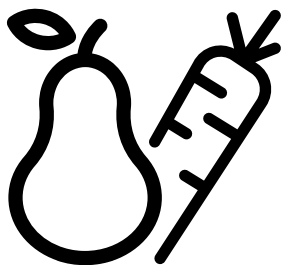


# Whirlpool

**Холодильник з морозильною камерою без утворення інею**

Інструкція користувача



**WHK 25402 XBR4U**

®/TM/© 2025 Whirlpool. Виробляється з а ліцензією

CE

UA



## **Спершу прочитайте цю інструкцію!**

Шановний покупець,

Сподіваємося, що ви залишитеся задоволені цим приладом, який був виготовлений на сучасних виробничих потужностях і перевірений відповідно до найсуворіших процедур контролю якості. Ми рекомендуємо вам уважно прочитати всю інструкцію перед використанням приладу; зберігайте інструкцію під рукою для використання в майбутньому. Цей посібник

- Допомагає вам ефективно та безпечно використовувати прилад.
- Прочитайте інструкцію перш ніж встановлювати холодильник і користуватися ним.
- Дотримуйтесь інструкцій, особливо тих, що стосуються техніки безпеки;.
- Зберігайте посібник у доступному місці для подальшого використання.
- Прочитайте інші документи, що постачаються разом із продуктом.

<b><u>1</u></b>	<b><u>Інструкції з охорони довкілля</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>2</u></b>	<b><u>Презентація приладу</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>3</u></b>	<b><u>Встановлення</u></b>	<b><u>5</u></b>
3.1.	Інструкція щодо подальшого транспортування холодильника.....	5
3.2.	Регулювання ніжок .....	5
3.3.	Підключення до електромережі .....	6
3.4.	Встановлення пластикових клинів .....	6
<b><u>4</u></b>	<b><u>Підготовка</u></b>	<b><u>7</u></b>
<b><u>5</u></b>	<b><u>Застосування холодильника</u></b>	<b><u>8</u></b>
5.1.	Панель управління .....	9
5.2.	Зміна напрямку дверцят .....	9
5.3.	Попередження про відкриті дверцята .....	9
5.4.	Ящик для молочних продуктів.....	9
5.5.	Заморожування свіжих продуктів .....	10
5.6.	Розміщення продуктів харчування .....	11
5.7.	Деталі морозильної камери .....	11
5.8.	Рекомендації щодо відділення для свіжих продуктів .....	11
<b><u>6</u></b>	<b><u>Догляд та очищення</u></b>	<b><u>12</u></b>
<b><u>7</u></b>	<b><u>Рекомендовані способи вирішення проблем</u></b>	<b><u>13</u></b>

# 1 Інструкції з охорони довкілля

## 1.1. Відповідність Директиві WEEE та утилізація відходів:

Цей прилад відповідає вимогам Директиви ЄС WEEE (2012/19/EU). Цей прилад має класифікаційний символ для відпрацьованого електричного та електронного обладнання (WEEE).



Цей символ вказує на те, що прилад не можна викидати разом з іншими побутовими відходами після закінчення терміну служби.

Використаний прилад необхідно повернути до офіційного пункту збору для переробки електричних та електронних пристроїв. Щоб знайти ці системи збору, зверніться до місцевих органів влади або дистриб'ютора, у якого було придбано прилад. Кожне домогосподарство відіграє важливу роль у відновленні та переробці старої техніки. Належна утилізація використаного приладу допомагає запобігти можливим негативним наслідкам для навколишнього середовища та здоров'я людини.

## 1.2. Відповідність вимогам Директиви RoHS

Прилад, який ви придбали, відповідає Директиві ЄС RoHS (2011/65/EU). Він не містить шкідливих і заборонених матеріалів, зазначених у директиві.

## 1.3. Інформація про упаковку

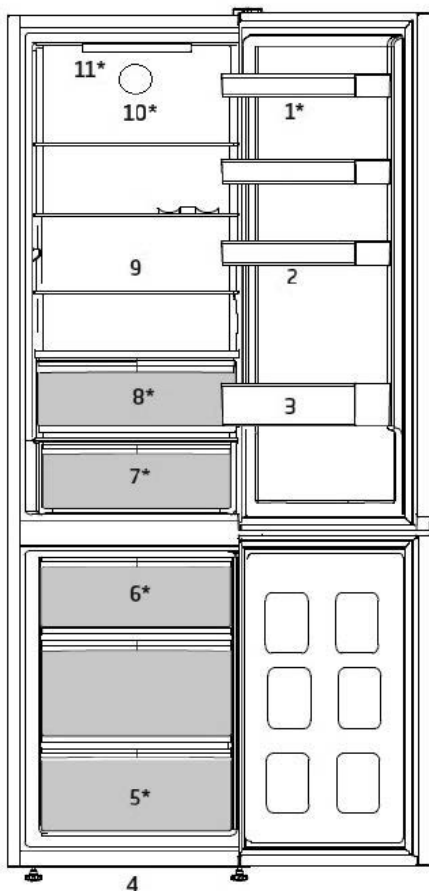


Пакувальні матеріали приладу виготовлено з матеріалів, які підлягають переробці, відповідно до

