

OBRIGADO POR COMPRAR UM PRODUTO WHIRLPOOL



Para beneficiar de uma assistência mais completa, registre o seu produto em www.whirlpool.eu/register

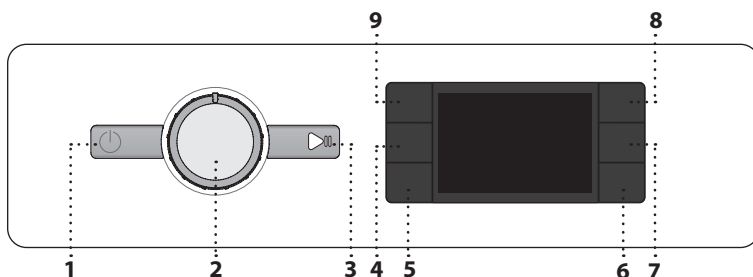


Leia as instruções de segurança com atenção antes de usar o aparelho.

Antes de pôr a máquina a funcionar, é obrigatório retirar os parafusos de transporte. Para obter instruções mais detalhadas sobre como os retirar, consulte o Guia de Instalação.

PAINEL DE CONTROLO

- 1 Botão "ON/OFF"
- 2 Seletor de programas
- 3 Botão "Início/Pausa"
- 4 Botão "Centrifugação"
- 5 Botão "Extra enxaguam."
- 6 Botão "Clean+" / "Bloqueio das teclas"
- 7 Botão "Início diferido"
- 8 Botão "FreshCare+"
- 9 Botão "Temperatura"



INDICADORES DO VISOR

Porta bloqueada

FreshCare+ ativado

Início diferido ativado

Bloqueio das teclas ativado

Fase de lavagem
Indica a fase de lavagem do ciclo

Falha: Ligar Assist
Consulte a secção Resolução de problemas

Falha: Filtro de água entupido
A água não pode ser drenada; o filtro de água pode estar bloqueado

Falha: Falta água
Nenhuma ou insuficiente água de entrada.
Em caso de alguma falha, consulte a secção "RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS"

TABELA DE PROGRAMAS

Carga máx. 10 kg
O consumo de energia em modo desligado é de 0,5 W / em modo de espera é de 8,0 W

Programa	Temperaturas		Veloc. máx. centrifug. (rpm)	Carga máx. (kg)	Duração (h : m)	Detergentes e aditivos			Detergente recomendado		Umidade residual % (*)	Consumo energia kWh	Acqua totale lt	Temperatura de lavagem °C
	Definição	Intervalo				Pré-lavagem	Lavagem principal	Amaciador	Pó	Líquido				
Mistos	40°C	☼ - 40°C	1000	10.0	**	-	●	○	-	✓	-	-	-	-
Branco	60°C	☼ - 90°C	1400	10.0	2:40	● (90°)	●	○	✓	✓	54	1,90	100	55
Algodão	40°C	☼ - 60°C	1400	10.0	3:55	-	●	○	✓	✓	49	1,14	107	45
Eco 40-60	40 °C	40°C	1351	10.0	3:55	-	●	○	✓	✓	53	0,82	69	31
			1351	5.0	3:00	-	●	○	✓	✓	53	0,55	56	29
			1351	2.5	2:30	-	●	○	✓	✓	53	0,29	38	25
Desporto	40°C	☼ - 40°C	600	4.5	**	-	●	○	-	✓	-	-	-	-
Edredões	30°C	☼ - 30°C	1000	3.5	**	-	●	○	-	✓	-	-	-	-
Steam Refresh	-	-	-	2.0	**	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Centrifugação & Drenagem	-	-	1400	10.0	**	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Enxag. & Centrif.	-	-	1400	10.0	**	-	-	○	-	-	-	-	-	-
Rápido 30'	30°C	☼ - 30°C	1200 (***)	5.5	0:30	-	●	○	-	✓	71	0,21	50	27
20°C	20 °C	☼ - 20 °C	1400	10.0	1:50	-	●	○	-	✓	55	0,20	95	22
Lã	40°C	☼ - 40°C	800	2.5	**	-	●	○	-	✓	-	-	-	-
Delicados	30°C	☼ - 30°C	600 (***)	1.0	**	-	●	○	-	✓	-	-	-	-
Sintéticos	40°C	☼ - 60°C	1200	5.5	2:55	-	●	○	✓	✓	35	0,83	80	43

● Dosagem necessária ○ Dosagem opcional

Estes dados podem ser diferentes em sua casa devido às condições variáveis da temperatura de água de entrada, da pressão de água, etc. Os valores de duração aproximada dos programas têm como base a configuração predefinida dos programas, sem opções. Os valores indicados para programas além do Eco 40-60 são apenas indicativos.

