

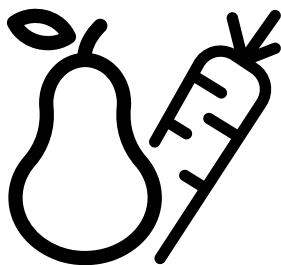


**Холодильник з морозильною  
камерою без утворення інею**

Інструкція користувача

**No-Frost Refrigerator - Freezer**

User manual



**WHK 26362 XP4U**

®/TM/© 2025 Whirlpool. Виробляється за ліцензією

®/TM/© 2025 Whirlpool. Produced under license

UA - EN





## **ДЯКУЄМО ЗА ПРИДБАННЯ ВИРОБУ WHIRLPOOL**

Для отримання більш повної допомоги зареєструйте свій пристрій на сайті [www.register10.eu](http://www.register10.eu)



### **Спочатку прочитайте цю інструкцію!**

Шановний покупцю!

Сподіваємося, що цей пристрій, виготовлений на сучасних підприємствах і перевірений за допомогою найприскіпливіших процедур контролю якості, ефективно слугуватиме вам у побуті.

Для цього просимо уважно прочитати цю інструкцію до кінця, перш ніж користуватися холодильником, і зберегти її в довідкових цілях. Якщо ви передаєте холодильник іншому користувачеві, передайте йому також інструкцію користувача.

### **Інструкція користувача допоможе вам користуватися пристроєм у швидкий і безпечний спосіб.**

- Прочитайте інструкцію, перш ніж встановлювати холодильник і користуватися ним.
- Обов'язково прочитайте правила техніки безпеки.
- Зберігайте інструкцію в легкодоступному місці, оскільки вона може знадобитися вам пізніше.
- Прочитайте також інші документи, що постачаються разом із холодильником.

Пам'ятайте, що цю інструкцію також можна застосовувати до деяких інших моделей. Відмінності між моделями будуть визначені в інструкції.

Введіть наступні веб-сайти [docs.whirlpool.eu](http://docs.whirlpool.eu) & [parts-selfservice.europeanappliances.com](http://parts-selfservice.europeanappliances.com)

<b><u>1 Інструкції з охорони довкілля</u></b>	<b><u>3</u></b>		
<b><u>2 Презен тація</u></b>	<b><u>4</u></b>		
<b><u>3 Встановлення</u></b>	<b><u>5</u></b>		
3.1. Інструкція щодо подальшого транспортування холодильника .	5		
3.2. Регулювання ніжок	5		
3.3. Підключення до електромережі	6		
<b><u>4 Підготовка</u></b>	<b><u>7</u></b>		
<b><u>5 Застосування холодильника</u></b>	<b><u>8</u></b>		
5.1. Панель управління	10		
5.2. Зміна напрямку дверцят	11		
5.3. Попередження про відкриті дверцята	11		
		5.4. Ящик для молочних продуктів (холодне зберігання)	11
		5.5. HarvestFresh	11
		5.6. Заморожування свіжих продуктів...	11
		5.7. Розміщення продуктів харчування..	12
		5.8. Деталі морозильної камери	12
		5.9. Рекомендації щодо відділення для свіжих продуктів	12
		<b><u>6 Догляд та очищення</u></b>	<b><u>13</u></b>
		<b><u>7 Рекомендовані способи вирішення проблем</u></b>	<b><u>14</u></b>

# 1 Інструкції з охорони довкілля

## 1.1. Відповідність Директиві WEEE та утилізація відходів:

Цей прилад відповідає вимогам Директиви ЄС WEEE (2012/19/EU). Цей прилад має класифікаційний символ для відпрацьованого електричного та електронного обладнання (WEEE).



Цей символ вказує на те, що прилад не можна викидати разом з іншими побутовими відходами після закінчення терміну служби.

Використаний прилад необхідно повернути до офіційного пункту збору для переробки електричних та електронних пристроїв. Щоб знайти ці системи збору, зверніться до місцевих органів влади або дистриб'ютора, у якого було придбано прилад. Кожне домогосподарство відіграє важливу роль у відновленні та переробці старої техніки. Належна утилізація використаного приладу допомагає запобігти можливим негативним наслідкам для навколишнього середовища та здоров'я людини.

## 1.2. Відповідність вимогам Директиви RoHS

Прилад, який ви придбали, відповідає Директиві ЄС RoHS (2011/65/EU). Він не містить шкідливих і заборонених матеріалів, зазначених у директиві.

## 1.3. Інформація про упаковку

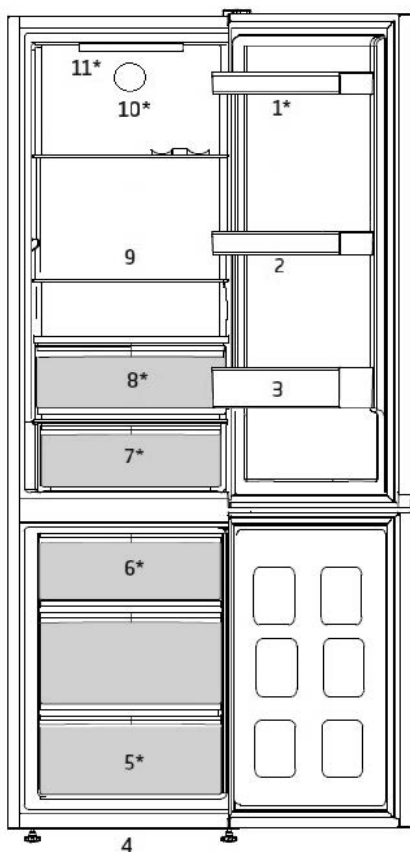


Пакувальні матеріали приладу виготовлено з матеріалів, які підлягають переробці, відповідно до наших

національних екологічних норм.

Не викидайте пакувальні матеріали разом із побутовими та іншими відходами. Здавайте їх у пунктах збору упаковки, призначених місцевою владою.

## 2 Презентація



- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| 1. Полиці                                      | 6. Відсік для швидкого заморожування |
| 2. Підставка для яєць                          | 7. Ящик для овочів                   |
| 3. Полиця для пляшок                           | 8. Ящик для молочних продуктів       |
| 4. Регульована ніжка                           | 9. Регульовані полиці                |
| 5. Відсік для зберігання заморожених продуктів | 10. Вентилятор холодильника          |
|  | 11. Внутрішнє світло                 |

**\* Може бути доступним не для всіх моделей**



Цифри, наведені в цьому посібнику користувача, є схематичними і можуть не відповідати вашому в приладу. Якщо зазначені частини не входять до складу приладу, який ви придбали, це стосується інших моделей.

## 3 Встановлення

Спочатку прочитайте розділ «Інструкції з техніки безпеки»!

### 3.1. Інструкція щодо подальшого транспортування холодильника

Для встановлення приладу зверніться до авторизованого сервісного центру. Щоб підготувати прилад до використання, зверніться до інформації в посібнику користувача та переконайтеся, що електрична установка та система водопостачання належні. Якщо ні, викличте кваліфікованого електрика та техніка, щоб зробити все необхідне.

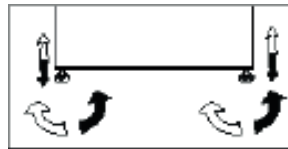
	<b>ПОПЕРЕДЖЕННЯ:</b> Виробник не несе відповідальності за збитки, які можуть виникнути внаслідок виконання процедур неавторизованими особами.
	<b>ПОПЕРЕДЖЕННЯ:</b> Прилад не можна підключати до мережі під час встановлення. Інакше існує ризик смерті або серйозних травм!
	<b>ПОПЕРЕДЖЕННЯ:</b> Якщо зазор між дверима в кімнаті, де буде розміщено прилад, настільки вузький, що перешкоджає проходженню приладу, зніміть двері кімнати та пропустіть прилад через двері, повернувши їх набік; якщо це не допомогло, зверніться до авторизованого сервісу.

