

HomeWhiz-kompatible Waschmaschinen – Offenlegung von Produktdaten

Um dies zu unterstützen, finden Sie hier Informationen zu den Daten, die von unseren vernetzten Geräten generiert werden, gemäß Artikel 3 Absatz 2 des EU-Datengesetzes (Verordnung (EU) 2023/2854). Hier finden Sie alles, was Sie wissen müssen – welche Daten erfasst werden, wie sie verarbeitet werden und wie Sie sie kontrollieren können – an einem Ort. Wenn Sie weitere

Fragen haben, können Sie uns über den folgenden Link kontaktieren:
<https://www.homewhiz.com/contact/>

Art der Daten, Format und geschätztes Volumen	Produkt: Waschmaschinen (HomeWhiz-kompatibel) Art der Daten: Fehlercodes, Diagnoseprotokolle, Parameter ausgeführter Programme und zugehörige Sensordaten. Format: JSON Format Geschätztes Volumen: 750 Bytes – 1,25 KB pro Waschvorgang
Kontinuierliche Echtzeit-Generierung	Waschzyklusbasierte Datengenerierung und -übertragung.
Lagerort und Aufbewahrung	Auf dem Gerät: Die generierten Daten werden in jedem Waschvorgang zu einem Paket zusammengefasst. Wenn das Gerät bereits verbunden ist, werden die Daten direkt an die Cloud übertragen. Wenn das Gerät nicht verbunden ist, werden bis zu 95 Datenpakete bis zur nächsten Verbindung gespeichert. Beim 96. Datenpaket werden die ältesten Pakete überschrieben, wenn das Gerät immer noch nicht synchronisiert werden kann. In der Cloud: 10 Jahre, um lange Produktlebenszyklen zu unterstützen und eine langfristige Leistungsanalyse zu ermöglichen.
Zugriff, Abruf und Löschung	Anfragen zum Zugriff, Abruf oder Löschen von Produktdaten können über die HomeWhiz-App gestellt werden: Support Center → Kontakt → Kontaktieren Sie uns → Produkt auswählen → Art der Anfrage auswählen. Die Nutzungsbedingungen von HomeWhiz sind in der HomeWhiz-App verfügbar. Eine Bestätigungs-E-Mail über den Eingang der Anfrage wird an die registrierte Adresse gesendet. Die Daten werden sicher als E-Mail-Anhang bereitgestellt, oder der Nutzer wird über die Löschung informiert. Der Zugriff auf die Daten wird erst nach Überprüfung der Anmeldedaten des Antragstellers gewährt. Einige Produktdaten können Informationen enthalten, die nach Unionsrecht oder nationalem Recht als Geschäftsgeheimnisse geschützt sind. Wenn Produktdaten bereitgestellt werden – sei es direkt an Sie oder an einen von Ihnen benannten Dritten – wenden wir angemessene technische und vertragliche Sicherheitsvorkehrungen an, um diese

Informationen zu schützen, einschließlich Vertraulichkeitsverpflichtungen und Nutzungsbeschränkungen gemäß dem Datengesetz. Diese Bedingungen gelten gleichermaßen für alle Empfänger. Sollte trotz der Anwendung solcher Schutzmaßnahmen die Offenlegung mit hoher Wahrscheinlichkeit zu einem schwerwiegenden wirtschaftlichen Schaden führen, können wir den Zugang gemäß Artikel 5 Absatz 11 des Datengesetzes einschränken oder verweigern und werden Sie über die Gründe informieren.