

Razkritje podatkov o izdelku – sušilni stroj s podporo HomeWhiz

V podporo temu vam predstavljamo informacije o podatkih, ki jih ustvarjajo naši povezani (pametni) aparati, skladno s 3. členom (2. odstavek) EU Akta o podatkih (Uredba (EU) 2023/2854).

Na enem mestu boste našli vse, kar morate vedeti — katere podatke zbiramo, kako jih obdelujemo in kako lahko nadzorujete njihovo uporabo.

Če imate dodatna vprašanja, nas lahko kontaktirate preko naslednje povezave:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Vrsta podatkov, oblika in ocenjena količina	Izdelek: Sušilni stroj (s podporo HomeWhiz) Vrsta podatkov: Kode napak, diagnostični zapisi, parametri izvedenih programov in pripadajoči podatki senzorjev. Oblika: Oblika JSON Ocenjena količina: 1,75 KB do 3,50 KB na cikel
Neprekinjeno in sprotno generiranje	Ustvarjanje in prenos podatkov na podlagi sušilnega cikla
Lokacija shranjevanja in čas hrambe podatkov	Na napravi: Ustvarjeni podatki se ob vsakem sušilnem ciklu združijo v paket. Če je naprava povezana, se podatki neposredno prenesejo v oblak. Če naprava ni povezana, se shrani do 95 podatkovnih paketov do naslednje povezave. Ob 96. podatkovnem paketu, če naprava še vedno ne more sinhronizirati, se najstarejši paketi začnejo prepisovati. V oblaku: Podatki se hranijo 10 let, da se podpre dolga življenjska doba izdelka in omogoči dolgoročna analiza zmogljivosti.
Dostop, pridobitev in izbris podatkov	Zahteve za dostop, pridobitev ali izbris podatkov o izdelku lahko oddate preko mobilne aplikacije HomeWhiz: Podporni center → Kontakt → Kontaktirajte nas → izberite izdelek → izberite vrsto zahteve. Pogoji uporabe storitve HomeWhiz so na voljo v aplikaciji HomeWhiz. Potrdilo o prejemu zahteve bo poslano na registrirani e-poštni naslov. Podatki se varno posredujejo kot priponka v e-pošti ali pa je uporabnik obveščen o izbrisu. Dostop do podatkov je omogočen šele po preverjanju prijavnih podatkov registriranega računa vlagatelja zahteve. Nekateri podatki o izdelku lahko vsebujejo informacije, ki so zaščitene kot poslovna

	skrivnost v skladu z zakonodajo EU ali nacionalno zakonodajo. Ko se podatki o izdelku posredujejo — bodisi neposredno vam ali tretji osebi, ki jo določite — bomo uporabili sorazmerne tehnične in pogodbene varovalke za zaščito teh informacij, vključno z obveznostmi glede zaupnosti in omejitvami uporabe v skladu z Aktom o podatkih. Ti pogoji enako veljajo za vse prejemnike. Če bi kljub uporabi teh varovalk razkritje podatkov zelo verjetno povzročilo resno gospodarsko škodo, lahko dostop omejimo ali zavrnemo v skladu s 5. členom (11. odstavek) Akta o podatkih, pri čemer vas bomo obvestili o razlogih.
--	--