

Razkritje podatkov o izdelkih – Pralni stroji s podporo HomeWhiz

Da to podpiramo, vam predstavljamo informacije o podatkih, ki jih ustvarjajo naše povezane naprave, skladno s členom 3(2) Uredbe EU o podatkih (Regulation (EU) 2023/2854). Na enem mestu boste našli vse, kar morate vedeti — katere podatke zbiramo, kako jih obdelujemo in kako lahko nadzorujete dostop do njih. Če imate dodatna vprašanja, nas lahko kontaktirate prek naslednje povezave:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Vrsta podatkov, oblika in ocenjena količina	Izdelek: Pralni stroj (s podporo za HomeWhiz) Vrsta podatkov: Kode napak, diagnostični zapisi, parametri izvedenih programov in pripadajoči podatki senzorjev Oblika: Oblika JSON Ocenjena količina: 750 bajtov–1,25 KB na cikel
Neprekinjeno in sprotno generiranje	Generiranje in prenos podatkov na podlagi pralnega cikla
Lokacija shranjevanja in čas hrambe podatkov	Na napravi: Generirani podatki se združijo v paket po vsakem pralnem ciklu. Če je naprava že povezana, se podatki neposredno prenesejo v oblačni repozitorij. Če je naprava v nepovezanem stanju, se lahko shrani do 95 podatkovnih paketov do naslednje povezave. Ob 96. podatkovnem paketu, če naprava še vedno ne more sinhronizirati, se najstarejši paketi začnejo prepisovati. V oblaku: Podatki se hranijo do 10 let, kar omogoča dolgo življenjsko dobo izdelka in dolgotrajno analizo delovanja.
Dostop, pridobivanje in izbris podatkov	Zahteve za dostop, pridobitev ali izbris podatkov izdelka je mogoče oddati prek mobilne aplikacije HomeWhiz: Center za podporo → Kontakt → Kontaktirajte nas → izberite izdelek → izberite vrsto zahteve. Pogoji uporabe HomeWhiz so na voljo v aplikaciji HomeWhiz. Potrditveno e-poštno sporočilo o prejemu zahteve je poslano na registrirani naslov. Podatki se posredujejo varno kot priponka e-pošte, ali pa je uporabnik obveščen o izbrisu. Dostop do podatkov je omogočen šele po preverjanju prijavnih podatkov registriranega računa. Nekateri podatki izdelka lahko vsebujejo informacije, ki so zaščitene kot poslovna

	skrivnost v skladu z zakonodajo EU ali nacionalno zakonodajo. Ko se podatki izdelka posredujejo — bodisi neposredno vam ali tretji osebi, ki jo določite — bomo uporabili ustrezne tehnične in pogodbene varovalke, vključno z obveznostmi zaupnosti in omejitvami uporabe, skladno z Zakonom o podatkih (Data Act). Ti pogoji enako veljajo za vse prejemnike. Če kljub uporabi teh varovalk obstaja velika verjetnost resne gospodarske škode, lahko omejimo ali zavrnemo dostop v skladu s členom 5(11) Zakona o podatkih in vas o razlogih obvestimo.
--	---