

## Otkrivanje podataka o proizvodu – Ploče za kuvanje sa HomeWhiz podrškom

U skladu sa tim, predstavljamo informacije o podacima koje generišu naši povezani uređaji, u skladu sa članom 3(2) EU Zakona o podacima (Uredba (EU) 2023/2854). Ovde možete pronaći sve što treba da znate — koje podatke prikupljamo, kako ih obrađujemo i kako možete njima upravljati — na jednom mestu. Ukoliko imate dodatnih pitanja, možete nas kontaktirati putem sledećeg linka: <https://www.homewhiz.com/contact/>

<b>Vrsta podataka, format i procenjena količina</b>	<b>Proizvod:</b> Ploča za kuvanje (sa HomeWhiz podrškom) <b>Vrsta podataka:</b> Kodovi grešaka, dijagnostički zapisi, parametri izvršenog programa i pripadajući podaci sa senzora. <b>Format:</b> JSON format <b>Procenjena količina:</b> 1 KB
<b>Kontinuirano i u realnom vremenu generisanje</b>	Generisanje i prenos podataka zasnovanih na ciklusu kuvanja. Tokom kuvanja, podaci se generišu i šalju svake minute.
<b>Mesto čuvanja i period zadržavanja</b>	<b>Na uređaju:</b> Generisani podaci se agregiraju u paket nakon svakog ciklusa kuvanja. Ako je uređaj povezan, podaci se direktno šalju u cloud. Ako je uređaj nepovezan, do 95 paketa podataka se čuva do sledećeg povezivanja. Kod 96. paketa, ako uređaj i dalje ne može da se sinhronizuje, najstariji paketi će biti prepisani. <b>U cloudu:</b> 10 godina, radi podrške dugom životnom veku proizvoda i omogućavanja dugoročne analize performansi.
<b>Pristup, preuzimanje i brisanje</b>	Zahtevi za pristup, preuzimanje ili brisanje podataka o proizvodu mogu se podneti putem HomeWhiz mobilne aplikacije: <b>Centar za podršku → Kontakt → Kontaktirajte nas → Izaberite proizvod → Izaberite tip zahteva.</b> Uslovi korišćenja aplikacije HomeWhiz dostupni su u samoj aplikaciji. Potvrda o prijemu zahteva biće poslata na registrovanu e-mail adresu. Podaci se bezbedno dostavljaju kao prilog u e-mailu ili se korisnik obaveštava o izvršenom brisanju. Pristup podacima odobrava se tek nakon provere naloga podnosioca zahteva. Neki podaci o proizvodu mogu sadržati informacije koje su zaštićene kao poslovna tajna u skladu sa zakonima EU ili nacionalnim zakonodavstvom. Kada se podaci o proizvodu dostavljaju — bilo direktno vama ili trećem licu koje vi odredite — primenićemo odgovarajuće tehničke i ugovorne mere zaštite, uključujući obaveze poverljivosti i ograničenja korišćenja u skladu sa Zakonom o podacima. Ovi uslovi važe jednako za sve primaocce. Ukoliko bi, uprkos ovim merama, otkrivanje podataka vrlo verovatno izazvalo ozbiljnu ekonomsku štetu, možemo ograničiti ili odbiti pristup u skladu sa članom 5(11) Zakona o podacima i obavestićemo vas o razlozima.

