

Protección de Datos de Producto de las lavadoras compatibles con HomeWhiz

Aquí se comparte información sobre los datos generados por nuestros electrodomésticos con conectividad, facilitados en línea con el Artículo 3(2) del Acto de EU Data (Regulation (EU) 2023/2854). Encontrará todo lo que necesita saber - qué datos se recogen, cómo se utilizan y cómo controlarlos – en un solo lugar. Si tiene alguna pregunta adicional, puede contactarnos a través de este enlace:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Tipo de datos, formato y volumen estimado	Producto: Lavadoras (HomeWhiz-compatible) Tipo de datos: Códigos con error, diagnóstico de logs, parámetros de programas ejecutados, y datos asociados a sensor. Formato: formato JSON Volumen estimado: 750 bytes- 1,25KB/ por ciclo
Contínuo y generación en tiempo real	Generación y transmisión de datos por ciclo de lavado.
Retención y localización de almacenaje	En el dispositivo: Datos generados agregados en un paquete en cada lavado. Si el dispositivo ya está conectado, los datos se transmiten directamente a la nube. Si el dispositivo está desconectado, hasta 95 paquetes se almacenarán hasta la siguiente conexión. A partir del paquete número 96, si el dispositivo aún no ha logrado sincronizarse, los paquetes anteriores se sobrescribirán. En la nube: 10 años para los productos con largos ciclos de lavado, y habilitar análisis de performance a largo plazo.
Acceso, recogida y eliminación	Las peticiones de acceso, recogida o eliminación de datos de producto se pueden hacer a través de la app móvil de HomeWhiz: <i>Soporte Técnico → Contacto → Contáctanos → selecciona producto → elige tipo de solicitud</i> . Los <i>Términos y Condiciones de Servicio de HomeWhiz</i> están disponibles en la app. Un mail de confirmación reconociendo la recepción de la solicitud será enviado a la dirección registrada. Los datos se presentan con seguridad, como adjuntos a un email, o se informará al usuario de su eliminación. El acceso a los datos se otorga solo después de verificar las credenciales de la cuenta del solicitante registrado. Algunos datos de producto podrían contener información protegida como secretos de venta bajo la ley nacional de Union. Cuando se facilitan los datos de producto - tanto directamente al cliente como a un tercero designado por el cliente – se aplicarán medidas proporcionales técnicas y contractuales para proteger esas informaciones, incluyendo obligaciones de confidencialidad y limitación de uso, acordes con el Acta de Datos. Estas conducciones aplican de igual manera a todos los receptores. Si, pese a la aplicación de las medidas de seguridad, la

	pérdida de información significase daños económicos significantes, podríamos limitar o denegar el acceso en línea con el artículo 5(11) del Acto de Datos, y le informaremos de las razones al respecto.
--	--