- Розмістіть прилад на рівній поверхні, щоб запобігти ударам.
- Встановлюйте прилад на відстані щонайменше 30 см від джерел тепла, таких як плити, печі, і щонайменше на 5 см від електричних печей.
- Прилад не можна піддавати впливу прямих сонячних променів і зберігати у вологих місцях.

- Навколо приладу має бути забезпечена належна вентиляція для ефективної роботи. Якщо прилад буде розміщено в ніші в стіні, зверніть увагу на те, щоб залишити відстань не менше 5 см від стелі та бічних стінок.
- Забезпечте відстань принаймні 5 см для циркуляції повітря між задньою стороною приладу та стіною, щоб уникнути утворення конденсату на задній панелі приладу.
- Для ефективної роботи приладу потрібна достатня циркуляція повітря.
- Якщо прилад буде розміщено в кімнаті, не забудьте залишити вільний простір принаймні 5 см між виробом і стелею, задньою стінкою та бічними стінками. Переконайтеся, що компонент захисту простору задньої стінки присутній на своєму місці (якщо постачається з приладом). Якщо компонент недоступний, або якщо він загублений чи впав, розташуйте прилад так, щоб між задньою поверхнею приладу та стіною кімнати було щонайменше 5 см вільного простору. Простір ззаду важливий для ефективної роботи приладу.

### 3.2. Регулювання ніжок

Якщо після встановлення прилад розбалансовано, відрегулюйте передні ніжки, повернувши їх праворуч або ліворуч.



## Встановлення

### 3.3. Підключення до електромережі

	<b>ПОПЕРЕДЖЕННЯ:</b> Не виконуйте підключення за допомогою подовжувачів або трійників
	<b>ПОПЕРЕДЖЕННЯ:</b> Пошкоджений кабель живлення має бути замінений авторизованим сервісним агентом.
	Якщо два холодильники встановлюються поруч, то між ними має бути відстань не менше 4 см.

- Наша компанія не несе відповідальності за будь-яку шкоду, яка може виникнути в разі використання виробу без заземлення та електричного підключення відповідно до національних норм.
- Штепсель кабеля живлення має бути доступним після встановлення.
- Не використовуйте подовжувачі або бездротові трійники між виробом і настінною розеткою.

	<b>Попередження про гарячу поверхню!</b> Бічні стінки вашого приладу оснащені трубками холодоагенту для покращення системи охолодження. Високотемпературний холодоагент може проходити через ці зони, що призводить до гарячих поверхонь на бічних стінках. Це нормально і не потребує обслуговування. Будь ласка, будьте обережні, торкаючись цих ділянок.
--	---

## 4 Підготовка

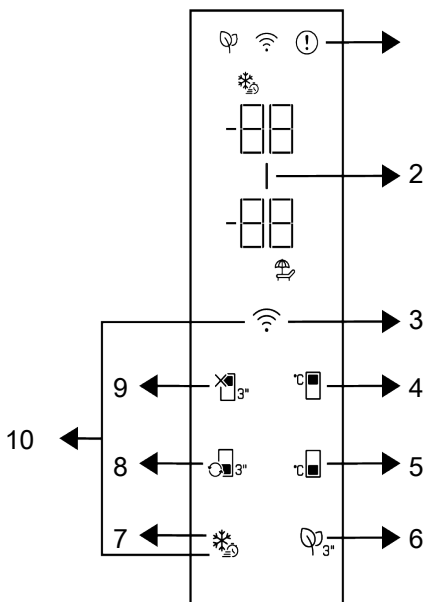
Спочатку прочитайте розділ «Інструкції з техніки безпеки».

- Для автономного приладу; «Цей холодильник не призначений для використання як вбудований прилад.
- Холодильник слід встановлювати на відстані не меншій за 30 см від джерел тепла, таких як плити, духовки, центральне опалення та печі, і принаймні на відстані 5 см від електричних духовок і не ставити його під прямі сонячні промені.
- Температура навколишнього середовища в приміщенні, де ви встановлюєте холодильник, повинна бути не менше +5°C. Використання холодильника в більш прохолодних умовах не рекомендується з точки зору його ефективності.
- Переконайтеся, що всередині ваш холодильник ретельно очищений.
- Якщо два холодильники встановлюються поруч, між ними має бути відстань не менше 2 см.
- При першому увімкненні холодильника, дотримуйтеся наступних інструкцій протягом перших шести годин:
- Не слід часто відкривати двері.
- Він повинен працювати без їжі всередині.
- Не від'єднуйте холодильник від мережі. Якщо стався збій живлення, зверніться до попереджень у розділі «Рекомендовані рішення проблем».
- Оригінальну упаковку та захисні матеріали слід зберігати для майбутнього транспортування чи переміщення.
- Кошики/шухляди, які забезпечені охолоджуючим відділенням, повинні завжди використовуватися для зниження споживання енергії та кращих умов зберігання.
- Контакт їжі з датчиком температури в морозильній камері може збільшити споживання енергії приладом. Тому слід уникати будь-якого контакту з датчиком(ами).
- У деяких моделях приладу панель автоматично вимикається через 1 хвилину після закриття дверей. Він знову увімкнеться, коли відкриються двері або натиснеться будь-яка клавіша.
- Через зміну температури внаслідок відкривання/закривання дверцят приладу під час роботи конденсат на дверцятах/полицях корпусу та скляних контейнерах є нормальним явищем.
- Оскільки гаряче вологе повітря не потрапляє безпосередньо у прилад, коли дверцята не відкриті, ваш прилад буде оптимізувати умови, достатні для захисту ваших продуктів. Такі функції та компоненти, як компресор, вентилятор, нагрівання, розморожування, освітлення, дисплей і так далі, працюватимуть відповідно до мінімальних потреб у споживанні електроенергії за цих обставин.
- При наявності декількох варіантів, скляні полиці слід розташувати так, щоб не закривалися отвори для виходу повітря на задній стінці, бажано, щоб виходи повітря залишалися під скляною полицею. Ця комбінація може допомогти покращити розподіл повітря та енергоефективність.



## 5 Застосування холодильника

Спочатку прочитайте розділ «Інструкції з техніки безпеки» ! 1



- 1 \* Індикатор стану помилки
- 2 \* Індикатор режиму енергозбереження (дисплей вимкнено)
- 3 \* Кнопка бездротового з'єднання
- 4 \* Кнопка налаштування температури в охолоджувальній камері
- 5 \* Кнопка налаштування температури в морозильній камері
- 6 \* Кнопка модуля захисту від неприємних запахів
- 7 \* Кнопка вибору режиму швидкого заморожування
- 8 \* Кнопка перемикання режиму відділення
- 9 \* Функціональна кнопка вимкнення охолоджувальної камери (режим відпустки)
- 10 \* Кнопка для скидання налаштувань бездротового з'єднання

Спершу прочитайте розділ «Правила техніки безпеки».

Індикаторна панель виконує функцію відображення звукової і візуальної інформації, яка допомагає в процесі використання холодильника.

\* **Додатково** Наведені функції є необов'язковими, можуть існувати відмінності у формі й розташуванні функцій на індикаторній панелі вашого пристрою.

# Застосування холодильника

## 1. Індикатор стану помил

Цей індикатор вмикається за умови, що холодильник не може забезпечити належне охолодження, або в разі будь-якої помилки датчика. На індикаторі температури морозильної камери відображається літера «E», а на індикаторі температури охолоджувальної камери — цифри, як-от: 1, 2, 3... Ці цифри на індикаторі вказують інформацію, за якою фахівці уповноваженої служби визначають помилку, що сталася під час використання. Знак оклику може відобразитися в разі, якщо в морозильну камеру завантажуються теплі продукти або дверцята залишаються відкритими протягом тривалого періоду часу. Це не помилка, і таке попередження зникає після охолодження продуктів або після натискання будь-якої кнопки.