наших національних екологічних норм. Не викидайте пакувальні матеріали разом із побутовими та іншими відходами. Здавайте їх у пунктах збору упаковки, призначених місцевою владою.

Офіційний представник на території України: ТОВ «Беко Україна»,  
адреса: Бізнес Парк «Європасаж» 01033, м. Київ, вул. Сім'ї Прахових, 58/10, 1-й поверх,  
тел/факс.: 0-800-500-4-3-2.  
Виробник: "Beco Romania S.A.", Gaesti, str.13 Decembrie №210, Romania (Румунія).

## 2 Презентація



- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| 1. Полиці                                      | 6. Відсік для швидкого заморожування |
| 2. Підставка для яєць                          | 7. Ящик для молочних продуктів       |
| 3. Полиця для пляшок                           | 8. Ящик для овочів                   |
| 4. Регульована ніжка                           | 9. Регульовані полиці                |
| 5. Відсік для зберігання заморожених продуктів | 10. Вентилятор холодильника          |
|  | 11. Внутрішнє світло                 |

**\* Може бути доступним не для всіх моделей**

Цифри, наведені в цьому посібнику користувача, є схематичними і можуть не відповідати вашому в приладу. Якщо зазначені частини не входять до складу приладу, який ви придбали, це стосується інших моделей.

## 3 Встановлення

Спочатку прочитайте розділ  
«Інструкції з техніки безпеки»!

### 3.1. Інструкція щодо подальшого транспортування холодильника

Для встановлення приладу зверніться до авторизованого сервісного центру. Щоб підготувати прилад до використання, зверніться до інформації в посібнику користувача та переконайтеся, що електрична установка та система водопостачання належні. Якщо ні, викличте кваліфікованого електрика та техніка, щоб зробити все необхідне.

	<b>ПОПЕРЕДЖЕННЯ:</b> Виробник не несе відповідальності за збитки, які можуть виникнути внаслідок виконання процедур неавторизованими особами.
	<b>ПОПЕРЕДЖЕННЯ:</b> Прилад не можна підключати до мережі під час встановлення. Інакше існує ризик смерті або серйозних травм!
	<b>ПОПЕРЕДЖЕННЯ:</b> Якщо зазор між дверима в кімнаті, де буде розміщено прилад, настільки вузький, що перешкоджає проходженню приладу, зніміть двері кімнати та пропустіть прилад через двері, повернувши їх набік; якщо це не допомогло, зверніться до авторизованого сервісу.

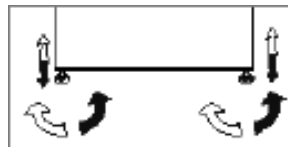
- Розмістіть прилад на рівній поверхні, щоб запобігти ударам.
- Встановлюйте прилад на відстані щонайменше 30 см від джерел тепла, таких як плити, печі, і щонайменше на 5 см від електричних печей.
- Прилад не можна піддавати впливу прямих сонячних променів і зберігати у вологих місцях.
- Навколо приладу має бути забезпечена належна вентиляція для ефективної роботи. Якщо прилад

буде розміщено в ніші в стіні, зверніть увагу на те, щоб залишити відстань не менше 5 см від стелі та бічних стінок.

- Забезпечте відстань принаймні 5 см для циркуляції повітря між задньою стороною приладу та стіною, щоб уникнути утворення конденсату на задній панелі приладу.
- Для ефективної роботи приладу потрібна достатня циркуляція повітря.
- Якщо прилад буде розміщено в кімнаті, не забудьте залишити вільний простір принаймні 5 см між виробом і стелею, задньою стінкою та бічними стінками. Переконайтеся, що компонент захисту простору задньої стінки присутній на своєму місці (якщо постачається з приладом). Якщо компонент недоступний, або якщо він загублений чи впав, розташуйте прилад так, щоб між задньою поверхнею приладу та стіною кімнати було щонайменше 5 см вільного простору. Простір ззаду важливий для ефективної роботи приладу.

### 3.2. Регулювання ніжок

Якщо після встановлення прилад розбалансовано, відрегулюйте передні ніжки, повернувши їх праворуч або ліворуч.



