defeitos. Não instalar o produto se estiver danificado. Os produtos danificados provocam riscos para a sua segurança.

4.1 Desembalagem e transporte do produto

Desembalar o produto

- Remova a caixa de papelão ou a embalagem de Isopor.
- Para remover a embalagem de cartão ou de isopor por baixo do Produto, Levante-o cuidadosamente. Se tal não for possível, retire-o inclinándolo ligeiramente para o lado ou colocando-o de lado sem danificar o produto.
- Abra a porta e remova a mangueira de entrada e quaisquer outros acessórios dentro do tambor.
- Retire o cabo de alimentação e a mangueira de drenagem das suas posições fixas.
- Remova os parafusos de segurança do transporte. (ver "remover os parafusos de segurança do transporte")

Transporte do produto



Leia primeiro a secção "Segurança dos Transportes"!

- Certifique-se de que a porta e a gaveta de detergente estão fechadas.
- Instale cuidadosamente os parafusos de segurança do transporte sem danificar o tambor do produto. (ver "remover os parafusos de segurança do transporte")
- Embale o produto com uma embalagem protetora para evitar danos durante o transporte.

4.2 Local adequado para instalação

- Posicionar o produto sobre uma superfície dura, rígida e nivelada. Não colocar o produto em superfícies como uma camada extensa de carpetes ou carpetes não deslizantes ou em pavimento excessivamente elástico como os revestimentos de pavimento

acústico. Superfícies inadequadas podem provocar problemas de ruído e vibração.

- Quando a máquina de lavar roupa e a máquina de secar, são colocadas em cima uma da outra quando cheias atingem um peso total aproximado de 180 quilogramas. Colocar o produto sobre um piso sólido e nivelado que possua capacidade suficiente para suportar a carga.
- Não colocar o produto sobre o cabo de alimentação.
- Não instalar o produto em locais onde a temperatura for inferior a 5°C. Isto pode causar danos no seu produto devido a congelação.
- Deixar um espaço mínimo de 1 cm entre o produto e os móveis.
- Quando instalar o aparelho numa superfície inclinada, manter o mesmo afastado dos rebordos.
- Não colocar o produto em cima de qualquer plataforma.
- Não colocar ou usar fontes de calor como placas, ferros de engomar, fornos, aquecedores, etc. sobre o aparelho.

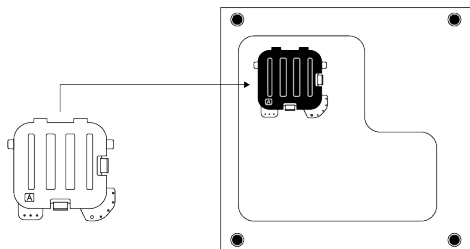
4.3 Montagem das tampas do painel inferior



Com alguns modelos, as partes da base do produto estão completamente fechadas. Estes produtos não têm fichas nem tampas.

- De modo a aumentar o conforto sonoro do produto, colocar a tampa A depois de remover a esponja da embalagem.

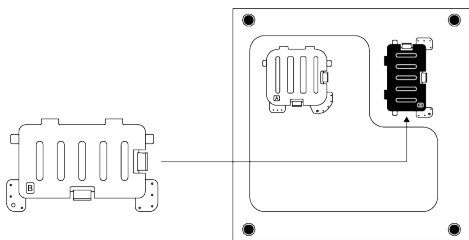
Tampa A



Inclinar a máquina ligeiramente para trás. Assentar as guias da Tampa A contra o painel inferior. Completar a montagem rodando a tampa.

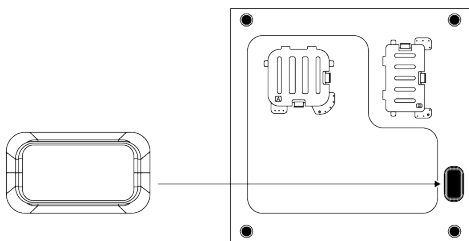
- A Tampa B e o tampão são opcionais. Se disponível, colocar a tampa B e o tampão.

Tampa B



Assentar as guias da Tampa B contra o painel inferior. Completar a montagem rodando a tampa.

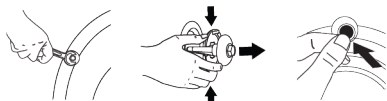
Topo



Inserir o topo empurrando o mesmo com o seu dedo.

4.4 Remover os parafusos de segurança para transporte

1. Soltar todos os parafusos de segurança para transporte com uma chave de fendas adequada até que rodem livremente.
2. Dobrar a parte interior pressionando-a nas áreas de aperto e puxar a peça para fora.
3. Encaixar as tampas de plástico, fornecidas no saco do Manual do Utilizador, nos orifícios no painel traseiro.



OBSERVAÇÃO

Remover os parafusos de segurança no transporte antes de colocar o produto em funcionamento! Caso contrário, o produto vai ficar danificado.



OBSERVAÇÃO

Manter os parafusos de segurança para transporte num local seguro para os reutilizar quando o produto necessitar de ser deslocado novamente no futuro.

Instalar os parafusos de segurança para transporte na ordem inversa ao procedimento de desmontagem. Nunca deslocar o produto sem que os parafusos de segurança para o transporte estejam devidamente fixados no lugar!

4.5 Ligar o abastecimento de água



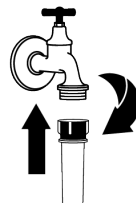
OBSERVAÇÃO

Os modelos com uma entrada de água única não deverão ser ligados a uma torneira de água quente. A roupa pode ficar danificada ou o produto pode entrar em modo de proteção e não funcionar.

Não usar mangueiras de entrada de água usadas ou antigas num produto novo. Podem provocar fugas na água no seu produto e manchar a sua roupa.

1. Apertar manualmente todas as porcas da mangueira. Assegurar que enrosca totalmente todas as ligações da mangueira. Nunca usar uma ferramenta para apertar porcas.
2. Depois de completar a ligação da mangueira, abrir as torneiras e verificar se há alguma fuga de água nos pontos de ligação. Se existir qualquer fuga, fechar a torneira e desaparafusar a

porca. Verificar o vedante e apertar de novo cuidadosamente a porca. Para evitar possíveis fugas de água e danos que possam ocorrer, manter as torneiras fechadas quando o produto não estiver a ser usado.



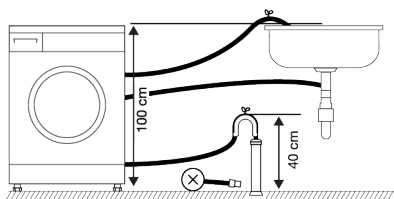
4.6 Ligar a mangueira de descarga ao escoamento

1. Encaixar a extremidade da mangueira de escoamento diretamente ao escoamento da água usada, ao lavatório ou à banheira.



A sua casa ficará inundada se a mangueira de escoamento de água for deslocada durante o escoamento da água. Existe também o risco de queimaduras devido às altas temperaturas da lavagem. Para evitar tais situações e para assegurar que o produto realiza os processos de entrada e de descarga de água sem problemas, fixar a mangueira de descarga com segurança.

2. Ligar a mangueira de descarga a uma altura mínima de 40 cm e máxima de 100 cm.
3. Instalar a mangueira de escoamento da água ao nível do chão ou junto ao chão (40 cm abaixo) e depois levantar a mesma tornará difícil a descarga da água e a roupa pode ficar extremamente molhada. Por isso, deve respeitar as alturas indicadas na figura.



4. Para evitar que a água usada volte a entrar no produto e para assegurar um escoamento fácil, não submergir a extremidade da mangueira na água usada ou não inserir a mesma no escoamento mais de 15 cm. Se for demasiado comprida, cortá-la.
5. A extremidade da mangueira não deverá ser dobrada, pisada e a mangueira não deverá ficar apertada entre o escoadouro e o produto. Caso contrário, podem surgir problemas na descarga da água.
6. Se o comprimento da mangueira for muito curto, utilize-a adaptando-lhe uma mangueira de extensão original. O comprimento total da mangueira não deve ser superior a 3,2 m. Para impedir fugas de água, fixar sempre a ligação entre a mangueira de extensão e a mangueira de escoamento do produto com um grampo adequado de modo que não saia e que possa provocar fugas.

4.7 Ajustar os suportes

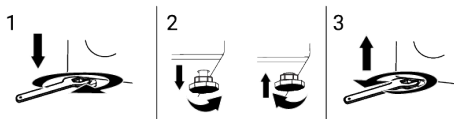


OBSERVAÇÃO

Para assegurar que o produto funcione mais silenciosamente e sem vibrações, deverá estar nivelado e equilibrado sobre os seus pés. Ajustar os pés para assegurar o equilíbrio. Caso contrário, o produto poderá deslocar-se do seu lugar e provocar problemas de compressão, ruído e vibrações.

1. Para soltar as porcas nos pés, rodar as porcas no sentido horário usando uma ferramenta manual.

2. Ajustar os pés até que o produto fique nivelado e estável. Para baixar os pés, rodar os mesmos no sentido anti-horário. Para subir os pés, rodar os mesmos no sentido horário.
3. Para voltar a apertar as porcas, rodar as mesmas no sentido anti-horário usando uma ferramenta manual.



4.8 Ligação elétrica

Ligar o produto a uma tomada de parede protegida por um fusível de 16 A. A nossa empresa não será responsável pelos danos que serão incorridos devido ao uso do produto sem ligação à terra de acordo com os regulamentos locais.

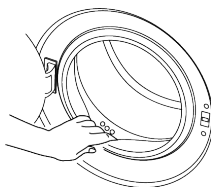
- A ligação deverá estar em conformidade com os regulamentos nacionais.
- A infraestrutura do cabo de ligação elétrica do produto tem de ser adequada e indicada aos requisitos do produto. É recomendado usar um dispositivo de corrente residual.
- A ficha do cabo de alimentação deve ser de fácil alcance após a instalação.
- Se o fornecimento de corrente ao fusível ou disjuntor na casa for inferior a 16 amperes, consultar um eletricista qualificado para instalar um fusível de 16 amperes.
- A voltagem especificada no capítulo "Especificações técnicas" deve ser igual à tensão elétrica da sua casa.
- Não fazer ligações através de cabos de extensão ou multi-tomadas. Pode ocorrer um sobreaquecimento e queimaduras devido ao cabo de ligação.



Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pela assistência autorizada de modo a impedir algum possível perigo.

4.9 Iniciar

Antes de começar a usar o produto assegurar que os preparativos descritos na secção "Instruções ambientais" e "Instalação". Para preparar o produto para lavar roupa, execute a primeira operação no programa Limpeza do tambor. Se este programa não estiver disponível no seu produto, aplicar o método descrito na secção "Limpar a porta de carga e o tambor".



Pode ter ficado alguma água no produto devido aos processos de controlo de qualidade na produção. Isto não é prejudicial para o produto.

5 Preparação prévia



Deve ler primeiro a secção "Instruções de segurança"

5.1 Separar a roupa

- Separe a roupa de acordo com o tipo de tecido, cor, grau de sujidade e temperatura permissível da água.
- Observe as instruções presentes nas etiquetas do vestuário.

5.2 Preparar a roupa para a lavagem

- As roupas para lavar com metais pregados, tais como sutiãs com suportes, fivelas de cintos e botões de metal, danificarão o produto. Retire as peças metálicas ou lave estas roupas dentro de um saco de roupa ou fronha.
- Retirar todos os objetos dos bolsos, tais como moedas, canetas e clips de papel, vire os bolsos do avesso e escove-os. Tais objetos podem danificar o produto ou originar ruídos.
- Colocar as peças pequenas, como peúgas de criança e meias de vidro, num saco para roupas ou numa fronha.
- Colocar os cortinados na máquina sem os comprimir. Retirar os itens de fixação no cortinado. Os itens de fixação das cortinas podem provocar rasgos nas cortinas.
- Fechar os fechos de correr, coser os botões soltos e remendar os rasgos.

- Lavar os produtos com a etiqueta "lavável na máquina" ou "lavável a mão" apenas num programa adequado.
- Não lavar em conjunto roupas brancas e coloridas. Roupas de algodão de cor escura e novas soltam muita tinta. Lavá-las separadamente.
- As nódoas resistentes devem ser tratadas apropriadamente, antes da lavagem.
- Lave as calças e roupas delicadas do avesso.
- As roupas que estão sujeitas a materiais como farinha, pó de calcário, leite em pó, etc., devem ser intensamente sacudidas antes de colocar no produto. Tais pós e poeiras na roupa poderão acumular-se nas partes interiores do produto ao longo do tempo e podem causar danos.

5.3 Dicas para a poupança de energia e água

As informações que se seguem irão ajudá-lo a utilizar o produto de uma forma ecológica e de poupança de energia/água.

- Opere o produto na capacidade máxima permitida pelo programa selecionado, mas não o sobrecarregue. Ver "Tabela de programas e consumos".
- Siga as recomendações de temperatura na embalagem do detergente.
- Lave a roupa ligeiramente suja a baixas temperaturas.

- Escolha programas rápidos para roupa ligeiramente suja e com pequenas quantidades de roupa.
- Não use pré-lavagem e altas temperaturas para roupas que não estejam muito sujas ou manchadas.
- Se for secar a sua roupa no secador, selecione a velocidade de centrifugação mais elevada recomendada para o seu programa de lavagem.
- Não utilize mais detergente do que o recomendado na embalagem do detergente.

