

HomeWhiz-støttet kjøleskap– Produktdatainformasjon

For å støtte dette finner du her informasjon om data som genereres av våre tilkoblede enheter, i tråd med artikkel 3(2) i EUs Data Act (forordning (EU) 2023/2854). Her finner du alt du trenger å vite – hvilke data som samles inn, hvordan de håndteres, og hvordan du kan kontrollere dem – samlet på ett sted. Har du flere spørsmål, kan du kontakte oss via følgende lenke: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Type data, format og estimert datamengde	Produkt: Kjøleskap (HomeWhiz-støttet) Datatype: Feilkoder, diagnostiske logger, utførte programparametere og tilhørende sensordata. Format: JSON format Estimert datamengde: 1.4-2.8 KB/time
Kontinuerlig og sanntidsgenerering	Sensordata genereres med 6-minutters intervaller, andre med 60 minutter, og overføres til det angitte skylageret hver time.
Lagringssted og oppbevaringstid	På enheten: Data som genereres samles i en pakke for hver syklus. Hvis enheten allerede er tilkoblet, sendes data direkte til skyen. Hvis enheten er frakoblet, lagres opptil 95 datapakker til neste tilkobling. Ved den 96. datapakken, hvis enheten fortsatt ikke kan synkronisere, vil de eldste datapakkene bli overskrevet. I skyen: 10 år for å støtte lange produktlevetider og muliggjøre langtidsanalyse av ytelse.
Tilgang, henting og sletting	Forespørsler om tilgang til, henting eller sletting av produktdata kan gjøres via HomeWhiz-mobilappen:: <i>Support Center</i> → <i>Contact</i> → <i>Contact Us</i> → <i>select product</i> → <i>choose request type</i> . HomeWhiz' bruksvilkår er tilgjengelige i HomeWhiz-appen. En bekreftelses-e-post som bekrefter mottak av forespørselen sendes til registrert adresse. Data sendes sikkert som e-postvedlegg, eller brukeren informeres om sletting. Tilgang gis kun etter bekreftelse av forespørrens registrerte kontolegitimasjon. Noen produktdata kan inneholde informasjon som er beskyttet som forretningshemmeligheter i henhold til unions- eller nasjonal lovgivning. Når produktdata gis – enten direkte til deg eller til en tredjepart du har utpekt – vil vi anvende forholdsmessige tekniske og kontraktsmessige tiltak for å beskytte slik informasjon, inkludert konfidensialitetsforpliktelser og bruksbegrensninger i samsvar med Data Act. Disse betingelsene gjelder likt for alle mottakere. Hvis det, til tross for slike tiltak, er svært sannsynlig at utlevering vil forårsake alvorlig økonomisk skade, kan vi begrense eller nekte tilgang i tråd med artikkel 5(11) i Data Act, og vi vil informere deg om årsakene.