



## Lavadora

Manual del usuario



WPM 97W ADS SPT

®/TM/© 2025 Whirlpool. Fabricado con licencia

2820533179/ ES/ / 5.05.2025 16:28



PAPEL RECICLADO Y  
RECICLABLE

## ¡Por favor, lea este manual de instrucciones de antemano!

Estimado Cliente,

Gracias por escoger un producto deWhirlpool.

Por favor registre su producto en [www.register10.eu](http://www.register10.eu).






Esperamos que obtenga los mejores resultados de la máquina, que ha sido fabricada con tecnología de vanguardia de alta calidad. Por lo tanto, lea detenidamente este manual de usuario y todos los demás documentos que lo acompañan antes de utilizar el aparato.

Siga todas las advertencias e información en este manual de instrucciones. De este modo, usted se protege a sí mismo y a su producto contra posibles peligros.

Conserve el manual de instrucciones. Si entrega el aparato a otra persona, proporciónale también el manual de usuario. Los términos de la garantía, el uso y los métodos de resolución de problemas de su aparato se encuentran en el manual del usuario.

### Símbolos y definiciones

En el manual del usuario se utilizan los siguientes símbolos:

	Peligro que puede provocar la muerte o lesiones.
	Información importante o consejos útiles sobre el uso.
	Lea el manual de uso.
	Materiales reciclables.
	Aviso de superficie caliente.
<b>ADVERTENCIA</b>	Peligro que puede provocar daños materiales en el aparato o en su entorno.

<b>1 Instrucciones de seguridad .....</b>	<b>5</b>	5.7 Consejos para un lavado eficiente .....	19
1.1 Uso permitido .....	5	5.8 Duración del programa indicada...	20
1.2 Instalación .....	6	<b>6 Funcionamiento del aparato.....</b>	<b>20</b>
1.3 Advertencias eléctricas.....	8	6.1 Panel de control .....	21
1.4 Limpieza y mantenimiento .....	8	6.2 Símbolos en la pantalla .....	22
<b>2 Instrucciones importantes para el medio ambiente .....</b>	<b>9</b>	6.3 Tabla de programas y consumos ..	23
2.1 Cumplimiento de la Directiva WEEE.....	9	6.4 Selección del programa.....	25
2.2 Información sobre el envase .....	9	6.5 Programas de lavado .....	25
<b>3 Especificaciones técnicas .....</b>	<b>10</b>	6.6 Selección de temperatura .....	28
<b>4 Instalación .....</b>	<b>11</b>	6.7 Selección de la velocidad de centrifugado .....	28
4.1 Desembalaje y transporte del producto .....	11	6.8 Selección de la función auxiliar ....	29
4.2 Lugar de instalación adecuado ....	11	6.8.1 Funciones auxiliares .....	30
4.3 Montaje de las cubiertas del panel inferior .....	12	6.8.2 Funciones/programas que se seleccionan pulsando las teclas de función durante 3 segundos .....	32
4.4 Retirada de los pernos de seguridad para el transporte.....	12	6.9 Hora de finalización.....	33
4.5 Conexión al suministro de agua...	13	6.10 Iniciando el programa.....	34
4.6 Conexión de la manguera de desagüe al desagüe .....	13	6.11 Bloqueo de la puerta de carga .....	34
4.7 Ajuste de los pies .....	14	6.12 Cambiar selecciones después de iniciar el programa.....	35
4.8 Conexión eléctrica.....	14	6.13 Cancelación del programa .....	35
4.9 Inicio.....	14	6.14 Fin del programa.....	36
<b>5 Preparación Preliminar .....</b>	<b>15</b>	6.15 Característica de HomeWhiz y función de control remoto.....	36
5.1 Clasificación de la ropa .....	15	6.15.1 Configuración de HomeWhiz ....	37
5.2 Preparación de la ropa para el lavado.....	15	6.15.2 Configuración de una lavadora conectada a la cuenta de otra persona .....	38
5.3 Consejos para ahorrar energía y agua.....	15	6.15.3 Eliminación de la coincidencia de Cuenta HomeWhiz .....	38
5.4 Carga de la lavandería .....	16	6.15.4 Función de Control Remoto y su Uso .....	39
5.5 Capacidad de carga correcta .....	16	6.15.5 Resolución de problemas .....	40
5.6 Uso de detergente y suavizante ...	16	6.15.6 Visualización de los valores de consumo de HomeWhiz .....	40
5.6.1 Dosificación Automática.....	17	<b>7 Mantenimiento y limpieza .....</b>	<b>40</b>
5.6.2 Selección y Anulación de Dosificación o Uso de Detergente en Polvo.....	18	7.1 Limpieza del cajón de detergente.	40
5.6.3 Se Agota el Detergente y/o el Suavizante.....	19	7.2 Limpieza de la puerta de carga y del tambor .....	42
5.6.4 Rellenar el Detergente o el Suavizante en el Compartimento Equivocado.....	19	7.3 Limpieza del cuerpo y del panel de control .....	42
		7.4 Limpieza de los filtros de entrada de agua .....	42

7.5	Drenaje del agua restante y limpieza del filtro de la bomba .....	43
<b>8</b>	<b>Resolución de problemas .....</b>	<b>44</b>
<b>9</b>	<b>DESCARGO DE RESPONSABILIDAD</b>	<b>48</b>

---



## 1 Instrucciones de seguridad

### Importante leer y observar

Antes de utilizar el aparato, lea estas instrucciones de seguridad. Guárdelas a mano para futuras consultas. Estas instrucciones y el propio aparato contienen advertencias de seguridad importantes que deben respetarse en todo momento. El fabricante declina toda responsabilidad por el incumplimiento de estas instrucciones de seguridad, por un uso inadecuado de otro aparato o por un ajuste incorrecto de los controles. Las condiciones de garantía se especifican en el documento que se entrega con el aparato.

- Mantenga a los niños muy pequeños (de 0 a 3 años) alejados del aparato. Mantenga a los niños pequeños (de 3 a 8 años) alejados del aparato a menos que estén bajo supervisión continua. Los niños de 8 años o más, así como las personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o las personas con falta de conocimientos y experiencia pueden utilizar el aparato solo bajo supervisión o después de recibir instrucciones claras sobre el uso seguro y comprender los posibles ries-

gos. Los niños no deben jugar con el aparato. Los niños no deben realizar tareas de limpieza y mantenimiento sin supervisión. No fuerce la puerta para abrirla ni la utilice como escalón.



### 1.1 Uso permitido

- El aparato no está diseñado para funcionar mediante un dispositivo de conmutación externo, como un temporizador o un sistema de control remoto independiente.
- Este aparato está destinado para uso doméstico y aplicaciones similares que se enumeran a continuación:
  - Cocinas para personal en tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo.
  - Casas rurales
  - Hoteles, moteles, bed & breakfast y otros entornos residenciales
  - Zonas comunes en edificios de apartamentos o lavanderías
- No cargue el aparato por encima de la capacidad máxima (kilogramo de tela seca) indicada en la tabla de programas.

- Este aparato no está destinado a uso profesional. No utilice el aparato al aire libre.
- No utilice disolventes (p. ej., aguarrás, benceno), detergentes que contengan disolventes, detergentes abrasivos, limpiadores de vidrio o de uso general, ni líquidos inflamables. No lave a máquina telas que hayan sido tratadas con disolventes o líquidos inflamables.

## **1.2 Instalación**

- Para manipular e instalar este aparato se necesitan dos o más personas y evitar lesiones. Use guantes protectores durante el desembalaje y la instalación para evitar cortes.
- Antes de colocar una secadora sobre la lavadora, póngase en contacto con nuestro Servicio de Asistencia Técnica o con su distribuidor especializado para comprobar si es posible hacerlo. Esto solo es posible si la secadora se fija a la lavadora mediante un kit de montaje adecuado disponible a través de nuestro Servicio de Asistencia Técnica o de su distribuidor especializado.
- No instale el aparato en lugares donde pueda estar expuesto a condiciones extremas co-

mo mala ventilación, temperaturas inferiores a 5 °C o superiores a 35 °C.

- Mueva el aparato sin levantarlo sujetándolo por la encimera o la tapa superior.
- La instalación, incluido el suministro de agua (si lo hay) y las conexiones eléctricas y las reparaciones deben ser realizadas por un técnico calificado.
- No repare ni reemplace ninguna pieza del aparato a menos que se indique específicamente en el manual del usuario.
- Mantenga a los niños alejados del lugar de instalación.
- Después de desembalar el aparato, asegúrese de que no haya sufrido daños durante el transporte. En caso de problemas, póngase en contacto con el distribuidor o con el servicio posventa más cercano.
- Después de instalar el aparato, mantenga los residuos de embalaje (plástico, poliestireno, etc.) fuera del alcance de los niños para evitar el riesgo de asfixia.
- Antes de cualquier operación de instalación, desconecte el aparato de la fuente de alimentación para evitar descargas eléctricas.