5.4 Carregar a roupa

1. Abra a porta de carregamento.
2. Colocar a roupa dentro da máquina de modo que as peças fiquem soltas.
3. Empurre a porta de carregamento para a fechar, até ouvir um estalido. Verifique se não ficou nenhuma peça presa na porta. A porta de carregamento fica bloqueada enquanto o programa estiver a decorrer. O bloqueio da porta irá abrir assim que o programa for concluído. Em seguida, poderá abrir a porta de carregamento. Se a porta não abrir, aplicar as soluções fornecidas na secção de Resolução de problemas do erro "A porta de carga não abre".

5.5 Capacidade correta de carga

A capacidade máxima de carregamento depende do tipo de roupa, do grau de sujidade e do programa de lavagem pretendido.

A máquina ajusta automaticamente a quantidade de água de acordo com o peso da roupa que é colocada no seu interior.



Seguir as informações na "Tabela de consumo e programas". Se o aparelho estiver sobrecarregado, o desempenho de lavagem do produto diminuirá. Além disso, poderão ocorrer problemas de vibração e ruídos.

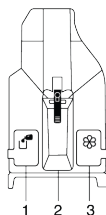
5.6 Usar o detergente e o amaciador



Aviso

Ao usar detergente, amaciante, amido, alvejante, branqueador e descalcificante, leia atentamente as instruções do fabricante na embalagem e respeite a dosagem recomendada. Use um copo doseador, se houver. Não utilize agentes de lavagem, tais como detergentes líquidos gelificados, não Fluidos, etc. na gaveta de detergente ou nos recipientes doseadores.

Detergentes, amaciadores e outros agentes de limpeza



A gaveta de detergente é composta por três compartimentos:

- (1) compartimento para detergente líquido
- (2) compartimento para Detergente Em Pó
- (3) compartimento do amaciador

- Antes de iniciar o programa de lavagem, adicione detergente e amaciador.
- Não deixe a gaveta do detergente aberta enquanto o programa de lavagem estiver a funcionar.
- Se utilizar um saco de detergente ou uma esfera de dosagem, não selecione um programa com pré-lavagem. Coloque o saco de detergente ou a esfera doseadora directamente entre as roupas no interior do tambor.
- Não há compartimento de pré-lavagem ou opção de pré-lavagem.

Seleção do detergente

O tipo de detergente a utilizar depende do programa de lavagem, do tipo e da cor do tecido.

- Use detergentes separados para roupa colorida e branca.
- Lavar roupa delicada apenas com detergentes especiais para produtos delicados (detergente líquido, champô de lã, etc.) e utilizando os programas recomendados.
- Recomenda-se a utilização de detergente líquido ao lavar roupa e edredões de cor escura.
- Lave as lãs com um detergente especial utilizado apenas para lãs e utilizando o programa recomendado.
- Consulte as descrições dos programas para os diferentes programas recomendados para diferentes tecidos.
- Todas as recomendações relativas aos detergentes aplicam-se à gama de temperaturas seleccionável dos programas.



Deve utilizar apenas detergentes, amaciadores e aditivos destinados a máquinas de lavar roupa. Não utilize detergentes líquidos ou outros agentes de limpeza para amaciar a roupa.
Não utilize sabão natural para lavar as mãos na máquina de lavar.

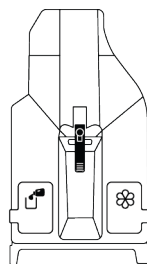
5.6.1 Dosagem automática

Configuração Inicial

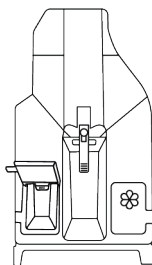
Ligue a máquina com o botão Ligar / Desligar. O símbolo de dosagem () aparecerá nos programas em que a dosagem do detergente é permitida. Se os recipientes de detergente líquido ou amaciador estiverem vazios, o símbolo de dosagem piscará nos programas em que a dosagem é permitida.

Enchimento do detergente líquido e do amaciador

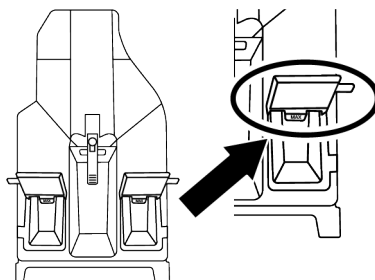
1. Abra a gaveta do detergente puxando-a na sua direcção.



2. Para encher o detergente líquido (à esquerda) e o amaciador (à direita), abra a tampa do respectivo reservatório para cima, como indicado na figura.



3. Ao encher detergente líquido ou amaciador, não exceda a marca "Max".
4. Feche a tampa do compartimento.
5. Empurre suavemente a gaveta do detergente para a fechar.
6. Depois de fechar a gaveta do detergente, o símbolo de dosagem intermitente () acenderá continuamente.
7. Isso indica que os compartimentos foram preenchidos com sucesso e que a gaveta de detergente está no lugar.



Recomenda-se encher o compartimento de detergente com detergentes líquidos que possam ser utilizados tanto com roupa de cor como com roupa branca.

Se o símbolo do detergente continuar a piscar mesmo que os compartimentos do detergente tenham sido preenchidos, a gaveta do detergente não está correctamente inserida. Empurre a gaveta para garantir que está firmemente inserida.



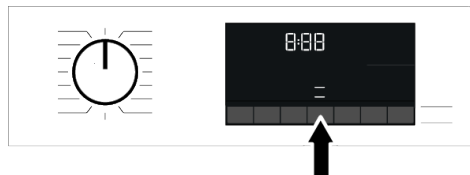
Aviso

Quando a gaveta de detergente estiver cheia de detergente e/ou amaciador, não puxe a máquina, mova-a ou incline-a para os lados ou para trás.

Antes de efectuar qualquer uma destas operações, deve retirar a gaveta de detergente da máquina. Se pretender iniciar o programa quando não houver detergente na gaveta de detergente, deve cancelar a dosagem do detergente líquido e lavar com detergente em pó.

Apenas o detergente líquido deve ser colocado no tanque doseador de detergente líquido e apenas o amaciador deve ser colocado no tanque doseador de amaciador. Colocar quaisquer outros produtos químicos líquidos e em pó nestes tanques pode danificar a sua roupa ou máquina.

5.6.2 Seleções de dosagem, cancelamento ou uso do detergente em pó



O detergente líquido não pode ser selecionado em alguns dos programas. Nestes casos deve ser usado o detergente em pó. Para mais informações, consultar a Tabela de Programas.

Se forem usados nos programas o detergente em pó em que o sistema de doseamento do detergente está a funcionar, a quantidade pretendida de detergente é colocada no compartimento do detergente em pó. Se for para ser usado o compartimento do detergente que se encontra no meio, deve ser desativada a seleção da dosagem de detergente líquido. A máquina irá medir a carga e determinar a quantidade de detergente dependendo da quantidade de roupa e funções previamente selecionadas. O detergente retirado não é visível enquanto estiver a decorrer a lavagem, é retirado diretamente com a água sobre a roupa.

Se for preferido usar outro detergente líquido com propriedades diferentes das propriedades do depósito do detergente líquido, o detergente líquido com as propriedades diferentes referidas deve ser colocado no compartimento do detergente em pó que se encontra no meio e a seleção da dosagem do detergente líquido deve ser desativada.

O amaciador será retirado através do sistema de dosagem.

Os símbolos de doseamento do detergente líquido e do amaciador ficam ativos ou inativos no ecrã de acordo com o programa selecionado.



A primeira posição no visor significa que o detergente líquido está ativo, o amaciador está colocado. Se os símbolos do detergente líquido e do amaciador estiverem acesos significa que o doseamento do detergente líquido e do amaciador está ativo.



Se os símbolos do detergente líquido e do amaciador estiverem ativos no ecrã, quando premir a tecla de Doseamento Automático pela primeira vez, o detergente líquido irá acender-se e o amaciador irá apagar-se. Se o

	símbolo do amaciador não estiver aceso, isso significa que o amaciador não será usado na fase de enxaguamento.
 	Ao premir a tecla de Dosagem Automática pela segunda vez, o detergente em pó e o amaciador irão acender-se. Se o símbolo do detergente líquido não estiver aceso, isso significa que a lavagem pode ser com detergente em pó.
 	Ao premir a tecla de Dosagem Automática pela terceira vez, o detergente em pó ficará aceso e o amaciador ficará apagado. Quando premir o mesmo uma quarta vez, o mesmo irá voltar à primeira posição.

5.6.3 Sem detergente e/ou amaciador

Quando o detergente ou amaciador colocados na gaveta tiver acabado, o símbolo de doseamento no visor fica

5.7 Dicas para lavagem eficiente

	Roupas			
	Cores leves e brancas	Cores	Cores escuras/ pretas	Roupa Delicada/ Lãs/Sedas
	(Escala de temperatura recomendada baseada no nível de sujidade: 40-90°C)	(Escala de temperatura recomendada baseada no nível de sujidade: frio -40 °C)	(Escala de temperatura recomendada baseada no nível de sujidade: frio -40 °C)	(Escala de temperatura recomendada baseada no nível de sujidade: frio -30 °C)

intermitente. Quando este símbolo está intermitente, é necessário adicionar o detergente ou o amaciador em falta no depósito de dosagem. O produto pode assim dosear o suficiente para mais 2-3 ciclos a partir do mento em que o símbolo fica intermitente.

5.6.4 Encher com detergente ou amaciador no compartimento errado

No caso de colocar o detergente ou o amaciador no compartimento errado, consultar “Limpar a gaveta do detergente”.

Nível de sujidade	Muito suja (nódoas difíceis, tais como de gordura, café, fruta e sangue.)	Pode ser necessário fazer o pré-tratamento para nódoas ou fazer uma pré-lavagem. Os detergentes líquidos e em pó recomendados para roupas brancas podem ser usados nas dosagens recomendadas para as roupas muito sujas. Recomenda-se usar detergentes em pó para eliminar nódoas de lama e de terra e nódoas que são sensíveis a lixívia.	Os detergentes líquidos e em pó recomendados para roupas de cor, podem ser usados nas dosagens recomendadas para as roupas muito sujas. Recomenda-se usar detergentes em pó para eliminar nódoas de lama e de terra e nódoas que são sensíveis a lixívia. Devem ser usados detergentes que não contenham descolorantes.	Os detergentes líquidos adequados para roupas de cor e pretas/escuras, podem ser usados nas dosagens recomendadas para as roupas muito sujas.	São preferenciais os detergentes líquidos produzidos para roupa delicada. As roupas de lã e de seda devem ser lavadas com detergentes especiais para lã.
	Com sujidade normal (Por exemplo, nódoas nos colarinhos e punhos causadas pelo suor do corpo)	Os detergentes líquidos e em pó recomendados para roupas brancas, podem ser usados nas dosagens recomendadas para as roupas com sujidade normal.	Os detergentes líquidos e em pó recomendados para roupas de cor, podem ser usados nas dosagens recomendadas para as roupas com sujidade normal. Devem ser usados detergentes que não contenham descolorantes.	Os detergentes líquidos adequados para roupas de cor e pretas/escuras, podem ser usados nas dosagens recomendadas para as roupas moderadamente sujas.	São preferenciais os detergentes líquidos produzidos para roupa delicada. As roupas de lã e de seda devem ser lavadas com detergentes especiais para lã.
	Ligeiramente sujas (Sem nódoas visíveis.)	Os detergentes líquidos e em pó recomendados para roupas brancas, podem ser usados nas dosagens recomendadas para as roupas ligeiramente sujas.	Os detergentes líquidos e em pó recomendados para roupas de cor, podem ser usados nas dosagens recomendadas para as roupas ligeiramente sujas. Devem ser usados detergentes que não contenham descolorantes.	Os detergentes líquidos adequados para roupas de cor e pretas/escuras, podem ser usados nas dosagens recomendadas para as roupas ligeiramente sujas.	São preferenciais os detergentes líquidos produzidos para roupa delicada. As roupas de lã e de seda devem ser lavadas com detergentes especiais para lã.

5.8 Duração do programa exibido

Pode visualizar a duração do programa no visor da sua máquina enquanto seleciona um programa. A duração do programa é automaticamente ajustada consoante a quantidade de roupa que colocar na máquina, a quantidade de espuma, condições em que a carga está desequilibrada, as flutuações na alimentação elétrica, a pressão da água e as definições do programa.

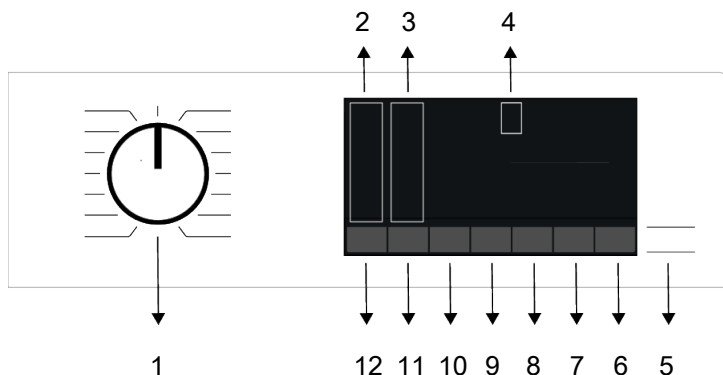
CASO ESPECIAL: No início dos programas Algodão e Algodão Eco, o visor apresenta a duração de meia carga. É o caso de utilização mais comum. A máquina deteta a carga real 20 a 25 minutos após o início do programa. Se a carga detetada ultrapassar a meia carga; o programa de lavagem será ajustado para compensar e a duração do programa será automaticamente aumentada. Pode acompanhar esta alteração no visor.