## 2. Індикатор режі енергозбереження (дисплей вимкнено) |

Якщо дверцята виробу не відкриваються й не зачиняються протягом певного періоду часу, автоматично вмикається функція енергозбереження й загоряється символ режиму енергозбереження. Після увімкнення режиму енергозбереження всі символи на дисплеї, крім символу режиму енергозбереження, згасають. Якщо натиснути будь-яку кнопку або відкрити дверцята виробу в той час, коли ввімкнено функцію енергозбереження, ця функція вимикається і поновлюється нормальний режим відображення символів на дисплеї. Функція енергозбереження — це функція, яка активується в заводських налаштуваннях, і її неможливо скасувати.

## 3. Кнопка бездротового з'єднан

Ця кнопка використовується для бездротового з'єднання з придбаним виробом через програму для мобільних пристроїв HomeWhiz. Після тривалого натискання кнопки (впродовж 3 секунд),

на дисплеї/екрані повільно блимає символ бездротового з'єднання (з інтервалами у 0,5 секунди). У такий спосіб виконується ініціалізація підключення виробу до домашньої мережі. Після встановлення бездротового з'єднання з виробом постійно горить символ бездротового з'єднання. Можна активувати/деактивувати з'єднання після завершення початкового налаштування, натиснувши цю кнопку. Символ бездротового з'єднання блимає через короткі проміжки часу (з інтервалом у 0,2 секунди) доти, доки з'єднання не буде встановлено. Після активації з'єднання символ бездротового з'єднання горить безперервно. Якщо підключення неможливо встановити протягом тривалого періоду часу, перевірте налаштування підключення й зверніться до розділу «Пошук і усунення несправностей» в посібнику користувача. Для встановлення бездротового з'єднання використовується програма HomeWhiz. Етапи інсталяції описуються в програмі під час її інсталяції. Доступ до програми можна отримати шляхом сканування QR-коду, розміщеного на етикетці HomeWhiz на виробі. Програму можна завантажити з магазину App Store для пристроїв IOS або Play Store для пристроїв Android. Для детальної інформації відвідайте веб-сайт: <https://www.homewhiz.com/>.

## 4. Кнопка налаштування температу охолоджувальної камери

Використовується для налаштування температури в охолоджувальній камері. Натисканням цієї кнопки можна встановити такі значення температури в охолоджувальній камері: 8, 7, 6, 5, 4, 3, 2, 1 °C.

## 5. Кнопка налаштування температу в морозильній камері

Використовується для налаштування температури в морозильній камері. Натисканням цієї кнопки можна

## Застосування холодильника

встановити такі значення температури в морозильній камері: -18, -19, -20, -21, -22, -23, -24 °C.

### 6. Кнопка модуля захисту від неприємних запахів

Щоб увімкнути/вимкнути функцію захисту від неприємних запахів, натисніть і утримуйте цю кнопку протягом 3 секунд. Після активації функції захисту від неприємних запахів загоряється піктограма модуля захисту від неприємних запахів. Якщо функцію активовано, модуль захисту від неприємних запахів періодично вмикається.

### 7. Кнопка вибору режиму швидкого заморожування

Після натискання кнопки режиму швидкого заморожування загоряється символ режиму швидкого заморожування й вмикається функція швидкого заморожування. Температура в морозильній камері встановлюється на рівень -27 °C. Щоб скасувати цей режим, натисніть кнопку ще раз. Функція швидкого заморожування автоматично вмикається через 24 години. Щоб заморозити велику кількість свіжих продуктів, перед тим, як покласти їх у морозильну камеру, натисніть кнопку вибору режиму швидкого заморожування.

### 8. Кнопка перемикання режим роботи камери

Після натискання й утримання кнопки перемикання режимів роботи камери впродовж 3 секунд можна перемикатися між такими режимами роботи морозильної камери: охолодження, вимкнення та заморожування (в зазначеному порядку). У разі роботи в режимі охолодження температура в камері встановлюється на рівні 4 °C. У разі роботи в режимі вимкнення на індикаторі температури камери відображається символ «- -».

### 9. Функціональна кнопка вимкнення охолоджувальної камери (режим відпустки)

Натисніть і утримуйте цю кнопку протягом 3 секунд, щоб активувати функцію відпустки. Вмикається режим відпустки і загоряється символ режиму відпустки. На індикаторі температури охолоджувальної камери відображається символ «- -», і всередині камери припиняється процес активного охолодження. У разі увімкнення цього режиму не можна зберігати продукти в охолоджувальній камері. Інші відділення працюють в режимі охолодження продуктів відповідно до встановленої температури. Щоб скасувати цей режим, ще раз натисніть і утримуйте кнопку протягом 3 секунд.

### 10. Кнопка для скидання налаштув бездротового з'єднання +

Щоб скинути налаштування бездротового з'єднання, одночасно натисніть і утримуйте кнопки «Швидке заморожування» і «Бездротове з'єднання». Якщо налаштування бездротового з'єднання скидаються/відновлюються до заводських значень, уся записана раніше у виробі інформація про користувача видаляється.

#### 5.1. Панель управління

Щоб змінити лампу/світлодіод, який використовується для освітлення холодильника, зверніться до авторизованого сервісного центру. Лампи, які використовуються в цьому приладі, не підходять для домашнього освітлення. Призначення цієї лампи – допомогти користувачеві безпечно та зручно розмістити їжу в холодильнику/морозильній камері. Лампи, які використовуються в цьому пристрої, мають витримувати екстремальні фізичні умови, наприклад температури нижче -20 °C.

# Застосування холодильника

## 5.2. Зміна напрямку дверцят

Напрямок відкривання дверцят вашого холодильника можна змінити залежно від того, де ви їх використовуєте. Якщо це необхідно, зателефонуйте до найближчого авторизованого сервісного центру.

## 5.3. Попередження про відкриті дверцята

Коли дверцята холодильної або морозильної камери залишаються відкритими протягом певного періоду часу, пролунає звукове попередження. Цей звуковий попереджувальний сигнал припиняється, коли натискається будь-яка кнопка на індикаторі або коли двері зачиняються.

## 5.4. Ящик для молочних продуктів (холодне зберігання)

Ящик для молочних продуктів (холодне зберігання) забезпечує більш низьку температуру в холодильній камері. Використовуйте цей ящик для зберігання делікатесів (салямі, ковбаси, молочних продуктів тощо), які вимагають більш низької температури зберігання, або м'ясних, курячих чи рибних продуктів для негайного споживання. Не зберігайте фрукти та овочі в цьому ящику.

## 5.5. HarvestFresh

\* Може бути доступним не для всіх моделей

Фрукти та овочі, які зберігаються в овочевих відділеннях і освітлюються за технологією HarvestFresh, зберігають свої вітаміни довше завдяки синьому, зеленому, червоному світлу та циклам світло-темрява, які імітують денний цикл. Якщо ви відкриєте двері холодильника під час темного періоду за технологією HarvestFresh, холодильник автоматично розпізнає це, дозволяючи синьо-зеленому або червоному світлу краще освітлювати камеру для вашого комфорту.

Після того, як ви закриєте дверцята холодильника, темний період триватиме, представляючи нічний час у денному циклі.

## 5.6. Заморожування свіжих продуктів

- За 8 годин до заморожування свіжих продуктів активуйте функцію швидкого заморожування.
- Щоб зберегти якість продуктів, продукти, що знаходяться в морозильній камері, необхідно заморозити якомога швидше, для цього використовуйте швидке заморожування.

