

HomeDirect Supported App Connected Devices Product Data Disclosure

At Beko, we believe that transparency is a cornerstone of trust. To support this, here's an information about the data generated by our connected devices, provided in line with Article 3(2) of the EU Data Act (Regulation (EU) 2023/2854). You'll find everything you need to know—what data is collected, how it's handled, and how you can control it—in one place. If you have any additional questions, you can contact us via the following link: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Product	Robot Vacuum Cleaner
Model Codes	RS 8121, RS 8131, RS 9121, RS 9131, VCR 5430, VCR 6230, VCR 6231, VCR 6970, VCR 7230, VCR 8430, VCR 9430, VRR 70214 VB, VRR 71214 VW, VRR 71414 VB, VRR 80214 VB, VRR 81214 VW, VRR 84314 VB, VRR 94314 VB, VRR 94314 VW, RS 3221, VCR 4230, VRR 60314 VW, VRR 61414VB
Type of Product Data	Bool, Enum, Value (integer, float), Raw, Fault,
Format of Product Data	JSON format
Estimated Volume of Product Data	Approximately 50-100 KB per hour. When including real-time map and cleaning path data, the data volume will increase sharply, possibly reaching 1-5 MB per hour. Basic data only: ≈ 100 KB/hour $\rightarrow \approx 1.78$ MB/10 years (5 hour of use per day.) Map and path data included: ≈ 5 MB/hour $\rightarrow \approx 89$ GB/10 years (5 hour of use per day.)
Real-Time Data Generation	Yes (via MQTT and HTTP/HTTPS protocol to the cloud)
Data Storage Location	Device-generated data are stored in two main places: local storage (on device) and cloud storage. Device: Temporary data stored on the device is kept in a temporary memory and automatically deleted within 24 hours at the latest. Cloud: The function point data reported by the device is retained in the cloud (i.e., data center) for 7 days and then automatically deleted. Basic device information, such as device name, device ID, MAC address, IP address, etc., will be retained in the cloud until the user deletes the device or deletes the account.
Nature of Product Data	Product data include device attribute data, map path data, time series, diagnostic data, status monitoring data, environmental mapping data, log data etc. These data can be used for analysis, fault detection, or status monitoring.
Data Collection Frequency	1. Basic status data: Uploaded once every ~15 seconds to ~5 minutes. 2. Real-time positioning and map data: High-frequency collection (~several times per second), but may be packaged and uploaded once at intervals of ~1-5 seconds to reduce the number of connections. 3. Error event: Report immediately. (There may be differences between various models depending on the performance of the main control chip and the power consumption strategy of the network module.)
Related Service Data Nature	Related service data include user-app interaction, device fault logs, equipment failure logs, error codes, software update information etc.
Volume of Related Service Data	~10MB/month
Access, Retrieval, and Erasure	Accessing, retrieving, or deleting product data can be made via the HomeDirect mobile app. To access and export product data: Go to HomeDirect's Me section $\rightarrow$ Tap the Settings icon in the top right corner $\rightarrow$ Privacy Policy Management $\rightarrow$ Export Device Data $\rightarrow$ Select the device to export $\rightarrow$ You can view device data on the preview page. To export, tap the export icon in the top right corner of the preview page and enter the email

	address you want the data to be sent to. Then, enter the verification code sent to your email address. The file will then be sent to your email address within 15 days. Data is provided securely as an email attachment. To delete product data: HomeDirect → Home → All Devices → Select device → Device Setting → Remove Device → Remove and Wipe Data HomeDirect → Settings → Account and Security → Delete Account. The HomeDirect Terms of Service are available in the HomeDirect app. Access to data is granted only after the requester's email address is verified. Some product data may contain information protected as trade secrets under Union or national law. When product data is provided — whether to you directly or to a third party you designate — we will apply proportionate technical and contractual safeguards to protect such information, including confidentiality obligations and use limitations in accordance with the Data Act. These conditions apply equally to all recipients. If, despite the application of such safeguards, disclosure would be highly likely to cause serious economic damage, we may limit or refuse access in line with Article 5(11) of the Data Act and will inform you of the reasons.
--	--

Product	Robot Vacuum Cleaner
Model Codes	RS 9221, RSS 9231, VCR 2330, VCR 6330, VCR 7330, VRR 50414 VW, VRR 72314 VB, VRR 82314 VB, VCR 7630, VRR 52514 VB, VCR 8630, VRR 62514 VB
Type of Product Data	Bool, Enum, Value (integer, float), Raw, Fault,
Format of Product Data	JSON format
Estimated Volume of Product Data	The hourly data capacity is influenced by many factors, such as whether the product is running and whether it is being operated via the app. The hourly data volume can range from a few tens of KB to several thousand KB. It is approximately ~1 MB. ≈1 MB/hour → ≈ 17.8 GB/10 years (5 hour of use per day.)
Real-Time Data Generation	Yes (via MQTT and HTTP protocol to the cloud)
Data Storage Location	Device-generated data are stored in two main places: local storage (on device) and cloud storage. Device: Temporary data stored on the device is kept in a temporary memory and automatically deleted within 24 hours at the latest. Cloud: The function point data reported by the device is retained in the cloud (i.e., data center) for 7 days and then automatically deleted. Basic device information, such as device name, device ID, MAC address, IP address, etc., will be retained in the cloud until the user deletes the device or deletes the account.
Nature of Product Data	Product data includes device attribute data, map path data, time series, diagnostic data, status monitoring data, environmental mapping data, log data etc. These data can be used for analysis, fault detection, or status monitoring.
Data Collection Frequency	1. Basic status data: Uploaded once every ~15 seconds to ~5 minutes. 2. Battery level and operating status are typically collected once per second 3. Map path datas are collected every three seconds. 4. Error event: Report immediately. (There may be differences between various models depending on the performance of the main control chip and the power consumption strategy of the network module.)
Related Service Data Nature	Related service data include user-app interaction, device fault logs, equipment failure logs, error codes, software update information etc.

Volume of Related Service Data	~150 MB/month
Access, Retrieval, and Erasure	Accessing, retrieving, or deleting product data can be made via the HomeDirect mobile app. To access and export product data: Go to HomeDirect's Me section → Tap the Settings icon in the top right corner → Privacy Policy Management → Export Device Data → Select the device to export → You can view device data on the preview page. To export, tap the export icon in the top right corner of the preview page and enter the email address you want the data to be sent to. Then, enter the verification code sent to your email address. The file will then be sent to your email address within 15 days. Data is provided securely as an email attachment. To delete product data: HomeDirect → Home → All Devices → Select device → Device Setting → Remove Device → Remove and Wipe Data HomeDirect → Settings → Account and Security → Delete Account. The HomeDirect Terms of Service are available in the HomeDirect app. Access to data is granted only after the requester's email address is verified. Some product data may contain information protected as trade secrets under Union or national law. When product data is provided — whether to you directly or to a third party you designate — we will apply proportionate technical and contractual safeguards to protect such information, including confidentiality obligations and use limitations in accordance with the Data Act. These conditions apply equally to all recipients. If, despite the application of such safeguards, disclosure would be highly likely to cause serious economic damage, we may limit or refuse access in line with Article 5(11) of the Data Act and will inform you of the reasons.

Product	Full Automatic Espresso Machine
Model Codes	CEG 7348 B, CEG 7348 DX, CEG 7348 X, EM 9495, KVA 8230, EM 9595, CEG 8564 B, CEG 8564 X, KVA 9230, EGH8544YB
Type of Product Data	Bool, Enum, Value (integer, float), Raw, Fault,
Format of Product Data	JSON format
Estimated Volume of Product Data	≈1 KB/hour → ≈ 87.6 MB/10 years (24 hour of use per day.)
Real-Time Data Generation	Yes (via MQTT protocol to the cloud)
Data Storage Location	Device-generated data are stored in three main places: device internal storage, device temporary storage, cloud storage. Device Internal: Data is persistently stored in internal memory and retained until a factory reset is performed or the current user profile is deleted. Device Temporary: Volatile data is cleared upon power-off or reboot. Cloud: The function point data reported by the device is retained in the cloud (i.e., data center) for 7 days and then automatically deleted. Basic device information, such as device name, device ID, MAC address, IP address, etc., will be retained in the cloud until the user deletes the device or deletes the account.
Nature of Product Data	Product data includes time series, diagnostics, usage statistics, condition monitoring, event logs, and predictive maintenance information.
Data Collection Frequency	Data is collected every ~10-30 seconds.
Related Service Data Nature	The nature of service data encompasses user app interaction records, software update details, network and connectivity metrics, device fault logs, and error codes.
Volume of Related Service Data	~2-5 MB/month
Access, Retrieval, and Erasure	Accessing, retrieving, or deleting product data can be made via the HomeDirect mobile app. To access and export product data: Go to HomeDirect's Me section → Tap the Settings icon in the top right corner → Privacy Policy Management → Export Device Data → Select the device to export → You can view device data on the preview page. To export, tap the export icon in the top right corner of the preview page and enter the email address you want the data to be sent to. Then, enter the verification code sent to your email address. The file will then be sent to your email address within 15 days. Data is provided securely as an email attachment. To delete product data: HomeDirect → Home → All Devices → Select device → Device Setting → Remove Device → Remove and Wipe Data HomeDirect → Settings → Account and Security → Delete Account. The HomeDirect Terms of Service are available in the HomeDirect app. Access to data is granted only after the requester's email address is verified. Some product data may contain information protected as trade secrets under Union or national law. When product data is provided — whether to you directly or to a third party you designate — we will apply proportionate technical and contractual safeguards to protect such information, including confidentiality obligations and use limitations in accordance with the Data Act. These conditions apply equally to all recipients. If, despite the application of such safeguards, disclosure would be highly likely to cause serious economic damage, we may limit or refuse access in line with Article 5(11) of the Data Act and will inform you of the reasons.

Product	Air Conditioner
Model Codes	BEHPG 095/ BEHPG 096, BEHPG 125/ BEHPG 126, BEHPG 185/ BEHPG 186, BEHPG 245/ BEHPG 246, BEHPGE 095/ BEHPGE 096, BEHPGE 125/ BEHPGE 126, BEHPGE 185/ BEHPGE 186, BEHPGE 245/ BEHPGE 246, GEHPK 095 / GEHPK 096, GEHPK 125 / GEHPK 126, GEHPK 185 / GEHPK 186, GEHPK 245 / GEHPK 246, ACHPG 090/ ACHPG 091, ACHPG 120/ ACHPG 121, ACHPG 180/ ACHPG 181, ACHPG 240/ ACHPG 241, BEEPG 095/ BEEPG 096, BEEPG 125/ BEEPG 126, BEEPG 180/ BEEPG 181, BEEPGH 095/ BEEPGH 096, BEEPGH 125/ BEEPGH 126, BEEPGH 180/ BEEPGH 181, BEEPG 095/ BEEPG 096, BEEPG 125/ BEEPG 126, BEEPG 180/ BEEPG 181, BBEPME 090 / BBEPME 091, BBEPME 120 / BBEPME 121, BBEPME 180 / BBEPME 181, BBEPME 240 / BBEPME 241, BSEOG 090 / BSEOG 091, BSEOG 120 / BSEOG 121, BSEOG 180 / BSEOG 181, BEHPGH 095/ BEHPGH 096, BEHPGH 125/ BEHPGH 126, BEHPGH 185/ BEHPGH 186, BEHPGH 245/ BEHPGH 246, BRHPG 095 / BRHPG 096, BRHPG 125 / BRHPG 126, BIHPR 095 / BIHPR 096, BIHPR 125 / BIHPR 126, BIHPR 185 / BIHPR 186, BGMP 095, BGMP 125, BGMP 185, BGMP 240, BGMP 141, BGMP 181, BGMP 271, BGMP 361, BGMP 421, GHMP 090, GHMP 120, GHMP 180, GHMP 240, GGMP 271, GGMP 361, GGMP 421, MSIND09I, MSIND12I, MSIND18O, MSIND27O, GRHPA 090 / GRHPA 091, GRHPA 120 / GRHPA 121, GRHPA 180 / GRHPA 181, GRHPA 240 / GRHPA 241, BRHPA 090 / BRHPA 091, BRHPA 120 / BRHPA 121, BRHPA 180 / BRHPA 181, BRHPA 240 / BRHPA 241, GEEPDH 095/ GEEPDH 096, GEEPDH 125/ GEEPDH 126, GEEPDH 185/ GEEPDH 186, GEEPDH 240/ GEEPDH 241, GEEPDE 090/ GEEPDE 091, GEEPDE 120/ GEEPDE 121, GEEPDE 180/ GEEPDE 181, GEEPDE 240/ GEEPDE 241, GEEPWE 090/ GEEPWE 091, GEEPWE 120/ GEEPWE 121, GEEPWE 180/ GEEPWE 181, GEEPWE 240/ GEEPWE 241, BEHPE 090/ BEHPE 091, BEHPE 120/ BEHPE 121, BEHPE 180/ BEHPE 181, BEHPE 240/ BEHPE 241, BEHPF 090/ BEHPF 091, BEHPF 120/ BEHPF 121, BEHPF 180/ BEHPF 181, BEHPF 240/ BEHPF 241, GEHPC 090/ GEHPC 091, GEHPC 120/ GEHPC 121, GEHPC 180/ GEHPC 181, GEHPC 240/ GEHPC 241, INSPI309A2WF I / INSPI309A2WF O, INSPI312A2WF I / INSPI312A2WF O, INSPI318A2WF I / INSPI318A2WF O, BEHPC 090/ BEHPC 091, BEHPC 120/ BEHPC 121, BEHPC 180/ BEHPC 181 BEHPC 240/ BEHPC 241, GEEPDH 090/ GEEPDH 091, GEEPDH 120/ GEEPDH 121, GEEPDH 180/ GEEPDH 181, BLEMPB 090, BLEMPB 120, BLEMPB 181, BLEMPB 271, BEHPD 090/ BEHPD 091, BEHPD 120/ BEHPD 121, BEHPD 180/ BEHPD 181, BEHPD 240/ BEHPD 241, GEMPI 090, GEMPI 120, GEMPI 180, GDMPI 090, GDMPI 120, GDMPI 180, GDMPI 240, GCMPI 090, GCMPI 120, GEMPO 181, GEMPO 241, GEMPO 361, BNVOH 120/ BNVOH 121, BNVOH 180/ BNVOH 181, BNVOH 240/ BNVOH 241, SPICR309A3WF I / SPICR309A3WF O, SPICR312A3WF I / SPICR312A3WF O, SPICR309WF I / SPICR309WF O, SPICR312WF I / SPICR312WF O, SPICR318WF I / SPICR318WF O, SPIT309A2WF I / SPIT309A2WF O, SPIT312A2WF I / SPIT312A2WF O, SPIT318A2WF I / SPIT318A2WF O, MSIDU09, MSIDU12, MSODU18, MSODU24
Type of Product Data	Bool, Enum, Value (integer, float), Fault, String
Format of Product Data	Data is collected in a key-value structured format.
Estimated Volume of Product Data	≈10-50 KB/hour → ≈ 292-1460 MB/10 years (8 hour of use per day.)
Real-Time Data Generation	Yes (via MQTT protocol over TLS to the cloud)
Data Storage Location	The function point data reported by the device is retained in the cloud (i.e., data center) for 7 days and then automatically deleted. Basic device

	information, such as device name, device ID, MAC address, IP address, etc., will be retained in the cloud until the user deletes the device or deletes the account.
Nature of Product Data	Used for IoT device management, fault detection, technical support, and ensuring the security and functionality of services.
Data Collection Frequency	The Wi-Fi module queries electronic control data every 5 seconds. If the status is the same, the Wi-Fi module does not report to the cloud; the electronic control will also proactively report status when Wi-Fi control commands are issued.
Related Service Data Nature	User-application interaction, i.e., users issuing commands to smart devices through the HomeDirect.
Volume of Related Service Data	~2.4-48 MB/month
Access, Retrieval, and Erasure	Accessing, retrieving, or deleting product data can be made via the HomeDirect mobile app. To access and export product data: Go to HomeDirect's Me section → Tap the Settings icon in the top right corner → Privacy Policy Management → Export Device Data → Select the device to export → You can view device data on the preview page. To export, tap the export icon in the top right corner of the preview page and enter the email address you want the data to be sent to. Then, enter the verification code sent to your email address. The file will then be sent to your email address within 15 days. Data is provided securely as an email attachment. To delete product data: HomeDirect → Home → All Devices → Select device → Device Setting → Remove Device → Remove and Wipe Data HomeDirect → Settings → Account and Security → Delete Account. The HomeDirect Terms of Service are available in the HomeDirect app. Access to data is granted only after the requester's email address is verified. Some product data may contain information protected as trade secrets under Union or national law. When product data is provided — whether to you directly or to a third party you designate — we will apply proportionate technical and contractual safeguards to protect such information, including confidentiality obligations and use limitations in accordance with the Data Act. These conditions apply equally to all recipients. If, despite the application of such safeguards, disclosure would be highly likely to cause serious economic damage, we may limit or refuse access in line with Article 5(11) of the Data Act and will inform you of the reasons.

Product	Air Conditioner
Model Codes	BEHPO 095/ BEHPO 096, BEHPO 125/ BEHPO 126, BEHPO 185/ BEHPO 186, BEHPO 245/ BEHPO 246
Type of Product Data	Bool, Enum, Value (integer, float), Raw, Fault,
Format of Product Data	Data is collected in a key-value structured format.
Estimated Volume of Product Data	≈10-50 KB/hour → ≈ 292-1460 MB/10 years (8 hour of use per day.)
Real-Time Data Generation	Yes (via MQTT protocol over TLS to the cloud)
Data Storage Location	The function point data reported by the device is retained in the cloud (i.e., data center) for 7 days and then automatically deleted. Basic device information, such as device name, device ID, MAC address, IP address, etc., will be retained in the cloud until the user deletes the device or deletes the account.
Nature of Product Data	Used for IoT device management, fault detection, technical support, and ensuring the security and functionality of services.
Data Collection Frequency	The Wi-Fi module queries electronic control data every 3 seconds. If the status is the same, the Wi-Fi module does not report to the cloud; the

	electronic control will also proactively report status when Wi-Fi control commands are issued.
Related Service Data Nature	User-application interaction, i.e., users issuing commands to smart devices through the HomeDirect.
Volume of Related Service Data	~2.4-48 MB/month
Access, Retrieval, and Erasure	Accessing, retrieving, or deleting product data can be made via the HomeDirect mobile app. To access and export product data: Go to HomeDirect's Me section → Tap the Settings icon in the top right corner → Privacy Policy Management → Export Device Data → Select the device to export → You can view device data on the preview page. To export, tap the export icon in the top right corner of the preview page and enter the email address you want the data to be sent to. Then, enter the verification code sent to your email address. The file will then be sent to your email address within 15 days. Data is provided securely as an email attachment. To delete product data: HomeDirect → Home → All Devices → Select device → Device Setting → Remove Device → Remove and Wipe Data HomeDirect → Settings → Account and Security → Delete Account. The HomeDirect Terms of Service are available in the HomeDirect app. Access to data is granted only after the requester's email address is verified. Some product data may contain information protected as trade secrets under Union or national law. When product data is provided — whether to you directly or to a third party you designate — we will apply proportionate technical and contractual safeguards to protect such information, including confidentiality obligations and use limitations in accordance with the Data Act. These conditions apply equally to all recipients. If, despite the application of such safeguards, disclosure would be highly likely to cause serious economic damage, we may limit or refuse access in line with Article 5(11) of the Data Act and will inform you of the reasons.

Product	Air Conditioner
Model Codes	BEVPMS 090 / BEVPMS 091, BEVPMS 120/ BEVPMS 121, BEVPMS 180/ BEVPMS 181, BEVPMS 240/ BEVPMS 241
Type of Product Data	Bool, Enum, Value (integer, float), Raw, Fault,
Format of Product Data	Data is collected in a key-value structured format.
Estimated Volume of Product Data	≈10-50 KB/hour → ≈ 292-1460 MB/10 years (8 hour of use per day.)
Real-Time Data Generation	Yes (via MQTT protocol over TLS to the cloud)
Data Storage Location	The function point data reported by the device is retained in the cloud (i.e., data center) for 7 days and then automatically deleted. Basic device information, such as device name, device ID, MAC address, IP address, etc., will be retained in the cloud until the user deletes the device or deletes the account.
Nature of Product Data	Used for IoT device management, fault detection, technical support, and ensuring the security and functionality of services.
Data Collection Frequency	The Wi-Fi module queries electronic control data every 4 seconds. If the status is the same, the Wi-Fi module does not report to the cloud; the electronic control will also proactively report status when Wi-Fi control commands are issued.
Related Service Data Nature	User-application interaction, i.e., users issuing commands to smart devices through the HomeDirect.
Volume of Related Service Data	~2.4-48 MB/month
Access, Retrieval, and Erasure	Accessing, retrieving, or deleting product data can be made via the HomeDirect mobile app. To access and export product data: Go to

	HomeDirect's Me section → Tap the Settings icon in the top right corner → Privacy Policy Management → Export Device Data → Select the device to export → You can view device data on the preview page. To export, tap the export icon in the top right corner of the preview page and enter the email address you want the data to be sent to. Then, enter the verification code sent to your email address. The file will then be sent to your email address within 15 days. Data is provided securely as an email attachment. To delete product data: HomeDirect → Home → All Devices → Select device → Device Setting → Remove Device → Remove and Wipe Data HomeDirect → Settings → Account and Security → Delete Account. The HomeDirect Terms of Service are available in the HomeDirect app. Access to data is granted only after the requester's email address is verified. Some product data may contain information protected as trade secrets under Union or national law. When product data is provided — whether to you directly or to a third party you designate — we will apply proportionate technical and contractual safeguards to protect such information, including confidentiality obligations and use limitations in accordance with the Data Act. These conditions apply equally to all recipients. If, despite the application of such safeguards, disclosure would be highly likely to cause serious economic damage, we may limit or refuse access in line with Article 5(11) of the Data Act and will inform you of the reasons.
--	--

Product	Portable Air Conditioner
Model Codes	BP1095C, BP1125C, BP1125H, BP1095AC, BP1095AH, BP1085SAC, BP1095CN, BP1125CN, BP1095GAC
Type of Product Data	Bool, Enum, Value (integer, float), Fault
Format of Product Data	Numerical data array
Estimated Volume of Product Data	≈3 KB/hour → ≈ 87.6 MB/10 years (8 hour of use per day.)
Real-Time Data Generation	Yes (via MQTT protocol over TLS to the cloud)
Data Storage Location	The function point data reported by the device is retained in the cloud (i.e., data center) for 7 days and then automatically deleted. Basic device information, such as device name, device ID, MAC address, IP address, etc., will be retained in the cloud until the user deletes the device or deletes the account.
Nature of Product Data	Basic smart device information, network configuration details, device usage logs, status monitoring, and fault detection
Data Collection Frequency	The data is collected in real time. If status of the device is changed the device simultaneously upload the data to the HomeDirect.
Related Service Data Nature	User application interactions, device fault logs and error codes, and software update information.
Volume of Related Service Data	~300 KB/month
Access, Retrieval, and Erasure	Accessing, retrieving, or deleting product data can be made via the HomeDirect mobile app. To access and export product data: Go to HomeDirect's Me section → Tap the Settings icon in the top right corner → Privacy Policy Management → Export Device Data → Select the device to export → You can view device data on the preview page. To export, tap the export icon in the top right corner of the preview page and enter the email address you want the data to be sent to. Then, enter the verification code sent to your email address. The file will then be sent to your email address within 15 days. Data is provided securely as an email attachment. To delete product data: HomeDirect → Home → All Devices → Select device → Device Setting → Remove Device → Remove and Wipe Data HomeDirect → Settings → Account and Security → Delete Account. The HomeDirect Terms of Service are available in the HomeDirect app. Access to data is granted only after the requester's email address is verified. Some product data may contain information protected as trade secrets under Union or national law. When product data is provided — whether to you directly or to a third party you designate — we will apply proportionate technical and contractual safeguards to protect such information, including confidentiality obligations and use limitations in accordance with the Data Act. These conditions apply equally to all recipients. If, despite the application of such safeguards, disclosure would be highly likely to cause serious economic damage, we may limit or refuse access in line with Article 5(11) of the Data Act and will inform you of the reasons.