6 Funcionar com o produto



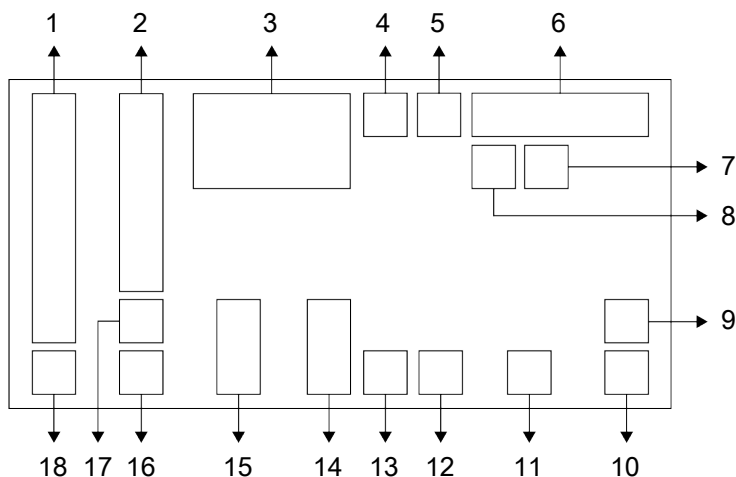
Deve ler primeiro a secção "Instruções de segurança"!

6.1 Painel de controlo



- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 Botão de seleção do programa | 2 Luzes de nível da temperatura |
| 3 Luzes indicadoras de nível de centrifugação | 4 Visor |
| 5 Botão Iniciar/Pausa | 6 Botão de controlo remoto |
| 7 Botão de definição da hora de fim | 8 Botão de função auxiliar 3 |
| 9 Botão de função auxiliar 2 | 10 Botão de função auxiliar 1 |
| 11 Botão de ajuste da velocidade de centrifugação | 12 Botão de definição de temperatura |

6.2 Símbolos no visor



- | | |
|---|--|
| 1 Indicador da temperatura | 2 Indicador da velocidade de centrifugação |
| 3 Informação da duração | 4 Indicador de doseamento da unidade |
| 5 Bloqueio da porta está com o símbolo de ativado | 6 Indicador de seguimento do programa |
| 7 Indicador de adicionar roupa | 8 Indicador de sem água |
| 9 Indicador de ligação sem fios | 10 Indicador de controlo remoto |
| 11 Indicador de início diferido ativado | 12 Indicadores da função auxiliar 3 |
| 13 Símbolo de bloqueio para crianças ativado | 14 Indicadores da função auxiliar 2 |
| 15 Indicadores da função auxiliar 1 | 16 Indicador de não centrifugação |
| 17 Indicador de enxaguamento suspenso | 18 Indicador de água fria |



Os recursos visuais utilizados para a descrição da máquina nesta secção são esquemáticas e podem não coincidir com as características da sua máquina.

6.3 Tabela de programas e consumos

						Funções auxiliares				
Programa	Temperatura °C	Carga máx. (kg)	Consumo de água (l)	Consumo de energia (kWh)	Velocidade máx.	AutoDose	Fresh Care	Rápido / Intenso	Vapor	Temperatura °C
Algodão	90	12	115	3,00	1400	•	•	•	•	Frio - 90
	60	12	115	2,35	1400	•	•	•	•	Frio - 90
	40	12	110	1,40	1400	•	•	•	•	Frio - 90
Eco 40-60	40***	12	80	0,955	1400	•				40-60
	40***	6	60	0,600	1400	•				40-60
	40***	3	45	0,250	1400	•				40-60
Sintéticos	60	5	85	1,65	1200	•	•	•	•	Frio - 60
	40	5	83	1,10	1200	•	•	•	•	Frio - 60
Mistos	40	5	93	1,20	800	•	•	•	•	Frio - 40
Rápido 28'	90	12	88	2,50	1400	•	•	•	•	Frio - 90
	60	12	88	1,50	1400	•	•	•	•	Frio - 90
	30	12	88	0,40	1400	•	•	•	•	Frio - 90
Rápido 28' + Rápido / Intenso	30	2	52	0,15	1400	•	•	•	•	Frio - 90
Edredões	60	-	105	1,70	800	•			•	Frio - 60
Delicados / Lãs	40	2,5	75	0,75	800	•				Frio - 40
Limpeza Tambor	90	-	90	2,70	600				*	90
20°C	20	12	110	0,900	1400	•	•	•	•	20
Lavagem Intensiva	90	9	148	3,30	1400	•			*	20-90
Steam Refresh	-	1	1,5	0,11	-				*	-
SenseWash	60	9	****	****	1400	•	•			Frio - 60
Ciclo Remoto *****										
Camisas	60	5	89	1,60	800	•	•	•	*	Frio - 60
Cores escuras / Gangas	40	6	90	1,10	1200	•	•	•	•	Frio - 40
Toalha	60	4	120	1,70	800	•			•	Frio - 60
Cortinas	40	3	105	1,00	800	•				Frio - 40
Desporto	40	5,5	75	0,85	1200	•				Frio - 40
Roupa íntima	30	2	88	0,38	600	•				Frio - 30

• : Seleccionável

* : Automaticamente seleccionado, não pode ser cancelado.

*** : O programa Eco 40-60 é um programa de teste de acordo com a seleção de temperatura de 40°C, regulamento UE/ 2019/2014 e EN 60456: 2016 / A11: norma 2020.

***** : O programa deteta o tipo e a quantidade de roupa para ajustar automaticamente o consumo de água e de energia e o tempo do programa.

***** : Estes programas podem ser usados com a aplicação HomeWhiz. O consumo de energia pode aumentar devido à ligação.

- : Consultar a descrição do programa para carga máxima.



Deve ler a dsecção da instalação do manual do utilizador antes da primeira utilização da máquina. As funções auxiliares da tabela podem variar de acordo com o modelo da sua máquina. O consumo de água e energia pode variar de acordo com as mudanças na pressão da água, dureza e temperatura da água, temperatura ambiente, tipo e quantidade de roupa, seleção de funções auxiliares, velocidade de centrifugação e alterações na tensão elétrica. Os padrões de seleção para funções auxiliares podem ser alterados pela empresa fabricante. Podem ser adicionados novos modelos de seleção e os existentes podem ser removidos. A velocidade de centrifugação da sua máquina pode variar de acordo com o programa; esta velocidade não pode exceder a velocidade de centrifugação máxima da sua máquina. A quantidade de ruído e humidade varia de acordo com a velocidade de centrifugação; quando a velocidade de centrifugação mais alta for selecionada durante a fase de centrifugação, a roupa contém menos humidade no fim do programa mas ocorre ruído mais alto.



Pode ver a duração da lavagem no visor da sua máquina enquanto estiver a selecionar um programa. Dependendo da quantidade de roupa que carregar na sua máquina, pode haver uma diferença de 1-1,5 horas entre a duração mostrada no visor e a duração real do ciclo de lavagem. A duração será atualizada automaticamente logo após o início da lavagem. Selecionar sempre a menor temperatura adequada. Os programas mais eficientes em termos de consumo de energia são geralmente aqueles que lavam a temperaturas mais baixas durante um período de tempo longo. A informação da velocidade de centrifugação indicada na tabela do programa indica a velocidade de centrifugação mostrada no painel de controlo.

Valores de consumo (PT)

	Seleção da temperatura °C	Velocidade de centrifugação (ciclo/min)	Capacidade (kg)	Duração do programa (h:min)	Consumo de energia(kW h/ciclo)	Consumo de água (litro/ciclo)	Temperatura da roupa (°C)	Percentage m de humidade residual (%)
Eco 40-60	40	1351	12	03:59	0,955	80	35	51
	40	1351	6	02:59	0,600	60	30	52
	40	1351	3	02:59	0,250	45	27	55,8
Algodão	20	1400	12	04:00	0,900	110	20	53,9
	60	1400	12	04:00	2,350	115	60	53,9

Sintéticos	40	1200	5	02:40	1,100	83	40	40
Rápido 28'	30	1400	12	00:28	0,400	88	23	62
Os valores de consumo indicados para programas diferentes do programa Eco 40-60 são apenas indicativos.								

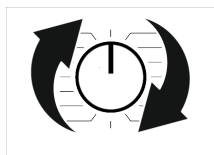
6.4 Seleção do programa

1. Determinar o programa adequado ao tipo, quantidade e nível de sujidade da roupa, de acordo com a "Tabela de programas e consumos".



Os programas são limitados pela velocidade de centrifugação mais alta apropriada para o tipo particular de tecido. Ao selecionar um programa, considere sempre o tipo de tecido, cor, grau de sujidade e temperatura da água permitida.

2. Selecione o programa desejado com o botão de Seleção de programa.



6.5 Programas

• Função de enxaguamento extra automático

A sua máquina verifica a turvação da água nalgumas fases do enxaguamento e adiciona até 2 fases de enxaguamento extra se necessário para purificar a sua roupa do detergente.

• AdaptiveWash

Esta é uma funcionalidade inteligente que lhe permite personalizar o programa de lavagem através da aplicação HomeWhiz. Assim que o programa selecionado estiver concluído, pode avaliá-lo usando esta funcionalidade na HomeWhiz. Pode personalizar o programa através da aplicação de acordo com a sua avaliação.



Poderão ocorrer alterações na energia, no consumo de água e na duração do programa depois de o atualizar com esta funcionalidade. Os programas que suportam esta funcionalidade são indicados por este símbolo de funcionalidade na aplicação HomeWhiz.

• Eco 40-60

No programa Eco 40-60, pode lavar roupas de algodão normalmente sujas, que devem ser lavadas juntas a 40 °C ou 60 °C. Este programa é o programa de teste padrão de acordo com os regulamentos de design ecologicamente correto e de rotulagem energética da UE.

Embora este programa lave durante mais tempo do que outros programas de lavagem, é mais eficiente em termos de consumo de energia e água. A temperatura real da água poderá diferir da temperatura de lavagem declarada. Quando carrega a máquina com menos roupa (por exemplo, ½ carga ou menos) os períodos das fases do programa podem ser automaticamente encurtados. Desta forma, o consumo de energia e água seria muito menor.

• Algodão

Pode utilizar este programa para lavar peças de algodão resistentes (lençóis, roupa de cama, toalhas, robes de banho, roupa interior, etc.). Quando o botão da função de lavagem rápida for premido, a duração do programa torna-se notavelmente mais curta, mas o desempenho eficaz da lavagem é garantido com movimentos intensos de lavagem. Se a função de lavagem rápida não for selecionada, é assegurado um desempenho de lavagem e enxaguamento eficaz para a sua roupa muito suja.

• Sintéticos

Utilizar este programa para lavar roupa como t-shirts, blusas, tecidos sintéticos/mistos com algodão, etc. A função de lavagem rápida encurta significativamente a duração do programa e garante um desempenho de lavagem eficaz para roupa ligeiramente suja. A função de lavagem rápida não é adequada para roupa muito suja.

Se a sua máquina de lavar roupa não tiver um programa específico para cortinas, pode utilizar este programa. Lavar as cortinas a uma temperatura máxima de 40 °C e com uma velocidade de centrifugação até 800 rpm.

• Delicados / Lãs

Usar para lavar a roupa de lã/delicada. Seleccionar a temperatura adequada de acordo com as etiquetas das suas roupas. A sua roupa será lavada com movimentos de lavagem muito suaves, para não as danificar.

• Lavagem Intensiva

A aplicação de uma fase de vapor no início do programa permite amaciar facilmente a sujidade.

Usar este programa para a sua roupa (itens de algodão de roupas de bebê, lençóis, roupas de cama, roupas íntimas, etc.) que precisa de uma lavagem antialérgica e higiénica a alta temperatura com um ciclo de lavagem intensivo e longo. O alto nível de higiene é garantido graças à aplicação de vapor antes do programa, à longa duração do aquecimento e à etapa adicional de enxaguamento.

• Edredões

Usar este programa para lavar edredões de fibra que tenham a etiqueta "lavável à máquina". Verificar se carregou o edredão corretamente para não danificar a máquina e o edredão. Remover a capa do edredão antes de carregar o edredão dentro da máquina. Dobrar o edredão em dois e colocá-lo na máquina. Colocar o edredão

na máquina prestando atenção para não entrar em contacto com o vedante da porta ou o vidro.

Além disso, usar também este programa para lavar casacos, coletes, blusões, etc. com penas que tenham a etiqueta "lavável à máquina".



Não carregar mais do que 1 edredão fibra dupla (200 x 200 cm). Não lavar na máquina os seus edredões, almofadas, etc., que contenham enchimento de algodão.



Não usar a máquina de lavar para lavar outros materiais, tais como carpetes, tapetes, etc. Caso contrário, a máquina pode ficar danificada permanentemente.

• Centrif. e Drenagem

Pode usar este programa para retirar a água no vestuário/interior da máquina.

• Enxag. e Centrif.

Usar quando quiser enxaguar ou engomar separadamente.

• Steam Refresh

Usar este programa para reduzir os vincos e o tempo necessário para passar a ferro numa pequena quantidade de roupa de algodão, sintética ou com mistura sem nós.



Este não é um programa de lavagem. Não colocar produtos químicos como detergentes, lixívia, tira-nódoas, etc. na gaveta para detergente durante este programa.

• Cortinas

Pode usar este programa para lavar tules e cortinas. Como as texturas entrelaçadas criam excessiva espuma, colocar pouca quantidade de detergente dentro do compartimento de lavagem principal. Graças ao perfil especial de centrifugação, as rendas e cortinas amarrutam menos.

Não colocar as suas cortinas acima da capacidade especificada para não as danificar.



Recomenda-se utilizar detergentes especiais produzidos por cortinas no compartimento do detergente em pó neste programa.