- Durante la instalación, asegúrese de que el cable de alimentación no esté dañado para evitar incendios o descargas eléctricas.
- No utilice el aparato hasta que la instalación esté completa.
- Al instalar el aparato, asegúrese de que las cuatro patas estén estables y apoyadas en el suelo, ajustándolas según sea necesario. Compruebe que el aparato esté perfectamente nivelado utilizando un nivel de burbuja.
- Al instalar el aparato sobre suelos de madera o flotantes (ciertos tipos de parquet y laminados), coloque una lámina de madera contrachapada de 60 x 60 x 3 cm (mínimo) debajo del aparato para proporcionar estabilidad.
- Conecte las mangueras de entrada de agua al suministro de agua de acuerdo con las regulaciones de su compañía de agua local.
- Para modelos de llenado en frío únicamente: no conectar al suministro de agua caliente.
- Para modelos con llenado en caliente: la temperatura de entrada de agua caliente no debe superar los 60 °C.
- La lavadora está equipada con pernos de transporte para evitar posibles daños en el interior durante el transporte. Antes de utilizar la máquina, es imprescindible retirar los pernos de transporte. Después de retirarlos, cubra las aberturas con los tapones de plástico incluidos.
- Después de la instalación, espere unas horas antes de utilizar el aparato para que se aclimate a las condiciones ambientales de la habitación.
- Asegúrese de que las aberturas de ventilación en la base de su lavadora (si están disponibles en su modelo) no estén obstruidas por alfombras u otros materiales.
- Utilice únicamente mangueras nuevas para conectar el aparato al suministro de agua. No reutilice conjuntos de mangueras viejos.
- La presión del suministro de agua debe estar en el rango de 0,1 a 1 MPa.
- No repare ni reemplace ninguna pieza del aparato a menos que se indique específicamente en el manual del usuario. Utilice únicamente el servicio posventa autorizado. Las reparaciones por cuenta propia o por parte de personas no pro-

fesionales pueden provocar incidentes peligrosos que pongan en peligro la vida o la salud y/o causar daños materiales importantes.

- Los repuestos para las lavadoras domésticas estarán disponibles durante 10 años tras la puesta en el mercado de la última unidad tal y como dicta el Reglamento de Diseño Ecológico de Productos Sostenibles.



### **1.3 Advertencias eléctricas**

- Para desconectar el aparato de la fuente de alimentación:
  - Desenchúfelo (si el enchufe está accesible), o
  - Utilice un interruptor multipolar instalado antes del enchufe de acuerdo con las normas de cableado locales.
- Asegúrese de que el aparato esté conectado a tierra de acuerdo con las normas nacionales de seguridad eléctrica.
- No utilice cables alargadores, tomas múltiples ni adaptadores. Los componentes eléctricos no deben quedar accesibles para el usuario después de la instalación. No utilice el aparato si está mojado o des-

calzo. No utilice el aparato si el cable de alimentación o el enchufe están dañados, si el aparato no funciona correctamente o si se ha dañado o se ha caído.

- Si el cable de alimentación está dañado, deberá ser reemplazado por uno idéntico por el fabricante, su agente de servicio o personas igualmente calificadas para evitar posibles peligros y riesgos de descarga eléctrica.



### **1.4 Limpieza y mantenimiento**

- Antes de realizar cualquier mantenimiento, apague y desconecte el aparato de la fuente de alimentación.
- Use guantes protectores y zapatos de seguridad para evitar lesiones durante el mantenimiento.
- Manipule el aparato entre dos o más personas para evitar tensiones o lesiones.
- No utilice equipos de limpieza a vapor en el aparato para evitar descargas eléctricas.
- Las reparaciones o el mantenimiento no profesionales anulan la garantía y pueden suponer riesgos de seguridad.

## 2 Instrucciones importantes para el medio ambiente

---

### 2.1 Cumplimiento de la Directiva WE-EE



Este aparato cumple con la Directiva RAEE de la UE (2012/19/UE). Este aparato lleva el símbolo de clasificación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).



Este aparato ha sido fabricado con piezas y materiales de alta calidad que pueden ser reutilizados y son aptos para el reciclaje. No deseche el aparato junto con los residuos domésticos y de otro tipo al final de su vida útil. Llévelo a un centro de recogida para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos. Consulte a las autoridades locales para conocer los centros de recogida.

### 2.2 Información sobre el envase



Los materiales de embalaje del aparato están fabricados con materiales reciclables de acuerdo con nuestra normativa nacional sobre medio ambiente. No elimine los materiales de embalaje junto con los residuos domésticos o de otro tipo. Llévelos a uno de los puntos de reciclaje designado por las autoridades locales.

### 3 Especificaciones técnicas

Nombre del proveedor o marca comercial	WHIRLPOOL
Nombre del modelo	WPM 97W ADS SPT
	457100040000
Capacidad nominal (kg)	9
Velocidad máxima de centrifugado (ciclo/min)	1400
Construido en	No
Altura (cm)	84,5
Ancho (cm)	60
Profundidad (cm)	58
Entrada de agua simple / Entrada de agua doble	+ / -

**ENERG**

**SUPPLIER'S NAME**      **MODEL IDENTIFIER** → (\*)

Se puede acceder a la información del modelo almacenada en la base de datos del producto ingresando al siguiente sitio web y buscando el identificador de modelo (\*) que se encuentra en la etiqueta energética.  
<https://eprel.ec.europa.eu/>



-  Los valores de consumo se aplican cuando la conexión de red inalámbrica está desactivada.
-  El período de soporte de actualización de software relacionado con la ciberseguridad definido para el producto es el período de garantía del producto. Después de este período, no se garantizan las actualizaciones de software relacionadas con la ciberseguridad.

Tabla de Símbolos

										
Prelavado	Rápido	Rápido+	Aclarado extra	Agua extra	Antirugas	Eliminación de pelos de mascota	Vapor	Modo nocturno	Remojar	Retención de aclarado
										
Dosificación automática	Selección de detergente líquido	Selección de suavizante	Aclarado	Centrifugado + vaciado	Vaciado	Temperatura	Centrifugado	Sin centrifugado	Agua de grifo (Fría)	Sin agua
										
Bloqueo de puerta	Bloqueo para niños	Encendido / Apagado	Inicio / Pausa	Nivel de suciedad	Añadir prenda	Programa descargado	Lavado	Ok (Finalizar)	Cancelar	Antirugas+
										
Remojo	Secado adicional	Secado para colgar en el armario	Secado para planchar	Secado programado	Aireado	Intensivo	Modo de agua	Ahorro de agua		Secado

## 4 Instalación



Lea primero la sección "Instrucciones de seguridad".



Al seleccionar un programa, su lavadora detecta automáticamente la cantidad de ropa colocada en su interior.

Mientras se instala el producto, antes del primer uso, es necesario realizar una calibración con el fin de asegurar que la cantidad de ropa se detecta de la manera más precisa. A tal efecto, seleccione el programa Limpieza del Tambor\* y cancele la función de centrifugado. Inicie el programa sin ropa. Espere hasta que el programa termine, lo que llevará unos 15 minutos.

\*El nombre del programa puede cambiar según el modelo. Consulte la sección de descripciones de los programas para elegir el más adecuado.

- Por favor, póngase en contacto con el Servicio Autorizado más cercano para la instalación del aparato.
- Asegúrese de que la instalación y las conexiones eléctricas del aparato sean realizadas por un agente de servicio autorizado. El fabricante no se hace responsable de los daños causados por operaciones realizadas por personas no autorizadas.
- La preparación del lugar de instalación, así como de los puntos de conexión a las redes eléctrica, de agua y de desagüe son responsabilidad del cliente.
- Asegúrese de que ni las mangueras de toma de agua y de desagüe ni el cable eléctrico se doblen, pinchen o retuerzan al colocar la lavadora en su lugar tras los procedimientos de instalación o limpieza.
- Antes de proceder a la instalación, compruebe visualmente si la lavadora presenta algún defecto. No instale el producto si está dañado. Los aparatos dañados pueden poner en peligro su seguridad.

### 4.1 Desembalaje y transporte del producto

#### Desembalaje del producto

- Retire la caja de cartón o el embalaje de poliestireno.
- Para retirar el embalaje de cartón o poliestireno que se encuentra debajo del producto, levántelo con cuidado. Si esto no es posible, retírelo inclinándolo ligeramente hacia un lado o colocándolo de lado sin dañarlo.
- Abra la puerta y retire la manguera de entrada y cualquier otro accesorio dentro del tambor.
- Desconecte el cable de alimentación y la manguera de drenaje de sus posiciones fijas.
- Retire los pernos de seguridad para el transporte. (consulte "Extracción de los pernos de seguridad para el transporte")

#### Transporte del producto



¡Lea primero la sección "Seguridad en el transporte"!

