

**CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

*Lave-linge*

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**

|   |  |
|---|--|
| Date du calcul                                | 2025-04-23   |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | INDESIT  |
| Adresse du fournisseur                        | European Appliances France sas -11 Cours de Valmy,92800 La défense |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | IMA762MYTIMEFR_869991722300  |

| Critère  | Sous-critère  | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Calcul intermédiaire |
|--|---|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE     | SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE À L'USURE   | 10,0                        | 0,45                        | 4,8                  |
|  | SOUS-CRITÈRE 1.2 : EXISTANCE D'UNE GARANTIE SANS FRAIS SUR LE MOTEUR  | 5,0                         | 0,05                        |                      |
| CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)   | 0,0                         | 0,28                        | 0,3                  |
|  | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN  | 2,3                         | 0,12                        |                      |
| CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITÉ                  | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ   | 0,0                         | 0,075                       | 0,3                  |
|  | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITÉ  | 10,0                        | 0,025                       |                      |
| <b>Note du bloc fiabilité sur 10</b>                       |   |                             |                             | <b>5,3</b>           |
| CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION                                  | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 7,3                         | 0,2                         | 2,0                  |
|  | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION   | 10,0                        | 0,05                        |                      |
| CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS        | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)  | 8,7                         | 0,13                        | 2,3                  |
|  | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)  | 10,0                        | 0,06                        |                      |
|  | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2  | 10,0                        | 0,06                        |                      |
| CRITÈRE 6 : DISPOBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES               | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPOBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)   | 7,3                         | 0,13                        | 1,7                  |
|  | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPOBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)  | 6,6                         | 0,06                        |                      |
|  | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)   | 6,7                         | 0,03                        |                      |
|  | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)  | 6,0                         | 0,03                        |                      |
| CRITÈRE 7: PRIX  | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX   | 2,5                         | 0,25                        | 0,6                  |
| <b>Note du bloc réparabilité sur 10</b>                    |   |                             |                             | <b>6,6</b>           |
| <b>Note de l'indice sur 10</b>                             |   |                             |                             | <b>6,0</b>           |