• Camisas

Este programa é usado para lavar conjuntamente as camisas feitas de algodão, sintético e tecidos com mistura de sintético. Reduz os vincos. É aplicado vapor no fim do programa para ajudar a função de redução dos vincos. O perfil especial de centrifugação e o vapor aplicado no fim do programa reduz os vincos nas suas camisas. Quando a função de lavagem rápida for selecionada, é executado o algoritmo de pré-tratamento.

- Aplicar o pré-tratamento químico diretamente nas suas roupas ou adicionar o mesmo em conjunto com o detergente no compartimento de detergente em pó. Assim, poderá obter o mesmo desempenho que obteria com uma lavagem normal, durante um período de tempo muito mais curto. O tempo de vida das suas camisas aumentará. Não usar detergente de pré-lavagem se estiver a planear usar a função de diferimento da sua máquina. O detergente de pré-lavagem pode verter sobre a sua roupa e dar origem a manchas.

** É recomendado realizar o ciclo com o máximo de 6 camisas para minimizar os vincos nas suas camisas com este ciclo. Quando da lavagem com mais de 6 camisas, pode haver diferenças nos níveis de vincos e humidade nas camisas no final do ciclo.

• Rápido 28'

Usar este programa para lavar a sua roupa de algodão ligeiramente suja ou sem nódoas num curto período de tempo, mas não para toalhas ou algodões pesados. A duração do programa pode ser reduzida até 14 minutos quando a função de

lavagem rápida é selecionada. Quando a função de lavagem rápida é selecionada, devem ser lavados um máximo de 2 (dois) kg de roupa.

• Cores escuras / Gangas

Usar este programa para proteger a cor das suas roupas de cor escura ou calças de ganga. Trata-se de uma lavagem de alto desempenho com um movimento do tambor especial, inclusive a uma temperatura baixa. É recomendado usar detergente líquido ou um champô para lã para a roupa de cor escura. Não lavar a roupa delicada que contenha lã, etc.

• Limpeza Tambor

Limpar regularmente (uma vez a cada 1 a 2 meses) o tambor para assegurar a higiene necessária. O vapor é aplicado antes do programa para suavizar os resíduos no tambor. Ativar o programa quando a máquina estiver completamente vazia. Para melhores resultados, colocar o anti-calcário em pó (materiais de limpeza do tambor) adequado para máquinas de lavar quando a função de detergente em pó for selecionada. Deixar a porta de carregamento meio fechada depois de o programa terminar para o interior da máquina secar.



Este não é um programa de lavagem. Este é um programa de manutenção.

Não ativar este programa quando houver algo dentro da máquina. Quando tenta executar, a máquina deteta automaticamente que há carga dentro e pode parar ou retomar o programa de acordo com o modelo da sua máquina. Uma limpeza eficaz não é alcançada se o programa for retomado.

• Mistos

Usar para lavar as roupas de algodão e sintéticas em conjunto sem as separar.

• SenseWash

Use este programa para lavar roupas de algodão, sintéticas ou mistas (algodão+sintéticos) lavadas com frequência. O programa deteta o tipo, quantidade e nível de sujidade da roupa que coloca na máquina e ajusta automaticamente o consumo de água, a duração do programa e a quantidade de detergente se o seu produto tiver a função de doseamento automático.



ADVERTÊNCIA

Não lavar as roupas de lã e delicadas neste programa.

A temperatura máxima de lavagem no programa Automático, dependendo do nível de sujidade e tipo de roupa, é de 60 °C. O desempenho da lavagem pode não ficar no nível pretendido para brancos muito sujos e nódoas resistentes (colarinhos, meias muito sujas, marcas de transpiração, etc.). Neste caso, recomenda-se que selecione o programa de algodões com pré-lavagem e ajustar a temperatura a 50-60 °C.

Muitos tipos de roupas são detetados corretamente e lavados em segurança no programa Automático.

• Roupa íntima

Pode utilizar este programa para lavar as suas peças delicadas que são adequadas para a lavagem manual e a roupa interior feminina delicada. Uma pequena quantidade de peças de roupa deve ser lavada numa rede para lavagem. Os ganchos, botões, etc., devem ser apertados e os fechos fechados.

• Desporto

Pode usar este programa para lavar roupas desportivas e exteriores que contenham mistura de algodão/sintéticas e capas repelentes à água, tal como gore-tex etc. Isso garante que as roupas são lavadas suavemente graças a movimentos especiais de rotação.

• 20°C

Use para lavar as suas roupas de algodões ligeiramente sujos neste programa.

• Ciclo Remoto

Este é um programa especial que lhe permite descarregar programas diferentes quando quiser. No início, há um programa que pode ver com a aplicação HomeWhiz por predefinição. No entanto, pode usar a aplicação HomeWhiz para selecionar um programa a partir das definições das definições de programa predefinidos e, em seguida, alterá-lo.

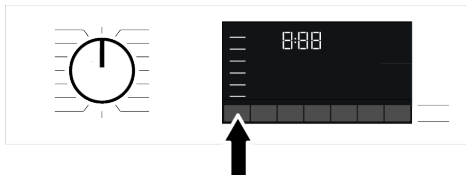


Se quiser usar o recurso da HomeWhiz e funções de controlo remoto, tem de selecionar o Programa descarregado. Pode ser encontrada informação detalhada na funcionalidade HomeWhiz e função Controlo remoto.

• Toalha

Usar este programa para lavar roupa em algodão durável como as toalhas. Colocar as toalhas na máquina e prestar atenção ao colocar as mesmas de modo que não fiquem em contacto com o vedante da porta ou o vidro.

6.6 Seleção de temperatura



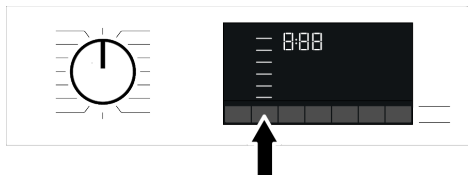
Sempre que um novo programa é selecionado, aparece no respetivo indicador a temperatura recomendada para o programa. É possível que o valor de temperatura recomendado não seja a temperatura máxima que pode ser selecionada para o programa atual. Premir o botão de Ajuste da temperatura para alterar a temperatura. A temperatura diminui gradualmente.

 Nenhuma alteração pode ser feita em programas onde o ajuste da temperatura não é permitido.

Pode também alterar a temperatura depois da lavagem ter começado. Esta alteração pode ser feita se as fases de lavagem o permitirem.

 Se for para a opção de Lavagem a Frio e premir novamente o botão de Ajuste da Temperatura, a temperatura máxima recomendada para o programa selecionado aparecerá no visor. Premir o botão de Ajuste da temperatura para diminuir a temperatura.

6.7 Seleção da velocidade de centrifugação



Sempre que for selecionado um novo programa, a velocidade recomendada para esse programa aparece no indicador de Velocidade de Centrifugação. É possível que o valor de temperatura recomendado da velocidade de centrifugação não seja a velocidade máxima de centrifugação que pode ser selecionada para o programa atual.

Premir o botão de Ajuste da velocidade de centrifugação para alterar a velocidade de centrifugação. A velocidade de centrifugação diminui gradualmente. Depois, dependendo do modelo do produto, aparecem no visor as opções "Manter

Enxaguamento  " e "Sem centrifugação  ".

Se não for descarregar a roupa imediatamente após a conclusão do programa, pode usar a função Manter Enxaguamento, a fim de evitar que fique vincada quando não há água na máquina.

Esta função mantém a roupa na água de enxaguamento final. Caso pretenda centrifugar a roupa após a função Enxaguamento suspenso:

1. Ajustar a Velocidade de centrifugação.
2. Premir Iniciar / Pausa. O programa será retomado. A máquina descarrega a água e centrifuga a roupa.

Se pretender esvaziar a água no fim do programa sem centrifugar, usar a função Sem Centrifugação.

 Nenhuma alteração pode ser feita em programas onde o ajuste da velocidade de centrifugação não é permitido.

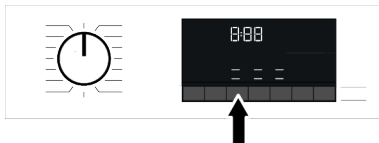
Pode alterar a velocidade de centrifugação depois de a lavagem começar se as fases da lavagem o permitirem. Não podem ser feitas alterações se as fases não o permitirem.

Imersão

Se não for descarregar a roupa imediatamente após a conclusão do programa, pode usar a função Manter Enxaguamento para manter a roupa na água de enxaguamento final, a fim de evitar que fique enrugada quando não há água na máquina. Premir o botão Iniciar/Pausa após este processo se quiser esvaziar a água sem centrifugar a roupa. O programa retoma e conclui depois de esvaziar a água.

Se quiser centrifugar a roupa mantida em água, ajustar a Velocidade de centrifugação e premir o botão Iniciar / Pausa. O programa será retomado. A água é esvaziada, a roupa é centrifugada e o programa é concluído.

6.8 Seleção da função auxiliar



Selecionar as funções auxiliares pretendidas antes de iniciar o programa. Sempre que um programa é selecionado, os ícones do símbolo da função auxiliar selecionada em conjunto com ele acendem.



Quando um botão de função auxiliar que não pode ser selecionado com o programa atual é premido, a máquina de lavar emite um som de aviso.

Algumas funções não podem ser selecionadas juntas. Se uma segunda função auxiliar entrar em conflito com a primeira que selecionou antes de iniciar a máquina, a função selecionada em primeiro lugar será cancelada e a seleção da segunda função auxiliar permanecerá ativa. Por exemplo, se quiser selecionar Lavagem rápida depois de selecionar a Água adicional, a Água adicional será cancelada e a Lavagem rápida permanecerá ativa.

Uma função auxiliar que não for compatível com o programa não pode ser selecionada. (Consultar "Tabela de programas e consumos")

Alguns programas possuem funções auxiliares que têm de ser utilizadas simultaneamente. Essas funções não podem ser canceladas. A moldura da função auxiliar não ficará acesa, apenas a sua área interior.

6.8.1 Funções auxiliares

• Rápido / Intenso

Pode reduzir ou aumentar a duração do programa com esta função. Dependendo da seleção do programa, podem existir diferenças nos aumentos ou reduções do tempo. No caso de o LED RÁPIDO ou INTENSO não estar aceso, a duração apropriada do programa é mostrada para o seu vestuário/roupa normalmente sujas.

Dependendo da seleção do programa, a função intenso pode ser automaticamente selecionada. Neste caso, o LED intenso no painel estará aceso. Pode usar a seleção intenso para obter um melhor desempenho de lavagem quando estiver a lavar roupa muito suja.

Pode reduzir o time para roupa ligeiramente suja premindo o botão Rápido/Intenso nos programas que estiverem com o intenso selecionado. Quando premir o botão uma vez, o LED irá apagar-se e irá alcançar a duração apropriada do programa para o seu vestuário/roupa normalmente suja. Quando premir o mesmo botão uma segunda vez, o LED rápido irá acender, o tempo irá diminuir um pouco e irá exibir a duração mínima do programa, o qual é adequado para a sua roupa menos suja. A duração dos programas pode ser reduzida em 50% quando esta função é selecionada. Graças às fases de lavagem otimizada, agilidade mecânica elevada e consumo ideal de água, é obtido um alto desempenho de lavagem apesar da curta duração.

• Vapor

Esta função ajuda a reduzir os vincos nas suas roupas de algodão, sintética e mista, reduzindo o tempo de engomar e removendo a sujidade, amaciando-a.

* Em condições em que a função de vapor é aplicada no final do programa, a sua roupa pode ficar mais quente no final da lavagem. Isto é esperado dentro das condições de funcionamento do programa.



Quando ativar a função vapor, não usar detergente líquido se não houver a função de recipiente para líquido ou de dosagem do detergente líquido. Há risco de manchar as roupas.

• Dosagem automática

Pode alterar as preferências do detergente e da dosagem com este botão de função auxiliar. Para informação detalhada, consultar "Seleções da dosagem, anulação ou uso de detergente em pó"

• Definição automática de dosagem

Pode usar esta função para alterar as quantidades do doseamento do detergente líquido e do amaciador. Premir o botão de Dosagem Automática para ativar estunção. Tendo em conta a quantidade de roupa, a quantidade da sujidade da roupa e a dureza da água para o uso da quantidade suficiente de detergente na lavagem. Para o doseamento automático, de modo a que a sua máquina doseie a quantidade apropriada do detergente, tem de definir as quantidades recomendadas indicadas na embalagem do detergente que usa para a máquina. Para isso, consultar abaixo “Alterar as definições de dosagem do amaciador e do detergente líquido”. Pode encontrar a dureza da água junto do responsável da administração da água da sua localização ou pode determinar a mesma através da aplicação do teste de dureza da água. Os fabricantes de detergentes recomendam usar mais detergente quando a dureza da água é elevada.

Tendo em conta a dureza da água, pode definir um valor de referência entre 15-200 ml para 4-5 kg de roupa mediamente suja. A quantidade de dosagem será ajustada automaticamente com base nas características detetadas da roupa.

Para dureza de água média/macia:

Ligeiramente suja: a ml

Mediamente suja: **b ml**

Muito suja: c ml.

Para dureza de água elevada:

Ligeiramente suja: d ml

Mediamente suja: **e ml**

Muito suja: f ml

Os fabricantes de detergentes fornecem as recomendações de utilização semelhantes à tabela acima. O valor que tem de definir para a máquina é o valor de mediamente suja. Baseado na dureza da água, defina o valor **b** ou **e** para a máquina.

Se a quantidade de roupa que irá lavar for diferentes de 4-5 kg, não precisa de alterar a definição de doseamento. A sua máquina

ajusta automaticamente a quantidade do doseamento com base na quantidade da carga.