Eco 40-60 - Ciclo de lavagem de teste em conformidade com a regulamentação Ecodesign EU 2019/2014. O programa mais eficaz em termos de energia e consumo de água para lavar roupa de algodão com sujidade normal.

Nota: os valores da velocidade de centrifugação apresentados no visor podem diferir ligeiramente dos valores apresentados na tabela.

Para todos os Institutos de Ensaio

Ciclo de lavagem longo para algodões: selecionar o ciclo de lavagem **Algodão** com uma temperatura de 40°C.

Programa longo para sintéticos: selecionar o ciclo de lavagem **Sintéticos** com uma temperatura de 40°C.

* Após o fim do programa e a centrifugação à velocidade máxima selecionável, na configuração predefinida do programa.

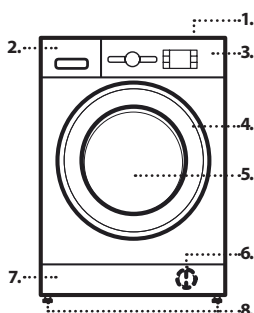
** A duração do programa é indicada no visor.

*** O visor mostrará a velocidade de centrifugação sugerida como valor predeterminado.

6th Sense - a tecnologia de sensores adapta água, energia e duração do programa à sua carga.

DESCRIÇÃO DO PRODUTO

1. Tampo
2. Gaveta do detergente
3. Painel de controlo
4. Manípulo da porta
5. Porta
6. Filtro de água - atrás do rodapé
7. Rodapé (amovível)
8. Pés ajustáveis (4)



GAVETA DO DETERGENTE

Compartimento de lavagem principal
Detergente para a lavagem principal, tira-nódos ou amaciador de água. Para o detergente líquido, é recomendado utilizar-se a divisória de plástico amovível **A** (fornecida) para uma dosagem adequada. Se for utilizado detergente em pó, coloque a divisória na ranhura **B**.

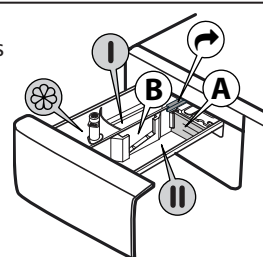
Compartimento de pré-lavagem
Detergente para a pré-lavagem.

Compartimento do amaciador
Amaciador de roupa. Goma líquida.

Coloque amaciador ou goma apenas até à marca "max".

Botão Desbloquear

Prima para remover a gaveta para limpeza.



PROGRAMAS

Para selecionar o programa adequado para o seu tipo de roupa, respeite sempre as recomendações nas etiquetas de cuidados com a roupa. O valor indicado no símbolo da cuba corresponde à temperatura máxima admissível para lavar a roupa.



Mistos

Para a lavagem de roupas resistentes em algodão, linho, fibras sintéticas e fibras mistas, com um grau de sujidade ligeiro a normal.

Branco

Para a lavagem de toalhas, roupa interior, toalhas de mesa e roupa de cama, etc. em algodão resistente e linho, com um grau de sujidade normal a elevado. O ciclo só inclui uma fase de pré-lavagem antes da fase de lavagem principal, se for selecionada uma temperatura de 90°C. Neste caso, recomenda-se adicionar detergente tanto no compartimento de pré-lavagem como no de lavagem principal.

Algodão

Algodões resistentes, com um grau de sujidade normal a elevado.

Eco 40-60

Para lavar peças de algodão com sujidade normal identificadas como laváveis a 40 °C ou 60 °C, juntas no mesmo ciclo. Este é o programa de algodão padrão e o mais eficiente em termos de consumo de água e energia.

Desporto

Para a lavagem de roupas de desporto com um grau de sujidade ligeiro (fatos de treino, calções, etc.). Para melhores resultados, recomendamos não exceder a carga máxima indicada na "TABELA DE PROGRAMAS". Recomendamos a utilização de detergente líquido e a adição da quantidade adequada para meia carga.

Edredões

Pensado para a lavagem de peças com enchimento de penugem, como edredões duplos ou simples, almofadas e anoraques. É recomendado colocar essas peças acolchoadas no tambor com os cantos dobrados para dentro, sem que excedam ¾ do volume do tambor. Para uma lavagem ideal, recomendamos utilizar detergente líquido.

