

HomeWhiz Lavatrici supportate. Divulgazione dei dati dei prodotti

Ecco un'informazione sui dati generati dai nostri dispositivi connessi, fornita in linea con l'articolo 3, paragrafo 2, della legge sui dati dell'UE (Regolamento (UE) 2023/2854). Troverai tutto ciò che devi sapere: quali dati vengono raccolti, come vengono gestiti e come puoi controllarli, in un unico posto. Se hai ulteriori domande, puoi contattarci tramite il seguente link: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Tipo di dati, formato e volume stimato	Prodotto: Lavatrici (supportate da HomeWhiz) Tipo di dati: codici di errore, registri diagnostici, parametri del programma eseguiti e dati del sensore associati. Formato: formato JSON Volume stimato: 750 byte - 1,25 KB/ per ciclo
Generazione continua e in tempo reale	Generazione e trasmissione dei dati basata sul ciclo di lavaggio.
Posizione di archiviazione e conservazione	Sul dispositivo: dati generati aggregati in un pacchetto a ogni ciclo. Se il dispositivo è già connesso, i dati vengono trasmessi direttamente al cloud. Se il dispositivo è disconnesso, fino alla connessione successiva vengono memorizzati fino a 95 pacchetti di dati. Al 96° pacchetto di dati, se il dispositivo non è ancora in grado di sincronizzarsi, i pacchetti più vecchi verranno sovrascritti. Nel cloud: 10 anni per supportare lunghi cicli di vita dei prodotti e consentire l'analisi delle prestazioni a lungo termine.
Accesso, recupero e cancellazione	Le richieste di accesso, recupero o eliminazione dei dati dei prodotti possono essere effettuate tramite l'app mobile HomeWhiz: <i>Centro di supporto</i> → <i>Contattaci</i> → <i>Contattaci</i> → <i>selezionare il prodotto</i> → <i>scegliere il tipo di richiesta</i> . I Termini di servizio di HomeWhiz sono disponibili nell'app HomeWhiz. Un'e-mail di conferma della ricezione della richiesta viene inviata all'indirizzo registrato. I dati vengono forniti in modo sicuro come allegato e-mail oppure l'utente viene informato della cancellazione. L'accesso ai dati è concesso solo dopo la verifica delle credenziali dell'account registrato del richiedente. Alcuni dati di prodotto possono contenere informazioni protette come segreti commerciali dal diritto dell'Unione o nazionale. Quando i dati dei prodotti vengono forniti, direttamente all'utente o a una terza parte designata dall'utente, applicheremo misure di salvaguardia tecniche e contrattuali proporzionate per proteggere tali informazioni, inclusi gli obblighi di riservatezza e le limitazioni d'uso in conformità con la legge sui dati. Queste condizioni si applicano allo stesso modo a tutti i destinatari. Se, nonostante l'applicazione di tali garanzie, la divulgazione potrebbe causare un grave danno economico, possiamo

	limitare o rifiutare l'accesso in linea con l'articolo 5 par. 11 della legge sui dati e vi informeremo dei motivi
--	---