Product	Heat Pump Space Heater
Model Codes	GHPH-MM08, GHPH-MM10, GHPH-MM12, GHPH-MM14, GHPH-MM16, AHPH-MM08, AHPH-MM10, AHPH-MM12, AHPH-MM14, AHPH-MM16, GHPH-MM312, GHPH-MM314, GHPH-MM316, GSHPH-MM04, GSHPH-MM06, GSHPH-MM08, GSHPH-MM10, GSHPH-MM312, GSHPH-MM314, GSHPH-MM316
Type of Product Data	Bool, Enum, Value (integer, float), Fault,
Format of Product Data	Data is collected in a key-value structured format.
Estimated Volume of Product Data	≈6 KB/hour → ≈ 525.6 MB/10 years (24 hour of use per day.)
Real-Time Data Generation	Yes (via MQTT protocol over TLS to the cloud)
Data Storage Location	The function point data reported by the device is retained in the cloud (i.e., data center) for 7 days and then automatically deleted. Basic device information, such as device name, device ID, MAC address, IP address, etc., will be retained in the cloud until the user deletes the device or deletes the account.
Nature of Product Data	Used for managing IoT devices, fault detection, technical support, and ensuring the security and functionality of services.
Data Collection Frequency	Data is regularly queried whenever a parameter changes.
Related Service Data Nature	User application interaction refers to the situation where users issue commands to smart devices through the App.
Volume of Related Service Data	~4.2 MB/month
Access, Retrieval, and Erasure	Accessing, retrieving, or deleting product data can be made via the HomeDirect mobile app. To access and export product data: Go to HomeDirect's Me section → Tap the Settings icon in the top right corner → Privacy Policy Management → Export Device Data → Select the device to export → You can view device data on the preview page. To export, tap the export icon in the top right corner of the preview page and enter the email address you want the data to be sent to. Then, enter the verification code sent to your email address. The file will then be sent to your email address within 15 days. Data is provided securely as an email attachment. To delete product data: HomeDirect → Home → All Devices → Select device → Device Setting → Remove Device → Remove and Wipe Data HomeDirect → Settings → Account and Security → Delete Account. The HomeDirect Terms of Service are available in the HomeDirect app. Access to data is granted only after the requester's email address is verified. Some product data may contain information protected as trade secrets under Union or national law. When product data is provided — whether to you directly or to a third party you designate — we will apply proportionate technical and contractual safeguards to protect such information, including confidentiality obligations and use limitations in accordance with the Data Act. These conditions apply equally to all recipients. If, despite the application of such safeguards, disclosure would be highly likely to cause serious economic damage, we may limit or refuse access in line with Article 5(11) of the Data Act and will inform you of the reasons.

Offenlegung von Produktdaten für von HomeDirect unterstützte Apps und verbundene Geräte

Wir bei Beko sind überzeugt, dass Transparenz ein Grundpfeiler des Vertrauens ist. Um dies zu unterstützen, finden Sie hier Informationen zu den von unseren vernetzten Geräten generierten Daten gemäß Artikel 3(2) der EU-Datenschutzverordnung (Verordnung (EU) 2023/2854). Hier finden Sie alles Wissenswerte – welche Daten erfasst werden, wie sie verarbeitet werden und wie Sie sie kontrollieren können – an einem Ort. Bei weiteren Fragen können Sie uns über folgenden Link kontaktieren: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Produkt	Roboterstaubsauger
Modellcodes	RS 8121, RS 8131, RS 9121, RS 9131, VCR 5430, VCR 6230, VCR 6231, 6970, VCR 7230, VCR 8430, VCR 9430, VRR 70214 VB, VRR 71214 VW, 71414 VB, VRR 80214 VB, VRR 81214 VW, VRR 84314 VB, VRR 94314 VB, 94314 VW, RS 3221, VCR 4230, VRR 60314 VW, VRR
Art der Produktdaten	Bool, Enum, Wert (Ganzzahl, Gleitkommazahl), Rohdaten, Fehler,
Format der Produktdaten	JSON-Format
Geschätztes Volumen der Produktdaten	Ca. 50–100 KB pro Stunde. Bei Einbeziehung von Echtzeit-Karten- und Reinigungspfaddaten steigt das Datenvolumen stark an und kann 1–5 MB pro Stunde erreichen. Nur Basisdaten: ≈100 KB/Stunde → ≈ 1,78 MB/10 Jahre (5 Stunden Nutzung pro Tag.) Karten- und Pfaddaten enthalten: ≈5 MB/Stunde → ≈ 89 GB/10 Jahre (5 Stunden Nutzung pro Tag.)
Echtzeit-Datengenerierung	Ja (über MQTT und HTTP/HTTPS-Protokoll zur Cloud)
Datenspeicherort	Gerätegenerierte Daten werden hauptsächlich an zwei Orten gespeichert: im lokalen Speicher (auf dem Gerät: Auf dem Gerät gespeicherte temporäre Daten werden in einem temporären Speicher vorgehalten und spätestens nach 24 Stunden automatisch gelöscht. Cloud: Die vom Gerät gemeldeten Funktionspunktdaten werden 7 Tage lang in der Cloud (d. h. im Rechenzentrum) gespeichert und dann automatisch gelöscht. Grundlegende Geräteinformationen wie Geräte-Name, Geräte-ID, MAC-Adresse, IP-Adresse usw. bleiben in der Cloud gespeichert, bis der Benutzer das Gerät löscht oder die Konto.
Art der Produktdaten	Zu den Produktdaten gehören Geräteattributdaten, Kartenpfaddaten, Zeitreihen, Diagnosedaten, Statusüberwachungsdaten, Umgebungskartendaten, Protokolldaten usw. Diese Daten können für Analysen, Fehlererkennung oder Status verwendet werden. Überwachung.
Häufigkeit der Datenerfassung	1. Grundlegende Statusdaten: Alle ~15 Sekunden bis ~5 Minuten hochgeladen. 2. Echtzeit-Positions- und Kartendaten: Hochfrequente Erfassung (~mehrmals pro Sekunde), kann aber einmalig in Abständen von ~1–5 Sekunden, um die Anzahl der Verbindungen zu reduzieren. 3. Fehlerereignis: Sofort melden. (Je nach Leistung des Hauptsteuerchips und der Stromverbrauchsstrategie des Netzwerkmoduls kann es Unterschiede zwischen verschiedenen Modellen geben.)
Zugehörige Servicedaten Natur	Zu den zugehörigen Servicedaten gehören die Interaktion zwischen Benutzer und App, Gerätefehlerprotokolle, Gerätefehlerprotokolle, Fehlercodes, Informationen zu Softwareaktualisierungen usw.
Umfang der zugehörigen Daten	~10 MB/Monat

Zugriff, Abruf und Löschung	Der Zugriff, das Abrufen oder Löschen von Produktdaten erfolgt über die HomeDirect-App. So greifen Sie auf Produktdaten zu und exportieren sie: Gehen Sie zum Bereich „Ich“ von HomeDirect → Tippen Sie oben rechts auf das Symbol „Einstellungen“ → Datenschutzverwaltung → Gerätedaten exportieren → Wählen Sie das zu exportierende Gerät aus → Sie können die Gerätedaten auf der Vorschauseite anzeigen. Tippen Sie zum Exportieren auf das Exportieren-Symbol in der oberen rechten Ecke der Vorschauseite und geben Sie die E-Mail
	Geben Sie anschließend den Bestätigungscode ein, der Ihnen per E-Mail zugesandt wurde. Die Datei wird Ihnen innerhalb von 15 Tagen per E-Mail zugesandt. Die Daten werden sicher als E-Mail-Anhang bereitgestellt. So löschen Sie Produktdaten: HomeDirect → Startseite → Alle Geräte → Gerät auswählen → Geräteeinstellungen → Gerät entfernen → Daten entfernen und löschen HomeDirect → Einstellungen → Konto und Sicherheit → Konto löschen. Die HomeDirect-Nutzungsbedingungen sind in der HomeDirect-App verfügbar. Der Zugriff auf Daten wird erst nach Überprüfung der E-Mail-Adresse des Antragstellers gewährt. Einige Produktdaten können Informationen enthalten, die nach Unions- oder nationalem Recht als Geschäftsgeheimnisse geschützt sind. Wenn Produktdaten bereitgestellt werden – sei es direkt an Sie oder an einen von Ihnen benannten Dritten –, ergreifen wir angemessene technische und vertragliche Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz dieser Informationen, einschließlich Vertraulichkeitsverpflichtungen und Nutzungsbeschränkungen gemäß dem Datenschutzgesetz. Diese Bedingungen gelten für alle Empfänger gleichermaßen. Wenn trotz der Anwendung solcher Sicherheitsvorkehrungen eine Offenlegung mit hoher Wahrscheinlichkeit einen erheblichen wirtschaftlichen Schaden verursachen würde, können wir den Zugriff gemäß Artikel 5 Absatz 11 des Datenschutzgesetzes einschränken oder verweigern und werden Sie informieren Sie über die Gründe.

Produkt	Roboterstaubsauger
Modellcodes	RS 9221, RSS 9231, VCR 2330, VCR 6330, VCR 7330, VRR 50414 VW, VRR 72314 VB, VRR 82314 VB, VCR 7630, VRR 52514 VB, VCR 8630, VRR 62514 VB
Art der Produktdaten	Bool, Enum, Wert (Ganzzahl, Gleitkommazahl), Rohdaten, Fehler,
Format der Produktdaten	JSON-Format
Geschätztes Volumen der Produktdaten	Die stündliche Datenkapazität wird von vielen Faktoren beeinflusst, beispielsweise davon, ob das Produkt läuft und ob es über die App bedient wird. Das stündliche Datenvolumen kann von einigen zehn KB bis zu mehreren tausend KB reichen. Es beträgt ungefähr ~1 MB. ≈1 MB/Stunde → ≈ 17,8 GB/10 Jahre (5 Stunden Nutzung pro Tag.)
Echtzeit-Datengenerierung	Ja (über MQTT und HTTP-Protokoll zur Cloud)
Datenspeicherort	Gerätegenerierte Daten werden hauptsächlich an zwei Orten gespeichert: im lokalen Speicher (auf dem Gerät: Temporär auf dem Gerät gespeicherte Daten werden in einem temporären Speicher vorgehalten und spätestens nach 24 Stunden automatisch gelöscht. Wolke: Die vom Gerät gemeldeten Funktionspunktdaten werden 7 Tage lang in der Cloud (d. h. im Rechenzentrum) gespeichert und dann automatisch gelöscht. Grundlegende Geräteinformationen wie Geräte-Name, Geräte-ID, MAC-Adresse, IP-Adresse usw. bleiben in der Cloud gespeichert, bis der Benutzer das Gerät löscht oder die Konto.

Art der Produktdaten	Zu den Produktdaten gehören Geräteattributdaten, Kartenpfaddaten, Zeitreihen, Diagnosedaten, Statusüberwachungsdaten, Umgebungskartendaten, Protokolldaten usw. Diese Daten können für Analysen, Fehlererkennung oder Status verwendet werden. Überwachung.
Häufigkeit der Datenerfassung	1. Grundlegende Statusdaten: Alle ~15 Sekunden bis ~5 Minuten hochgeladen. 2. Batteriestand und Betriebsstatus werden typischerweise einmal pro Sekunde erfasst 3. Kartenpfaddaten werden alle drei Sekunden erfasst. 4. Fehlerereignis: Sofort melden. (Je nach Leistung des Hauptsteuerchips und der Stromverbrauchsstrategie des Netzwerkmoduls kann es Unterschiede zwischen verschiedenen Modellen geben.)
Zugehörige Servicedaten Natur	Zu den zugehörigen Servicedaten gehören die Interaktion zwischen Benutzer und App, Gerätefehlerprotokolle, Gerätefehlerprotokolle, Fehlercodes, Informationen zu Softwareaktualisierungen usw.
Umfang der zugehörigen Daten	~150
Zugriff, Abruf und Löschung	Der Zugriff auf, das Abrufen oder Löschen von Produktdaten kann über die HomeDirect-App erfolgen. So greifen Sie auf Produktdaten zu und exportieren sie: Gehen Sie zum Bereich „Ich“ von HomeDirect → Tippen Sie oben rechts auf das Symbol „Einstellungen“ → „Datenschutzrichtlinienverwaltung“ → „Gerätedaten exportieren“ → Wählen Sie das zu exportierende Gerät aus → Sie können die Gerätedaten auf der Vorschauseite anzeigen. Tippen Sie zum Exportieren oben rechts auf der Vorschauseite auf das Exportsymbol und geben Sie die E-Mail-Adresse ein, an die die Daten gesendet werden sollen. Geben Sie anschließend den Bestätigungscode ein, der an Ihre E-Mail-Adresse gesendet wurde. Die Datei wird dann innerhalb von 15 Tagen an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Die Daten werden sicher als E-Mail-Anhang bereitgestellt. So löschen Sie Produktdaten: HomeDirect → Startseite → Alle Geräte → Gerät auswählen → Gerät Einstellungen → Gerät entfernen → Daten entfernen und löschen H o m e D i r e c t → Einstellungen → Konto und Sicherheit → Konto löschen. Die HomeDirect-Nutzungsbedingungen sind in der HomeDirect-App verfügbar. Der Zugriff auf Daten wird erst nach Überprüfung der E-Mail-Adresse des Antragstellers gewährt. Einige Produktdaten können Informationen enthalten, die nach Unions- oder nationalem Recht als Geschäftsgeheimnisse geschützt sind. Wenn Produktdaten bereitgestellt werden – sei es direkt an Sie oder an einen von Ihnen benannten Dritten –, ergreifen wir angemessene technische und vertragliche Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz dieser Informationen, einschließlich Vertraulichkeitsverpflichtungen und Nutzungsbeschränkungen gemäß dem Datenschutzgesetz. Diese Bedingungen gelten für alle Empfänger gleichermaßen. Wenn trotz der Anwendung solcher Sicherheitsvorkehrungen eine Offenlegung mit hoher Wahrscheinlichkeit einen erheblichen wirtschaftlichen Schaden verursachen würde, können wir den Zugriff gemäß Artikel 5 Absatz 11 des Datenschutzgesetzes einschränken oder verweigern und werden Sie informieren Sie über die Gründe.

Produkt	Vollautomatische Espressomaschine
Modellcodes	CEG 7348 B, CEG 7348 DX, CEG 7348 X, EM 9495, KVA 8230, EM 9595, CEG 8564 B, CEG 8564 X, KVA 9230, EGH8544YB
Art der Produktdaten	Bool, Enum, Wert (Ganzzahl, Gleitkommazahl), Rohdaten, Fehler,
Format der Produktdaten	JSON-Format
Geschätztes Volumen Produkt Daten	≈1 KB/Stunde → ≈ 87,6 MB/10 Jahre (24 Stunden Nutzung pro Tag.)
Echtzeit-Datengenerierung	Ja (über MQTT-Protokoll zur Cloud)
Datenspeicherort	Vom Gerät generierte Daten werden an drei Hauptorten gespeichert: im internen Gerätespeicher, im temporären Gerätespeicher und im Geräteintern: Die Daten werden dauerhaft im internen Speicher gespeichert und bleiben erhalten, bis ein Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen durchgeführt oder das aktuelle Benutzerprofil gelöscht wird. Gerät temporär: Flüchtige Daten werden beim Ausschalten oder Neustart gelöscht. Wolke: Die vom Gerät gemeldeten Funktionspunktdaten werden 7 Tage lang in der Cloud (d. h. im Rechenzentrum) gespeichert und dann automatisch gelöscht. Grundlegende Geräteinformationen wie Geräte-Name, Geräte-ID, MAC-Adresse, IP-Adresse usw. bleiben in der Cloud gespeichert, bis der Benutzer das Gerät löscht oder das Konto löscht.
Art der Produktdaten	Produktdaten umfassen Zeitreihen, Diagnosen, Nutzungsstatistiken, Zustand Überwachung, Ereignisprotokolle und Informationen zur vorausschauenden Wartung.
Häufigkeit der Datenerfassung	Die Daten werden etwa alle 10–30 Sekunden
Zugehörige Servicedatenart	Die Art der Servicedaten umfasst Aufzeichnungen über die Interaktion von Benutzern mit Apps, Details zu Software-Updates, Netzwerk- und Konnektivitätsmetriken, Gerätefehlerprotokolle, und Fehlercodes.
Umfang der zugehörigen Daten	~2-5
Zugriff, Abruf und Löschung	Der Zugriff auf, das Abrufen oder Löschen von Produktdaten kann über die HomeDirect-App erfolgen. So greifen Sie auf Produktdaten zu und exportieren sie: Gehen Sie zum Bereich „Ich“ von HomeDirect → Tippen Sie oben rechts auf das Symbol „Einstellungen“ → „Datenschutzrichtlinienverwaltung“ → „Gerätedaten exportieren“ → Wählen Sie das zu exportierende Gerät aus → Sie können die Gerätedaten auf der Vorschauseite anzeigen. Tippen Sie zum Exportieren oben rechts auf der Vorschauseite auf das Exportsymbol und geben Sie die E-Mail-Adresse ein, an die die Daten gesendet werden sollen. Geben Sie anschließend den Bestätigungscode ein, der an Ihre E-Mail-Adresse gesendet wurde. Die Datei wird dann innerhalb von 15 Tagen an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Die Daten werden sicher als E-Mail-Anhang bereitgestellt. So löschen Sie Produktdaten: HomeDirect → Startseite → Alle Geräte → Gerät auswählen → Gerät Einstellungen → Gerät entfernen → Daten entfernen und löschen HomeDirect → Einstellungen → Konto und Sicherheit → Konto löschen. Die HomeDirect-Nutzungsbedingungen sind in der HomeDirect-App verfügbar. Der Zugriff auf Daten wird erst nach Überprüfung der E-Mail-Adresse des Antragstellers gewährt. Einige Produktdaten können Informationen enthalten, die nach Unions- oder nationalem Recht als Geschäftsgeheimnisse geschützt sind. Wenn Produktdaten bereitgestellt werden – sei es direkt an Sie oder an einen von Ihnen benannten Dritten –, ergreifen wir angemessene technische

	und vertragliche Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz dieser Informationen, einschließlich Vertraulichkeitsverpflichtungen und Nutzungsbeschränkungen gemäß dem Datenschutzgesetz. Diese Bedingungen gelten für alle Empfänger gleichermaßen. Wenn trotz der Anwendung solcher Sicherheitsvorkehrungen eine Offenlegung mit hoher Wahrscheinlichkeit einen erheblichen wirtschaftlichen Schaden verursachen würde, können wir den Zugriff gemäß Artikel 5 Absatz 11 des Datenschutzgesetzes einschränken oder verweigern und werden Sie informieren Sie über die Gründe.
--	---

Produkt	Klimaanlage
Modellcodes	BEHPG 095/ BEHPG 096, BEHPG 125/ BEHPG 126, BEHPG 185/ BEHPG 186, BEHPG 245/ BEHPG 246, BEHPGE 095/ BEHPGE 096, BEHPGE 125/ BEHPGE 126, BEHPGE 185/ BEHPGE 186, BEHPGE 245/ BEHPGE 246, GEHPK 095 / GEHPK 096, GEHPK 125 / 126, GEHPK 185 / GEHPK 186, GEHPK 245 / GEHPK 246, 090/ ACHPG 091, ACHPG 120/ ACHPG 121, ACHPG 180/ ACHPG 181, ACHPG 240/ ACHPG 241, BEEPG 095/ BEEPG 096, 125/ BEEPG 126, BEEPG 180/ BEEPG 181, BEEPGH 095/ 096, BEEPGH 125/ BEEPGH 126, BEEPGH 180/ BEEPGH BEEPGE 095/ BEEPGE 096, BEEPGE 125/ BEEPGE 126, BEEPGE 180/ BEEPGE 181, BBEPME 090 / BBEPME 091, BBEPME 120 BBEPME 121, BBEPME 180 / BBEPME 181, BBEPME 240 / 241, BSEOG 090 / BSEOG 091, BSEOG 120 / BSEOG 121, 180 / BSEOG 181, BEHPGH 095/ BEHPGH 096, BEHPGH 125/ BEHPGH 126, BEHPGH 185/ BEHPGH 186, BEHPGH 245/ BEHPGH 246, BRHPG 095 / BRHPG 096, BRHPG 125 / BRHPG 126, 095 / BIHPR 096, BIHPR 125 / BIHPR 126, BIHPR 185 / BIHPR BGMPi 095, BGMPi 125, BGMPi 185, BGMPi 240, BGMPi BGMPi 181, BGMPi 271, BGMPi 361, BGMPi 421, GHMPi GHMPi 120, GHMPi 180, GHMPi 240, GGMPi 271, GGMPi 361, GGMPi 421, MSIND09I, MSIND12I, MSIND18O, MSIND27O, GRHPA 090 / GRHPA 091, GRHPA 120 / GRHPA 121, GRHPA 180 / 181, GRHPA 240 / GRHPA 241, BRHPA 090 / BRHPA 091, 120 / BRHPA 121, BRHPA 180 / BRHPA 181, BRHPA 240 / 241, GEEPDH 095/ GEEPDH 096, GEEPDH 125/ GEEPDH 126, GEEPDH 185/ GEEPDH 186, GEEPDH 240/ GEEPDH 241, GEEPDE 090/ GEEPDE 091, GEEPDE 120/ GEEPDE 121, GEEPDE 180/ GEEPDE 181, GEEPDE 240/ GEEPDE 241, GEEPWE 090/ GEEPWE 091, GEEPWE 120/ GEEPWE 121, GEEPWE 180/ GEEPWE GEEPWE 240/ GEEPWE 241, BEHPE 090/ BEHPE 091, BEHPE 120/ BEHPE 121, BEHPE 180/ BEHPE 181, BEHPE 240/ BEHPE 241, BEHPF 090/ BEHPF 091, BEHPF 120/ BEHPF 121, BEHPF 180/ BEHPF 181, BEHPF 240/ BEHPF 241, GEHPC 090/ GEHPC 091, GEHPC 120/ GEHPC 121, GEHPC 180/ GEHPC 181, GEHPC 240/ GEHPC 241, INSPI309A2WF I / INSPI309A2WF O, INSPI312A2WF I / INSPI312A2WF O, INSPI318A2WF I / INSPI318A2WF O, BEHPC 090/ BEHPC 091, BEHPC 120/ BEHPC 121, BEHPC 180/ BEHPC 181 BEHPC 240/ BEHPC 241, GEEPDH 090/ GEEPDH 091, GEEPDH 120/ GEEPDH 121, GEEPDH 180/ GEEPDH 181, BLEMPB BLEMPB 120, BLEMPB 181, BLEMPB 271, BEHPD 090/ BEHPD 091, BEHPD 120/ BEHPD 121, BEHPD 180/ BEHPD 181, BEHPD 240/ BEHPD 241, GEMPI 090, GEMPI 120, GEMPI 180, GDMPI GDMPI 120, GDMPI 180, GDMPI 240, GCMPi 090, GCMPi GEMPO 181, GEMPO 241, GEMPO 361, BNVOH 120/ BNVOH 121, BNVOH 180/ BNVOH 181, BNVOH 240/ BNVOH SPICR309A3WF I / SPICR309A3WF O, SPICR312A3WF I SPICR312A3WF O, SPICR309WF I / SPICR309WF O, SPICR312WF I / SPICR312WF O, SPICR318WF I / SPICR318WF O, SPIT309A2WF I / SPIT309A2WF O, SPIT312A2WF I / SPIT312A2WF SPIT318A2WF I / SPIT318A2WF O, MSIDU09, MSIDU12, MSODU18,
Art der Produktdaten	Bool, Enum, Wert (Ganzzahl, Gleitkommazahl), Fehler, Zeichenfolge
Format der Produktdaten	Die Daten werden in einem Schlüssel-Wert-strukturierten Format erfasst.
Geschätztes Volumen Produkt Daten	≈10–50 KB/Stunde → ≈ 292–1460 MB/10 Jahre (8 Stunden Nutzung pro Tag.)
Echtzeit-Datengenerierung	Ja (über MQTT-Protokoll über TLS zur Cloud)
Datenspeicherort	Die vom Gerät gemeldeten Funktionspunktdaten werden in der Cloud gespeichert (d. h.