- Asegúrese de que la puerta y el cajón del detergente estén cerrados.
- Instale los pernos de seguridad de transporte con cuidado sin dañar el tambor del producto. (consulte "Extracción de los pernos de seguridad de transporte")
- Embale el producto con embalaje protector para evitar daños durante el transporte.

### 4.2 Lugar de instalación adecuado

- Coloque la lavadora sobre una superficie fuerte, rígida y nivelada. No ponga el producto sobre superficies como alfombras de hilo largo o alfombras antideslizantes, ni sobre suelos excesivamente elásticos como los revestimientos acústicos. Las superficies inapropiadas pueden causar problemas de ruido y vibraciones.
- Cuando la lavadora y la secadora se colocan una encima de la otra, su peso total -en conjunto- es de aproximadamente

180 kilogramos. Coloque el aparato sobre un suelo sólido y plano que tenga suficiente capacidad de carga.

- No coloque la lavadora encima del cable de alimentación.
- No instale el aparato en lugares donde la temperatura sea inferior a 5°C. Esto podría dañar su producto debido a la congelación.
- Deje un espacio mínimo de 1 cm entre el aparato y los muebles.
- Al instalar el aparato sobre una superficie escalonada, manténgalo alejado de los bordes.
- No coloque el aparato sobre ninguna plataforma.
- No coloque ni utilice fuentes de calor como placas de cocina, planchas, hornos, calefactores, etc. sobre el producto.

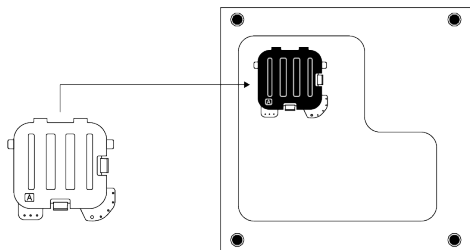
### 4.3 Montaje de las cubiertas del panel inferior



En algunos modelos, las partes inferiores de los productos están completamente cerradas. Estos productos no tienen enchufes ni cubiertas.

- Para aumentar el confort acústico del producto, instalar la cubierta A después de retirar la espuma del embalaje.

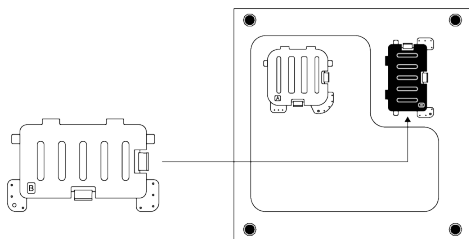
#### Tapa A



Incline la máquina ligeramente hacia atrás. Apoye las lengüetas de la cubierta A contra el panel inferior. Complete el montaje girando la tapa.

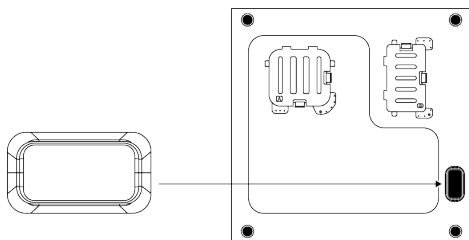
- La cubierta B y la tapa son opcionales. Si están disponibles, coloque la cubierta B y la tapa.

#### Tapa B



Apoye las lengüetas de la cubierta B contra el panel inferior. Complete el montaje girando la tapa.

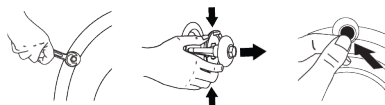
#### Tapa



Introduzca el tapón empujándolo con el dedo.

### 4.4 Retirada de los pernos de seguridad para el transporte

1. Afloje todos los pernos de seguridad de transporte con una llave adecuada hasta que giren libremente.
2. Doble la parte interior presionándola en las zonas de agarre y tire de la parte hacia fuera.
3. Coloque las tapas de plástico suministradas en la bolsa del Manual del Usuario en los agujeros del panel trasero.



#### AVISO

Retire los pernos de seguridad para el transporte antes de utilizar el aparato. De lo contrario, el aparato se dañará.



#### AVISO

Guarde los pernos de seguridad para el transporte en un lugar seguro para volver a utilizarlos cuando el aparato deba ser trasladado de nuevo en el futuro.

Instale los pernos de seguridad para el transporte en orden inverso al procedimiento de desmontaje.

No mueva nunca el aparato sin que los pernos de seguridad para el transporte estén bien colocados.

### 4.5 Conexión al suministro de agua

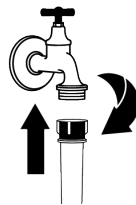
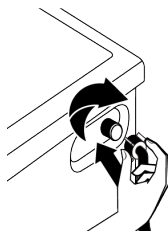


#### ¡AVISO!

Los modelos con una sola toma de agua no deben conectarse al grifo del agua caliente. Si no la ropa podría dañarse o el producto podría entrar en modo de protección y no funcionar.

No utilice mangueras de entrada de agua viejas o usadas en su producto nuevo. Esto podría provocar fugas de agua en el producto y manchas en la ropa.

1. Apriete todas las tuercas de la manguera a mano. Asegúrese de apretar completamente todas las conexiones de las mangueras. Nunca utilice una herramienta para apretar las tuercas.
2. Después de terminar la conexión de las mangueras, abra los grifos hasta el tope y compruebe si hay alguna fuga de agua por los puntos de conexión. En caso de fuga, cierre el grifo y desenrosque la tuerca. Compruebe el sellado y vuelva a apretar la tuerca con cuidado. Para prevenir posibles fugas de agua y daños que puedan producirse, mantenga los grifos cerrados cuando el producto no esté en uso.



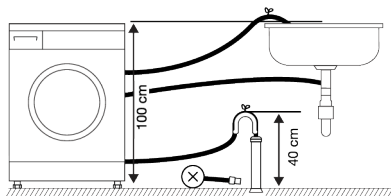
### 4.6 Conexión de la manguera de desagüe al desagüe

1. Conecte el extremo de la manguera de desagüe directamente al desagüe de aguas residuales, al lavabo o a la bañera.



Su casa se inundará si la manguera de drenaje de agua se disloca durante el drenaje de agua. También existe el riesgo de quemarse debido a las altas temperaturas de lavado. Para evitar estas situaciones y asegurarse de que el aparato realiza los procesos de toma y vaciado de agua sin ningún problema, fije bien la manguera de vaciado.

2. Conecte la manguera de desagüe a una altura mínima de 40 cm y máxima de 100 cm.
3. La instalación de la manguera de drenaje de agua a nivel del suelo o cerca del suelo (40 cm por debajo) y su posterior elevación dificulta la descarga de agua y la ropa puede salir muy mojada. Para ello, siga las alturas indicadas en la figura.



4. Para evitar que el agua residual vuelva a entrar en el aparato y para asegurar un fácil drenaje, no sumerja el extremo de la manguera en el agua residual o no la introduzca en el desagüe más de 15 cm. Si es demasiado larga, acórtela.

5. El extremo de la manguera no debe estar doblado, no debe ser pisado y la manguera no debe estar pellizcada entre el desagüe y el aparato. De lo contrario, pueden surgir problemas de descarga de agua.
6. Si la manguera es demasiado corta, añádale una extensión de manguera original. La longitud total de la manguera no debe superar los 3,2 m. Para evitar fugas de agua, asegure siempre la conexión entre la manguera de extensión y la manguera de drenaje del aparato con una abrazadera adecuada para que no se suelte y provoque fugas.

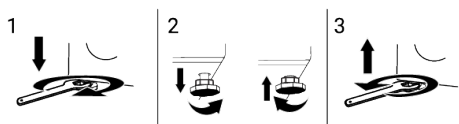
## 4.7 Ajuste de los pies



### ¡AVISO!

Para que su lavadora funcione de forma silenciosa y sin vibraciones, debe estar colocada de forma nivelada y equilibrada sobre sus pies. Ajuste las patas para garantizar el equilibrio. De lo contrario, el aparato puede moverse de su sitio y causar problemas de aplastamiento, ruido y vibración.

1. Para aflojar las tuercas de las patas, gírelas en el sentido horario con la herramienta manual.
2. Ajuste las patas hasta que el aparato quede nivelado y equilibrado. Para bajar las patas, gírelas en sentido antihorario. Para subir las patas, gírelas en sentido horario.
3. Para volver a apretar las tuercas, gírelas en sentido antihorario con la herramienta manual.



## 4.8 Conexión eléctrica

Conecte la lavadora a un enchufe provisto de toma de tierra y protegido por un fusible de 16 A. Nuestra empresa no será respon-

sable de los daños que se produzcan por utilizar el aparato sin conexión a tierra de acuerdo con la normativa local.