Se alterar o modelo de detergente que utiliza, recomendamos o ajuste do doseamento de novo para obter os melhores resultados.

Recomendação do programa para nível de sujidade da roupa

Pode usar a função “Rápida” para a sua roupa ligeiramente suja. Quando selecionar a função “Rápida”, a sua máquina irá ajustar o doseamento do detergente para roupa ligeiramente suja.

Pode usar a função “Intensa” para a roupa muito suja. Quando selecionar a função “Intensa”, a sua máquina irá ajustar o doseamento de detergente para roupa muita suja.

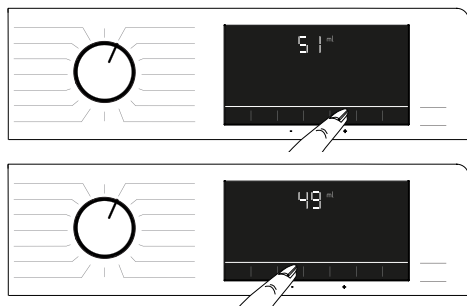
Nível de sujidade no programa automático

Em produtos que têm a função Enxaguamento Adicional Automático, a deteção de sujidade é realizada como parte do Programa Automático. A duração do programa e a dose do detergente serão alterados com base na sujidade detetada.

Alterar as definições de dosagem do amaciador e do detergente líquido:



1. Premir a tecla de Dosagem Automática. Quando o detergente líquido está ativado e o amaciador está desativado, o ecrã de definição do detergente líquido fica ativado. Quando o detergente líquido está desativado e o amaciador está ativado, o ecrã de definição do detergente líquido fica ativado. O LED do ecrã de definição ativo acende-se.



2. Premir as teclas "+" e "-" para alterar os valores de referência do doseamento.
3. Quando o processo de definição da quantidade da dosagem estiver concluído, pode voltar para o menu principal premindo qualquer tecla. Para todos os programas, a dosagem será realizado com base nas últimas definições que tiver selecionado até ter selecionado uma nova definição.

• Controlo remoto

Pode utilizar esta tecla de função auxiliar para ligar o seu produto a dispositivos inteligentes. Para informação detalhada, veja a Função HomeWhiz ou a função Controlo Remoto.

• Programa Personalizado

Esta função auxiliar pode ser usada apenas para programas de algodão e sintéticos, em conjunto com a aplicação HomeWhiz. Se esta função for ativada no menu HomeWhiz "Personalizar", pode adicionar ao programa até cinco fases de enxaguamento adicionais. Pode selecionar e utilizar algumas funções auxiliares, mesmo que não se encontrem no seu produto. Pode aumentar e diminuir o tempo dos programas de Algodões e Sintéticos dentro de um intervalo seguro.



Quando a função auxiliar do Programa Especializado for selecionada, o desempenho da lavagem e o consumo de energia serão diferentes do valor declarado.

6.8.2 Funções/programas selecionados ao premir os Teclas de função durante 3 segundos

• Fresh Care

Esta função é selecionada quando o botão de função Auxiliar respetivo é premido e mantido premido durante 3 segundos e acende-se a luz indicadora de seguimento do programa para a fase correspondente. Quando esta função é selecionada, o tambor roda durante um período máximo de 8 horas para evitar que a roupa sofra vincos no final do programa. Pode cancelar o programa e retirar a roupa a qualquer momento ao longo do período de 8 horas. Premir a tecla de seleção de função ou a tecla ligar/desligar para cancelar a função. A luz de acompanhamento do programa fica acesa até a função ser cancelada ou a fase ser concluída. Se a função não for cancelada, estará também ativa nos ciclos de lavagem posteriores.

• Bloqueio crianças

Usar a função Bloqueio de crianças para impedir que crianças interfiram na máquina. Assim, pode evitar qualquer alteração no programa em andamento.



Pode ligar e desligar a máquina com o botão Ligar/Desligar quando o Bloqueio para crianças estiver ativo. Ao ligar novamente a máquina, o programa recomeçará a partir de onde parou. Quando o Bloqueio para crianças estiver ativado, será emitido um aviso sonoro se os botões forem premidos. O aviso sonoro será cancelado se os botões forem premidos cinco vezes consecutivamente.

Para ativar o bloqueio para crianças:

Premir e manter premido o botão de função auxiliar respetivo durante 3 segundos. Depois de a contagem regressiva como "3-2-1" no visor terminar,

aparece no visor o símbolo de bloqueio para crianças. Quando este aviso for exibido, pode libertar o botão Botão de função auxiliar 3.

Para desativar o bloqueio para crianças:

Premir e manter premido o botão de função auxiliar respetivo durante 3 segundos. Depois de a contagem decrescente como "3-2-1" no visor terminar, desaparece o símbolo de bloqueio para crianças.

• Ligação sem fios

Pode emparelhar a sua máquina e os seus dispositivos inteligentes com a ligação sem fios. Dessa forma, pode utilizar o seu dispositivo inteligente para obter informações acerca da sua máquina e controlá-la.

Para ativar a ligação sem fios:

Premir e manter premido o botão Controlo Remoto durante 3 segundos. Depois da contagem decrescente "3-2-1" no visor termina, aparece o símbolo "Ligar". Quando esta notificação é exibida deve parar de premir o botão do controlo remoto. O ícone da ligação sem fios começa a piscar quando o produto estiver a ligar à Internet. Se a ligação for bem-sucedida, o ícone permanecerá ligado.

Para desativar a ligação sem fios:

Premir e manter premido o botão Controlo Remoto durante 3 segundos. Será exibida a contagem decrescente "3-2-1" e, em seguida, o o símbolo "Desligar" aparecerá no visor.

 Para poder ativar a ligação sem fios, a configuração da máquina deve ser completada através da aplicação HomeWhiz. Após a configuração, a ligação sem fios será automaticamente ativada se premir o botão "Controlo Remoto".

6.9 Hora de fim

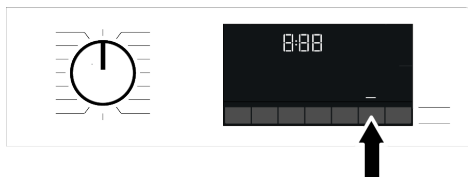
Visor do tempo

Quando a função de hora de término for selecionada, o tempo restante até o início do programa é mostrado em horas, como 1h, 2h, e o tempo restante para concluir o programa após o início do programa é mostrado em horas e minutos, como no exemplo 01:30.

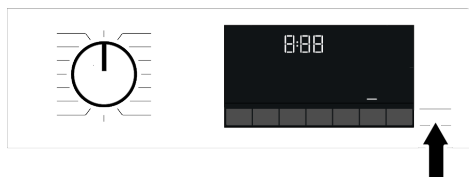
 O tempo do programa pode diferir dos valores da "Tabela de consumo e programas", dependendo da pressão da água, dureza e temperatura da água, temperatura ambiente, quantidade e tipo de roupa, funções auxiliares selecionadas e quebras na tensão elétrica.

 Após um certo período de tempo depois de a função de hora de fim ser ativada, a máquina entra no modo em espera e alguns LEDs no visor apagam-se. Os LEDs acendem-se no caso de qualquer inserção por parte do utilizador.

Com a função Hora de fim, a hora de fim do programa pode ser configurada até 24 horas. Depois de premir o botão Hora de fim, a hora de fim estimada do programa é exibida. Se a Hora de fim estiver definida, o indicador da Hora de fim fica iluminado.



Para que a função Hora de fim seja ativada e o programa seja concluído no fim do tempo especificado, tem de premir o botão Iniciar/Pausa depois de ajustar a hora.



Se pretender cancelar a função Tempo de fim, premir o botão Ligar/Desligar para desligar e ligar a máquina.

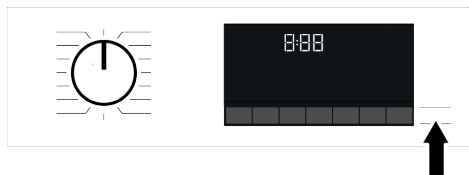
i Quando tiver ativado a função Hora de fim, não adicionar detergente líquido no compartimento de detergente em pó no 2. Há risco de manchar as roupas.

1. Abrir a porta de carregamento, colocar a roupa e o detergente, etc.
2. Selecionar o programa de lavagem, a temperatura, a velocidade de centrifugação e, se necessário, as funções auxiliares.
3. Definir a hora de fim da sua escolha premindo o botão Hora de fim. O indicador Hora de fim acende-se.
4. Premir Iniciar / Pausa. A contagem do tempo começa.

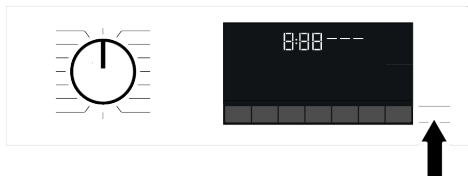
i Pode ser adicionada roupa adicional à máquina durante a contagem regressiva da Hora de fim. No final da contagem regressiva, o indicador Hora de fim apaga-se, o ciclo de lavagem começa e o tempo do programa selecionado aparece no visor.

6.10 Início do programa

1. Prima o botão Iniciar / Pausa durante 1 segundo para iniciar o programa.
2. A luz fraca do botão Iniciar / Pausa torna-se agora estável, indicando que o programa foi iniciado.



3. A porta de carregamento está trancada. Após o bloqueio da porta de carregamento, o símbolo de bloqueio da porta aparece no ecrã.



4. As luzes indicadoras de acompanhamento do programa no ecrã mostram o passo actual do programa.

6.11 Bloqueio da porta de carregamento

Há um sistema de bloqueio na porta de carregamento da máquina que impede a abertura da porta de carregamento nos casos em que o nível da água não for adequado.

O símbolo “Bloqueio da porta” aparece no visor após a porta de carregamento estar bloqueada.



i Se a função Controlo remoto for selecionada, a porta será bloqueada. Para abrir a porta, deve desativar a Função de Controlo Remoto premindo o botão Controlo Remoto ou alterando a posição do programa.

Abrir a porta de carregamento em caso de falha de energia:

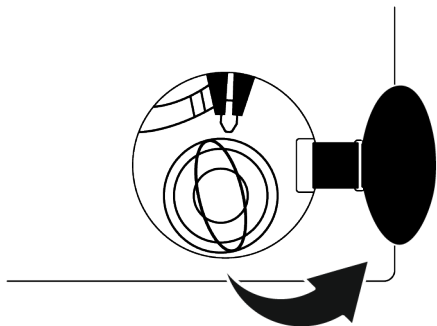


Em caso de falha de energia, pode utilizar a pega de emergência da porta de carga localizada sob a tampa do filtro da bomba para abrir a porta de carga manualmente.

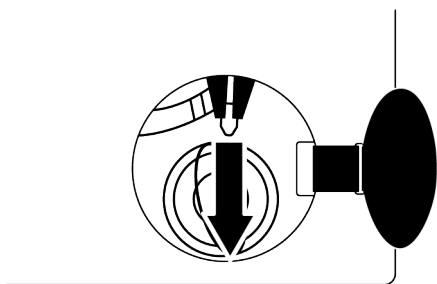


Para evitar qualquer vazamento de água antes de abrir a porta de carregamento, assegurar que não foi deixada água dentro da máquina.

1. Desligar e retirar a ficha do aparelho.
2. Abrir a tampa do filtro da bomba.



3. Empurrar a pega de emergência da porta de carregamento para a abrir. Em seguida, abrir a porta de carregamento.
4. Se a porta de carregamento não abrir, em seguida repetir o passo anterior.

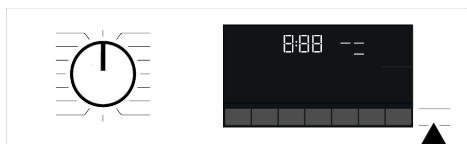


6.12 Alterar Seleções Após O Início Do Programa

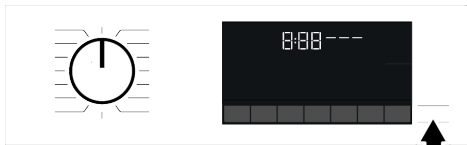
Adicionar roupa após o início do programa



Ao premir o botão Start / Pause, se o nível de água na máquina for adequado, a fechadura da porta é desactivada e a porta abre-se para adicionar roupa. Quando a fechadura da porta é desactivada, o símbolo da fechadura da porta no ecrã desaparece. Depois de adicionar roupa, feche a porta e pressione novamente o botão Iniciar/Pausar para continuar a lavagem.



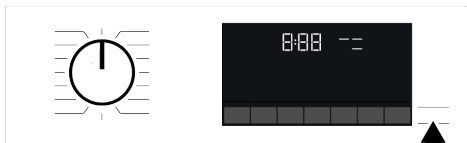
Se o nível de água na máquina for insuficiente quando premir o botão Start / Pause, a fechadura da porta não pode ser desactivada e o ícone de fechadura da porta no visor continuará a aparecer.



Se a temperatura da água no interior da máquina for superior a 50 C, não pode desactivar a fechadura da porta por razões de segurança (mesmo que o nível da água seja adequado).

Colocar a máquina em Modo de pausa:

Para pausar a máquina de lavar, pressione e segure o botão Iniciar/Pausar por 1 segundo. O símbolo de pausa piscará no visor.



Alterar a seleção do programa após o início do programa:

Se o Bloqueio Para Crianças não estiver activo, o programa pode ser alterado enquanto o programa actual estiver em execução. Isso cancelará o programa atual.



O programa seleccionado recomeça.