	Rechenzentrum) für 7 Tage und danach automatisch gelöscht. Basisgerät
	Informationen wie Gerätenamen, Geräte-ID, MAC-Adresse, IP-Adresse usw. bleiben in der Cloud erhalten, bis der Benutzer das Gerät löscht oder die Konto.
Art der Produktdaten	Wird für die Verwaltung von IoT-Geräten, die Fehlererkennung, den technischen Support und Gewährleistung der Sicherheit und Funktionalität der
Häufigkeit der Datenerfassung	Das Wi-Fi-Modul fragt alle 5 Sekunden die elektronischen Steuerungsdaten ab. Bei gleichem Status meldet das Wi-Fi-Modul keine Meldung an die Cloud; die elektronische Steuerung meldet auch proaktiv den Status, wenn die Wi-Fi-Steuerung Befehle werden ausgegeben.
Zugehörige Servicedaten Natur	Benutzer-Anwendungs-Interaktion, d. h. Benutzer geben Befehle an intelligente Geräte aus über HomeDirect.
Umfang der zugehörigen Daten	~2,4-48
Zugriff, Abruf und Löschung	Der Zugriff auf, das Abrufen oder Löschen von Produktdaten kann über die HomeDirect-App erfolgen. So greifen Sie auf Produktdaten zu und exportieren sie: Gehen Sie zum Bereich „Ich“ von HomeDirect → Tippen Sie oben rechts auf das Symbol „Einstellungen“ → „Datenschutzrichtlinienverwaltung“ → „Gerätedaten exportieren“ → Wählen Sie das zu exportierende Gerät aus → Sie können die Gerätedaten auf der Vorschauseite anzeigen. Tippen Sie zum Exportieren oben rechts auf der Vorschauseite auf das Exportsymbol und geben Sie die E-Mail-Adresse ein, an die die Daten gesendet werden sollen. Geben Sie anschließend den Bestätigungscode ein, der an Ihre E-Mail-Adresse gesendet wurde. Die Datei wird dann innerhalb von 15 Tagen an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Die Daten werden sicher als E-Mail-Anhang bereitgestellt. So löschen Sie Produktdaten: HomeDirect → Startseite → Alle Geräte → Gerät auswählen → Gerät Einstellungen → Gerät entfernen → Daten entfernen und löschen H o m e D i r e c t → Einstellungen → Konto und Sicherheit → Konto löschen. Die HomeDirect-Nutzungsbedingungen sind in der HomeDirect-App verfügbar. Der Zugriff auf Daten wird erst nach Überprüfung der E-Mail-Adresse des Antragstellers gewährt. Einige Produktdaten können Informationen enthalten, die nach Unions- oder nationalem Recht als Geschäftsgeheimnisse geschützt sind. Wenn Produktdaten bereitgestellt werden – sei es direkt an Sie oder an einen von Ihnen benannten Dritten –, ergreifen wir angemessene technische und vertragliche Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz dieser Informationen, einschließlich Vertraulichkeitsverpflichtungen und Nutzungsbeschränkungen gemäß dem Datenschutzgesetz. Diese Bedingungen gelten für alle Empfänger gleichermaßen. Wenn trotz der Anwendung solcher Sicherheitsvorkehrungen eine Offenlegung mit hoher Wahrscheinlichkeit einen erheblichen wirtschaftlichen Schaden verursachen würde, können wir den Zugriff gemäß Artikel 5 Absatz 11 des Datenschutzgesetzes einschränken oder verweigern und werden Sie informieren Sie über die Gründe.

Produkt	Klimaanlage
Modellcodes	BEHPO 095/ BEHPO 096, BEHPO 125/ BEHPO 126, BEHPO 185/ BEHPO BEHPO 245/ BEHPO
Art der Produktdaten	Bool, Enum, Wert (Ganzzahl, Gleitkommazahl), Rohdaten, Fehler,
Format der Produktdaten	Die Daten werden in einem Schlüssel-Wert-strukturierten Format erfasst.

Geschätztes Volumen Produkt Daten	≈10–50 KB/Stunde → ≈ 292–1460 MB/10 Jahre (8 Stunden Nutzung pro Tag.)
Echtzeit-Datengenerierung	Ja (über MQTT-Protokoll über TLS zur Cloud)
Datenspeicherort	Die vom Gerät gemeldeten Funktionspunktdaten werden 7 Tage lang in der Cloud (d. h. im Rechenzentrum) gespeichert und dann automatisch gelöscht. Grundlegende Geräteinformationen wie Gerätenamen, Geräte-ID, MAC-Adresse, IP-Adresse usw. bleiben in der Cloud gespeichert, bis der Benutzer das Gerät löscht oder die Konto.
Art der Produktdaten	Wird für die Verwaltung von IoT-Geräten, die Fehlererkennung, den technischen Support und Gewährleistung der Sicherheit und Funktionalität der
Häufigkeit der Datenerfassung	Das Wi-Fi-Modul fragt alle 3 Sekunden die elektronischen Steuerdaten ab. Wenn die Status ist derselbe, das Wi-Fi-Modul meldet sich nicht an die Cloud; die
	Die elektronische Steuerung meldet auch proaktiv den Status, wenn die Wi-Fi-Steuerung Befehle werden ausgegeben.
Zugehörige Servicedaten Natur	Benutzer-Anwendungs-Interaktion, d. h. Benutzer geben Befehle an intelligente Geräte aus über HomeDirect.
Umfang der zugehörigen Daten	~2,4-48
Zugriff, Abruf und Löschung	Der Zugriff auf, das Abrufen oder Löschen von Produktdaten kann über die HomeDirect-App erfolgen. So greifen Sie auf Produktdaten zu und exportieren sie: Gehen Sie zum Bereich „Ich“ von HomeDirect → Tippen Sie oben rechts auf das Symbol „Einstellungen“ → „Datenschutzrichtlinienverwaltung“ → „Gerätedaten exportieren“ → Wählen Sie das zu exportierende Gerät aus → Sie können die Gerätedaten auf der Vorschauseite anzeigen. Tippen Sie zum Exportieren oben rechts auf der Vorschauseite auf das Exportsymbol und geben Sie die E-Mail-Adresse ein, an die die Daten gesendet werden sollen. Geben Sie anschließend den Bestätigungscode ein, der an Ihre E-Mail-Adresse gesendet wurde. Die Datei wird dann innerhalb von 15 Tagen an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Die Daten werden sicher als E-Mail-Anhang bereitgestellt. So löschen Sie Produktdaten: HomeDirect → Startseite → Alle Geräte → Gerät auswählen → Gerät Einstellungen → Gerät entfernen → Daten entfernen und löschen HomeDirect → Einstellungen → Konto und Sicherheit → Konto löschen. Die HomeDirect-Nutzungsbedingungen sind in der HomeDirect-App verfügbar. Der Zugriff auf Daten wird erst nach Überprüfung der E-Mail-Adresse des Antragstellers gewährt. Einige Produktdaten können Informationen enthalten, die nach Unions- oder nationalem Recht als Geschäftsgeheimnisse geschützt sind. Wenn Produktdaten bereitgestellt werden – sei es direkt an Sie oder an einen von Ihnen benannten Dritten –, ergreifen wir angemessene technische und vertragliche Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz dieser Informationen, einschließlich Vertraulichkeitsverpflichtungen und Nutzungsbeschränkungen gemäß dem Datenschutzgesetz. Diese Bedingungen gelten für alle Empfänger gleichermaßen. Wenn trotz der Anwendung solcher Sicherheitsvorkehrungen eine Offenlegung mit hoher Wahrscheinlichkeit einen erheblichen wirtschaftlichen Schaden verursachen würde, können wir den Zugriff gemäß Artikel 5 Absatz 11 des Datenschutzgesetzes einschränken oder verweigern und werden Sie informieren Sie über die Gründe.

Produkt	Klimaanlage
Modellcodes	BEVPMS 090 / BEVPMS 091, BEVPMS 120/ BEVPMS 121, BEVPMS 181, BEVPMS 240/ BEVPMS
Art der Produktdaten	Bool, Enum, Wert (Ganzzahl, Gleitkommazahl), Rohdaten, Fehler,
Format der Produktdaten	Die Daten werden in einem Schlüssel-Wert-strukturierten Format erfasst.
Geschätztes Volumen Produkt Daten	≈10–50 KB/Stunde → ≈ 292–1460 MB/10 Jahre (8 Stunden Nutzung pro Tag.)
Echtzeit-Datengenerierung	Ja (über MQTT-Protokoll über TLS zur Cloud)
Datenspeicherort	Die vom Gerät gemeldeten Funktionspunktdaten werden 7 Tage lang in der Cloud (d. h. im Rechenzentrum) gespeichert und dann automatisch gelöscht. Grundlegende Geräteinformationen wie Gerätenamen, Geräte-ID, MAC-Adresse, IP-Adresse usw. bleiben in der Cloud gespeichert, bis der Benutzer das Gerät löscht oder die Konto.
Art der Produktdaten	Wird für die Verwaltung von IoT-Geräten, die Fehlererkennung, den technischen Support und Gewährleistung der Sicherheit und Funktionalität der
Häufigkeit der Datenerfassung	Das Wi-Fi-Modul fragt alle 4 Sekunden die elektronischen Steuerungsdaten ab. Bei gleichem Status meldet das Wi-Fi-Modul keine Meldung an die Cloud; die elektronische Steuerung meldet den Status auch proaktiv, wenn die Wi-Fi-Steuerung Befehle werden ausgegeben.
Zugehörige Servicedaten Natur	Benutzer-Anwendungs-Interaktion, d. h. Benutzer geben Befehle an intelligente Geräte aus über HomeDirect.
Umfang der zugehörigen Daten	~2,4-48
Zugriff, Abruf und Löschen	Der Zugriff, das Abrufen oder Löschen von Produktdaten erfolgt über die HomeDirect Mobile App. So greifen Sie auf Produktdaten zu und exportieren sie: Gehen
	HomeDirects „Ich“-Bereich → Tippen Sie oben rechts auf das Symbol „Einstellungen“ → Datenschutzverwaltung → Gerätedaten exportieren → Wählen Sie das zu exportierende Gerät aus → Sie können die Gerätedaten auf der Vorschauseite anzeigen. Tippen Sie zum Exportieren oben rechts auf der Vorschauseite auf das Symbol „Exportieren“ und geben Sie die E-Mail-Adresse ein, an die die Daten gesendet werden sollen. Geben Sie anschließend den Bestätigungscode ein, der an Ihre E-Mail-Adresse gesendet wurde. Die Datei wird dann innerhalb von 15 Tagen an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Die Daten werden sicher als E-Mail-Anhang bereitgestellt. So löschen Sie Produktdaten: HomeDirect → Startseite → Alle Geräte → Gerät auswählen → Geräteeinstellungen → Gerät entfernen → Daten entfernen und löschen HomeDirect → Einstellungen → Konto und Sicherheit → Konto löschen. Die HomeDirect-Nutzungsbedingungen sind in der HomeDirect-App verfügbar. Der Zugriff auf Daten wird erst nach Überprüfung der E-Mail-Adresse des Antragstellers gewährt. Einige Produktdaten können Informationen enthalten, die nach Unions- oder nationalem Recht als Geschäftsgeheimnisse geschützt sind. Wenn Produktdaten bereitgestellt werden – sei es direkt an Sie oder an einen von Ihnen benannten Dritten –, ergreifen wir angemessene technische und vertragliche Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz dieser Informationen, einschließlich Vertraulichkeitsverpflichtungen und Nutzungsbeschränkungen gemäß dem Datenschutzgesetz. Diese Bedingungen gelten für alle Empfänger gleichermaßen. Wenn trotz der Anwendung solcher Sicherheitsvorkehrungen eine Offenlegung mit hoher Wahrscheinlichkeit einen erheblichen wirtschaftlichen Schaden verursachen würde, können wir den Zugriff gemäß Artikel 5 Absatz 11 des Datenschutzgesetzes einschränken oder verweigern und Sie über die Gründe informieren.

Produkt	Mobile Klimaanlage
Modellcodes	BP1095C, BP1125C, BP1125H, BP1095AC, BP1095AH, BP1085SAC, BP1125CN,
Art der Produktdaten	Bool, Enum, Wert (Ganzzahl, Gleitkommazahl), Fehler
Format der Produktdaten	Numerisches Datenarray
Geschätztes Volumen Produkt Daten	≈3 KB/Stunde → ≈ 87,6 MB/10 Jahre (8 Stunden Nutzung pro Tag.)
Echtzeit-Datengenerierung	Ja (über MQTT-Protokoll über TLS zur Cloud)
Datenspeicherort	Die vom Gerät gemeldeten Funktionspunktdaten werden 7 Tage lang in der Cloud (d. h. im Rechenzentrum) gespeichert und dann automatisch gelöscht. Grundlegende Geräteinformationen wie Geräteiname, Geräte-ID, MAC-Adresse, IP-Adresse usw. bleiben in der Cloud gespeichert, bis der Benutzer das Gerät löscht oder die Konto.
Art der Produktdaten	Grundlegende Informationen zu Smart-Geräten, Netzwerkkonfigurationsdetails, Gerätenutzung Protokolle, Statusüberwachung und Fehlererkennung
Häufigkeit der Datenerfassung	Die Daten werden in Echtzeit erfasst. Bei Statusänderungen des Gerätes gleichzeitig die Daten ins HomeDirect hochladen.
Zugehörige Servicedatenart	Benutzeranwendungsinteraktionen, Gerätefehlerprotokolle und Fehlercodes sowie Informationen zu
Umfang der zugehörigen Daten	~300
Zugriff, Abruf und Löschung	Der Zugriff auf, das Abrufen oder Löschen von Produktdaten kann über die HomeDirect-App erfolgen. So greifen Sie auf Produktdaten zu und exportieren sie: Gehen Sie zum Bereich „Ich“ von HomeDirect → Tippen Sie oben rechts auf das Symbol „Einstellungen“ → „Datenschutzrichtlinienvverwaltung“ → „Gerätedaten exportieren“ → Wählen Sie das zu exportierende Gerät aus → Sie können die Gerätedaten auf der Vorschauseite anzeigen. Tippen Sie zum Exportieren oben rechts auf der Vorschauseite auf das Exportsymbol und geben Sie die E-Mail-Adresse ein, an die die Daten gesendet werden sollen. Geben Sie anschließend den Bestätigungscode ein, der an Ihre E-Mail-Adresse gesendet wurde. Die Datei wird dann innerhalb von 15 Tagen an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Die Daten werden sicher als E-Mail-Anhang bereitgestellt. So löschen Sie Produktdaten: HomeDirect → Startseite → Alle Geräte → Gerät auswählen → Gerät Einstellungen → Gerät entfernen → Daten entfernen und löschen HomeDirect → Einstellungen → Konto und Sicherheit → Konto löschen. Die HomeDirect-Nutzungsbedingungen sind in der HomeDirect-App verfügbar. Der Zugriff auf Daten wird erst nach Überprüfung der E-Mail-Adresse des Antragstellers gewährt. Einige Produktdaten können Informationen enthalten, die nach Unions- oder nationalem Recht als Geschäftsgeheimnisse geschützt sind. Wenn Produktdaten bereitgestellt werden – sei es direkt an Sie oder an einen von Ihnen benannten Dritten –, ergreifen wir angemessene technische und vertragliche Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz dieser Informationen, einschließlich Vertraulichkeitsverpflichtungen und Nutzungsbeschränkungen gemäß dem Datenschutzgesetz. Diese Bedingungen gelten für alle Empfänger gleichermaßen. Wenn trotz der Anwendung solcher Sicherheitsvorkehrungen eine Offenlegung mit hoher Wahrscheinlichkeit einen erheblichen wirtschaftlichen Schaden verursachen würde, können wir den Zugriff gemäß Artikel 5 Absatz 11 des Datenschutzgesetzes einschränken oder verweigern und werden Sie informieren Sie über die Gründe.

Produkt	Wärmepumpen-Raumheizgerät
Modellcodes	GHPH-MM08, GHPH-MM10, GHPH-MM12, GHPH-MM14, GHPH-MM16, AHPH-MM08, AHPH-MM10, AHPH-MM12, AHPH-MM14, AHPH-MM16, GHPH-MM312, GHPH-MM314, GHPH-MM316, GSHPH-MM04, GSHPH-MM06, GSHPH-MM08, GSHPH-MM10, GSHPH-MM312, GSHPH-MM316
Art der Produktdaten	Bool, Enum, Wert (Ganzzahl, Gleitkommazahl), Fehler,
Format der Produktdaten	Die Daten werden in einem Schlüssel-Wert-strukturierten Format erfasst.
Geschätztes Volumen Produkt Daten	≈6 KB/Stunde → ≈ 525,6 MB/10 Jahre (24 Stunden Nutzung pro Tag.)
Echtzeit-Datengenerierung	Ja (über MQTT-Protokoll über TLS zur Cloud)
Datenspeicherort	Die vom Gerät gemeldeten Funktionspunktdaten werden 7 Tage lang in der Cloud (d. h. im Rechenzentrum) gespeichert und dann automatisch gelöscht. Grundlegende Geräteinformationen wie Gerätenamen, Geräte-ID, MAC-Adresse, IP-Adresse usw. bleiben in der Cloud gespeichert, bis der Benutzer das Gerät löscht oder die Konto.
Art der Produktdaten	Wird für die Verwaltung von IoT-Geräten, Fehlererkennung, technischen Support und Gewährleistung der Sicherheit und Funktionalität der
Häufigkeit der Datenerfassung	Bei einer Parameteränderung werden die Daten regelmäßig abgefragt.
Zugehörige Servicedaten Natur	Benutzer-Anwendungsinteraktion bezieht sich auf die Situation, in der Benutzer Befehle an Smart-Geräte über die App.
Umfang der zugehörigen Daten	~4,2
Zugriff, Abruf und Löschung	Der Zugriff auf, das Abrufen oder Löschen von Produktdaten kann über die HomeDirect-App erfolgen. So greifen Sie auf Produktdaten zu und exportieren sie: Gehen Sie zum Bereich „Ich“ von HomeDirect → Tippen Sie oben rechts auf das Symbol „Einstellungen“ → „Datenschutzrichtlinienverwaltung“ → „Gerätedaten exportieren“ → Wählen Sie das zu exportierende Gerät aus → Sie können die Gerätedaten auf der Vorschauseite anzeigen. Tippen Sie zum Exportieren oben rechts auf der Vorschauseite auf das Exportsymbol und geben Sie die E-Mail-Adresse ein, an die die Daten gesendet werden sollen. Geben Sie anschließend den Bestätigungscode ein, der an Ihre E-Mail-Adresse gesendet wurde. Die Datei wird dann innerhalb von 15 Tagen an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Die Daten werden sicher als E-Mail-Anhang bereitgestellt. So löschen Sie Produktdaten: HomeDirect → Startseite → Alle Geräte → Gerät auswählen → Gerät Einstellungen → Gerät entfernen → Daten entfernen und löschen H o m e D i r e c t → Einstellungen → Konto und Sicherheit → Konto löschen. Die HomeDirect-Nutzungsbedingungen sind in der HomeDirect-App verfügbar. Der Zugriff auf Daten wird erst nach Überprüfung der E-Mail-Adresse des Antragstellers gewährt. Einige Produktdaten können Informationen enthalten, die nach Unions- oder nationalem Recht als Geschäftsgeheimnisse geschützt sind. Wenn Produktdaten bereitgestellt werden – sei es direkt an Sie oder an einen von Ihnen benannten Dritten –, ergreifen wir angemessene technische und vertragliche Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz dieser Informationen, einschließlich Vertraulichkeitsverpflichtungen und Nutzungsbeschränkungen gemäß dem Datenschutzgesetz. Diese Bedingungen gelten für alle Empfänger gleichermaßen. Wenn trotz der Anwendung solcher Sicherheitsvorkehrungen eine Offenlegung mit hoher Wahrscheinlichkeit einen erheblichen wirtschaftlichen Schaden verursachen würde, können wir den Zugriff gemäß Artikel 5 Absatz 11 des Datenschutzgesetzes einschränken oder verweigern und werden Sie informieren Sie über die Gründe.

