EN

BG

Whirlpool under license

Washing Machine

User Manual

Пралня машина

Ръководство за употреба



WAM 86WBC EE

CE

1911863206/ EN/ 23.04.26 17:16

Please read this user manual first!

Dear Customer,

Thank you for choosing Whirlpool product.

Please register your product at www.register10.eu.

We hope that you get the best results from your product which has been manufactured with high quality and state-of-the-art technology. Therefore, please read this entire user manual and all other accompanying documents carefully before using the product.

Follow all warnings and information in the user manual. Thus, you protect yourself and your product against possible dangers.

Keep the user manual. If you hand over the product to someone else, provide the user manual as well. Warranty terms, usage and troubleshooting methods of your product are in user manual.

Symbols and Definitions

The following symbols are used in the user manual:

	Danger that could result in death or injury.
	Important information or useful hints about usage.
	Read the user manual.
	Recyclable materials.
	Hot surface warning.
WARNING	Danger that may result in property damage to the product or its environment.

EN

Table of Contents

1 Safety Instructions 4

1.1 Permitted Use 4
1.2 Installation 5
1.3 Electrical Warnings 6
1.4 Cleaning and Maintenance 7
1.5 Technical Information About Bluetooth and Wireless Connection 7

2 Important Instructions for Environment 8

2.1 Compliance with WEEE Directive . 8
2.2 Package Information 8

3 Technical Specifications 9

4 Installation 10

4.1 Unpacking and Transporting the Product 10
4.2 Appropriate Installation Location. 10
4.3 Assembly of Bottom Panel Covers 11
4.4 Removing Transportation Safety Bolts 11
4.5 Connecting to Water Supply 12
4.6 Connecting the Drain Hose to the Drain 12
4.7 Adjusting the Feet 13
4.8 Electrical Connection 13
4.9 Start Up 13

5 Preliminary Preparation 13

5.1 Sorting the Laundry 14
5.2 Preparing Laundry for Washing 14
5.3 Tips for Energy and Water Saving 14
5.4 Loading the Laundry 14
5.5 Correct Load Capacity 14
5.6 Using Detergent and Softener 15
5.7 Tips for Efficient Washing 17
5.8 Displayed Programme Duration ... 17

6 Operating the Product 18

6.1 Control Panel 18
6.2 Symbols on the Display 19
6.3 Programme and Consumption Table 20
6.4 Programme Selection 21
6.5 Programmes 22
6.6 Temperature Selection 24
6.7 Spin Speed Selection 24
6.8 Auxiliary Function Selection 25
6.8.1 Auxiliary Functions 25
6.8.2 Functions/Programmes Selected by Pressing the Function Keys for 3 Seconds 27
6.9 End Time 28
6.10 Starting the Program 29
6.11 Loading Door Lock 29
6.12 Changing Selections After Program Starts 30
6.13 Cancelling the Programme 30
6.14 End of Programme 30
6.15 HomeWhiz Feature and Remote Control Function 31
6.15.1 HomeWhiz Setup 31
6.15.2 Setting up a Washing Machine Connected to Someone Else's Account 32
6.15.3 Deleting the HomeWhiz Account Match 33
6.15.4 Remote Control Function and Its Use 33
6.15.5 Troubleshooting 34
6.15.6 HomeWhiz Consumption Values Display 34

7 Maintenance and Cleaning 34

7.1 Cleaning the Detergent Drawer 34
7.2 Cleaning the Loading Door and the Drum 35
7.3 Cleaning the Body and Control Panel 35
7.4 Cleaning the Water Intake Filters .. 35
7.5 Draining Remaining Water and Cleaning the Pump Filter 36

8 Troubleshooting 36

9 DISCLAIMER 41

1 Safety Instructions

Important to Be Read and Observe

Before using the appliance, read these safety instructions. Keep them nearby for future reference. These instructions and the appliance itself provide important safety warnings, to be observed at all times. The manufacturer declines any liability for failure to observe these safety instructions, for inappropriate use other appliance or incorrect setting of controls. The warranty conditions are specified in the document supplied with the appliance.

- Keep very young children (0-3 years) away from the appliance. Keep young children (3-8 years) away from the appliance unless they are continuously supervised. Children aged 8 and over, as well as individuals with reduced physical, sensory or mental capabilities or individuals with lack of knowledge and experience can use the appliance only under supervision or after receiving clear instructions on safe use and understanding the possible risks. Children must not play with the appliance. Children must not perform cleaning and maintenance tasks without supervision. Do not force the door open or use it as a step.

1.1 Permitted Use

- The appliance is not intended to be operated by means of an external switching device, such as a timer, or separate remote controlled system.
- This appliance is intended for household use and similar applications listed as follows:
  - Staff kitchens in shops, offices, and other work environments.
  - Farmhouses
  - Hotels, motels, bed & breakfast and other residential environments
  - Communal areas in apartment buildings or laundromats
- Do not load the appliance above the maximum capacity (kilogram of dry cloth) indicated in the programme table.
- This appliance is not for professional use. Do not use the appliance outdoors.
- Do not use any solvents (e.g. turpentine, benzene), detergents containing solvents, scouring powder, glass or gen-

eral purpose cleaners, or flammable fluids. Do not machine wash fabrics that have been treated with solvents or flammable liquids.

⚠ 1.2 Installation

- This appliance requires two or more people to handle and install to prevent injuries. Wear protective gloves during unpacking and installation to avoid cuts.
- Before stacking a dryer on top of your washing machine, contact our After-Sales Service or your specialist dealer to verify whether this is possible. This is only possible if the dryer is attached to the washing machine by means of appropriate stacking kit available through our After-Sales Service or your specialist dealer.
- Do not install the appliance in places where it may be exposed to extreme conditions such as poor ventilation, temperatures below 5 °C or above 35 °C.
- Move the appliance without lifting it by the worktop or top lid.
- Installation, including water supply (if any) and electrical connections and repairs must be carried out by a qualified technician.
- Do not repair or replace any part of the appliance unless specifically stated in the user manual.
- Keep children away from the installation site.
- After unpacking the appliance, make sure that it has not been damaged during transport. In the event of problems, contact the dealer or your nearest After-Sales Service.
- After installing the appliance, keep the packaging waste (plastic, styrofoam, etc.) out of the reach of children to avoid the risk of suffocation.
- Before any installation operation, disconnect the appliance from the power supply to avoid electric shock.
- During installation, ensure the power cable is not damaged to prevent fire or electric shock.
- Do not operate the appliance until installation is complete.
- When installing the appliance, make sure that the four feet are stable and resting on the floor, adjusting them as re-

quired. Check that the appliance is perfectly to level using a spirit level.
- When installing the appliance on wood or floating floors (certain parquet and laminate types), place a 60 x 60 x 3 cm (minimum) plywood sheet under the appliance to provide stability.
- Connect the water inlet hose(s) to the water supply in accordance with with the regulations of your local water company.
- For cold fill only models: do not connect to the hot water supply.
- For models with hot fill: the hot water inlet temperature must not exceed 60 °C.
- The washing machine is fitted with transport bolts to prevent any possible damage to the interior during transport. Before using the machine, it is imperative that the transport bolts are removed. After their removal, cover the openings with the enclosed plastic caps.
- After installation, wait a few hours before operating the appliance so that it acclimates to the environmental conditions of the room.
- Make sure that the ventilation openings in the base of your washing machine (if available on your model) are not obstructed by carpet or other material.
- Use only new hoses to connect the appliance to the water supply. Do not reuse old hosesets.
- The supply water pressure must be in the 0.1-1 MPa range.
- Do not repair or replace any part of the appliance unless specifically stated in the user manual. Use only authorized After-Sales Service. Self or non-professional repair may lead to dangerous incident resulting in life or health threatening and/or significant property damage.
- The spare parts for the household washing machines will be available for 10 years after placing the last unit on the market as dictated by the Ecodesign for Sustainable Products Regulation.

1.3 Electrical Warnings

- To disconnect the appliance from the power source:
  – Unplug it (if the plug is accessible), or

– use a multi-pole switch installed upstream of the socket in accordance with local wiring rules.

- Ensure the appliance is earthed according to national electrical safety standards.
- Do not use extension leads, multiple sockets or adapters. The electrical components must not be accessible to the user after installation. Do not use the appliance when you are wet or barefoot. Do not operate the appliance if the power cord or plug is damaged, if the appliance is not working properly, or if it has been damaged or dropped.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced with an identical one by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid possible hazards and the risk of electric shock.

1.4 Cleaning and Maintenance

- Before performing any maintenance, switch off and disconnect the appliance from the power supply.
- Wear protective gloves and safety shoes to avoid injury during maintenance.
- Handle the appliance with two or more people to prevent strain or injury.
- Do not use steam cleaning equipment on the appliance to prevent electric shock.
- Non-professional repairs or maintenance void the warranty and may pose safety risks.

1.5 Technical Information About Bluetooth and Wireless Connection

Simplified EU Declaration of Conformity

Hereby, Beko Europe Management S.R.I. declares that the radio equipment is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: https://docs.emeappliance-docs.eu

Frequency Band: 2.4 GHz (Wi-Fi or Bluetooth function)

Max. Transferring Power: <100mW (Wi-Fi or Bluetooth function)

Software Details: Quartz Wi-Fi

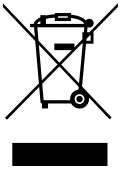
This product collects and transmits usage data when connected to the internet (e.g. temperature settings, usage duration, error codes). In accordance with

the EU Data Act (Regulation EU 2023/2854), you have the right to access and manage this data.

For details on what data is collected, how it is used, and how to access it, please visit: www.homewhiz.com/eu-data-act-policy

2 Important Instructions for Environment

2.1 Compliance with WEEE Directive



This product complies with EU WEEE Directive (2012/19/EU). This product bears a classification symbol for waste electrical and electronic equipment (WEEE).

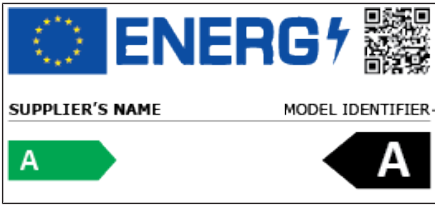
This product has been manufactured with high quality parts and materials which can be reused and are suitable for recycling. Do not dispose of the waste product with normal domestic and other wastes at the end of its service life. Take it to the collection center for the recycling of electrical and electronic equipment. Please consult your local authorities to learn about these collection centers.

2.2 Package Information

Packaging materials of the product are manufactured from recyclable materials in accordance with our National Environment Regulations. Do not dispose of the packaging materials together with the domestic or other wastes. Take them to the packaging material collection points designated by the local authorities.

3 Technical Specifications

Supplier's name or commercial brand	WHIRLPOOL
Model name	WAM 86WBC EE
	7007240016
Nominal Capacity (kg)	8
Maximum spin speed (cycle/min)	1400
Built-In	No
Height (cm)	84,5
Width (cm)	60
Depth (cm)	44,4
Single Water inlet / Double Water inlet	+ / -



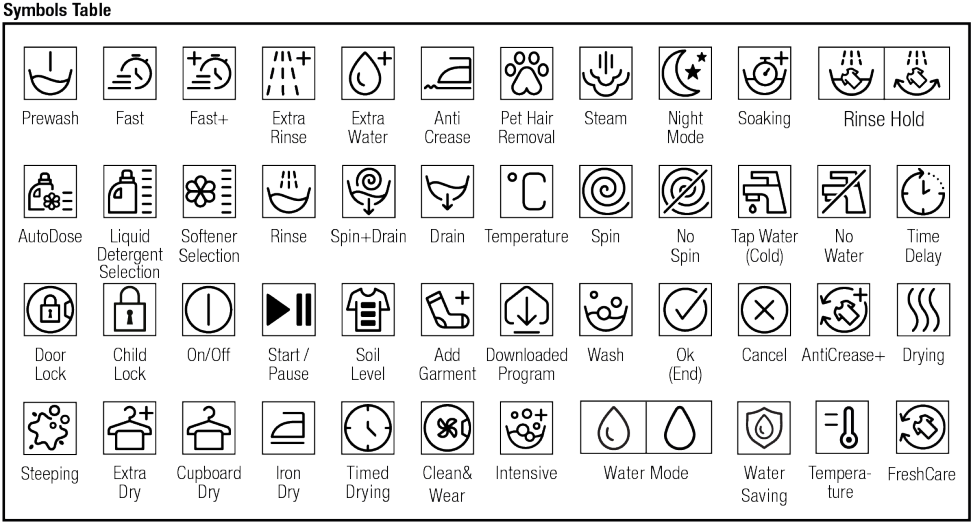
The model information as stored in the product database can be reached by entering following website and searching for your model identifier (*) found on energy label.

https://eprel.ec.europa.eu/

The consumption values apply when wireless network connection is turned off.

The defined cybersecurity-related software update support period of the product is the warranty period of the product. After this period, cybersecurity-related software updates are not guaranteed.

Symbols Table



4 Installation

Please read the “Safety Instructions” section first!

Your product automatically detects the amount of laundry placed inside when selecting a programme.
While installing the product, before the first use, calibration should be done to ensure that the laundry amount is detected in the most accurate way.
To do this, select the Drum Cleaning* programme and cancel the spin function. Start the programme without laundry. Wait for the programme to finish, which will take about 15 minutes.
*The programme name may vary depending on the model. For the appropriate programme selection, review the programme descriptions section.

- Please contact the nearest Authorised Service for the installation of the product.
- Make sure that the installation and electrical connections of the product are performed by authorised service agent. Manufacturer shall not be held responsible for damages caused by operations performed by unauthorised persons.
- Preparation of the location and electrical, tap water and wastewater installations at the place of installation is under customer's responsibility.
- Make sure that the water inlet and discharge hoses as well as the power cable are not folded, pinched, or crushed while pushing the product into its place after installation or cleaning procedures.
- Prior to installation, visually check if the product has any defects on it. Do not have the product installed if it is damaged. Damaged products cause risks for your safety.

4.1 Unpacking and Transporting the Product

Unpacking the Product

- Remove the cardboard box or Styrofoam packaging.
- To remove the cardboard or Styrofoam packaging underneath the product, lift the product carefully. If this is not possible, remove it by tilting it slightly to the side or by laying it on its side without damaging the product.
- Open the door and remove the inlet hose and any other accessories inside drum.
- Detach the power cable and drain hose from their fixed positions.
- Remove the transportation safety bolts. (see “Removing the Transportation Safety Bolts”)

Transporting the Product

Read the “Transportation Safety” section first!

- Ensure the door and detergent drawer are closed.
- Install the transportation safety bolts carefully without damaging the product's drum. (see "Removing the Transportation Safety Bolts")
- Pack the product with protective packaging to prevent damage during transport.

4.2 Appropriate Installation Location

- Place the product on a hard, rigid and level floor. Do not place the product on surfaces such as long-pile carpets or non-slip carpets, or on excessively springy flooring such as acoustic floor coverings. Improper surfaces may cause noise and vibration problems.
- When the washing machine and the dryer are placed on top of each other, their total weight -when full- is approximately 180 kilograms. Place the product on a solid and level surface with sufficient load-carrying capacity.

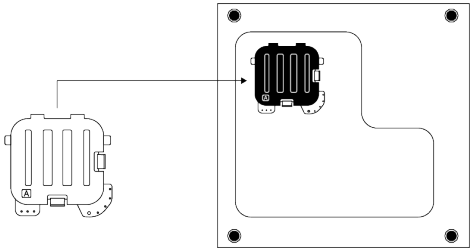
- Do not place the product on the power cord.
- Do not install the product in places where the temperature drops below 5ºC. This may cause damage to your product due to freezing.
- Leave a minimum space of 1 cm between the product and the furniture.
- When installing the appliance on a stepped surface, keep it away from edges.
- Do not place the product on any platform.
- Do not place or use heat sources such as cooktops, irons, ovens, heaters, etc. on the product.

4.3 Assembly of Bottom Panel Covers

With some models, the base parts of the products are completely closed. These products do not have plugs and covers.

- In order to increase the sound comfort of the product, attach cover A after removing the package foam.

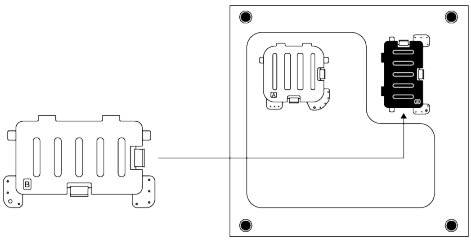
Cover A



Tilt the product back slightly. Rest the tabs of Cover A against the lower panel. Complete the assembly by rotating the cover.

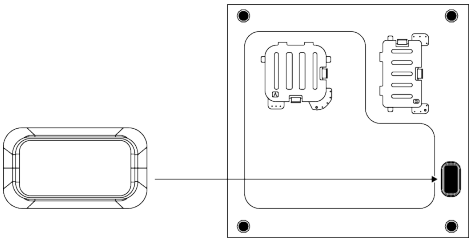
- Cover B and the Cap are optional. If available, attach cover B and the Cap.

Cover B



Rest the tabs of Cover B against the lower panel. Complete the assembly by rotating the cover.

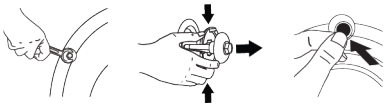
Cap



Insert the cap by pushing it with your finger.

4.4 Removing Transportation Safety Bolts

1. Loosen all transportation safety bolts with an appropriate wrench until they turn freely.
2. Bend the inner part by pressing it at the grip areas and pull the part out.
3. Attach the plastic covers supplied in the User Manual bag into the holes on the rear panel.



NOTICE

Remove the transportation safety bolts before operating the product. Otherwise, the product will get damaged.

NOTICE

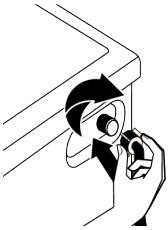
Keep the transportation safety bolts in a safe place to reuse when the product needs to be moved again in the future.
Install the transportation safety bolts in reverse order of the disassembly procedure.
Never move the product without the transportation safety bolts properly fixed in place.

4.5 Connecting to Water Supply

NOTICE

Models with a single water inlet should not be connected to the hot water tap. Laundry may be damaged or the product may go into protection mode and not work.
Do not use old or used water inlet hoses on your new product. This may cause water leakage in your product and stains on your laundry.

1. Tighten all hose nuts by hand. Make sure to tighten all hose connections completely. Never use a tool when tightening nuts.
2. After completing hose connection, open the taps all the way and check if there is any water leakage from the connection points. In case of a leakage, turn off the tap and unscrew the nut. Check the seal and tighten the nut carefully again. To prevent possible water leaks and damages that may occur, keep the taps closed when the product is not in use.



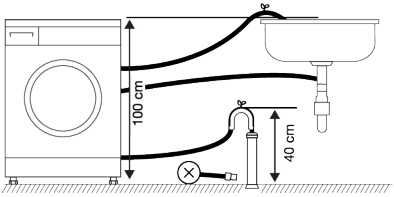


4.6 Connecting the Drain Hose to the Drain

1. Attach the end of the drain hose directly to waste water drain, washbasin or bathtub.

   Your house will be flooded if the water draining hose is dislocated during water draining. There is also a risk of burning due to the high washing temperatures. In order to prevent such situations and make sure that the product performs water intake and drain processes without any problem, fix the drain hose securely.

2. Connect the drain hose to a minimum height of 40 cm and a maximum height of 100 cm.
3. Installing the water draining hose at ground level or close to the floor (40 cm below) and then raising it makes water discharge difficult and the laundry may come out extremely wet. Thus, follow the heights provided in the figure.



4. To prevent the waste water to go back into the product again and to ensure easy drainage, do not immerse the end of the hose into the waste water or do not insert it into the drain for more than 15 cm. If it is too long, cut it short.
5. The end of the hose should not be bent, it should not be stepped on and the hose must not be pinched between the drain and the product. Otherwise, water discharge issues may emerge.
6. If the length of the hose is too short, use it by adding an original extension hose. The overall length of the hose shall not be longer than 3.2 m. To prevent water

leaks, always secure the connection between the extension hose and the draining hose of the product with a suitable clamp so that it does not come off and cause leaks.

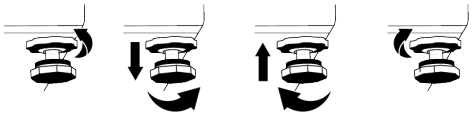
4.7 Adjusting the Feet

WARNING

In order to ensure that the product operates more silently and vibration-free, it must stand level and balanced on its feet. Ensure that the product is balanced by adjusting the feet. Otherwise, the product may move from its place and cause crushing, noise and vibration problems.

To avoid damaging the lock nuts, do not use any tools to loosen the nuts.

1. Loosen the lock nuts on the feet by hand.
2. Adjust the feet until the product stands level and balanced.
3. Tighten all lock nuts again by hand.



4.8 Electrical Connection

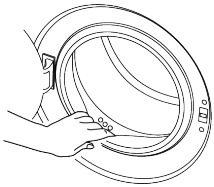
Connect the product to a grounded outlet protected by a 16-amp fuse. Our company shall not be responsible for the damages that shall be incurred due to using the product without grounding according to local regulations.

- Connection must comply with national regulations.
- The electrical connection cable infrastructure of the product must be adequate and suitable for product requirements. It is recommended to use a residual current device.
- Power cable plug must be within easy reach after installation.
- If the current supply to the fuse or breaker in the house is less than 16 amp, have a qualified electrician install a 16-amp supply.
- Your mains voltage must comply with the voltage specified in the “technical specifications” section.
- Do not make connections via extension cables or multi-plugs. Overheating and burning may occur due to the connecting cable.

Damaged power cables should be replaced by the authorised service in order to prevent possible danger.

4.9 Start Up

Before starting to use the product make sure that the preparations described in section “Environmental instructions” and “Installation”. To prepare the product for washing laundry, perform first operation in Drum Cleaning programme. If this programme is not available in your product, apply the method which is described in section "Cleaning the loading door and the drum".



Some water has remained in the product due to the quality control processes in the production. It is not harmful for the product.

5 Preliminary Preparation

Please read the “Safety Instructions” section first!

5.1 Sorting the Laundry

- Sort laundry according to type of fabric, colour, and degree of soiling and allowable water temperature.
- Always observe the instructions given on the garment care labels.

5.2 Preparing Laundry for Washing

- Laundry items with metal attachments such as underwiring, belt buckles or metal buttons will damage the product. Remove the metal pieces or wash such clothes by putting them in a laundry bag or pillow case.
- Take out all items in the pockets such as coins, pens and paper clips, and turn pockets inside out and brush. Such objects may damage the product or cause noise problem.
- Put small size clothes such as infant's socks and nylon stockings in a laundry bag or pillow case.
- Place curtains in without compressing them. Remove all curtain accessories such as rings, hooks, and clips to prevent damage to the curtains.
- Fasten zippers, sew loose buttons on securely, and mend rips and tears.
- Wash "Machine washable" or "Hand washable" labelled products only with an appropriate programme.
- Do not wash colours and whites together. New, dark coloured cottons release a lot of dye. Wash them separately.
- Tough stains must be treated properly before washing.
- Wash trousers and delicate laundry turned inside out.
- Laundry that are subjected to materials such as flour, lime dust, milk powder, etc. intensely must be shaken off before placing into the product. Such dusts and powders on the laundry may build up on the inner parts of the product in time and can cause damage.

5.3 Tips for Energy and Water Saving

The following information will help you use the product in an ecological and energy/water-saving way.

- Operate the at the maximum load capacity for the programme selected, but do not overload it. See "Programme and consumption table".
- Follow the temperature recommendations on the detergent packaging.
- Wash your lightly soiled laundry at low temperatures.
- Choose quick programmes for lightly soiled and small amounts of laundry.
- Do not use prewash or high temperatures for laundry that is not heavily dirty or stained.
- If you are going to dry your laundry in the dryer, select the highest spin speed recommended for your washing programme.
- Do not use more detergent than recommended on the detergent packaging.

5.4 Loading the Laundry

1. Open the loading door.
2. Put the laundry items into the product in a loose manner.
3. Push the loading door to close until you hear a locking sound. Ensure that no items are caught in the door. The loading door is locked while a programme is running. The door lock will open once the programme is completed. Then you can open the loading door. If the door does not open, apply the solutions provided for "Loading door cannot be opened" error in the Troubleshooting section.

5.5 Correct Load Capacity

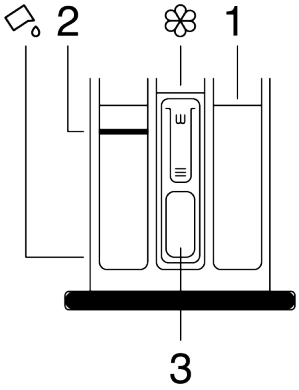
The maximum load capacity depends on the type of laundry, the degree of soiling and the desired washing programme.
The product automatically adjusts the water amount according to the weight of the laundry put inside it.

Follow the instructions in “Programme and consumption table”. When the product is overloaded product’s washing performance will drop. Moreover, noise and vibration problems may occur.

5.6 Using Detergent and Softener

WARNING

Read the manufacturer's instructions on the packaging when using detergents, softeners, starch, bleach and decolourants, anti-lime scale and follow the dosage information provided. Use a measuring cup, if any.



The detergent drawer comprises of three compartments:

(1) for prewash - if your model has prewash function available,

(2) for main washing,

(3) for softener,

(❀) a syphon piece in the softener compartment,

(☜) there is a liquid detergent flap for liquid detergent use in the main washing compartment.