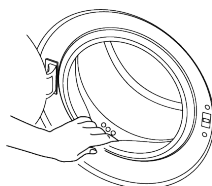
- Las conexiones deben cumplir con las normativas nacionales.
- La infraestructura del cable de conexión eléctrica del aparato debe ser adecuada y apropiada para los requisitos del aparato. Se recomienda utilizar un dispositivo de corriente residual.
- Tras la instalación, el enchufe del cable de alimentación debe quedar al alcance de la mano.
- Si el suministro de corriente del fusible o disyuntor de la casa es inferior a 16 amperios, haga que un electricista cualificado instale un suministro de 16 amperios.
- La tensión que se indica en la sección "Especificaciones técnicas" debe ser igual a la tensión de la red eléctrica de su domicilio.
- No utilice cables de extensión ni ladrones para realizar la conexión eléctrica. Pueden producirse sobrecalentamientos y quemaduras debido al cable de conexión.



Los cables de alimentación dañados deben ser sustituidos por el servicio técnico autorizado para evitar posibles peligros.

## 4.9 Inicio

Antes de comenzar a utilizar el aparato, asegúrese de que los preparativos descritos en la sección "Instrucciones medioambientales" y "Instalación". Para preparar la lavadora para lavar sus prendas, ejecute en primer lugar el programa "Limpieza de tambor". Si su aparato no dispone de este programa, aplique el método que se describe en el apartado "Limpieza de la puerta de carga y del tambor".





Ha quedado algo de agua en el aparato debido a los procesos de control de calidad en la producción. Este agua no es nociva para la lavadora.

## 5 Preparación Preliminar



Por favor, lea primero la sección "Instrucciones de seguridad".

### 5.1 Clasificación de la ropa

- Ordene la colada por tipo y color del tejido, grado de suciedad y temperatura admisible para el agua.
- Siga siempre las instrucciones de las etiquetas de las prendas.

### 5.2 Preparación de la ropa para el lavado

- Las prendas con accesorios metálicos como sujetadores, hebillas de cinturones o botones metálicos dañarán la puerta de cristal. Retire las piezas metálicas de las prendas o bien introdúzcalas en una bolsa de lavado o funda de almohada.
- Retire de los bolsillos monedas, bolígrafos o clips, dé la vuelta a los bolsillos y cepíllelos. Ese tipo de objetos pueden dañar el aparato o producir ruidos durante el lavado.
- Ponga la ropa de tamaño pequeño, como los calcetines de los bebés y las medias de nylon, en una bolsa de lavandería o en una funda de almohada.
- Introduzca las cortinas en la lavadora de forma que queden holgadas. Previamente, retire los enganches de la cortina. Los elementos de fijación de la cortina pueden provocar tirones y desgarros en la misma.
- Abroche las cremalleras, cosa los botones flojos y remiende los desgarrones.
- Lave los productos que lleven la etiqueta "lavar a máquina" o "lavar a mano" con el programa apropiado.

- No ponga en la misma colada las prendas blancas y de color. Las prendas nuevas de colores oscuros destiñen mucho. Lávelas por separado.
- Las manchas resistentes deben tratarse adecuadamente antes del lavado.
- Dé la vuelta a los pantalones y prendas delicadas antes de lavarlos.
- La ropa que está sometida a materiales como harina, polvo de cal, leche en polvo, etc., debe sacudirse antes de colocarla en el aparato. Tales materiales pueden acumularse con el tiempo en los componentes internos de la lavadora y causar averías.

### 5.3 Consejos para ahorrar energía y agua

La siguiente información le ayudará a utilizar el producto de forma ecológica y ahorrando energía y agua.

- Utilice el producto al máximo de su capacidad que permita el programa seleccionado, pero no lo sobrecargue. Consulte la "Tabla de programas y consumos".
- Siga las recomendaciones de temperatura que figuran en el envase del detergente.
- Lave la ropa ligeramente sucia a bajas temperaturas.
- Elija programas rápidos para prendas ligeramente sucias y pequeñas cantidades.
- No utilice prelavado ni temperaturas altas para prendas que no estén muy sucias o manchadas.
- Si va a secar su ropa en la secadora, seleccione la velocidad de centrifugado más alta recomendada para su programa de lavado.
- No utilice más detergente que el recomendado en el envase del detergente.

## 5.4 Carga de la lavandería

1. Abra la puerta de carga.
2. Introduzca las prendas sueltas dentro de la lavadora.
3. Cierre la puerta de carga empujándola hasta que oiga un clic. Asegúrese de que ninguna prenda quede atrapada en la puerta. Durante el transcurso de los programas de lavado, la puerta de carga está bloqueada. La cerradura de la puerta se abrirá una vez finalizado el programa. Después puede abrir la puerta de carga. Si la puerta no se abre, aplique las soluciones previstas para el error "No se puede abrir la puerta de carga" en la sección de resolución de problemas.

## 5.5 Capacidad de carga correcta

La máxima capacidad de carga depende del tipo de colada, el grado de suciedad y el programa de lavado que desee utilizar.

La lavadora ajusta automáticamente la cantidad de agua al peso de la colada que deba introducir.



Siga las instrucciones de la "Tabla de programas y consumos". Cuando el aparato se sobrecarga, el rendimiento de lavado del aparato disminuye. Además, pueden producirse problemas de ruido y vibración.

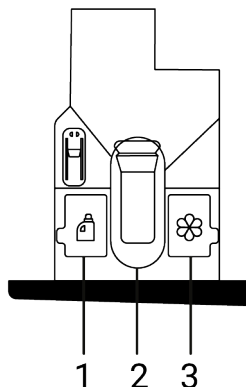
## 5.6 Uso de detergente y suavizante



### AVISO

Al utilizar detergente, suavizante, almidón, blanqueador, blanqueador y descalcificador, lea atentamente las instrucciones del fabricante que se encuentran en el envase y respete la dosis recomendada. Utilice un vaso dosificador, si lo tiene. No utilice agentes de lavado como detergentes líquidos gelificados, no fluidos, etc. en el cajón de detergente o en los recipientes dosificadores.

## Detergentes, suavizantes y otros agentes de limpieza



El cajón del detergente consta de tres compartimentos:

- (1) Compartimento para detergente líquido
  - (2) Compartimento para detergente en polvo
  - (3) Compartimento para suavizante
- Antes de iniciar el programa de lavado, agregue detergente y suavizante.
  - No deje el cajón del detergente abierto mientras el programa de lavado esté en marcha.
  - Si utiliza una bolsa de detergente o una bola dosificadora, no seleccione un programa con prelavado. Coloque la bolsa de detergente o la bola dosificadora directamente entre las prendas dentro del tambor.
  - No hay compartimento ni opción de prelavado.

### Selección de detergente

El tipo de detergente a utilizar depende del programa de lavado, del tipo y del color del tejido.

- Utilice detergentes distintos para ropa de color y ropa blanca.
- Lave ropa delicada únicamente con detergentes especiales para prendas delicadas (detergente líquido, champú para lana, etc.) y utilizando los programas recomendados.
- Se recomienda utilizar detergente líquido para lavar prendas de colores oscuros y edredones.


- Lave las prendas de lana con un detergente especial utilizado únicamente para prendas de lana y utilizando el programa recomendado.
- Consulte las descripciones de los programas para conocer los diferentes programas recomendados para diferentes tejidos.
- Todas las recomendaciones sobre detergentes se aplican al rango de temperatura seleccionable de los programas.



Utilice únicamente detergentes, suavizantes y aditivos especiales para lavadoras. No utilice detergentes líquidos ni otros agentes de limpieza para suavizar la ropa. No utilice jabón natural para lavar-se las manos en la lavadora.

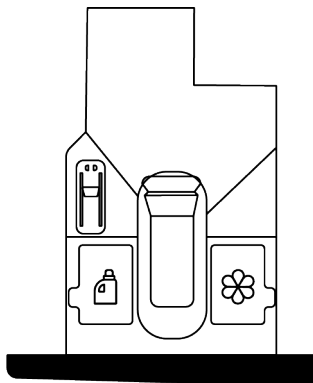
### 5.6.1 Dosificación Automática

#### Configuración inicial

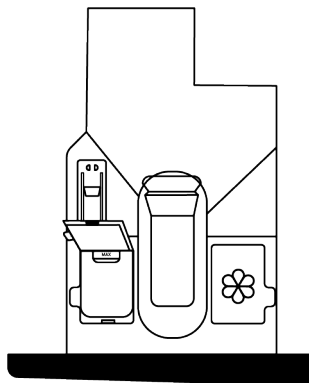
Encienda la máquina con el botón de encendido/apagado. El símbolo de dosificación () aparecerá en los que se permite la dosificación de detergente. Si los recipientes de detergente líquido o suavizante están vacíos, el símbolo de dosificación parpadeará en los programas en los que se permite la dosificación.


