

Openbaarmaking productgegevens HomeWhiz ondersteunde wasmachines

Om dit te ondersteunen, vindt u hier informatie over de gegevens die worden gegenereerd door onze verbonden apparaten, verstrekt in overeenstemming met artikel 3, lid 2, van de EU-datawet (Verordening (EU) 2023/2854). U vindt alles wat u moet weten - welke gegevens worden verzameld, hoe ermee wordt omgegaan en hoe u ze kunt beheren - op één plek. Als u nog vragen heeft, kunt u contact met ons opnemen via de volgende link: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Type gegevens, indeling en geschat volume	Product: Wasmachine (HomeWhiz-ondersteund) Gegevenstype: Foutcodes, diagnostische logboeken, uitgevoerde programmaparameters en bijbehorende sensorgegevens. Formaat: JSON-formaat Geschat volume: 750 bytes - 1,25KB/ per cyclus
Continue en real-time generatie	Gegevensgeneratie en -overdracht op basis van wascyclus.
Opslaglocatie en bewaring	Op apparaat: gegenereerde gegevens die elke cyclus in een pakket worden geaggregeerd. Als het apparaat al is verbonden, worden de gegevens rechtstreeks naar de cloud verzonden. Als het apparaat zich in de verbroken toestand bevindt, worden maximaal 95 datapakketten opgeslagen tot de volgende verbinding. Als het apparaat bij het 96e gegevenspakket nog steeds niet kan synchroniseren, worden de oudste pakketten overschreven. In de cloud: 10 jaar om lange productlevenscycli te ondersteunen en prestatieanalyse op lange termijn mogelijk te maken.
Openen, ophalen en verwijderen	Verzoeken om productgegevens in te zien, op te halen of te verwijderen, kunnen worden ingediend via de mobiele HomeWhiz-app: <i>Support Center</i> → <i>Contact</i> → <i>Contact</i> → <i>selecteer het product</i> → <i>kies het aanvraagtype</i> . De Servicevoorwaarden van HomeWhiz zijn beschikbaar in de HomeWhiz-app. Een bevestigingsmail ter bevestiging van de ontvangst van de aanvraag wordt verzonden naar het geregistreerde adres. Gegevens worden veilig verstrekt als e-mailbijlage, of de gebruiker wordt geïnformeerd over verwijdering. Toegang tot gegevens wordt alleen verleend na verificatie van de geregistreerde accountgegevens van de aanvrager. Sommige productgegevens kunnen informatie bevatten die op grond van het Unierecht of het nationale recht als bedrijfsgeheim is beschermd. Wanneer productgegevens worden verstrekt - rechtstreeks aan u of aan een door u aangewezen derde partij - zullen we evenredige technische en contractuele waarborgen toepassen om dergelijke informatie te beschermen, inclusief vertrouwelijkheidsverplichtingen en gebruiksbeperkingen in overeenstemming met de Data Act. Deze voorwaarden zijn gelijkelijk van

	toepassing op alle ontvangers. Indien ondanks de toepassing van dergelijke waarborgen openbaarmaking zeer waarschijnlijk ernstige economische schade zou veroorzaken, kunnen wij de toegang beperken of weigeren in overeenstemming met artikel 5, lid 11, van de Data Act en zullen wij u informeren over de redenen
--	---