Alteração da função auxiliar, da velocidade e da temperatura:

Dependendo do passo que o programa atingiu, pode desactivar ou activar as funções auxiliares. Ver "selecção da função auxiliar"

Também pode alterar a velocidade de centrifugação e as definições de temperatura. Ver "selecção da velocidade de centrifugação" e "Selecção da temperatura".



Se a temperatura da água no interior da máquina for elevada ou se o nível da água estiver acima da linha de cobertura, a porta de carregamento não se abrirá.

6.13 Cancelar o programa

O programa é cancelado quando o botão de seleção de programa é rodado para um programa diferente ou a máquina é desligada e ligada novamente usando o botão de seleção de programa.



Se rodar o botão de seleção do programa quando o Bloqueio para crianças estiver ativado, o programa não será cancelado. Tem que desativar o Bloqueio para Crianças primeiro.

Se quiser abrir a porta de carregamento após ter cancelado o programa, mas não puder abrir a porta porque o nível de água na máquina está acima da linha de abertura da porta de carregamento, então, rode o botão de Seleção de Programa para o programa Bomba+Centrifugação e escoe a água da máquina.

6.14 Fim do programa

O símbolo Fim aparece no visor quando o programa é concluído.

Se não premir qualquer botão durante 10 minutos, a máquina comutará para o modo DESLIGADA. O visor e todos os indicadores são desligados.

As etapas do programa concluídas serão exibidas se premir o botão Ligar/Desligar.

6.15 Funcionalidade HomeWhiz e função Controlo Remoto

Pode verificar a sua máquina de lavar a partir de dispositivos inteligentes e obter informação sobre o estado da sua máquina graças à função HomeWhiz. Pode realizar muitas operações na sua máquina a partir do seu dispositivo inteligente usando a aplicação HomeWhiz. Além disso, pode usar algumas funcionalidades somente com a função HomeWhiz.

Deve descarregar a aplicação HomeWhiz da loja de aplicações do seu dispositivo inteligente para usar a função Wi-Fi da sua máquina.

Para usar a aplicação, assegurar que o seu dispositivo inteligente está ligado à Internet.

Se está a usar a aplicação pela primeira vez, completar o registo de conta do utilizador seguindo as indicações na aplicação. Pode usar todos os produtos apresentados pela HomeWhiz na sua casa através desta conta assim que concluir o registo.

O Bluetooth do seu dispositivo inteligente deve estar ligado e o seu dispositivo deve estar ligado à Internet durante a configuração. O seu dispositivo inteligente tem de estar perto da máquina de lavar. Após a configuração, o Bluetooth pode ser desligado ou o seu dispositivo inteligente não precisa de estar perto da máquina de lavar. Pode usar o produto desde que o dispositivo inteligente esteja ligado à Internet.

Pode tocar no separador "Dispositivos" na aplicação para visualizar os aparelhos emparelhados com a sua conta. Pode executar a operação de emparelhamento do utilizador destes produtos nesta página. Depois da configuração da aplicação, com a Função HomeWhiz, a sua máquina de lavar pode fazer-lhe notificações instantâneas através do seu dispositivo inteligente.

A sua máquina de lavar irá enviar notificações através da aplicação HomeWhiz nos seguintes casos:

- No fim do programa,
- Quando a porta da máquina de lavar é aberta;
- No caso de aviso de corte de água.
- No caso de aviso de segurança.



Par utilizar a função HomeWhiz, assegurar que a aplicação HomeWhizz está instalada no seu dispositivo inteligente e que a sua máquina de lavar está ligada à rede Wi-Fi da sua casa. Quando a sua máquina de lavar não estiver ligada à rede, funciona como uma máquina sem a função HomeWhiz. O seu produto deve funcionar com uma ligação à rede sem fios na rede da sua casa. Os controlos feitos através da aplicação serão ativados através desta rede. Portanto, a intensidade do sinal sem fios perto da localização da máquina tem de ser a adequada. Opera com uma banda de frequência de HomeWhiz 2.4 GHz. Deve visitar a ligação

www.homewhiz.com para saber quais as versões Android e IOS são suportadas pela aplicação HomeWhiz.



Todas as medidas de segurança descritas na secção intitulada **"INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA GERAIS"** do manual do utilizador também são válidas para operação remota com a função HomeWhiz.

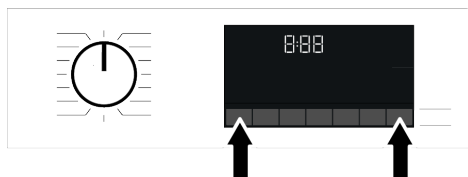
6.15.1 Configuração da aplicação HomeWhiz

Deve ser feita uma ligação entre o seu produto e a aplicação de modo a que a aplicação funcione. Seguir os passos abaixo para estabelecer esta ligação.

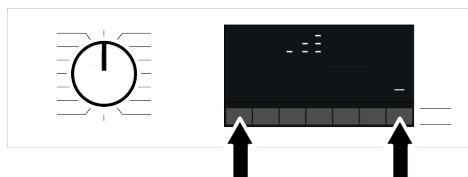
1. Se estiver a adicionar um dispositivo pela primeira vez, tocar no separador "Aparelhos" na aplicação HomeWhiz.

Selecionar o botão "ADICIONAR APARELHO" (tocar aqui para configurar um novo aparelho) no canto superior direito. Realizar a configuração seguindo os passos abaixo e os passos na aplicação HomeWhiz.

2. Para iniciar a configuração, assegurar que a sua máquina está desligada. Premir e manter premido o botão Temperatura e o botão Função do controlo remoto em simultâneo durante 3 segundos para mudar a máquina para o modo de configuração de HomeWhiz.



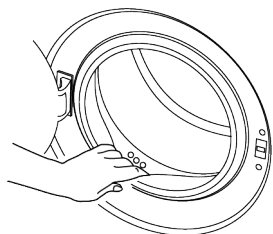
3. Quando no modo de configuração do HomeWhiz, aparece uma animação no ecrã e o ícone de Ligação Sem Fios fica a piscar até que a máquina se ligue à Internet. Apenas o botão do programa estará ativo neste modo. Os outros botões estarão inativos.



4. Seguir as instruções no visor da aplicação HomeWhiz.
5. Esperar até que a instalação esteja concluída. Quando a configuração estiver concluída, dê um nome à sua máquina de lavar. Agora, pode ver o produto que adicionou na aplicação HomeWhiz.



A sua máquina de lavar será desligada automaticamente se não conseguir realizar a configuração dentro de 5 minutos. Neste caso, deve iniciar de novo o processo de configuração. Se o problema continuar, deve contactar a Assistência Técnica Autorizada. Pode utilizar a sua máquina de lavar com mais de um dispositivo inteligente. Para fazer isto, descarregar também no outro dispositivo inteligente a aplicação HomeWhiz. Quando entra na aplicação, é necessário iniciar a sessão com a conta que criou previamente e emparelhar com a sua máquina de lavar. Caso contrário, deve ler "Configurar uma máquina de lavar ligada à conta de outra pessoa".



A aplicação HomeWhiz pode exigir que insira o número do produto mostrado na etiqueta do produto. Pode encontrar a etiqueta do produto dentro da porta do aparelho. O número do produto está localizado nesta etiqueta.



6.15.2 Configurar uma máquina de lavar ligada à conta de outra pessoa

Se a máquina de lavar roupa que quer usar foi previamente introduzida no sistema com a conta de outra pessoa, deve estabelecer uma nova ligação entre a sua aplicação HomeWhiz e o produto.

1. Descarregar a aplicação HomeWhiz no novo dispositivo inteligente que pretende usar.
2. Criar uma nova conta e iniciar sessão na mesma na aplicação HomeWhiz.
3. Seguir os passos descritos na Configuração HomeWhiz e continuar com o procedimento de configuração.

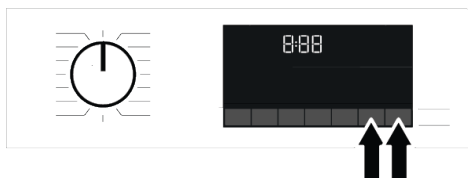


Dado que o nosso produto tem a funcionalidade HomeWhiz e Controlo Remoto opera tanto através de Bluetooth ou da tecnologia Wi-Fi, dependendo do modelo do seu produto, é importante notar que uma aplicação HomeWhiz pode controlar o seu produto em qualquer momento.

6.15.3 A apagar a correspondência da conta HomeWhiz

Seguir os seguintes passos de modo a apagar uma máquina de lavar emparelhada previamente com a conta de outra pessoa.

1. Ligar a sua máquina usando o botão programa.
2. Quando a sua máquina estiver em funcionamento premir e manter premido o botão de Função Controlo Remoto e os botões de Definição de Hora de Fim durante 5 segundos.



3. Irá ouvir um som de aviso do produto para notificar o seu pedido depois da contagem decrescente no ecrã. Apagar a correspondência levará alguns segundos.

Depois desta operação, não pode usar a função HomeWhiz da sua máquina de lavar até fazer outra configuração.

O seu produto não necessita ser ligado à Internet de modo a apagar uma conta correspondente. A sua solicitação será recebida. A correspondência será automaticamente apagada quando o produto for ligado primeiro à Internet.

6.15.4 Função de controlo remoto e a sua utilização

Após a configuração da HomeWhiz, a Ligação Wi-Fi ativa-se automaticamente. Para ativar ou desativar a ligação sem fios, deve consultar "Ligação sem fios".

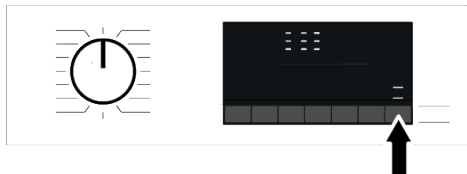
Se desligar e ligar a sua máquina enquanto a Ligação sem Fios estiver ativa, a ligação é automaticamente restabelecida. No caso de alterar a palavra-passe da sua rede ou de desligar o modem, a ligação sem fios irá automaticamente desligar-se. Por esta razão, irá necessitar de ligar a Ligação sem Fios novamente se quiser usar a função de Controlo Remoto.

Pode verificar o símbolo de Ligação sem Fios no visor para ver o estado da ligação. Se o símbolo estiver continuamente ligado, tem ligação à Internet. Se o símbolo estiver a piscar, significa que a máquina está a tentar estabelecer a ligação. Se o símbolo estiver desligado, não tem ligação.



Quando a ligação sem fios estiver ativada no seu produto, a função Controlo Remoto será selecionável. Se não for possível selecionar a função Controlo Remoto, verifique o estado da ligação. Se a ligação não puder ser estabelecida, repetir as definições da configuração inicial no aparelho.

Se pretender controlar remotamente a sua máquina de lavar, tem de ativar a função do controlo remoto premindo o botão Controlo Remoto no painel de controlo. Quando o acesso for estabelecido com o produto, verá um ecrã semelhante ao que se segue.



Quando o controlo remoto estiver ativado, apenas pode gerir a máquina, desligá-la e acompanhar os estados através da sua máquina de lavar. E todas as funções, exceto bloqueio para crianças, podem ser geridas através da aplicação.

Pode acompanhar se a função Controlo Remoto está ligada ou desligada através do indicador de função no visor.

Se a função Controlo Remoto estiver desligada, todas as operações são controladas na máquina de lavar e apenas é possível acompanhar o estado da mesma na aplicação.

A função Controlo Remoto pode não estar ativada se a ligação remota estiver desligada ou a porta do produto estiver ligada.

Uma vez ativada a função do controlo remoto na sua máquina de lavar roupa, a mesma mantém-se ativa exceto se forem aplicáveis circunstâncias específicas. Esta função permite-lhe controlar o controlo remoto da sua máquina através da Internet, independentemente se a máquina estiver ligada ou desligada e independentemente da sua localização. Em alguns casos, desativa-se sozinha por questões de segurança:

- Quando a máquina de lavar sofre um corte de energia.
- Quando a porta da máquina de lavar é aberta

- Quando o botão do programa é rodado e selecionado um programa diferente ou quando o aparelho é desligado.

6.15.5 Resolução de problemas

Fazer o seguinte se tiver um problema com controlo ou ligação. Verifique se o problema persiste ou não após a ação que realizou.

1. Verifique se o dispositivo inteligente está ligado à rede doméstica relevante.
2. Reinicie a aplicação do produto.
3. Desligar e ligar o Bluetooth ou o Wi-Fi através do painel de controlo, dependendo do modelo do seu produto.
4. Se não for possível estabelecer a ligação com os processos acima referidos, repita as definições iniciais de configuração na máquina de lavar.

Se o problema persistir, consulte um Agente de Assistência Técnica Autorizado.

6.15.6 Visor dos Valores do Consumo HomeWhiz

O seu produto tem uma função de gestão de consumo. As capacidades desta função pode variar entre modelos diferentes de

produto, englobando funcionalidades como a monitorização do consumo de energia, o seguimento da utilização da água e muitas mais. Para que a função funcione, o seu produto tem de ser adicionado à aplicação HomeWhiz e ligado à Internet.

Com esta função, pode seguir os dados do consumo do seu produto inteligente em vários intervalos de tempo e beneficia de sugestões personalizadas com o objetivo de reduzir o consumo.



Tenha em atenção que os dados de consumo exibidos na aplicação HomeWhiz servem apenas para fins de informação e podem não refletir exatamente o uso atual. Os valores especificados na etiqueta do produto são obtidos e condições laboratoriais normais.. Tenha em atenção que os valores atuais de consumo podem oscilar baseados nos padrões de uso individual e da variação das condições climáticas.

7 Manutenção e limpeza



Deve ler primeiro a secção "Instruções de segurança"!