#### Llenado del detergente líquido y suavizante

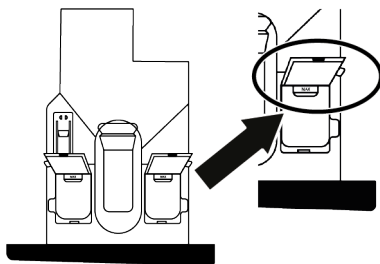
1. Abra el cajón del detergente tirando de él hacia usted.



2. Para llenar el detergente líquido (izquierda) y el suavizante (derecha), abra la tapa del tanque respectivo hacia arriba como se muestra en la figura.



3. Al llenar el depósito con detergente líquido o suavizante, no sobrepase la marca «Max».
4. Cierre la tapa del compartimento.
5. Empuje suavemente el cajón de detergente para cerrarlo.
6. Después de cerrar el cajón del detergente, el símbolo de dosis parpadea () se iluminará de forma continua.
7. Esto indica que los compartimentos se han llenado correctamente y que el cajón de detergente está en su lugar.



Recomendamos llenar el compartimento de detergente con detergentes líquidos que se puedan utilizar tanto con ropa de color como blanca.

Si el símbolo del detergente sigue parpadeando a pesar de que los compartimentos del detergente se han llenado, el cajón del

detergente no está colocado correctamente. Empuje el cajón para asegurarse de que esté bien colocado.



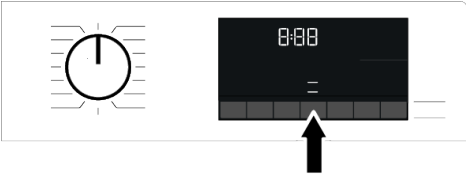
**AVISO**

Cuando el cajón de detergente esté lleno de detergente y/o suavizante, no tire de la máquina, no la mueva ni la incline hacia los lados ni hacia atrás.

Antes de realizar cualquiera de estas operaciones, deberá retirar el cajón de detergente de la máquina. Si desea iniciar el programa cuando no hay detergente en el cajón del detergente, deberá cancelar la dosificación de detergente líquido y lavar con detergente en polvo.

Solo se debe colocar detergente líquido en el tanque dosificador de detergente líquido y solo suavizante en el tanque dosificador de suavizante. Colocar cualquier otro producto químico líquido o en polvo en estos tanques puede dañar la ropa o la máquina.

**5.6.2 Selección y Anulación de Dosificación o Uso de Detergente en Polvo**



El detergente líquido no se puede seleccionar en algunos de los programas. En estos casos es necesario utilizar detergente en polvo. Para obtener más información, consulte la tabla de programas.









Si se va a utilizar detergente en polvo en los programas en los que funciona el sistema de dosificación de detergente, se pone la cantidad deseada de detergente en el compartimento de detergente en polvo. Si se va a utilizar el compartimento de deter-

gente del centro, se debe desactivar la selección de la dosificación de detergente líquido.

La máquina mide la carga y determina la cantidad correcta de detergente en función de la cantidad de carga y de las selecciones realizadas previamente. El detergente ingerido no es visible durante el lavado, se toma directamente con el agua sobre la ropa.

En caso de querer utilizar otro detergente líquido con propiedades diferentes al que se encuentra en el depósito de dosificación de detergente líquido, se debe poner el detergente líquido con dichas propiedades diferentes en el compartimento de detergente en polvo del centro y se debe desactivar la selección de dosificación de detergente líquido.

El suavizante se tomará del sistema de dosificación.

Los símbolos de dosificación de detergente líquido y suavizante en la pantalla se activan o desactivan según el programa seleccionado.	
 	La primera posición en la pantalla significa que el detergente líquido está activo, el suavizante está encendido. Si se ilumina el símbolo de detergente líquido y suavizante, significa que la dosificación de detergente líquido y suavizante está activa.
 	Si los símbolos del detergente líquido y del suavizante están activos en la pantalla; cuando pulse la tecla de Dosificación Automática por primera vez, el detergente líquido se encenderá y el suavizante se apagará. Si el símbolo del suavizante no está encendido, significa que no se utilizará el suavizante en el paso de aclarado.
 	Al pulsar por segunda vez la tecla de Dosificación Automática, se encenderán el detergente en polvo y el suavizante. Si el símbolo de detergente líquido no está encendido, significa que se puede lavar con detergente en polvo.
 	Al pulsar por tercera vez el botón de Dosificación Automática, se encenderá el detergente en polvo y se apagará el suavizante. Cuando la pulse por cuarta vez, volverá a la primera posición.

5.6.3 Se Agota el Detergente y/o el Suavizante

Al agotarse el detergente o el suavizante colocado en el cajón del detergente, el símbolo de dosificación en la pantalla parpadea. Cuando este símbolo parpadea, hay que agregar el detergente o suavizante que se está acabando en el depósito de dosifi-

cación. Desde el primer momento en que parpadee el símbolo, el producto podrá dosificar lo suficiente para 2-3 ciclos más.

5.6.4 Rellenar el Detergente o el Suavizante en el Compartimento Equivocado

En caso de que llene el detergente o el suavizante en el compartimento equivocado, consulte "Limpieza del Cajón de detergente".

5.7 Consejos para un lavado eficiente

	Prendas			
	Colores claros y blancos	Colores	Negros y colores oscuros	Productos delicados/de lana/silicona
	(Rango de temperatura recomendado en función del nivel de suciedad: 40-90 °C)	(Rango de temperatura recomendado en función del nivel de suelo: frío -40 °C)	(Rango de temperatura recomendado en función del nivel de suelo: frío -40 °C)	(Rango de temperatura recomendado en función del nivel de suelo: frío -30 °C)

Grado de suciedad	<b>Grado de suciedad alto</b> (manchas difíciles, p. ej. de hierba, café, fruta o sangre.)	Puede que sea necesario tratar las manchas o realizar un prelavado.  Los detergentes líquidos y en polvo recomendados para las prendas blancas pueden utilizarse en las dosis recomendadas para las prendas con un grado de suciedad elevado. Se recomienda el uso de detergentes en polvo para limpiar manchas de arcilla y tierra, así como las manchas sensibles a la lejía.	Los detergentes líquidos y en polvo recomendados para las prendas de color pueden utilizarse en las dosis recomendadas para las prendas con un grado de suciedad elevado. Se recomienda el uso de detergentes en polvo para limpiar manchas de arcilla y tierra, así como las manchas sensibles a la lejía. Deben utilizarse detergentes que no contengan decolorantes.	Se pueden utilizar detergentes líquidos adecuados para colores y colores negros/oscuros en las dosis recomendadas para la ropa muy sucia.	Prefiera los detergentes líquidos fabricados para ropa delicada. Las prendas de lana y seda deben lavarse con detergentes especiales para lana.
	<b>Grado de suciedad normal</b> (Por ejemplo, manchas causadas por la piel en puños y cuellos)	Los detergentes líquidos y en polvo recomendados para las prendas blancas pueden utilizarse en las dosis recomendadas para las prendas con un grado de suciedad normal.	Los detergentes líquidos y en polvo recomendados para las prendas de color pueden utilizarse en las dosis recomendadas para las prendas con un grado de suciedad normal. Deben utilizarse detergentes que no contengan decolorantes.	Los detergentes líquidos adecuados para los colores y los colores negros/oscuros pueden utilizarse en las dosis recomendadas para la ropa moderadamente sucia.	Prefiera los detergentes líquidos fabricados para ropa delicada. Las prendas de lana y seda deben lavarse con detergentes especiales para lana.
	<b>Grado de suciedad bajo</b> (Sin manchas visibles.)	Los detergentes líquidos y en polvo recomendados para las prendas blancas pueden utilizarse en las dosis recomendadas para las prendas con un grado de suciedad bajo.	Los detergentes líquidos y en polvo recomendados para las prendas de color pueden utilizarse en las dosis recomendadas para las prendas con un grado de suciedad bajo. Deben utilizarse detergentes que no contengan decolorantes.	Los detergentes líquidos adecuados para colores y colores negros/oscuros pueden utilizarse en las dosis recomendadas para la ropa poco sucia.	Prefiera los detergentes líquidos fabricados para ropa delicada. Las prendas de lana y seda deben lavarse con detergentes especiales para lana.

## 5.8 Duración del programa indicada

Puede ver la duración del programa en la pantalla de su máquina mientras selecciona un programa. Dependiendo de la cantidad de ropa que haya cargado en la máquina, la formación de espuma, las condiciones de carga desequilibradas, las fluctuaciones en el suministro de energía, la presión del agua y los ajustes del programa, la duración del programa se ajusta automáticamente mientras el programa está en marcha.