Налаштування температури морозильної камери	Налаштування температури холодильної камери	Пояснення
-18°C	4°C	Це звичайне рекомендоване налаштування.
-20,-22 або -24°C	4°C	Рекомендуємо ці налаштування для температури навколишнього середовища вище 30°C.
Швидке заморожування	4°C	Використовуйте, коли ви хочете заморозити продукти за короткий час. Коли процес закінчиться, прилад відновить своє положення.
-18°C або нижче	2°C	Використовуйте ці параметри, якщо ви вважаєте, що холодильне відділення недостатньо холодне через температуру навколишнього середовища або часте відкривання дверцят.

## Застосування холодильника

- Заморожування свіжих продуктів подовжить термін їх зберігання в морозильній камері.
- Пакуйте їжу в герметичні пакети та щільно закривайте. Переконайтеся, що їжа загорнута, перш ніж покласти її в морозильну камеру. Замість традиційного пакувального паперу використовуйте пакети для заморозки, фольгу та вологостійкий папір, поліетиленові пакети чи подібні пакувальні матеріали.



Лід в автоматичному морозильному відділенні.

- Перед заморожуванням позначте кожную упаковку з продуктами, написавши дату на упаковці. Це дозволить вам визначати свіжість кожної упаковки кожного разу, коли відкривається морозильна камера. Тримайте попередні продукти попереду, щоб переконатися, що вони будуть використані першими.
- Заморожені продукти слід використовувати відразу після розморожування і не слід заморожувати повторно.
- Не беріть велику кількість їжі відразу.

### 5.7. Розміщення продуктів харчування

Температура у відсіку повинна бути не менше  $-18^{\circ}\text{C}$ .

1. Помістіть продукти в морозильну камеру якнайшвидше, щоб уникнути розморожування.
2. Перед заморожуванням перевірте термін придатності на упаковці, щоб переконатися, що термін придатності не минув.
3. Переконайтеся, що упаковка продуктів не пошкоджена.

### 5.8. Деталі морозильної камери

Згідно зі стандартом IEC 62552, морозильна камера повинна заморожувати 4,5 кг їжі при температурі  $-18^{\circ}\text{C}$  або нижче протягом 24 годин на кожні 100 літрів об'єму морозильної камери. Харчові продукти можна зберігати протягом тривалого періоду часу лише при температурі  $-18^{\circ}\text{C}$  або нижче. Ви можете зберігати їжу свіжою протягом місяців (у морозильній камері при  $18^{\circ}\text{C}$  або нижче). Продукти, які потрібно заморозити, не повинні контактувати з уже замороженими продуктами, щоб уникнути часткового розморожування. Відваріть овочі та відфільтруйте воду, щоб продовжити термін зберігання в замороженому вигляді. Помістіть продукти в герметичні контейнери після фільтрації та помістіть їх у морозильну камеру. Банани, помідори, салат, селера, варені яйця, картопля та інші подібні продукти не можна заморожувати. Якщо ця їжа згниє, це негативно вплине лише на харчові цінності та харчові якості.

### 5.9. Рекомендації щодо відділення для свіжих продуктів.

Полиці морозильної камери	Різні заморожені продукти, такі як м'ясо, риба, морозиво, овочі тощо.
Полиці холодильної камери	Їжа в сковорідках, каструлях, на закритих тарілках, в закритих контейнерах
Полиці, двері, холодильна камера	Дрібнорозфасована їжа чи напої
Ящик для овочів	Овочі та фрукти
Відсік для свіжих продуктів	Делікатеси (сніданок, м'ясні продукти, спожиті за короткий час)

## 6 Догляд та очищення

Спочатку прочитайте розділ «Інструкції з техніки безпеки»!

Рекомендуємо відключити прилад перед очищенням.

На пристроях, які не містять льоду, на задній стінці охолоджувального відділення утворюються краплі води, які можуть замерзнути, утворюючи шар льоду товщиною в палець.

Очищайте зовнішні поверхні приладу лише злегка вологою серветкою з мікрофібри. Губки та інші засоби для чищення можуть подряпати поверхню. Використовуйте теплу воду для

очищення внутрішньої частини, а потім протріть сухою тканиною.

Протріть внутрішню частину тканиною,

змоченою в розчині однієї чайної ложки бікарбонату натрію, розчиненого в 1 літрі води, потім протріть сухою тканиною.

Слідкуйте за тим, щоб вода не потрапила

в корпус лампи та інші електричні компоненти.

Якщо холодильник не

використовуватиметься протягом тривалого часу, вимкніть його з розетки та вийміть усі продукти, залишивши дверцята прочиненими.

Періодично перевіряйте ущільнювачі дверцят, щоб вони не забруднилися їжею.

Щоб зняти дверні кронштейни, вийміть весь вміст, а потім просто штовхніть дверний кронштейн від основи.

Хлор викликає корозію таких металевих поверхонь.

Не використовуйте гострі, абразивні інструменти, мило, побутові чистячі засоби, миючі засоби, керосин, мазут, лак тощо щоб запобігти видаленню та деформації відбитків пальців на пластиковій частині. Для очищення використовуйте теплу воду та м'яку тканину, а потім протріть.

### **Захист пластикових поверхонь** Не

кладіть у холодильник олію або їжу,

приготовану на олії, у ємностях без кришки, оскільки вони можуть пошкодити пластикові поверхні холодильника. Якщо масло потрапило на пластикові поверхні, негайно очистіть і промийте їх теплою водою.

## 7 Рекомендовані способи вирішення проблем

Перегляньте цей список, перш ніж звертатися в службу підтримки клієнтів. Це може заощадити ваш час і гроші. Список містить більш поширені проблеми, які не спричинені дефектами виготовлення чи матеріалів. Не всі описані тут функції доступні для кожної моделі.

### Якщо холодильник не працює.

- Штепсель живлення вставлено неправильно >>> Вставте штепсель в розетку до упору.
- Перегорів відповідний домашній запобіжник >>> Перевірте запобіжник.

### Конденсат на бічних стінках зони охолодження (Multizone, контроль охолодження та FlexiZone).

- Двері часто відкривалися. >>> Уникайте частого відкривання дверцят холодильника.
- Занадто висока вологість у приміщенні. >>> Не ставте холодильник у місцях з підвищеною вологістю.
- Продукти з високим вмістом рідини зберігають у відкритих контейнерах. >>> Не зберігайте продукти з високим вмістом рідини у відкритих контейнерах.
- Дверцята холодильника відкриті. >>> Закрийте дверцята холодильника.
- Термостат встановлено на дуже низьку температуру. >>> Відрегулюйте термостат відповідно.

### Якщо компресор не працює.

- Схема захисту зупиняє компресор у разі короточасних перебоїв у електроживленні, а також якщо прилад вмикається та вимикається надто часто та швидко, оскільки тиск холодоагенту має бути вирівняним протягом деякого часу. Холодильник знову почне працювати приблизно через шість хвилин. Будь ласка, зв'яжіться зі службою обслуговування клієнтів, якщо ваш холодильник не почне працювати після цього часу. Холодильник

знову почне працювати приблизно через шість хвилин. Будь ласка, зв'яжіться зі службою обслуговування клієнтів, якщо ваш холодильник не почне працювати після цього часу.

- Холодильник розморожується. >>> Це цілком нормально для холодильника з повністю автоматичним розморожуванням. Час від часу прилад розморожується.
- Штепсель не підключено. >>> Перевірте, чи правильно вставлено штепсель.
- Неправильно встановлено температуру. >>> Виберіть відповідну температуру.
- Електропостачання перервано. >>> Як тільки електропостачання буде відновлено, холодильник знову почне працювати.