Detergent, Softener and Other Cleaning Agents

- Add detergent and softener before starting the washing programme.
- Do not leave the detergent drawer open when the washing programme is on.
- If you are using a programme without prewashing, do not put detergent in the prewash compartment (compartment 1).
- If your model has prewash function available - If you are using a program with prewash, start the product after adding powder detergent to the prewash and main wash compartments (compartments 1 and 2).
- If your model has prewash function available - Do not select a programme with pre-washing if you are using a detergent pod or dispensing ball. Place the detergent pod or the dispensing ball directly among the laundry in the product.
- If you are using a liquid detergent, follow the directions under “Liquid detergent use” and hinge down the liquid detergent flap.

Choosing the Detergent type

Detergent type to be used depends on the washing programme, fabric type and colour.

- Use different detergents for coloured and white laundry.
- Wash your delicate clothes only with special detergents (liquid detergent, wool shampoo, etc.) intended solely for delicate clothes and on suggested programmes.
- When washing dark coloured clothes and quilts, it is recommended to use liquid detergent.
- Wash woollens on suggested programme with special detergent made specifically for woollens.
- Please review the programme descriptions part for suggested programme for different textiles.
- All recommendations about detergents are valid for selectable temperature range of programmes.

Only detergents, softeners and additives suitable for washing machines should be used.
Do not use soap powder.

Adjusting the Detergent Amount

The amount of detergent depends on the amount of laundry, how soiled it is and the water hardness.

- Do not exceed the recommended dosage values on the detergent packaging in order to eliminate excessive foam and poor rinsing problems, to save money and protect the environment.
- Use less detergent for lightly soiled or small amount of laundry.

Using Softeners

Put the softener in the softener compartment of the detergent drawer.

- Do not exceed the (>max<) level sign in the softener compartment.
- If the softener is thick, dilute with water before placing in the softener compartment.

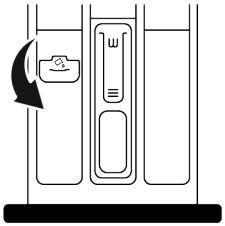
WARNING

Do not use liquid detergents or other materials with cleaning properties unless they are intended for use in washing machines for softening the laundry.

Using Liquid Detergents

If the Product Has a Liquid Detergent Flap

- Hinge down the liquid detergent flap when you want to use liquid detergents. The flap will serve as a barrier for liquid detergent.
- Clean with water at its place or by removing from its place when it is necessary. Do not forget to place the flap in the main washing compartment (compartment 2) after cleaning.
- The flap should be up if you will use a powder detergent.



Use of Gel and Tablet Detergents

- If the detergent is fluid and there is no liquid detergent compartment in your product, place the gel detergent in the main washing detergent compartment in first water intake. If your product has a liquid detergent compartment, fill the compartment with detergent before starting the programme.
- If the gel detergent is not fluid or is in a capsule liquid tablet, place directly inside the drum before washing.
- Put the tablet detergent in the main washing compartment (compartment 2) or directly inside the drum before washing.

Using Starch

- Put in the liquid starch, powder starch or fabric dye in the softener compartment.
- Do not use softener and starch in the same washing programme simultaneously.
- Wipe the inside of the product with a damp and clean cloth after using starch.

Using Anti-Limescale

- When necessary, only use anti-limescale produced for washing machines.

Using Bleach and Decolourants

- Select a programme with pre-washing and add bleach at the start of pre-washing. Do not put detergent in the pre-wash compartment. As an alternative application, select a programme with additional rinsing and add the bleach while the product is receiving water to the detergent compartment in the first rinsing step.
- Do not mix and use bleach and detergent together.
- As bleach may cause skin irritation use only small amounts (1/2 tea cups - approximately 50 ml and rinse the laundry well.
- Do not pour bleach directly onto the laundry.
- Do not use bleach for coloured clothes.

- Select a programme with low temperature washing while using oxygen-based decolourants.
- Oxygen-based decolourants can be used together with detergents. However, if it does not have the same viscosity as the detergent, first place the detergent in compartment no. “2” in the detergent drawer and wait for the product to rinse away the detergent during water intake. Add the decolourant to the same compartment while the product continues taking in water.

5.7 Tips for Efficient Washing

		Clothes			
		Light Colours and Whites	**Colours**	**Black/Dark Colours**	**Delicates/Woollens/Silks**
		(Recommended temperature range based on soil level: 40-90 °C)	(Recommended temperature range based on soil level: cool -40 °C)	(Recommended temperature range based on soil level: cool -40 °C)	(Recommended temperature range based on soil level: cool -30 °C)
Soiling Level	**Heavily Soiled** (difficult stains such as grass, coffee, fruits and blood.)	It may be necessary to pre-treat the stains or perform prewash. Powder and liquid detergents recommended for whites can be used at dosages recommended for heavily soiled clothes. It is recommended to use powder detergents to clean clay and soil stains and the stains that are sensitive to bleaches.	Powder and liquid detergents recommended for colours can be used at dosages recommended for heavily soiled clothes. It is recommended to use powder detergents to clean clay and soil stains and the stains that are sensitive to bleaches. Detergents which do not contain decolourant should be used.	Liquid detergents suitable for colours and black/dark colours can be used at doses recommended for heavily soiled clothes.	Prefer liquid detergents produced for delicate clothes. Woollen and silk clothes must be washed with special woollen detergents.
	Normally Soiled (For example, stains caused by body on collars and cuffs)	Powder and liquid detergents recommended for whites can be used at dosages recommended for normally soiled clothes.	Powder and liquid detergents recommended for colours can be used at dosages recommended for normally soiled clothes. Detergents which do not contain decolourant should be used.	Liquid detergents suitable for colours and black/dark colours can be used at doses recommended for moderately soiled clothes.	Prefer liquid detergents produced for delicate clothes. Woollen and silk clothes must be washed with special woollen detergents.
	Lightly Soiled (No visible stains exist.)	Powder and liquid detergents recommended for whites can be used at dosages recommended for lightly soiled clothes.	Powder and liquid detergents recommended for colours can be used at dosages recommended for lightly soiled clothes. Detergents which do not contain decolourant should be used.	Liquid detergents suitable for colours and black/dark colours can be used at doses recommended for lightly soiled clothes.	Prefer liquid detergents produced for delicate clothes. Woollen and silk clothes must be washed with special woollen detergents.

5.8 Displayed Programme Duration

You can view the programme duration on the display of your product while selecting a programme. Depending on the amount of laundry you have loaded into your product, foaming, unbalanced load conditions, fluctuations in power supply, water pressure and programme settings, the programme duration is automatically adjusted while the programme is running.

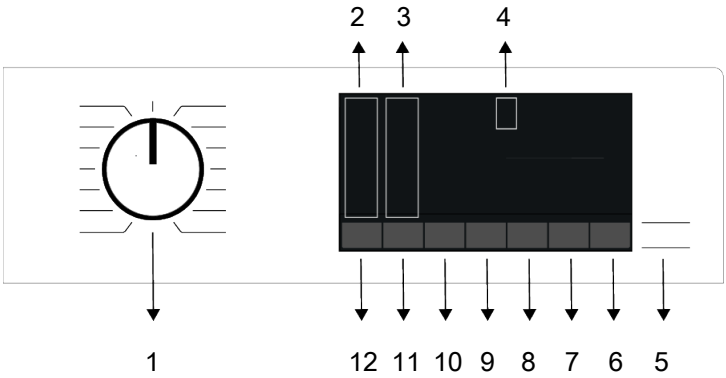
SPECIAL CASE: At programme start of Cottons and Cotton Eco programmes, display shows the duration of half load. It is the most common use case. After programme

starts, in 20-25 minutes actual load is detected by the product. And if the detected load is higher than half load; washing programme will be adjusted accordingly and programme duration increased automatically. You can follow this change on the display.

6 Operating the Product

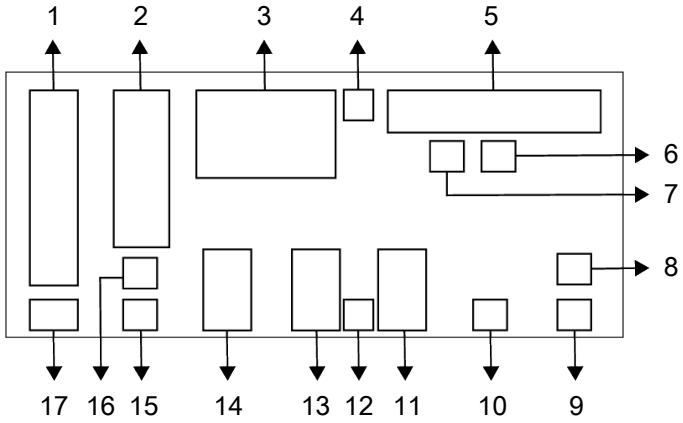
Please read the “Safety Instructions” section first!

6.1 Control Panel



1 Programme Selection Button
2 Temperature Level Lights
3 Spin Level Indicator Lights
4 Display
5 Start / Pause Button
6 Remote Control Button
7 End Time Setting Button
8 Auxiliary Function Button 3
9 Auxiliary Function Button 2
10 Auxiliary Function Button 1
11 Spin Speed Adjustment Button
12 Temperature Setting Button

6.2 Symbols on the Display



1 Temperature Indicator
2 Spin Speed Indicator
3 Duration Information
4 Door Lock Is Engaged Symbol
5 Programme Follow-up Indicator
6 No Water Indicator
7 Add Garment Indicator
8 Wireless Connection Indicator
9 Remote Control Indicator
10 Delayed Start Enabled Indicator
11 Auxiliary Function Indicators 3
12 Child Lock Enabled Symbol
13 Auxiliary Function Indicators 2
14 Auxiliary Function Indicators 1
15 No Spin Indicator
16 Rinse Hold Indicator
17 Cold Water Indicator

The visuals in this section are for illustrative purposes only and may not represent the exact specifications of your product.

6.3 Programme and Consumption Table

Програма	Макс. Натоварване (кг)
Cotton	8,0
Eco 40-60	8,0
Synthetics	3,0
Mixed	3,0
Rapid 28’	8,0
Rapid 28’ + Fast / Intensive	2,0
Down Wear	2,0
Delicates / Wool	1,5
Drum Clean	-
20°C	8,0
Dark Wash	3,5
Intensive Wash	8,0
Steam Refresh	-
Additional programs	
Shirt	3,0
Cold wash	4,0
Towel	3,0
Curtain	2,0
Sports	3,5
Underwear	1,0

Consumption values (EN)								
	Temperature Selection °C	Spin Speed (rpm)	Capacity (kg)	Program duration (h:min)	Energy consumption (kWh/cycle)	Water consumption (litres/cycle)	Laundry temperature (°C)	% Of remaining humidity (%)
Eco 40-60	40	1351	8,0	03:38	0,725	63,0	32	54,0
	40	1351	4,0	02:47	0,437	42,0	30	52,8
	40	1351	2,0	02:47	0,215	33,0	24	54,6
Cotton	20	1400	8,0	03:30	0,600	95,0	20	53,9
	60	1400	8,0	03:30	1,800	96,0	60	53,9

Synthetics	40	1200	3,0	02:15	0,850	68,0	40	40,0
Rapid 28'	30	1400	8,0	00:28	0,200	66,0	23	62,0
The consumption values given for programs other than the Eco 40-60 program are indicative only.								

• : Selectable.
* : Automatically selected, cannot be cancelled.
*** : Eco 40-60 programme is a test programme according to 40 ° C temperature selection, EU regulation EU / 2019/2014 and EN 60456: 2016 / A11: 2020 standard.
***** : These programmes can be used with the HomeWhiz application. Power consumption may increase due to the connection.
- : See the programme description for maximum load.

Please read Installation section of the manual before first use.
The auxiliary functions in the table may vary according to the model of your machine.
Water and energy consumption may vary subject to the changes in water pressure, water hardness and temperature, ambient temperature, type and amount of laundry, selection of auxiliary functions and spin speed, and changes in electric voltage.
Selection patterns for auxiliary functions can be changed by the manufacturer company. New selection patterns can be added or removed.
The spin speed of your machine may vary according to the programme; this spin speed cannot exceed the max. spin speed of your machine.
The amount of noise and humidity varies according to the spin speed; when the higher spin speed is selected during the spinning phase, the laundry contains less moisture but higher noise occurs at the end of the programme.

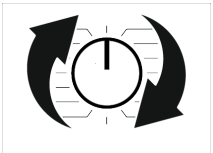
You can see the washing duration on the display of your machine while selecting a programme. Depending on the amount of laundry you have loaded into your machine, there may be a difference of 1-1.5 hours between the duration shown on the display and the actual duration of the wash cycle. Duration will be automatically updated soon after the washing starts.
Always select the lowest appropriate temperature. The most efficient programmes in terms of energy consumption are generally those that wash at low temperatures for a long time.
The spin speed information given at the program table indicates spin speed option shown on the control panel.

6.4 Programme Selection

1. Determine the programme suitable for the type, quantity and soiling level of the laundry in accordance with "Programme and consumption table".

Programmes are limited with the highest spin speed appropriate for that particular type of fabric.
When selecting a programme, always consider the type of fabric, colour, degree of soiling and permissible water temperature.

2. Select the desired programme with the Programme Selection knob.



6.5 Programmes

• Eco 40-60

The Eco 40-60 program is suitable for washing normally soiled cotton laundry labeled to be washable together at 40 °C or 60 °C. This programme is the standard test programme according to the EU environmentally friendly design and energy labelling regulations.

Although this programme washes longer than other washing programmes, it is more efficient in terms of energy and water consumption. Actual water temperature may be different from the stated wash temperature. When you load the product with less laundry (e.g. ½ capacity or less), cycle duration may automatically get shorter. In this way, energy and water consumption would be much less.

• Cotton

You can wash your durable cotton laundry (sheets, bedlinen, towels, bathrobes, underwear etc.) in this programme. When the quick wash function button is pressed, programme duration becomes notably shorter but effective washing performance is ensured with intense washing movements. If the quick wash function is not selected, effective washing and rinsing performance is ensured for your heavily soiled laundry.

• Synthetics

Use this programme to wash your clothes such as t-shirts, blouses, synthetic/cotton-blend fabrics etc. The quick wash function shortens the programme duration significantly and ensures effective washing performance for lightly-soiled laundry. The quick wash function is not suitable for heavily-soiled laundry.

If your product does not have a specific curtains programme, you can use this programme. Wash your curtains at 40 °C maximum and with a spin speed up to 800 rpm.

• Delicates/Wool

Use to wash your woollen/delicate laundry. Select the appropriate temperature complying with the tag of your clothes. Your laundry will be washed with a very gentle washing action in order not to damage the clothes.

• Intensive Wash

Applying a steam step at the beginning of the programme allows to soften the dirt easily.

Use this programme for your laundry (baby clothes, bed sheets, bedlinen, underwear, etc. cotton items) that requires an anti-allergic and hygienic washing at high temperature with intensive and long washing cycle. The high level of hygiene is ensured thanks to the steam application before the programme, long heating duration and additional rinsing step.

• Down Wear

Use this programme to wash your coats, vest, jackets etc. containing feathers with a "machine-washable" label on them. Thanks to special spinning profiles, it is ensured that the water reaches the air gaps amongst the feathers.

Steam is applied at the end of the programme to soften bulky laundry such as towels.

• Spin & Drain

You can use this program to remove the water on the garment/inside the product.

• Rinse & Spin

Use when you want to rinse or starch separately.

• Steam Refresh

Use this programme to reduce the creases and ironing times of a small amount of unspotted cotton, synthetic or mixed laundry.



This is not a washing programme. Do not add chemicals such as detergent, bleach, stain remover, etc. to the detergent drawer during this program.

• Curtain

You can use this programme to wash your tulles and curtains. As their meshed texture causes excessive foaming, put little

amount of detergent into the main washing compartment. Thanks to the special spin profile of the programme, tulles and curtains crease less. Do not load your curtains above the specified capacity in order not to damage them.



It is recommended to use special detergents produced for curtains in the powder detergent compartment in this programme.

• Shirt

This programme is used to wash the shirts made from cotton, synthetic and synthetic blended fabrics altogether. It reduces wrinkles. Steam is applied at the end of the programme to help the wrinkle reducing function. The special spin profile and steam applied at the end of the programme reduce the wrinkles on your shirts. When the quick wash function is selected, the Pre-treatment algorithm is executed.

- Apply the pre-treatment chemical on your garments directly or add it together with the detergent in the powder detergent compartment. Thus, you can obtain the same performance as you obtain with normal washing in a much shorter period of time. Usage life of your shirts increases. Do not use pre-wash detergent if you are planning to use delay function of your product. Prewash detergent may pour out on your clothes and cause stains.

** It is recommended to operate the cycle with no more than 6 shirts to minimize wrinkles in your shirts using this cycle. When washing more than 6 shirts, there may be differences on the wrinkle levels and humidity on shirts at the end of cycle.

• Rapid 28'

Use this programme to wash your lightly soiled or unspotted cotton clothes in a short time but not for towels or heavy cottons. The programme duration can be reduced down to 14 minutes when the quick wash function is selected. When the quick wash function is selected, maximum 2 (two) kg of laundry must be washed.

• Dark Wash

Use this programme to protect the colour of your dark-coloured garments or jeans. It performs high performance washing with special drum movement even if the temperature is low. It is recommended to use liquid detergent or woollen shampoo for dark coloured laundry. Do not wash your delicate clothes containing wool or etc.

• Drum Clean

Regularly clean (once every 1 to 2 months) the drum for ensuring the required hygiene. Steam is applied before the programme to soften the residues in the drum. Turn on the programme when the product is completely empty. For better results, use powder anti-limescale (drum cleaning materials) suitable for washing machines when the powder detergent function is selected. Leave the loading door half closed after the programme ends for the inside of the product to dry.



This is not a washing programme. This is a maintenance programme. Do not turn this programme on when there is something inside the product. When you attempt to operate, the product automatically senses that there is load inside, and may quit or resume the programme as per the model of your product. An effective cleaning is not achieved if the programme is resumed.

• Mixed

Use to wash your cotton and synthetic laundry items together without sorting them.

• Underwear

You can use this programme to wash delicate garments that are suitable for hand wash and delicate women's underwear. Small amount of garments must be washed in a washing net. Hooks, buttons etc. must be done up and zips must be zipped up.

• Sports
You can use this programme to wash sports and outdoors garments that contain cotton/synthetics mix and waterproof fabric such as Gore-Tex etc. It makes sure your garments are washed gently thanks to special rotating movements.

• 20°C
You can wash your lightly soiled cotton laundry in this program.

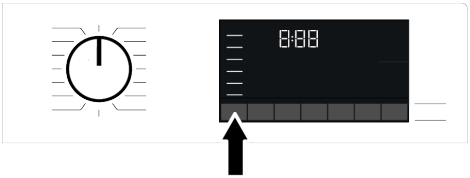
• Cold Wash
Use to wash your medium dirty and durable cotton/synthetic laundry. Thanks to the washing algorithm specially developed for the program, effective washing is ensured without exposing the laundry to high temperatures.

• Remote Cycle
This is a special programme that allows you to download different programmes when you want to. At the start, there is a programme you can see with the HomeWhiz application as default. However, you can use the HomeWhiz application to select a programme from the predetermined programme set, and then change and use it.

If you want to use HomeWhiz feature and Remote Control function, you must select Downloaded Programme. Detailed information can be found in HomeWhiz Feature and Remote Control Function.

• Towel
Use this programme to wash durable cotton laundry such as towels. Load the towels into the machine paying attention to place them in a way that they will not contact the door gasket or the glass.

6.6 Temperature Selection



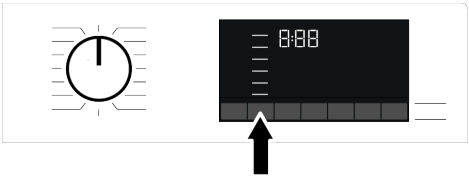
Whenever a new programme is selected, the recommended temperature for the programme appears on the temperature indicator. It is possible that the recommended temperature value is not the maximum temperature that can be selected for the current programme.
Press the Temperature Adjustment button to change the temperature. Temperature decreases gradually.

No change can be made in programmes where temperature adjustment is not allowed.

You can also change the temperature after the washing starts. This change can only be made if the washing steps allow it.

If you scroll to cold wash option and press Temperature Adjustment button again, the recommended maximum temperature for the selected programme appears on the display. Press the Temperature Adjustment button again to decrease the temperature.

6.7 Spin Speed Selection



Whenever a new programme is selected, the recommended spin speed of the selected programme is displayed on the Spin Speed indicator. It is possible that the recommended spin speed value is not the maximum spin speed that can be selected for the current programme.
Press the Spin Speed Adjustment button to change the spin speed. Spin speed decreases gradually.
Then, depending on the model of the product, "Rinse Hold " and "No Spin " options appear on the display.

If you are not going to unload your laundry immediately after the programme completes, you can use Rinse Hold function in order to prevent them from getting wrinkled when there is no water in the machine.
This function holds the laundry in the final rinsing water. If you want to spin your laundry after the Rinse Hold function:

1. Adjust the Spin Speed.
2. Press Start / Pause. The programme will resume. Machine drains the water and spins the laundry.

If you want to drain the water at the end of the programme without spinning, use No Spin function.

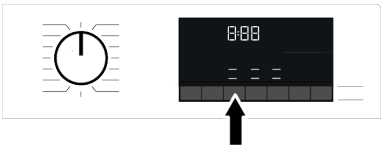
No change can be made in programmes where spin speed adjustment is not allowed.

You can change the spin speed after the washing starts if the washing steps allow it. Changes cannot be made if the steps do not allow it.

Rinse Hold

If you are not going to unload your clothes immediately after the programme completes, you can use rinse hold function to keep your laundry in the final rinsing water in order to prevent them from getting wrinkled when there is no water in the machine. Press Start/Pause button after this process if you want to drain the water without spinning your laundry. Programme will resume and complete after draining the water.
If you want to spin the laundry held in water, adjust the Spin Speed and press Start/ Pause button. The programme will resume. Water is drained, laundry is spun and the programme is completed.

6.8 Auxiliary Function Selection



Select the desired auxiliary functions before starting the programme. Whenever a programme is selected, icons of the auxiliary function symbol that is selected together with it illuminate.

When an auxiliary function button that cannot be selected with the current programme is pressed, the product will make a warning sound. Some functions cannot be selected together. If a second auxiliary function conflicting with the first one is selected before starting the machine, the function selected first will be cancelled and the second auxiliary function selection will remain active. For example, if you want to select Quick Wash after you have selected the Additional Water, Additional Water will be cancelled and Quick Wash will remain active.
An auxiliary function that is not compatible with the programme cannot be selected. (See "Programme and consumption table")
Some programmes have auxiliary functions that must be operated simultaneously. Those functions cannot be cancelled. The frame of the auxiliary function will not be illuminated, only inner area will be illuminated.

6.8.1 Auxiliary Functions

• Fast/Intensive

You can shorten or extend the programme duration with this function. Depending on the programme selection, there may be differences in time increases and decreases. In case the FAST or INTENSIVE LED is not lit, the appropriate programme duration is shown for your normally soiled clothes/ laundry.
Depending on the programme selection, the Intensive feature can be selected automatically. In this case, the Intensive LED on the panel will be lit. You can use the Intensive

selection to achieve a better washing performance when washing heavily soiled laundry.

You can reduce the time for your lightly soiled laundry by pressing the Fast/Intensive button in the programmes which come with intense being selected. When you press the button once, the LED will turn off and you will reach the appropriate programme duration for your normally soiled clothes/laundry. When you press the same button a second time, the fast LED will light up, the time will decrease a little and it will show the minimum programme duration, which is suitable for your less soiled laundry. The duration of programmes may shorten by 50% when this function is selected. Thanks to optimized washing steps, high mechanical agility and optimal water consumption, high washing performance is achieved despite the shorter duration.

• Steam

This function helps to reduce the creases in your cotton, synthetic and mixed clothes, shorten the ironing time and remove the dirt by softening.

* Under conditions where the steam function is applied at the end of the programme, your laundry may be warmer at the end of the washing. This is expected within the programme working conditions.

When you activate the steam function, do not use liquid detergent if there is no liquid container or liquid detergent dosing feature. There is the risk of staining of the clothes.

• Water Mode

This auxiliary function key allows you to select the additional functions of Water Saving, Pre-Wash, and Extra Rinse or Extra water depending on the model of your machine. You can find detailed information about the selection in the description of the respective auxiliary function.

• Water Saving

Select this function by pressing the Water Mode auxiliary function key once for all programs indicated as selectable in the Program and Consumption table.

This function is intended for lightly soiled laundry that requires only a small amount of detergent (see “Tips for Correct Washing”). It enables environmentally friendly washing by reducing the amount of water used, without compromising on washing performance.

• Extra Rinse

You can use this function for all programs indicated as selectable in the Program and Consumption table. Select this function by pressing the Water Mode key twice for programs where the additional Water Saving function can be selected, or by pressing the Water Mode key once for programs where the additional Water Saving function cannot be selected.

This function enables the product to make additional rinsing in addition to the one already made after the main wash. Thus, the risk for sensitive skins (babies, allergic skins, etc.) to be effected by the minimal detergent remnants on the laundry can be reduced.