Udostępnianie danych produktu urządzeń podłączonych do aplikacji HomeDirect

W Beko wierzymy, że przejrzystość jest kamieniem węgielnym zaufania. Aby to potwierdzić, podajemy informacje o danych generowanych przez nasze podłączone urządzenia, zgodnie z art. 3 ust. 2 unijnej ustawy o danych (rozporządzenie (UE) 2023/2854). W jednym miejscu znajdziesz wszystko, co musisz wiedzieć — jakie dane są gromadzone, jak są przetwarzane i jak możesz je kontrolować. Jeśli masz dodatkowe pytania, możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem poniższego linku: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Produkt	Odkurzacz robota
Kody modeli	RS 8121, RS 8131, RS 9121, RS 9131, VCR 5430, VCR 6230, VCR 6231, VCR 6970, Magnetowid 7230, Magnetowid 8430, Magnetowid 9430, VRR 70214 VB, VRR 71214 VW, VRR 71414 VB, VRR 80214 VB, VRR 81214 VW, VRR 84314 VB, VRR 94314 VB, VRR 94314 VW, RS 3221, VCR 4230, VRR 60314 VW, VRR 61414VB
Rodzaj danych produktu	Bool, Wyliczenie, Wartość (liczba całkowita, liczba zmiennoprzecinkowa), Surowe,
Format danych produktu	Format JSON
Szacowana ilość danych o	Okolo 50-100 KB na godzinę. W przypadku uwzględnienia mapy w czasie rzeczywistym i danych ścieżki czyszczenia ilość danych gwałtownie wzrośnie, osiągając prawdopodobnie 1-5 MB na godzinę. Tylko podstawowe dane: ≈100 KB/godz. → ≈ 1,78 MB/10 lat (5 godzin użytkowania dziennie) Dołączone dane mapy i ścieżki: ≈5 MB/godz. → ≈ 89 GB/10 lat (5 godzin użytkowania dziennie).
Generowanie danych w czasie	Tak (przez protokół MQTT i HTTP/HTTPS do chmury)
Miejsce przechowywania danych	Dane generowane przez urządzenie są przechowywane w dwóch głównych miejscach: pamięci lokalnej (na urządzeniu) i Urządzenie: Dane tymczasowe przechowywane na urządzeniu są przechowywane w pamięci tymczasowej i automatycznie usuwane najpóźniej w ciągu 24 godzin. Chmura: Dane punktów funkcyjnych zgłaszane przez urządzenie są przechowywane w chmurze (tj. centrum danych) przez 7 dni, a następnie automatycznie usuwane. Podstawowe informacje o urządzeniu, takie jak nazwa urządzenia, identyfikator urządzenia, adres MAC, adres IP itp., będą przechowywane w chmurze, dopóki użytkownik nie usunie urządzenia lub nie usunie rachunek.
Charakter danych produktu	Dane produktu obejmują dane o atrybutach urządzenia, dane o ścieżce mapy, szeregi czasowe, dane diagnostyczne, dane monitorowania stanu, dane mapowania środowiska, dane dziennika itp. Dane te mogą być używane do analizy, wykrywania usterek lub stanu monitoring.
Częstotliwość zbierania danych	1. Podstawowe dane o stanie: Przesyłane raz na ~15 sekund do ~5 minut. 2. Dane o położeniu i mapie w czasie rzeczywistym: Gromadzenie danych o wysokiej częstotliwości (~kilka razy na sekundę), ale może być pakowane i przesyłane raz w odstępach czasu ~1-5 sekund, aby zmniejszyć liczbę połączeń. 3. Zdarzenie błędu: Zgłoś natychmiast. (Mogą występować różnice między różnymi modelami w zależności od wydajności głównego układu sterującego i strategii zużycia energii przez moduł sieciowy).
Powiązane dane serwisowe Przyroda	Powiązane dane serwisowe obejmują interakcję użytkownika z aplikacją, dzienniki usterek dzienniki awarii sprzętu, kody błędów, informacje o aktualizacjach software itp.
Wolumen powiązanych usług Dane	~10MB/miesiąc

Dostęp, pobieranie i usuwanie	Dostęp, pobieranie lub usuwanie danych produktu można uzyskać za pomocą aplikacji mobilnej HomeDirect. Aby uzyskać dostęp do danych produktów i je wyeksportować: Przejdź do sekcji Ja w HomeDirect → dotknij ikony Ustawienia w prawym górnym rogu → Zarządzanie polityką prywatności → Eksportuj dane urządzenia → Wybierz urządzenie, które chcesz wyeksportować → Dane urządzenia można wyświetlić na stronie podglądu. Aby wyeksportować, dotknij ikony ikonę eksportu w prawym górnym rogu strony podglądu i wprowadź adres e-mail
	Adres, na który mają zostać wysłane dane. Następnie wprowadź kod weryfikacyjny wysłany na Twój adres e-mail. Plik zostanie wysłany na Twój adres e-mail w ciągu 15 dni. Dane są bezpiecznie dostarczane jako załącznik do wiadomości e-mail. Aby usunąć dane produktu: HomeDirect → Strona główna → Wszystkie urządzenia → Wybierz urządzenie → Ustawienia urządzenia → Usuń urządzenie → Usuń i wyczyść dane Ustawienia → HomeDirect → Konto i zabezpieczenia → Usuń konto. Warunki korzystania z usługi HomeDirect są dostępne w aplikacji HomeDirect. Dostęp do danych jest udzielany dopiero po zweryfikowaniu adresu e-mail zgłaszającego wniosek. Niektóre dane produktu mogą zawierać informacje chronione jako tajemnice przedsiębiorstwa na mocy prawa Unii lub prawa krajowego. W przypadku przekazania danych o produkcie — czy to bezpośrednio użytkownikowi, czy wskazanej przez niego osobie trzeciej — zastosujemy proporcjonalne zabezpieczenia techniczne i umowne w celu ochrony takich informacji, w tym zobowiązania do poufności i ograniczenia użytkowania zgodnie z ustawą o danych. Warunki te obowiązują w równym stopniu wszystkich odbiorców. Jeżeli, pomimo zastosowania takich zabezpieczeń, ujawnienie z dużym prawdopodobieństwem spowodowałoby poważne szkody gospodarcze, możemy ograniczyć lub odmówić dostępu zgodnie z art. 5 ust. 11 ustawy o danych osobowych i poinformujemy o tym o powodach.

Produkt	Odkurzacz robota
Kody modeli	RS 9221, RSS 9231, VCR 2330, VCR 6330, VCR 7330, VRR 50414 VW, VRR 72314 VB, VRR 82314 VB, VCR 7630, VRR 52514 VB, VCR 8630, VRR 62514 VB
Rodzaj danych produktu	Bool, Wyliczenie, Wartość (liczba całkowita, liczba zmiennoprzecinkowa), Surowe,
Format danych produktu	Format JSON
Szacowana ilość danych o	Na godzinową pojemność danych ma wpływ wiele czynników, takich jak to, czy produkt działa i czy jest obsługiwany za pomocą aplikacji. Godzinowy wolumin danych może wynosić od kilkudziesięciu KB do kilku tysięcy KB. Jest to około ~1 MB. ≈1 MB/godz. → ≈ 17,8 GB/10 lat (5 godzin użytkowania dziennie)
Generowanie danych w czasie	Tak (przez MQTT i protokół HTTP do chmury)
Miejsce przechowywania danych	Dane generowane przez urządzenie są przechowywane w dwóch głównych miejscach: pamięci lokalnej (na Urządzenie: Dane tymczasowe przechowywane na urządzeniu są przechowywane w pamięci tymczasowej i automatycznie usuwane najpóźniej w ciągu 24 godzin. Chmura: Dane punktu funkcyjnego zgłaszane przez urządzenie są przechowywane w chmurze (tj. centrum danych) przez 7 dni, a następnie automatycznie usuwane. Podstawowe informacje o urządzeniu, takie jak nazwa urządzenia, identyfikator urządzenia, adres MAC, adres IP itp., będą przechowywane w chmurze, dopóki użytkownik nie usunie urządzenia lub nie usunie

	rachunek.
Charakter danych produktu	Dane produktu obejmują dane o atrybutach urządzenia, dane o ścieżce mapy, szeregi czasowe, dane diagnostyczne, dane monitorowania stanu, dane mapowania środowiska, dane dziennika itp. Dane te mogą być używane do analizy, wykrywania usterek lub stanu monitoring.
Częstotliwość zbierania danych	1. Podstawowe dane o stanie: Przesyłane raz na ~15 sekund do ~5 minut. 2. Poziom naładowania baterii i stan pracy są zwykle zbierane raz na sekundę 3. Dane o ścieżce mapy są zbierane co trzy sekundy. 4. Zdarzenie błędu: Zgłoś natychmiast. (Mogą występować różnice między różnymi modelami w zależności od wydajności głównego układu sterującego i strategii zużycia energii przez moduł sieciowy).
Powiązane dane serwisowe Przyroda	Powiązane dane serwisowe obejmują interakcję użytkownika z aplikacją, dzienniki usterek dzienniki awarii sprzętu, kody błędów, informacje o aktualizacjach software itp.
Wolumen powiązanych usług Dane	~150 MB/miesiąc
Dostęp, pobieranie i usuwanie	Dostęp, pobieranie lub usuwanie danych produktu można uzyskać za pomocą aplikacji mobilnej HomeDirect. Aby uzyskać dostęp do danych produktów i je wyeksportować: Przejdź do sekcji Ja w HomeDirect → dotknij ikony Ustawienia w prawym górnym rogu → Zarządzanie polityką prywatności → Eksportuj dane urządzenia → Wybierz urządzenie, które chcesz wyeksportować → Dane urządzenia można wyświetlić na stronie podglądu. Aby wyeksportować, dotknij ikony eksportu w prawym górnym rogu strony podglądu i wprowadź adres e-mail, na który chcesz wysłać dane. Następnie wprowadź kod weryfikacyjny wysłany na Twój adres e-mail. Plik zostanie wysłany na Twój adres e-mail w ciągu 15 dni. Dane są bezpiecznie dostarczane jako załącznik do wiadomości e-mail. Aby usunąć dane produktu: HomeDirect → Strona główna → Wszystkie urządzenia → Wybierz urządzenie → Urządzenie Ustawienie → Usuń urządzenie → Usuń i wyczyść dane Ustawienia → HomeDirect → Konto i zabezpieczenia → Usuń konto. Warunki korzystania z usługi HomeDirect są dostępne w aplikacji HomeDirect. Dostęp do danych jest udzielany dopiero po zweryfikowaniu adresu e-mail zgłaszającego wniosek. Niektóre dane produktu mogą zawierać informacje chronione jako tajemnice przedsiębiorstwa na mocy prawa Unii lub prawa krajowego. W przypadku przekazania danych o produkcie — czy to bezpośrednio użytkownikowi, czy wskazanej przez niego osobie trzeciej — zastosujemy proporcjonalne zabezpieczenia techniczne i umowne w celu ochrony takich informacji, w tym zobowiązania do poufności i ograniczenia użytkowania zgodnie z ustawą o danych. Warunki te obowiązują w równym stopniu wszystkich odbiorców. Jeżeli, pomimo zastosowania takich zabezpieczeń, ujawnienie z dużym prawdopodobieństwem spowodowałoby poważne szkody gospodarcze, możemy ograniczyć lub odmówić dostępu zgodnie z art. 5 ust. 11 ustawy o

	danych osobowych i poinformujemy o tym o powodach.
--	--

Produkt	W pełni automatyczny ekspres do kawy
Kody modeli	CEG 7348 B, CEG 7348 DX, CEG 7348 X, EM 9495, KVA 8230, EM 9595, CEG 8564 B, CEG 8564 X, KVA 9230, EGH8544YB
Rodzaj danych produktu	Bool, Wyliczenie, Wartość (liczba całkowita, liczba zmiennoprzecinkowa), Surowe,
Format danych produktu	Format JSON
Szacowana objętość Produkt Dane	≈1 KB/godz. → ≈ 87,6 MB/10 lat (24 godziny użytkowania dziennie)
Generowanie danych w czasie	Tak (przez protokół MQTT do chmury)
Miejsce przechowywania danych	Dane generowane przez urządzenie są przechowywane w trzech głównych miejscach: pamięć wewnętrzna urządzenia, pamięć tymczasowa Urządzenie wewnętrzne: Dane są trwale przechowywane w pamięci wewnętrznej i przechowywane do momentu przywrócenia ustawień fabrycznych lub usunięcia bieżącego profilu użytkownika. Urządzenie tymczasowe: Ulotne dane są usuwane po wyłączeniu lub ponownym uruchomieniu. Chmura: Dane punktu funkcyjnego zgłaszane przez urządzenie są przechowywane w chmurze (tj. centrum danych) przez 7 dni, a następnie automatycznie usuwane. Podstawowe informacje o urządzeniu, takie jak nazwa urządzenia, identyfikator urządzenia, adres MAC, adres IP itp., będą przechowywane w chmurze, dopóki użytkownik nie usunie urządzenia lub konta.
Charakter danych produktu	Dane produktu obejmują szeregi czasowe, diagnostykę, statystyki użytkowania, stan monitorowanie, dzienniki zdarzeń i informacje o konserwacji predykcyjnej.
Częstotliwość zbierania danych	Dane są zbierane co ~10-30 sekund.
Charakter powiązanych danych	Charakter danych usługi obejmuje rekordy interakcji z aplikacjami użytkownika, szczegóły aktualizacji oprogramowania, metryki sieci i łączności, dzienniki usterek urządzeń, i kody błędów.
Wolumen powiązanych usług Dane	~2-5 MB/miesiąc

Dostęp, pobieranie i usuwanie	Dostęp, pobieranie lub usuwanie danych produktu można uzyskać za pomocą aplikacji mobilnej HomeDirect. Aby uzyskać dostęp do danych produktów i je wyeksportować: Przejdź do sekcji Ja w HomeDirect → dotknij ikony Ustawienia w prawym górnym rogu → Zarządzanie polityką prywatności → Eksportuj dane urządzenia → Wybierz urządzenie, które chcesz wyeksportować → Dane urządzenia można wyświetlić na stronie podglądu. Aby wyeksportować, dotknij ikony eksportu w prawym górnym rogu strony podglądu i wprowadź adres e-mail, na który chcesz wysłać dane. Następnie wprowadź kod weryfikacyjny wysłany na Twój adres e-mail. Plik zostanie wysłany na Twój adres e-mail w ciągu 15 dni. Dane są bezpiecznie dostarczane jako załącznik do wiadomości e-mail. Aby usunąć dane produktu: HomeDirect → Strona główna → Wszystkie urządzenia → Wybierz urządzenie → Urządzenie Ustawienie → Usuń urządzenie → Usuń i wyczyść dane Ustawienia → HomeDirect → Konto i zabezpieczenia → Usuń konto. Warunki korzystania z usługi HomeDirect są dostępne w aplikacji HomeDirect. Dostęp do danych jest udzielany dopiero po zweryfikowaniu adresu e-mail zgłaszającego wniosek. Niektóre dane produktu mogą zawierać informacje chronione jako tajemnice przedsiębiorstwa na mocy prawa Unii lub prawa krajowego. W przypadku przekazania danych o produkcie — czy to bezpośrednio użytkownikowi, czy wskazanej przez niego osobie trzeciej — zastosujemy proporcjonalne zabezpieczenia techniczne i umowne w celu ochrony takich informacji, w tym zobowiązania do poufności i ograniczenia użytkowania zgodnie z ustawą o danych. Warunki te obowiązują w równym stopniu wszystkich odbiorców. Jeżeli, pomimo zastosowania takich zabezpieczeń, ujawnienie z dużym prawdopodobieństwem spowodowałoby poważne szkody gospodarcze, możemy ograniczyć lub odmówić dostępu zgodnie z art. 5 ust. 11 ustawy o danych osobowych i poinformujemy o tym o powodach.
---	---

Produkt	Klimatyzator
Kody modeli	BEHPG 095/ BEHPG 096, BEHPG 125/ BEHPG 126, BEHPG 185/ BEHPG 186, BEHPG 245/ BEHPG 246, BEHPGE 095/ BEHPGE 096, BEHPGE 125/ BEHPGE 126, BEHPGE 185/ BEHPGE 186, BEHPGE 245/ BEHPGE 246, GEHPK 095 / GEHPK 096, GEHPK 125 / GEHPK 126, GEHPK 185 / GEHPK 186, GEHPK 245 / GEHPK 246, ACHPG 090/ ACHPG 091, ACHPG 120/ ACHPG 121, ACHPG 180/ ACHPG 181, ACHPG 240/ ACHPG 241, SYGNAŁ DŹWIĘKOWY 095/ SYGNAŁ DŹWIĘKOWY 096, SYGNAŁ DŹWIĘKOWY 126, SYGNAŁ DŹWIĘKOWY 180/ SYGNAŁ DŹWIĘKOWY 181, SYGNAŁ DŹWIĘKOWY 096, SYGNAŁ DŹWIĘKOWY 125/ SYGNAŁ DŹWIĘKOWY 126, SYGNAŁ DŹWIĘKOWY 180/ SYGNAŁ DŹWIĘKOWY 181, SYGNAŁ DŹWIĘKOWY 096, BEEPGE 095/ BEEPGE 096, BEEPGE 125/ BEEPGE 126, BEEPGE 180/ BEEPGE 181, BBEPME 090 / BBEPME 091, BBEPME 120/ BBEPME 121, BBEPME 180 / BBEPME 181, BBEPME 240 / BBEPME 241, BSEOG 090 / BSEOG 091, BSEOG 120 / BSEOG 121, BSEOG 180 / BSEOG 181, BEHPGH 095/ BEHPGH 096, BEHPGH 125/ BEHPGH 126, BEHPGH 185/ BEHPGH 186, BEHPGH 245/ BEHPGH 246, BRHPG 095 / BRHPG 096, BRHPG 125 / BRHPG 126, BIHPR 095 / BIHPR 096, BIHPR 125 / BIHPR 126, BIHPR 185 / BIHPR 186, BGMPi 095, BGMPi 125, BGMPi 185, BGMPi 240, BGMPi 181, BGMPi 271, BGMPi 361, BGMPi 421, GHMPi 090, GHMPi 120, GHMPi 180, GHMPi 240, GGMPi 271, GGMPi 361, GGMPi 421, MSIND09I, MSIND12I, MSIND18O, MSIND27O, GRHPA 090 / GRHPA 091, GRHPA 120 / GRHPA 121, GRHPA 180 / GRHPA 181, GRHPA 240 / GRHPA 241, BRHPA 090 / BRHPA 091, BRHPA 120 / BRHPA 121, BRHPA 180 / BRHPA 181, BRHPA 240 / BRHPA 241, GEEPdH 095/ GEEPdH 096, GEEPdH 125/ GEEPdH 126, GEEPdH 185/ GEEPdH 186, GEEPdH 240/ GEEPdH 241, GEEPdE 090/ GEEPdE 091, GEEPdE 120/ GEEPdE 121, GEEPdE 180/ GEEPdE 181, GEEPdE 240/ GEEPdE 241, GEEPWE 090/ GEEPWE 091, GEEPWE 120/ GEEPWE 121, GEEPWE 180/ GEEPWE 181, GEEPWE 240/ GEEPWE 241, BEHPE 090/ BEHPE 091, BEHPE 120/ BEHPE 121, BEHPE 180/ BEHPE 181, BEHPE 240/ BEHPE 241, BEHPF 090/ BEHPF 091, BEHPF 120/ BEHPF 121, BEHPF 180/ BEHPF 181, BEHPF 240/ BEHPF 241, GEHPC 090/ GEHPC 091, GEHPC 120/ GEHPC 121, GEHPC 180/ GEHPC 181, GEHPC 240/ GEHPC 241, INSPI309A2WF I/INSPI309A2WF O, INSPI312A2WF I / INSPI312A2WF O, INSPI318A2WF I / INSPI318A2WF O, BEHPC 090/ BEHPC 091, BEHPC 120/ BEHPC 121, BEHPC 180/ BEHPC 181, BEHPC 240/ BEHPC 241, GEEPdH 090/ GEEPdH 091, GEEPdH 120/ GEEPdH 121, GEEPdH 180/ GEEPdH 181, BLEMPB 090, BLEMPB 120, BLEMPB 181, BLEMPB 271, BEHPD 090/ BEHPD 091, BEHPD 120/ BEHPD 121, BEHPD 180/ BEHPD 181, BEHPD 240/ BEHPD 241, GEMPI 090, GEMPI 120, GEMPI 180, GDMPI 090, GDMPI 120, GDMPI 180, GDMPI 240, GCMPI 090, GCMPI 120, GEMPO 181, GEMPO 241, GEMPO 361, BNVOH 120/ BNVOH 121, BNVOH 180/ BNVOH 181, BNVOH 240/ BNVOH 241, SPICR309A3WF I / SPICR309A3WF O, SPICR312A3WF I / SPICR312A3WF O, SPICR309WF I / SPICR309WF O, SPICR312WF I / SPICR312WF O, SPICR318WF I / SPICR318WF O, SPIT309A2WF I / SPIT309A2WF O, SPIT312A2WF I / SPIT312A2WF O, SPIT318A2WF I / SPIT318A2WF O, MSIDU09, MSIDU12, MSODU18, MSODU24
Rodzaj danych produktu	Bool, Wyliczenie, Wartość (liczba całkowita, liczba zmiennoprzecinkowa), Błąd,
Format danych produktu	Dane są zbierane w ustrukturyzowanym formacie klucz-wartość.
Szacowana objętość Produkt Dane	≈10-50 KB/godz. → ≈ 292-1460 MB/10 lat (8 godzin użytkowania dziennie)
Generowanie danych w	Tak (przez protokół MQTT przez TLS do chmury)

czasie	
Miejsce przechowywania danych	Dane punktu funkcji zgłaszane przez urządzenie są przechowywane w chmurze (tj. Data Center) przez 7 dni, a następnie automatycznie usuwane. Urządzenie podstawowe
	informacje, takie jak nazwa urządzenia, identyfikator urządzenia, adres MAC, adres IP itp., będą przechowywane w chmurze do momentu, gdy użytkownik usunie urządzenie lub usunie rachunek.
Charakter danych produktu	Służy do zarządzania urządzeniami IoT, wykrywania usterek, pomocy technicznej i zapewnienie bezpieczeństwa i funkcjonalności usług.
Częstotliwość zbierania danych	Moduł Wi-Fi wysyła zapytania o dane sterowania elektronicznego co 5 sekund. Jeśli stan jest taki sam, moduł Wi-Fi nie zgłasza się do chmury; sterowanie elektroniczne będzie również proaktywnie zgłaszać stan podczas sterowania Wi-Fi Polecenia są wydawane.
Powiązane dane serwisowe Przyroda	Interakcja użytkownik-aplikacja, tj. użytkownicy wydają polecenia urządzeniom inteligentnym za pośrednictwem HomeDirect.
Wolumen powiązanych usług Dane	~2.4-48 MB/miesiąc
Dostęp, pobieranie i usuwanie	Dostęp, pobieranie lub usuwanie danych produktu można uzyskać za pomocą aplikacji mobilnej HomeDirect. Aby uzyskać dostęp do danych produktów i je wyeksportować: Przejdź do sekcji Ja w HomeDirect → dotknij ikony Ustawienia w prawym górnym rogu → Zarządzanie polityką prywatności → Eksportuj dane urządzenia → Wybierz urządzenie, które chcesz wyeksportować → Dane urządzenia można wyświetlić na stronie podglądu. Aby wyeksportować, dotknij ikony eksportu w prawym górnym rogu strony podglądu i wprowadź adres e-mail, na który chcesz wysłać dane. Następnie wprowadź kod weryfikacyjny wysłany na Twój adres e-mail. Plik zostanie wysłany na Twój adres e-mail w ciągu 15 dni. Dane są bezpiecznie dostarczane jako załącznik do wiadomości e-mail. Aby usunąć dane produktu: HomeDirect → Strona główna → Wszystkie urządzenia → Wybierz urządzenie → Urządzenie Ustawienie → Usuń urządzenie → Usuń i wyczyść dane Ustawienia → HomeDirect → Konto i zabezpieczenia → Usuń konto. Warunki korzystania z usługi HomeDirect są dostępne w aplikacji HomeDirect. Dostęp do danych jest udzielany dopiero po zweryfikowaniu adresu e-mail zgłaszającego wniosek. Niektóre dane produktu mogą zawierać informacje chronione jako tajemnice przedsiębiorstwa na mocy prawa Unii lub prawa krajowego. W przypadku przekazania danych o produkcie — czy to bezpośrednio użytkownikowi, czy wskazanej przez niego osobie trzeciej — zastosujemy proporcjonalne zabezpieczenia techniczne i umowne w celu ochrony takich informacji, w tym zobowiązania do poufności i ograniczenia użytkowania zgodnie z ustawą o danych. Warunki te obowiązują w równym stopniu wszystkich odbiorców. Jeżeli, pomimo zastosowania takich zabezpieczeń, ujawnienie z dużym prawdopodobieństwem spowodowałoby poważne szkody gospodarcze, możemy ograniczyć lub odmówić dostępu zgodnie z art. 5 ust. 11 ustawy o danych osobowych i poinformujemy o tym o powodach.