## Встановлення

### 3.3. Підключення до електромережі

	<b>ПОПЕРЕДЖЕННЯ:</b> Не виконуйте підключення за допомогою подовжувачів або трійників
	<b>ПОПЕРЕДЖЕННЯ:</b> Пошкоджений кабель живлення має бути замінений авторизованим сервісним агентом.
	Якщо два холодильники встановлюються поруч, то між ними має бути відстань не менше 4 см.

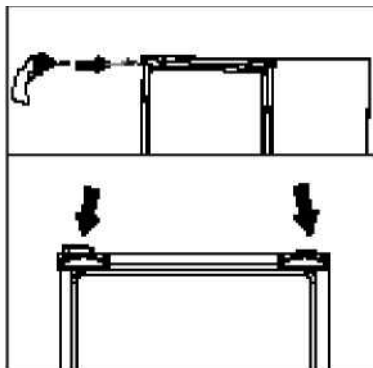
- Наша компанія не несе відповідальності за будь-яку шкоду, яка може виникнути в разі використання виробу без заземлення та електричного підключення відповідно до національних норм.
- Штепсель кабеля живлення має бути доступним після встановлення.
- Не використовуйте подовжувачі або бездротові трійники між виробом і настінною розеткою.

	<b>Попередження про гарячу поверхню!</b> Бічні стінки вашого приладу оснащені трубками холодоагенту для покращення системи охолодження. Високотемпературний холодоагент може проходити через ці зони, що призводить до гарячих поверхонь на бічних стінках. Це нормально і не потребує обслуговування. Будь ласка, будьте обережні, торкаючись цих ділянок.
--	--

### 3.4. Регулювання ніжок

Використовуйте пластикові клини в упаковці, що постачається з приладом, щоб забезпечити достатній простір для циркуляції повітря між приладом і стіною.

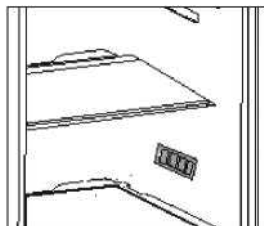
1. Щоб прикріпити клини, видаліть гвинти з приладу та використовуйте гвинти, що постачаються разом із клинами.
2. Прикріпіть 2 пластикові клини до вентиляційної кришки, як показано на малюнку.



## 4 Підготовка

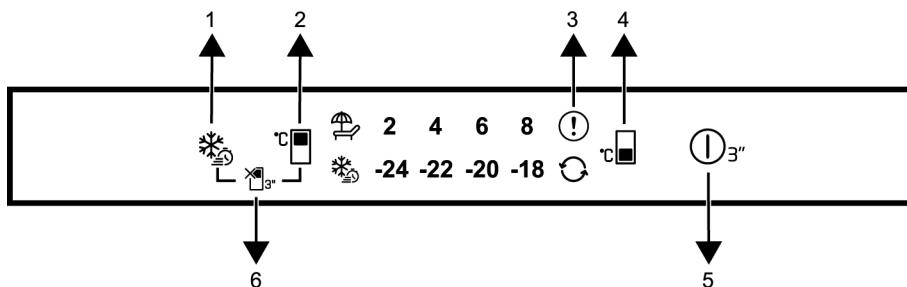
Спочатку прочитайте розділ «Інструкції з техніки безпеки».

- Для автономного приладу; «Цей холодильник не призначений для використання як вбудований прилад.
- Холодильник слід встановлювати на відстані не меншій за 30 см від джерел тепла, таких як плити, духовки, центральне опалення та печі, і принаймні на відстані 5 см від електричних духовок і не ставити його під прямі сонячні промені.
- Температура навколишнього середовища в приміщенні, де ви встановлюєте холодильник, повинна бути не менше +5°C. Використання холодильника в більш прохолодних умовах не рекомендується з точки зору його ефективності.
- Переконайтеся, що всередині ваш холодильник ретельно очищений.
- Якщо два холодильники встановлюються поруч, між ними має бути відстань не менше 2 см.
- При першому увімкненні холодильника, дотримуйтесь наступних інструкцій протягом перших шести годин:
- Не слід часто відкривати двері.
- Він повинен працювати без їжі всередині.
- Не від'єднуйте холодильник від мережі. Якщо стався збій живлення, зверніться до попереджень у розділі «Рекомендовані рішення проблем».
- Оригінальну упаковку та захисні матеріали слід зберігати для майбутнього транспортування чи переміщення.
- Кошики/шухляди, які забезпечені охолоджуючим відділенням, повинні завжди використовуватися для зниження споживання енергії та кращих умов зберігання.
- Контакт їжі з датчиком температури в морозильній камері може збільшити споживання енергії приладом. Тому слід уникати будь-якого контакту з датчиком(ами).
- У деяких моделях приладу панель автоматично вимикається через 1 хвилину після закриття дверей. Він знову увімкнеться, коли відкриються двері або натиснеться будь-яка клавіша.
- Через зміну температури внаслідок відкривання/закривання дверцят приладу під час роботи конденсат на дверцятах/полицях корпусу та скляних контейнерах є нормальним явищем.
- Оскільки гаряче вологе повітря не потрапляє безпосередньо у прилад, коли дверцята не відкриті, ваш прилад буде оптимізувати умови, достатні для захисту ваших продуктів. Такі функції та компоненти, як компресор, вентилятор, нагрівання, розморожування, освітлення, дисплей і так далі, працюватимуть відповідно до мінімальних потреб у споживанні електроенергії за цих обставин.
- При наявності декількох варіантів, скляні полиці слід розташувати так, щоб не закривалися отвори для виходу повітря на задній стінці, бажано, щоб виходи повітря залишалися під скляною полицею. Ця комбінація може допомогти покращити розподіл повітря та енергоефективність.