• Remote Control

You can use this auxiliary function button to connect your product to smart devices. For detailed information, see HomeWhiz Feature and Remote Control Function.

• Customized Program

This auxiliary function can only be used for Cotton and Synthetic programmes together with the HomeWhiz application. If this function is activated under the HomeWhiz “Personalize” menu, you can add up to five additional rinsing steps to the program. You can select and use some auxiliary functions even though they are not found on your product. You can increase and decrease the time of the Cotton and Synthetic programmes within a safe range.

When the Specialised Programme auxiliary function is selected, the washing performance and energy consumption will be different than the declared value.

6.8.2 Functions/Programmes Selected by Pressing the Function Keys for 3 Seconds

•FreshCare 3"
This function is selected when the relevant Auxiliary function button is pressed and held for 3 seconds and the programme follow-up light for the relevant step turns on. When the function is selected, the drum rotates for up to 8 hours for preventing the laundry from creasing at the end of the programme. You can cancel the programme and take your laundry out at any time during the 8-hour duration. Press the function selection button or the product on/off button to cancel the function. The programme follow-up light will remain on until the function is cancelled, or the step is complete. If the function is not cancelled, it will be active in the subsequent washing cycles as well.

•Prewash 3"
This function can be selected by pressing and holding the related auxiliary function button for 3 seconds.
A Prewash is only worthwhile for heavily soiled laundry. Not using the Prewash will save energy, water, detergent and time.

•Soaking 3"
This function can be selected by pressing and holding the related auxiliary function button for 3 seconds.
The Soaking in Water auxiliary function ensures that the stains that have penetrated into the laundry are cleaned better by soaking the laundry in detergent water before the washing process starts.

• Child Lock 3"
Use Child Lock function to prevent children from tampering with the product. Thus you can avoid any changes in a running programme.

You can switch on and off the product with On / Off button when the Child Lock is active. When you switch on the product again, programme will resume from where it has stopped.
When the Child Lock is enabled, an audio warning will be given if the buttons are pressed. Audio warning will be cancelled if the buttons are pressed five times consecutively.

To activate the child lock:
Press and hold the related auxiliary function button for 3 seconds. After the countdown as “3-2-1" on the display is over, Child Lock symbol appears on the display. When this warning is displayed, you can release the Auxiliary Function button 3.

To deactivate the child lock:
Press and hold the related auxiliary function button for 3 seconds. After the countdown as “3-2-1" on the display is over, Child Lock symbol disappears.

• Wireless Connection
You can match your machine and your smart devices with the wireless connection. This way, you can use your smart device to get information about your machine and control it.

To activate wireless connection:
Press and hold Remote Control button for 3 seconds. After countdown **“3-2-1”** on the display ends, **“On”** symbol appears. When this notification is displayed stop pressing the remote control button. The wireless connection icon blinks when the product is connecting the internet. If connection is successful, icon will remain on.

To deactivate wireless connection:
Press and hold Remote Control button for 3 seconds. Countdown **"3-2-1"** will be displayed, and then "**Off**" symbol will appear on the display.

To be able to enable wireless connection, machine setup should be completed through HomeWhiz application. After setup, wireless connection will be enabled automatically if you press "Remote Control" button.

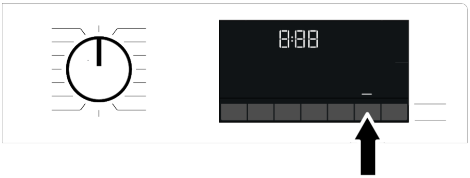
6.9 End Time

Time display
When the end time function is selected, the remaining time until the programme starts is shown in hours such as 1h, 2h, and the remaining time to complete the programme after your programme starts is shown in hours and minutes as in the 01:30 example.

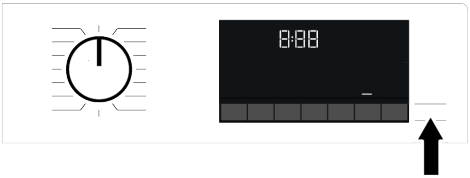
Programme duration may differ from the values in section "Programme and consumption table" depending on the water pressure, water hardness and temperature, ambient temperature, amount and the type of laundry, auxiliary functions selected and the changes at the mains voltage.

After a certain period when the end time function is activated, the machine switches to stand-by mode and some LEDs on the display are turned off. LEDs are illuminated in case of any user entry.

With the End Time function, the end time of the programme may be set up to 24 hours. After pressing End Time button, the programme's estimated ending time is displayed. If the End Time is set, End Time indicator is illuminated.



In order for the End Time function is activated and the programme is completed at the end of the specified time, you must press Start/Pause button after adjusting the time.



If you want to cancel the End Time function, turn the machine off and on by turning the program selection knob to the On/Off position.

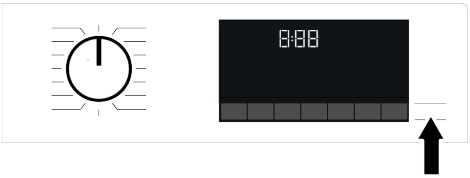
When you have activated the End Time function, do not add liquid detergent in the powder detergent compartment no 2. There is the risk of staining of the clothes

1. Open the loading door, place the laundry and put detergent, etc.
2. Select the washing programme, temperature, spin speed and, if required, the auxiliary functions.
3. Set the End Time of your choice by pressing the End Time button. End Time indicator lights.
4. Press Start / Pause. Time countdown starts.

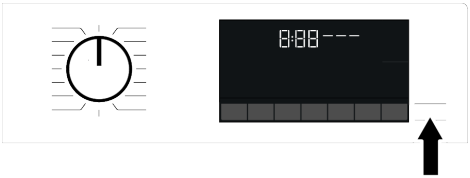
Additional laundry can be added into the machine during the End Time countdown. At the end of the countdown, End Time indicator turns off, washing cycle starts and the time of the selected programme appears on the display.

6.10 Starting the Program

1. Press the Start/Pause button for 1 second to start the program.
2. The Start/Pause button's dim light now becomes steady, indicating that the program has started.



3. The loading door is locked. After the loading door is locked, the door lock symbol appears on the screen.



4. The program follow-up indicator lights on the screen show the current program step.

6.11 Loading Door Lock

There is a locking system on the loading door of the machine that prevents opening of the loading door in cases when the water level is unsuitable.
"Door Locked" symbol appears on the display when the loading door is locked.



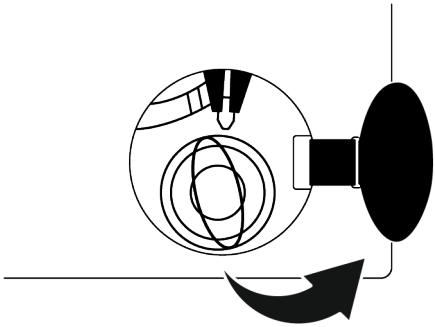
If the Remote Control Function is selected, the door will be locked. In order to open the door you must deactivate Remote Control Function by either pressing the Remote Control button or changing the programme position.

Opening the loading door in case of power failure:

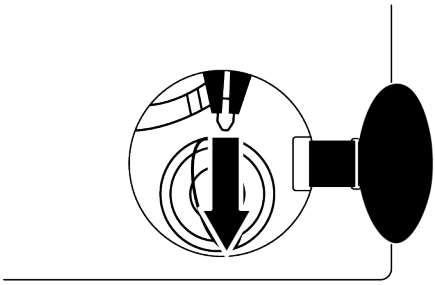
In case of power failure, you can use the loading door emergency handle under the pump filter cap to open the loading door manually.

To avoid any water overflow before opening the loading door, make sure there is no water left inside the product.

1. Turn off and unplug the product.
2. Open the pump filter lid.



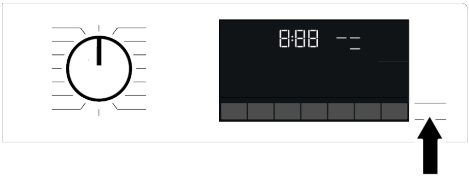
3. Pull down the loading door emergency handle with a tool and release. Then open the loading door.
4. If the loading door does not open then repeat the previous step.



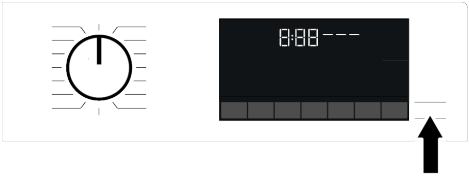
6.12 Changing Selections After Program Starts

Adding laundry after the program has started :

When you press the Start/Pause button, if the water level in the machine is appropriate, the door lock is deactivated and the door opens for you to add laundry. When the door lock is deactivated, the door lock symbol on the screen disappears. After adding laundry, close the door and press the Start/Pause button again to continue washing.



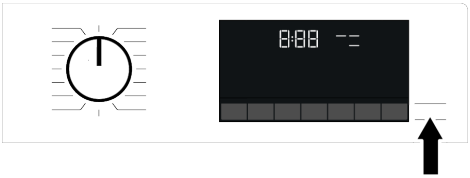
If the water level in the machine is insufficient when you press the Start/Pause button, the door lock cannot be deactivated and the door lock icon on the display will continue to appear.



If the water temperature inside the machine is above 50°C, you cannot disable the door lock for safety reasons (even if the water level is suitable).

Putting the machine into pause mode:

To pause the washing machine, press and hold the Start/Pause button for 1 second. The pause symbol will flash on the display.



Changing the program selection after the program has started:

If Child Lock is not active, the program can be changed while the current program is running. This will cancel the current program.

The selected program starts over.

Changing auxiliary function, speed and temperature settings:

Depending on the step the program has reached, you can disable or enable auxiliary functions. See "Auxiliary function selection"

You can also change the spin speed and temperature settings. See "Spin speed selection" and "Temperature selection".

If the water temperature inside the machine is high or the water level is above the cover line, the loading door will not open.

6.13 Cancelling the Programme

The programme is cancelled when programme selection knob is turned to a different programme or product is turned off and on again using the programme selection knob.

If you turn the programme selection knob when the Child Lock is enabled, the programme will not be cancelled. You should cancel the Child Lock first.

If you want to open the loading door after you have cancelled the programme but if it is not possible to open the loading door since the water level in the product is above the loading door baseline, then turn the Programme Selection knob to Pump+Spin programme and drain the water in the product.

6.14 End of Programme

End symbol appears on the display when the programme is completed.

If you do not press any button for 10 minutes, the product will switch to OFF mode. Display and all indicators are turned off.

Completed programme steps will be displayed if you press On/Off button.

6.15 HomeWhiz Feature and Remote Control Function

You can check your washing machine from smart devices and get information about the status of your machine thanks to the HomeWhiz function. You can carry out many operations on your machine from your smart device by using the HomeWhiz application. Moreover, you can use certain properties only with the HomeWhiz Function.

You must download the HomeWhiz application from the app store of your smart device to use the Wifi feature of your machine.

To use the app, make sure your smart device is connected to the internet.

If you are using the app for the first time, complete user account registration by following the directions on the app. You can use all HomeWhiz featured products in your home through this account after registration is complete.

The , Bluetooth of your smart device should be on and your device should be connected to the internet during setup. Your smart device should be close to the washing machine. After the setup, the Bluetooth can be turned off or your smart device does not need to be close to the washing machine. You may use your product provided that your smart device is connected to internet.

You can tap the “Devices” tab in the application to view appliances paired with your account. You may perform the user pairing operation of these products on this page.

After the app is setup, with the HomeWhiz Function, your washing machine can give you instant status notifications via your smart device.

Your washing machine will send you notifications over HomeWhiz application in the following cases:

- At the end of the programme,
- When the door of the washing machine is opened,
- In case of water cut warning,
- In case of security warning,

To utilize the HomeWhiz feature, ensure that the HomeWhiz app is installed on your smart device and that your washing machine is connected to your home Wi-Fi network. When your washing machine is not connected to the network, it operates like a machine without HomeWhiz function.

Your product shall run with a connection to the wireless network in your home network. The controls made by means of the application will be enabled through this network. Therefore, the wireless signal strength near the machine's location must be adequate.

Operates at HomeWhiz 2.4 GHz frequency band.

Please visit **www.homewhiz.com** link to learn which Android and IOS versions are supported by HomeWhiz application.

All safety measures described in the "**GENERAL SAFETY INSTRUCTIONS**" titled section of the user manual are also valid for remote operation with HomeWhiz function.

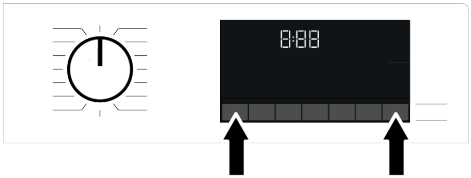
6.15.1 HomeWhiz Setup

A connection should be set between your product and the app in order for the app to function. Follow the steps below to establish this connection.

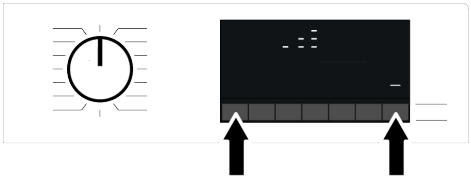
1. If you are adding a device for the first time, touch “Appliances” tab on the HomeWhiz Application. Select “ADD APPLIANCE” (touch here for setting up a new appliance) button in the upper right

corner. Perform the setup by following both the steps below and the steps in the HomeWhiz Application.

2. To start the setup, make sure that your machine is turned off. Press and hold the Temperature button and the Remote Control Function button simultaneously for 3 seconds to switch your machine to HomeWhiz setup mode.



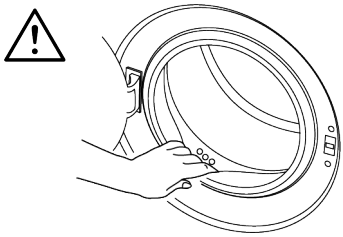
3. When in HomeWhiz setup mode, an animation appears on the screen and the Wireless Connection icon flashes until your machine connects to the internet. Only programme knob will be active in this mode. Other buttons will be inactive.



4. Follow the instructions on the display of HomeWhiz application.
5. Wait until the installation is complete. When setup is complete, give your washing machine a name. Now, you see the product you have added in the HomeWhiz Application.

Your washing machine will automatically turn off if you cannot realize the setup successfully within 5 minutes. In this case, you have to start the setup process all over again. If the problem continues, please contact the Authorised Service.

You can use your washing machine with more than one smart device. To do this, download the HomeWhiz app on the other smart device as well. When you launch the app, you will need to log in with the account you previously created and paired with your washing machine. Otherwise, please read "Setting up a washing machine that is connected to someone else's account".



HomeWhiz Application may require you to type the product number shown on the product label. You can find the product label inside the appliance door. The product number is located on this label.



6.15.2 Setting up a Washing Machine Connected to Someone Else's Account

If the washing machine you want to use was previously introduced to the system with someone else‘s account, you must establish a new connection between your HomeWhiz Application and the product.

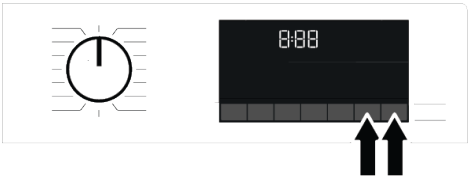
1. Download HomeWhiz Application on the new smart device you want to use.
2. Create a new account and log in to this account on the HomeWhiz app.
3. Follow the steps described in HomeWhiz Setup Setup and proceed with the setup procedure.

Given that your product's HomeWhiz Feature and Remote Control functionality operate via either Bluetooth or Wi-Fi technology, depending on your product model, it's important to note that only one HomeWhiz application can control your product at any given moment.

6.15.3 Deleting the HomeWhiz Account Match

Follow the following steps in order to delete a washing machine previously matched with someone else's account.

1. Turn on your machine using the program button.
2. When your machine is running, push and hold the Remote Control Function button and End Time Setting buttons for 5 seconds.



3. You will hear warning sound from the product to notify your request after the countdown on the screen. Deleting the match will take a few seconds.

After this operation, you cannot use the HomeWhiz function of your washing machine until you do another setup.

Your product does not need to be connected to the internet in order to delete an account matching. Your request will be received. This matching will be automatically deleted when the product is first connected to the internet.

6.15.4 Remote Control Function and Its Use

After HomeWhiz setup, Wireless Connection will automatically turn on. To activate or deactivate the wireless connection, please see "Wireless Connection".

If you turn off and on your machine while Wireless Connection is active, it will automatically reconnect. In cases of changing your network password or turning the modem off, the wireless connection will automatically turn off. For this reason, you will need to turn on the Wireless Connection again if you want to use the Remote Control function.

You can check the Wireless Connection symbol on the display to track your connection status. If the symbol is continuously on, it means you have internet connection. If the symbol is blinking, it means the machine is trying to connect. If the symbol is off, you have no connection.

When the wireless connection is on in your product, Remote Control function will be selectable.
If the Remote Control function cannot be selected, check the connection status. If the connection cannot be established, repeat the initial setup settings on the appliance.

If you want to control your washing machine remotely, you must activate the remote control function by pressing the Remote Control button on the control panel. Once access is established to the product, you will see a screen similar to the one below.



When the Remote Control is enabled, you can only manage the machine, turn it off and follow the status through your washing

machine. And all functions except child lock can be managed through the application.
You can follow whether the Remote Control function is on or off through the function indicator on the display.
If the Remote Control function is Off, all the operations are handled on the washing machine and only status follow-up is allowed on the application.
Remote Control function may not be activated if the remote connection is off or the product door is on.
Once activated, the remote control function on your washing machine remains active unless specific circumstances apply. This feature enables you to control your machine via the internet, regardless of whether the machine is turned on or off, and regardless of your location.
In certain cases, it deactivates itself for safety reasons:

- When your washing machine undergoes a power interruption.
- When the door of the washing machine is opened,.
- When programme knob is turned and a different programme selected or appliance is turned off.

6.15.5 Troubleshooting

Do the following if you have a problem with controlling or connection. Observe whether the problem persists or not after the action you have performed.

1. Check whether your smart device is connected to the relevant home network.
2. Restart the product application.
3. Turn Bluetooth or Wi-Fi off and on via the control panel, depending on the model of your product.
4. If the connection cannot be established with the above processes, repeat the initial set-up settings on the washing machine.

If the problem persists, consult an Authorised Service Agent.

6.15.6 HomeWhiz Consumption Values Display

Your product has a consumption management feature. The capabilities of this feature may vary between different product models, encompassing functionalities such as energy consumption monitoring, water usage tracking, and more. For this feature to work, your product must be added to HomeWhiz and connected to the internet. With this feature, you can track your smart product's consumption data over various time intervals and benefit from tailored suggestions aimed at reducing consumption.

Please note that the consumption data displayed in the HomeWhiz application is intended for informational purposes only and may not accurately reflect actual usage. The values specified on the product label are obtained under standardized laboratory conditions. Be aware that your actual consumption figures may fluctuate based on individual usage patterns and varying climatic conditions.

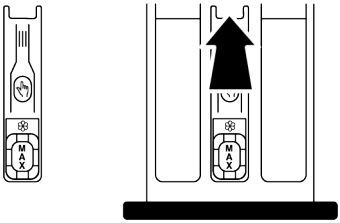
7 Maintenance and Cleaning

Please read the “Safety Instructions” section first!

Service life of your product extends and frequently experienced problems will be reduced if it is cleaned at regular intervals.

7.1 Cleaning the Detergent Drawer

Clean the detergent drawer at regular intervals (once every 4 to 5 wash) as mentioned below to prevent accumulation of powder detergent.
Clean the syphon if excess amounts of water and fabric softener mixture remains in the softener compartment.

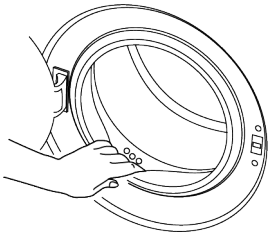


1. Press the marked part of the syphon within the softener compartment and then pull the drawer towards yourself to take it out.
2. Lift and remove the syphon from behind as shown.
3. Rinse drawer and syphon in the sink with plenty of warm water. Use gloves or suitable brush to prevent contact of residues in the drawer with your skin.
4. Firmly fit the syphon and the drawer back after cleaning.

7.2 Cleaning the Loading Door and the Drum

For products with drum cleaning programme, please see the Operating the product section.

Repeat Drum Cleaning process in every 2 months.
NOTICE: Use an anti-limescale suitable for the washing machines.



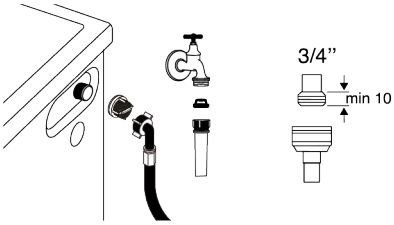
After every washing make sure that no foreign substance is left in the product.
If the holes on the door gasket shown in the figure is blocked, open the holes using a toothpick.
Foreign metal substances will cause rust stains in the drum. Clean the stains on the drum surface by using cleaning agents for stainless steel.
Never use steel wool or wire wool. These will damage the painted, chrome coated and plastic surfaces.
We recommend you to wipe the door gasket with a dry and clean cloth at the end of the programme. This will remove residues on the door gasket in your product and prevent formation of malodours.

7.3 Cleaning the Body and Control Panel

Wipe the body of the product with soapy water or non-corrosive mild gel detergents as necessary, and dry with a soft cloth.
Use only a soft and damp cloth to clean the control panel. Do not use cleaning products that contain bleach

7.4 Cleaning the Water Intake Filters

There is a filter at the end of each water intake valve at the rear of the product and also at the end of each water intake hose where they are connected to the tap. These filters prevent foreign substances and dirt in the water to enter the product. Filters should be cleaned if they are dirty.



1. Close the taps.
2. Remove the nuts of the water intake hoses to access the filters on the water intake valves and clean them with an appropriate brush. If the filters are too dirty, remove them from their places with a pliers and clean in this way.
3. Take out the filters on the flat ends of the water intake hoses together with the gaskets and clean thoroughly under running water.
4. Replace the gaskets and filters carefully and tighten their nuts by hand.

7.5 Draining Remaining Water and Cleaning the Pump Filter

The filter system in your product prevents solid items such as buttons, coins and fabric fibres clogging the pump impeller during draining of washing water. Thus, the water will be drained without any problem and the service life of the pump will extend.

If the product fails to drain water inside it, the pump filter is clogged. Filter must be cleaned whenever it is clogged or in every 3 months. Water must be drained off first to clean the pump filter.

In addition, prior to transporting the product (e.g., when moving to another house) water should be drained completely.

NOTE:

Foreign substances left in the pump filter may damage your product or may cause noise problem.

If you live in areas prone to frost, remember to turn off the water tap, disconnect the main hose, and drain the water from the product when it's not in use.

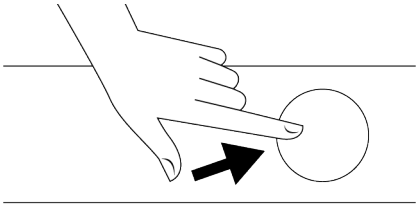
After each use, turn off the tap to which the mains hose is connected.

In order to clean the dirty filter and drain the water:

1. Unplug the product to cut off the supply power.

Temperature of the water inside the product may rise up to 90 ºC. To avoid the risk of scalding, clean the filter after the water inside the product is cooled down.

2. Open the filter cover.



3. Follow the below procedures in order to drain water.

If the product does not have an emergency water draining hose, in order to drain the water:



- Place a large container at the end of the hose to collect the water from the filter.
- When the pump filter starts leaking water loosen it by turning (opposite clockwise). Fill the running water to the container you placed in front of the filter. Keep a cloth ready to clean the water that may spill.
- Completely turn and remove the pump filter when the water in the product leaks out.

1. Clean any residues inside the filter as well as fibres, if any, around the pump impeller region.
2. Replace the filter.
3. If the filter cap is composed of two pieces, close the filter cap by pressing on the tab. If it is one piece, seat the tabs in the lower part into their places first, and then press the upper part to close.

8 Troubleshooting

Please read the “Safety Instructions” section first!

Programmes do not start after the loading door is closed.

- Start / Pause / Cancel button is not pressed. >>> Press Start / Pause / Cancel button.

- It may be difficult to close the loading door in case of excessive loading. >>> Reduce the amount of laundry and make sure that the loading door is closed properly.

Programme cannot be started or selected.

- The product has switched to self-protection mode due to a supply problem (line voltage, water pressure, etc.). >>> Depending on the product model, select another program by turning the Program Selection button or pressing and holding the On/Off button for 3 seconds to cancel the program. Previous programme will be cancelled. See Cancelling the Programme [▶ 30]

Water inside the product.

- Some water has remained in the product due to the quality control processes in the production. >>> This is not a failure; water is not harmful to the product.

The product does not take water in.

- Tap is turned off. >>> Turn on the taps.
- Water inlet hose is bent. >>> Flatten the hose.
- Water inlet filter is clogged. >>> Clean the filter.
- Loading door is not closed. >>> Close the door.

The product does not drain water.

- Water drain hose is clogged or twisted. >>> Clean or flatten the hose.
- Pump filter is clogged. >>> Clean the pump filter.

Product vibrates or makes noise.

- Product is standing unbalanced. >>> Adjust the stands to balance the product.
- A hard substance has entered into the pump filter. >>> Clean the pump filter.
- Transportation safety bolts are not removed. >>> Remove the transportation safety bolts.
- Laundry quantity in the product is too little. >>> Add more laundry to the product.
- Excessive laundry is loaded in the product. >>> Take out some of the laundry from the product or distribute the load by hand to balance it homogeneously in the product.
- Product is leaning on a rigid item. >>> Make sure that the product is not leaning on anything.