Produkt	Klimatyzator
Kody modeli	BEHPO 095/ BEHPO 096, BEHPO 125/ BEHPO 126, BEHPO 185/ BEHPO 186, BEHPO 245/ BEHPO 246
Rodzaj danych produktu	Bool, Wyliczenie, Wartość (liczba całkowita, liczba zmiennoprzecinkowa), Surowe,

Format danych produktu	Dane są zbierane w ustrukturyzowanym formacie klucz-wartość.
Szacowana objętość Produkt Dane	≈10-50 KB/godz. → ≈ 292-1460 MB/10 lat (8 godzin użytkowania dziennie)
Generowanie danych w czasie	Tak (przez protokół MQTT przez TLS do chmury)
Miejsce przechowywania danych	Dane punktu funkcyjnego zgłaszane przez urządzenie są przechowywane w chmurze (tj. centrum danych) przez 7 dni, a następnie automatycznie usuwane. Podstawowe informacje o urządzeniu, takie jak nazwa urządzenia, identyfikator urządzenia, adres MAC, adres IP itp., będą przechowywane w chmurze, dopóki użytkownik nie usunie urządzenia lub nie usunie rachunek.
Charakter danych produktu	Służy do zarządzania urządzeniami IoT, wykrywania usterek, pomocy technicznej i zapewnienie bezpieczeństwa i funkcjonalności usług.
Częstotliwość zbierania danych	Moduł Wi-Fi wysyła zapytania o dane sterowania elektronicznego co 3 sekundy. Jeśli status jest taki sam, moduł Wi-Fi nie zgłasza się do chmury; ten sterowanie elektroniczne będzie również proaktywnie raportować stan podczas sterowania Wi-Fi Polecenia są wydawane.
Powiązane dane serwisowe Przyroda	Interakcja użytkownik-aplikacja, tj. użytkownicy wydają polecenia urządzeniom inteligentnym za pośrednictwem HomeDirect.
Wolumen powiązanych usług Dane	~2.4-48 MB/miesiąc
Dostęp, pobieranie i usuwanie	Dostęp, pobieranie lub usuwanie danych produktu można uzyskać za pomocą aplikacji mobilnej HomeDirect. Aby uzyskać dostęp do danych produktów i je wyeksportować: Przejdź do sekcji Ja w HomeDirect → dotknij ikony Ustawienia w prawym górnym rogu → Zarządzanie polityką prywatności → Eksportuj dane urządzenia → Wybierz urządzenie, które chcesz wyeksportować → Dane urządzenia można wyświetlić na stronie podglądu. Aby wyeksportować, dotknij ikony eksportu w prawym górnym rogu strony podglądu i wprowadź adres e-mail, na który chcesz wysłać dane. Następnie wprowadź kod weryfikacyjny wysłany na Twój adres e-mail. Plik zostanie wysłany na Twój adres e-mail w ciągu 15 dni. Dane są bezpiecznie dostarczane jako załącznik do wiadomości e-mail. Aby usunąć dane produktu: HomeDirect → Strona główna → Wszystkie urządzenia → Wybierz urządzenie → Urządzenie Ustawienie → Usuń urządzenie → Usuń i wyczyść dane Ustawienia → HomeDirect → Konto i zabezpieczenia → Usuń konto. Warunki korzystania z usługi HomeDirect są dostępne w aplikacji HomeDirect. Dostęp do danych jest udzielany dopiero po zweryfikowaniu adresu e-mail zgłaszającego wniosek. Niektóre dane produktu mogą zawierać informacje chronione jako tajemnice przedsiębiorstwa na mocy prawa Unii lub prawa krajowego. W przypadku przekazania danych o produkcie — czy to bezpośrednio użytkownikowi, czy wskazanej przez niego osobie trzeciej — zastosujemy proporcjonalne zabezpieczenia techniczne i umowne w celu ochrony takich informacji, w tym zobowiązania do poufności i ograniczenia użytkowania zgodnie z ustawą o danych. Warunki te obowiązują w równym stopniu wszystkich odbiorców. Jeżeli, pomimo zastosowania takich zabezpieczeń, ujawnienie z dużym prawdopodobieństwem spowodowałoby poważne szkody gospodarcze, możemy ograniczyć lub odmówić dostępu zgodnie z art. 5 ust. 11 ustawy o danych osobowych i poinformujemy o tym o powodach.

Produkt	Klimatyzator
----------------	---------------------

Kody modeli	BEVPMS 090 / BEVPMS 091, BEVPMS 120/ BEVPMS 121, BEVPMS 180/ BEVPMS 181, BEVPMS 240/ BEVPMS 241
Rodzaj danych produktu	Bool, Wyliczenie, Wartość (liczba całkowita, liczba zmiennoprzecinkowa), Surowe,
Format danych produktu	Dane są zbierane w ustrukturyzowanym formacie klucz-wartość.
Szacowana objętość Produkt Dane	≈10-50 KB/godz. → ≈ 292-1460 MB/10 lat (8 godzin użytkowania dziennie)
Generowanie danych w czasie	Tak (przez protokół MQTT przez TLS do chmury)
Miejsce przechowywania danych	Dane punktu funkcyjnego zgłaszane przez urządzenie są przechowywane w chmurze (tj. centrum danych) przez 7 dni, a następnie automatycznie usuwane. Podstawowe informacje o urządzeniu, takie jak nazwa urządzenia, identyfikator urządzenia, adres MAC, adres IP itp., będą przechowywane w chmurze, dopóki użytkownik nie usunie urządzenia lub nie usunie rachunek.
Charakter danych produktu	Służy do zarządzania urządzeniami IoT, wykrywania usterek, pomocy technicznej i zapewnienie bezpieczeństwa i funkcjonalności usług.
Częstotliwość zbierania danych	Moduł Wi-Fi wysyła zapytania o elektroniczne dane sterujące co 4 sekundy. Jeśli stan jest taki sam, moduł Wi-Fi nie zgłasza się do chmury; sterowanie elektroniczne będzie również proaktywnie zgłaszać stan podczas sterowania Wi-Fi Polecenia są wydawane.
Powiązane dane serwisowe Przyroda	Interakcja użytkownik-aplikacja, tj. użytkownicy wydają polecenia urządzeniom inteligentnym za pośrednictwem HomeDirect.
Wolumen powiązanych usług Dane	~2.4-48 MB/miesiąc
Dostęp, pobieranie i Usunięcia	Dostęp, pobieranie lub usuwanie danych produktu można uzyskać za pomocą Aplikacja mobilna HomeDirect. Aby uzyskać dostęp do danych produktów i je wyeksportować: Przejdź do
	Sekcja "Ja" w HomeDirect → Stuknij ikonę Ustawienia w prawym górnym rogu → Zarządzanie polityką prywatności → Eksportuj dane urządzenia → Wybierz urządzenie, które chcesz wyeksportować → Możesz wyświetlić dane urządzenia na stronie podglądu. Aby wyeksportować, dotknij ikony eksportu w prawym górnym rogu strony podglądu i wprowadź adres e-mail, na który chcesz wysłać dane. Następnie wprowadź kod weryfikacyjny wysłany na Twój adres e-mail. Plik zostanie wysłany na Twój adres e-mail w ciągu 15 dni. Dane są bezpiecznie dostarczane jako załącznik do wiadomości e-mail. Aby usunąć dane produktu: HomeDirect → Strona główna → Wszystkie urządzenia → Wybierz urządzenie → Ustawienia urządzenia → Usuń urządzenie → Usuń i wyczyść dane Ustawienia → HomeDirect → Konto i zabezpieczenia → Usuń konto. Warunki korzystania z usługi HomeDirect są dostępne w aplikacji HomeDirect. Dostęp do danych jest udzielany dopiero po zweryfikowaniu adresu e-mail zgłaszającego wniosek. Niektóre dane produktu mogą zawierać informacje chronione jako tajemnice przedsiębiorstwa na mocy prawa Unii lub prawa krajowego. W przypadku przekazania danych o produkcie — czy to bezpośrednio użytkownikowi, czy wskazanej przez niego osobie trzeciej — zastosujemy proporcjonalne zabezpieczenia techniczne i umowne w celu ochrony takich informacji, w tym zobowiązania do poufności i ograniczenia użytkowania zgodnie z ustawą o danych. Warunki te obowiązują w równym stopniu wszystkich odbiorców. Jeżeli, pomimo zastosowania takich zabezpieczeń, ujawnienie z dużym prawdopodobieństwem spowodowałoby poważne szkody gospodarcze, możemy ograniczyć lub odmówić dostępu zgodnie z art. 5 ust. 11 ustawy o ochronie danych osobowych i poinformuje Cię o przyczynach.

Produkt	Klimatyzator przenośny
Kody modeli	BP1095C, BP1125C, BP1125H, BP1095AC, BP1095AH, BP1085SAC, BP1095CN, BP1125CN, BP1095GAC
Rodzaj danych produktu	Bool, Wyliczenie, Wartość (liczba całkowita, liczba zmiennoprzecinkowa),
Format danych produktu	Tablica danych numerycznych
Szacowana objętość Produkt Dane	≈3 KB/godz. → ≈ 87,6 MB/10 lat (8 godzin użytkowania dziennie)
Generowanie danych w czasie	Tak (przez protokół MQTT przez TLS do chmury)
Miejsce przechowywania danych	Dane punktu funkcyjnego zgłaszane przez urządzenie są przechowywane w chmurze (tj. centrum danych) przez 7 dni, a następnie automatycznie usuwane. Podstawowe informacje o urządzeniu, takie jak nazwa urządzenia, identyfikator urządzenia, adres MAC, adres IP itp., będą przechowywane w chmurze, dopóki użytkownik nie usunie urządzenia lub nie usunie rachunek.
Charakter danych produktu	Podstawowe informacje o urządzeniu inteligentnym, szczegóły konfiguracji sieci, użycie urządzenia Dzienniki, monitorowanie stanu i wykrywanie usterek
Częstotliwość zbierania danych	Dane zbierane są w czasie rzeczywistym. Jeśli stan urządzenia zostanie zmieniony, urządzenie jednocześnie prześle dane do HomeDirect.
Charakter powiązanych danych	Interakcje z aplikacjami użytkownika, dzienniki usterek urządzenia i kody błędów oraz
Wolumen powiązanych usług Dane	~300 KB/miesiąc
Dostęp, pobieranie i usuwanie	Dostęp, pobieranie lub usuwanie danych produktu można uzyskać za pomocą aplikacji mobilnej HomeDirect. Aby uzyskać dostęp do danych produktów i je wyeksportować: Przejdź do sekcji Ja w HomeDirect → dotknij ikony Ustawienia w prawym górnym rogu → Zarządzanie polityką prywatności → Eksportuj dane urządzenia → Wybierz urządzenie, które chcesz wyeksportować → Dane urządzenia można wyświetlić na stronie podglądu. Aby wyeksportować, dotknij ikony eksportu w prawym górnym rogu strony podglądu i wprowadź adres e-mail, na który chcesz wysłać dane. Następnie wprowadź kod weryfikacyjny wysłany na Twój adres e-mail. Plik zostanie wysłany na Twój adres e-mail w ciągu 15 dni. Dane są bezpiecznie dostarczane jako załącznik do wiadomości e-mail. Aby usunąć dane produktu: HomeDirect → Strona główna → Wszystkie urządzenia → Wybierz urządzenie → Urządzenie Ustawienie → Usuń urządzenie → Usuń i wyczyść dane Ustawienia → HomeDirect → Konto i zabezpieczenia → Usuń konto. Warunki korzystania z usługi HomeDirect są dostępne w aplikacji HomeDirect. Dostęp do danych jest udzielany dopiero po zweryfikowaniu adresu e-mail zgłaszającego wniosek. Niektóre dane produktu mogą zawierać informacje chronione jako tajemnice przedsiębiorstwa na mocy prawa Unii lub prawa krajowego. W przypadku przekazania danych o produkcie — czy to bezpośrednio użytkownikowi, czy wskazanej przez niego osobie trzeciej — zastosujemy proporcjonalne zabezpieczenia techniczne i umowne w celu ochrony takich informacji, w tym zobowiązania do poufności i ograniczenia użytkowania zgodnie z ustawą o danych. Warunki te obowiązują w równym stopniu wszystkich odbiorców. Jeżeli, pomimo zastosowania takich zabezpieczeń, ujawnienie z dużym prawdopodobieństwem spowodowałoby poważne szkody gospodarcze, możemy ograniczyć lub odmówić dostępu zgodnie z art. 5 ust. 11 ustawy o danych osobowych i poinformujemy o tym o powodach.

Produkt	Ogrzewacz pomieszczeń z pompą
Kody modeli	GHPH-MM08, GHPH-MM10, GHPH-MM12, GHPH-MM14, GHPH-MM16, AHPH-MM08, AHPH-MM10, AHPH-MM12, AHPH-MM14, AHPH-MM16, GHPH-MM312, GHPH-MM314, GHPH-MM316, GSHPH-MM04, GSHPH-MM06, GSHPH-MM08, GSHPH-MM10, GSHPH-MM312, Zobacz
Rodzaj danych produktu	Bool, Wyliczenie, Wartość (liczba całkowita, liczba zmiennoprzecinkowa),
Format danych produktu	Dane są zbierane w ustrukturyzowanym formacie klucz-wartość.
Szacowana objętość Produkt Dane	≈6 KB/godz. → ≈ 525,6 MB/10 lat (24 godziny użytkowania dziennie)
Generowanie danych w czasie	Tak (przez protokół MQTT przez TLS do chmury)
Miejsce przechowywania danych	Dane punktu funkcyjnego zgłaszane przez urządzenie są przechowywane w chmurze (tj. centrum danych) przez 7 dni, a następnie automatycznie usuwane. Podstawowe informacje o urządzeniu, takie jak nazwa urządzenia, identyfikator urządzenia, adres MAC, adres IP itp., będą przechowywane w chmurze, dopóki użytkownik nie usunie urządzenia lub nie usunie rachunek.
Charakter danych produktu	Służy do zarządzania urządzeniami IoT, wykrywania usterek, pomocy technicznej i zapewnienie bezpieczeństwa i funkcjonalności usług.
Częstotliwość zbierania danych	Dane są regularnie odpytywane za każdym razem, gdy zmienia się
Powiązane dane serwisowe Przyroda	Interakcja użytkownika z aplikacją odnosi się do sytuacji, w której użytkownicy mają problem polecenia do urządzeń inteligentnych za pośrednictwem aplikacji.
Wolumen powiązanych usług Dane	~4.2 MB/miesiąc
Dostęp, pobieranie i usuwanie	Dostęp, pobieranie lub usuwanie danych produktu można uzyskać za pomocą aplikacji mobilnej HomeDirect. Aby uzyskać dostęp do danych produktów i je wyeksportować: Przejdź do sekcji Ja w HomeDirect → dotknij ikony Ustawienia w prawym górnym rogu → Zarządzanie polityką prywatności → Eksportuj dane urządzenia → Wybierz urządzenie, które chcesz wyeksportować → Dane urządzenia można wyświetlić na stronie podglądu. Aby wyeksportować, dotknij ikony eksportu w prawym górnym rogu strony podglądu i wprowadź adres e-mail, na który chcesz wysłać dane. Następnie wprowadź kod weryfikacyjny wysłany na Twój adres e-mail. Plik zostanie wysłany na Twój adres e-mail w ciągu 15 dni. Dane są bezpiecznie dostarczane jako załącznik do wiadomości e-mail. Aby usunąć dane produktu: HomeDirect → Strona główna → Wszystkie urządzenia → Wybierz urządzenie → Urządzenie Ustawienie → Usuń urządzenie → Usuń i wyczyść dane Ustawienia → HomeDirect → Konto i zabezpieczenia → Usuń konto. Warunki korzystania z usługi HomeDirect są dostępne w aplikacji HomeDirect. Dostęp do danych jest udzielany dopiero po zweryfikowaniu adresu e-mail zgłaszającego wniosek. Niektóre dane produktu mogą zawierać informacje chronione jako tajemnice przedsiębiorstwa na mocy prawa Unii lub prawa krajowego. W przypadku przekazania danych o produkcie — czy to bezpośrednio użytkownikowi, czy wskazanej przez niego osobie trzeciej — zastosujemy proporcjonalne zabezpieczenia techniczne i umowne w celu ochrony takich informacji, w tym zobowiązania do poufności i ograniczenia użytkowania zgodnie z ustawą o danych. Warunki te obowiązują w równym stopniu wszystkich odbiorców. Jeżeli, pomimo zastosowania takich zabezpieczeń, ujawnienie z dużym prawdopodobieństwem spowodowałoby poważne szkody gospodarcze, możemy ograniczyć lub odmówić dostępu zgodnie z art. 5 ust. 11 ustawy o danych osobowych i poinformujemy o tym o powodach.

HomeDirect Podržana aplikacija Povezani uređaji Objavljivanje podataka o proizvodu

U Beku vjerujemo da je transparentnost kamen temeljac povjerenja. Kako bismo to podržali, evo informacija o podacima koje generiraju naši povezani uređaji, u skladu s člankom 3. stavkom 2. Zakona o podacima EU-a (Uredba (EU) 2023/2854). Na jednom ćete mjestu pronaći sve što trebate znati - koji se podaci prikupljaju, kako se s njima postupa i kako možete upravljati njima. Ako imate dodatnih pitanja, možete nas kontaktirati putem sljedeće poveznice: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Proizvod	Robotski usisivač
Kodovi modela	RS 8121, RS 8131, RS 9121, RS 9131, VCR 5430, VCR 6230, VCR 6231, VCR 6970, VCR 7230, VCR 8430, VCR 9430, VRR 70214 VB, VRR 71214 VW, VRR 71414 VB, VRR 80214 VB, VRR 81214 VW, VRR 84314 VB, VRR 94314 VB, VRR 94314 VW, RS 3221, VCR 4230, VRR 60314 VW, VRR 61414VB
Vrsta podataka o proizvodu	Bool, Enum, Value (integer, float), Raw, Fault,
Format podataka o proizvodu	JSON format
Procijenjena količina podataka	Približno 50-100 KB na sat. Kada se uključe podaci karte i putanje čišćenja u stvarnom vremenu, količina podataka će se naglo povećati, po mogućnosti dosežući 1-5 MB na sat. Samo osnovni podaci: $\approx 100 \text{ KB/sat} \rightarrow \approx 1,78 \text{ MB/10 godina}$ (5 sati korištenja dnevno). Podaci o karti i putanji uključuju: $\approx 5 \text{ MB/h} \rightarrow \approx 89 \text{ GB/10 godina}$ (5 sati korištenja dnevno).
Generiranje podataka u stvarnom	Da (putem MQTT i HTTP/https protokola u oblak)
Lokacija pohrane podataka	Podaci generirani uređajem pohranjuju se na dva glavna mjesta: lokalna pohrana (na uređaju) i Uređaj: Privremeni podaci pohranjeni na uređaju čuvaju se u privremenoj memoriji i automatski se brišu najkasnije u roku od 24 sata. Oblak: Podaci o funkcijskim točkama koje prijavljuje uređaj zadržavaju se u oblaku (tj. podatkovnom centru) 7 dana, a zatim se automatski brišu. Osnovne informacije o uređaju, kao što su naziv uređaja, ID uređaja, Mac adresa, IP adresa itd., zadržat će se u oblaku sve dok korisnik ne izbriše uređaj ili izbriše račun.
Priroda podataka o proizvodu	Podaci o proizvodu uključuju podatke o atributima uređaja, podatke o putanji karte, vremenske serije, dijagnostičke podatke, podatke o praćenju stanja, podatke o mapiranju okoliša, podatke zapisnika itd. Ti se podaci mogu koristiti za analizu, otkrivanje kvarova ili status praćenje.
Učestalost prikupljanja podataka	1. Osnovni podaci o statusu: Učitava se jednom svakih ~15 sekundi do ~5 minuta. 2. Pozicioniranje u stvarnom vremenu i kartografski podaci: visokofrekventno prikupljanje (~nekoliko puta u sekundi), ali se može pakirati i učitavati jednom u intervalima od ~1-5 sekundi za smanjenje broja priključaka. 3. Događaj pogreške: odmah prijavite. (Mogu postojati razlike između različitih modela ovisno o performansama glavnog upravljačkog čipa i strategiji potrošnje energije mrežnog modula.)
Podaci o povezanim Priroda	Povezani servisni podaci uključuju interakciju korisnika i aplikacije, evidenciju kvarova evidencije kvarova opreme, kodovi pogrešaka, podaci o ažuriranju softvera itd.
Obujam povezanih usluga Podaci	~10 MB mjesečno

Pristup, dohvaćanje i brisanje	Pristup, dohvaćanje ili brisanje podataka o proizvodu može se izvršiti putem mobilne aplikacije HomeDirect. Za pristup i izvoz podataka o proizvodu: Idite na odjeljak HomeDirect's Me (Ja) → Dodinite ikonu Settings (Postavke) u gornjem desnom kutu → Privacy Policy Management → Export Device Data (Upravljanje pravilima o privatnosti) → Odaberite uređaj za izvoz → Možete pregledati podatke o uređaju na stranici za pregled. Za izvoz dodirnite ikonu izvoza u gornjem desnom kutu stranice za pregled i unesite adresu e-pošte
	adresu na koju želite poslati podatke. Zatim unesite verifikacijski kod poslan na vašu e-mail adresu. Datoteka će zatim biti poslana na vašu adresu e-pošte u roku od 15 dana. Podaci se pružaju sigurno kao privitak e-pošte. Za brisanje podataka o proizvodu: → HomeDirect Home → All Devices → Odaberite postavku → uređaja → Ukloni uređaj → Ukloni i obriši podatke HomeDirect → Settings → Račun i sigurnost → Izbriši račun. Uvjeti korištenja usluge HomeDirect dostupni su u aplikaciji HomeDirect. Pristup podacima odobrava se tek nakon što se potvrdi adresa e-pošte podnositelja zahtjeva. Neki podaci o proizvodu mogu sadržavati informacije zaštićene kao poslovne tajne prema pravu Unije ili nacionalnom pravu. Kada se podaci o proizvodu dostave — bilo vama izravno ili trećoj strani koju odredite — primijenit ćemo razmjerne tehničke i ugovorne zaštitne mjere za zaštitu takvih podataka, uključujući obveze povjerljivosti i ograničenja uporabe u skladu sa Zakonom o podacima. Ovi se uvjeti primjenjuju jednako na sve primatelje. Ako bi, unatoč primjeni takvih zaštitnih mjera, otkrivanje vrlo vjerojatno uzrokovalo ozbiljnu gospodarsku štetu, možemo ograničiti ili odbiti pristup u skladu s člankom 5.stavkom 11. Zakona o podacima i obavijestit ćemo vas o razlozima.