## 5 Застосування холодильника

### Панель управління приладом



1. Індикатор сигналізації про помилку
2. Кнопка налаштування температури в холодильній камері
3. \* Режим відпустки
4. Функція енергозбереження (дисплей вимкнений)
5. Кнопка для налаштування температури в морозильній камері
6. Кнопка швидкого заморожування

Спочатку прочитайте розділ «Інструкції з техніки безпеки»

Звукові та візуальні функції на панелі індикаторів допоможуть вам користуватися холодильником.

\* **Опція:** показані функції не є обов'язковими, форма та розташування можуть відрізнятися від функцій на панелі індикаторів вашого приладу.

#### 1. Індикатор сигналізації про помилку

Цей індикатор (❗) буде активним, коли ваш холодильник не може забезпечити належне охолодження або у разі будь-якої помилки датчика. Знак оклику може відобразитися, коли ви завантажувате теплі продукти в морозильне відділення або тримаєте дверцята відкритими протягом тривалого часу. Це не є несправністю, це попередження слід зняти, коли їжа охолоджується або коли натискається будь-яка клавіша.

#### 2. Кнопка налаштування температури в холодильній камері

Дозволяє встановити температуру для охолоджувального відділення. Натискання клавіші дозволить встановити температуру холодильної камери на 8 °C, 6 °C, 4 °C і 2 °C.

#### 3. Режим відпустки

Натисніть кнопку протягом 3 секунд, щоб активувати функцію відпустки. Активовано режим відпустки, світлітьсв діод на символі відпустки. Холодильна камера не виконує функцію активного охолодження. Вам не потрібно зберігати їжу в холодильній камері, якщо ви активуєте цю функцію. Інші відділення продовжують охолоджуватися відповідно до попередньо встановлених температур. Натисніть клавішу ще раз протягом 3 секунд, щоб скасувати цю функцію.

## 5 Застосування холодильника

### 4. Функція енергозбереження (дисплей вимкнений)

Якщо двері не відкриваються і не закриваються протягом тривалого часу, автоматично включається режим енергозбереження і загоряється значок енергозбереження. Коли функцію енергозбереження активовано, усі значки, крім піктограми енергозбереження, зникають з екрана. Коли функція енергозбереження активна, натискання будь-якої клавіші або відкриття дверцят вимкне функцію енергозбереження, а відображені сигнали повернуться до нормального стану. Функція енергозбереження активована на заводі та не може бути скасована.

### 5. Кнопка налаштування температури в морозильній камері

Температуру встановлюють для морозильної камери. Натискання кнопки дозволить встановити температуру морозильного відділення на значення -18 °C, -20 °C, -22 °C і -24 °C.

### 6. Кнопка швидкого заморожування

Коли натиснуто кнопку () швидкого заморожування, світлодіодний індикатор на кнопці швидкого заморожування засвітиться, і функція швидкого заморожування буде активована. Температура морозильного відділення встановлена на рівні -27°C. Натисніть клавішу ще раз, щоб скасувати функцію. Функція швидкого заморожування буде автоматично скасована через визначений період. Щоб заморозити велику кількість свіжих продуктів, натисніть кнопку швидкого заморожування перед тим, як покласти продукти в морозильну камеру.

### 5.1. Панель управління

Щоб змінити лампу/світлодіод, який використовується для освітлення холодильника, зверніться до авторизованого сервісного центру. Лампи, які використовуються в цьому приладі, не підходять для домашнього освітлення. Призначення цієї лампи – допомогти користувачеві безпечно та зручно розмістити їжу в холодильнику/морозильній камері. Лампи, які використовуються в цьому пристрої, мають витримувати екстремальні фізичні умови, наприклад температури нижче -20 °C.