There is water leaking from the bottom of the product.

- Water drain hose is clogged or twisted. >>> Clean or flatten the hose.
- Pump filter is clogged. >>> Clean the pump filter.

Product stopped shortly after the programme started.

- Product has stopped temporarily due to low voltage. >>> Product will resume running when the voltage restores to the normal level.

Product directly drains the water it takes in.

- Draining hose is not at adequate height. >>> Connect the water draining hose as described in the user manual.

No water can be seen in the product during washing.

- Water is inside the invisible part of the product. >>> This is not a failure.

Loading door cannot be opened.

- Loading door lock is activated because of the water level in the product. >>> Drain the water by running the Pump or Spin programme.
- Product is heating up the water or it is at the spinning cycle. >>> Wait until the programme completes.
- Loading door may be stuck because of the pressure it is subjected to. >>> Hold the handle and push and pull the loading door to release and open it.
- If there is no power, loading door of the product will not open. >>> To open the loading door, open the pump filter cap and pull down the emergency handle positioned at the rear side of the said cap. See Loading Door Lock [▶ 29]

Washing takes longer than specified in the user manual. (*)

- Water pressure is low. >>> Product waits until taking in adequate amount of water to prevent poor washing quality due to the decreased amount of water. Therefore, the washing time extends.
- Voltage is low. >>> Washing time is prolonged to avoid poor washing results when the supply voltage is low.
- Input temperature of water is low. >>> Required time to heat up the water extends in cold seasons. Also, washing time can be lengthened to avoid poor washing results.
- Number of rinses and/or amount of rinsing water have increased. >>> Product increases the amount of rinsing water when good rinsing is needed and adds an extra rinsing step if necessary.
- Excessive foam has occurred and automatic foam absorption system has been activated due to too much detergent usage. >>> Use recommended amount of detergent.

Programme duration does not countdown. (On models with display) (*)

- Timer may stop during water intake. >>> Timer indicator will not countdown until the product takes in adequate amount of water. The product will wait until there is sufficient amount of water to avoid poor washing results due to lack of water. Timer indicator will resume countdown after this.
- Timer may stop during heating step. >>> Timer indicator will not countdown until the product reaches the selected temperature.
- Timer may stop during spinning step. >>> Automatic unbalanced load detection system is activated due to the unbalanced distribution of the laundry in the product.

Programme duration does not countdown. (*)

- There is unbalanced load in the product. >>> Automatic unbalanced load detection system is activated due to the unbalanced distribution of the laundry in the product.

Product does not switch to spinning step. (*)

- There is unbalanced load in the product. >>> Automatic unbalanced load detection system is activated due to the unbalanced distribution of the laundry in the product.
- The product will not spin if water is not drained completely. >>> Check the filter and the draining hose.
- Excessive foam has occurred and automatic foam absorption system has been activated due to too much detergent usage. >>> Use recommended amount of detergent.

Washing performance is poor: Laundry turns gray. (**)

- Insufficient amount of detergent has been used over a long period of time. >>> Use the recommended amount of detergent appropriate for water hardness and the laundry.
- Washing has been made at low temperatures for a long time. >>> Select the proper temperature for the laundry to be washed.
- Insufficient amount of detergent is used with hard water. >>> Using insufficient amount of detergent with hard water causes the soil to stick on the cloth and this turns the cloth into gray in time. It is difficult to eliminate graying once it happens. Use the recommended amount of detergent appropriate for water hardness and the laundry.
- Excessive amount of detergent is used. >>> Use the recommended amount of detergent appropriate for water hardness and the laundry.

Washing performance is poor: Stains persist or the laundry is not whitened. (**)

- Insufficient amount of detergent is used. >>> Use the recommended amount of detergent appropriate for water hardness and the laundry.
- Excessive laundry is loaded in. >>> Do not overload the product. Load with amounts recommended in the "Programme and consumption table".
- Wrong programme and temperature were selected. >>> Select the proper programme and temperature for the laundry to be washed.
- Wrong type of detergent is used. >>> Use original detergent appropriate for the product.
- Excessive amount of detergent is used. >>> Put the detergent in the correct compartment. Do not mix the bleaching agent and the detergent with each other.

Washing performance is poor: Oily stains appeared on the laundry. (**)

- Regular drum cleaning is not applied. >>> Clean the drum regularly. For this procedure, see Cleaning the Loading Door and the Drum [▶ 35]

Washing performance is poor: Clothes smell unpleasantly. (**)

- Odours and bacteria layers are formed on the drum as a result of continuous washing at lower temperatures and/or in short programmes. >>> Leave the detergent drawer as well as the loading door of the product ajar after each washing. Thus, a humid environment favourable for bacteria cannot occur in the product.

Colour of the clothes faded. (**)

- Excessive laundry was loaded in. >>> Do not load the product in excess.
- Detergent in use is damp. >>> Keep detergents closed in an environment free of humidity and do not expose them to excessive temperatures.
- A higher temperature was selected. >>> Select the proper programme and temperature according to the type and soiling degree of the laundry.

The product does not rinse well.

- The amount, brand and storage conditions of the detergent used are inappropriate. >>> Use a detergent appropriate for the product and your laundry. Keep detergents closed in an environment free of humidity and do not expose them to excessive temperatures.
- Detergent was put in the wrong compartment. >>> If detergent is put in the prewash compartment although prewash cycle is not selected, the product can take this detergent during rinsing or softener step. Put the detergent in the correct compartment.
- Pump filter is clogged. >>> Check the filter.
- Draining hose is folded. >>> Check the drain hose.

Laundry became stiff after washing. (**)

- Insufficient amount of detergent is used. >>> Using insufficient amount of detergent for the water hardness can cause the laundry to become stiff in time. Use appropriate amount of detergent according to the water hardness.
- Detergent was put in the wrong compartment. >>> If detergent is put in the prewash compartment although prewash cycle is not selected, the product can take this detergent during rinsing or softener step. Put the detergent in the correct compartment.
- Detergent was mixed with the softener. >>> Do not mix the softener with detergent. Wash and clean the drawer with hot water.

Laundry does not smell like the softener. (**)

- Detergent was put in the wrong compartment. >>> If detergent is put in the prewash compartment although prewash cycle is not selected product, the can take this detergent during rinsing or softener step. Wash and clean the drawer with hot water. Put the detergent in the correct compartment.

- Detergent was mixed with the softener. >>> Do not mix the softener with detergent. Wash and clean the drawer with hot water.

Detergent residue in the detergent drawer. (**)

- Detergent was put in wet drawer. >>> Dry the detergent drawer before putting in detergent.
- Detergent has gotten damp. >>> Keep detergents closed in an environment free of humidity and do not expose them to excessive temperatures.
- Water pressure is low. >>> Check the water pressure.
- The detergent in the main wash compartment got wet while taking in the prewash water. Holes of the detergent compartment are blocked. >>> Check the holes and clean if they are clogged.
- There is a problem with the detergent drawer valves. >>> Call the Authorised Service Agent.
- Detergent was mixed with the softener. >>> Do not mix the softener with detergent. Wash and clean the drawer with hot water.
- Regular drum cleaning is not applied. >>> Clean the drum regularly. For this procedure, see Cleaning the Loading Door and the Drum [▸ 35]

Too much foam forms inside the product. (**)

- Improper detergents for the product is used. >>> Use detergents appropriate for the product.
- Excessive amount of detergent is used. >>> Use only sufficient amount of detergent.
- Detergent was stored under improper conditions. >>> Store detergent in a closed and dry location. Do not store in excessively hot places.
- Some meshed laundry such as tulle may foam too much because of their texture. >>> Use smaller amounts of detergent for this type of item.
- Detergent was put in the wrong compartment. >>> Make sure you place the detergent in the appropriate compartment.
- Softener is being taken early by the product. >>> There may be problem in the valves or in the detergent drawer. Call the Authorised Service Agent.

Foam is overflowing from the detergent drawer.

- Too much detergent is used. >>> Mix 1 tablespoonful softener and ½ l water and pour into the main wash compartment of the detergent drawer. >>> Put detergent into the product suitable for the programmes and maximum loads indicated in the “Programme and consumption table”. When you use additional chemicals (stain removers, bleaches and etc.), reduce the amount of detergent.

Laundry remains wet at the end of the programme. (*)

- Excessive foam has occurred and automatic foam absorption system has been activated due to too much detergent usage. >>> Use recommended amount of detergent.

(*) The product does not switch to spinning step when the laundry is not evenly distributed in the drum to prevent any damage to the product and to its surrounding environment. Laundry should be rearranged and respun.

(**) Regular drum cleaning is not applied. Clean the drum regularly. See Cleaning the Loading Door and the Drum [▸ 35]



If you cannot eliminate the problem although you follow the instructions in this section, consult your dealer or the Authorised Service Agent. Never try to repair a nonfunctional product yourself.



Check the HomeWhiz section for the relevant troubleshooting information.

9 DISCLAIMER

Some (simple) failures can be adequately handled by the end-user without any safety issue or unsafe use arising, provided that they are carried out within the limits and in accordance with the following instructions (see the “Self-Repair” section).

Therefore, unless otherwise authorized in the “Self-Repair” section below, repairs shall be addressed to registered professional repairers in order to avoid safety issues. A registered professional repairer is a professional repairer that has been granted access to the instructions and spare parts list of this product by the manufacturer according to the methods described in legislative acts pursuant to Directive 2009/125/EC.

However, only the service agent (i.e. authorized professional repairers) that you can reach through the phone number given in the user manual/warranty card or through your authorized dealer may provide service under the guarantee terms. Therefore, please be advised that repairs by professional repairers (who are not authorized by Whirlpool **) shall void the guarantee.**

Self-Repair

Self-repair can be done by the end-user with regard exclusively to the following spare parts: door, door hinge and seals, other seals, door locking assembly and plastic peripherals such as detergent dispensers (an updated list is also available in https://parts-selfservice.europeanappliances.com as of 1st of March 2021)

Moreover, to ensure product safety and to prevent risk of serious injury, the mentioned self-repair shall be done following the instructions in the user manual for self-repair or which are available in https://parts-selfservice.europeanappliances.com For your safety, unplug the product before attempting any self-repair.

Repair and repair attempts by end-users for parts not included in such list and/or not following the instructions in the user manuals for self-repair or which are available in https://parts-selfservice.europeanappliances.com , might give raise to safety issues not attributable to https://parts-selfservice.europeanappliances.com , and will void the warranty of the product.

Therefore, it is highly recommended that end-users refrain from the attempt to carry out repairs falling outside the mentioned list of spare parts, contacting in such cases authorized professional repairers or registered professional repairers. On the contrary, such attempts by end-users may cause safety issues and damage the product and subsequently cause fire, flood, electrocution and serious personal injury to occur.

By way of example, but not limited to, the following repairs must be addressed to authorized professional repairers or registered professional repairers: motor, pump assembly, main board, motor board, display board, heaters etc.

The manufacturer/seller cannot be held liable in any case where end-users do not comply with the above

The spare part availability of the washing machine or washer-dryer that you purchased is 10 years. During this period, original spare parts will be available to operate the washing machine or washer-dryer properly.

How to access the cycle counter

When the appliance is turned off, pressing 1 and 2 auxiliary function buttons are pressed for a long time, a 3-2-1 countdown, and the total washing cycles completed on the appliance is displayed. After the total washing cycle is displayed, the failure codes, if any, are displayed. Check the information on the screen through the table below.

On-screen Information	Cause	Solution
Err	Safety algorithm is run on the appliance.	Wait for the writing to pass. After pressing the auxiliary function buttons 1 and 2, check the on-screen information.
SC	Your complaint is not solved during the check.	Call the authorised service agent.
E5	Pump filter may be clogged.	Clean the pump filter. See “Draining remaining water and cleaning the pump filter” section. Try in spin cycle. If the issue is not resolved, call the service.
E8	The machine may not be taking in water.	• Turn on the taps. • Make sure there is no water outage. • Check the water inlet hose connection, if there is any folding on the hose, straighten it. • Clean the pump filter. See “Draining remaining water and cleaning the pump filter” section. • Close the front cover of the machine. Make sure that the cover is locked. Run the machine one more time. If the issue is not resolved, call the service.
E29	The product has switched to self protection mode due to a supply problem (line voltage, water pressure, etc.).	To cancel the programme, turn the Programme Selection knob to select another programme. Previous programme will be cancelled. See“Cancelling the programme” section. If the issue persists, call the service.
E17	Excess foam is present in the machine after the completed cycle.	• Store detergent in a closed and dry location. Do not store in excessively hot places. • Use smaller amounts of detergent for porous laundry like tulle. • Use amount of detergent appropriate to the amount of laundry and the level of stain. • Use only sufficient amount of detergent. • Make sure you place the detergent in the appropriate compartment. • Run the Drum Cleaning programme with the machine empty. See "Drum Cleaning" programme If your machine does not include Drum Cleaning programme, you can use Cotton 90C. • After running a short programme without detergent, check the machine. If the issue persists, call the service.
E18	Spin cycle is not initiated due to an imbalance of the machine.	Check the laundry inside the machine. The amount of laundry may not be sufficient. Try by increasing the amount of laundry. The laundry may be causing an imbalance; sort out the laundry by hand and distribute evenly inside the appliance. Retry in spin cycle.
E12	There may be water inside the machine.	Unplug the machine. There may be water under the machine. Clean the water under the machine. Plug the machine again. Try running a short cycle. If the issue persists or you see water leaking from one of the hoses, close the valves and call the service.
E27	Check the water drain of the machine.	See “Connecting the drain hose to the drain”section.
E84	BLE connection cannot be established.	Check it, try connecting it. See “HomeWhiz Feature and Remote Control Function” section. If the issue persists, call the service.

BG

Whirlpool
under license

Пралня машина

Ръководство за употреба



WAM 86WBC EE

CE

1911863206/ BG// 23.04.26 17:16

Моля, първо прочетете това ръководство за потребителя!

Уважаеми клиенти,

Благодарим Ви, че избрахте продукт на Whirlpool .

Моля, регистрирайте продукта си на www.register10.eu.

Надяваме се, че ще получите най-добрите резултати от Вашия продукт, който е произведен с високо качество и модерна технология. Затова, моля, прочетете внимателно цялото това ръководство за потребителя и всички други придружаващи го документи, преди да използвате продукта.

Следвайте всички предупреждения и информация в ръководството за потребителя. По този начин вие предпазвате себе си и продукта си от възможни опасности.

Пазете ръководството за потребителя. Ако предадете продукта на някой друг, дайте и ръководството за потребителя. Гаранционните условия, начините на използване и отстраняване на неизправности на вашия продукт са описани в ръководството за потребителя.

Символи и определения

В ръководството за потребителя са използвани следните символи:

	Опасност, която може да доведе до смърт или нараняване.
	Важна информация или полезни съвети за използването.
	Прочетете ръководството за потребителя.
	Рециклируеми материали.
	Предупреждение за гореща повърхност.
ВНИМАНИЕ!	Опасност, която може да доведе до материални щети на продукта или на околната среда

Съдържание

1 Инструкции за безопасност 44

1.1 Разрешена употреба 44
1.2 Монтаж 45
1.3 Електрически предупреждения 47
1.4 Почистване и поддръжка 47
1.5 Техническа информация за Bluetooth и безжична връзка 48

2 Важни инструкции за околната среда 49

2.1 Съответствие с Директивата за ОЕЕО 49
2.2 Информация за опаковката 49

3 Технически спецификации..... 50

4 Монтаж 51

4.1 Разопаковане и транспортиране на продукта 51
4.2 Подходящо място за монтаж.... 51
4.3 Монтаж на капаци на долния панел 52
4.4 Сваляне на транспортните предпазни болтове 52
4.5 Свързване към водоснабдяване..... 53
4.6 Свързване на дренажния маркуч към канализацията 53
4.7 Регулиране на стойките 54
4.8 Електрическа връзка 54
4.9 Стартиране..... 55

5 Предварителна подготовка..... 55

5.1 Сортиране на пране..... 55
5.2 Подготовка на пране..... 55
5.3 Съвети за пестене на енергия и вода 55
5.4 Зареждане на пране 56
5.5 Правилен товарен капацитет ... 56
5.6 Използване на препарат и омекотител 56
5.7 Съвети за ефективно пране 59
5.8 Показана продължителност на програмата 59

6 Експлоатация на продукта 60

6.1 Контролен панел..... 61
6.2 Символи на дисплея 62
6.3 Таблица с програми и консумация..... 63
6.4 Избор на програма 65
6.5 Програми..... 65
6.6 Избор на температура 68
6.7 Избор на скорост на въртене 68
6.8 Избор на допълнителни функции..... 69
6.8.1 Допълнителни функции..... 70
6.8.2 Функции/програми, избрани чрез натискане на функционалните клавиши за 3 секунди 71
6.9 Краен час 72
6.10 Стартиране на програмата..... 73
6.11 Заключване на вратата..... 74
6.12 Промяна на избора след стартиране на програмата..... 74
6.13 Отмяна на програмата..... 75
6.14 Край на програма 75
6.15 Функция HomeWhiz и функция за дистанционно управление 76
6.15.1 Настройка на HomeWhiz 77
6.15.2 Настройване на пералня, свързана с чужд акаунт 78
6.15.3 Изтриване на съвпадението на акаунта HomeWhiz 78
6.15.4 Функция за дистанционно управление и нейното използване 78
6.15.5 Отстраняване на неизправности..... 79
6.15.6 Показване на стойностите на потреблението на HomeWhiz. 80

7 Поддръжка и почистване..... 80

7.1 Почистване на чекмеджето за перилен препарат 80
7.2 Почистване на зареждащата врата и барабана 81
7.3 Почистване на корпуса и контролния панел..... 81
7.4 Почистване на филтрите за всмукване на вода..... 81
7.5 Източване на останалата вода и почистване на филтъра на помпата 81

8 Отстраняване на неизправности 82

9 ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ОТКАЗ ОТ ОТГОВОРНОСТ..... 87

1 Инструкции за безопасност

Важно е да се чете и наблюдава

Преди да използвате уреда, прочетете тези инструкции за безопасност. Дръжте ги наблизо за бъдещи справки. Тези инструкции и самият уред предоставят важни предупреждения за безопасност, които трябва да се спазват по всяко време. Производителят отхвърля всякаква отговорност за неспазване на тези инструкции за безопасност, за неподходяща употреба на друг уред или неправилна настройка на устройствата за управление. Гаранционните условия са посочени в документа, предоставен с уреда.

- Дръжте много малки деца (0 -3 години) далеч от уреда. Дръжте малките деца (3 -8 години) далеч от уреда, освен ако не са под непрекъснат надзор. Деца на възраст 8 и повече години, както и лица с намалени физически, сетивни или умствени способности или лица с липса на знания и опит могат да използват уреда само под наблюдение или след получаване на ясни инструкции за безопасна употреба и разбиране на възможните рискове. Децата не трябва да играят с уреда. Децата не трябва да изпълняват задачи по почистване и поддръжка без надзор. Не отваряйте насила вратата и не я използвайте като стъпка.

1.1 Разрешена употреба

- Уредът не е предназначен за работа с външно превключващо устройство, като например таймер, или отделна система с дистанционно управление.
- Този уред е предназначен за битова употреба и подобни приложения, изброени както следва:
  - Кухни на персонала в магазини, офиси и други работни среди.
  - Фермерски къщи
  - Хотели, мотели, места за нощувка със закуска и други жилищни помещения
  - Общи части в жилищни сгради или перални
- Не зареждайте уреда над максималния капацитет (килограм суха кърпа), посочен в таблицата на програмата.

- Този уред не е за професионална употреба. Не използвайте уреда на открито.
- Не използвайте никакви разтворители (напр. терпентин, бензен), почистващи препарати, съдържащи разтворители, прах за почистване, почистващи препарати за стъкло или общо предназначение или запалими течности. Не перете в машина тъкани, които са били обработени с разтворители или запалими течности.

⚠ 1.2 Монтаж

- Този уред изисква двама или повече души да се справят и монтират, за да се предотвратят наранявания. Носете защитни ръкавици по време на разопаковане и монтаж, за да избегнете порязвания.
- Преди да подредите сушилня върху пералнята, свържете се с нашия сервиз за следпродажбено обслужване или с вашия дилър специалист, за да проверите дали това е възможно. Това е възможно само ако сушилнята е прикрепена към пералната машина чрез подходящ комплект за подреждане, достъпен чрез нашия сервиз за следпродажбено обслужване или вашия дилър специалист.
- Не монтирайте уреда на места, където може да бъде изложен на екстремни условия, като лоша вентилация, температури под 5 °C или над 35 °C.
- Преместете уреда, без да го повдигате за работния плот или горния капак.
- Монтажът, включително водоснабдяването (ако има такова) и електрическите връзки и ремонти трябва да се извършват от квалифициран техник.
- Не ремонтирайте и не заменяйте никаква част от уреда, освен ако не е изрично посочено в ръководството за потребителя.
- Дръжте децата далеч от мястото за монтаж.
- След разопаковане на уреда се уверете, че не е повреден по време на транспортиране. В случай на проблеми се свържете с дилъра или с най - близкия сервиз за следпродажбено обслужване.

- След като монтирате уреда, съхранявайте отпадъците от опаковки (пластмаса, стиропор и др.) на място, недостъпно за деца, за да избегнете риска от задушаване.
- Преди всяка инсталация изключете уреда от захранването, за да избегнете токов удар.
- По време на монтажа се уверете, че захранващият кабел не е повреден, за да предотвратите пожар или токов удар.
- Не работете с уреда, докато инсталацията не приключи.
- Когато монтирате уреда, уверете се, че четирите крака са стабилни и лежат на пода, като ги регулирате според нуждите. Проверете дали уредът е напълно нивелиран с помощта на нивелир.
- Когато монтирате уреда на дървен или плаващ под (някои видове паркет и ламинат), поставете шперплат с размери 60 x 60 x 3 cm (минимум) под уреда, за да осигурите стабилност.
- Свържете маркуча(ите) за подаване на вода към водоснабдяването в съответствие с разпоредбите на местната водоснабдителна компания.
- Само за модели със студено пълнене: не свързвайте към захранването с гореща вода.
- За модели с горещо пълнене: температурата на входа на горещата вода не трябва да надвишава 60 °C.
- Пералната машина е снабдена с транспортни болтове, за да се предотврати евентуално увреждане на вътрешността по време на транспортиране. Преди да използвате машината, е наложително транспортните болтове да бъдат отстранени. След отстраняването им покрийте отворите със затворените пластмасови капачки.
- След монтажа изчакайте няколко часа, преди да работите с уреда, така че да се аклиматизира към условията на околната среда в помещението.
- Уверете се, че вентилационните отвори в основата на вашата пералня (ако са налични във вашия модел) не са възпрепятствани от килим или друг материал.
- Използвайте само нови маркучи, за да свържете уреда към водоснабдяването. Не използвайте повторно старите комплекти маркучи.

- Налягането на захранващата вода трябва да бъде в диапазона 0,1 -1 MPa.
- Не ремонтирайте и не заменяйте никаква част от уреда, освен ако не е изрично посочено в ръководството за потребителя. Използвайте само оторизирано следпродажбено обслужване. Самостоятелният или непрофесионален ремонт може да доведе до опасен инцидент, водещ до животозастрашаващи и/или значителни имуществени щети.
- Резервните части за битовите перални машини ще бъдат налични в продължение на 10 години след пускането на последния агрегат на пазара, както е продиктувано от Регламента за екодизайн за устойчиви продукти.

1.3 Електрически предупреждения

- За да изключите уреда от източника на захранване:
  - Изключете го (ако щепселът е достъпен), или
  - използвайте многополюсен превключвател, инсталиран преди контакта, в съответствие с местните правила за окабеляване.
- Уверете се, че уредът е заземен в съответствие с националните стандарти за електрическа безопасност.
- Не използвайте удължители, множество контакти или адаптери. Електрическите компоненти не трябва да са достъпни за потребителя след монтажа. Не използвайте уреда, когато сте мокри или боси. Не работете с уреда, ако захранващият кабел или щепселът са повредени, ако уредът не работи правилно или ако е повреден или изпуснат.
- Ако захранващият кабел е повреден, той трябва да бъде заменен с идентичен от производителя, неговия сервизен агент или подобно квалифицирани лица, за да се избегнат възможни опасности и риск от токов удар.

1.4 Почистване и поддръжка

- Преди да извършите каквато и да е поддръжка, изключете и изключете уреда от захранването.

- Носете предпазни ръкавици и предпазни обувки, за да избегнете нараняване по време на поддръжката.
- Работете с уреда с двама или повече души, за да предотвратите натоварване или нараняване.
- Не използвайте оборудване за почистване с пара на уреда, за да предотвратите токов удар.
- Непрофесионалните ремонти или поддръжка анулират гаранцията и могат да създадат рискове за безопасността.

1.5 Техническа информация за Bluetooth и безжична връзка

Опростена декларация за съответствие на ЕС

С настоящото, Beko Europe Management S.R.I. декларира, че радиосъоръжението е в съответствие с Директива 2014/53/ЕС.