A durabilidade do produto estende-se e os problemas experimentados frequentemente diminuem se for limpa em intervalos regulares.

7.1 Limpar a gaveta de detergente

Quando devo limpá-lo?

- Se vir algum detergente ou amaciador solidificado, não fluído, quando abrir a tampa do compartimento do reservatório doseador,
- Se não estiver satisfeito com os resultados da lavagem, o detergente ou amaciador pode ter engrossado e não pode ser absorvido pelo tambor.

- Se a dosagem for selecionada, mas você não tiver carregado detergente ou amaciante por um longo período E o líquido no compartimento não tiver reduzido,
- Se pretender trocar os agentes de lavagem que colocou no compartimento (por exemplo, se não estiver satisfeito com o detergente e não quiser utilizá-lo) ou se o tiver enchido incorretamente (por exemplo, se tiver colocado detergente no compartimento do amaciador ou amaciador no compartimento do detergente),
- Se pretender adicionar uma marca de detergente ou amaciador diferente da anterior,

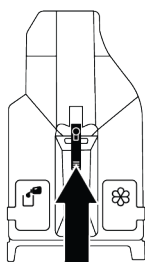
- Se tiver adicionado um agente de lavagem com propriedades diferentes (por exemplo, se tiver adicionado detergente para cores em vez de detergente para brancos no compartimento),
- Se tiver adicionado um agente de lavagem com diferentes concentrações (para não desperdiçar o detergente antigo que esvaziou, pode utilizá-lo na próxima lavagem colocando-o no compartimento de detergente em pó e seleccionando a posição "detergente em pó activo" no visor).
- Se o novo amaciador a adicionar tiver as mesmas propriedades, mas apenas o cheiro for diferente, (tenha em atenção que a mistura terá um cheiro diferente quando adicionada sem limpar o amaciador restante),
- Se o produto não for utilizado durante um longo período de tempo (por exemplo, durante o período entre a mudança de e para a casa de veraneio, 3 meses ou mais), o agente de lavagem líquido pode gradualmente engrossar e eventualmente solidificar e o sistema pode não ser capaz de dosar mesmo que pareça estar cheio.

Como limpar:

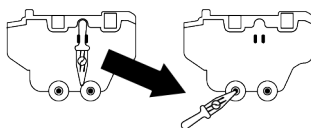
Antes de iniciar a limpeza, desligue o produto premindo o botão Ligar / Desligar e desligue a ficha de alimentação da tomada.



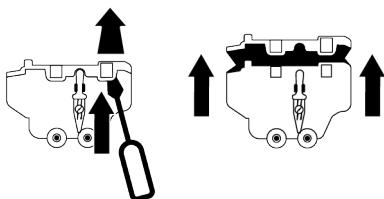
Recomenda-se que use luvas adequadas para evitar o contacto directo com o detergente e outros agentes de lavagem que esvazie da gaveta do detergente.



1. Pressione o elemento indicado pela seta e puxe a gaveta de detergente na sua direcção e retire-a.



2. Remova o tubo de drenagem na parte de trás da gaveta da sua ranhura.
3. Coloque a ranhura na parte de trás do compartimento do detergente em direcção ao recipiente no qual esvazia o detergente.
4. Empurre suavemente o tubo de drenagem para dentro da ranhura na parte de trás do compartimento do detergente.
5. O detergente começará a escorrer para o recipiente.
6. Siga o mesmo procedimento para o compartimento do amaciador.



7. Remova as abas que prendem a tampa superior da gaveta de detergente com uma chave de fenda (existem 6 abas no total, duas à direita, esquerda e traseira da gaveta) e lave o interior da gaveta.
8. Quando terminar a limpeza, volte a colocar a tampa na gaveta. Certifique-se de que todas as abas estão instaladas. Se as abas não couberem, podem sair líquidos da gaveta ou o dispensador de detergente pode ficar preso na correição da gaveta ou ser difícil de mover. Portanto, certifique-se de que as abas estão totalmente engatadas.
9. Coloque o tubo de drenagem de volta no seu lugar na parte de trás da gaveta.

10. Inserir a gaveta para trás, observando a ranhura e as lâminas, e fechar a gaveta. Após a adição de detergente e amaciador, a máquina estará pronta a ser utilizada em programas com função de dosagem.

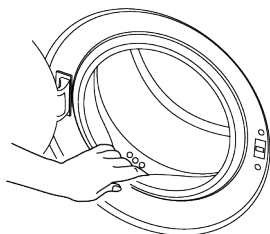
7.2 Limpar a porta de carregamento e o tambor

Para produtos com programa de limpeza do tambor, consultar a secção Funcionamento do produto



Repita o processo de limpeza do tambor a cada 2 meses.

OBSERVAÇÃO: Use um anti-calcário apropriado para máquinas de lavar.



Após cada lavagem assegurar que nenhuma substância estranha foi deixada no tambor.

Se os orifícios do vedante da porta mostrados na figura estiverem bloqueados, abrir os orifícios usando um palito de dentes.

Objectos metálicos estranhos poderão causar nódoas de ferrugem no tambor.

Limpe as nódoas na superfície do tambor usando agentes de limpeza para aço inoxidável.

Nunca usar palha de aço ou de fios de aço. Poderão danificar as superfícies pintadas, cromadas e plásticas.

Recomendamos a limpeza dos vedantes da porta com um pano seco e limpo no fim do programa. Isto irá remover os resíduos no vedante da porta da sua máquina e evitar a formação de maus odores.

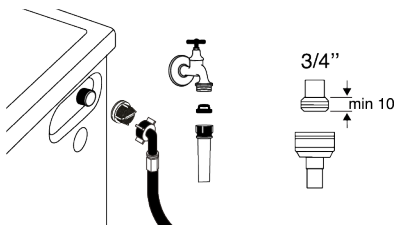
7.3 Limpar a estrutura e o painel de controlo

Limpar a estrutura do produto com água e sabão ou detergente em gel neutro não corrosivo sempre que necessário e seque com um pano macio.

Usar um pano macio e um pano húmido para limpar o painel de controlo. Não usar produtos de limpeza contendo lixívia.

7.4 Limpar os filtros de entrada de água

Há um filtro no final de cada válvula de entrada de água atrás da máquina e também na extremidade de cada mangueira de entrada de água onde foram ligadas à torneira. Estes filtros evitam que substâncias estranhas e a sujidade da água entrem no produto. Os filtros devem ser limpos quando estiverem sujos.



1. Fechar as torneiras.
2. Retirar as porcas das mangueiras de entrada de água para aceder aos filtros nas válvulas de entrada de água e limpar os mesmos com uma escova apropriada. Se os filtros estiverem muito sujos, extraia-os do seu sítio com um alicate e limpe-os deste modo.
3. Retire os filtros pelas extremidades achatadas das mangueiras de entrada de água com as juntas e limpe-os totalmente em água corrente.
4. Substituir os vedantes e os filtros cuidadosamente e apertar as porcas manualmente.

7.5 Escoar a água restante e Limpar o filtro da bomba

O sistema de filtro no seu produto evita que os itens sólidos como botões, moedas e fibras de tecidos entupam o impulsor da bomba durante o escoamento da água de lavagem. Assim, a água será escoada sem qualquer problema e a durabilidade da bomba prolongar-se-á.

Se o produto deixar de descarregar a água, o filtro da bomba está entupido. O filtro deve ser limpo sempre que entupido ou a cada 3 meses. A água deve ser primeiro descarregada para limpar o filtro da bomba.

Adicionalmente, antes de transportar o produto (por ex. quando mudar de casa) a água deve ser totalmente esvaziada.



NOTA:

Substâncias estranhas deixadas no filtro da bomba podem danificar o seu produto ou causar problemas de ruídos.

Se residir numa zona propensa a geadas, lembre-se de fechar a torneira da água, desligar a mangueira principal e esvaziar a água do produto quando não estiver em uso.

Após cada utilização, fechar a torneira à qual a mangueira principal está ligada.

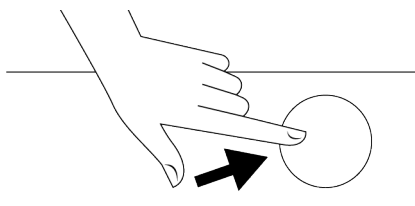
Para limpar o filtro sujo e esvaziar a água:

1. Retirar a ficha do produto da tomada para cortar a alimentação elétrica.



A temperatura da água no interior do produto pode chegar a 90°C. Para evitar o risco de queimaduras, limpar o filtro depois da água do produto ter arrefecido.

2. Abrir a tampa do filtro.



3. Seguir os procedimentos abaixo para descarregar a água.

Se o produto não possuir uma mangueira de escoamento de emergência, para escoar a água:



- Colocar um recipiente grande na extremidade da mangueira para recolher a água do filtro.
 - Quando o filtro da bomba começar a perder água soltar o mesmo rodando-o (inversamente ao sentido horário). Colocar água dentro do recipiente que colocou na frente do filtro. Ter um pano preparado para limpar a água que pode ser derramada.
 - Rodar totalmente e retirar o filtro da bomba quando a água que está no produto sair.
1. Limpar quaisquer resíduos dentro do filtro bem como as fibras, se houver, em volta da área do propulsor da bomba.
 2. Substituir o filtro.
 3. Se a tampa do filtro for composta de duas peças, feche a tampa do filtro pressionando a aba. Se for de uma peça, encaixe primeiro as abas nos seus lugares na parte inferior e depois pressione a parte superior para fechar.

8 Resolução de problemas



Deve ler primeiro a secção "Instruções de segurança"!

Os programas não iniciam após o fecho da porta de carregamento.

- O botão Iniciar / Pausa / Cancelar pode não ter sido premido. >>>* Premir o botão Iniciar/Pausa/Cancelar.
- Pode ser difícil fechar a porta de carregamento em caso de carregamento excessivo. >>> Reduzir a quantidade de roupa e assegurar que a porta de carregamento está fechada corretamente.

Não é possível iniciar ou selecionar o programa

- O produto mudou para o modo de autoproteção devido a um problema de abastecimento (tensão da linha, pressão da água, etc.). >>> Dependendo do modelo do produto, selecionar outro programa rodando o botão Seleção de Programa ou premir e manter premido o botão Ligar / Desligar durante 3 segundos para cancelar o programa. O programa anterior será cancelado. Consultar Cancelar o programa [► 37]

Água no interior do produto

- Pode ter ficado alguma água no produto devido aos processos de controlo de qualidade na produção. >>> Isto não é uma avaria; a água não é prejudicial ao produto.

O produto não recebe água.

- A torneira está fechada. >>> Abrir as torneiras.
- A mangueira de entrada de água está dobrada. >>> Alisar a mangueira.
- O filtro de entrada de água está entupido. >>> Limpar o filtro.
- A porta de carregamento não está fechada. >>> Fechar a porta.

O produto não escoa a água.

- A mangueira de escoamento de água está entupida ou torcida. >>> Limpar ou alisar a mangueira.
- O filtro da bomba está entupido. >>> Limpar o filtro da bomba.

O produto vibra ou faz ruído.

- O produto está desequilibrado. >>> Ajustar os suportes para equilibrar o produto.
- Uma substância rígida entrou no filtro da bomba. >>> Limpar o filtro da bomba.
- Os parafusos de segurança para transporte não foram retirados. >>> Retirar os parafusos de segurança para transporte.
- A quantidade de roupa suja no produto é insuficiente. >>> Adicionar mais roupa ao produto.
- Foi carregada roupa em excesso no produto. >>> Retirar alguma roupa do produto ou distribuir a carga manualmente para a equilibrar homogeneamente no produto.
- O produto está inclinado sobre um item rígido. >>> Assegurar que o produto não está apoiado em nada.

Há fuga de água na parte inferior do produto.

- A mangueira de escoamento de água está entupida ou torcida. >>> Limpar ou alisar a mangueira.
- O filtro da bomba está entupido. >>> Limpar o filtro da bomba.

O produto parou logo após o início do programa.

- A máquina parou temporariamente devido a baixa tensão. >>> O produto continuará a funcionar quando a tensão for reposta no nível normal.

O produto escoo diretamente a água que recebe.

- A mangueira de escoamento não está na altura adequada. >>> Ligar a mangueira de escoamento da água conforme descrito no manual do utilizador.

Durante a lavagem, não é possível ver água no produto.

- A água fica dentro da parte invisível do produto. >>> Isto não é uma avaria.

Não é possível abrir a porta de carregamento.

- O bloqueio da porta de carregamento é ativado devido ao nível de água no produto. >>> Escoar a água executando o programa Bomba ou Centrifugação.
- O produto está a aquecer a água ou está no ciclo de centrifugação. >>> Esperar até que o programa termine.
- A porta de carregamento pode estar bloqueada devido à pressão a que está sujeita. >>> Segurar a pega e empurrar e puxar a porta de carregamento para a libertar e abrir.
- Se não houver energia, a porta de carregamento do produto não será aberta. >>> Para abrir a porta de carregamento, abrir a tampa do filtro da bomba e empurrar o manípulo de emergência posicionado na parte traseira da referida tampa. Consultar Bloqueio da porta de carregamento [► 35]

A lavagem demora mais do que o especificado no manual do utilizador. (*)

- A pressão da água é fraca. >>> O produto aguarda até receber a quantidade adequada de água para evitar má qualidade de lavagem devido à diminuição da quantidade de água. Portanto, o tempo de lavagem aumenta.
- A tensão está baixa. >>> O tempo de lavagem é prolongado para evitar maus resultados de lavagem quando a tensão de alimentação é baixa.
- A temperatura de entrada da água está baixa. >>> O tempo necessário para aquecer a água aumenta nas épocas frias. Além disso, o tempo de lavagem pode ser prolongado para evitar maus resultados de lavagem.
- O número de enxaguamentos e/ou a quantidade de água para enxaguar aumentaram. >>> O produto aumenta a quantidade de água de enxaguamento quando um bom enxaguamento é necessário e adiciona um passo de enxaguamento extra, se necessário.