Steam Refresh

A roupa será humedecida logo que o ciclo estiver concluído, por isso, é recomendável colocá-la a secar (2 kg, cerca 3 peças). Este programa refresca a roupa removendo maus odores e relaxando as fibras. Coloque apenas peças secas (que não estejam sujas) e selecione o programa "Refresh Vapor". A roupa estará ligeiramente húmida no fim do ciclo e pode ser usada passados alguns minutos. O programa "Refresh Vapor" facilita a passagem a ferro.

! Não adicione amaciadores nem detergentes.

! Não recomendado para roupa de lã ou de seda.

Centrifugação & Drenagem

Centrifuga a carga e depois escoar a água. Para roupas resistentes. Se excluir o ciclo de centrifugação, a máquina efetua apenas a drenagem

Enxag. & Centrif.

Enxagua e depois centrifuga. Para roupas resistentes.

Rápido 30'

Para a lavagem rápida de roupas com um grau de sujidade ligeiro. Este ciclo demora apenas 30 minutos poupando tempo e energia.

20°C

Para a lavagem de peças pouco sujas, a uma temperatura de 20 °C.

Lã

Todas as roupas de lã podem ser lavadas com o programa "Lã", mesmo aquelas com uma etiqueta "lavar apenas à mão". Para melhores resultados, utilize detergentes especiais e **não exceda a declaração de kg máx. da roupa.**

Delicados

Para a lavagem de roupas particularmente delicadas. De preferência, vire as roupas ao contrário antes da lavagem.

Sintéticos

Para a lavagem de roupas sujas de fibras sintéticas (como poliéster, poliacrílico, viscose, etc.) ou misturas de algodão/sintéticos.

UTILIZAR PELA PRIMEIRA VEZ

Para remover quaisquer resíduos resultantes do processo de fabrico, selecione o programa "Algodão" a uma temperatura de 60°C. Adicione uma pequena quantidade de pó no compartimento de lavagem principal **II** da gaveta do detergente (no máximo 1/3 da quantidade recomendada pelo fabricante de detergente para roupa com um grau de sujidade ligeiro). Inicie o programa **sem adicionar roupa.**

UTILIZAÇÃO DIÁRIA

Prepare a roupa de acordo com as recomendações da secção "DICAS E CONSELHOS". Introduza a roupa, feche a porta, abra a torneira da água e prima o botão "ON/OFF" para ligar a máquina de lavar, o botão "Início/Pausa" pisca. Rode o seletor de programas para o programa pretendido e selecione qualquer opção, se necessário. A temperatura e velocidade de centrifugação podem ser alteradas se premir o botão "Temp." ou o botão "Centrifug.". Retire a gaveta do detergente e adicione agora o detergente (e aditivos/amaciador). Respeite as dosagens recomendadas na embalagem do detergente.

INICIAR O CICLO

Feche a gaveta do detergente e prima o botão "Início/Pausa" . A porta da máquina é bloqueada (símbolo ligado) e o tambor começa a rodar; a porta é desbloqueada (símbolo desligado) e depois novamente bloqueada (símbolo ligado) como fase de preparação para cada ciclo de lavagem. O som de "clique" faz parte do mecanismo de bloqueio. A água irá entrar no tambor e a fase de lavagem irá iniciar quando a porta estiver bloqueada.

COLOCAR EM PAUSA UM PROGRAMA EM CURSO

Para colocar em pausa o ciclo de lavagem, prima o botão "Início/Pausa" ; o indicador luminoso apaga e o tempo restante pisca no visor. Para iniciar o ciclo de lavagem no ponto em que foi interrompido, prima de novo o botão.

ABRIR A PORTA, SE NECESSÁRIO

Após iniciar um programa, o indicador "Porta bloqueada" acende, de forma a indicar que a porta não pode ser aberta. Enquanto um programa de lavagem estiver em curso, a porta permanece bloqueada. Para abrir a porta enquanto um programa está em curso, prima "Início/Pausa" para interromper o programa. Desde que o nível de água e/ou a temperatura não sejam demasiado elevados, o indicador luminoso de "Porta bloqueada" apaga e pode abrir a porta. Por exemplo, para adicionar ou retirar roupa. Prima novamente o botão "Início/Pausa" para continuar o programa.