Пълният текст на декларацията за съответствие с изискванията на ЕС е достъпен на следния интернет адрес: https://docs.emeappliance-docs.eu

Честотна лента: 2,4 GHz (Wi-Fi или Bluetooth функция)

Максимална преносна мощност: <100mW (Wi-Fi или Bluetooth функция)

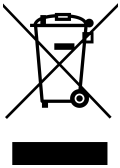
Детайли за софтуера: Кварцов Wi-Fi

Този продукт събира и предава данни за употреба, когато е свързан с интернет (напр. настройки на температурата, продължителност на употреба, кодове за грешки). В съответствие със Закона на ЕС за данните (Регламент (ЕС) 2023/2854), имате право на достъп и управление на тези данни.

За подробности относно това какви данни се събират, как се използват и как да получите достъп до тях, моля, посетете: www.homewhiz.com/eu-data-act-policy

2 Важни инструкции за околната среда

2.1 Съответствие с Директивата за OEEO



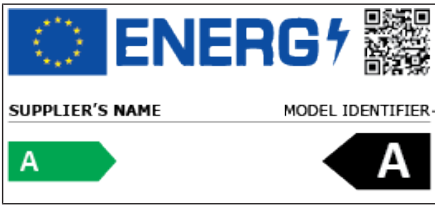
Този продукт е в съответствие с Директивата на ЕС за OEEO (2012/19/EC). Този продукт носи символ за класификация за отпадъци от електрическо и електронно оборудване (OEEO).
Този продукт е произведен с висококачествени части и материали, които могат да се използват повторно и са подходящи за рециклиране. Не изхвърляйте отпадъчния продукт с нормални битови и други отпадъци в края на експлоатационния му живот. Занесете го в събирателния център за рециклиране на електрическо и електронно оборудване. Моля, консултирайте се с местните власти, за да научите за тези центрове за събиране.

2.2 Информация за опаковката

Опаковъчните материали на продукта са произведени от рециклируеми материали в съответствие с нашите национални разпоредби за околната среда. Не изхвърляйте опаковъчните материали заедно с битовите или други отпадъци. Занесете ги на местата за събиране на опаковъчните материали, определени от местните власти.

3 Технически спецификации

Име на доставчика или търговска марка	WHIRLPOOL
Име на модела	WAM 86WBC EE
	7007240016
Номинален капацитет (кг)	8
Максимална скорост на центрофугиране (цикъл/мин)	1400
Вграден	No
Височина (см)	84,5
Ширина (см)	60
Дълбочина (см)	44,4
Единичен вход за вода / Двоен вход за вода	+ / -



Информацията за модела, съхранена в продуктовата база данни, може да бъде достигната, като влезете в следния уебсайт и потърсите идентификатора на вашия модел (*), който се намира на енергийния етикет.

https://eprel.ec.europa.eu/

Стойностите на потребление се прилагат, когато безжичната мрежова връзка е изключена.

Определеният период за поддръжка на актуализацията на софтуера, свързан с киберсигурността, е гаранционният период на продукта. След този период актуализациите на софтуера, свързани с киберсигурността, не са

Таблица със символи



4 Монтаж

Моля, първо прочетете раздела „Инструкции за безопасност“!

Вашата перална машина автоматично разпознава количеството пране, поставено вътре, когато избира програма. При инсталиране на продукта, преди първата употреба, трябва да се извърши калибриране, за да се гарантира, че количеството пране се открива по най-точния начин.
За да направите това, изберете програмата Почистване на барабана* и отменете функцията за центрофугиране. Стартирайте програмата без пране. Изчакайте програмата да приключи, което ще отнеме около 15 минути.
*Името на програмата може да варира в зависимост от модела.
За избор на подходяща програма прегледайте раздела с описания на програмите.

- Моля, свържете се с най -близкия оторизиран сервиз за монтирането на уреда.
- Уверете се, че инсталацията и електрическите връзки на продукта се извършват от оторизиран сервизен агент. Производителят не носи отговорност за щети, причинени от операции, извършени от неоторизирани лица.
- Подготовката на местоположението и инсталациите за електричество, чешмяна вода и отпадъчни води на мястото на инсталацията е отговорност на клиента.
- Уверете се, че маркучите за подаване и изпускане на вода, както и захранващият кабел не са сгънати, притиснати или смачкани, докато натискате продукта на мястото му след инсталацията или почистването.
- Преди да инсталирате, визуално проверете дали продуктът има някакви дефекти. Не монтирайте продукта, ако е повреден. Повредените продукти създават рискове за вашата безопасност.

4.1 Разопаковане и транспортиране на продукта

Разопаковане на продукта

- Извадете картонената кутия или опаковката от стиропор.
- За да премахнете картонената или стиропорната опаковка под продукта, повдигнете продукта внимателно. Ако това не е възможно, отстранете го, като го наклоните леко настрани или го поставите на една страна, без да повредите продукта.
- Отворете вратата и извадете входния маркуч и всички други аксесоари вътре в барабана.
- Отстранете захранващия кабел и маркуча за източване от фиксираните им позиции.
- Свалете предпазните болтове за транспортиране. (вж. „Сваляне на предпазните болтове за транспортиране “)

Транспортиране на продукта

Първо прочетете раздела „Безопасност на транспорта “!

- Уверете се, че вратата и чекмеджето за препарат са затворени.
- Монтирайте внимателно транспортните предпазни болтове, без да повредите барабана на продукта. (вж. „Премахване на транспортните предпазни болтове “)
- Опаковайте продукта със защитна опаковка, за да предотвратите повреда по време на транспортиране.

4.2 Подходящо място за монтаж

- Поставете продукта на твърд и равен под. Не го поставяйте върху килим с високо натрупване или други подобни повърхности. Поставянето на неподходящ под ще доведе до проблеми като шум и вибрации.

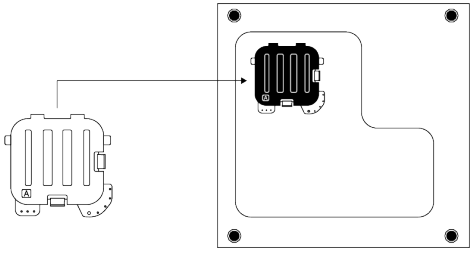
- Общото тегло на пералнята и сушилнята - с пълно натоварване - когато са поставени една върху друга достига приблизително 180 килограма. Поставете продукта на здрав и равен под, който има достатъчна товароносимост.
- Не поставяйте продукта върху захранващия кабел.
- Не монтирайте продукта на места, където температурата може да падне под 5 ºC. Замразяването може да повреди вашия продукт.
- Оставете минимум 1 см разстояние между продукта и мебелите.
- Ако ще инсталирате продукта на повърхност със стъпала, никога не го поставяйте близо до ръба.
- Не поставяйте продукта на която и да е платформа.
- Не поставяйте източници на топлина като готварска печка, ютия, фурна, нагревател и др. върху уреда и не ги използвайте върху продукта.

4.3 Монтаж на капаци на долния панел

При някои модели основните части на продуктите са напълно затворени. Тези продукти нямат щепсели и капаци.

- За да повишите комфорта на звука на продукта, прикрепете капак А, след като отстраните пяната от опаковката.

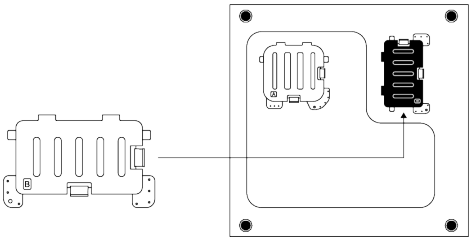
Капак А



Наклонете машината леко назад. Опрете езичетата на капак А върху долния панел. Завършете сглобяването, като завъртите капака.

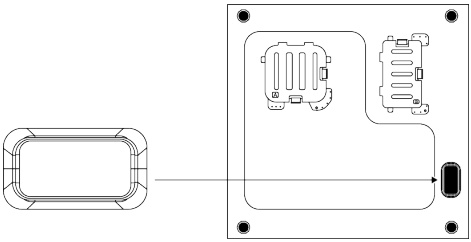
- Капак Б и капачката не са задължителни. Ако е наличен, прикрепете капак Б и капачката.

Капак Б



Опрете езичетата на капак Б върху долния панел. Завършете сглобяването, като завъртите капака.

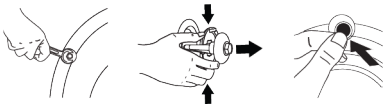
Капачка



Поставете капачката, като я натиснете с пръст.

4.4 Сваляне на транспортните предпазни болтове

1. Разхлабете всички болтове за безопасност при транспортиране с подходящ ключ, докато се завъртят свободно.
2. Огънете вътрешната част, като я натиснете в областите на захващане и я издърпайте.
3. Прикрепете пластмасовите капаци, предоставени в чантата за ръководство за потребителя, в отворите на задния панел.



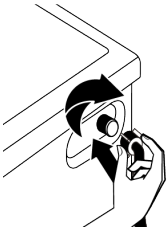
ЗАБЕЛЕЖКА
Отстранете транспортните болтове за безопасност, преди да използвате продукта! В противен случай продуктът ще се повреди.

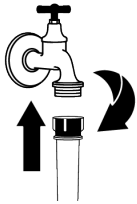
ЗАБЕЛЕЖКА
Съхранявайте транспортните болтове за безопасност на безопасно място, за да ги използвате повторно, когато продуктът трябва да бъде преместен отново в бъдеще. Монтирайте предпазните болтове за транспортиране в обратен ред от процедурата по разглобяване.
Никога не премествайте продукта, без болтовете за транспортиране да са правилно фиксирани!

4.5 Свързване към водоснабдяване

ЗАБЕЛЕЖКА
Моделите с един вход за вода не трябва да бъдат свързвани към крана за гореща вода. В такъв случай прането ще се повреди или продуктът ще премине в режим на защита и няма да работи.
Не използвайте стари или използвани маркучи за подаване на вода при нов продукт. Това може да причини изтичане на вода от машината и да изцапа прането ви.

1. Затегнете всички гайки на маркуча ръчно. Никога не използвайте инструмент, когато затягате гайките.
2. След отваряне на маркуча отворете крановете напълно, за да проверите за течове на вода в точките на свързване. Ако възникне някакъв теч, затворете крана и извадете гайката. Проверете уплътнението и затегнете отново гайката внимателно. За да предотвратите изтичането на вода и произтичащите щети, дръжте крановете затворени, когато не използвате продукта.



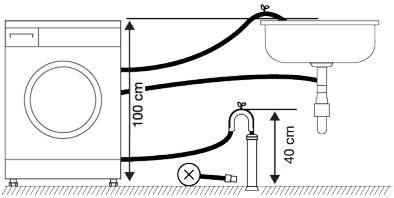


4.6 Свързване на дренажния маркуч към канализацията

1. Прикрепете края на маркуча за източване директно към канализацията за отпадъчни води, мивката или ваната.

   Къщата ви ще бъде наводнена, ако маркучът за оттичане се измести по време на източването на водата. Съществува и риск от изгаряне поради високите температури на пране! За да предотвратите подобни ситуации и да се уверите, че продуктът извършва процеси на приемане и източване на вода без проблем, фиксирайте добре маркуча за източване.

2. Свържете дренажния маркуч на минимална височина от 40 cm и максимална височина от 100 cm.
3. Монтирането на маркуча за източване на вода на нивото на земята или близо до пода (40 см отдолу) и след това повдигането затруднява изпускането на вода и прането може да излезе изключително мокро. По този начин следвайте височините, предвидени на фигурата.



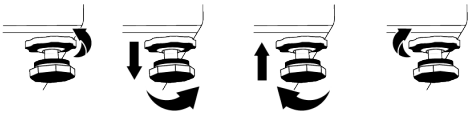
4. За да предотвратите отново връщането на отпадъчните води в продукта и за осигуряване на лесно оттичане, не потапяйте края на маркуча в отпадъчната вода или не го поставяйте в канализацията за повече от 15 cm. Ако е твърде дълго, отрежете го по-късо.
5. Краят на маркуча не трябва да се огъва, не трябва да се настъпва и маркучът не трябва да се прищипва между канализацията и продукта. В противен случай може да възникнат проблеми с изпускането на вода.
6. Ако дължината на маркуча е твърде малка, използвайте го, като добавите оригинален удължителен маркуч. Дължината на маркуча не трябва да е по-голяма от 3,2 m. За да предотвратите изтичане на вода, винаги фиксирайте връзката между удължителния маркуч и дренажния маркуч на продукта с подходяща скоба, така че да не се откъсва и да причинява течове.

4.7 Регулиране на стойките

ВНИМАНИЕ!

За да се гарантира, че продуктът работи по-безшумно и без вибрации, той трябва да стои изправен и балансиран на краката си. Уверете се, че продуктът е балансиран чрез регулиране на краката. В противен случай продуктът може да се измести от мястото си и да причини проблеми със смачкване, шум и вибрации. За да не повредите контрагайките, не използвайте никакви инструменти за разхлабване на гайките.

1. Разхлабете ръчно гайките на краката.
2. Регулирайте краката, докато продуктът застане на ниво и бъде балансиран.
3. Затегнете отново всички фиксиращи гайки на ръка.



4.8 Електрическа връзка

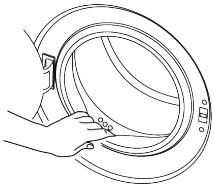
Свържете продукта към заземен контакт, защитен с предпазител 16 A. Нашата компания не носи отговорност за щетите, които ще бъдат причинени поради използването на продукта без заземяване съгласно местните разпоредби.

- Връзката трябва да отговаря на националните разпоредби.
- Електрическата кабелна инфраструктура на продукта трябва да е подходяща и да отговаря на изискванията на продукта. Препоръчително е да използвате устройство за остатъчен ток.
- Щепселът на захранващия кабел трябва да бъде лесно достъпен след инсталирането.
- Ако текущото захранване на предпазителя или прекъсвача в къщата е по -малко от 16 ампера, накарайте квалифициран електротехник да инсталира захранване с 16 ампера.
- Напрежението, посочено в раздела "Технически спецификации", трябва да бъде равно на мрежовото напрежение.
- Не правете връзки чрез удължителни кабели или разклонители. Възможно е прегряване и изгаряне поради свързващия кабел.

Повредените захранващи кабели трябва да бъдат заменени от оторизиран сервиз, за да се предотврати възможна опасност.

4.9 Стартиране

Преди да започнете да използвате продукта, уверете се, че препаратите, описани в раздел „Инструкции за опазване на околната среда“ и „Инсталиране“. За да подготвите продукта за пране, извършете първата операция в програмата за почистване на барабана. Ако тази програма не е налична във вашия продукт, приложете метода, описан в раздел "Почистване на вратата за зареждане и барабана".



В продукта е останала малко вода поради процесите на контрол на качеството в производството. Не е вредно за продукта.

5 Предварителна подготовка

Моля, първо прочетете раздела „Инструкции за безопасност“!

5.1 Сортиране на прането

- Сортирайте прането според вида плат, цвета и степента на замърсяване и допустимата температура на водата.
- Винаги спазвайте инструкциите, определени на етикетите за грижа за дрехите.

5.2 Подготовка на прането

- Предмети за пране с метални приставки, като например окабеляване, катарами на колан или метални копчета, ще повредят продукта. Извадете металните парчета или изперете такива дрехи, като ги поставите в чанта за пране или калъфка за възглавници.
- Извадете всички вещества в джобовете, като монети, химикалки и кламери, и обърнете джобовете навътре и изчеткайте. Такива предмети могат да повредят продукта или да причинят проблем с шума.
- Поставете дрехи с малък размер като чорапи за бебета и чорапогащници в чанта за пране или калъфка за възглавници.
- Поставете завеси, без да ги мачкате. Премахнете елементите за закрепване на завесата. Елементите за закрепване на завеса могат да причинят дърпане и скъсване на завесата.
- Закопчайте циповете, зашийте разхлабените копчета и поправете разкъсванията.
- Изперете продуктите с етикет „Пране в машина“ или „Ръчно пране“ само с подходяща програма.
- Не перете заедно цветно и бяло пране. Новите памучни тъмни цветове отделят много багрило. Перете ги отделно.
- Упоритите петна трябва да се третират правилно преди изпиране.
- Перете панталони и деликатно пране, обърнато отвътре.
- Пране, което е силно подложено на материали като брашно, варов прах, мляко на прах и др., трябва да се отърси, преди да се постави в продукта. Такъв вид прах по прането може да се натрупа на вътрешните части на продукта навреме и да причини щети.

5.3 Съвети за пестене на енергия и вода

Следната информация ще ви помогне да използвате продукта по екологичен и пестящ енергия/вода начин.

- Работете с максималния капацитет на натоварване за избраната програма, но не го претоварвайте. Вижте „Таблица с програми и консумация“
- Спазвайте препоръките за температура, посочени на опаковката на детергента.
- Перете леко замърсеното си пране при ниски температури.

- Изберете бързи програми за леко замърсено и малко количество пране.
- Не използвайте предпране или високи температури за пране, което не е силно замърсено или с петна.
- Ако ще сушите прането си в сушилнята, изберете най-високата скорост на въртене, препоръчана за вашата програма за пране.
- Не използвайте повече перилен препарат, отколкото е препоръчано на опаковката на препарата.

5.4 Зареждане на прането

1. Отворете люка за зареждане.
2. Поставете прането в продукта свободно.
3. Натиснете вратата за зареждане, докато чуете звук от затваряне. Уверете се, че във вратата не попадат предмети. Вратата за зареждане е заключена, докато програмата работи. Заключването на вратата ще се отвори, след като програмата приключи. След това можете да отворите вратата за зареждане. Ако вратата не се отвори, приложете решенията, предвидени за „Вратата за зареждане не може да се отвори.“ грешка в раздела за отстраняване на неизправности.

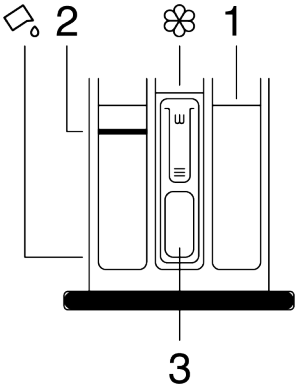
5.5 Правилен товарен капацитет

Максималната товароносимост зависи от вида пране, степента на замърсяване и желаната програма за пране.
Продуктът автоматично регулира количеството вода според теглото на прането, поставено вътре в него.

Следвайте инструкциите в „Таблица за програми и консумация“. Когато уредът е претоварен, ефективността на изпиране на продукта ще намалее. Освен това могат да възникнат проблеми с шума и вибрациите.

5.6 Използване на препарат и омекотител

ВНИМАНИЕ!
Прочетете инструкциите на производителя на опаковката, докато използвате препарати, омекотители, нишесте, белина и обезцветители, анти-варовик и следвайте предоставената информация за дозировката. Използвайте мерителна чашка, ако има такава.



Чекмеджето за перилен препарат се състои от три отделения:
(1) за предпране,
(2) за основно пране,
(3) за омекотител,
(❀) в отделението за омекотител има и парче сифон.
(🧺) в основното отделение за пране има и отделение за течен препарат за използване на течен препарат.

Препарат, омекотител и други почистващи препарати

- Добавете препарат и омекотител, преди да стартирате програмата за пране.
- Не оставяйте чекмеджето за перилен препарат отворено, когато програмата за пране е включена!
- Ако използвате програма без предварително пране, не поставяйте препарат в отделението за предварително пране (отделение № "1").

- Ако използвате програма с предварително пране, стартирайте машината, след като добавите прахообразен перилен препарат в отделенията за предварително и основно пране (отделения 1 и 2).
- Не избирайте програма с предварително пране, ако използвате торбичка с препарат или топка за дозиране. Поставете торбичката за препарат или топката за дозиране директно сред прането в продукта.
- Ако използвате течен препарат, следвайте указанията в „Използване на течен препарат“ и не забравяйте да поставите апарата за течен препарат в правилното положение.

Избор на типа препарат

Типът перилен препарат, който ще използвате, зависи от програмата за пране, вида на материята и цвета.

- Използвайте различни препарати за цветно и бяло пране.
- Изперете деликатните си дрехи само със специални препарати (течен препарат, шампоан за вълна и др.), предназначени само за деликатни дрехи и по предложени програми.
- При пране на тъмни дрехи и юргани се препоръчва използването на течен препарат.
- Изперете вълната по предложената програма със специален препарат, направен специално за вълна.
- Моля, прегледайте частта с описанията на програмата за предложената програма за различен текстил.
- Всички препоръки относно перилните препарати са валидни за избор на температурен диапазон на програмите.

Трябва да се използват само препарати, омекотители и добавки, подходящи за перални машини.
Не използвайте сапун на прах.

Регулиране на количеството перилен препарат

Количеството перилен препарат зависи от количеството пране, колко са замърсени и твърдостта на водата.

- Не превишавайте препоръчителните стойности на дозировката върху опаковката на перилния препарат, за да елиминирате прекомерната пяна и лошите проблеми с изплакването, да спестите пари и да опазите околната среда.
- Използвайте по-малки количества препарат за по-малко количество или по-малко замърсено пране.

Използване на омекотители

Поставете омекотителя в отделението за омекотител на чекмеджето за перилен препарат.

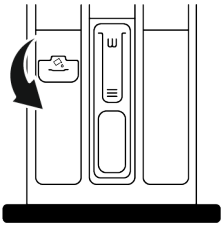
- Не превишавайте знака (> макс<) в отделението за омекотител.
- Ако омекотителят не е течен, разредете с вода, преди да го поставите в отделението за омекотител.

ВНИМАНИЕ!
Не използвайте течни препарати или други материали с почистващи свойства, освен ако не са предназначени за използване в перални машини за омекотяване на прането.

Използване на течни препарати

Ако продуктът има отделение за течен препарат

- Натиснете и завъртете отделението там, където е показано, когато искате да използвате течни препарати. Частта, която пада отдолу, ще служи като бариера за течен препарат.
- Почиствайте с вода на мястото му или като отстранявате от мястото му, когато е необходимо. Не забравяйте да поставите апаратите в основното отделение за пране (отделение № "2") след почистване.
- Отделението трябва да е повдигнато, ако използвате прахообразен препарат.



Използване на гел и таблетни препарати

- Ако перилният препарат е течен и във вашия продукт няма отделение за течен перилен препарат, поставете гел препарата в основното отделение за миещ препарат при първия прием на вода. Ако вашият продукт има отделение за течен препарат, напълнете отделението с препарат, преди да стартирате програмата.
- Ако гел препаратът не е течен или е в капсулна течна таблетка, поставете директно вътре в барабана преди изпиране.
- Поставете перилния препарат за таблетки в основното отделение за пране (отделение № "2") или директно във вътрешността на барабана преди изпиране.

Използване на нишесте

- Поставете течното нишесте, прахообразното нишесте или багрилото за тъкани в отделението за омекотител.
- Не използвайте едновременно омекотител и нишесте в една и съща програма за пране.
- Избършете вътрешността на продукта с влажна и чиста кърпа след използване на нишесте.

Използване на анти-варовик

- Когато е необходимо, използвайте само анти-варовик, произведен за перални машини.

Използване на белина и обезцветители

- Изберете програма с предварително измиване и добавете белина в началото на предварително измиване. Не поставяйте препарат в отделението за предварително пране. Като алтернативно приложение изберете програма с допълнително изплакване и добавете белина, докато продуктът получава вода в отделението за перилен препарат в първата стъпка на изплакване.
- Не смесвайте и използвайте белина и препарат заедно.
- Тъй като белината може да причини дразнене на кожата, използвайте само малки количества (1/2 чаени чаши - приблизително 50 ml и изплакнете добре прането.
- Не изливайте белина директно върху прането.
- Не използвайте белина за цветни дрехи.
- Изберете програма с пране при ниска температура, докато използвате обезцветители на основата на кислород.
- Обезцветителите на базата на кислород могат да се използват заедно с перилни препарати. Ако обаче няма същия вискозитет като детергента, първо поставете детергента в отделение №. „2“ в чекмеджето за перилен препарат и изчакайте продуктът да измие препарата по време на прием на вода. Добавете обезцветителя в същото отделение, докато машината продължава да поема вода.