Proizvod	Robotski usisivač
Kodovi modela	RS 9221, RSS 9231, VCR 2330, VCR 6330, VCR 7330, VRR 50414 VW, VRR 72314 VB, VRR 82314 VB, VCR 7630, VRR 52514 VB, VCR 8630, VRR 62514 VB
Vrsta podataka o proizvodu	Bool, Enum, Value (integer, float), Raw, Fault,
Format podataka o proizvodu	JSON format
Procijenjena količina podataka	Na kapacitet podataka po satu utječu mnogi čimbenici, poput toga radi li proizvod i upravlja li se njime putem aplikacije. Količina podataka po satu može biti u rasponu od nekoliko desetaka KB do nekoliko tisuća KB. To je približno ~1 MB. ≈1 MB/sat → ≈ 17,8 GB/10 godina (5 sati korištenja dnevno.)
Generiranje podataka u stvarnom	Da (putem MQTT i HTTP protokola u oblak)
Lokacija pohrane podataka	Podaci generirani uređajem pohranjuju se na dva glavna mjesta: lokalna pohrana (na uređaju) i Uređaj: Privremeni podaci pohranjeni na uređaju čuvaju se u privremenoj memoriji i automatski se brišu najkasnije u roku od 24 sata. Oblak: Podaci o funkcijskim točkama koje prijavljuje uređaj čuvaju se u oblaku (tj. podatkovnom centru) 7 dana, a zatim se automatski brišu. Osnovne informacije o uređaju, kao što su naziv uređaja, ID uređaja, Mac adresa, IP adresa itd., zadržat će se u oblaku sve dok korisnik ne izbriše uređaj ili izbriše račun.
Priroda podataka o proizvodu	Podaci o proizvodu uključuju podatke o atributima uređaja, podatke o putanji karte, vremenske serije, dijagnostičke podatke, podatke o praćenju stanja, podatke o mapiranju okoliša, podatke zapisnika itd. Ti se podaci mogu koristiti za analizu, otkrivanje kvarova ili status praćenje.

Učestalost prikupljanja podataka	1. Osnovni podaci o statusu: Učitava se jednom svakih ~15 sekundi do ~5 minuta. 2. Razina baterije i radni status obično se prikupljaju jednom u sekundi 3. Podaci o putanji karte prikupljaju se svake tri sekunde. 4. Događaj pogreške: odmah prijavite. (Mogu postojati razlike između različitih modela ovisno o performansama glavnog upravljačkog čipa i strategiji potrošnje energije mrežnog modula.)
Podaci o povezanim Priroda	Povezani servisni podaci uključuju interakciju korisnika i aplikacije, evidenciju kvarova evidencije kvarova opreme, kodovi pogrešaka, podaci o ažuriranju softvera itd.
Obujam povezanih usluga Podaci	~150 MB/mjesečno
Pristup, dohvaćanje i brisanje	Pristup, dohvaćanje ili brisanje podataka o proizvodu može se izvršiti putem mobilne aplikacije HomeDirect. Za pristup i izvoz podataka o proizvodu: Idite na odjeljak HomeDirect's Me (Ja) → Dodinite ikonu Settings (Postavke) u gornjem desnom kutu → Privacy Policy Management → Export Device Data (Upravljanje pravilima o privatnosti) → Odaberite uređaj za izvoz → Možete pregledati podatke o uređaju na stranici za pregled. Za izvoz dodinite ikonu izvoza u gornjem desnom kutu stranice za pregled i unesite adresu e-pošte na koju želite poslati podatke. Zatim unesite verifikacijski kod poslan na vašu e-mail adresu. Datoteka će zatim biti poslana na vašu adresu e-pošte u roku od 15 dana. Podaci se pružaju sigurno kao privitak e-pošte. Za brisanje podataka o proizvodu: HomeDirect → Home → All Devices → Odaberite uređaj → Uređaj Podešavanje → Uklanjanje uređaja → Uklanjanje i brisanje podataka → P o s t a v k e HomeDirect → Račun i sigurnost → Izbriši račun. Uvjeti korištenja usluge HomeDirect dostupni su u aplikaciji HomeDirect. Pristup podacima odobrava se tek nakon što se potvrdi adresa e-pošte podnositelja zahtjeva. Neki podaci o proizvodu mogu sadržavati informacije zaštićene kao poslovne tajne prema pravu Unije ili nacionalnom pravu. Kada se podaci o proizvodu dostave — bilo vama izravno ili trećoj strani koju odredite — primijenit ćemo razmjerne tehničke i ugovorne zaštitne mjere za zaštitu takvih podataka, uključujući obveze povjerljivosti i ograničenja uporabe u skladu sa Zakonom o podacima. Ovi se uvjeti primjenjuju jednako na sve primatelje. Ako bi, unatoč primjeni takvih zaštitnih mjera, otkrivanje vrlo vjerojatno uzrokovalo ozbiljnu gospodarsku štetu, možemo ograničiti ili odbiti pristup u skladu s člankom 5.stavkom 11. Zakona o podacima i obavijestit ćemo vas o razlozima.

Proizvod	Potpuno automatski aparat za
Kodovi modela	CEG 7348 B, CEG 7348 DX, CEG 7348 X, EM 9495, KVA 8230, EM 9595, CEG 8564 B, CEG 8564 X, KVA 9230, EGH8544YB
Vrsta podataka o proizvodu	Bool, Enum, Value (integer, float), Raw, Fault,
Format podataka o proizvodu	JSON format
Procijenjeni volumen od Proizvod Podaci	≈1 KB/sat → ≈ 87,6 MB/10 godina (24 sata korištenja dnevno.)
Generiranje podataka u stvarnom	Da (putem MQTT protokola u oblak)
Lokacija pohrane podataka	Podaci generirani uređajem pohranjuju se na tri glavna mjesta: unutarnja pohrana uređaja, privremena pohrana uređaja, pohrana Unutarnji uređaj: Podaci se uporno pohranjuju u internu memoriju i zadržavaju dok se ne izvrši tvorničko resetiranje ili dok se ne izbriše trenutni korisnički profil. Privremeni uređaj: Nestalni podaci brišu se nakon isključivanja ili ponovnog pokretanja. Oblak: Podaci o funkcijskim točkama koje prijavljuje uređaj čuvaju se u oblaku (tj. podatkovnom centru) 7 dana, a zatim se automatski brišu. Osnovne informacije o uređaju, kao što su naziv uređaja, ID uređaja, Mac adresa, IP adresa itd., zadržat će se u oblaku sve dok korisnik ne izbriše uređaj ili račun.
Priroda podataka o proizvodu	Podaci o proizvodu uključuju vremenske serije, dijagnostiku, statistiku upotrebe, stanje praćenje, evidenciju događaja i informacije o prediktivnom održavanju.
Učestalost prikupljanja podataka	Podaci se prikupljaju svakih ~10-30 sekundi.
Priroda podataka povezanih	Priroda servisnih podataka obuhvaća zapise o interakciji korisničkih aplikacija, pojedinosti o ažuriranju softvera, mjerne podatke o mreži i povezivosti, evidencije kvarova uređaja, i kodove pogrešaka.
Obujam povezanih usluga Podaci	~2-5 MB/mjesečno

Pristup, dohvaćanje i brisanje	Pristup, dohvaćanje ili brisanje podataka o proizvodu može se izvršiti putem mobilne aplikacije HomeDirect. Za pristup i izvoz podataka o proizvodu: Idite na odjeljak HomeDirect's Me (Ja) → Dodinite ikonu Settings (Postavke) u gornjem desnom kutu → Privacy Policy Management → Export Device Data (Upravljanje pravilima o privatnosti) → Odaberite uređaj za izvoz → Možete pregledati podatke o uređaju na stranici za pregled. Za izvoz dodinite ikonu izvoza u gornjem desnom kutu stranice za pregled i unesite adresu e-pošte na koju želite poslati podatke. Zatim unesite verifikacijski kod poslan na vašu e-mail adresu. Datoteka će zatim biti poslana na vašu adresu e-pošte u roku od 15 dana. Podaci se pružaju sigurno kao privitak e-pošte. Za brisanje podataka o proizvodu: HomeDirect → Home → All Devices → Odaberite uređaj → Uređaj Podešavanje → Uklanjanje uređaja → Uklanjanje i brisanje podataka → P o s t a v k e HomeDirect → Račun i sigurnost → Izbriši račun. Uvjeti korištenja usluge HomeDirect dostupni su u aplikaciji HomeDirect. Pristup podacima odobrava se tek nakon što se potvrdi adresa e-pošte podnositelja zahtjeva. Neki podaci o proizvodu mogu sadržavati informacije zaštićene kao poslovne tajne prema pravu Unije ili nacionalnom pravu. Kada se podaci o proizvodu dostave — bilo vama izravno ili trećoj strani koju odredite — primijenit ćemo razmjerne tehničke i ugovorne zaštitne mjere za zaštitu takvih podataka, uključujući obveze povjerljivosti i ograničenja uporabe u skladu sa Zakonom o podacima. Ovi se uvjeti primjenjuju jednako na sve primatelje. Ako bi, unatoč primjeni takvih zaštitnih mjera, otkrivanje vrlo vjerojatno uzrokovalo ozbiljnu gospodarsku štetu, možemo ograničiti ili odbiti pristup u skladu s člankom 5.stavkom 11. Zakona o podacima i obavijestit ćemo vas o razlozima.
---------------------------------------	--

Proizvod	Klima-uređaj
Kodovi modela	BEHPG 095/ BEHPG 096, BEHPG 125/BEHPG 126, BEHPG 185/BEHPG 186, BEHPG 245/BEHPG 246, BEHPGE 095/BEHPGE 096, BEHPGE 125/BEHPGE 126, BEHPGE 185/BEHPGE 186, BEHPGE 245/BEHPGE 246, GEHPK 095 /GEHPK 096, GEHPK 125 / GEHPK 126, GEHPK 185 / GEHPK 186, GEHPK 245 / GEHPK 246, ACHPG 090/ ACHPG 091, ACHPG 120/ ACHPG 121, ACHPG 180/ ACHPG 181, ACHPG 240/ ACHPG 241, BEEPG 095/ BEEPG 096, BEEPG 125/ BEEPG 126, BEEPG 180/ BEEPG 181, BEEPGH 095/ BEEPGH 096, BEEPGH 125/ BEEPGH 126, BEEPGH 180/ BEEPGH 181, BEEPGE 095/ BEEPGE 096, BEEPGE 125/ BEEPGE 126, BEEPGE 180/ BEEPGE 181, BBEPME 090 / BBEPME 091, BBEPME 120 / BBEPME 121, BBEPME 180 / BBEPME 181, BBEPME 240 / BBEPME 241, BSEOG 090 / BSEOG 091, BSEOG 120 / BSEOG 121, BSEOG 180 / BSEOG 181, BEHPGH 095/ BEHPGH 096, BEHPGH 125/BEHPGH 126, BEHPGH 185/BEHPGH 186, BEHPGH 245/BEHPGH 246, BRHPG 095 / BRHPG 096, BRHPG 125 / BRHPG 126, BIHPR 095 / BIHPR 096, BIHPR 125 / BIHPR 126, BIHPR 185 / BIHPR 186, BGMPi 095, BGMPi 125, BGMPi 185, BGMPi 240, BGMPo 141, BGMPo 181, BGMPo 271, BGMPo 361, BGMPo 421, GHMPi 090, GHMPi 120, GHMPi 180, GHMPi 240, GGMPo 271, GGMPo 361, GGMPo 421, MSIND09I, MSIND12I, MSIND18O, MSIND27O, GRHPA 090 / GRHPA 091, GRHPA 120 / GRHPA 121, GRHPA 180 / GRHPA 181, GRHPA 240 / GRHPA 241, BRHPA 090 / BRHPA 091, BRHPA 120 / BRHPA 121, BRHPA 180 / BRHPA 181, BRHPA 240 / BRHPA 241, GEEPdH 095/GEEPdH 096, GEEPdH 125/GEEPdH 126, GEEPdH 185/GEEPdH 186, GEEPdH 240/GEEPdH 241, GEEPdE 090/GEEPdE 091, GEEPdE 120/GEEPdE 121, GEEPdE 180/GEEPdE 181, GEEPdE 240/GEEPdE 241, GEEPwE 090/GEEPwE 091, GEEPwE 120/GEEPwE 121, GEEPwE 180/GEEPwE 181, GEEPwE 240/GEEPwE 241, BEHPE 090/BEHPE 091, BEHPE 120/BEHPE 121, BEHPE 180/BEHPE 181, BEHPE 240/BEHPE 241, BEHPF 090/BEHPF 091, BEHPF 120/BEHPF 121, BEHPF 180/BEHPF 181, BEHPF 240/BEHPF 241, GEHPC 090/GEHPC 091, GEHPC 120/GEHPC 121, GEHPC 180/GEHPC 181, GEHPC 240/GEHPC 241, INSPI309A2WF I/INI309A2WF O, INSPi312A2WF I/INSPi312A2WF O, INSPi318A2WF/ISPI318A2WF, BEHP90/BEHP1, BEHP1 120PC/BEHPE 121, BEHPE 180/BEHPE 181PC/BEHPF 240/BEHPPD1, GEEPF 120/BEHPF 120/BEHPF 121, GEEPF 120/BEHPF 120, GEEPF 120/BEHPF 181, GEEPPPF 120/BEHPPF 181, GEEPPPF 181, GEEPPPF 181, GEEPPPF 181, GEEPPPF 181, GEEPPPF 181, GEEPPPF 120, BLEMPB 120, BLEMPc 181, BLEMPc 271, BEHPD 090/BEHPD 091, BEHPD 120/BEHPD 121, BEHPD 180/BEHPD 181, BEHPD 240/BEHPD 241, GEMPI 090, GEMPI 120, GEMPI 180, GDMPI 090, GDMPI 120, GDMPI 180, GDMPI 240, GCMPI 090, GCMPI 120, Gempo 181, Gempo 241, Gempo 361, BNVOH 120/ BNVOH 121, BNVOH 180/ BNVOH 181, BNVOH 240/ BNVOH 241, SPICR309A3WF I / SPICR309A3WF O, SPICR312A3WF I / SPICR312A3WF O, SPICR309WF I / SPICR309WF O, SPICR312WF I / SPICR312WF O, SPICR318WF I / SPICR318WF O, SPIT309A2WF I / SPIT309A2WF O, SPIT312A2WF I / SPIT312A2WF O, SPIT318A2WF I / SPIT318A2WF O, MSIDU09, MSIDU12, MSODU18, MSODU24
Vrsta podataka o proizvodu	Bool, Enum, Value (integer, float), Fault, String
Format podataka o proizvodu	Podaci se prikupljaju u strukturiranom obliku ključa i vrijednosti.
Procijenjeni volumen od Proizvod Podaci	≈10-50 KB/sat → ≈ 292-1460 MB/10 godina (8 sati korištenja dnevno).
Generiranje podataka u stvarnom	Da (putem MQTT protokola preko TLS-a u oblak)

Lokacija pohrane podataka	Podaci o funkcijskim točkama koje prijavljuje uređaj zadržavaju se u oblaku (tj. podatkovni centar) tijekom 7 dana, a zatim se automatski briše. Osnovni uređaj
	informacije, kao što su naziv uređaja, ID uređaja, Mac adresa, IP adresa itd., zadržat će se u oblaku sve dok korisnik ne izbriše uređaj ili izbriše račun.
Priroda podataka o proizvodu	Koristi se za upravljanje IoT uređajima, otkrivanje kvarova, tehničku podršku i osiguravanje sigurnosti i funkcionalnosti usluga.
Učestalost prikupljanja podataka	Wi-Fi modul ispituje elektroničke kontrolne podatke svakih 5 sekundi. Ako je status isti, Wi-Fi modul se ne prijavljuje oblaku; elektronička kontrola također će proaktivno prijaviti status prilikom Wi-Fi kontrole se izdaju naredbe.
Podaci o povezanim Priroda	Interakcija između korisnika i aplikacija, tj. korisnici koji izdaju naredbe pametnim uređajima putem HomeDirecta.
Obujam povezanih usluga Podaci	~ 2,4-48
Pristup, dohvaćanje i brisanje	Pristup, dohvaćanje ili brisanje podataka o proizvodu može se izvršiti putem mobilne aplikacije HomeDirect. Za pristup i izvoz podataka o proizvodu: Idite na odjeljak HomeDirect's Me (Ja) → Dodimite ikonu Settings (Postavke) u gornjem desnom kutu → Privacy Policy Management → Export Device Data (Upravljanje pravilima o privatnosti) → Odaberite uređaj za izvoz → Možete pregledati podatke o uređaju na stranici za pregled. Za izvoz dodimite ikonu izvoza u gornjem desnom kutu stranice za pregled i unesite adresu e-pošte na koju želite poslati podatke. Zatim unesite verifikacijski kod poslan na vašu e-mail adresu. Datoteka će zatim biti poslana na vašu adresu e-pošte u roku od 15 dana. Podaci se pružaju sigurno kao privitak e-pošte. Za brisanje podataka o proizvodu: HomeDirect → Home → All Devices → Odaberite uređaj → Uređaj Podešavanje → Uklanjanje uređaja → Uklanjanje i brisanje podataka → P o s t a v k e HomeDirect → Račun i sigurnost → Izbriši račun. Uvjeti korištenja usluge HomeDirect dostupni su u aplikaciji HomeDirect. Pristup podacima odobrava se tek nakon što se potvrdi adresa e-pošte podnositelja zahtjeva. Neki podaci o proizvodu mogu sadržavati informacije zaštićene kao poslovne tajne prema pravu Unije ili nacionalnom pravu. Kada se podaci o proizvodu dostave — bilo vama izravno ili trećoj strani koju odredite — primijenit ćemo razmjerne tehničke i ugovorne zaštitne mjere za zaštitu takvih podataka, uključujući obveze povjerljivosti i ograničenja uporabe u skladu sa Zakonom o podacima. Ovi se uvjeti primjenjuju jednako na sve primatelje. Ako bi, unatoč primjeni takvih zaštitnih mjera, otkrivanje vrlo vjerojatno uzrokovalo ozbiljnu gospodarsku štetu, možemo ograničiti ili odbiti pristup u skladu s člankom 5.stavkom 11. Zakona o podacima i obavijestit ćemo vas o razlozima.

Proizvod	Klima-uređaj
Kodovi modela	BEHPO 095/ BEHPO 096, BEHPO 125/ BEHPO 126, BEHPO 185/ BEHPO 186, BEHPO 245/ BEHPO 246
Vrsta podataka o proizvodu	Bool, Enum, Value (integer, float), Raw, Fault,
Format podataka o proizvodu	Podaci se prikupljaju u strukturiranom obliku ključa i vrijednosti.
Procijenjeni volumen od Proizvod Podaci	≈10-50 KB/sat → ≈ 292-1460 MB/10 godina (8 sati korištenja dnevno).
Generiranje podataka u stvarnom	Da (putem MQTT protokola preko TLS-a u oblak)

Lokacija pohrane podataka	Podaci o funkcijskim točkama koje prijavljuje uređaj čuvaju se u oblaku (tj. podatkovnom centru) 7 dana, a zatim se automatski brišu. Osnovne informacije o uređaju, kao što su naziv uređaja, ID uređaja, Mac adresa, IP adresa itd., zadržat će se u oblaku sve dok korisnik ne izbriše uređaj ili izbriše račun.
Priroda podataka o proizvodu	Koristi se za upravljanje IoT uređajima, otkrivanje kvarova, tehničku podršku i osiguravanje sigurnosti i funkcionalnosti usluga.
Učestalost prikupljanja podataka	Wi-Fi modul ispituje elektroničke kontrolne podatke svake 3 sekunde. Ako status je isti, Wi-Fi modul se ne prijavljuje u oblak;
	elektronička kontrola također će proaktivno izvješćivati o statusu prilikom Wi-Fi kontrole se izdaju naredbe.
Podaci o povezanim Priroda	Interakcija između korisnika i aplikacija, tj. korisnici koji izdaju naredbe pametnim uređajima putem HomeDirecta.
Obujam povezanih usluga Podaci	~ 2,4-48
Pristup, dohvaćanje i brisanje	Pristup, dohvaćanje ili brisanje podataka o proizvodu može se izvršiti putem mobilne aplikacije HomeDirect. Za pristup i izvoz podataka o proizvodu: Idite na odjeljak HomeDirect's Me (Ja) → Dodinite ikonu Settings (Postavke) u gornjem desnom kutu → Privacy Policy Management → Export Device Data (Upravljanje pravilima o privatnosti) → Odaberite uređaj za izvoz → Možete pregledati podatke o uređaju na stranici za pregled. Za izvoz dodinite ikonu izvoza u gornjem desnom kutu stranice za pregled i unesite adresu e-pošte na koju želite poslati podatke. Zatim unesite verifikacijski kod poslan na vašu e-mail adresu. Datoteka će zatim biti poslana na vašu adresu e-pošte u roku od 15 dana. Podaci se pružaju sigurno kao privitak e-pošte. Za brisanje podataka o proizvodu: HomeDirect → Home → All Devices → Odaberite uređaj → Uređaj Podešavanje → Uklanjanje uređaja → Uklanjanje i brisanje podataka → P o s t a v k e HomeDirect → Račun i sigurnost → Izbriši račun. Uvjeti korištenja usluge HomeDirect dostupni su u aplikaciji HomeDirect. Pristup podacima odobrava se tek nakon što se potvrdi adresa e-pošte podnositelja zahtjeva. Neki podaci o proizvodu mogu sadržavati informacije zaštićene kao poslovne tajne prema pravu Unije ili nacionalnom pravu. Kada se podaci o proizvodu dostave — bilo vama izravno ili trećoj strani koju odredite — primijenit ćemo razmjerne tehničke i ugovorne zaštitne mjere za zaštitu takvih podataka, uključujući obveze povjerljivosti i ograničenja uporabe u skladu sa Zakonom o podacima. Ovi se uvjeti primjenjuju jednako na sve primatelje. Ako bi, unatoč primjeni takvih zaštitnih mjera, otkrivanje vrlo vjerojatno uzrokovalo ozbiljnu gospodarsku štetu, možemo ograničiti ili odbiti pristup u skladu s člankom 5.stavkom 11. Zakona o podacima i obavijestit ćemo vas o razlozima.