FIM DO PROGRAMA

O indicador luminoso de "Porta bloqueada" desliga e o visor exibe "End" (Fim). Para desligar a máquina de lavar após o fim do programa prima o botão "ON/OFF" , a luz apaga. Se não premir o botão ON/OFF , a máquina de lavar roupa desliga-se automaticamente após cerca de 10 minutos. Feche a torneira da água e esvazie a máquina de lavar. Deixe a porta entreaberta permitindo que o tambor seque.

OPÇÕES

! Se a opção selecionada for incompatível com o programa selecionado, a incompatibilidade é sinalizada através de um alarme (3 bipes) e o indicador luminoso correspondente pisca.

! Se a opção selecionada for incompatível com outra opção previamente definida, apenas a mais recente seleção permanece ativa.

Clean+

Limpar+ é uma opção que funciona em 3 níveis diferentes (Intensivo, Diário e Rápido), especialmente pensados para uma lavagem adequada em função das suas necessidades:

Intensivo : esta opção destina-se para elevados graus de sujidade, removendo as nódoas mais difíceis.

Diário : esta opção destina-se para remover nódoas do dia a dia.

Rápido : esta opção destina-se para remover nódoas com um grau de sujidade ligeiro.

Enx. Intens.

ao selecionar esta opção, a eficiência do enxaguamento é aumentada sendo assegurada uma remoção perfeita do detergente. É especialmente útil para peles sensíveis. Prima o botão uma, duas ou três vezes para selecionar mais 1 , 2 ou 3 enxaguamentos após o enxaguamento normal do ciclo, de forma a retirar todos os vestígios de detergente. Prima novamente o botão para voltar ao tipo de enxaguamento "Enxaguamento Normal".

Início diferido

Para definir um início diferido do programa selecionado, prima o botão para definir o tempo de atraso pretendido. O símbolo acende no visor quando esta função está ativada. Para cancelar o início diferido, prima novamente o botão até o valor "0" ser exibido no visor.



Esta opção melhora o desempenho de lavagem através da geração de vapor para inibir a proliferação das principais fontes de mau odor no interior da máquina. Após a fase de vapor, a máquina de lavar efetua um suave secagem através de rotações lentas do tambor. A opção

é iniciada após o final do ciclo e durante, no máximo, 6 horas, sendo possível interrompê-la premindo qualquer um dos botões do painel de controlo ou rodando o botão seletor. Aguarde cerca de 5 minutos até a porta poder ser aberta.



Temperatura

Todos os programas têm uma temperatura predefinida. Se quiser mudar a temperatura, prima o botão "Temp.". O valor surge no visor.





Centrifugação

Todos os programas têm uma velocidade de centrifugação predefinida. Se quiser mudar a velocidade de centrifugação, prima o botão "Centrifug.". O valor surge no visor.

Demo Mode



Para desativar esta função, desligue a máquina de lavar. Em seguida, prima e mantenha premido o botão "Início/Pausa"  e, após 5 segundos, prima e mantenha premido também o botão "ON/OFF"  durante 2 segundos..

BLOQUEIO DAS TECLAS

Para bloquear o painel de controlo, mantenha premido o botão "Bloqueio das teclas"  durante aproximadamente 3 segundos. O símbolo  acende no visor para indicar que o painel de controlo foi bloqueado (à exceção do botão "ON/OFF" ). Isto previne alterações não intencionais aos programas, especialmente com crianças perto da máquina. Para desbloquear o painel de controlo, mantenha premido o botão "Bloqueio das teclas"  durante aproximadamente 3 segundos.

BRANQUEAMENTO

Se pretender branquear a roupa, coloque a roupa na máquina de lavar e defina o programa "Enxag. & Centrif.":

Inicie a máquina e aguarde até que conclua o primeiro ciclo de enchimento de água (aprox. 2 minutos). Coloque a máquina em pausa premindo o botão "Início/Pausa" , abra a gaveta do detergente e adicione a lixívia (respeite as recomendações de dosagem indicadas na embalagem) no compartimento de lavagem principal, onde a divisória foi previamente aplicada. Reinicie o ciclo premindo o botão "Início/Pausa" .

Se pretender, é possível adicionar amaciador de roupa no respetivo compartimento da gaveta do detergente.

SUGESTÕES E RECOMENDAÇÕES

Separe a roupa de acordo com

Tipo de tecido/etiqueta de cuidado com a roupa (algodão, fibras mistas, sintéticos, lã, peças de lavar à mão). Cor (separe as peças de cor das peças brancas, lave as peças de cor novas em separado). Delicados (lave as peças pequenas – como meias de nylon – e peças com colchetes – como soutiens – num saco de pano ou numa fronha com fecho).