- Ocorreu espuma em excesso e o sistema de absorção automática de espuma foi ativado devido ao uso excessivo de detergente. >>> Usar a quantidade de detergente recomendada.

A duração do programa não conta regressivamente. (Em modelos com visor) (*)

- O temporizador pode parar durante a entrada de água. >>> O indicador do temporizador não fará contagem regressiva até o produto receber a quantidade adequada de água. O produto aguarda até receber a quantidade adequada de água para evitar má qualidade de lavagem devido à diminuição da quantidade de água. O indicador do temporizador retomará a contagem regressiva depois disso.
- O temporizador pode parar durante o passo de aquecimento. >>> O indicador do temporizador não fará contagem regressiva até o produto atinja a temperatura selecionada.
- O temporizador pode parar durante o passo de centrifugação. >>> O sistema automático de detecção de carga desequilibrada é ativado devido à distribuição desequilibrada da roupa no produto.

A duração do programa não conta regressivamente. (*)

- A carga desequilibrada no produto. >>> O sistema automático de detecção de carga desequilibrada é ativado devido à distribuição desequilibrada da roupa no produto.

O produto não muda para o passo de centrifugação. (*)

- A carga desequilibrada no produto. >>> O sistema automático de detecção de carga desequilibrada é ativado devido à distribuição desequilibrada da roupa no produto.
- O produto não centrifugará se a água não for totalmente escoada. >>> Verificar o filtro e a mangueira de escoamento.

- Ocorreu espuma em excesso e o sistema de absorção automática de espuma foi ativado devido ao uso excessivo de detergente. >>> Usar a quantidade de detergente recomendada.

O desempenho da lavagem é fraco: A roupa fica cinzenta. ()**

- Foi usada uma quantidade insuficiente de detergente durante um longo período de tempo. >>> Usar a quantidade recomendada de detergente adequada para a dureza da água e da roupa.
- A lavagem foi feita durante muito tempo a baixas temperaturas. >>> Selecionar a temperatura adequada para a roupa a ser lavada.
- É usada uma quantidade insuficiente de detergente com água dura. >>> Usar uma quantidade insuficiente de detergente com água dura faz com que a sujidade se agarre à roupa e isto torna-a cinzenta com o tempo. É difícil eliminar o envelhecimento quando isso acontece. Usar a quantidade recomendada de detergente adequada para a dureza da água e da roupa.
- Foi usada uma quantidade excessiva de detergente. >>> Usar a quantidade recomendada de detergente adequada para a dureza da água e da roupa.

O desempenho da lavagem é fraco: As nódoas persistem ou a roupa não branqueia. ()**

- Foi usada uma quantidade insuficiente de detergente. >>> Usar a quantidade recomendada de detergente adequada para a dureza da água e da roupa.
- Foi carregada roupa em excesso. >>> Não carregar o produto em excesso. Carregar com quantidades recomendadas na "Tabela de consumo e programas".
- Foram selecionadas programa e temperatura errados. >>> Selecionar o programa e a temperatura adequados para a roupa a ser lavada.
- Foi usada um tipo de detergente errado. >>> Usar detergente original adequado para o produto.

- Foi usada uma quantidade excessiva de detergente. >>> Colocar o detergente no compartimento correto. Não misture agentes de branqueamento e detergentes uns com os outros.

O desempenho da lavagem é fraco: Apareceram nódoas de óleo na roupa. ()**

- A limpeza regular do tambor não é aplicada. >>> Limpar o tambor regularmente. Para este procedimento, consultar Limpar a porta de carregamento e o tambor ► 43]

O desempenho da lavagem é fraco: As roupas têm um cheiro desagradável. ()**

- No tambor, formam-se camadas de odores e bactérias como resultado da lavagem contínua a temperaturas mais baixas e/ou em programas curtos. >>> Deixar a gaveta de detergente e a porta de carregamento do produto entreabertas após cada lavagem. Assim, não é possível haver um ambiente húmido favorável para bactérias na máquina.
- A definição de dosagem do amaciador pode estar num nível reduzido. >>> Ajustar a dosagem da quantidade de detergente de acordo com a quantidade recomendada na embalagem do detergente e do amaciador usados.

A cor das roupas desbotou. ()**

- Foi carregada roupa em excesso. >>> Não carregar o produto em excesso.
- O detergente em uso está húmido. >>> Manter os detergentes fechados em ambiente isento de humidade e não os expor a temperaturas excessivas.
- Foi selecionada uma temperatura mais alta. >>> Selecionar o programa e a temperatura adequados de acordo com o tipo e grau de sujidade da roupa.

A máquina de lavar não enxagua bem.

- A quantidade, marca e condições de armazenamento do detergente usado não são adequadas. >>> Usar um detergente adequado para a máquina de lavar e para a sua roupa. Manter os

detergentes fechados em ambiente isento de humidade e não os expor a temperaturas excessivas.

- O detergente foi colocado no compartimento errado. >>> Se o detergente for colocado no compartimento de pré-lavagem embora o ciclo de pré-lavagem não esteja seleccionado, o produto pode retirar este detergente durante o passo de enxaguamento ou de amaciador. Colocar o detergente no compartimento correto.
- A definição da dosagem do amaciador pode estar num nível reduzido. >>> Ajustar a dosagem da quantidade de detergente de acordo com a quantidade recomendada na embalagem do detergente usado.
- O filtro da bomba está entupido. >>> Verificar o filtro.
- A mangueira de escoamento está dobrada. >>> Verificar a mangueira de escoamento.

A roupa ficou rígida depois de lavada. ()**

- Foi usada uma quantidade insuficiente de detergente. >>> Usar uma quantidade insuficiente de detergente para a dureza da água pode fazer com que a roupa fique rígida com o tempo. Usar a quantidade adequada de detergente de acordo com a dureza da água.
- O detergente foi colocado no compartimento errado. >>> Se o detergente for colocado no compartimento de pré-lavagem embora o ciclo de pré-lavagem não esteja seleccionado, o produto pode retirar este detergente durante o passo de enxaguamento ou de amaciador. Colocar o detergente no compartimento correto.
- O detergente foi misturado com o amaciador. >>> Não misture o amaciador com detergente. Lavar e limpar a gaveta com água quente.

A roupa não tem o cheiro do amaciador. ()**

- O detergente foi colocado no compartimento errado. >>> Se o detergente for colocado no

compartimento de pré-lavagem embora o ciclo de pré-lavagem não esteja seleccionado, o produto pode retirar este detergente durante o passo de enxaguamento ou de amaciador. Lavar e limpar a gaveta com água quente. Colocar o detergente no compartimento correto.

- O detergente foi misturado com o amaciador. >>> Não misture o amaciador com detergente. Lavar e limpar a gaveta com água quente.
- A definição do doseamento do amaciador pode estar num nível reduzido. >>> Ajustar a dosagem da quantidade de amaciador de acordo com a quantidade recomendada na embalagem do amaciador usado.

Resíduos de detergente na gaveta de detergente. ()**

- O detergente foi colocado na gaveta molhada. >>> Secar a gaveta do detergente antes de colocar o detergente.
- O detergente ficou húmido. >>> Manter os detergentes fechados em ambiente isento de humidade e não os expor a temperaturas excessivas.
- A pressão da água é fraca. >>> Verificar a pressão da água.
- O detergente no compartimento de lavagem principal ficou molhado durante a entrada da água de pré-lavagem. Os orifícios do compartimento do detergente estão obstruídos. >>> Verificar os orifícios e limpá-los se estiverem obstruídos.
- Há um problema com as válvulas da gaveta de detergente. >>> Contactar o Agente de Assistência Autorizado.
- O detergente foi misturado com o amaciador. >>> Não misture o amaciador com detergente. Lavar e limpar a gaveta com água quente.
- A limpeza regular do tambor não é aplicada. >>> Limpar o tambor regularmente. Para este procedimento, consultar Limpar a porta de carregamento e o tambor [► 43]

Forma-se demasiada espuma no interior do produto. ()**

- São usados detergentes inadequados para a máquina de lavar. >>> Usar um detergente adequado para a máquina de lavar.
- Foi usada uma quantidade excessiva de detergente. >>> Usar apenas a quantidade de detergente suficiente.
- O detergente foi armazenado em condições inadequadas. >>> Armazenar o detergente num local fechado e seco. Não guardar em locais excessivamente quentes.
- Algumas roupas de malha, tal como tule, podem fazer muita espuma devido à sua textura. >>> Usar quantidades mais pequenas de detergente para roupa porosa como o tule.
- O detergente foi colocado no compartimento errado. >>> Assegurar que coloca o detergente no compartimento apropriado.

A espuma está a transbordar da gaveta do detergente.

- Foi usado muito detergente. >>> Misturar 1 colher de sopa de amaciador com ½ litro de água e despejar no compartimento de lavagem principal da gaveta de detergente. >>> Colocar no produto detergente adequado aos programas e cargas máximas indicadas

na “Tabela de programas e consumos”. Quando usar produtos químicos adicionais (tira-nódoas, branqueadores, etc.), reduzir a quantidade de detergente.

A roupa permanece molhada no final do programa. (*)

- Ocorreu espuma em excesso e o sistema de absorção automática de espuma foi ativado devido ao uso excessivo de detergente. >>> Usar a quantidade de detergente recomendada.

(*) O produto não muda para o passo de centrifugação quando a roupa não está uniformemente distribuída no tambor para evitar qualquer dano ao produto e ao ambiente ao redor. A roupa deve ser reorganizada e centrifugada novamente.

(**) A limpeza regular do tambor não é aplicada. Limpar o tambor regularmente. Consultar Limpar a porta de carregamento e o tambor [► 43]



Se não conseguir eliminar o problema, embora siga as instruções nesta secção, consultar o seu revendedor ou o Agente de Assistência Autorizado. Nunca tentar reparar de forma autónoma um produto avariado.



Consultar a secção HomeWhiz para obter as informações relevantes sobre resolução de problemas.

9 ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Algumas falhas (simples) podem ser tratadas de forma adequada pelo utilizador final sem que surja qualquer problema de segurança ou de utilização não segura, desde que as mesmas sejam solucionadas dentro dos limites e de acordo com as seguintes instruções (consultar a secção “Reparação Autónoma”.

Portanto, exceto se contrariamente autorizado na secção “Reparação Autónoma” abaixo, as reparações devem ser realizadas por profissionais reparadores registados de modo a evitar problemas de segurança. Um reparador profissional registado é um reparador

profissional a quem o fabricante concedeu acesso às instruções e à lista de peças de substituição deste produto de acordo com os métodos descritos na lei nos termos da Diretiva 2009/125/CE.

No entanto, apenas o agente de reparação (ou seja, os reparadores profissionais autorizados) com quem pode entrar em contacto através do número de telefone fornecido no manual do utilizador/cartão da garantia ou através do seu revendedor autorizado que pode fornecer serviços de acordo com os termos de garantia. Portanto, deve estar ciente de que as reparações feitas por reparadores

profissionais (que não estejam autorizados pela Whirlpool) anulam a garantia.

Reparação Autónoma

A reparação autónoma pode ser feita pelo utilizador final no que se refere exclusivamente às seguintes peças de substituição: porta, dobradiça e vedantes da porta, outros vedantes, conjunto de bloqueio da porta e acessórios de plástico, tal como os dispensadores de detergente (também está disponível uma lista atualizada em <https://parts-selfservice.europeanappliances.com> desde 1 de março de 2021)

Além disso, para garantir a segurança do produto e evitar o risco de lesões graves, a reparação autónoma referida deve ser feita seguindo as instruções do manual do utilizador para reparação autónoma ou as que estão disponíveis em <https://parts-selfservice.europeanappliances.com>. Para sua segurança, desligar o produto da tomada antes de tentar fazer qualquer reparação autónoma.

As reparações e tentativas de reparação feitas pelos utilizadores finais de peças não incluídas na referida lista e/ou não seguindo as instruções nos manuais do utilizador relativamente à mesma ou que se encontram disponíveis em <https://parts-selfservice.europeanappliances.com>, podem levantar questões de segurança não atribuíveis a <https://parts-selfservice.europeanappliances.com>, e anularão a garantia do produto.

Portanto, é altamente recomendável que os utilizadores finais evitem tentar realizar reparações que não se enquadrem na lista mencionada de peças de substituição, e nesse caso deverão contactar com reparadores profissionais autorizados ou reparadores profissionais registados. Por outro lado, as referidas tentativas por parte dos utilizadores finais podem provocar problemas de segurança e danificar o

produto e, subsequentemente, provocar incêndio, inundação, eletrocussão e ferimentos graves.

A título de exemplo, mas não limitado a, as seguintes reparações devem ser realizadas por reparadores profissionais autorizados ou reparadores profissionais registados: motor, conjunto da bomba, placa principal, placa do motor, placa do visor, aquecedores, etc.

O fabricante/vendedor não pode ser responsabilizado em nenhuma circunstância em que os utilizadores finais não cumpram com o acima referido.

A disponibilidade de peças substituição da máquina de lavar ou a máquina de lavar-secar roupa que comprou é de 10 anos. Durante este período, as peças de substituição originais estarão disponíveis para operar corretamente a máquina de lavar ou a máquina de lavar-secar .