**(лише висувний ящик і морозильна камера)**

### 5.2. Зміна напрямку дверцят

Напрямок відкривання дверцят вашого холодильника можна змінити залежно від того, де ви їх використовуєте. Якщо це необхідно, зателефонуйте до найближчого авторизованого сервісного центру.

### 5.3. Попередження про відкриті дверцята

Коли дверцята холодильної або морозильної камери залишаються відкритими протягом певного періоду часу, пролунає звукове попередження. Цей звуковий попереджувальний сигнал припиняється, коли натискається будь-яка кнопка на індикаторі або коли двері зачиняються.

### 5.4. Ящик для молочних продуктів

Ящик для молочних продуктів (холодне зберігання) забезпечує більш низьку температуру в холодильній камері. Використовуйте цей ящик для зберігання делікатесів (саямі, ковбаси, молочних продуктів тощо), які вимагають більш низької температури зберігання, або м'ясних, курячих чи рибних продуктів для негайного споживання. Не зберігайте фрукти та овочі в цьому ящику.

## 5 Застосування холодильника

### 5.5. Заморожування свіжих продуктів

- За 8 годин до заморожування свіжих продуктів активуйте функцію швидкого заморожування.
- Щоб зберегти якість продуктів, продукти, що знаходяться в морозильній камері, необхідно заморозити якомога швидше, для цього використовуйте швидке заморожування.

- Заморожування свіжих продуктів подовжить термін їх зберігання в морозильній камері.
- Пакуйте їжу в герметичні пакети та щільно закривайте. Переконайтеся, що їжа загорнута, перш ніж покласти її в морозильну камеру. Замість традиційного пакувального паперу використовуйте пакети для заморожки, фольгу та вологостійкий папір, поліетиленові пакети чи подібні пакувальні матеріали.

Лід в автоматичному морозильному відділенні.
--

- Перед заморожуванням позначте кожную упаковку з продуктами, написавши дату на упаковці. Це дозволить вам визначати свіжість кожної упаковки кожного разу, коли відкривається морозильна камера. Тримайте попередні продукти попереду, щоб переконатися, що вони будуть використані першими.
- Заморожені продукти слід використовувати відразу після розморожування і не слід заморожувати повторно.
- Не беріть велику кількість їжі відразу.

Налаштування температури морозильної камери	Налаштування температури холодильної камери	Пояснення
-18°C	4°C	Це звичайне рекомендоване налаштування.
-20,-22 або -24°C	4°C	Рекомендуємо ці налаштування для температури навколишнього середовища вище 30°C.
Швидке заморожування	4°C	Використовуйте, коли ви хочете заморозити продукти за короткий час. Коли процес закінчиться, прилад відновить своє положення.
-18°C або нижче	2°C	Використовуйте ці параметри, якщо ви вважаєте, що холодильне відділення недостатньо холодне через температуру навколишнього середовища або часте відкривання дверцят.

# Застосування холодильника

## 5.6. Розміщення продуктів харчування

Температура у відсіку повинна бути не менше  $-18^{\circ}\text{C}$ .

1. Помістіть продукти в морозильну камеру якнайшвидше, щоб уникнути розморожування.
2. Перед заморожуванням перевірте термін придатності на упаковці, щоб переконатися, що термін придатності не минув.
3. Переконайтесь, що упаковка продуктів не пошкоджена.

## 5.7. Деталі морозильної камери

Згідно зі стандартом IEC 62552, морозильна камера повинна заморожувати 4,5 кг їжі при температурі  $-18^{\circ}\text{C}$  або нижче протягом 24 годин на кожні 100 літрів об'єму морозильної камери. Харчові продукти можна зберігати протягом тривалого періоду часу лише при температурі  $-18^{\circ}\text{C}$  або нижче. Ви можете зберігати їжу свіжою протягом місяців (у морозильній камері при  $18^{\circ}\text{C}$  або нижче). Продукти, які потрібно заморозити, не повинні контактувати з уже замороженими продуктами, щоб уникнути часткового розморожування. Відваріть овочі та відфільтруйте воду, щоб продовжити термін зберігання в замороженому вигляді. Помістіть продукти в герметичні контейнери після фільтрації та помістіть їх у морозильну камеру. Банани, помідори, салат, селера, варені яйця, картопля та інші подібні продукти не можна заморожувати. Якщо ця їжа згниє, це негативно вплине лише на харчові цінності та харчові якості.