Esvazie todos os bolsos

Objetos como moedas ou isqueiros podem danificar a roupa e o tambor.

Seguir a recomendação de dosagem / aditivos

Otimiza o resultado da limpeza, evita irritações devido ao excesso de detergente na roupa e poupa dinheiro ao evitar o desperdício de detergente.

Utilizar temperaturas mais baixas e duração maior

Os programas mais eficientes em termos de consumo de energia são geralmente os de temperaturas mais baixas e maior duração.

Atenção ao tamanho das cargas

Carregue a máquina de lavar até à capacidade indicada na "TABELA DE PROGRAMAS" para poupar água e energia.

Ruído e conteúdo de humidade residual

São influenciados pela velocidade de centrifugação: quanto maior a velocidade de centrifugação na fase de centrifugação, maior o ruído e menor o conteúdo de humidade residual.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Antes de efetuar qualquer trabalho de limpeza e manutenção, desative e desligue a máquina de lavar. Não utilize líquidos inflamáveis para limpar a máquina de lavar. Limpe e efetue a manutenção da sua máquina de lavar periodicamente (pelo menos 4 vezes por ano).

Limpar o exterior da máquina de lavar

Utilize um pano húmido e macio para limpar as partes exteriores da máquina de lavar. Não utilize detergentes limpa-vidros ou lava-tudo, produtos abrasivos ou semelhantes para limpar o painel de controlo – estas substâncias podem danificar o texto impresso.

Verificar a mangueira de abastecimento de água

Verifique regularmente se a mangueira de entrada está danificada. Se estiver, substitua-a por uma nova disponível através do nosso Serviço Pós-Venda ou do seu revendedor especializado. Consoante o tipo de mangueira: para a mangueira de entrada com revestimento transparente, verifique periodicamente se a cor se intensifica localmente. Em caso afirmativo, a mangueira pode ter uma fuga e deve ser substituída

Limpar o filtro de água / drenar a água residual

Se tiver utilizado um programa de lavagem a quente, antes de drenar a água residual, espere até que esta arrefeça. Limpe regularmente o filtro de água, para evitar a interrupção da drenagem da água após a lavagem, provocada pelo entupimento do filtro. Se houver interrupção da drenagem da água, o visor indica que o filtro de água poderá estar entupido.

Retire o rodapé com auxílio de uma chave de fendas: com a sua mão, empurre um lado do rodapé para baixo, depois introduza a chave de fendas na fenda entre o rodapé e o painel dianteiro e abra o rodapé. Posicione um recipiente largo e plano por baixo do filtro de água, para recolher a água de drenagem. Rode lentamente o filtro no sentido contrário dos ponteiros do relógio, até escoar a água. Deixe a água escoar, sem remover o filtro. Quando o recipiente estiver cheio, feche o filtro de água rodando-o no sentido dos ponteiros do relógio. Esvazie o recipiente. Repita este procedimento até drenar toda a água. Estenda um pano de algodão por baixo do filtro de água, que possa absorver uma pequena quantidade de água residual. Em seguida, remova o filtro de água rodando-o no sentido contrário dos ponteiros do relógio. Limpe o filtro de água: remova os resíduos do filtro e limpe-o sob água corrente. Introduza o filtro de água e volte a montar o rodapé: Volte a introduzir o filtro de água rodando-o no sentido dos ponteiros do relógio. Assegure-se de que o roda até ao limite; o manípulo do filtro deve estar na posição vertical. Para testar a estanqueidade do filtro de água, pode deitar cerca de 1 litro de água na gaveta do detergente. Em seguida, volte a montar o rodapé.

ACESSÓRIOS

Contacte o nosso Serviço Pós-Venda para verificar se os seguintes acessórios estão disponíveis para o seu modelo de máquina de lavar.

Kit de prateleira de empilhamento

à qual a sua máquina de secar pode ser fixada por cima da máquina de lavar para poupar espaço e facilitar a introdução e remoção da roupa da máquina de secar numa posição mais elevada.

TRANSPORTE E MANUSEAMENTO

Nunca levante a máquina de lavar, pegando-lhe pelo tampo.

Retire a ficha da tomada, e feche a torneira da água. Assegure-se de que a porta da máquina e a gaveta do detergente estão bem fechadas. Desligue a mangueira de entrada da torneira da água e remova a mangueira de drenagem do seu ponto de drenagem. Remova a água residual das mangueiras e fixe-as de modo a evitar danos durante o transporte. Volte a instalar os parafusos de transporte. Siga as instruções do GUIA DE INSTALAÇÃO para remover os parafusos de transporte pela ordem inversa.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Por determinados motivos, a máquina de lavar poderá, por vezes, não funcionar corretamente. Antes de contactar o Serviço Pós-Venda, recomenda-se que verifique se é possível resolver facilmente o problema com a ajuda da seguinte lista.