Proizvod	Klima-uređaj
Kodovi modela	BEVPMS 090 / BEVPMS 091, BEVPMS 120/ BEVPMS 121, BEVPMS 180/ BEVPMS 181, BEVPMS 240/ BEVPMS 241
Vrsta podataka o proizvodu	Bool, Enum, Value (integer, float), Raw, Fault,
Format podataka o proizvodu	Podaci se prikupljaju u strukturiranom obliku ključa i vrijednosti.
Procijenjeni volumen od Proizvod Podaci	≈10-50 KB/sat → ≈ 292-1460 MB/10 godina (8 sati korištenja dnevno).
Generiranje podataka u stvarnom	Da (putem MQTT protokola preko TLS-a u oblak)

Lokacija pohrane podataka	Podaci o funkcijskim točkama koje prijavljuje uređaj čuvaju se u oblaku (tj. podatkovnom centru) 7 dana, a zatim se automatski brišu. Osnovne informacije o uređaju, kao što su naziv uređaja, ID uređaja, Mac adresa, IP adresa itd., zadržat će se u oblaku sve dok korisnik ne izbriše uređaj ili izbriše račun.
Priroda podataka o proizvodu	Koristi se za upravljanje IoT uređajima, otkrivanje kvarova, tehničku podršku i osiguravanje sigurnosti i funkcionalnosti usluga.
Učestalost prikupljanja podataka	Wi-Fi modul ispituje elektroničke kontrolne podatke svake 4 sekunde. Ako je status isti, Wi-Fi modul se ne prijavljuje oblaku; elektronička kontrola također će proaktivno prijaviti status prilikom Wi-Fi kontrole se izdaju naredbe.
Podaci o povezanim Priroda	Interakcija između korisnika i aplikacija, tj. korisnici koji izdaju naredbe pametnim uređajima putem HomeDirecta.
Obujam povezanih usluga Podaci	~ 2,4-48
Pristup, dohvaćanje i Brisanje	Pristup, dohvaćanje ili brisanje podataka o proizvodu može se izvršiti putem HomeDirect mobilna aplikacija. Za pristup i izvoz podataka o proizvodima: Idite na
	HomeDirectov odjeljak Ja → Dodimite ikonu Postavke u gornjem desnom kutu Upravljanje pravilima → o privatnosti → Izvoz podataka o uređaju → Odaberite uređaj za izvoz Podatke o uređaju → možete pregledati na stranici za pregled. Za izvoz dodimite ikonu izvoza u gornjem desnom kutu stranice za pregled i unesite adresu e-pošte na koju želite poslati podatke. Zatim unesite verifikacijski kod poslan na vašu e-mail adresu. Datoteka će zatim biti poslana na vašu adresu e-pošte u roku od 15 dana. Podaci se pružaju sigurno kao privitak e-pošte. Za brisanje podataka o proizvodu: → HomeDirect Home → All Devices → Odaberite postavku → uređaja → Ukloni uređaj → Ukloni i obriši podatke HomeDirect → Settings → Račun i sigurnost → Izbriši račun. Uvjeti korištenja usluge HomeDirect dostupni su u aplikaciji HomeDirect. Pristup podacima odobrava se tek nakon što se potvrdi adresa e-pošte podnositelja zahtjeva. Neki podaci o proizvodu mogu sadržavati informacije zaštićene kao poslovne tajne prema pravu Unije ili nacionalnom pravu. Kada se podaci o proizvodu dostave — bilo vama izravno ili trećoj strani koju odredite — primijenit ćemo razmjerne tehničke i ugovorne zaštitne mjere za zaštitu takvih podataka, uključujući obveze povjerljivosti i ograničenja uporabe u skladu sa Zakonom o podacima. Ovi se uvjeti primjenjuju jednako na sve primatelje. Ako bi, unatoč primjeni takvih zaštitnih mjera, otkrivanje vrlo vjerojatno uzrokovalo ozbiljnu ekonomsku štetu, možemo ograničiti ili odbiti pristup u skladu s člankom 5.stavkom 11. Zakona o podacima i obavijestit će vas o razlozima.

Proizvod	Prijenosni klima-uređaj
Kodovi modela	BP1095C, BP1125C, BP1125H, BP1095AC, BP1095AH, BP1085SAC, BP1095CN, BP1125CN, BP1095GAC
Vrsta podataka o proizvodu	Bool, Enum, Value (integer, float), Fault
Format podataka o proizvodu	Numerički niz podataka
Procijenjeni volumen od Proizvod Podaci	≈3 KB/sat → ≈ 87,6 MB/10 godina (8 sati korištenja dnevno).
Generiranje podataka u stvarnom	Da (putem MQTT protokola preko TLS-a u oblak)
Lokacija pohrane podataka	Podaci o funkcijskim točkama koje prijavljuje uređaj čuvaju se u oblaku (tj. podatkovnom centru) 7 dana, a zatim se automatski brišu. Osnovne informacije o uređaju, kao što su naziv uređaja, ID uređaja, Mac adresa, IP adresa itd., zadržat će se u oblaku sve dok korisnik ne izbriše uređaj ili izbriše račun.
Priroda podataka o proizvodu	Osnovne informacije o pametnom uređaju, pojedinosti o konfiguraciji mreže, uporaba uređaja evidencije, praćenje statusa i otkrivanje kvarova
Učestalost prikupljanja podataka	Podaci se prikupljaju u stvarnom vremenu. Ako se status uređaja promijeni, uređaj istovremeno prenijeti podatke na HomeDirect.
Priroda podataka povezanih	Interakcije s korisničkim aplikacijama, evidencije pogrešaka uređaja i kodovi pogrešaka te
Obujam povezanih usluga Podaci	~300 KB/mjesečno
Pristup, dohvaćanje i brisanje	Pristup, dohvaćanje ili brisanje podataka o proizvodu može se izvršiti putem mobilne aplikacije HomeDirect. Za pristup i izvoz podataka o proizvodu: Idite na odjeljak HomeDirect's Me (Ja) → Dodignite ikonu Settings (Postavke) u gornjem desnom kutu → Privacy Policy Management → Export Device Data (Upravljanje pravilima o privatnosti) → Odaberite uređaj za izvoz → Možete pregledati podatke o uređaju na stranici za pregled. Za izvoz dodignite ikonu izvoza u gornjem desnom kutu stranice za pregled i unesite adresu e-pošte na koju želite poslati podatke. Zatim unesite verifikacijski kod poslan na vašu e-mail adresu. Datoteka će zatim biti poslana na vašu adresu e-pošte u roku od 15 dana. Podaci se pružaju sigurno kao privitak e-pošte. Za brisanje podataka o proizvodu: HomeDirect → Home → All Devices → Odaberite uređaj → Uređaj Podešavanje → Uklanjanje uređaja → Uklanjanje i brisanje podataka → P o s t a v k e HomeDirect → Račun i sigurnost → Izbriši račun. Uvjeti korištenja usluge HomeDirect dostupni su u aplikaciji HomeDirect. Pristup podacima odobrava se tek nakon što se potvrdi adresa e-pošte podnositelja zahtjeva. Neki podaci o proizvodu mogu sadržavati informacije zaštićene kao poslovne tajne prema pravu Unije ili nacionalnom pravu. Kada se podaci o proizvodu dostave — bilo vama izravno ili trećoj strani koju odredite — primijenit ćemo razmjerne tehničke i ugovorne zaštitne mjere za zaštitu takvih podataka, uključujući obveze povjerljivosti i ograničenja uporabe u skladu sa Zakonom o podacima. Ovi se uvjeti primjenjuju jednako na sve primatelje. Ako bi, unatoč primjeni takvih zaštitnih mjera, otkrivanje vrlo vjerojatno uzrokovalo ozbiljnu gospodarsku štetu, možemo ograničiti ili odbiti pristup u skladu s člankom 5.stavkom 11. Zakona o podacima i obavijestit ćemo vas o razlozima.

Proizvod	Grijač prostora s toplinskom
Kodovi modela	GHPH-MM08, GHPH-MM10, GHPH-MM12, GHPH-MM14, GHPH-MM16, AHPH-MM08, AHPH-MM10, AHPH-MM12, AHPH-MM14, AHPH-MM16, GHPH-MM312, GHPH-MM314, GHPH-MM316, GSHPH-MM04, GSHPH-MM06, GSHPH-MM08, GSHPH-MM10, GSHPH-MM312, GSHPH-MM314, GSHPH-MM316
Vrsta podataka o proizvodu	Bool, Enum, Value (integer, float), Fault,
Format podataka o proizvodu	Podaci se prikupljaju u strukturiranom obliku ključa i vrijednosti.
Procijenjeni volumen od Proizvod Podaci	≈6 KB/sat → ≈ 525,6 MB/10 godina (24 sata korištenja dnevno).
Generiranje podataka u stvarnom	Da (putem MQTT protokola preko TLS-a u oblak)
Lokacija pohrane podataka	Podaci o funkcijskim točkama koje prijavljuje uređaj čuvaju se u oblaku (tj. podatkovnom centru) 7 dana, a zatim se automatski brišu. Osnovne informacije o uređaju, kao što su naziv uređaja, ID uređaja, Mac adresa, IP adresa itd., zadržat će se u oblaku sve dok korisnik ne izbriše uređaj ili izbriše račun.
Priroda podataka o proizvodu	Koristi se za upravljanje IoT uređajima, otkrivanje kvarova, tehničku podršku i osiguravanje sigurnosti i funkcionalnosti usluga.
Učestalost prikupljanja podataka	Podaci se redovito ispituju kad god se parametar promijeni.
Podaci o povezanim Priroda	Interakcija s korisničkom aplikacijom odnosi se na situaciju u kojoj korisnici naredbe pametnim uređajima putem aplikacije.
Obujam povezanih usluga Podaci	~ 4,2
Pristup, dohvaćanje i brisanje	Pristup, dohvaćanje ili brisanje podataka o proizvodu može se izvršiti putem mobilne aplikacije HomeDirect. Za pristup i izvoz podataka o proizvodu: Idite na odjeljak HomeDirect's Me (Ja) → Dodinite ikonu Settings (Postavke) u gornjem desnom kutu → Privacy Policy Management → Export Device Data (Upravljanje pravilima o privatnosti) → Odaberite uređaj za izvoz → Možete pregledati podatke o uređaju na stranici za pregled. Za izvoz dodinite ikonu izvoza u gornjem desnom kutu stranice za pregled i unesite adresu e-pošte na koju želite poslati podatke. Zatim unesite verifikacijski kod poslan na vašu e-mail adresu. Datoteka će zatim biti poslana na vašu adresu e-pošte u roku od 15 dana. Podaci se pružaju sigurno kao privitak e-pošte. Za brisanje podataka o proizvodu: HomeDirect → Home → All Devices → Odaberite uređaj → Uređaj Podešavanje → Uklanjanje uređaja → Uklanjanje i brisanje podataka → P o s t a v k e HomeDirect → Račun i sigurnost → Izbriši račun. Uvjeti korištenja usluge HomeDirect dostupni su u aplikaciji HomeDirect. Pristup podacima odobrava se tek nakon što se potvrdi adresa e-pošte podnositelja zahtjeva. Neki podaci o proizvodu mogu sadržavati informacije zaštićene kao poslovne tajne prema pravu Unije ili nacionalnom pravu. Kada se podaci o proizvodu dostave — bilo vama izravno ili trećoj strani koju odredite — primijenit ćemo razmjerne tehničke i ugovorne zaštitne mjere za zaštitu takvih podataka, uključujući obveze povjerljivosti i ograničenja uporabe u skladu sa Zakonom o podacima. Ovi se uvjeti primjenjuju jednako na sve primatelje. Ako bi, unatoč primjeni takvih zaštitnih mjera, otkrivanje vrlo vjerojatno uzrokovalo ozbiljnu gospodarsku štetu, možemo ograničiti ili odbiti pristup u skladu s člankom 5.stavkom 11. Zakona o podacima i obavijestit ćemo vas o razlozima.

Application HomeDirect prise en charge Appareils connectés Divulgarion des

Chez Beko, nous sommes convaincus que la transparence est la clé de la confiance. Pour appuyer cette démarche, voici des informations sur les données générées par nos appareils connectés, fournies conformément à l'article 3(2) du règlement (UE) 2023/2854 de l'UE sur la protection des données. Vous y trouverez toutes les informations nécessaires : quelles données sont collectées, comment elles sont traitées et comment les contrôler, en un seul endroit. Pour toute question, vous pouvez nous contacter via le lien suivant :

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Produit	Aspirateur robot
Codes de	RS 8121, RS 8131, RS 9121, RS 9131, Magnétoscope 5430, Magnétoscope 6230, Magnétoscope 6231, 6970, magnétoscope 7230, magnétoscope 8430, magnétoscope 9430, VRR 70214 VB, VRR 71214 VW, 71414 VB, VRR 80214 VB, VRR 81214 VW, VRR 84314 VB, VRR 94314 VB, 94314 VW, RS 3221, VCR 4230, VRR 60314 VW, VRR
Type de données	Booléen, Énumération, Valeur (entier, flottant), Brut, Défaut,
Format des données	Format JSON
Volume estimé des données sur	Environ 50 à 100 Ko par heure. Si l'on inclut les données cartographiques et de nettoyage en temps réel, le volume de données augmentera considérablement, pouvant Données de base uniquement : ≈ 100 Ko/heure $\rightarrow \approx 1,78$ Mo/10 ans (5 heures d'utilisation par jour). Données cartographiques et de chemin incluses : ≈ 5 Mo/heure $\rightarrow \approx 89$ Go/10 ans (5 heures d'utilisation par jour).
Génération de données en temps	Oui (via les protocoles MQTT et HTTP/HTTPS vers le cloud)
Emplacement de stockage des	Les données générées par l'appareil sont stockées dans deux emplacements principaux : le stockage local Appareil : Les données temporaires stockées sur l'appareil sont conservées dans une mémoire temporaire et supprimées automatiquement dans les 24 heures au Cloud : Les données de point de fonction rapportées par l'appareil sont conservées dans le cloud (c'est-à-dire dans un centre de données) pendant 7 jours, puis supprimées automatiquement. Les informations de base de l'appareil, telles que son nom, son identifiant, son adresse MAC, son adresse IP, etc., sont conservées dans le cloud jusqu'à sa suppression par l'utilisateur. compte.
Nature des données sur	Les données produit incluent les données d'attributs de périphérique, les données de chemin de carte, les séries chronologiques, les données de diagnostic, les données de surveillance d'état, les données de cartographie environnementale, les données de journal, etc. Ces données surveillance.
Fréquence de collecte des	1. Données d'état de base : téléchargées une fois toutes les ~ 15 secondes à ~ 5 minutes. 2. Données de positionnement et de cartographie en temps réel : collecte à haute fréquence ($\sim$ plusieurs fois par seconde), mais peut être conditionnée et téléchargée une fois à des intervalles de ~ 1 à 5 secondes pour réduire le nombre de connexions. 3. Événement d'erreur : signaler (Il peut y avoir des différences entre les différents modèles en fonction des performances de la puce de contrôle principale et de la stratégie de consommation d'énergie du module)
Données de service Nature	Les données de service associées incluent l'interaction utilisateur-application, les journaux de pannes de journaux de pannes d'équipement, codes d'erreur, informations de mise à jour de logiciels,

Volume de services Données	~10 Mo/mois
Accès, récupération et	L'accès, la récupération ou la suppression des données produit s'effectuent via l'application mobile HomeDirect. Pour accéder aux données produit et les exporter : Accédez à la section « Moi » de HomeDirect → Appuyez sur l'icône « Paramètres » en haut à droite → « Gestion de la confidentialité » → « Exporter les données de l'appareil » → Sélectionnez l'appareil à exporter → Vous pouvez consulter les données de l'appareil sur la page d'aperçu. Pour exporter, icône d'exportation dans le coin supérieur droit de la page d'aperçu et entrez l'e-mail
	Adresse à laquelle vous souhaitez que les données soient envoyées. Saisissez ensuite le code de vérification envoyé à votre adresse e-mail. Le fichier vous sera envoyé à votre adresse e-mail sous 15 jours. Les données sont fournies de manière sécurisée en pièce jointe. Pour supprimer les données produit : HomeDirect → Accueil → Tous les appareils → Sélectionner un appareil → Paramètres de l'appareil → Supprimer l'appareil → Supprimer et effacer les données HomeDirect → → Compte et sécurité → Supprimer le compte. Les conditions d'utilisation de HomeDirect sont disponibles dans l'application HomeDirect. L'accès aux données n'est accordé qu'après vérification de l'adresse e-mail du demandeur. Certaines données produit peuvent contenir des informations protégées par le secret commercial en vertu du droit de l'Union ou du droit national. Lorsque des données produit sont fournies, que ce soit à vous directement ou à un tiers que vous désignez, nous appliquerons des garanties techniques et contractuelles proportionnées pour protéger ces informations, notamment des obligations de confidentialité et des limitations d'utilisation conformément à la loi sur la protection des données. Ces conditions s'appliquent de la même manière à tous les destinataires. Si, malgré ces garanties, la divulgation est susceptible de causer un préjudice économique grave, nous pouvons limiter ou refuser l'accès conformément à l'article 5(11) de la loi sur la protection des données et vous en informerons. vous des raisons.

Produit	Aspirateur robot
Codes de	RS 9221, RSS 9231, VCR 2330, VCR 6330, VCR 7330, VRR 50414 VW, VRR 72314 VB, VRR 82314 VB, VCR 7630, VRR 52514 VB, VCR 8630, VRR 62514 VB
Type de données	Booléen, Énumération, Valeur (entier, flottant), Brut, Défaut,
Format des données	Format JSON
Volume estimé des données sur	La capacité horaire de données dépend de nombreux facteurs, notamment le fonctionnement du produit et son utilisation via l'application. Le volume horaire de données peut varier de quelques dizaines de Ko à plusieurs milliers de Ko. Il est d'environ 1 Mo. ≈1 Mo/heure → ≈ 17,8 Go/10 ans (5 heures d'utilisation par jour.)
Génération de données en temps	Oui (via le protocole MQTT et HTTP vers le cloud)
Emplacement de stockage des	Les données générées par l'appareil sont stockées dans deux emplacements principaux : le stockage local Appareil: Les données temporaires stockées sur l'appareil sont conservées dans une mémoire temporaire et supprimées automatiquement dans les 24 heures au plus Nuage: Les données de point de fonction rapportées par l'appareil sont conservées dans le cloud (c'est-à-dire dans un centre de données) pendant 7 jours, puis supprimées automatiquement. Les informations de base de l'appareil, telles que son nom, son identifiant, son adresse MAC, son

	adresse IP, etc., sont conservées dans le cloud jusqu'à sa suppression par l'utilisateur. compte.
Nature des données sur	Les données produit incluent les données d'attributs de périphérique, les données de chemin de carte, les séries chronologiques, les données de diagnostic, les données de surveillance d'état, les données de cartographie environnementale, les données de journal, etc. Ces données peuvent être utilisées pour l'analyse, la surveillance.
Fréquence de collecte des	1. Données d'état de base : téléchargées une fois toutes les ~15 secondes à ~5 minutes. 2. Le niveau de la batterie et l'état de fonctionnement sont généralement collectés une fois par 3. Les données du chemin de la carte sont collectées toutes les 4. Événement d'erreur : signaler (Il peut y avoir des différences entre les différents modèles en fonction des performances de la puce de contrôle principale et de la stratégie de consommation d'énergie du module)
Données de service Nature	Les données de service associées incluent l'interaction utilisateur-application, les journaux de pannes de journaux de pannes d'équipement, codes d'erreur, informations de mise à jour de logiciels,
Volume de services Données	~150 Mo/mois
Accès, récupération et	L'accès, la récupération ou la suppression des données produit s'effectuent via l'application mobile HomeDirect. Pour accéder aux données produit et les exporter : Accédez à la section « Moi » de HomeDirect → Appuyez sur l'icône « Paramètres » en haut à droite → « Gestion de la confidentialité » → « Exporter les données de l'appareil » → Sélectionnez l'appareil à exporter → Vous pouvez consulter les données de l'appareil sur la page d'aperçu. Pour exporter, appuyez sur l'icône d'exportation en haut à droite de la page d'aperçu et saisissez l'adresse e-mail à laquelle vous souhaitez envoyer les données. Saisissez ensuite le code de vérification reçu. Le fichier vous sera envoyé à votre adresse e-mail sous 15 jours. Les données sont fournies de manière sécurisée en pièce jointe. Pour supprimer les données produit : HomeDirect → Accueil → Tous les appareils → Sélectionner l'appareil → Appareil Paramètres → Supprimer l'appareil → Supprimer et effacer les données HomeDirect → → Compte et sécurité → Supprimer le compte. Les conditions d'utilisation de HomeDirect sont disponibles dans l'application HomeDirect. L'accès aux données n'est accordé qu'après vérification de l'adresse e-mail du demandeur. Certaines données produit peuvent contenir des informations protégées par le secret commercial en vertu du droit de l'Union ou du droit national. Lorsque des données produit sont fournies, que ce soit à vous directement ou à un tiers que vous désignez, nous appliquerons des garanties techniques et contractuelles proportionnées pour protéger ces informations, notamment des obligations de confidentialité et des limitations d'utilisation conformément à la loi sur la protection des données. Ces conditions s'appliquent de la

	même manière à tous les destinataires. Si, malgré ces garanties, la divulgation est susceptible de causer un préjudice économique grave, nous pouvons limiter ou refuser l'accès conformément à l'article 5(11) de la loi sur la protection des données et vous en informerons. vous des raisons.
--	---

Produit	Machine à expresso entièrement
Codes de	CEG 7348 B, CEG 7348 DX, CEG 7348 X, EM 9495, KVA 8230, EM 9595, CEG 8564 B, CEG 8564 X, KVA 9230, EGH8544YB
Type de données	Booléen, Énumération, Valeur (entier, flottant), Brut, Défaut,
Format des données	Format JSON
Volume estimé de Produit Données	≈1 Ko/heure → ≈ 87,6 Mo/10 ans (24 heures d'utilisation par jour.)
Génération de données en temps	Oui (via le protocole MQTT vers le cloud)
Emplacement de stockage des	Les données générées par l'appareil sont stockées dans trois emplacements principaux : le stockage interne de l'appareil, le Appareil interne : Les données sont stockées de manière persistante dans la mémoire interne et conservées jusqu'à ce qu'une réinitialisation d'usine soit effectuée ou que le profil utilisateur actuel soit supprimé. Appareil Les données volatiles sont effacées lors de la mise hors Nuage: Les données de point de fonction signalées par l'appareil sont conservées dans le cloud (c'est-à-dire dans un centre de données) pendant 7 jours, puis supprimées automatiquement. Les informations de base de l'appareil, telles que son nom, son identifiant, son adresse MAC, son adresse IP, etc., sont conservées dans le cloud jusqu'à ce que l'utilisateur supprime l'appareil ou son compte.
Nature des données sur	Les données produit incluent des séries chronologiques, des diagnostics, des statistiques d'utilisation et surveillance, journaux d'événements et informations de maintenance prédictive.
Fréquence de collecte des	Les données sont collectées toutes les 10 à 30
Nature des données de service	La nature des données de service englobe les enregistrements d'interaction des applications utilisateur, les détails des mises à jour logicielles, les mesures de réseau et de et les codes
Volume de services Données	~2-5 Mo/mois
Accès, récupération et	L'accès, la récupération ou la suppression des données produit s'effectuent via l'application mobile HomeDirect. Pour accéder aux données produit et les exporter : Accédez à la section « Moi » de HomeDirect → Appuyez sur l'icône « Paramètres » en haut à droite → « Gestion de la confidentialité » → « Exporter les données de l'appareil » → Sélectionnez l'appareil à exporter → Vous pouvez consulter les données de l'appareil sur la page d'aperçu. Pour exporter, appuyez sur l'icône d'exportation en haut à droite de la page d'aperçu et saisissez l'adresse e-mail à laquelle vous souhaitez envoyer les données. Saisissez ensuite le code de vérification reçu. Le fichier vous sera envoyé à votre adresse e-mail sous 15 jours. Les données sont fournies de manière sécurisée en pièce jointe. Pour supprimer les données produit : HomeDirect → Accueil → Tous les appareils → Sélectionner l'appareil → Appareil Paramètres → Supprimer l'appareil → Supprimer et effacer les données HomeDirect → → Compte et sécurité → Supprimer le compte. Les conditions d'utilisation de HomeDirect sont disponibles dans l'application HomeDirect. L'accès aux données n'est accordé qu'après vérification de l'adresse e-mail du demandeur. Certaines données produit peuvent contenir des informations protégées par le secret commercial en vertu du droit de l'Union ou du droit national. Lorsque des données produit sont fournies, que ce soit à vous directement ou à un tiers que vous désignez, nous appliquerons des garanties techniques et contractuelles proportionnées pour protéger ces informations, notamment

	des obligations de confidentialité et des limitations d'utilisation conformément à la loi sur la protection des données. Ces conditions s'appliquent de la même manière à tous les destinataires. Si, malgré ces garanties, la divulgation est susceptible de causer un préjudice économique grave, nous pouvons limiter ou refuser l'accès conformément à l'article 5(11) de la loi sur la protection des données et vous en informerons. vous des raisons.
--	--