## 5.8. Рекомендації щодо відділення для свіжих продуктів.

Полиці морозильної камери	Різні заморожені продукти, такі як м'ясо, риба, морозиво, овочі тощо.
Полиці холодильної камери	Їжа в сковорідках, каструлях, на закритих тарілках, в закритих контейнерах
Полиці, двері, холодильна камера	Дрібнорозфасована їжа чи напої
Ящик для овочів	Овочі та фрукти
Відсік для свіжих продуктів	Делікатеси (сніданок, м'ясні продукти, спожиті за короткий час)

## 6 Догляд та очищення

Спочатку прочитайте розділ «Інструкції з техніки безпеки»!

Рекомендуємо відключити прилад перед очищенням.

На пристроях, які не містять льоду, на задній стінці охолоджувального відділення утворюються краплі води, які можуть замерзнути, утворюючи шар льоду товщиною в палець. Не знімайте, не чистіть,

Очищайте зовнішні поверхні приладу лише злегка вологою серветкою з мікрофібри. Губки та інші засоби для чищення можуть подряпати поверхню.

Використовуйте теплу воду для очищення внутрішньої частини, а потім протріть сухою тканиною.

Протріть внутрішню частину тканиною, змоченою в розчині однієї чайної ложки бікарбонату натрію, розчиненого в 1 літрі води, потім протріть сухою тканиною.

Слідкуйте за тим, щоб вода не потрапила в корпус лампи та інші електричні компоненти.

Якщо холодильник не використовуватиметься протягом тривалого часу, вимкніть його з розетки та вийміть усі продукти, залишивши дверцята прочиненими.

Періодично перевіряйте ущільнювачі дверцят, щоб вони не забруднилися їжею.

Щоб зняти дверні кронштейни, вийміть весь вміст, а потім просто штовхніть дверний кронштейн від основи.

Хлор викликає корозію таких металевих поверхонь.

Не використовуйте гострі, абразивні інструменти, мило, побутові чистячі засоби, миючі засоби, керосин, мазут, лак тощо щоб запобігти видаленню та деформації відбитків пальців на пластиковій частині. Для очищення використовуйте теплу воду та м'яку тканину, а потім протріть.

### Захист пластикових поверхонь

Не кладіть у холодильник олію або їжу, приготовану на олії, у ємностях без кришки, оскільки вони можуть пошкодити пластикові поверхні холодильника. Якщо масло потрапило на пластикові поверхні, негайно очистіть і промийте їх теплою водою.

## 7 Рекомендовані способи вирішення проблем

Перегляньте цей список, перш ніж звертатися в службу підтримки клієнтів. Це може заощадити ваш час і гроші. Список містить більш поширені проблеми, які не спричинені дефектами виготовлення чи матеріалів. Не всі описані тут функції доступні для кожної моделі.

### Якщо холодильник не працює.

- Штепсель живлення вставлено неправильно >>> Вставте штепсель в розетку до упору.
- Перегорів відповідний домашній запобіжник >>> Перевірте запобіжник.

### Конденсат на бічних стінках зони охолодження (Multizone, контроль охолодження та FlexiZone).

- Двері часто відкривалися. >>> Уникайте частого відкривання дверцят холодильника.
- Занадто висока вологість у приміщенні. >>> Не ставте холодильник у місцях з підвищеною вологістю.
- Продукти з високим вмістом рідини зберігають у відкритих контейнерах. >>> Не зберігайте продукти з високим вмістом рідини у відкритих контейнерах.
- Дверцята холодильника відкриті. >>> Закрийте дверцята холодильника.
- Термостат встановлено на дуже низьку температуру. >>> Відрегулюйте термостат відповідно.

### Якщо компресор не працює.

- Схема захисту зупиняє компресор у разі короткочасних перебоїв у електроживленні, а також якщо прилад вмикається та вимикається надто часто та швидко, оскільки тиск холодоагенту має бути вирівняним протягом деякого часу. Холодильник знову почне працювати приблизно через шість хвилин. Будь ласка, зв'яжіться зі службою обслуговування клієнтів, якщо ваш холодильник не

почне працювати після цього часу. Холодильник знову почне працювати приблизно через шість хвилин. Будь ласка, зв'яжіться зі службою обслуговування клієнтів, якщо ваш холодильник не почне працювати після цього часу.

- Холодильник розморожується. >>> Це цілком нормально для холодильника з повністю автоматичним розморожуванням. Час від часу прилад розморожується.
- Штепсель не підключено. >>> Перевірте, чи правильно вставлено штепсель.
- Неправильно встановлено температуру. >>> Виберіть відповідну температуру.
- Електропостачання перервано. >>> Як тільки електропостачання буде відновлено, холодильник знову почне працювати.

