

Divulgação de Dados – Frigoríficos Compatíveis com HomeWhiz

Neste sentido, disponibilizamos a presente divulgação de informação relativa aos dados gerados pelos nossos dispositivos conectados, elaborada em conformidade com o disposto no artigo 3.º, n.º 2, do Regulamento (UE) 2023/2854 (Ato sobre Dados da União Europeia). O presente documento reúne, num único local, as informações necessárias quanto ao tipo de dados recolhidos, ao respetivo tratamento e aos mecanismos de controlo ao dispor do utilizador.

Para quaisquer esclarecimentos adicionais, poderá contactar-nos através do seguinte endereço eletrónico: <https://www.homewhiz.com/contact/>.

Tipo de dados, formato e volume estimado	Produto: Frigorífico compatível com HomeWhiz Natureza dos dados: Códigos de erro, registos de diagnóstico, parâmetros dos programas executados e dados provenientes de sensores associados. Formato: Formato JSON Volume Estimado: 1.4-2.8 KB/hour
Geração contínua e em tempo real	Os dados do sensor são gerados em intervalos de 6 minutos, outros em 60 minutos, e transmitidos para o repositório em nuvem designado a cada hora.
Local de armazenamento e prazos de conservação	No dispositivo: Os dados gerados são agregados num único pacote de dados por ciclo. Se o dispositivo estiver ligado à rede, os dados são transmitidos diretamente para a infraestrutura de armazenamento em nuvem (“cloud”). Se o dispositivo estiver desligado, poderão ser armazenados até 95 pacotes de dados até à ligação seguinte. A partir do 96.º pacote, caso a sincronização não seja possível, os pacotes mais antigos serão sobrescritos. Na cloud: Os dados são conservados por um período de 10 anos, de forma a garantir o suporte durante ciclos de vida prolongados do produto e possibilitar a análise de desempenho a longo prazo.
Exercício dos direitos de acesso, extração e eliminação	O titular dos dados poderá apresentar pedidos de acesso, extração ou eliminação através da aplicação móvel HomeWhiz, seguindo o seguinte percurso: <i>Centro de Suporte → Contacto → Contacte-nos → seleccionar produto → escolher tipo de pedido</i> . Os Termos de Serviço da HomeWhiz encontram-se disponíveis na aplicação. Após receção do pedido, será enviado um email de confirmação para o endereço eletrónico registado. Os dados solicitados serão disponibilizados de forma segura, através de anexo de email, ou, em caso de eliminação, será prestada a respetiva confirmação ao requerente.

O acesso só será concedido após verificação das credenciais da conta registada associada ao pedido.

Determinados dados do produto poderão conter informações qualificadas como segredos comerciais, protegidas ao abrigo da legislação da União Europeia ou da legislação nacional aplicável. Em tais casos, e sempre que sejam partilhados dados — seja diretamente com o titular ou com terceiro designado — serão aplicadas salvaguardas técnicas e contratuais adequadas, incluindo obrigações de confidencialidade e restrições de utilização, em conformidade com o Ato sobre Dados. Estas condições aplicam-se uniformemente a todos os destinatários. Se, apesar da aplicação destas salvaguardas, se concluir que a divulgação é suscetível de causar prejuízos económicos graves, poderemos, ao abrigo do artigo 5.º, n.º 11, do Ato sobre Dados, limitar ou recusar o acesso, comunicando ao requerente os fundamentos dessa decisão.