### Під час роботи холодильника рівень робочого шуму збільшується.

- Продуктивність охолоджувального приладу може змінюватися залежно від температури навколишнього середовища. Це цілком нормально і не є несправністю.

### Холодильник працює дуже інтенсивно або дуже довго.

- Ваш новий приладу може бути трохи ширшим за свого попередника. Великі холодильники часто працюють трохи довше.
- Температура навколишнього середовища може бути дуже високою. >>> При високій температурі навколишнього середовища прилад працює трохи довше.
- Можливо, холодильник нещодавно ввімкнули або наповнили продуктами. >>> Якщо холодильник нещодавно ввімкнули або наповнили продуктами, знадобиться деякий час, щоб досягти встановленої температури. Це нормально.
- Незадовго до цього в холодильник помістили велику кількість теплої їжі. >>> Не ставте в холодильник теплу або навіть гарячу їжу.

# Рекомендовані способи вирішення проблем

- Двері часто відкривалися або не зачинялися належним чином протягом тривалого часу. >>> Холодильнику доводиться працювати довше, тому що всередину проникло тепле повітря. Уникайте частого відкривання дверей.
- Двері холодильника або морозильника не закриті належним чином. >>> Переконайтеся, що двері закрито належним чином.
- В холодильнику встановлено занадто низьку температуру. >>> Встановіть вищу температуру в холодильнику. Потім дочекайтеся досягнення бажаної температури.
- Ущільнювачі дверей холодильника або морозильника забруднені, зношені, пошкоджені або не підходять належним чином. >>> Очистіть або замініть ущільнювачі. Пошкоджені або несправні ущільнення означають, що холодильнику доводиться працювати більше, щоб підтримувати температуру.

## **Якщо температура в морозильній камері дуже низька, а в холодильнику нормальна.**

- Температуру морозильника встановлено на дуже низький рівень >>> Встановіть температуру морозильника, через деякий час перевірте температуру.

## **Температура в холодильній камері дуже низька, тоді як температура в морозильній камері нормальна.**

- Встановлено занадто низьку температуру охолодження. >>> Встановіть температуру холодильного відділення вище, через деякий час перевірте температуру.

## **Продукти, що зберігаються в холодильній камері, замерзають.**

- Встановлено занадто низьку температуру охолодження. >>> Виберіть вищу температуру в холодильній камері, через деякий час перевірте температуру.

## **Температура в морозильній камері дуже висока.**

- Встановлено занадто високу температуру охолодження. >>> Температура в морозильній камері впливає на температуру в морозильній камері. Змініть температуру в морозильній або морозильній камері та зачекайте, поки відповідні камери досягнуть відповідної температури.
- Двері часто відкривалися або не зачинялися належним чином протягом тривалого часу. >>> Уникайте частого відкривання дверей.
- Двері відкриті. >>> Закрийте двері повністю.
- Можливо, холодильник нещодавно ввімкнули або наповнили продуктами. >>> Це нормально. Якщо холодильник нещодавно використовувався або був наповнений продуктами, знадобиться деякий час, щоб досягти встановленої температури.
- Незадовго до цього в холодильник помістили велику кількість теплої їжі. >>> Не ставте в холодильник теплу або навіть гарячу їжу.

## **Вібрації або шуми під час роботи.**

- Підлога недостатньо горизонтальна або стійка. >>> Якщо холодильник хитається при легких рухах, врівноважте його за допомогою ніжок. Також переконайтеся, що підлога рівна і може легко витримати вагу холодильника.
- Предмети, розміщені на холодильнику, можуть створювати шум. >>> Дістаньте продукти з холодильника.

## **Чутні шуми, схожі на течію або розбризкування рідини.**

- З технічних причин всередині приладу переміщуються рідини та гази. Це цілком нормально і не є несправністю.

## Рекомендовані способи вирішення проблем

**З холодильника лунає свист.**

**Конденсат всередині холодильника.**

**Волога зовні холодильника або на дверях.**

**Неприємний запах у холодильнику.**

**Двері не зачиняються.**

**Відсік для овочів заблокований.**

**Поверхні виробу мають високі температури.**



## THANK YOU FOR BUYING A WHIRLPOOL PRODUCT

In order to receive a more complete assistance, please register your product on [www.register10.eu](http://www.register10.eu)



---

### **Please read this user manual first!**

Dear Customer,

We hope that your product, which has been produced in modern plants and checked under the most meticulous quality control procedures, will provide you an effective service.

Therefore, read this entire user manual carefully before using the product and keep it as a reference. If you handover the product to someone else, give the user manual as well.

### **The user manual will help you use the product in a fast and safe way.**

- Read the manual before installing and operating the product.
- Make sure you read the safety instructions.
- Keep the manual in an easily accessible place as you may need it later.
- Read the other documents given with the product.

Remember that this user manual is also applicable for several other models. Differences between models will be identified in the manual.

Please enter following websites [docs.whirlpool.eu](http://docs.whirlpool.eu) &  
[parts-selfservice.europeanappliances.com](http://parts-selfservice.europeanappliances.com)

<b><u>1 Environmental Instructions .....</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>2 Your Refrigerator.....</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>3 Installation .....</u></b>	<b><u>5</u></b>
3.1. Appropriate Installation Location .....	5
3.2. Adjusting the Feet .....	5
3.3. Electrical Connection .....	5
<b><u>4 Preparation.....</u></b>	<b><u>7</u></b>
<b><u>5 Operating the product .....</u></b>	<b><u>8</u></b>
5.1. Changing the illumination lamp .....	10
5.2. Changing the door opening direction ...	10
5.3. Open door warning .....	10
5.4. The dairy (cold storage) bin .....	10
5.5. HarvestFresh .....	10
5.6. Freezing fresh food.....	11
5.7. Recommendations for storing frozen foods .....	12
5.8. Deep freezer details .....	12
5.9. Placing the food .....	12
<b><u>6 Maintenance and cleaning.....</u></b>	<b><u>13</u></b>
<b><u>7 Troubleshooting .....</u></b>	<b><u>14</u></b>

# 1 Environmental Instructions

## 1.1. Compliance with the WEEE Directive and Disposing of the Waste Product:

This product complies with EU WEEE Directive (2012/19/EU). This product bears a classification symbol for waste electrical and electronic equipment (WEEE).



This symbol indicates that this product shall not be disposed with other household wastes at the end of its service life.

Used device must be returned to official collection point for recycling of electrical and electronic devices. To find these collection systems please contact to your local authorities or retailer where the product was purchased. Each household performs important role in recovering and recycling of old appliance. Appropriate disposal of used appliance helps prevent potential negative consequences for the environment and human health.

## 1.2. Compliance with RoHS Directive

The product you have purchased complies with EU RoHS Directive (2011/65/EU). It does not contain harmful and prohibited materials specified in the Directive.

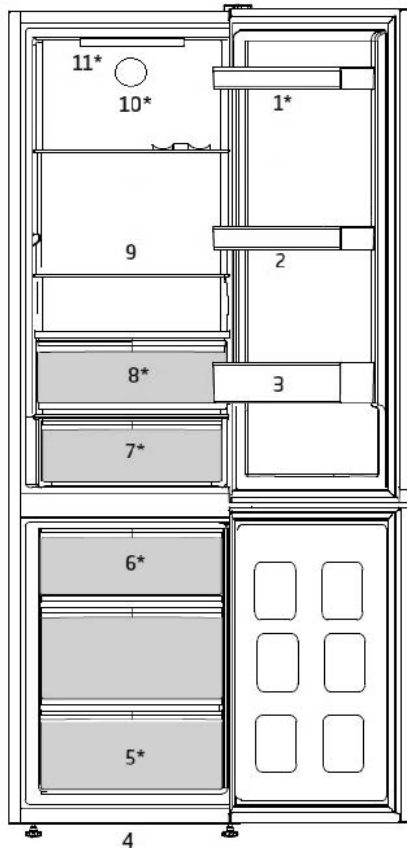
## 1.3. Package information



Packaging materials of the product are manufactured from recyclable materials in accordance with our National Environment Regulations.