### Під час роботи холодильника рівень робочого шуму збільшується.

- Продуктивність охолоджувального приладу може змінюватися залежно від температури навколишнього середовища. Це цілком нормально і не є несправністю.

### Холодильник працює дуже інтенсивно або дуже довго.

- Ваш новий приладу може бути трохи ширшим за свого попередника. Великі холодильники часто працюють трохи довше.
- Температура навколишнього середовища може бути дуже високою. >>> При високій температурі навколишнього середовища прилад працює трохи довше.
- Можливо, холодильник нещодавно ввімкнули або наповнили продуктами. >>> Якщо холодильник нещодавно ввімкнули або наповнили продуктами, знадобиться деякий час, щоб досягти встановленої температури. Це нормально.

# Рекомендовані способи вирішення проблем

- Незадовго до цього в холодильнику помістили велику кількість теплої їжі. >>> Не ставте в холодильник теплу або навіть гарячу їжу.
- Двері часто відкривалися або не зачинялися належним чином протягом тривалого часу. >>> Холодильнику доводиться працювати довше, тому що всередину проникло тепле повітря. Уникайте частого відкривання дверей.
- Двері холодильника або морозильника не закриті належним чином. >>> Переконайтеся, що двері закрито належним чином.
- В холодильнику встановлено занадто низьку температуру. >>> Встановіть вищу температуру в холодильнику. Потім дочекайтеся досягнення бажаної температури.
- Ущільнювачі дверей холодильника або морозильника забруднені, зношені, пошкоджені або не підходять належним чином. >>> Очистіть або замініть ущільнювачі. Пошкоджені або несправні ущільнення означають, що холодильнику доводиться працювати більше, щоб підтримувати температуру.

**Якщо температура в морозильній камері дуже низька, а в холодильнику нормальна.**

- Температуру морозильника встановлено на дуже низький рівень >>> Встановіть температуру морозильника, через деякий час перевірте температуру.

**Температура в холодильній камері дуже низька, тоді як температура в морозильній камері нормальна.**

- Встановлено занадто низьку температуру охолодження. >>> Встановіть температуру холодильного відділення вище, через деякий час перевірте температуру.

**Продукти, що зберігаються в холодильній камері, замерзають.**

- Встановлено занадто низьку температуру охолодження. >>> Виберіть вищу температуру в

холодильній камері, через деякий час перевірте температуру.

**Температура в морозильнику або морозильній камері дуже висока.**

- Встановлено занадто високу температуру охолодження. >>> Температура в холодильній камері впливає на температуру в морозильній камері. Змініть температуру в холодильній або морозильній камері та зачекайте, поки відповідні камери досягнуть відповідної температури.
- Двері часто відкривалися або не зачинялися належним чином протягом тривалого часу. >>> Уникайте частого відкривання дверей.
- Двері відкриті. >>> Закрийте двері повністю.
- Можливо, холодильник нещодавно ввімкнули або наповнили продуктами. >>> Це нормально. Якщо холодильник нещодавно використовувався або був наповнений продуктами, знадобиться деякий час, щоб досягти встановленої температури.
- Незадовго до цього в холодильник помістили велику кількість теплої їжі. >>> Не ставте в холодильник теплу або навіть гарячу їжу.

**Вібрації або шуми під час роботи.**

- Підлога недостатньо горизонтальна або стійка. >>> Якщо холодильник хитається при легких рухах, врівноважте його за допомогою ніжок. Також переконайтеся, що підлога рівна і може легко витримати вагу холодильника.
- Предмети, розміщені на холодильнику, можуть створювати шум. >>> Дістаньте продукти з холодильника.

**Чутні шуми, схожі на течію або розбризкування рідини.**

- З технічних причин всередині приладу переміщуються рідини та газу. Це цілком нормально і не є несправністю.

**З холодильника лунає свист.**

- Для рівномірного охолодження використовуються вентилятори. Це цілком нормально і не є несправністю.

# Рекомендовані способи вирішення проблем

## Конденсат всередині холодильника.

- У спекотну та вологу погоду утворення льоду та конденсація відбуваються частіше. Це цілком нормально і не є несправністю.
- Двері часто відкривалися або не зачинялися належним чином протягом тривалого часу. >>> Уникайте частого відкривання дверей. Закрийте відкриті двері.
- Двері відкриті. >>> Закрийте двері повністю.

## Волога зовні холодильника або на дверях.

- Може бути підвищена вологість; це абсолютно нормально, залежить від погоди. Конденсат зникає, як тільки вологість знижується.

