

Frigidere dotate cu HomeWhiz – Declarație privind datele produsului

Îți oferim informații despre datele generate de dispozitivele noastre inteligente, în conformitate cu articolul 3 alineatul (2) din **Regulamentul (UE) 2023/2854 – Legea privind datele**. Aici vei găsi, într-un singur loc, tot ce trebuie să știi: ce date sunt colectate, cum sunt gestionate și cum poți avea control asupra lor. Dacă ai întrebări suplimentare, ne poți contacta la linkul următor: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Tipul datelor, formatul și volumul estimat	Produs: Frigider (dotat cu HomeWhiz) Tip datelor: Coduri de eroare, jurnale de diagnosticare, parametrii programelor executate și date asociate de la senzori. Format: JSON Volum estimat: 1,4–2,8 KB/oră
Generare continuă și în timp real	Datele de la senzori sunt generate la intervale de 6 minute, iar altele la 60 de minute, și sunt transmise la fiecare oră către depozitul Cloud desemnat.
Locația de stocare și perioada de păstrare	Pe dispozitiv: Datele generate la fiecare ciclu de spălare sunt colectate într-un pachet. Dacă dispozitivul este deja conectat, datele sunt transmise direct în Cloud. Dacă dispozitivul este deconectat, se pot stoca până la 95 de pachete de date până la următoarea conexiune. La al 96-lea pachet de date, dacă dispozitivul nu reușește să se sincronizeze, cele mai vechi pachete vor fi suprascrise. În Cloud: 10 ani, pe durata medie de utilizare a produsului, pentru a permite analiza performanței pe termen lung.
Acces, recuperare și ștergere	Cererile de acces, recuperare sau ștergere a datelor produsului pot fi făcute prin aplicația mobilă HomeWhiz: Centrul de Suport → Contact → Contactează-ne → Selectează produsul → Alege tipul cererii. Termenele și condițiile HomeWhiz sunt disponibile în aplicația HomeWhiz. În urma primirii cererii, utilizatorul va primi un e-mail de confirmare la adresa înregistrată. Datele solicitate sunt furnizate în mod securizat, ca document atașat la e-mail. În cazul solicitării ștergerii datelor, utilizatorul este informat despre ștergerea acestora. Accesul la date este acordat numai după verificarea datelor contului înregistrat al solicitantului. Unele date ale produsului pot conține informații protejate ca secrete comerciale conform legislației Uniunii sau legislației naționale. Atunci când datele produsului sunt furnizate - fie direct către dumneavoastră, fie către o terță parte desemnată de dumneavoastră - vom aplica măsuri tehnice și contractuale pentru protejarea acestor informații, inclusiv obligații de confidențialitate și limitări privind utilizarea, în conformitate cu Legea privind datele (Data Act). Aceste condiții se aplică în mod egal tuturor beneficiarilor. Dacă, chiar și după aplicarea tuturor acestor măsuri de siguranță, considerăm că divulgarea datelor ar putea cauza daune economice majore, putem limita sau refuza accesul la date, în conformitate cu articolul 5 alineatul (11) din Legea privind datele, și vă vom informa motivul deciziei.