Take them to the packaging material collection points designated by the local authorities.

## 2 Your Refrigerator



- |                             |                       |
|-----------------------------|-----------------------|
| 1. Egg tray                 | 7. Crisper            |
| 2. Adjustable shelves       | 8. Dairy compartment  |
| 3. Bottle shelf             | 9. Adjustable shelves |
| 4. Adjustable front feet    | 10. Fan               |
| 5. Freezer compartment      | 11. Illumination lamp |
| 6. Quick Freeze compartment |                       |

**\* May not be available in all models**



Figures that take place in this instruction manual are schematic and may not correspond exactly with your product. If the subject parts are not included in the product you have purchased, then it is valid for other models.

## 3 Installation

Read the “Safety Instructions” section first!

### 3.1. Appropriate Installation Location

Contact an Authorized Service for the installation of the product. In order to prepare the product for use, refer the information in the user manual and ensure that electrical installation and water installation are appropriate. If not, call a qualified electrician and technician to have any necessary arrangements carried out.

	<b>WARNING:</b> Manufacturer shall not be held liable for damages that may arise from procedures carried out by unauthorized persons.
	<b>WARNING:</b> Product must not be plugged in during installation. Otherwise, there is the risk of death or serious injury!
	<b>WARNING:</b> If the door clearance of the room where the product shall be place is so tight to prevent passing of the product, remove the door of the room and pass the product through the door by turning it to its side; if this does not work, contact the authorized service.

- Place the product on an even floor surface to prevent jolts.
- Install the product at least 30 cm away from heat sources such as hobs, heater cores and stoves and at least 5 cm away from electrical ovens.
- Product must not be subjected to direct sun light and kept in humid places.
- Appropriate air ventilation must be provided around your product in order to achieve an efficient operation. If the product is to be placed in a recess in the wall, pay attention to leave at least 5 cm distance with the ceiling and side walls.

- Please provide at least 5cm distance for air circulation between the back side of your product and the wall to avoid condensation on the rear panel of product.
- Your product requires adequate air circulation to function efficiently. If the product will be placed in an alcove, remember to leave at least 5 cm clearance between the product and the ceiling, rear wall and the side walls.
- If the product will be placed in an alcove, remember to leave at least 5 cm clearance between the product and the ceiling, rear wall and the side walls. Check if the rear wall clearance protection component is present at its location (if provided with the product). If the component is not available, or if it is lost or fallen, position the product so that at least 5 cm clearance shall be left between the rear surface of the product and the wall of the room. The clearance at the rear is important for efficient operation of the product.

### 3.2. Adjusting the Feet

If the product stands unbalanced after installation, adjust the feet on the front by rotating them to the right or left.



### 3.3. Elektrische aansluiting

	<b>WARNING:</b> Be careful when making connections using extension cables or multiple sockets.
	<b>WARNING:</b> Damaged power cable must be replaced by the Authorized Service Agent.

# Installation

If two coolers are to be installed side by side, there should be at least 4 cm distance between them.

- Our company shall not be liable for any damages that will arise when the product is used without grounding and electrical connection in accordance with the national regulations.
- Power cable plug must be within easy reach after installation.

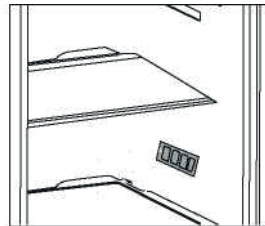
## **Hot Surface Warning!**

Side walls of your product is equipped with refrigerant pipes to improve the cooling system. Refrigerant with high temperatures may flow through these areas, resulting in hot surfaces on the side walls. This is normal and does not need any servicing. Please pay attention while touching these areas.

## 4 Preparation

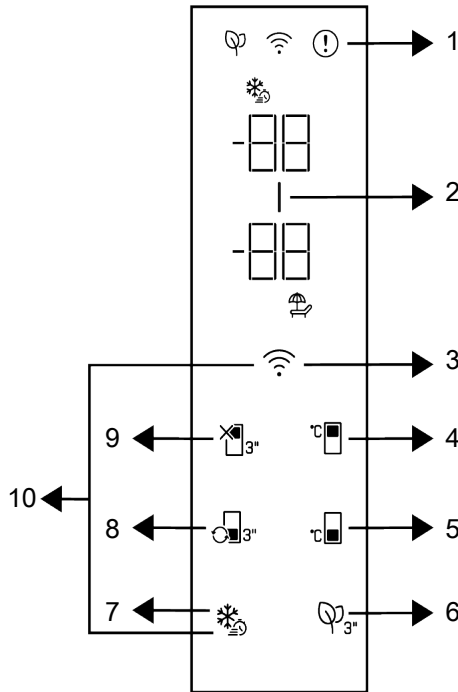
Read the “Safety Instructions” section first!

- For a freestanding appliance; this refrigerating appliance is not intended to be used as a built-in appliance.
  - Your refrigerator should be installed at least 30 cm away from heat sources such as hobs, ovens, central heater and stoves and at least 5 cm away from electrical ovens and should not be located under direct sunlight.
  - The ambient temperature of the room where you install your refrigerator should at least be +5°C. Operating your refrigerator under cooler conditions is not recommended with regard to its efficiency.
  - Please make sure that the interior of your refrigerator is cleaned thoroughly.
  - If two refrigerators are to be installed side by side, there should be at least 2 cm distance between them.
  - When you operate your refrigerator for the first time, please observe the following instructions during the initial six hours.
  - The door should not be opened frequently.
  - It must be operated empty without any food in it.
  - If a power failure occurs out of your control, please see the warnings in the “Recommended solutions for the problems” section.
  - Original packaging and foam materials should be kept for future transportations or moving.
  - The baskets / drawers that are provided with the chill compartment must always be in use for low energy consumption and for better storage conditions.
  - Food contact with the temperature sensor in the freezer compartment may increase energy consumption of the appliance. Thus any contact with the sensor(s) must be avoided.
- In some models, the instrument panel automatically turns off 1 minutes after the door has closed. It will be reactivated when the door has opened or pressed on any key.
  - Due to temperature change as a result of opening / closing the product door during operation, condensation on the door/body shelves and the glass containers is normal.
  - Since hot and humid air will not directly penetrate into your product when the doors are not opened, your product will optimize itself in conditions sufficient to protect your food. Functions and components such as compressor, fan, heater, defrost, lighting, display and so on will operate according to the needs to consume minimum energy under these circumstances.
  - In case of multiple options are present glass shelves must be placed so that the air outlets at the backwall are not blocked, preferably air outlets are remaining below the glass shelf. This combination may help improving air distribution and energy efficiency.



## 5 Operating the product

Read the "Safety Instructions" section first!



1 \* Error Status Indicator

3 \*Wireless Key

5 \* Freezer Compartment Temperature Setting Key

7 \* Quick Freezing Key

9 \* Cooler Compartment OFF (Vacation) Function

Read the "Safety Instructions" section first.

Auditory and visual functions on the indicator panel will assist you in using the refrigerator.

**\*Optional:** Shown functions are optional, there may be differences of shape and location in functions found on your appliance's indicator panel.