Anomalias:	Causas possíveis / Solução:
A máquina de lavar não liga.	<ul style="list-style-type: none">• A ficha não está inserida na tomada elétrica ou não está inserida o suficiente para fazer contacto.• Houve um corte de energia.• A porta não está totalmente fechada.
O ciclo de lavagem não inicia.	<ul style="list-style-type: none">• O botão "ON/OFF" ⏻ não foi premido.• O botão "Início/Pausa" ▶⏸ não foi premido.• A torneira da água não está aberta.• Foi definido um "Início diferido" ⏸.
A máquina de lavar não enche com água (a mensagem "h2o" é exibida no visor). Som de "bipe" a cada 5 segundos.	<ul style="list-style-type: none">• A mangueira de entrada de água não está ligada à torneira.• A mangueira está dobrada.• A torneira da água não está aberta.• O abastecimento de água da rede foi cortado.• Não existe suficiente pressão.
A máquina e lavar enche e drena água continuamente.	<ul style="list-style-type: none">• O botão "Início/Pausa" ▶⏸ não foi premido.• A mangueira de drenagem não foi instalada 65 a 100 cm afastada do solo.• A extremidade da mangueira de drenagem está imersa em água.• O conector de drenagem na parede não tem uma ventilação de ar.• Se o problema persistir após terem sido realizadas estas verificações, feche a torneira da água, desligue a máquina de lavar e contacte o Serviço Pós-Venda. Se a habitação for num dos pisos superiores de um edifício, pode, por vezes, ocorrer um efeito sifão originando, assim, que a máquina de lavar encha e drene água continuamente. Estão disponíveis no mercado válvulas especiais antissifão para prevenir este tipo de problemas.
A máquina de lavar não drena ou não centrifuga.	<ul style="list-style-type: none">• O programa não inclui a função de drenagem: com determinados programas, tem de ser ativada manualmente.• A mangueira de drenagem está dobrada.• A linha de drenagem está obstruída.
A máquina de lavar vibra excessivamente durante o ciclo de centrifugação.	<ul style="list-style-type: none">• No momento da instalação, o tambor não foi adequadamente bloqueado.• A máquina de lavar não está nivelada.• A máquina de lavar está apertada entre mobiliário e parede.
A máquina de lavar tem uma fuga de água.	<ul style="list-style-type: none">• A mangueira de entrada de água não foi apertada adequadamente.• A gaveta do detergente está entupido.• A mangueira de drenagem não foi apertada adequadamente.
A máquina está bloqueada e o visor pisca, indicando um código de erro (p. ex., F-01, F-..).	<ul style="list-style-type: none">• Desligue a máquina, retire a ficha da tomada e aguarde aprox. 1 minuto antes de a voltar a ligar.• Se o problema persistir, contacte o Serviço Pós-Venda.
É formada demasiada espuma.	<ul style="list-style-type: none">• O detergente não é compatível com a máquina de lavar (deve conter a palavra "para máquinas de lavar", "para lavar à mão e máquinas de lavar", ou algo semelhante).• A dosagem foi excessiva.
A porta está bloqueada, com ou sem indicação de falha, e o programa não funciona.	<ul style="list-style-type: none">• A porta é bloqueada em caso de falta de energia. O programa irá continuar automaticamente quando a alimentação estiver dentro do intervalo correto.• A máquina de lavar está imobilizada. O programa irá continuar automaticamente quando a causa da imobilização for eliminada.



As políticas da empresa, documentação padrão, encomenda de peças sobresselentes e informações adicionais sobre o produto poderão ser consultadas em:

- Visitando o nosso website docs.whirlpool.eu e parts-selfservice.whirlpool.com
- Utilizando o código QR
- Em alternativa, **contacte o nosso Serviço Pós-Venda** (Consulte o número de telefone no livro de garantia). Ao contactar o nosso Serviço Pós-Venda, indique os códigos fornecidos na placa de identificação do seu produto.
- A informação relativa ao modelo pode ser obtida utilizando o código QR indicado na etiqueta energética. A etiqueta inclui também o identificador do modelo, que pode ser utilizado para consultar o portal de base de dados <https://eprel.ec.europa.eu>.