## Неприємний запах у холодильнику.

- Холодильник не чистився регулярно. >>> Регулярно очищуйте внутрішню частину холодильника губкою, змоченою теплою або газованою водою.
- Певні контейнери або пакувальні матеріали викликають запах. >>> Використовуйте інший контейнер або інший пакувальний матеріал.
- Їжа була поміщена в холодильник у відкритих контейнерах. >>> Зберігайте їжу в закритих контейнерах. Мікроорганізми, які вилітають із незакритих контейнерів, можуть спричинити неприємні запахи.
- Виймайте з холодильника прострочені та зіпсовані продукти.

## Двері не зачиняються.

- Пакети з продуктами перешкоджають повному зачиненню дверцят. >>> Зніміть упаковку, що блокує дверцята.
- Холодильник не зовсім рівно стоїть на підлозі. >>> Вирівняйте холодильник за допомогою ніжок.
- Підлога недостатньо горизонтальна або стійка. >>> Переконайтеся, що підлога горизонтальна і може легко витримати вагу.

## Відсік для овочів заблокований.

- Продукти можуть торкатися верхньої частини ящика. >>> Переставте продукти в ящику.

## Поверхні виробу мають високі температури.

- Ділянки між двома дверцятами, з боків і на задній частині гриля можуть сильно нагріватися під час роботи. Це цілком нормально і не свідчить про несправність.

## **DISCLAIMER / ПОПЕРЕДЖЕННЯ**

Кінцевий користувач може розумно усунути деякі (прості) помилки, не спричиняючи проблем з безпекою або небезпечного використання, за умови, що вони виконуються в межах і відповідно до наступних інструкцій (див. розділ «Самостійний ремонт»).

Якщо інше не дозволено в розділі «Самостійний ремонт» наведений нижче, ремонт виконується професійними техніками з ремонту, зареєстрованими для вирішення питань безпеки, яких слід уникати. Зареєстрований професійний майстер є професійним техніком, якому виробник надав доступ до інструкцій і списку запасних частин для цього приладу відповідно до методів, описаних у правових актах, що відповідають Директиві 2009/125/ЕС.

**Однак лише постачальник послуг (тобто авторизований професійний майстер з ремонту), з яким ви можете зв'язатися за номером телефону, вказаним у посібнику користувача/гарантійному талоні, або через свого авторизованого дилера, може надати послугу відповідно до умов гарантії. Зверніть увагу, що ремонт, виконаний професійними техніками (не авторизованими компанією Веко), призведе до втрати гарантії.**

### **Самостійний ремонт**

Самостійний ремонт може бути виконаний кінцевим споживачем на наступних запчастинах: прокладки, фільтри, дверні петлі, корзини, пропелери, пластикова фурнітура тощо (оновлений список також буде доступний на support.beko.com з 1 березня 2021 р.).

Щоб забезпечити безпеку приладу та зменшити ризик отримання серйозної травми, згаданий процес самостійного ремонту слід виконувати відповідно до інструкцій у посібника користувача щодо самостійного ремонту, доступному на support.beko.com. Для власної безпеки вийміть штепсель з розетки перед тим, як виконувати самостійний ремонт. Ремонт і

спроба ремонту кінцевим користувачем деталей, не включених до цього списку, є та/або інструкції.

Недотримання посібника користувача для самостійного ремонту або тих, які доступні на support.beko.com, може призвести до проблем із безпекою не Веко та призвести до втрати гарантії на прилад.

Тому наполегливо рекомендується, щоб кінцеві користувачі не намагалися виконати ремонт запасних частин, який не входить до списку, і в таких випадках звертатися до авторизованого професійного майстра з ремонту або зареєстрованого професійного техника з ремонту. Інакше такі спроби кінцевих користувачів можуть створити проблеми з безпекою та пошкодити прилад, що може призвести до пожежі, затоплення, ураження електричним струмом і серйозних травм. Наприклад, але не обмежуючись цим, слід доручати уповноваженим професійним технікам з ремонту або зареєстрованим професійним технікам з ремонту: компресор, контур холодоагенту, материнська плата, плата інвертора, панель дисплея тощо.

Виробник/продавець не несе відповідальності в будь-якому випадку, якщо кінцеві користувачі не дотримуються вищезазначених положень.

Наявність запчастин до придбаного Вами холодильника 10 років.

Протягом цього часу в наявності є оригінальні запчастини, щоб холодильник працював належним чином.

Мінімальний термін гарантії на холодильник, який ви придбали, становить 24 місяці.

Цей прилад оснащено джерелом світла класу енергоспоживання «G».

Лише професійні технічні спеціалісти мають право замінювати джерело світла цього приладу.



