

## Γνωστοποίηση δεδομένων προϊόντος για πλυντήρια με υποστήριξη HomeWhiz

Στο πλαίσιο αυτό, σας παραθέτουμε πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα που παράγονται από τις συνδεδεμένες συσκευές μας, οι οποίες παρέχονται σύμφωνα με το άρθρο 3 παράγραφος 2 του ευρωπαϊκού κανονισμού για τα δεδομένα (EU Data Act – Κανονισμός (ΕΕ) 2023/2854). Θα βρείτε όλα όσα πρέπει να γνωρίζετε – τι δεδομένα συλλέγονται, πώς γίνεται ο χειρισμός τους και πώς μπορείτε να τα ελέγξετε – συγκεντρωμένα σε ένα σημείο. Εάν έχετε περισσότερες ερωτήσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω του ακόλουθου συνδέσμου: <https://www.homewhiz.com/contact/>

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Τύπος δεδομένων, μορφή και εκτιμώμενος όγκος</b> | <b>Προϊόν:</b> Πλυντήρια (με υποστήριξη HomeWhiz)<br><b>Τύπος δεδομένων:</b> Κωδικοί σφαλμάτων, αρχεία καταγραφής διαγνωστικών, παράμετροι εκτελεσθέντων προγραμμάτων, καθώς και σχετικά δεδομένα αισθητήρων.<br><b>Μορφή:</b> Μορφή JSON<br><b>Εκτιμώμενος όγκος:</b> 750 byte- 1,25KB/ ανά κύκλο                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Συνεχής παραγωγή και σε πραγματικό χρόνο</b>     | Παραγωγή και μετάδοση δεδομένων με βάση τον κύκλο πλύσης.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Θέση και διατήρηση δεδομένων</b>                 | <b>Στη συσκευή:</b> Τα παραγόμενα δεδομένα συγκεντρώνονται σε ένα πακέτο ανά κύκλο. Εάν η συσκευή είναι ήδη συνδεδεμένη, τα δεδομένα μεταδίδονται απευθείας στο cloud. Εάν η συσκευή δεν είναι συνδεδεμένη, αποθηκεύονται έως και 95 πακέτα δεδομένων μέχρι την επόμενη σύνδεση. Όταν δημιουργηθεί το 96ο πακέτο δεδομένων, εάν εξακολουθεί να μην είναι εφικτός ο συγχρονισμός της συσκευής, τα παλαιότερα πακέτα θα αντικατασταθούν.<br><b>Στο cloud:</b> 10 χρόνια, με σκοπό να υποστηρίζεται η μεγάλη διάρκεια ζωής των προϊόντων και να καθίσταται δυνατή η μακροπρόθεσμη ανάλυση της απόδοσης.                                                                                                               |
| <b>Πρόσβαση, ανάκτηση και διαγραφή</b>              | Αιτήματα πρόσβασης, ανάκτησης, ή διαγραφής δεδομένων σχετικά με τα προϊόντα μπορούν να υποβάλλονται μέσω της εφαρμογής HomeWhiz για κινητά: <i>Support Center (Κέντρο υποστήριξης) → Contact (Επικοινωνία) → Contact Us (Επικοινωνήστε μαζί μας) → select product (επιλέξτε προϊόν) → choose request type (επιλέξτε τύπο αιτήματος)</i> . Οι Όροι Παροχής Υπηρεσιών της HomeWhiz είναι διαθέσιμοι στην εφαρμογή HomeWhiz. Ένα email επιβεβαίωσης που επιβεβαιώνει την παραλαβή του αιτήματος αποστέλλεται στην καταχωρημένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Τα δεδομένα παρέχονται με ασφάλεια ως συνημμένο μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή ο χρήστης ενημερώνεται ότι έχουν διαγραφεί. Η πρόσβαση στα |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>δεδομένα χορηγείται μόνο μετά την επαλήθευση των καταχωρημένων διαπιστευτηρίων του λογαριασμού του αιτούντος. Ορισμένα δεδομένα προϊόντων ενδέχεται να περιέχουν πληροφορίες οι οποίες προστατεύονται ως εμπορικό απόρρητο σύμφωνα με το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή την εθνική νομοθεσία. Όταν σας παρέχουμε δεδομένα προϊόντος — είτε απευθείας σε εσάς είτε σε τρίτο μέρος που έχετε ορίσει — εφαρμόζουμε ανάλογα τεχνικά και συμβατικά μέτρα διασφάλισης για την προστασία των εν λόγω πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας και των περιορισμών χρήσης σύμφωνα με τον ευρωπαϊκό κανονισμό για τα δεδομένα. Οι όροι αυτοί ισχύουν εξίσου για όλους τους αποδέκτες. Εάν, παρά την εφαρμογή των ανωτέρω μέτρων διασφάλισης, η γνωστοποίηση των εν λόγω πληροφοριών θα ήταν πολύ πιθανό να προκαλέσει σοβαρή οικονομική ζημία, ενδέχεται να περιορίσουμε ή να αρνηθούμε τη σχετική πρόσβαση σύμφωνα με το άρθρο 5 παράγραφος 11 του ευρωπαϊκού κανονισμού για τα δεδομένα και θα σας ενημερώσουμε για τους λόγους.</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|