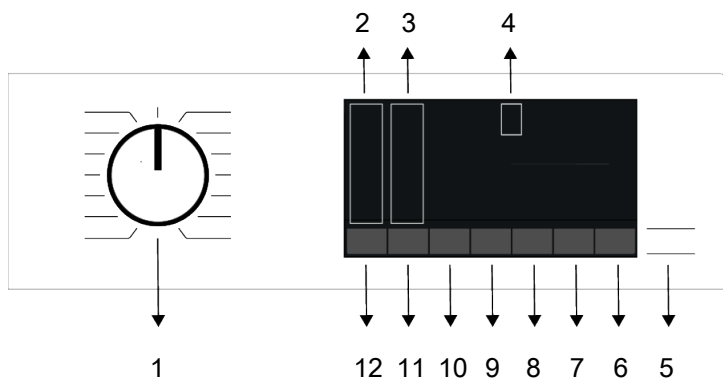
**CASO ESPECIAL:** Al inicio de los programas Algodón y Algodón Eco, la pantalla muestra la duración de la media carga. Es el caso de uso más común. Una vez iniciado el programa, la carga real es detectada por la máquina en 20-25 minutos. Y si la carga detectada es superior a la media carga, el programa de lavado se ajustará en consecuencia y la duración del programa aumentará automáticamente. Puedes seguir este cambio en la pantalla.

## 6 Funcionamiento del aparato



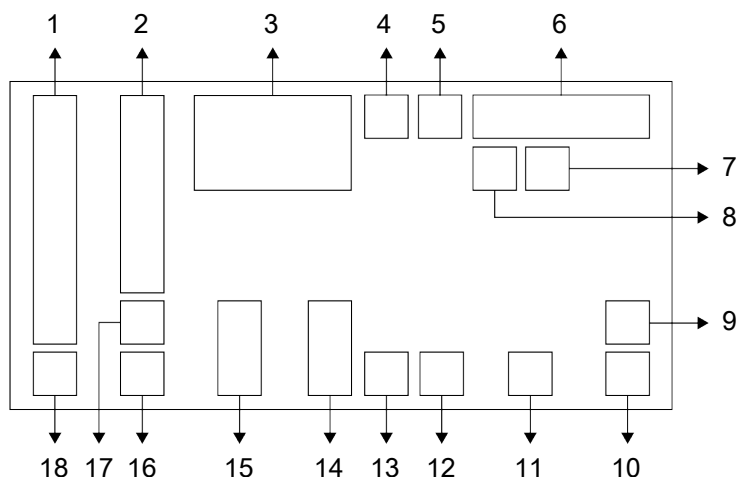
Lea primero la sección "Instrucciones de seguridad".

## 6.1 Panel de control



- |  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| 1 Botón de selección de programa                   | 2 Luces de nivel de temperatura     |
| 3 Luces indicadoras del nivel de centrifugado      | 4 Pantalla                          |
| 5 Botón de Inicio / Pausa                          | 6 Botón del mando a distancia       |
| 7 Botón de ajuste de la hora de finalización       | 8 Botón de función auxiliar 3       |
| 9 Botón de función auxiliar 2                      | 10 Botón de función auxiliar 1      |
| 11 Botón de ajuste de la velocidad de centrifugado | 12 Perilla de Ajuste de Temperatura |

## 6.2 Símbolos en la pantalla



- |  |  |
|--|--|
| 1 Indicador de Temperatura                         | 2 Indicador de velocidad de centrifugado |
| 3 Información sobre la duración                    | 4 Indicador de unidad de dosificación    |
| 5 El símbolo de bloqueo de la puerta está activado | 6 Indicador de seguimiento del programa  |
| 7 Añade el indicador de la prenda                  | 8 Indicador de ausencia de agua          |
| 9 Indicador de Conexión Inalámbrica                | 10 Indicador del mando a distancia       |
| 11 Indicador de arranque retardado activado        | 12 Indicadores de función auxiliar 3     |
| 13 Símbolo de bloqueo para niños activado          | 14 Indicadores de función auxiliar 2     |
| 15 Indicadores de función auxiliar 1               | 16 Indicador de no centrifugado          |
| 17 Indicador de retención de aclarado              | 18 Indicador de agua fría                |



Las imágenes utilizadas para la descripción de la máquina en esta sección son esquemáticas y pueden no coincidir exactamente con las características de su máquina.

## 6.3 Tabla de programas y consumos

Programa						Funciones Auxiliares				Temperatura °C
	Temperatura °C	Carga máx. (kg)	Consumo de agua (l)	Consumo eléctrico (kWh)	Velocidad máx	AutoDose	Fresh Care	Rápido / Intenso	Vapor	
Algodón	90	9,0	98,0	2,75	1400	•	•	•	•	Frio - 90
	60	9,0	98,0	2,00	1400	•	•	•	•	Frio - 90
	40	9,0	95,0	1,20	1400	•	•	•	•	Frio - 90
Eco 40-60	40***	9,0	56,0	0,635	1400	•				40-60
	40***	4,5	45,0	0,458	1400	•				40-60
	40***	2,5	34,0	0,268	1400	•				40-60
Sintéticos	60	4,0	76,0	1,60	1200	•	•	•	•	Frio - 60
	40	4,0	74,0	1,10	1200	•	•	•	•	Frio - 60
Variada	40	4,0	83,0	1,10	800	•	•	•	•	Frio - 40
Rápido 28'	90	9,0	75,0	2,30	1400	•	•	•	•	Frio - 90
	60	9,0	75,0	1,30	1400	•	•	•	•	Frio - 90
	30	9,0	75,0	0,25	1400	•	•	•	•	Frio - 90
Rápido 28' + Rápido / Intenso	30	2,0	45,0	0,15	1400	•	•	•	•	Frio - 90
Edredón	60	-	100,0	1,60	800	•			•	Frio - 60
Delicados	40	2,0	60,0	0,60	800	•				Frio - 40
Limpieza Tambor	90	-	80,0	2,60	600				*	90
20°C	20	9,0	95	0,750	1400	•	•	•	•	20
Intensivo	90	9,0	125,0	3,00	1400	•			*	20-90
Steam Refresh	-	1,0	1,5	0,11	-				*	-
SenseWash	60	9,0	****	****	1400	•	•			Frio - 60
Ciclo Remoto *****										
Camisas	60	4,0	70,0	1,40	800	•	•	•	*	Frio - 60
Prendas Oscuras / Tejanos	40	5,0	86,0	1,05	1200	•	•	•	•	Frio - 40
Toallas	60	4,0	115,0	1,60	800	•			•	Frio - 60
Cortinas	40	2,0	98,0	0,90	800	•				Frio - 40
Ropa deportiva / Goretex	40	5,0	60,0	0,65	1200	•				Frio - 40
Lencería	30	1,0	78,0	0,30	600	•				Frio - 30

• : Seleccionable.

\* : Seleccionado automáticamente, no se puede cancelar.

\*\*\* : El programa Eco 40-60 es un programa de prueba de acuerdo con la selección de temperatura de 40 ° C, la regulación de la UE / 2019/2014 y EN 60456: 2016 / A11: 2020 estándar.

\*\*\*\* : El programa detecta el tipo y la cantidad de ropa para ajustar automáticamente el consumo de agua y energía y la duración del programa.

\*\*\*\*\* : Estos programas pueden ser usados con la aplicación HomeWhiz. El consumo de energía puede aumentar debido a la conexión.

- : Véase la descripción del programa para la carga máxima.



Por favor, lea la sección Instalación del manual de usuario antes de utilizar la máquina por primera vez.

Las funciones auxiliares de la tabla pueden variar según el modelo de su máquina.

El consumo de agua y energía puede variar en función de los cambios en la presión del agua, la dureza y la temperatura del agua, la temperatura ambiente, el tipo y la cantidad de colada, la selección de funciones auxiliares, la velocidad de centrifugado y los cambios en la tensión eléctrica.

Los patrones de selección de las funciones auxiliares pueden ser modificados por la empresa fabricante. Se pueden añadir nuevos patrones de selección o eliminar los existentes.

La velocidad de centrifugado de su máquina puede variar según el programa; esta velocidad de centrifugado no puede superar la velocidad máxima de centrifugado de su máquina.

La cantidad de ruido y humedad varía en función de la velocidad de centrifugado; cuando se selecciona la velocidad de centrifugado más alta durante la fase de centrifugado, la colada contiene menos humedad al final del programa pero se produce más ruido.



Al seleccionar un programa podrá ver la duración de lavado en la pantalla de su máquina. Dependiendo de la cantidad de ropa que haya cargado en la lavadora, puede haber una diferencia de 1 a 1,5 horas entre la duración que aparece en la pantalla y la duración real del ciclo de lavado. La duración se actualizará automáticamente poco después de que comience el lavado.

Seleccione siempre la menor temperatura posible. Los programas más eficientes en términos de consumo de energía suelen ser los que lavan a baja temperatura durante un tiempo prolongado.