5.7 Съвети за ефективно пране

		Дрехи			
		Светли цветове и бели	**Цветни**	**Черни / тъмни цветове**	**Деликатни / вълнени / копринени**
		(Препоръчителен температурен диапазон въз основа на нивото на замърсяване: 40-90 °C)	(Препоръчителен температурен диапазон въз основа на нивото на замърсяване: студено -40 ° C)	(Препоръчителен температурен диапазон въз основа на нивото на замърсяване: студено -40 ° C)	(Препоръчителен температурен диапазон въз основа на нивото на замърсяване: студено -30 ° C)
Ниво на замърсяване	**Силно замърсени** (трудни петна като трева, кафе, плодове и кръв.)	Може да се наложи предварително да обработите петната или да извършите предварително пране. Прахообразните и течни препарати, препоръчани за бяло пране, могат да се използват в дози, препоръчани за силно замърсени дрехи. Препоръчва се да се използват прахообразни препарати за почистване на петна от глина и пръст и петна, които са чувствителни към избелвания.	Препоръчваните за оцветители прахообразни и течни препарати могат да се използват в дози, препоръчани за силно замърсени дрехи. Препоръчва се да се използват прахообразни препарати за почистване на петна от глина и пръст и петна, които са чувствителни към избелвания. Трябва да се използват перилни препарати, които не съдържат обезцветители.	Течни почистващи препарати, подходящи за цветно и черно/ тъмно пране, могат да се използват в дози, препоръчани за силно замърсени дрехи.	Предпочитайте течни препарати, произведени за деликатни дрехи. Вълнените и копринени дрехи трябва да се перат със специални препарати за вълна.
	Нормално замърсени (Например петна, причинени от тялото върху яки и маншети)	Прахообразните и течните препарати, препоръчани за бели, могат да се използват в дози, препоръчани за нормално замърсени дрехи.	Препоръчваните за оцветители прахообразни и течни препарати могат да се използват в дози, препоръчани за нормално замърсени дрехи. Трябва да се използват перилни препарати, които не съдържат обезцветители.	Течни почистващи препарати, подходящи за цветно и черно/ тъмно пране, могат да се използват в дози, препоръчани за умерено замърсени дрехи.	Предпочитайте течни препарати, произведени за деликатни дрехи. Вълнените и копринени дрехи трябва да се перат със специални препарати за вълна.
	Леко замърсени (Не съществуват видими петна.)	Прахообразните и течните препарати, препоръчани за бели, могат да се използват в дози, препоръчани за леко замърсени дрехи.	Препоръчваните за оцветители прахообразни и течни препарати могат да се използват в дози, препоръчани за леко замърсени дрехи. Трябва да се използват перилни препарати, които не съдържат обезцветители.	Течни почистващи препарати, подходящи за цветно и черно/ тъмно пране, могат да се използват в дози, препоръчани за леко замърсени дрехи.	Предпочитайте течни препарати, произведени за деликатни дрехи. Вълнените и копринени дрехи трябва да се перат със специални препарати за вълна.

5.8 Показана продължителност на програмата

Можете да видите продължителността на програмата на дисплея на вашето устройство, докато избирате програма. В зависимост от количеството пране, което сте заредили във вашата машина, разпенването, небалансираните условия на натоварване, колебанията в захранването, налягането на водата и

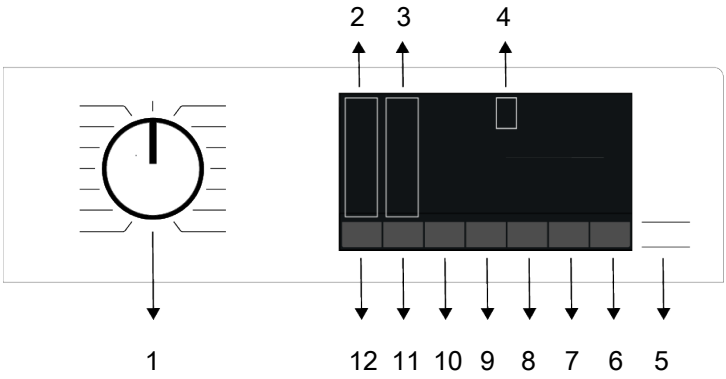
настройките на програмата, продължителността на програмата се настройва автоматично, докато програмата работи.
СПЕЦИАЛЕН СЛУЧАЙ: При стартиране на програмите за памук и памук Еко, дисплеят показва продължителността на половин зареждане. Това е най-честият случай на употреба. След стартиране на програмата, след 20-25 минути машината открива действителното натоварване. И ако откритият товар е по-голям от половината товар; програмата за изпиране ще бъде коригирана съответно и продължителността на програмата се увеличава автоматично. Можете да проследите тази промяна на дисплея.

6 Експлоатация на продукта



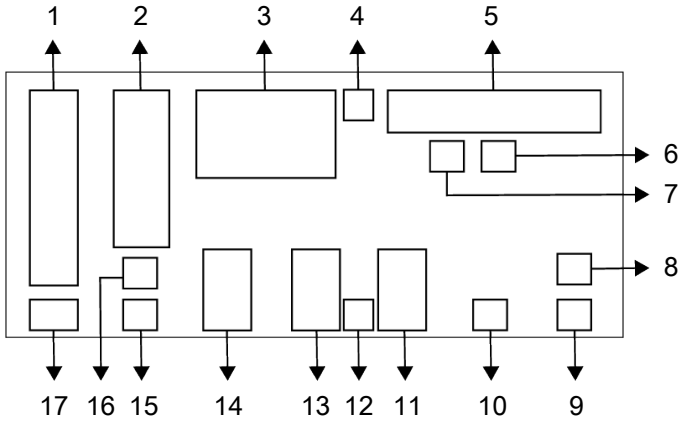
Моля, първо прочетете раздела „Инструкции за безопасност“!

6.1 Контролен панел



1 Бутон за избор на програма
2 Светлини за температурно ниво
3 Индикаторни светлини за нивото на въртене
4 Дисплей
5 Бутон за стартиране / пауза
6 Бутон за дистанционно управление
7 Бутон за настройка на крайния час
8 Бутон за спомагателна функция 3
9 Бутон за спомагателна функция 2
10 Бутон за спомагателна функция 1
11 Бутон за регулиране на скоростта на въртене
12 Бутон за настройка на температурата

6.2 Символи на дисплея



1 Индикатор за температура
2 Индикатор за скоростта на центрофугиране
3 Информация за продължителността
4 Заключването на вратата е включен символ
5 Индикатор за проследяване на програмата
6 Индикатор за липса на вода
7 Индикатор за добавяне на пране
8 Индикатор за безжична връзка
9 Индикатор за дистанционно управление
10 Индикатор за активиран отложен старт
11 Бутон за допълнителна функция 3
12 Светлинен индикатор за активиран родителски контрол
13 Бутон за допълнителна функция 2
14 Бутон за допълнителна функция 1
15 Няма индикатор за центрофугиране
16 Индикатор за задържане на изплакване
17 Индикатор за студена вода

6.3 Таблица с програми и консумация

Програма	Макс. Натоварване (кг)
Cotton	8,0
Eco 40-60	8,0
Synthetics	3,0
Mixed	3,0
Rapid 28’	8,0
Rapid 28’ + Бързо/интензивно	2,0
Down Wear	2,0
Delicates / Wool	1,5
Drum Clean	-
20°C	8,0
Dark Wash	3,5
Intensive Wash	8,0
Steam Refresh	-
RemoteCycle****	
Ризи	3,0
Студено Пране	4,0
Кърпа	3,0
Пердета	2,0
Sports (Спортни)	3,5
Бельо	1,0

Моля, прочетете раздела за инсталиране на ръководството преди първата употреба.
Допълнителните функции в таблицата варират в зависимост от модела на пералнята.
Консумацията на енергия и вода може да варира в зависимост от налягането на водата, твърдостта и температурата, околната температура, вида и количеството на прането, избора на допълнителни функции и скорост на центрофугиране и промените в електрическото напрежение.
Моделите за избор на спомагателни функции могат да се променят от фирмата производител. Нови системи за избор могат да бъдат добавени или да бъдат отстранени такива.“
„Скоростта на центрофугиране на машината може да варира според програмата, като никога не надвишава максималната скорост на центрофугиране на машината.
Количеството шум и влажност варират в зависимост от скоростта на центрофугиране; когато по време на фазата на центрофугиране е избрана по -висока скорост на пране, прането съдържа по -малко влага, но в края на програмата се получава по -висок шум.

Може да видите времето за изпиране на избраната програма на дисплея на уреда, докато я избирате. В зависимост от количеството на прането, което сте заредили в машината, между продължителността, показана на дисплея и реалната продължителност на цикъла на изпиране може да има разлика от 1 до 1,5 часа. След като започне прането, продължителността ще се регулира автоматично.
Винаги избирайте най-ниската подходяща температура. Най -ефективните програми по отношение на консумацията на енергия обикновено са тези, които се перат при ниски температури за дълго време.
Информацията за скоростта на центрофугиране, дадена в програмната таблица, показва опцията за скорост на центрофугиране, показана на контролния панел.

Стойности на потребление (BG)								
	Избор на температура ° C	Скорост на центрофугиране (цикъл/мин)	Капацитет (кг)	Продължителност на програмата (час:мин)	Консумация на енергия (kWh/цикъл)	Консумация на вода (литър/цикъл)	Температура на пране (° C)	Процент остатъчна влага (%)
Eco 40-60	40	1351	8,0	03:38	0,725	63,0	32	54,0
	40	1351	4,0	02:47	0,437	42,0	30	52,8
	40	1351	2,0	02:47	0,215	33,0	24	54,6
Cotton	20	1400	8,0	03:30	0,600	95,0	20	53,9
	60	1400	8,0	03:30	1,800	96,0	60	53,9

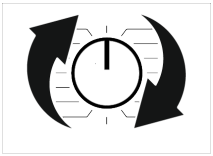
Synthetics	40	1200	3,0	02:15	0,850	68,0	40	40,0
Rapid 28'	30	1400	8,0	00:28	0,200	66,0	23	62,0
Стойностите на консумация, дадени за програми, различни от програмата Eco 40-60, са само ориентировъчни.								

6.4 Избор на програма

1. Определете програмата, която съответства на типа, количеството и нивото на замърсеност на прането в съответствие с „Таблицата с програми и консумация“.

   Програмите са с ограничение до най- високата скорост на центрофугиране, подходяща за съответния вид тъкани.
   При избора на програма, винаги вземайте предвид вида материята, цвета, степента на замърсеност и допустимата температура на водата.

2. Изберете желаната програма чрез копчето за избор на програма.



6.5 Програми

• Eco 40-60

В програмата Еко 40-60 можете да перете нормално замърсено памучно пране, което е определено за пране заедно при 40 ° C или 60 ° C. Тази програма е стандартната програма за изпитване в съответствие с правилата на ЕС за екологично чист дизайн и енергийно етикетиране.
Въпреки че тази програма пере по -дълго от другите програми, тя е по -ефективна по отношение на консумацията на енергия и вода. Действителната температура на водата може да се различава от посочената. Когато заредите машината с по-малко пране (например ½ от капацитета или по-малко), продължителността на програмата може автоматично да се скъси. По този начин потреблението на енергия и вода би било много по -малко.

• Cotton

С тази програма можете да перете устойчиви памучни материи (чаршафи, спално бельо, хавлиени кърпи, халати за баня, бельо и т.н.). Когато се натисне бутонът за функция за бързо изпиране, продължителността на програмата става значително по-кратка, но ефективното измиване се осигурява с интензивни движения. Ако функцията за бързо пране не е избрана, ефективните измивания и изплаквания се осигуряват за силно замърсеното ви пране.

• Synthetics

Използвайте тази програма за пране на дрехи като тениски, блузи, синтетични/ памучни смеси и др. Функцията за бързо изпиране съкращава значително продължителността на програмата и осигурява ефективно изпиране на леко замърсено пране. Функцията за бързо пране не е подходяща за силно замърсено пране.
Ако продуктът Ви няма специална програма за завеси, можете да използвате тази програма. Изперете пердетата си при максимална температура 40 °C и скорост на центрофугиране до 800 оборота в минута.

• Delicates/Wool

Използвайте за изпиране на вълнени/ деликатни материи. Изберете подходяща температура, в съответствие с етикета на дрехите. Прането се изпира с много нежни движения, за да не се повредят дрехите.

• Intensive Wash

Прилагането на стъпка с пара в началото на програмата позволява лесно омекотяване на замърсяването.

Използвайте тази програма за пране (бебешки дрешки, спално бельо, чаршафи, долно бельо, вкл. Памучни материи), изискващо анти алергично и хигиенично изпиране при висока температура с интензивен и дълъг перилен цикъл. Високото ниво на хигиена е гарантирано благодарение на прилагането на пара преди програмата, продължителното нагряване и допълнителните стъпки за изплакване.

• Down Wear

Използвайте тази програма за изпиране на вашите палта, жилетки, якета и т.н., които съдържат пух/пера, и имат етикет „за машинно пране“. Благодарение на специалните профили на въртене, се гарантира, че водата достига до въздушните пространства между пуха/перата.

Парата се прилага в края на програмата с цел омекотяване на обемисто пране, като напр. кърпи.

• Spin & Drain

Можете да използвате тази програма, за да премахнете водата от дрехата/вътре в машината.

• Rinse & Spin

Използвайте, когато искате да изплакнете или да колосате отделно.

• Steam Refresh

Използвайте тази програма за намаляване на гънките и при гладене на пране, съдържащо малко количество памук, за синтетично или смесено пране.

Това не е перилна програма. Не добавяйте химикали като перилен препарат, белина, препарат за отстраняване на петна и др. в чекмеджето за перилен препарат по време на тази програма.

• Пердета

Можете да използвате тази програма за пране на тюл и пердета. Използвайте малко количество перилен препарат тъй като мрежестата им структура предизвиква обилно пенене.

Благодарение на специалния начин на въртене при тази програма, тюлът и пердетата се мачкат по-малко. Не зареждайте по-голямо количество завеси от определения капацитет, за да не ги повредите.

С тази програма е препоръчителна употребата на специални препарати за завеси в отделението за прахообразен перилен препарат.

• Ризи

Тази програма се използва за изпиране на ризи от памучни, синтетични и комбинирани материи. Тя намалява намачкването на дрехите. Парата се прилага в края на програмата, за да се намали намачкването на дрехите. Специалният центрофугиращ профил и парата, приложена в края на програмата, намаляват намачкването на вашите ризи. Когато е натиснат бутонът за „бързо пране“, се изпълнява алгоритъм за предварително третиране.

- Нанесете химикала за предварително третиране върху дрехите си директно или го добавете заедно с препарата в отделението за прахообразен препарат. По този начин можете да получите същото изпълнение, което получавате при нормално пране за много по-кратък период от време. Увеличава се животът за употреба на вашите ризи. Не използвайте препарат за предварително пране, ако планирате да използвате функцията за забавяне на вашата машина. Препаратът за предпране може да се излее върху дрехите Ви и да причини петна.

** Препоръчително е да работите с цикъла с не повече от 6 ризи, за да сведете до минимум гънките по ризите си, като използвате този цикъл. Когато перете повече от 6 ризи, може да има разлики в нивата на гънките и влажността на ризите в края на цикъла.

• Rapid 28'

Използвайте тази програма, за да изперете леко замърсените си или незацапани памучни дрехи за кратко време, но не и за кърпи или тежък памук. Когато е избран бутонът „бързо пране“, продължителността на програмата може да се намали до 14 минути. Когато е избран бутонът „бързо пране“, може да се пере максимум 2 (два) кг пране.

• Dark Wash

Използвайте тази програма, за да защитите цвета на вашите тъмни на цвят дрехи или джинси. Изпълнява се високо ефективно изпиране със специални движения на барабана, дори и при ниска температура. При изпиране на тъмни дрехи се препоръчва използването на течен перилен препарат или препарат за вълна. Не перете на тази програма вашите деликатни дрехи, включително вълна или т.н.

• Drum Clean

Редовно почиствайте (веднъж на 1 до 2 месеца) барабана, за да осигурите необходимата хигиена. Преди програмата се прилага пара, за да се омекотят остатъците в барабана. Включете програмата, когато машината е напълно празна. За по-добри резултати използвайте прах против варовик (почистващи барабани материали), подходящ за перални машини, когато е избрана функцията прахообразен препарат. Оставете вратата за зареждане наполовина затворена, след като програмата приключи, за да изсъхне вътрешността на машината.

Това не е перилна програма. Това е програма за поддръжка. Не включвайте тази програма, когато има нещо вътре в машината. Когато се опитвате да включите машината, тя автоматично усеща, че вътре има натоварване, и може да спре или възобнови програмата според модела на вашата машина. Няма да се постигне ефективно пране, ако програмата бъде възобновена.

• Mixed

Използвайте за едновременно пране на памучни и синтетични дрехи без да ги сортирате.

• Бельо

Можете да използвате тази програма за пране деликатни дрехи, които са подходящи за пране на ръка и за деликатно дамско бельо. Малките дрехи трябва да се перат в мрежата за пране. Куките, копчета и т.н. трябва да бъдат затворени и циповете да бъдат вдигнати.

• Спортни

Можете да използвате тази програма за пране на спортни и връхни дрехи, които съдържат смес от памук / синтетика и водоустойчиви покрития като gore-tex и т.н. Тя гарантира, че дрехите ви се перат внимателно благодарение на специални въртящи се движения.

• 20°C

С тази програма можете да перете леко замърсеното си памучно пране.

• Студено Пране

Използвайте за пране на вашето средно замърсено и издръжливо памучно/ синтетично пране. Благодарение на алгоритъма за пране, специално разработен за програмата, се осигурява ефективно пране без излагане на прането на високи температури.

• Remote Cycle

Това е специална програма, позволяваща ви да изтегляте различни програми, когато пожелаете. В началото

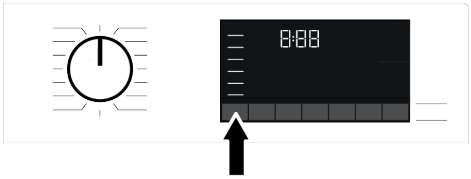
има програма, която можете да видите с приложението HomeWhiz по подразбиране. Можете обаче да използвате приложението HomeWhiz, за да изберете програма от предварително зададения набор от програми и след това да я промените и използвате.

Ако искате да използвате функцията HomeWhiz и функцията за дистанционно управление, трябва да изберете Изтеглена програма. Подробна информация може да бъде намерена във функцията HomeWhiz и функцията за дистанционно управление.

• Кърпа

Използвайте тази програма за пране на издръжливи памучни тъкани като кърпи. Заредете кърпите в машината, като внимавате да ги поставите така, че да не докосват уплътнението на вратата или стъклото.

6.6 Избор на температура



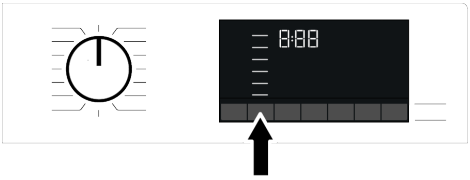
Когато избирате нова програма, температурният индикатор показва препоръчителната за нея температура. Възможно е препоръчителната стойност на температурата да не е максималната температура, която може да бъде избрана за текущата програма.
Натиснете бутона Температурна настройка, за да промените температурата. Температурата намалява постепенно.

Не може да бъде направена промяна в програмите, където регулирането на температурата не е допустимо.

Можете също да промените температурата след началото на измиването. Тази промяна може да се направи, само ако стъпки на изпиране позволяват това.

Ако превъртите до опция за студено пране и натиснете отново бутона за регулиране на температурата, препоръчителната максимална температура за избраната програма се появява на дисплея. За да намалите температурата, натиснете отново бутона за регулиране на температурата.

6.7 Избор на скорост на въртене



При избора на нова програма, индикаторът за скорост на въртене показва максималната скорост на въртене за избраната програма. Възможно е, препоръчителната стойност на въртене да не е максималната, която може да бъде избрана за текущата програма.
Натиснете отново бутона за Регулиране на скоростта на центрофугиране, за да я промените. Скоростта за центрофугиране постепенно намалява. След това, в зависимост от модела на уреда, на дисплея се изписват опциите „Задържане на изплакването“ ” и „Без центрофугиране ”.
Ако няма да изваждате прането си веднага след приключване на програмата, можете да използвате функцията за задържане на изплакването, за да предотвратите набръчкването му, когато в машината няма вода.

Тази функция задържа прането в последната вода от изплакването. Ако желаете да центрофугирате прането след функция „Задържане на изплакването“:

1. Настройте Скорост на центрофугиране.
2. Натиснете Старт/Пауза. Програмата ще продължи работата си. Машината източва водата и центрофугира прането.

Ако желаете да източите водата в края на програмата без центрофугиране, изберете функцията Без центрофуга.

Не могат да се правят промени в програми, при които регулирането на скоростта на центрофугиране не е позволено.

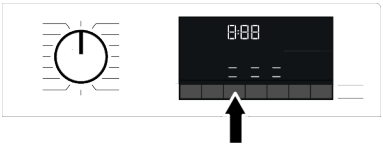
Можете да промените скоростта на центрофугиране след започване на измиването, ако етапите на пране го позволяват. Промени не могат да бъдат направени, ако стъпките не го позволяват.

Soaking (Накисване)

Ако не желаете да извадите дрехите веднага след приключване на програмата, може да използвате функция „Задържане на изплакването“, за да предпазите дрехите от измачкване поради липсата на вода в машината. Ако искате да източите водата без центрофугиране, след завършване на този процес, натиснете бутон „Старт/Пауза“. Програмата продължава работа и спира след източването на водата.

Ако желаете да центрофугирате задържаното във водата пране, регулирайте скоростта на центрофугиране и натиснете бутона „Старт/Пауза“. Програмата ще продължи работата си. Водата се източва, прането се центрофугира, а програмата завършва.

6.8 Избор на допълнителни функции



Изберете желаните допълнителни функции преди стартиране на програмата. Всеки път, когато е избрана програма, светват иконите на символа на помощната функция, който е избран заедно с него.

Когато се натисне бутон за помощна функция, който не може да бъде избран с текущата програма, пералната машина ще издаде предупредителен звук. Някои функции не могат да се избират заедно. Ако е избрана втора допълнителна функция в противоречие с първата функция, избрана при стартирането на машината, избраната първо функция бива отказана, а втората избрана допълнителна функция остава активна. Например, ако искате да изберете Бързо измиване, след като сте избрали Допълнителна вода, Допълнителната вода ще бъде отменена и Бързото измиване ще остане активно. Допълнителните функции, които са несъвместими с избраната програма, не могат да бъдат избрани. (Вижте „Таблица с програми и консумация“)
Някои програми имат допълнителни функции, които трябва да работят едновременно. Тези функции не могат да бъдат отказвани. Рамката на допълнителната функция не свети, а само вътрешността на нейния символ свети.

6.8.1 Допълнителни функции

• Бързо/интензивно

Можете да съкратите или удължите продължителността на програмата с тази функция. В зависимост от избора на програма може да има разлики във увеличаването и намаляването на времето. В случай, че светодиодът БЪРЗ или ИНТЕНЗИВЕН не свети, се показва подходящата продължителност на програмата за вашето нормално замърсени дрехи/пране.

В зависимост от избора на програма, Интензивната функция може да бъде избрана автоматично. В този случай интензивният светодиод на панела ще свети. Можете да използвате Интензивна селекция, за да постигнете по -добро представяне при пране на силно замърсено пране.

Можете да намалите времето за вашето леко замърсено пране, като натиснете бутона Бързо/Интензивно в програмите, които идват с избрано интензивно пране. Когато натиснете бутона веднъж, светодиодът ще се изключи и ще достигнете подходящата продължителност на програмата за нормално замърсени дрехи/пране. Когато натиснете същия бутон за втори път, бързият светодиод ще светне, времето ще намалее малко и ще покаже минималната продължителност на програмата, която е подходяща за вашето по -малко замърсено пране. Продължителността на програмите може да се съкрати с 50%, когато е избрана тази функция. Благодарение на оптимизираните етапи на измиване, високата механична подвижност и оптималния разход на вода се постига висока ефективност на измиване въпреки по-кратката продължителност.

• Пара

Тази функция помага да се намалят гънките на вашите памучни, синтетични и смесени дрехи, да се съкрати времето за гладене и да се премахне замърсяването чрез омекотяване.

* При условия, при които функцията за пара е приложена в края на програмата, вашето пране може да е по -топло в края на прането. Това се очаква в условията на работа на програмата.

Когато активирате функцията за пара, не използвайте течен перилен препарат, ако няма течен контейнер или функция за дозиране на течен перилен препарат. Съществува опасност да останат петна по дрехите.

• Воден режим

Този спомагателен функционален бутон Ви позволява да избирате допълнителните функции за пестене на вода, предпране и допълнително изплакване или допълнителна вода в зависимост от модела на Вашата машина. Можете да намерите подробна информация за избора в описанието на съответната допълнителна функция.

• Пестене на вода

Изберете тази функция с еднократно натискане на допълнителния функционален бутон Режим на водата за всички програми, посочени като избираеми в таблицата Програма и консумация.

Тази функция е предназначена за леко замърсено пране, което изисква само малко количество перилен препарат (вижте „Съвети за правилно пране“). Позволява екологично пране чрез намаляване на количеството използвана вода, без компромис с ефективността на пране.

• Допълнително изплакване

Можете да използвате тази функция за всички програми, посочени като избираеми в таблицата с програми и консумация. Изберете тази функция, като натиснете двукратно бутона WaterMode за програми, при които може да се избере допълнителната функция за пестене на вода, или като натиснете веднъж бутона WaterMode за програми, при които допълнителната функция за пестене на вода не може да бъде избрана.

Тази функция позволява на уреда да направи друго изплакване в допълнение към това, което вече е направено след основното пране. По този начин може да бъде намален рискът от въздействие върху чувствителна кожа (бебета, алергична кожа и пр.) от минималните остатъци на перилен препарат върху прането.

• Дистанционно управление

Можете да използвате този бутон за допълнителни функции, за да свържете продукта към смарт устройства. За подробна информация вижте функцията HomeWhiz и функцията за дистанционно управление.

• Персонализирана програма

Тази спомагателна функция може да се използва само за програми за памук и синтетика заедно с приложението HomeWhiz. Ако тази функция е активирана в менюто „Персонализиране“ на HomeWhiz, можете да добавите до пет допълнителни стъпки на изплакване към програмата. Можете да избирате и използвате някои спомагателни функции, въпреки че не се намират във Вашия продукт. Можете да увеличите и намалите времето на програмите за памучни и синтетични материали в рамките на безопасен диапазон.

Когато е избрана допълнителната функция за специализирана програма, производителността на пране и консумацията на енергия ще бъдат различни от обявената стойност.