2 \* Energy Saving (Display Off) Indicator

4 \* Cooler Compartment Temperature Setting Key

6 \* Deodoriser Module Key

8 \*Compartment Conversion Key

10 \*Key for Resetting Wireless Connection Settings

# Operating the product

## 1. Error Condition Indicat

This indicator shall be active when your refrigerator cannot perform adequate cooling or in case of any sensor error. "E" will be displayed on the freezer compartment temperature indicator and figures such as 1,2,3... will be displayed on the cooler compartment temperature indicator. These figures on the indicator provide information to the authorized service about the error that has occurred. Exclamation mark may be displayed when you load warm food to the freezer compartment or keep the door open for a long period of time. This is not a fault, this warning shall be removed when the food is cooled down or when any key is pressed.

## 2. Energy Saving (Display Off) Indicat

Energy saving function is enabled automatically and the energy saving symbol lights up when the door of the product is not opened or closed for some period of time. When the energy saving function is active, all symbols on the display except the energy saving symbol shall be turned off. When the energy saving function is active, pressing any key or opening the door will deactivate the energy saving function and the display signals will return to normal. The energy saving function is a function activated ex-factory and cannot be cancelled.

## 3. Wireless K

This key is utilized to connect wirelessly to your appliance through HomeWhiz mobile application. If the key is pressed for a long time (3 seconds), the wireless connection symbol on the display/indicator will blink slowly (in 0.5 second intervals). The home network is initialized on the product this way. After achieving wireless connection with the product, wireless connection symbol illuminates continuously. You may activate/deactivate the connection after the first setting is completed by pressing this key. The wireless connection symbol will flash

quickly (at 0.2 second intervals) until the connection is established. When the connection becomes active, wireless connection symbol flashes continuously. If the connection cannot be established for a long period, check your connection settings and refer to the "Troubleshooting" section provided in the user manual. Use HomeWhiz application for wireless connection. The installation steps are described on the application during installation. You may access the application by reading the QR code available on the HomeWhiz label on the product. The application can be obtained from App Store for IOS devices or from Play Store for Android devices. For details visit <https://www.homewhiz.com/> address.

## 4. Cooler Compartment Temperature

### Setting Key

Allows setting of temperature for cooler compartment. Pressing the key will enable the cooler compartment temperature to be set at 8°C, 7°C, 6°C, 5°C, 4°C, 3°C, 2°C, and 1°C.

## 5. Freezer Compartment Temperature

### Setting Key

Temperature setting is made for freezer compartment. Pressing the key will enable the freezer compartment temperature to be set at -18°C, -19°C, -20°C, -21°C, -22°C, -23°C, and -24°C.

## 6. Deodoriser Module Key

Press this key for 3 seconds to activate/deactivate the deodoriser feature. When the deodoriser feature is active, the deodoriser module icon is illuminated. When the feature is active, the deodoriser module will be operated periodically.

## 7. Quick Freezing K

When the quick freezing key is pressed the quick freezing symbol shall be illuminated and the quick freezing function shall be activated. The freezer compartment temperature is set to -27°C. Press the key again to cancel the function. The quick freezing function will be automatically cancelled.

## Operating the product

To freeze a large amount of fresh food, press the quick freezing key before placing the food in the freezer compartment.

### 8. Compartment Conversion K

When the compartment conversion key is pressed for 3 seconds, the freezer compartment switches between cooler, off and freezer modes, respectively. When it is operated as cooler compartment, the compartment temperature is set as 4 °C. In OFF mode, compartment temperature indicator shall display "- -".



### 9. Cooler Compartment Off (Vacatio

#### Function Key

Press the key for 3 seconds to activate the vacation function. Vacation mode is activated and the vacation symbol is illuminated. "- -" expression is displayed on the cooler compartment temperature indicator and the cooler compartment does not perform active cooling operation. It is not suitable to keep your food in the cooler compartment when this function is activated. The other compartments continue to cool according to temperatures set before.

Press the key for 3 seconds again to cancel this function.

### 10. Key for Resetting Wireless Conn

**tion Settings**  +   
To reset wireless connection settings, Quick freezing and Wireless connection keys should be pressed simultaneously for 3 seconds. All user information recorded previously are removed on the product where wireless connection settings are reset/restored to factory defaults.

### 5.1. Changing the illumination lamp

To change the Bulb / LED used for illumination of your refrigerator, call your AuthorisedService. The lamp(s) used in this appliance is not suitable for household room illumination. The intended purpose of this lamp is to assist the user to place foodstuffs in the refrigerator / freezer in a safe

and comfortable way. The lamps used in this appliance have to withstand extreme physical conditions such as temperatures below -20 °C.

### 5.2. Changing the door opening direction

Door opening direction of your refrigerator can be changed according to the place you are using it. If this is necessary, please call your nearest Authorized Service.

### 5.3. Open door warning

An audio warning will be given when the fridge or freezer compartment door of your product is left open for a certain period of time.

This audio warning signal will mute when any button on the indicator is pressed or when the door is closed.

### 5.4. The dairy (cold storage) bin

Provides lower temperature within the refrigerator compartment. Use this bin to store delicatessen (salami, sausages, dairy products and etc. ) that requires lower storage temperature or meat, chicken or fish products for immediate consumption.

### 5.5. HarvestFresh

**\* May not be available in all models**

Fruits and vegetables stored in crispers illuminated with the HarvestFresh technology preserve their vitamins for a longer time thanks to the blue, green, red lights and dark cycles, which simulate a day cycle. If you open the door of the refrigerator during the dark period of the HarvestFresh technology, the refrigerator will automatically detect this and enable the blue, green or red light to illuminate the crisper for your convenience. After you have closed the door of the refrigerator, the dark period will continue, representing the night time in a day cycle.

# Operating the product

## 5.6. Freezing fresh food

- 8 hours before freezing the fresh food activate the Quick Freeze function.
- To preserve food quality, the food items placed in the freezer compartment must be frozen as quickly as possible, use the rapid freezing for this.
- Freezing the food items when fresh will extend the storage time in the freezer compartment.
- Make sure the food items are packed before putting in the freezer. Use freezer holders, tinfoil and damp-proof paper, plastic bag or similar packaging materials instead of traditional packaging paper.
- Freezing the food items when fresh will extend the storage time in the freezer compartment.
- Make sure the food items are packed before putting in the freezer. Use freezer holders, tinfoil and damp-proof paper, plastic bag or similar packaging materials instead of traditional packaging paper.
- Pack the food items in air-tight packs and seal tightly.



Ice in the freezing compartment thaws automatically.

- Mark each food pack by writing the date on the package before freezing. This will allow you to determine the freshness of each pack every time the freezer is opened. Keep the earlier food items in the front to ensure they are used first.
- Frozen food items must be used immediately after defrosting and should not be frozen again.

Freezer Compartment Temperature Setting	Cooler Compartment Temperature Setting	Details
-18°C	4°C	This is the default, recommended setting.
-20°C, -22°C or -24°C	4°C	These settings are recommended for ambient temperatures exceeding 30°C.
Quick Freeze	4°C	Use when you want to freeze your food in a short time. When the process ends, the product will regain its position.
-18°C or colder	4°C	Use these settings if you believe the cooler compartment is not cold enough due to ambient temperature or frequently opening the door.

# Operating the product

## 5.7. Recommendations for storing frozen foods

The compartment must be set to at least -18°C.

1. Place the food items in the freezer as quickly as possible to avoid defrosting.
2. Before freezing, check the "Expiry Date" on the package to make sure it is not expired.
3. Make sure the food's packaging is not damaged.

## 5.8. Deep freezer details

As per the IEC 62552 standards, the freezer must have the capacity to freeze 4,5 kg of food items at -18°C or lower temperatures in 24 hours for each 100 litres of freezer compartment volume.

Food items can only be preserved for extended periods at or below temperature of -18°C. You can keep the foods fresh for months (in deep freezer at or below temperatures of 18°C).

The food items to be frozen must not contact the already-frozen food inside to avoid partial defrosting.

Boil the vegetables and filter the water to extend the frozen storage time. Place the food in air-tight packages after filtering and place in the freezer.