La información sobre la velocidad de centrifugado que aparece en la tabla de programas indica la opción de velocidad de centrifugado que aparece en el panel de control.

Valores de consumo (ES)

	Selección de Temperatura °C	Velocidad de centrifugado (ciclo/min)	Capacidad (kg)	Duración del programa (h:min)	Consumo eléctrico (kWh / ciclo)	Consumo de agua (litros / ciclo)	Temperatura de la colada (°C)	Porcentaje residual de humedad (%)
Eco 40-60	40	1351	9,0	03:48	0,635	56,0	32	50,7
	40	1351	4,5	02:53	0,458	45,0	29	54,9
	40	1351	2,5	02:53	0,268	34,0	22	56,0
Algodón	20	1400	9,0	03:40	0,750	95,0	20	53,9
	60	1400	9,0	03:40	2,000	98,0	60	53,9
Sintéticos	40	1200	4,0	02:05	1,100	74,0	40	40,0
Rápido 28'	30	1400	9,0	00:28	0,250	75,0	23	62,0

Los valores de consumo indicados para los programas distintos del programa Eco 40-60 son meramente indicativos.

## 6.4 Selección del programa

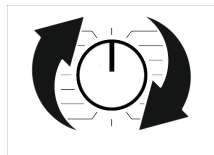
1. Determine el programa adecuado para el tipo, la cantidad y el nivel de suciedad de la colada de acuerdo con la "Tabla de programas y consumos".



Los programas están limitados por la mayor velocidad de centrifugado posible para ese tipo particular de tejido.

Al seleccionar el programa que vaya a utilizar, considere el tipo de tejido, el color, el grado de suciedad y la temperatura recomendable del agua.

2. Seleccione el programa deseado mediante el mando Selector de Programas.



## 6.5 Programas de lavado

### • Función de aclarado extra automático

Su máquina comprueba la turbidez del agua en algunos pasos de aclarado y añade hasta 2 pasos de aclarado adicionales según sea necesario para purificar su ropa del detergente.

### • AdaptiveWash

Esta función es una función inteligente que le permite personalizar los programas de lavado a través de la app HomeWhiz.

Una vez finaliza el programa elegido, podrá evaluarlo con esta función en HomeWhiz. Podrá personalizar el programa a través de la aplicación de acuerdo a su evaluación.



Tras actualizar el programa con esta función, podría haber cambios en su duración, así como en el consumo de agua y eléctrico.

Los programas compatibles con esta función estarán señalizados con el símbolo de la función en la aplicación HomeWhiz.

### • Eco 40-60

En el programa Eco 40-60, puede lavar ropa de algodón de suciedad normal que está especificada para ser lavada conjuntamente a 40°C o 60°C. Este programa es el programa estándar de prueba según la normativa de diseño ecológico y etiquetado energético de la UE.

Aunque este programa lava más tiempo que otros programas de lavado, es más eficiente en términos de consumo de energía y agua. La temperatura real del agua puede ser diferente de la temperatura de lavado indicada. Cuando cargue la lavadora con menos ropa (por ejemplo, ½ capacidad o menos), los periodos en las etapas del programa pueden acortarse automáticamente. De este modo, el consumo de energía y agua será mucho menor.

### • Algodón

Puede lavar su ropa de algodón resistente (sábanas, ropa de cama, toallas, albornoces, ropa interior, etc.) en este programa. Cuando se pulsa el botón de la función de lavado rápido, la duración del programa se acorta notablemente, pero la eficacia del lavado se garantiza con movimientos de lavado intensos. Si no se selecciona la función de lavado rápido, se garantiza un rendimiento eficaz de lavado y aclarado para su ropa muy sucia.

### • Sintéticos

Utilice este programa para lavar su ropa, como camisetas, blusas, tejidos sintéticos/mezclas de algodón, etc. La función de lavado rápido acorta significativamente la duración del programa y garantiza un rendimiento de lavado eficaz para la ropa poco sucia. La función de lavado rápido no es adecuada para ropa muy sucia.

Si su producto no tiene un programa específico para cortinas, puede utilizar este programa. Lave las cortinas a 40 °C como máximo y con una velocidad de centrifugado de hasta 800 rpm.

### • Delicados

Utilícelo para lavar su ropa de lana/delgada. Seleccione la temperatura adecuada según la etiqueta de su ropa. La lavadora lava la colada con movimientos muy suaves para no dañar las prendas.

### • Intensivo

Aplicando un paso de vapor al principio del programa permite suavizar la suciedad fácilmente.

Utilice este programa para su ropa (ropa de bebé, sábanas, ropa de cama, ropa interior, etc. artículos de algodón) que requiere un lavado antialérgico e higiénico a alta temperatura con un ciclo de lavado intensivo y largo. El alto nivel de higiene está garantizado gracias a la aplicación de vapor antes del programa, a la larga duración del calentamiento y a la etapa de enjuague adicional.

### • Edredón

Utilice este programa para lavar sus edredones de fibra que lleven la etiqueta "lavable a máquina". Compruebe que ha cargado el edredón correctamente para no dañar la lavadora ni el edredón. Quite la funda del edredón antes de cargar el edredón en la lavadora. Doble el edredón en dos y cárguelo en la lavadora. Cargue el edredón en la máquina prestando atención a que no entre en contacto con la junta de la puerta o el cristal.

Además, utilice este programa para lavar sus abrigos, chalecos, chaquetas, etc. que contengan plumas con la etiqueta "lavable a máquina".



No cargue más de 1 edredón de fibra doble (200 x 200 cm).

No lave en la lavadora edredones, almohadas, etc. que contengan relleno de algodón.



No utilice la lavadora para lavar materiales como alfombras, moquetas, etc. De lo contrario, la máquina podría sufrir daños permanentes.

### • Centrifugado y Desagüe

Puedes utilizar este programa para eliminar el agua de la prenda/del interior de la máquina.

### • Aclarado y Centrif

Utilícelo cuando quiera aclarar o almidonar por separado.

### • Steam Refresh

Use este programa para reducir las arrugas y el tiempo de planchado de prendas pequeñas del algodón, sintéticas o mixtas sin manchas.



Este no es un programa de lavado. No ponga aparatos químicos como detergentes, lejía, quitamanchas, etc. en el cajón del detergente en el programa de este programa.

### • Cortinas

Puede usar este programa para lavar sus tul y cortinas. Como su textura de malla provoca un exceso de espuma, ponga poca cantidad de detergente en el compartimento principal de lavado. Gracias al perfil de centrifugado especial del programa, los tul y las cortinas se arrugan menos. No ponga las cortinas por encima de la capacidad especificada para no dañarlas.



Se recomienda utilizar detergentes especiales producidos para cortinas en el compartimento de detergente en polvo en este programa.

### • Camisas

Este programa se utiliza para lavar las camisas de algodón, sintético y tejidos mezclados sintéticos en conjunto. Reduce las arrugas. Aplica vapor al final del programa para ayudar a la función de reducción de arrugas. El perfil de centrifugado especial y el vapor aplicado al final del programa reducen las arrugas en sus camisas. Cuando se selecciona la función de lavado rápido, se ejecuta el algoritmo de pretratamiento.

• Aplique el aparato químico de pretratamiento en sus prendas directamente o añádalo junto con el detergente en el

compartimento de detergente en polvo. Así, se puede obtener el mismo rendimiento que se obtiene con el lavado normal en un periodo de tiempo mucho más corto. La vida útil de las camisas aumenta. No utilice detergente de prelavado si piensa utilizar la función de retardo de la lavadora. El detergente del prelavado puede verterse sobre la ropa y provocar manchas.

**\*\*** Se recomienda operar el ciclo con no más de 6 camisas para minimizar las arrugas en sus camisas usando este ciclo. Al lavar más de 6 camisas, puede haber diferencias en los niveles de arrugas y humedad de las camisas al final del ciclo.

#### • **Rápido 28'**

Utilice este programa para lavar su ropa de algodón poco sucia o sin manchas en poco tiempo, pero no para las toallas o los algodones pesados. La duración del programa puede reducirse a 14 minutos cuando se selecciona la función de lavado rápido. Cuando se selecciona la función de lavado rápido, se debe lavar un máximo de 2 (dos) kg de ropa.

#### • **Prendas Oscuras / Tejanos**

Utilice este programa para proteger el color de sus prendas de color oscuro o de sus vaqueros. Realiza un lavado de alto rendimiento con un movimiento especial del tambor, incluso si la temperatura es baja. Se recomienda usar detergente líquido o champú para lanas para las prendas de color oscuro. No lave prendas delicadas que contengan lana o similares.