6.8.2 Функции/програми, избрани чрез натискане на функционалните клавиши за 3 секунди

•FreshCare 3″

Тази функция се избира, когато се натисне съответният бутон за допълнителна функция и се задържи за 3 секунди и светне лампата за проследяване на програмата за съответната стъпка. Когато функцията е избрана, барабанът се върти за максимум 8 часа, за да се избегне намачкването на прането в края на програмата. Можете да отмените програмата и да извадите прането си във всеки момент по време на 8-часовата продължителност. Натиснете клавиша за избор на функция или клавиша за включване / изключване на машината, за да отмените функцията. Светлинният индикатор, проследяващ програмата ще остане включен, докато функцията бъде отказана или стъпката не приключи. Ако функцията не е отменена, тя ще бъде активна и в следващите цикли на изпиране.

• Предпране 3″

Тази функция може да бъде избрана чрез натискане и задържане на съответния бутон за помощна функция за 3 секунди.

Програмата за предпране е подходяща само за силно замърсено пране. С пропускането на опцията за предпране се пести енергия, вода, препарат за пране и време.

• Накисване 3″

Тази функция може да бъде избрана чрез натискане и задържане на съответния бутон за помощна функция за 3 секунди.

Допълнителната функция накисване във вода гарантира, че петна, проникнали в прането, се почистват по -добре чрез

накисване на прането в препарат за почистване преди началото на процеса на пране.

• Родителски контрол 3"

Използвайте механизма за защита за деца, за да предпазите децата от игра с уреда. По този начин ще избегнете внасянето на промени в текущата програма.

Може да включите и изключите машината от бутона „Вкл./Изкл.“ при активирана защита от деца. Когато включите машината отново, програмата продължава оттам, откъдето е спряла. Когато функцията родителски контрол е активирана, при натискане на бутоните ще бъде издадено звуково предупреждение. Аудио предупреждението ще бъде отменено, ако бутоните се натискат пет пъти последователно.

За да активирате защитата от деца:

Натиснете и задръжте съответния бутон за помощна функция за 3 секунди. След като отброяването на „3- 2- 1“ на дисплея приключи, на дисплея се появява символ за родителски контрол. След показването на това предупреждение можете да освободите копчето за допълнителна функция 3.

За да деактивирате защитата от деца:

Натиснете и задръжте съответния бутон за помощна функция за 3 секунди. След като отброяването като „3- 2- 1“ на дисплея приключи, символът за родителски контрол изчезва.

• Безжична връзка

Можете да съпоставите вашето устройство и вашите интелигентни устройства с безжичната връзка. По този начин можете да използвате смарт устройството, за да получавате информация за машината и да я контролирате.

За да активирате безжичното свързване:

Натиснете и задръжте бутона за дистанционно управление за 3 секунди. След изтичане на обратното броене “3-2-1” на дисплея, се появява символът “Вкл”. Когато това известие се покаже, спрете да натискате бутона за дистанционно управление. Иконата за безжична връзка мига, когато продуктът се свързва към интернет. Ако връзката е успешна, иконата ще остане включена.

За да деактивирате безжичното свързване:

Натиснете и задръжте бутона за дистанционно управление за 3 секунди. Ще се покаже обратно броене „3-2-1“, а след това на дисплея ще се появи символ „Изкл.“.

За да можете да активирате безжична връзка, настройката на машината трябва да бъде завършена чрез приложението HomeWhiz. След настройката безжичната връзка ще бъде активирана автоматично, ако натиснете бутона „Дистанционно управление“.

6.9 Краен час

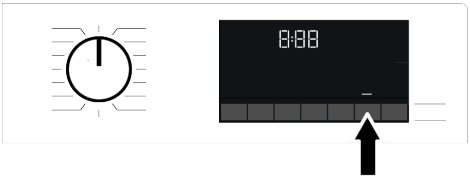
Дисплей на времето

Когато е избрана функцията за крайно време, оставащото време до стартиране на програмата се показва в часове като 1h, 2h, а оставащото време за завършване на програмата след стартиране на програмата се показва в часове и минути, както в примера 01:30.

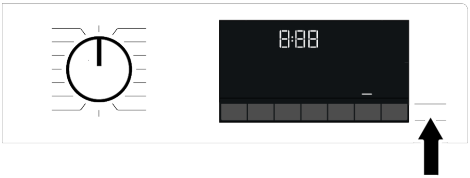
Времето за изпълнение на програмата може да бъде различно от стойностите в раздел „Таблица на програмите и консумацията“, в зависимост от водното налягане, твърдостта и температурата на водата, околната температура, количеството и типа на пране, избраните допълнителни функции и премените в напрежението.

След определен период от време, когато функцията за крайно време е активирана, машината преминава в режим на готовност и някои светодиоди на дисплея се изключват. Светодиодите светят в случай на влизане на потребител.

С функцията Крайно време, времето за край на програмата може да бъде настроено до 24 часа. След натискане на бутона Краен час се показва очакваното време за завършване на програмата. Ако е зададен крайният час индикаторът за крайно време свети.



За да сте сигурни, че функцията за краен час е активирана и програмата ще завърши в края на определената продължителност, трябва да натиснете Старт/Пауза след задаване на продължителността.



Ако искате да отмените функцията за време за край, натиснете бутона „Вкл./Изкл.“, за да включите или изключите машината.

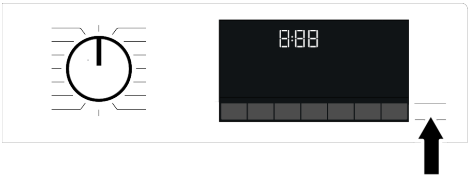
Когато сте активирали функцията Краен час, не добавяйте течен перилен препарат в отделението за прахообразен перилен препарат № 2. Съществува опасност да останат петна по дрехите.

1. Отворете вратата за зареждане, поставете прането и перилния препарат и т.н.
2. Изберете програма за пране, температура, скорост на центрофугиране и, ако е необходимо, допълнителни функции.
3. Задайте крайния час по ваш избор, като натиснете бутона Краен час. Индикаторът за крайно време светва.
4. Натиснете Старт/Пауза. Започва отмерване на времето.

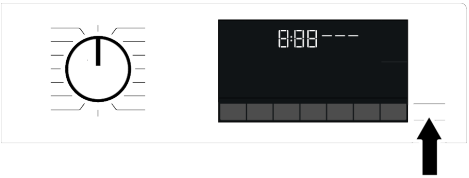
Допълнително пране може да се добави в машината по време на обратното броене. В края на обратното броене, символът за време за край изчезва, перилният цикъл стартира, а на дисплея се изписва продължителността на избраната програма.

6.10 Стартиране на програмата

1. Натиснете бутона Старт/пауза за 1 секунда, за да стартирате програмата.
2. Слабата светлина на бутона Start/Pause (Старт/Пауза) вече става постоянна, което показва, че програмата е стартирана.



3. Вратата за товарене е заключена. След като вратата за товарене е заключена, символът за заключване на вратата се появява на екрана.



4. Индикаторът за проследяване на програмата на екрана показва текущата стъпка на програмата.

6.11 Заключване на вратата

Вратата на машината е оборудвана със заключваща система, за да не може да бъде отворена в случай на неподходящо ниво на водата.
При заключването на вратата на дисплея се показва символ "Door Locked" (Вратата е заключена).



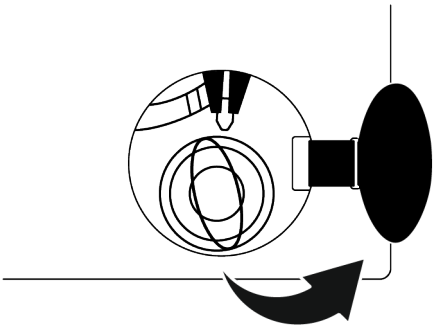
Ако е избрана функцията за дистанционно управление, вратата ще бъде заключена. За да отворите вратата, трябва да деактивирате функцията за дистанционно управление, като натиснете бутона за дистанционно управление или промените позицията на програмата.

Отваряне на вратата при прекъсване на захранването:

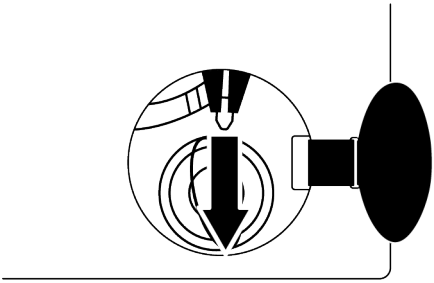
В случай на прекъсване на захранването, можете да използвате аварийната дръжка на вратата за зареждане под капачката на филтъра на помпата, за да отворите ръчно вратата за зареждане.

За да избегнете преливане на вода, преди да отворите вратата за зареждане, уверете се, че в машината не е останала вода.

1. Изключете и извадете щепсела от уреда.
2. Отворете капака на филтъра на помпата.



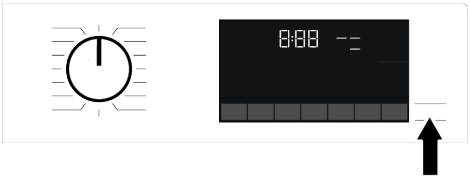
3. Издърпайте аварийната дръжка на вратата за зареждане с инструмент и я освободете. След това отворете вратата за зареждане.
4. Ако вратата за зареждане не се отвори, повторете предишната стъпка.



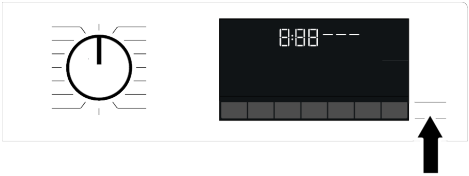
6.12 Промяна на избора след стартиране на програмата

Добавяне на пране след стартиране на програмата :

Когато натиснете бутона Старт/Пауза, ако нивото на водата в машината е подходящо, заключването на вратата се деактивира и вратата се отваря, за да добавите пране. Когато заключването на вратата е деактивирано, символът за заключване на вратата на екрана изчезва. След като добавите пране, затворете вратата и натиснете отново бутона Start/Pause, за да продължите да перете.



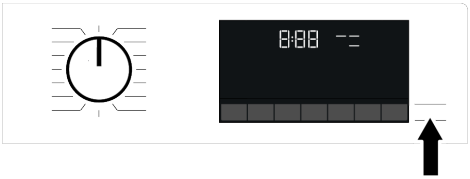
Ако нивото на водата в машината е недостатъчно, когато натиснете бутона Старт/пауза, заключването на вратата не може да бъде деактивирано и иконата за заключване на вратата на дисплея ще продължи да се появява.



Ако температурата на водата в машината е над 50°C, не можете да деактивирате ключалката на вратата от съображения за безопасност (дори ако нивото на водата е подходящо).

Поставяне на машината в режим на пауза:

За да поставите пералнята на пауза, натиснете и задръжте бутона Start/Pause (Старт/Пауза) за 1 секунда. Символът за пауза ще мига на дисплея.



Промяна на избора на програма след стартиране на програмата:

Ако Child Lock не е активен, програмата може да бъде променена, докато текущата програма работи. Това ще отмени текущата програма.

Избраната програма започва отначало.

Промяна на спомагателните функции, настройките за скорост и температура:

В зависимост от стъпката, до която е достигнала програмата, можете да деактивирате или активирате спомагателните функции. Вижте "Избор на спомагателна функция"

Можете също да промените скоростта на центрофугиране и температурните настройки. Вижте "Избор на скорост на центрофугиране" и "Избор на температура ".

Ако температурата на водата в машината е висока или нивото на водата е над покривната линия, товарната врата няма да се отвори.

6.13 Отмяна на програмата

Програмата се анулира, когато копчето за избор на програма е обърнато към друга програма или машината е изключена и включена отново с помощта на копчето за избор на програма.

Ако завъртите копчето за избор на програма, когато родителския контрол е активиран, програмата няма да бъде отменена. Трябва първо да откажете защитата за деца.

Ако желаете да отворите вратата след като сте отказали програмата, но това не е възможно тъй като нивото на водата в машината надвишава нивото на вратата, то завъртете селектора на програмите на „Изпомпване+центрофугиране“ и източете водата от машината.

6.14 Край на програма

Символът „Край“ се появява на дисплея, когато програмата приключи.

Ако не натиснете никакъв бутон в рамките на 10 минути, машината преминава в режим ИЗКЛЮЧВАНЕ. Дисплеят и всички индикатори се изключват.

Изпълнените програмни стъпки ще бъдат показани на дисплея, ако натиснете бутона за вкл./изкл.

6.15 Функция HomeWhiz и функция за дистанционно управление

Можете да проверите пералната си машина от интелигентни устройства и да получите информация за състоянието на вашата машина благодарение на функцията HomeWhiz. Можете да извършвате много операции на Вашата машина от Вашето смарт устройство, като използвате приложението HomeWhiz. Освен това можете да използвате определени свойства само с функцията HomeWhiz.

Трябва да изтеглите приложението HomeWhiz от магазина за приложения на вашето смарт устройство, за да използвате wifi функцията на вашата машина.

За да използвате приложението, уверете се, че вашето смарт устройство е свързано с интернет.

Ако използвате приложението за първи път, завършете регистрацията на потребителски акаунт, като следвате указанията в приложението. Можете да използвате всички представени продукти на HomeWhiz във вашия дом чрез този акаунт след приключване на регистрацията.

Bluetooth на вашето интелигентно устройство трябва да е включено и устройството ви трябва да е свързано с интернет по време на настройката. Вашето интелигентно устройство трябва да е близо до пералнята. След настройката Bluetooth може да бъде изключен или умното ви устройство не трябва да е близо до пералнята. Можете да използвате вашия продукт, при условие че вашето смарт устройство е свързано с интернет.

Можете да докоснете раздела „Устройства“ в приложението, за да видите уреди, сдвоени с Вашия акаунт.

Можете да извършите операцията по сдвояване на потребителите на тези продукти на тази страница.

След като приложението е настроено, с функцията Homewhiz, вашата пералня може да ви изпраща незабавни известия за състоянието чрез вашето смарт устройство.

Вашата пералня ще ви изпраща известия чрез приложението HomeWhiz в следните случаи:

- В края на програмата,
- Когато вратата на пералнята е отворена,
- В случай на предупреждение за прекъсване на водата,
- В случай на предупреждение за сигурност,

За да използвате функцията HomeWhiz, уверете се, че приложението HomeWhiz е инсталирано на Вашето смарт устройство и че Вашата пералня е свързана към Вашата домашна Wi-Fi мрежа. Когато пералната ви машина не е свързана към мрежата, тя работи като машина без функция HomeWhiz.

Вашият продукт ще работи с връзка към безжичната мрежа във вашата домашна мрежа. Контролите, направени с помощта на приложението, ще бъдат активирани през тази мрежа. Следователно силата на безжичния сигнал в близост до местоположението на машината трябва да е подходяща.

Работи в честотната лента на HomeWhiz 2,4 GHz.

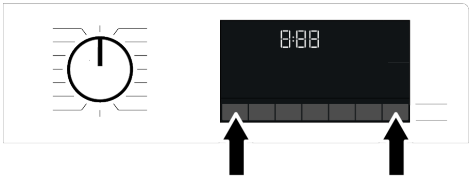
Моля, посетете връзката **www.homewhiz.com** за да научите кои версии на Android и IOS се поддържат от приложението HomeWhiz.

Всички мерки за безопасност, описани в **„ОБЩИ ИНСТРУКЦИИ ЗА БЕЗОПАСНОСТ“**, озаглавени в ръководството за потребителя, са валидни и за дистанционно управление с функция за дистанционно управление.

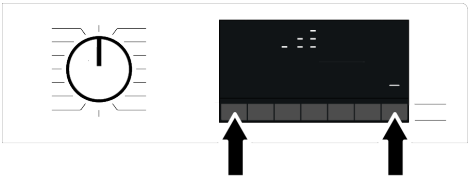
6.15.1 Настройка на HomeWhiz

Трябва да се установи връзка между вашия продукт и приложението, за да може приложението да функционира. Следвайте стъпките по-долу, за да установите тази връзка.

1. Ако добавяте устройство за първи път, докоснете раздела „Уреди“ в приложението HomeWhiz. Изберете бутона „ДОБАВЯНЕ НА УРЕД“ (докоснете тук за настройка на нов уред) в горния десен ъгъл. Извършете настройката, като следвате стъпките по -долу и стъпките в приложението HomeWhiz.
2. За да стартирате настройката, уверете се, че машината ви е изключена. Натиснете и задръжте бутона за температурата и бутона на функцията за дистанционно управление едновременно за 3 секунди, за да включите машината в режим HomeWhiz.

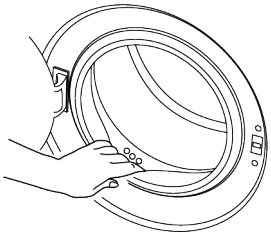


3. Когато сте в режим на настройка на HomeWhiz, на екрана се появява анимация и иконата за безжична връзка мига, докато устройството ви се свърже с интернет. В този режим ще бъде активен само копчето за програмиране. Другите бутони ще бъдат неактивни.



4. Следвайте инструкциите на дисплея на приложението HomeWhiz.
5. Изчакайте, докато инсталацията приключи. Когато настройката приключи, дайте име на пералната машина. Сега виждате продукта, който сте добавили в приложението HomeWhiz.

Вашата перална машина ще се изключи автоматично, ако не можете да извършите настройката успешно в рамките на 5 минути. В този случай трябва да започнете процеса на настройка отначало. Ако проблемът продължава, моля, свържете се с оторизирания сервиз.
Можете да използвате пералнята с повече от едно смарт устройство. За да направите това, изтеглете приложението HomeWhiz и на другото смарт устройство. Когато стартирате приложението, ще трябва да влезете с акаунта, който сте създали по-рано и сте сдвоили с вашата перална машина. В противен случай прочетете „Настройка на перална, която е свързана с акаунт на друг потребител“.



Приложението HomeWhiz може да изисква да въведете номера на продукта, показан на етикета на продукта. Можете да намерите етикета на продукта вътре във вратата на уреда. Номерът на продукта се намира на този етикет.



6.15.2 Настройване на перална, свързана с чужд акаунт

Ако пералнята, която искате да използвате, е била въведена преди това в системата с чужд акаунт, трябва да установите нова връзка между вашето приложение HomeWhiz и продукта.

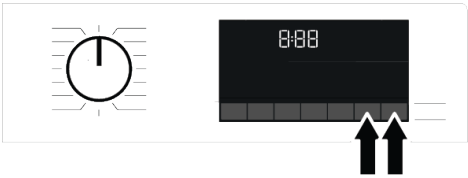
1. Изтеглете приложението HomeWhiz на новото смарт устройство, което искате да използвате.
2. Създайте нов акаунт и влезте в този акаунт в приложението HomeWhiz.
3. Следвайте стъпките, описани в HomeWhiz Setup и продължете с процедурата за настройка.

Като се има предвид, че функцията HomeWhiz и функцията за дистанционно управление на вашия продукт работят чрез Bluetooth или Wi-Fi технология, в зависимост от модела на Вашия продукт, важно е да се отбележи, че само едно приложение HomeWhiz може да контролира Вашия продукт във всеки един момент.

6.15.3 Изтриване на съвпадението на акаунта HomeWhiz

Изпълнете следните стъпки, за да изтриете перална, която преди това е била съчетана с чужд акаунт.

1. Включете вашата машина с помощта на програмния бутон.
2. Когато машината ви работи, натиснете и задръжте бутоните за дистанционно управление и настройка на крайно време за 5 секунди.



3. Ще чуете предупредителен звук от продукта, за да уведомите вашата заявка след обратното броене на екрана. Изтриването на съвпадението ще отнеме няколко секунди.

След тази операция не можете да използвате функцията HomeWhiz на вашата перална машина, докато не направите друга настройка.

Не е необходимо вашият продукт да бъде свързан с интернет, за да изтриете съответстващ акаунт. Вашата заявка ще бъде получена. Това съвпадение ще бъде автоматично изтрито, когато продуктът е свързан за първи път с интернет.

6.15.4 Функция за дистанционно управление и нейното използване

След настройката на HomeWhiz безжичната връзка ще се включи автоматично. За да активирате или деактивирате безжичната връзка, моля, вижте „Безжична връзка”.

Ако изключите и включите пералнята, докато безжичната връзка е активна, тя автоматично ще се свърже отново. В

случай на промяна на мрежовата парола или изключване на модема, безжичната връзка автоматично ще се изключи. По тази причина трябва да включите Безжично свързване отново, ако искате да използвате функцията за дистанционно управление.

Можете да проверявате символа за безжична връзка на дисплея, за да проследявате състоянието на свързване. Ако символът е постоянно включен, това означава, че имате интернет връзка. Ако символът мига, това означава, че устройството се опитва да се свърже. Ако символът не свети, нямате връзка.

Когато безжичната връзка е включена във вашия продукт, функцията за дистанционно управление ще бъде избрана. Ако функцията за дистанционно управление не може да бъде избрана, проверете състоянието на свързване. Ако връзката не може да бъде установена, повторете първоначалните настройки на уреда.

Ако искате да управлявате вашата перална машина дистанционно, трябва да активирате функцията за дистанционно управление, като натиснете бутона за дистанционно управление на контролния панел. След като се установи достъп до продукта, ще видите екран, подобен на този по -долу.



Когато дистанционното управление е активирано, можете само да управлявате машината, да я изключвате и да следите състоянието през вашата перална машина. И всички функции, с изключение на заключване за деца, могат да се управляват чрез приложението.

Можете да следите дали функцията за дистанционно управление е включена или изключена чрез функционалния индикатор на дисплея.

Ако функцията за дистанционно управление е изключена, всички действия се поемат от пералнята и чрез приложението можете само да проследявате състоянието.

Функцията за дистанционно управление може да не се активира, ако дистанционната връзка е изключена или вратичката на продукта е включена.

Веднъж активирана, функцията за дистанционно управление на вашата перална машина остава активна, освен ако не са налице специфични обстоятелства. Тази функция ви позволява да контролирате вашето устройство през интернет, независимо дали устройството е включено или изключено и независимо от вашето местоположение.

В определени случаи това се деактивира от само себе си с цел безопасност:

- Когато пералнята претърпи прекъсване на електрозахранването.
- Когато вратата на пералнята е отворена,
- Когато копчето за програма е завъртено и е избрана друга програма или уредът е изключен.

6.15.5 Отстраняване на неизправности

Направете следното, ако имате проблем с контрола или връзката. Наблюдавайте дали проблемът продължава или не след извършеното действие.

1. Проверете дали смарт устройството е свързано със съответната домашна мрежа.
2. Рестартирайте приложението за продукта.
3. Изключете и включете Bluetooth или Wi-Fi чрез контролния панел в зависимост от модела на вашия продукт.

4. Ако връзката не може да бъде установена чрез процеса по-горе, повторете стъпките за първоначална настройка на машината.

Ако проблемът продължава, се консултирайте с упълномощен сервиз.

6.15.6 Показване на стойностите на потреблението на HomeWhiz

Вашият продукт има функция за управление на консумацията. Възможностите на тази функция може да варират между различните модели продукти, като включват функции като наблюдение на консумацията на енергия, проследяване на потреблението на вода и други. За да работи тази функция, вашият продукт трябва да бъде добавен към HomeWhiz и свързан с интернет.

С тази функция можете да проследявате данните за потреблението на вашия смарт продукт през различни интервали от време и да се възползвате от персонализирани предложения, насочени към намаляване на потреблението.

Моля, имайте предвид, че данните за потреблението, показани в приложението HomeWhiz, са предназначени само за информационни цели и може да не отразяват точно действителното използване. Стойностите, посочени на етикета на продукта, са получени при стандартизирани лабораторни условия. Имайте предвид, че вашите действителни данни за потребление може да варират в зависимост от индивидуалните модели на употреба и различните климатични условия.

7 Поддръжка и почистване

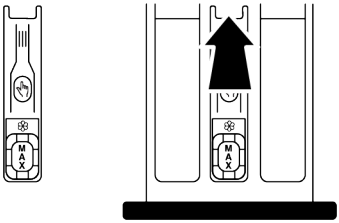
Моля, първо прочетете раздела „Инструкции за безопасност“!

Срокът на експлоатация на вашия продукт се увеличава и често срещаните проблеми ще бъдат намалени, ако се почистват на редовни интервали от време.

7.1 Почистване на чекмеджето за перилен препарат

Почиствайте чекмеджето за перилен препарат на редовни интервали (веднъж на всеки 4 до 5 пране), както е споменато по-долу, за да предотвратите натрупването на прахообразен препарат.

Почистете сифона, ако в отделението за омекотител останат излишни количества вода и смес за омекотители.

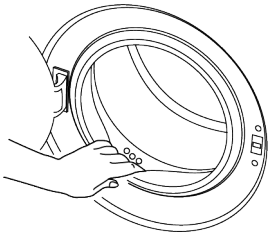


1. Натиснете маркираната част на сифона в отделението за омекотител и след това издърпайте чекмеджето към себе си, за да го извадите.
2. Повдигнете и извадете сифона отзад, както е показано.
3. Изплакнете чекмеджето и сифона в мивката с много топла вода. Използвайте ръкавици или подходяща четка, за да предотвратите контакта на остатъци в чекмеджето с кожата си.
4. Почистете здраво сифона и чекмеджето след почистване.

