

Zverejnenie produktových údajov umývačiek riadu s podporou HomeWhiz

Na podporu tohto poskytujeme informácie o údajoch generovaných našimi pripojenými zariadeniami, a to v súlade s článkom 3 ods. 2 Aktu o údajoch EÚ (nariadenie (EÚ) 2023/2854). Na jednom mieste nájdete všetko, čo potrebujete vedieť — aké údaje sa zbierajú, ako sa spracúvajú a ako ich môžete ovládať. Ak máte akékoľvek ďalšie otázky, môžete nás kontaktovať prostredníctvom nasledujúceho odkazu: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Typ údajov, formát a odhadovaný objem	Produkt: Umývačka riadu (s podporou HomeWhiz) Typ údajov: Chybové kódy, diagnostické záznamy, parametre spusteného programu a súvisiace senzorové údaje. Formát: JSON formát Odhadovaný objem: 550 bajtov – 1 KB / na cyklus
Priebežné a v reálnom čase generované údaje	Generovanie a prenos údajov založený na umývacom cykle.
Miesto uloženia a doba uchovávanía	V zariadení: Generované údaje sa po každom cykle agregujú do balíčka. Ak je zariadenie pripojené, údaje sa okamžite odosielajú do cloudu. Ak je zariadenie v odpojenom stave, uloží sa až 95 dátových balíčkov do ďalšieho pripojenia. Pri 96. balíčku, ak sa zariadenie stále nedokáže synchronizovať, sa najstaršie balíčky prepíšu. V cloude: 10 rokov na podporu dlhej životnosti výrobku a umožnenie dlhodobej analýzy výkonu.
Prístup, získanie a vymazanie	Žiadosti o prístup k produktovým údajom, ich získanie alebo vymazanie je možné podať prostredníctvom mobilnej aplikácie HomeWhiz: Centrum podpory → Kontakt → Kontaktujte nás → vyberte produkt → zvolte typ žiadosti. Podmienky používania HomeWhiz sú dostupné v aplikácii HomeWhiz. Potvrdzovací e-mail o prijatí žiadosti je zaslaný na registrovanú adresu. Údaje sú poskytnuté bezpečne ako príloha e-mailu, alebo je používateľ informovaný o ich vymazaní. Prístup k údajom je umožnený iba po overení prihlasovacích údajov registrovaného účtu žiadateľa. Niektoré produktové údaje môžu obsahovať informácie chránené ako obchodné tajomstvo podľa práva Únie alebo vnútroštátneho práva. Keď sú produktové údaje poskytnuté — či už priamo vám, alebo tretej strane, ktorú určíte — uplatníme primerané technické a zmluvné opatrenia na ochranu týchto informácií, vrátane povinností mlčanlivosti a obmedzení použitia v súlade s Aktom o údajoch. Tieto podmienky sa vzťahujú rovnako na všetkých príjemcov.

	Ak by napriek týmto opatreniam bolo vysoko pravdepodobné, že zverejnenie spôsobí vážnu hospodársku ujmu, môžeme prístup obmedziť alebo odmietnuť v súlade s článkom 5 ods. 11 Aktu o údajoch a budeme vás informovať o dôvodoch.
--	--