Bananas, tomatoes, lettuce, celery, boiled eggs, potatoes and similar food items should not be frozen. In case this food rots, only nutritional values and eating qualities will be negatively affected. A rotting threatening human health is not in question.

## 5.9. Placing the food

Freezer compartment shelves	Various frozen goods including meat, fish, ice cream, vegetables etc.
Cooler compartment shelves	Food items inside pots, capped plate and capped cases, eggs (in capped case)
Cooler compartment door shelves	Small and packed food or beverages
Vegetable bin	Fruits and vegetables
Fresh food compartment	Delicatessen (breakfast food, meat products to be consumed in short notice)

## 6 Maintenance and cleaning

---

Read the “Safety Instructions” section first!

We recommend that you unplug the

appliance before cleaning.

For non-No Frost products, water drops

and frosting up to a fingerbreadth occur on the rear wall of the Fridge compartment.

Only use slightly damp microfiber cloths to

clean the outer surface of the product.

Sponges and other types of cleaning cloths may scratch the surface.

Use lukewarm water to clean the cabinet of

your refrigerator and wipe it dry.

Use a damp cloth wrung out in a solution of

one teaspoon of bicarbonate of soda to one pint of water to clean the interior and wipe it dry.

Make sure that no water enters the lamp

housing and other electrical items.

If your refrigerator is not going to be used

for a long period of time, unplug the power cable, remove all food, clean it and leave the door ajar.

Check door seals regularly to ensure they

are clean and free from food particles.

To remove door racks, remove all the

contents and then simply push the door rack upwards from the base.

Chlorine causes corrosion on such metal surfaces.

Use lukewarm water and a soft cloth for cleaning and then wipe it dry.

### Protection of plastic surfaces

In case of spilling or smearing oil on the

plastic surfaces, clean and rinse the relevant part of the surface at once with warm water.

## 7 Troubleshooting

Please review this list before calling the service. It will save your time and money. This list includes frequent complaints that are not arising from defective workmanship or material usage. Some of the features described here may not exist in your product.

### The refrigerator does not operate.

- The plug is not inserted into the socket correctly. >>> Insert the plug into the socket securely.
- The fuse of the socket which your refrigerator is connected to or the main fuse have blown out. >>> Check the fuse.

### Condensation on the side wall of the fridge compartment (MULTIZONE, COOL CONTROL and FLEXI ZONE).

- Door has been opened frequently. >>>
- Ambient is very humid. >>>
- Food containing liquid is stored in open containers. >>>
- Door of the refrigerator is left ajar. >>> Close the door of the refrigerator.
- Thermostat is set to a very cold level. >>> Set the thermostat to a suitable level.

### Compressor is not running

- Protective thermic of the compressor will blow out during sudden power failures or plug-out plug-ins as the refrigerant pressure in the cooling system of the refrigerator has not been balanced yet. The refrigerator will start running approximately after 6 minutes. Please call the service if the refrigerator does not startup at the end of this period.
- The fridge is in defrost cycle. >>> This is normal for a full-automatically defrosting refrigerator. Defrosting cycle occurs periodically.
- The refrigerator is not plugged into the socket. >>> Make sure that the plug is fit into the socket.

- Temperature settings are not made correctly >>> Select the suitable temperature value.
- There is a power outage. >>> Refrigerator returns to normal operation when the power restores.

### The operation noise increases when the refrigerator is running.

- The operating performance of the refrigerator may change due to the changes in the ambient temperature. It is normal and not a fault.

### The refrigerator is running frequently or for a long time.

- New product may be wider than the previous one. Larger refrigerators operate for a longer period of time.
- The room temperature may be high. >>> It is normal that the product operates for longer periods in hot ambient.
- The refrigerator might be plugged in recently or might be loaded with food. >>> When the refrigerator is plugged in or loaded with food recently, it will take longer for it to attain the set temperature. This is normal.
- Large amounts of hot food might be put in the refrigerator recently. >>> Doors might be opened frequently or left ajar for a long time. >>> The warm air that has entered into the refrigerator causes the refrigerator to run for longer periods.
- Freezer or fridge compartment door might be left ajar. >>> Check if the doors are closed completely.
- The refrigerator is adjusted to a very low temperature. >>> Adjust the refrigerator temperature to a warmer degree and wait until the temperature is achieved.
- Door seal of the fridge or freezer may be soiled, worn out, broken or not properly seated. >>> Clean or replace the seal. Damaged/broken seal causes the refrigerator to run for a longer period of time in order to maintain the current temperature.

# Troubleshooting

## Freezer temperature is very low while the fridge temperature is sufficient.

- The freezer temperature is adjusted to a very low value. >>> Adjust the freezer temperature to a warmer degree and check.

## Fridge temperature is very low while the freezer temperature is sufficient.

- The fridge temperature is adjusted to a very low value. >>> Adjust the fridge temperature to a warmer degree and check.

## Food kept in the fridge compartment drawers is frozen.

- The fridge temperature is adjusted to a very high value. >>> Adjust the fridge temperature to a lower value and check.

## Temperature in the fridge or freezer is very low.

- The fridge temperature is adjusted to a very high value. >>> Fridge compartment temperature setting has an effect on the temperature of the freezer. Change the temperatures of the fridge or freezer and wait until the relevant compartments attain a sufficient temperature.
- Doors are opened frequently or left ajar for a long time. >>>
- Door is ajar. >>> Close the door completely.
- The refrigerator is plugged in or loaded with food recently. >>> This is normal. When the refrigerator is plugged in or loaded with food recently, it will take longer for it to attain the set temperature.
- Large amounts of hot food might be put in the refrigerator recently. >>>

## Vibrations or noise.

- The floor is not level or stable. >>> If the refrigerator rocks when moved slowly, balance it by adjusting its feet. Also make sure that the floor is strong enough to carry the refrigerator, and level.
- The items put onto the refrigerator may cause noise. >>> Remove the items on top of the refrigerator.

## There are noises coming from the refrigerator like liquid flowing, spraying, etc.

- Liquid and gas flows occur in accordance with the operating principles of your refrigerator. It is normal and not a fault.

## Whistle comes from the refrigerator.

- Fans are used in order to cool the refrigerator. It is normal and not a fault.

## Condensation on the inner walls of refrigerator.

- Hot and humid weather increases icing and condensation. It is normal and not a fault.
- Doors are opened frequently or left ajar for a long time. >>> Close them if they are open.
- Door is ajar. >>> Close the door completely.

## Humidity occurs on the outside of the refrigerator or between the doors.

- There might be humidity in the air; this is quite normal in humid weather. When the humidity is less, condensation will disappear.

## Bad odour inside the refrigerator.

- No regular cleaning is performed. >>> Clean the inside of the refrigerator regularly with a sponge, lukewarm water or carbonate dissolved in water.
- Some containers or package materials may cause the smell. >>> Use a different container or different brand packaging material.
- Food is put into the refrigerator in uncovered containers. >>> Keep the food in closed containers. Microorganisms spreading out from uncovered containers can cause unpleasant odours.
- Remove the foods that have expired best before dates and spoiled from the refrigerator.

## The door is not closing.

- Food packages are preventing the door from closing. >>> Replace the packages that are obstructing the door.
- The refrigerator is not completely even on the floor. >>> Adjust the feet to balance the refrigerator.

## Troubleshooting

- The floor is not level or strong. >>> Make sure that the floor is level and capable to carry the refrigerator.

### **Crispers are stuck.**

- The food is touching the ceiling of the drawer. >>> Rearrange food in the drawer.

### **If The Surface Of The Product Is Hot.**

- High temperatures may be observed between the two doors, on the side panels and at the rear grill while the product is operating. This is normal and does not require service maintenance!