7.2 Почистване на зареждащата врата и барабана

За продукти с програма за почистване на барабани вижте раздела Работа с продукта

Повтаряйте процеса на почистване на барабана на всеки 2 месеца.
ЗАБЕЛЕЖКА: Използвайте антиваровик, подходящ за пералните машини.



След всяко измиване се уверете, че в продукта не остават чужди вещества. Ако дупките на уплътнението на вратата, показани на фигурата, са запушени, отворете отворите с клечка за зъби.
Чужди метални вещества ще причинят петна от ръжда в барабана. Почистете петната по повърхността на барабана, като използвате почистващи препарати за неръждаема стомана.
Никога не използвайте стоманена вълна или телена вълна. Това ще повреди боядисаните, хромирани и пластмасови повърхности.
Препоръчваме ви да избършете уплътнението на вратата със суха и чиста кърпа в края на програмата. Това ще премахне остатъците от уплътнението на вратата във вашата машина и ще предотврати образуването на неприятни примеси.

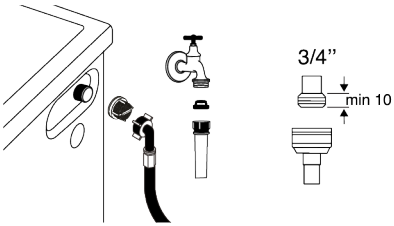
7.3 Почистване на корпуса и контролния панел

Избършете тялото на продукта със сапунена вода или неразяждащи меки гелни препарати, ако е необходимо, и подсушете с мека кърпа.

За почистване на контролния панел използвайте само мека и влажна кърпа. Не използвайте почистващи препарати, които съдържат белина

7.4 Почистване на филтрите за всмукване на вода

Има филтър в края на всеки клапан за всмукване на вода в задната част на продукта, а също и в края на всеки маркуч за всмукване на вода, където те са свързани към крана. Тези филтри предотвратяват попадането на чужди вещества и замърсявания във водата в продукта. Филтрите трябва да се почистват, ако са замърсени.



1. Затворете крановете.
2. Отстранете гайките на маркучите за всмукване на вода, за да получите достъп до филтрите на клапаните за всмукване на вода и ги почистете с подходяща четка. Ако филтрите са твърде замърсени, извадете ги от местата им с клещи и почистете по този начин.
3. Извадете филтрите на плоските краища на маркучите за всмукване на вода заедно с уплътненията и почистете старателно под течаща вода.
4. Сменете внимателно уплътненията и филтрите и затегнете гайките им на ръка.

7.5 Източване на останалата вода и почистване на филтъра на помпата

Филтърната система във вашия продукт предотвратява плътни предмети като бутони, монети и влакна от плат, задръстващи работното колело на

помпата по време на източване на водата за пране. По този начин водата ще се източи без проблем и експлоатационният живот на помпата ще се удължи.
Ако продуктът не успее да източи вода вътре в него, филтърът на помпата е запушен. Филтърът трябва да се почиства, когато е запушен или на всеки 3 месеца. Първо трябва да се източи водата, за да се почисти филтърът на помпата.
Освен това, преди транспортиране на продукта (напр. при преместване в друга къща) водата трябва да се източи напълно.

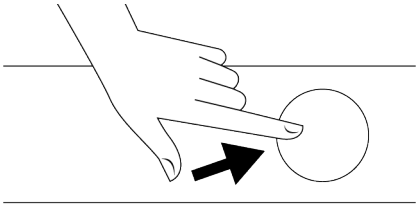
ЗАБЕЛЕЖКА:
Чужди вещества, останали във филтъра на помпата, могат да повредят продукта или да създадат проблем с шума.
Ако живеете в райони, предразположени към замръзване, не забравяйте да изключите кранчето за вода, да разкачите главния маркуч и да източите водата от продукта, когато той не се използва.
След всяка употреба затваряйте крана, към който е свързан маркучът за захранване.

За да почистите мръсния филтър и да източите водата:

1. Изключете продукта от контакта, за да прекъснете захранването.

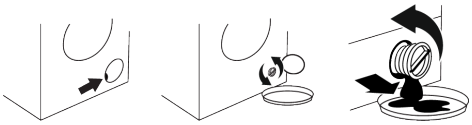
   Температурата на водата вътре в продукта може да се повиши до 90 ºC. За да избегнете риска от обгаряне, почистете филтъра, след като водата вътре в продукта се охлади.

2. Отворете капака на филтъра.



3. Следвайте процедурите по-долу, за да източите водата.

Ако продуктът няма авариен маркуч за източване на вода, за да източите водата:



- Поставете голям съд в края на маркуча, за да събирате водата от филтъра.
- Когато филтърът на помпата започне да изтича вода, разхлабете го чрез завъртане (обратно на часовниковата стрелка). Напълнете течащата вода в контейнера, който сте поставили пред филтъра. Поддържайте готова кърпа за почистване на водата, която може да се разлее.
- Напълно завъртете и извадете филтъра на помпата, когато водата в продукта изтече.

1. Почистете остатъците във филтъра, както и влакната, ако има такива, около зоната на работното колело на помпата.
2. Сменете филтъра.
3. Ако капачката на филтъра е съставена от две парчета, затворете капачката на филтъра, като натиснете бутона Ако е едно парче, поставете пръчките в долната част на местата им и след това натиснете горната част, за да се затворят.

8 Отстраняване на неизправности

Моля, първо прочетете раздела „Инструкции за безопасност“!

Програмите не стартират след затваряне на вратата за зареждане.

- Бутонът Старт / Пауза / Отказ не е натиснат. >>> Натиснете бутона Старт / Пауза / Отказ.
- Може да е трудно да затворите вратата за зареждане в случай на прекомерно натоварване. Намалете количеството пране и се уверете, че вратата за зареждане е затворена правилно.

Програмата не може да бъде стартирана или избрана.

- Продуктът е преминал в режим на самозащита поради проблем със захранването (напрежение в мрежата, налягане на водата и др.). >>> В зависимост от модела на продукта, изберете друга програма, като завъртите бутона за избор на програма или натиснете и задържите бутона за включване/изключване за 3 секунди, за да отмените програмата. Предишната програма бива отказана. Вижте Отмяна на програмата [▶ 75]

Вода вътре в продукта.

- В продукта е останала малко вода поради процесите на контрол на качеството в производството. Това не е грешка; водата не е вредна за продукта.

Продуктът не поема вода.

- Докосването е изключено. >>> Включете крановете.
- Маркучът за подаване на вода е огънат. >>> Изправете маркуча.
- Входящият филтър на водата е запушен. >>> Почистете филтъра.
- Товарната врата не е затворена. >>> Затворете вратата.

Продуктът не източва вода.

- Маркучът за източване на вода е запушен или усукан. >>> Почистете или сплескайте маркуча.
- Филтърът на помпата е запушен. >>> Почистете филтъра на помпата.

Продуктът вибрира или издава шум.

- Продуктът стои небалансиран. >>> Регулирайте стойките, за да балансирате продукта.
- Твърдо вещество е попаднало във филтъра на помпата. >>> Почистете филтъра на помпата.
- Транспортните предпазни болтове не се отстраняват. >>> Свалете транспортните предпазни болтове.
- Количеството пране в продукта е твърде малко. >>> Добавете още пране към продукта.
- Излишното пране е заредено в продукта. >>> Извадете част от прането от продукта или разпределете товара на ръка, за да го балансирате хомогенно в продукта.
- Продуктът се опира на твърд предмет. >>> Уверете се, че продуктът не се опира на нищо.

От дъното на продукта изтича вода.

- Маркучът за източване на вода е запушен или усукан. >>> Почистете или сплескайте маркуча.
- Филтърът на помпата е запушен. >>> Почистете филтъра на помпата.

Продуктът спря малко след стартирането на програмата.

- Машината е спряла временно поради ниско напрежение. >>> Продуктът ще продължи да работи, когато напрежението се възстанови до нормалното ниво.

Продуктът директно източва водата, която поема.

- Изпускателният маркуч не е на достатъчна височина. >>> Свържете маркуча за източване на вода, както е описано в ръководството за потребителя.

По време на пране не се вижда вода в продукта.

- Водата е вътре в невидимата част на продукта. >>> Това не е неизправност.

Зареждащата врата не може да се отвори.

- Заключването на вратата за зареждане се активира поради нивото на водата в продукта. >>> Източете водата, като стартирате програмата Помпа или центрофугиране.
- Продуктът загрява водата или е в цикъл на центрофугиране. >>> Изчакайте, докато програмата завърши.
- Товарната врата може да е заседнала поради натиска, на който е подложена. >>> Хванете дръжката и натиснете и издърпайте вратата за товарене, за да я освободите и отворите.
- Ако няма захранване, вратата за зареждане на продукта няма да се отвори. >>> За да отворите вратата за зареждане, отворете капачката на филтъра на помпата и издърпайте аварийната дръжка, разположена от задната страна на споменатата капачка. Вижте Заключване на вратата [▶ 74]

Прането отнема повече време, отколкото е посочено в ръководството за потребителя. (*)

- Налягането на водата е ниско. >>> Продуктът изчаква, докато поеме адекватно количество вода, за да предотврати лошо качество на пране поради намаленото количество вода. Следователно времето за пране се удължава.
- Напрежението е ниско. >>> Времето за изпиране се удължава, за да се избегнат лоши резултати от измиването, когато захранващото напрежение е ниско.
- Входната температура на водата е ниска. >>> Необходимото време за загряване на водата се удължава през студените сезони. Също така, времето за пране може да бъде удължено, за да се избегнат лоши резултати от измиването.
- >>> Броят на изплакванията и/или количеството вода за изплакване са се увеличили. >>> Продуктът увеличава количеството вода за изплакване, когато е необходимо добро изплакване и добавя допълнителна стъпка на изплакване, ако е необходимо.
- Възникна прекомерна пяна и се активира автоматична система за абсорбиране на пяна поради твърде много използване на перилен препарат. >>> Използвайте препоръчаното количество препарат.

Времето на програмата не отброява. (При модели с дисплей) (*)

- Таймерът може да спре по време на прием на вода. >>> Индикаторът на таймера няма да отброява, докато продуктът не поеме достатъчно количество вода. Продуктът ще изчака, докато има достатъчно количество вода, за да избегне лоши резултати от измиване поради липса на вода. Индикаторът на таймера ще възобнови отброяването след това.
- Таймерът може да спре по време на нагряване. >>> Индикаторът на таймера няма да отброява, докато продуктът достигне избраната температура.
- Таймерът може да спре по време на центрофуга. >>> Автоматичната система за откриване на небалансиран товар се активира поради небалансираното разпределение на прането в продукта.

Времето на програмата не отброява. (*)

- В продукта има небалансирано натоварване. >>> Автоматичната система за откриване на небалансиран товар се активира поради небалансираното разпределение на прането в продукта.

Продуктът не преминава към въртене. (*)

- В продукта има небалансирано натоварване. >>> Автоматичната система за откриване на небалансиран товар се активира поради небалансираното разпределение на прането в продукта.

- Продуктът няма да се върти, ако водата не се източи напълно. >>> Проверете филтъра и дренажния маркуч.
- Възникна прекомерна пяна и се активира автоматична система за абсорбиране на пяна поради твърде много използване на перилен препарат. >>> Използвайте препоръчаното количество препарат.

Ефективността на пране е лоша: Прането става сиво. (**)

- Използвано е недостатъчно количество перилен препарат за дълъг период от време. >>> Използвайте препоръчителното количество перилен препарат, подходящо за твърдостта на водата и прането.
- Изпирането се извършва дълго време при ниски температури. >>> Изберете подходящата температура за прането, което ще перете.
- Недостатъчно количество препарат се използва с твърда вода. >>> Използването на недостатъчно количество препарат с твърда вода води до залепване на петната върху плата и това превръща плата сив във времето. Трудно е да се премахне посиняването, след като се случи. Използвайте препоръчителното количество перилен препарат, подходящо за твърдостта на водата и прането.
- Използва се прекомерно количество препарат. >>> Използвайте препоръчителното количество перилен препарат, подходящо за твърдостта на водата и прането.

Ефективността на пране е лоша: Петната продължават или прането не е избелено. (**)

- Използва се недостатъчно количество препарат. >>> Използвайте препоръчителното количество перилен препарат, подходящо за твърдостта на водата и прането.
- Заредено е прекалено много пране. >>> Не зареждайте продукта прекомерно. Заредете с количества, препоръчани в „Таблица на програмата и потреблението“.
- Избрана е грешна програма и температура. >>> Изберете подходящата програма и температура за прането, което ще се пере.
- Използва се грешен вид перилен препарат. >>> Използвайте оригинален препарат, подходящ за продукта.
- Използва се прекомерно количество препарат. >>> Поставете препарата в правилното отделение. Не смесвайте избелващия агент и перилния препарат помежду им.

Ефективността на пране е лоша: По прането се появиха мазни петна. (**)

- Не се прилага редовно почистване на барабана. >>> Почиствайте барабана редовно. За тази процедура вижте Почистване на зареждащата врата и барабана [▶ 81]

Ефективността на пране е лоша: Дрехите миришат неприятно. (**)

- Миризми и бактериални слоеве се образуват върху барабана в резултат на непрекъснато пране при по -ниски температури и/или при кратки програми. >>> Оставяйте чекмеджето за перилен препарат, както и вратата за зареждане на продукта отворена след всяко пране. По този начин в машината не може да се появи влажна среда, благоприятна за бактериите.

Цветът на дрехите е избледнял. (**)

- Заредено е прекалено много пране. >>> Не зареждайте продукта прекомерно.
- Използваният препарат е влажен. >>> Съхранявайте перилните препарати затворени в среда без влага и не ги излагайте на прекомерни температури.
- Избрана е по -висока температура. >>> Изберете правилната програма и температура според вида и степента на замърсяване на прането.

Пералнята не изплаква добре.

- Количеството, марката и условията за съхранение на използвания препарат са неподходящи. >>> Използвайте почистващ препарат, подходящ за пералнята и прането ви. Съхранявайте перилните препарати затворени в среда без влага и не ги излагайте на прекомерни температури.
- Препаратът беше поставен в грешното отделение. >>> Ако препаратът е поставен в отделението за предпране, въпреки че цикълът на предпране не е избран, продуктът може да поеме този препарат по време на изплакване или омекотител. Поставете препарата в правилното отделение.
- Филтърът на помпата е запушен. >>> Проверете филтъра.
- Дренажният маркуч е сгънат. >>> Проверете дренажния маркуч.

Прането стана твърдо след пране. (**)

- Използва се недостатъчно количество препарат. >>> Използването на недостатъчно количество препарат за твърдост на водата може да доведе до втвърдяване на прането с течение на времето. Използвайте подходящо количество препарат според твърдостта на водата.
- Препаратът беше поставен в грешното отделение. >>> Ако препаратът е поставен в отделението за предпране, въпреки че цикълът на предпране не е избран, продуктът може да поеме този препарат по време на изплакване или омекотител. Поставете препарата в правилното отделение.
- Перилният препарат беше смесен с омекотителя. >>> Не смесвайте омекотителя с перилен препарат. Измийте и почистете чекмеджето с гореща вода.

Прането не мирише на омекотителя. (**)

- Препаратът беше поставен в грешното отделение. >>> Ако препаратът е поставен в отделението за предпране, въпреки че цикълът на предпране не е избран, продуктът може да поеме този препарат по време на изплакване или омекотител. Измийте и почистете чекмеджето с гореща вода. Поставете препарата в правилното отделение.
- Перилният препарат беше смесен с омекотителя. >>> Не смесвайте омекотителя с перилен препарат. Измийте и почистете чекмеджето с гореща вода.

Остатъци от перилен препарат в чекмеджето за препарат. (**)

- Препаратът беше поставен в мокро чекмедже. >>> Изсушете чекмеджето за перилен препарат, преди да поставите перилния препарат.
- Препаратът се е навлажнил. >>> Съхранявайте перилните препарати затворени в среда без влага и не ги излагайте на прекомерни температури.
- Налягането на водата е ниско. >>> Проверете налягането на водата.
- Препаратът в отделението за основно пране се намокри, докато приемаше вода за предпране. Отворите на отделението за препарат са запушени. >>> Проверете дупките и ги почистете, ако са запушени.
- Има проблем с клапаните на чекмеджето за препарат. >>> Обадете се на оторизирания сервизен агент.
- Перилният препарат беше смесен с омекотителя. >>> Не смесвайте омекотителя с перилен препарат. Измийте и почистете чекмеджето с гореща вода.
- Не се прилага редовно почистване на барабана. >>> Почиствайте барабана редовно. За тази процедура вижте Почистване на зареждащата врата и барабана [▶ 81]

Вътре в продукта се образува твърде много пяна. (**)

- Използват се неподходящи препарати за пералнята. >>> Използвайте препарати, подходящи за пералнята.
- Използва се прекомерно количество препарат. >>> Използвайте само достатъчно количество препарат.
- Препаратът се съхранява при неподходящи условия. >>> Съхранявайте перилния препарат на

затворено и сухо място. Не съхранявайте на прекалено горещи места.
- Някои мрежести дрехи като тюл могат да се разпенят твърде много поради тяхната текстура. >>> Използвайте по -малки количества препарат за този тип артикули.
- Препаратът беше поставен в грешното отделение. >>> Уверете се, че сте поставили препарата в подходящото отделение.
- Омекотителят се приема рано от продукта. >>> Възможно е да има проблем в клапаните или в чекмеджето за препарат. Обадете се на оторизирания сервизен агент.

Пяната прелива от чекмеджето за перилен препарат.
- Използва се твърде много перилен препарат. >>> Смесете 1 супена лъжица омекотител и ½ л вода и изсипете в отделението за основно пране на чекмеджето за препарат. >>> Поставете перилен препарат в продукта, подходящ за програмите и максималните количества, посочени в „Таблица за програми и консумация“. Когато използвате допълнителни химикали (препарати за премахване на петна, избелващи средства и др.), намалете количеството препарат.

Прането остава мокро в края на програмата. (*)
- Възникна прекомерна пяна и се активира автоматична система за абсорбиране на пяна поради твърде много използване на перилен препарат. >>> Използвайте препоръчаното количество препарат.

(*) Продуктът не преминава към стъпка на центрофугиране, когато прането не е равномерно разпределено в барабана, за да се предотвратят повреди на продукта и околната среда. Прането трябва да се пренареди и да се завърти отново.

(**) Не се прилага редовно почистване на барабана. Почиствайте барабана редовно. Вижте Почистване на зареждащата врата и барабана [▸ 81]

Ако не можете да отстраните проблема, въпреки че следвате инструкциите в този раздел, консултирайте се с вашия дилър или оторизиран сервизен агент. Никога не се опитвайте сами да ремонтирате нефункционален продукт.

Проверете секцията HomeWhiz за съответната информация за отстраняване на неизправности.

9 ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ОТКАЗ ОТ ОТГОВОРНОСТ

Някои (прости) повреди могат да бъдат адекватно отстранени от крайния потребител, без да възникнат проблеми с безопасността или опасна употреба, при условие че са извършени в рамките на ограниченията и в съответствие със следните инструкции (вижте раздела „Самопоправка“).

Следователно, освен ако не е разрешено друго в раздела „Самопоправка“ по-долу, ремонтите трябва да бъдат адресирани до регистрирани професионални сервизи, за да се избегнат проблеми с безопасността. Регистриран професионален сервиз е професионален сервиз, който е получил достъп до инструкциите и списъка с резервни части на този продукт от производителя съгласно методите, описани в законодателните актове съгласно Директива 2009/125/ЕО.

Въпреки това, само сервизният агент (т.е. оторизирани професионални сервизи), до който можете да се свържете чрез телефонния номер, посочен в ръководството за потребителя/гаранционната карта или чрез вашия оторизиран дилър, може да предостави услуга при условията на гаранцията. Ето защо, моля, имайте предвид, че ремонти от

професионални сервизи (които не са упълномощени от Whirlpool **) ще анулират гаранцията.**

Самопоправка

Крайният потребител може да извърши самостоятелен ремонт по отношение изключително на следните резервни части: врата, панти и уплътнения на вратата, други уплътнения, заключващ механизъм на вратата и пластмасови периферни елементи, като дозатори за препарати (актуализиран списък също е наличен на https://parts-selfservice.europeanappliances.com от 1 март 2021 г.)

Освен това, за да се гарантира безопасността на продукта и да се предотврати риск от сериозни наранявания, споменатият самостоятелен ремонт трябва да се извърши, следвайки инструкциите в ръководството за потребителя за саморемонт или които са налични в https://parts-selfservice.europeanappliances.com За ваша безопасност изключете продукта от контакта, преди да се опитате да го поправите самостоятелно.

Ремонт и опити за ремонт от крайни потребители на части, които не са включени в този списък и/или не следват инструкциите в ръководствата за потребителя за саморемонт или които са налични в https://parts-selfservice.europeanappliances.com , може да повдигне въпроси, свързани с безопасността, които не се дължат на https://parts-selfservice.europeanappliances.com , и ще анулира гаранцията на продукта.

Ето защо е силно препоръчително крайните потребители да се въздържат от опитите за извършване на ремонти извън посочения списък с резервни части, като се свързват в такива случаи с оторизирани професионални сервизи или регистрирани професионални сервизи. Напротив, такива опити от крайни потребители могат да причинят проблеми с безопасността и да повредят продукта и впоследствие да причинят пожар, наводнение, токов удар и сериозни телесни наранявания.

Като пример, но не само, следните ремонти трябва да бъдат адресирани до оторизирани професионални сервизи или регистрирани професионални сервизи: мотор, помпа, главна платка, моторна дъска, табла за дисплеи, нагреватели и др.

Производителят/продавачът не може да бъде държан отговорен в никакъв случай, когато крайните потребители не спазват горното

Наличността на резервни части за пералнята или пералнята и сушилнята, която сте закупили, е 10 години. През този период ще бъдат налични оригинални резервни части за правилна работа на пералнята или пералнята и сушилнята.

Когато уредът е изключен, натиснете допълнителните функционални бутони 1 и 2 се задръжте продължително време, включва се отброяване 3-2-1 и се показват общите цикли на изпиране, завършени от уреда.
След като се покаже общият цикъл на изпиране, се показват кодовете за повреда, ако има такива. Проверете информацията на екрана чрез таблицата по-долу.

Информация на екрана	Причина	Решение
Повреда	Алгоритъмът за безопасност се изпълнява на уреда.	Изчакайте текста да премине. След като натиснете бутоните за спомагателни функции 1 и 2, проверете информацията на екрана.
SC	По време на проверката оплакването Ви не е разрешено.	Обадете се на оторизирания сервизен агент.
E5	Филтърът на помпата може да е запушен.	Почистете филтъра на помпата. Вижте раздела „Източване на останалата вода и почистване на филтъра на помпата“. Опитайте в цикъла на завъртане. Ако проблемът не е разрешен, обадете се на сервизния агент.
E8	Устройството може да не поема вода.	• Включете крановете. • Уверете се, че няма спиране на водата. • Проверете връзката на маркуча за подаване на вода, ако има прегъване на маркуча, изправете го. • Почистете филтъра на помпата. Вижте раздела „Източване на останалата вода и почистване на филтъра на помпата“. • Затворете предния капак на машината. Уверете се, че капакът е заключен. Пуснете машината още веднъж. Ако проблемът не е разрешен, обадете се на сервизния агент.
E29	Продуктът е преминал в режим на самозащита поради проблем със захранването (напрежение в мрежата, налягане на водата и др.).	За да откажете програмата, завъртете селектора за програмите, за да изберете друга програма. Предишната програма бива отказана. Вижте раздела „Отмяна на програмата“. Ако проблемът продължава, обадете се на сервизния агент.
E17	Има излишна пяна в машината след завършване на цикъла.	• Съхранявайте перилния препарат на затворено и сухо място. Не съхранявайте на прекалено горещи места. • Използвайте по-малки количества препарат за рехаво пране като тюл. • Използвайте количество перилен препарат, съответстващо на количеството пране и нивото на петна. • Използвайте само достатъчно количество препарат. • Уверете се, че сте поставили препарата в подходящото отделение. • Стартирайте програмата за почистване на барабана при празна машина. Вижте програма „Почистване на барабана“ Ако Вашата машина не включва програма за почистване на барабан, можете да използвате програмата Памук 90C. • След като стартирате кратка програма без препарат, проверете машината. Ако проблемът продължава, обадете се на сервизния агент.
E18	Цикълът на завъртане не се инициира поради дисбаланс на машината.	Проверете прането в машината. Количеството пране може да не е достатъчно. Опитайте, като увеличите количеството пране. Прането може да причинява дисбаланс; сортирайте прането на ръка и разпределете равномерно вътре в уреда. Опитайте отново в цикъл на въртене.
E12	Във вътрешността на машината може да има вода.	Изключете машината от контакта. Под машината може да има вода. Почистете водата под машината. Включете отново машината в контакта. Опитайте да изпълните кратък цикъл. Ако проблемът продължава или забележите изтичане на вода от един от маркучите, затворете клапаните и се обадете в сервиза.
E27	Проверете изтичането на вода от машината.	Вижте раздела „Свързване на дренажния маркуч към канала“.
E84	Не може да бъде установена BLE връзка.	Проверете, опитайте да го свържете. Вижте раздела „Функция HomeWhiz и функция за дистанционно управление“. Ако проблемът продължава, обадете се на сервизния агент.