

Divulgação de Dados – Máquinas de Lavar Roupa Compatíveis com HomeWhiz

Neste sentido, disponibilizamos a presente divulgação de informação relativa aos dados gerados pelos nossos dispositivos conectados, elaborada em conformidade com o disposto no artigo 3.º, n.º 2, do Regulamento (UE) 2023/2854 (Ato sobre Dados da União Europeia). O presente documento reúne, num único local, as informações necessárias quanto ao tipo de dados recolhidos, ao respetivo tratamento e aos mecanismos de controlo ao dispor do utilizador.

Para quaisquer esclarecimentos adicionais, poderá contactar-nos através do seguinte endereço eletrónico: <https://www.homewhiz.com/contact/>.

Tipo de dados, formato e volume estimado	Produto: Máquina de lavar roupa compatível com HomeWhiz Natureza dos dados: Códigos de erro, registos de diagnóstico, parâmetros dos programas executados e dados provenientes de sensores associados. Formato: Formato JSON Volume Estimado: 750 bytes- 1,25KB/ per cycle
Geração contínua e em tempo real	Os dados são gerados e transmitidos de forma contínua durante cada ciclo de lavagem.
Local de armazenamento e prazos de conservação	No dispositivo: Os dados gerados são agregados num único pacote de dados por ciclo. Se o dispositivo estiver ligado à rede, os dados são transmitidos diretamente para a infraestrutura de armazenamento em nuvem (“cloud”). Se o dispositivo estiver desligado, poderão ser armazenados até 95 pacotes de dados até à ligação seguinte. A partir do 96.º pacote, caso a sincronização não seja possível, os pacotes mais antigos serão sobrescritos. Na cloud: Os dados são conservados por um período de 10 anos, de forma a garantir o suporte durante ciclos de vida prolongados do produto e possibilitar a análise de desempenho a longo prazo.
Exercício dos direitos de acesso, extração e eliminação	O titular dos dados poderá apresentar pedidos de acesso, extração ou eliminação através da aplicação móvel HomeWhiz, seguindo o seguinte percurso: <i>Centro de Suporte → Contacto → Contacte-nos → seleccionar produto → escolher tipo de pedido</i> . Os Termos de Serviço da HomeWhiz encontram-se disponíveis na aplicação. Após receção do pedido, será enviado um email de confirmação para o endereço eletrónico registado. Os dados solicitados serão disponibilizados de forma segura, através de anexo de email, ou, em caso de eliminação, será prestada a respetiva confirmação ao requerente.

	<p>O acesso só será concedido após verificação das credenciais da conta registada associada ao pedido.</p> <p>Determinados dados do produto poderão conter informações qualificadas como segredos comerciais, protegidas ao abrigo da legislação da União Europeia ou da legislação nacional aplicável. Em tais casos, e sempre que sejam partilhados dados — seja diretamente com o titular ou com terceiro designado — serão aplicadas salvaguardas técnicas e contratuais adequadas, incluindo obrigações de confidencialidade e restrições de utilização, em conformidade com o Ato sobre Dados. Estas condições aplicam-se uniformemente a todos os destinatários. Se, apesar da aplicação destas salvaguardas, se concluir que a divulgação é suscetível de causar prejuízos económicos graves, poderemos, ao abrigo do artigo 5.º, n.º 11, do Ato sobre Dados, limitar ou recusar o acesso, comunicando ao requerente os fundamentos dessa decisão.</p>
--	--