Produit	Climatiseur
Codes de	BEHPG 095/ BEHPG 096, BEHPG 125/ BEHPG 126, BEHPG 185/ BEHPG 186, BEHPG 245/ BEHPG 246, BEHPGE 095/ BEHPGE 096, BEHPGE 125/ BEHPGE 126, BEHPGE 185/ BEHPGE 186, BEHPGE 245/ BEHPGE 246, GEHPK 095 / GEHPK 096, GEHPK 125 / 126, GEHPK 185 / GEHPK 186, GEHPK 245 / GEHPK 246, 090/ ACHPG 091, ACHPG 120/ ACHPG 121, ACHPG 180/ ACHPG 181, ACHPG 240/ ACHPG 241, BEEPG 095/ BEEPG 096, 125/ BIPG 126, BIPG 180/ BIPG 181, BIPGH 095/ BIPGH 096, BIPGH 125/ BIPGH 126, BIPGH 180/ BIPGH 181, BEEPGE 095/ BEEPGE 096, BEEPGE 125/ BEEPGE 126, BEEPGE 180/ BEEPGE 181, BBEPME 090 / BBEPME 091, BBEPME 120 BBEPME 121, BBEPME 180 / BBEPME 181, BBEPME 240 / 241, BSEOG 090 / BSEOG 091, BSEOG 120 / BSEOG 121, 180 / BSEOG 181, BEHPGH 095 / BEHPGH 096, BEHPGH 125 / BEHPGH 126, BEHPGH 185 / BEHPGH 186, BEHPGH 245 / BEHPGH 246, BRHPG 095 / BRHPG 096, BRHPG 125 / BRHPG 126, 095 / BIHPR 096, BIHPR 125 / BIHPR 126, BIHPR 185 / BIHPR BGMP1 095, BGMP1 125, BGMP1 185, BGMP1 240, BGMP1 BGMP1 181, BGMP1 271, BGMP1 361, BGMP1 421, GHMP1 GHMP1 120, GHMP1 180, GHMP1 240, GGMP1 271, GGMP1 361, GGMP1 421, MSIND09I, MSIND12I, MSIND18O, MSIND27O, GRHPA 090 / GRHPA 091, GRHPA 120 / GRHPA 121, GRHPA 180 / 181, GRHPA 240 / GRHPA 241, BRHPA 090 / BRHPA 091, 120 / BRHPA 121, BRHPA 180 / BRHPA 181, BRHPA 240 / 241, GEEPDH 095/ GEEPDH 096, GEEPDH 125/ GEEPDH 126, GEEPDH 185/ GEEPDH 186, GEEPDH 240/ GEEPDH 241, GEEPDE 090/ GEEPDE 091, GEEPDE 120/ GEEPDE 121, GEEPDE 180/ GEEPDE 181, GEEPDE 240/ GEEPDE 241, GEEPWE 090/ GEEPWE 091, GEEPWE 120/ GEEPWE 121, GEEPWE 180/ GEEPWE GEEPWE 240/ GEEPWE 241, BEHPE 090/ BEHPE 091, BEHPE 120/ BEHPE 121, BEHPE 180/ BEHPE 181, BEHPE 240/ BEHPE 241, BEHPF 090/ BEHPF 091, BEHPF 120/ BEHPF 121, BEHPF 180/ BEHPF 181, BEHPF 240/ BEHPF 241, GEHPC 090/ GEHPC 091, GEHPC 120/ GEHPC 121, GEHPC 180/ GEHPC 181, GEHPC 240/ GEHPC 241, INSPI309A2WF I / INSPI309A2WF O, INSPI312A2WF I / INSPI312A2WF O, INSPI318A2WF I / INSPI318A2WF O, BEHPC 090/ BEHPC 091, BEHPC 120/ BEHPC 121, BEHPC 180/ BEHPC 181 BEHPC 240/ BEHPC 241, GEEPDH 090/ GEEPDH 091, GEEPDH 120/ GEEPDH 121, GEEPDH 180/ GEEPDH 181, BLEMPB BLEMPB 120, BLEMPB 181, BLEMPB 271, BEHPD 090/ BEHPD 091, BEHPD 120/ BEHPD 121, BEHPD 180/ BEHPD 181, BEHPD 240/ BEHPD 241, GEMPI 090, GEMPI 120, GEMPI 180, GDMPI GDMPI 120, GDMPI 180, GDMPI 240, GCMP1 090, GCMP1 GEMPO 181, GEMPO 241, GEMPO 361, BNVOH 120/ BNVOH 121, BNVOH 180/ BNVOH 181, BNVOH 240/ BNVOH SPICR309A3WF I / SPICR309A3WF O, SPICR312A3WF I SPICR312A3WF O, SPICR309WF I / SPICR309WF O, SPICR312WF I / SPICR312WF O, SPICR318WF I / SPICR318WF O, SPIT309A2WF I / SPIT309A2WF O, SPIT312A2WF I / SPIT312A2WF SPIT318A2WF I / SPIT318A2WF O, MSIDU09, MSIDU12, MSODU18,
Type de données	Booléen, Énumération, Valeur (entier, flottant), Erreur, Chaîne
Format des données	Les données sont collectées dans un format structuré clé-valeur.
Volume estimé de Produit Données	≈10-50 Ko/heure → ≈ 292-1460 Mo/10 ans (8 heures d'utilisation par jour.)
Génération de données en temps	Oui (via le protocole MQTT sur TLS vers le cloud)
Emplacement de stockage des	Les données de point de fonction signalées par l'appareil sont conservées dans le cloud (c'est-à-dire,

	centre de données) pendant 7 jours, puis supprimé automatiquement. Appareil de base
	Les informations, telles que le nom de l'appareil, l'ID de l'appareil, l'adresse MAC, l'adresse IP, etc., seront conservées dans le cloud jusqu'à ce que l'utilisateur supprime l'appareil ou supprime le compte.
Nature des données sur	Utilisé pour la gestion des appareils IoT, la détection des pannes, le support assurer la sécurité et la fonctionnalité des
Fréquence de collecte des	Le module Wi-Fi interroge les données de contrôle électronique toutes les 5 secondes. Si l'état est identique, le module Wi-Fi ne transmet pas de rapport au cloud ; le contrôle électronique signalera également l'état de manière proactive lors de la connexion Wi-Fi. des commandes sont
Données de service Nature	Interaction utilisateur-application, c'est-à-dire les utilisateurs émettant des commandes vers des appareils intelligents via HomeDirect.
Volume de services Données	~2,4-48 Mo/mois
Accès, récupération et	L'accès, la récupération ou la suppression des données produit s'effectuent via l'application mobile HomeDirect. Pour accéder aux données produit et les exporter : Accédez à la section « Moi » de HomeDirect → Appuyez sur l'icône « Paramètres » en haut à droite → « Gestion de la confidentialité » → « Exporter les données de l'appareil » → Sélectionnez l'appareil à exporter → Vous pouvez consulter les données de l'appareil sur la page d'aperçu. Pour exporter, appuyez sur l'icône d'exportation en haut à droite de la page d'aperçu et saisissez l'adresse e-mail à laquelle vous souhaitez envoyer les données. Saisissez ensuite le code de vérification reçu. Le fichier vous sera envoyé à votre adresse e-mail sous 15 jours. Les données sont fournies de manière sécurisée en pièce jointe. Pour supprimer les données produit : HomeDirect → Accueil → Tous les appareils → Sélectionner l'appareil → Appareil Paramètres → Supprimer l'appareil → Supprimer et effacer les données HomeDirect → → Compte et sécurité → Supprimer le compte. Les conditions d'utilisation de HomeDirect sont disponibles dans l'application HomeDirect. L'accès aux données n'est accordé qu'après vérification de l'adresse e-mail du demandeur. Certaines données produit peuvent contenir des informations protégées par le secret commercial en vertu du droit de l'Union ou du droit national. Lorsque des données produit sont fournies, que ce soit à vous directement ou à un tiers que vous désignez, nous appliquerons des garanties techniques et contractuelles proportionnées pour protéger ces informations, notamment des obligations de confidentialité et des limitations d'utilisation conformément à la loi sur la protection des données. Ces conditions s'appliquent de la même manière à tous les destinataires. Si, malgré ces garanties, la divulgation est susceptible de causer un préjudice économique grave, nous pouvons limiter ou refuser l'accès conformément à l'article 5(11) de la loi sur la protection des données et vous en informerons. vous des raisons.

Produit	Climatiseur
Codes de	BEHPO 095/BEHPO 096, BEHPO 125/BEHPO 126, BEHPO 185/BEHPO 186, BEHPO 245/ BEHPO
Type de données	Booléen, Énumération, Valeur (entier, flottant), Brut, Défaut,
Format des données	Les données sont collectées dans un format structuré clé-valeur.
Volume estimé de Produit Données	≈10-50 Ko/heure → ≈ 292-1460 Mo/10 ans (8 heures d'utilisation par jour.)

Génération de données en temps	Oui (via le protocole MQTT sur TLS vers le cloud)
Emplacement de stockage des	Les données de point de fonction rapportées par l'appareil sont conservées dans le cloud (c'est-à-dire dans un centre de données) pendant 7 jours, puis supprimées automatiquement. Les informations de base de l'appareil, telles que son nom, son identifiant, son adresse MAC, son adresse IP, etc., sont conservées dans le cloud jusqu'à sa suppression par l'utilisateur. compte.
Nature des données sur	Utilisé pour la gestion des appareils IoT, la détection des pannes, le support assurer la sécurité et la fonctionnalité des
Fréquence de collecte des	Le module Wi-Fi interroge les données de contrôle électronique toutes les 3 secondes. Si le l'état est le même, le module Wi-Fi ne fait pas de rapport au cloud ; le
	le contrôle électronique signalera également de manière proactive l'état lorsque le contrôle Wi-Fi des commandes sont
Données de service Nature	Interaction utilisateur-application, c'est-à-dire les utilisateurs émettant des commandes vers des appareils intelligents via HomeDirect.
Volume de services Données	~2,4-48 Mo/mois
Accès, récupération et	L'accès, la récupération ou la suppression des données produit s'effectuent via l'application mobile HomeDirect. Pour accéder aux données produit et les exporter : Accédez à la section « Moi » de HomeDirect → Appuyez sur l'icône « Paramètres » en haut à droite → « Gestion de la confidentialité » → « Exporter les données de l'appareil » → Sélectionnez l'appareil à exporter → Vous pouvez consulter les données de l'appareil sur la page d'aperçu. Pour exporter, appuyez sur l'icône d'exportation en haut à droite de la page d'aperçu et saisissez l'adresse e-mail à laquelle vous souhaitez envoyer les données. Saisissez ensuite le code de vérification reçu. Le fichier vous sera envoyé à votre adresse e-mail sous 15 jours. Les données sont fournies de manière sécurisée en pièce jointe. Pour supprimer les données produit : HomeDirect → Accueil → Tous les appareils → Sélectionner l'appareil → Appareil Paramètres → Supprimer l'appareil → Supprimer et effacer les données HomeDirect → → Compte et sécurité → Supprimer le compte. Les conditions d'utilisation de HomeDirect sont disponibles dans l'application HomeDirect. L'accès aux données n'est accordé qu'après vérification de l'adresse e-mail du demandeur. Certaines données produit peuvent contenir des informations protégées par le secret commercial en vertu du droit de l'Union ou du droit national. Lorsque des données produit sont fournies, que ce soit à vous directement ou à un tiers que vous désignez, nous appliquerons des garanties techniques et contractuelles proportionnées pour protéger ces informations, notamment des obligations de confidentialité et des limitations d'utilisation conformément à la loi sur la protection des données. Ces conditions s'appliquent de la même manière à tous les destinataires. Si, malgré ces garanties, la divulgation est susceptible de causer un préjudice économique grave, nous pouvons limiter ou refuser l'accès conformément à l'article 5(11) de la loi sur la protection des données et vous en informerons. vous des raisons.

Produit	Climatiseur
Codes de	BEVPMS 090 / BEVPMS 091, BEVPMS 120/ BEVPMS 121, BEVPMS BEVPMS 181, BEVPMS 240/ BEVPMS
Type de données	Booléen, Énumération, Valeur (entier, flottant), Brut, Défaut,

Format des données	Les données sont collectées dans un format structuré clé-valeur.
Volume estimé de Produit Données	≈10-50 Ko/heure → ≈ 292-1460 Mo/10 ans (8 heures d'utilisation par jour.)
Génération de données en temps	Oui (via le protocole MQTT sur TLS vers le cloud)
Emplacement de stockage des	Les données de point de fonction rapportées par l'appareil sont conservées dans le cloud (c'est-à-dire dans un centre de données) pendant 7 jours, puis supprimées automatiquement. Les informations de base de l'appareil, telles que son nom, son identifiant, son adresse MAC, son adresse IP, etc., sont conservées dans le cloud jusqu'à sa suppression par l'utilisateur. compte.
Nature des données sur	Utilisé pour la gestion des appareils IoT, la détection des pannes, le support assurer la sécurité et la fonctionnalité des
Fréquence de collecte des	Le module Wi-Fi interroge les données de contrôle électronique toutes les 4 secondes. Si l'état est identique, le module Wi-Fi ne transmet pas de rapport au cloud ; le contrôle électronique signalera également l'état de manière proactive lors de la mise en service du contrôle Wi-Fi. des commandes sont
Données de service Nature	Interaction utilisateur-application, c'est-à-dire les utilisateurs émettant des commandes vers des appareils intelligents via HomeDirect.
Volume de services Données	~2,4-48 Mo/mois
Accès, récupération et Effacement	L'accès, la récupération ou la suppression des données du produit peuvent être effectués via le Application mobile HomeDirect. Pour accéder aux données produit et les exporter :
	Section Moi de HomeDirect → Appuyez sur l'icône Paramètres en haut à droite → Gestion de la politique de confidentialité → Exporter les données de l'appareil → Sélectionnez l'appareil à exporter → Vous pouvez consulter les données de l'appareil sur la page d'aperçu. Pour exporter, appuyez sur l'icône d'exportation en haut à droite de la page d'aperçu et saisissez l'adresse e-mail à laquelle vous souhaitez envoyer les données. Saisissez ensuite le code de vérification qui vous a été envoyé. Le fichier vous sera envoyé sous 15 jours. Les données sont fournies en pièce jointe sécurisée. Pour supprimer les données produit : HomeDirect → Accueil → Tous les appareils → Sélectionner l'appareil → Paramètres de l'appareil → Supprimer l'appareil → Supprimer et effacer les données HomeDirect → Paramètres → Compte et sécurité → Supprimer le compte. Les conditions d'utilisation de HomeDirect sont disponibles dans l'application HomeDirect. L'accès aux données n'est accordé qu'après vérification de l'adresse e-mail du demandeur. Certaines données produit peuvent contenir des informations protégées en tant que secrets commerciaux en vertu du droit de l'Union ou du droit national. Lorsque des données produit sont fournies, que ce soit à vous directement ou à un tiers que vous désignez, nous appliquerons des garanties techniques et contractuelles proportionnées pour protéger ces informations, y compris des obligations de confidentialité et des limitations d'utilisation conformément à la loi sur la protection des données. Ces conditions s'appliquent de la même manière à tous les destinataires. Si, malgré l'application de ces garanties, la divulgation était très susceptible de causer un préjudice économique grave, nous pourrions limiter ou refuser l'accès conformément à l'article 5(11) de la loi sur les données et vous informera des raisons.

Produit	Climatiseur portable
Codes de	BP1095C, BP1125C, BP1125H, BP1095AC, BP1095AH, BP1085SAC, BP1125CN,
Type de données	Booléen, Énumération, Valeur (entier, flottant), Défaut
Format des données	Tableau de données
Volume estimé de Produit Données	≈3 Ko/heure → ≈ 87,6 Mo/10 ans (8 heures d'utilisation par jour.)
Génération de données en temps	Oui (via le protocole MQTT sur TLS vers le cloud)
Emplacement de stockage des	Les données de point de fonction rapportées par l'appareil sont conservées dans le cloud (c'est-à-dire dans un centre de données) pendant 7 jours, puis supprimées automatiquement. Les informations de base de l'appareil, telles que son nom, son identifiant, son adresse MAC, son adresse IP, etc., sont conservées dans le cloud jusqu'à sa suppression par l'utilisateur. compte.
Nature des données sur	Informations de base sur les appareils intelligents, détails de configuration du réseau, utilisation de journaux, surveillance de l'état et détection des pannes
Fréquence de collecte des	Les données sont collectées en temps réel. Si l'état de l'appareil change, télécharger simultanément les données sur HomeDirect.
Nature des données de service	Interactions avec les applications utilisateur, journaux des pannes et codes d'erreur des
Volume de services Données	~300 Ko/mois
Accès, récupération et	L'accès, la récupération ou la suppression des données produit s'effectuent via l'application mobile HomeDirect. Pour accéder aux données produit et les exporter : Accédez à la section « Moi » de HomeDirect → Appuyez sur l'icône « Paramètres » en haut à droite → « Gestion de la confidentialité » → « Exporter les données de l'appareil » → Sélectionnez l'appareil à exporter → Vous pouvez consulter les données de l'appareil sur la page d'aperçu. Pour exporter, appuyez sur l'icône d'exportation en haut à droite de la page d'aperçu et saisissez l'adresse e-mail à laquelle vous souhaitez envoyer les données. Saisissez ensuite le code de vérification reçu. Le fichier vous sera envoyé à votre adresse e-mail sous 15 jours. Les données sont fournies de manière sécurisée en pièce jointe. Pour supprimer les données produit : HomeDirect → Accueil → Tous les appareils → Sélectionner l'appareil → Appareil Paramètres → Supprimer l'appareil → Supprimer et effacer les données HomeDirect → → Compte et sécurité → Supprimer le compte. Les conditions d'utilisation de HomeDirect sont disponibles dans l'application HomeDirect. L'accès aux données n'est accordé qu'après vérification de l'adresse e-mail du demandeur. Certaines données produit peuvent contenir des informations protégées par le secret commercial en vertu du droit de l'Union ou du droit national. Lorsque des données produit sont fournies, que ce soit à vous directement ou à un tiers que vous désignez, nous appliquerons des garanties techniques et contractuelles proportionnées pour protéger ces informations, notamment des obligations de confidentialité et des limitations d'utilisation conformément à la loi sur la protection des données. Ces conditions s'appliquent de la même manière à tous les destinataires. Si, malgré ces garanties, la divulgation est susceptible de causer un préjudice économique grave, nous pouvons limiter ou refuser l'accès conformément à l'article 5(11) de la loi sur la protection des données et vous en informerons. vous des raisons.

Produit	Chauffage d'appoint à pompe à
Codes de	GHPH-MM08, GHPH-MM10, GHPH-MM12, GHPH-MM14, GHPH-MM16, AHPH-MM08, AHPH-MM10, AHPH-MM12, AHPH-MM14, AHPH-MM16, GHPH-MM312, GHPH-MM314, GHPH-MM316, GSHPH-MM04, GSHPH-MM06, GSHPH-MM08, GSHPH-MM10, GSHPH-MM312, GSHPH-MM316
Type de données	Booléen, Énumération, Valeur (entier, flottant), Défaut,
Format des données	Les données sont collectées dans un format structuré clé-valeur.
Volume estimé de Produit Données	≈6 Ko/heure → ≈ 525,6 Mo/10 ans (24 heures d'utilisation par jour.)
Génération de données en temps	Oui (via le protocole MQTT sur TLS vers le cloud)
Emplacement de stockage des	Les données de point de fonction rapportées par l'appareil sont conservées dans le cloud (c'est-à-dire dans un centre de données) pendant 7 jours, puis supprimées automatiquement. Les informations de base de l'appareil, telles que son nom, son identifiant, son adresse MAC, son adresse IP, etc., sont conservées dans le cloud jusqu'à sa suppression par l'utilisateur.
Nature des données sur	Utilisé pour la gestion des appareils IoT, la détection des pannes, le support
Fréquence de collecte des	assurer la sécurité et la fonctionnalité des
Données de service Nature	Les données sont régulièrement interrogées chaque fois qu'un paramètre change.
Volume de services Données	L'interaction utilisateur-application fait référence à la situation dans laquelle les utilisateurs émettent commandes aux appareils intelligents via l'application.
Accès, récupération et	~4,2 Mo/mois
	L'accès, la récupération ou la suppression des données produit s'effectuent via l'application mobile HomeDirect. Pour accéder aux données produit et les exporter : Accédez à la section « Moi » de HomeDirect → Appuyez sur l'icône « Paramètres » en haut à droite → « Gestion de la confidentialité » → « Exporter les données de l'appareil » → Sélectionnez l'appareil à exporter → Vous pouvez consulter les données de l'appareil sur la page d'aperçu. Pour exporter, appuyez sur l'icône d'exportation en haut à droite de la page d'aperçu et saisissez l'adresse e-mail à laquelle vous souhaitez envoyer les données. Saisissez ensuite le code de vérification reçu. Le fichier vous sera envoyé à votre adresse e-mail sous 15 jours. Les données sont fournies de manière sécurisée en pièce jointe. Pour supprimer les données produit : HomeDirect → Accueil → Tous les appareils → Sélectionner l'appareil → Appareil Paramètres → Supprimer l'appareil → Supprimer et effacer les données HomeDirect → → Compte et sécurité → Supprimer le compte. Les conditions d'utilisation de HomeDirect sont disponibles dans l'application HomeDirect. L'accès aux données n'est accordé qu'après vérification de l'adresse e-mail du demandeur. Certaines données produit peuvent contenir des informations protégées par le secret commercial en vertu du droit de l'Union ou du droit national. Lorsque des données produit sont fournies, que ce soit à vous directement ou à un tiers que vous désignez, nous appliquerons des garanties techniques et contractuelles proportionnées pour protéger ces informations, notamment des obligations de confidentialité et des limitations d'utilisation conformément à la loi sur la protection des données. Ces conditions s'appliquent de la même manière à tous les destinataires. Si, malgré ces garanties, la divulgation est susceptible de causer un préjudice économique grave, nous pouvons limiter ou refuser l'accès conformément à l'article 5(11) de la loi sur la protection des données et vous en informerons. vous des raisons.