#### • **Limpieza Tambor**

Limpie regularmente (una vez cada 1 ó 2 meses) el tambor para garantizar la higiene necesaria. Se aplica vapor antes del programa para ablandar los residuos en el tambor. Encienda el programa cuando la máquina esté completamente vacía. Para obtener mejores resultados, utilice materiales anticalcáreos en polvo (materiales de limpieza del tambor) adecuados para lavadoras cuando se seleccione la función de detergente en polvo. Deje la puerta de carga

semicerrada una vez finalizado el programa para que se seque el interior de la máquina.



Este no es un programa de lavado. Este es un programa de mantenimiento.

No encienda este programa cuando haya algo dentro de la máquina. Cuando intente ponerla en funcionamiento, la lavadora detectará automáticamente que hay carga en su interior y podrá abandonar o reanudar el programa según el modelo de su lavadora. No se consigue una limpieza eficaz si se reanuda el programa.

#### • **Variada**

Utilícelo para lavar sus prendas de algodón y sintéticas juntas sin clasificarlas.

#### • **SenseWash**

Utilice este programa para las prendas de algodón, sintéticas o de mezcla (algodón+ sintético) que lave con frecuencia. El programa detecta el tipo, la cantidad y el nivel de suciedad de la ropa que se introduce en la máquina y ajusta automáticamente el consumo de agua, la duración del programa y la cantidad de detergente si su producto tiene una función de dosificación automática.



#### **ADVERTENCIA**

No lave su ropa de lana y delicada en este programa.

La temperatura máxima de lavado en el programa automático, según el nivel de suciedad y el tipo de ropa, es de 60°C. Los resultados de lavado pueden no tener el nivel deseado para ropa blanca muy sucia y manchas resistentes (cuello, calcetines, manchas de transpiración, etc.). En este caso, se recomienda seleccionar el programa de algodón (Cotton) con prelavado y ajustar la temperatura a 50-60°C.

Muchos tipos de ropa se detectan correctamente y se lavan con seguridad en el programa automático.

### • Lencería

Puede usar este programa para lavar prendas delicadas que son aptas para lavar a mano y lencería femenina delicada. Las cantidades pequeñas de roba deben lavarse en una red de lavado. Los ganchos, botones, etc. deben estar abrochados y las cremalleras cerradas.

### • Ropa deportiva / Goretex

Podrá usar este programa para lavar prendas deportivas y de exterior que contengan mezcla de algodón/sintéticos y cubiertas repelentes al agua como gore-tex, etc. Asegura que las prendas se lavan suavemente gracias a unos movimientos especiales de rotación.

### • 20°C

Puede lavar su colada de algodón poco sucia en este programa.

### • Ciclo Remoto

Este es un programa especial que permite descargar diferentes programas cuando se desee. Al inicio, hay un programa que se puede ver con la aplicación HomeWhiz por defecto. Sin embargo, puede utilizar la aplicación HomeWhiz para seleccionar un programa del conjunto de programas predefinidos, y luego cambiarlo y utilizarlo.

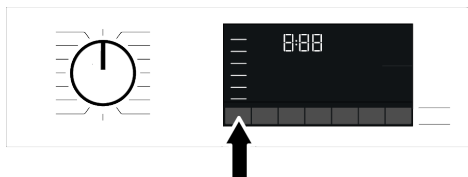


Si desea utilizar la función HomeWhiz y el mando a distancia, debe seleccionar el Programa descargado. Encontrará información detallada en Función HomeWhiz y Función de control remoto.

### • Toallas

Use este programa para lavar ropa de algodón resistente, como toallas. Cargue las toallas en la máquina prestando atención a colocarlas de forma que no entren en contacto con la junta de la puerta o el cristal.

## 6.6 Selección de temperatura



Cada vez que seleccione un programa nuevo, el indicador de temperatura mostrará la temperatura recomendada para dicho programa. Es posible que el valor recomendado para la temperatura no coincida con la temperatura máxima que puede seleccionarse para el programa actual.

Pulse el botón de ajuste de la temperatura para cambiar la temperatura. La temperatura disminuye gradualmente.



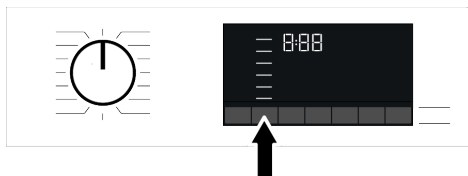
No se pueden realizar cambios en los programas donde no se permite el ajuste de temperatura.

También puede cambiar la temperatura una vez iniciado el lavado. Este cambio sólo puede realizarse si los pasos de lavado lo permiten.



Si se desplaza a la opción de lavado en frío y vuelve a pulsar el botón de ajuste de la temperatura, aparecerá en la pantalla la temperatura máxima recomendada para el programa seleccionado. Pulse de nuevo el botón de ajuste de la temperatura para rebajar esta temperatura.

## 6.7 Selección de la velocidad de centrifugado





Cada vez que se selecciona un nuevo programa, la velocidad de centrifugado recomendada del programa seleccionado se muestra en el indicador de velocidad de centrifugado. Es posible que el valor recomendado para la velocidad de centrifugado

no coincida con la velocidad de centrifugado máxima que puede seleccionarse para el programa actual.

Pulse el botón de ajuste de la velocidad de centrifugado para cambiar la velocidad de centrifugado. La velocidad de centrifugado se reduce gradualmente.

A continuación, según el modelo del aparato, aparecen en la pantalla las opciones


"Retención de aclarado"  y "Sin centrifugado" .

Si no va a descargar la colada inmediatamente después de que finalice el programa, puede utilizar la función de retención de aclarado para evitar que se arrugue cuando no haya agua en la máquina.

Esta función mantiene la colada en el agua de aclarado final. Si desea centrifugar su ropa después de la función de Retención de aclarado:

1. Ajuste la velocidad de centrifugado.
2. Pulse Inicio / Pausa. El programa se reanuda. La lavadora evacúa el agua del tambor y centrifuga la colada.

Si desea vaciar el agua al final del programa sin centrifugar, utilice la función Sin Centrifugado.

 No se pueden realizar cambios en los programas en los que no se permite el ajuste de la velocidad de centrifugado.

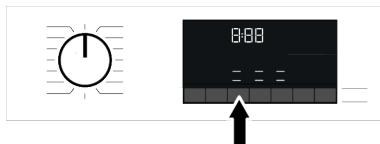
Puedes cambiar la velocidad de centrifugado una vez iniciado el lavado si los pasos de lavado lo permiten. No se pueden realizar cambios si los pasos no lo permiten.

### Soaking


Si no va a descargar la colada inmediatamente tras finalizar el programa, podrá utilizar la función de pausa del aclarado, a fin de mantenerla en el agua de aclarado final y así evitar que se arrugue cuando no haya agua en la lavadora. Pulse el botón Start/ Pause después de este proceso si desea drenar el agua sin centrifugar la ropa. El programa se reanudará y completará después de escurrir el agua.

Si quiere centrifugar la ropa que está en el agua, ajuste la velocidad de centrifugado y pulse el botón Inicio / Pausa. El programa se reanuda. El agua se drena, la ropa se centrifuga y el programa se completa.

## 6.8 Selección de la función auxiliar



Seleccione las funciones auxiliares deseadas antes de iniciar el programa. Siempre que se selecciona un programa, se iluminan los iconos del símbolo de la función auxiliar que se selecciona junto con el programa.

 Cuando se pulsa un botón de función auxiliar que no se puede seleccionar con el programa actual, la lavadora emitirá un sonido de aviso. Algunas funciones no pueden seleccionarse conjuntamente. Si antes de poner en marcha la lavadora selecciona una segunda función auxiliar que entra en conflicto con una función seleccionada en primer lugar, la función seleccionada en primer lugar quedará cancelada y la seleccionada en segundo lugar será la que permanecerá activa. Por ejemplo, si desea seleccionar Lavado Rápido después de haber seleccionado el Agua Adicional, el Agua Adicional se cancelará y el Lavado Rápido permanecerá activo. No se puede seleccionar una función auxiliar que no sea compatible con el programa. (Ver "Tabla de programas y consumos") Algunos programas van acompañados de funciones auxiliares que deben actuar simultáneamente. Estas funciones no pueden cancelarse. El contorno de la función auxiliar no se iluminará, solo lo hará la zona interna.

## 6.8.1 Funciones auxiliares

### • Rápido / Intenso

Puede reducir o aumentar la duración del programa con esta función. Dependiendo de la selección del programa, puede haber diferencias en los aumentos y disminuciones de tiempo. En caso de que el led RÁPIDO o INTENSIVO no esté encendido, se mostrará la duración del programa adecuada para su ropa o colada normalmente sucia.

Dependiendo de la selección del programa, la función intensiva puede seleccionarse automáticamente. En este caso, se iluminará el LED intenso del panel. Puede utilizar la selección intensiva para conseguir un mejor rendimiento de lavado cuando la ropa esté muy sucia.

Puede reducir el tiempo de lavado de la ropa poco sucia pulsando el botón Rápido/Intensivo en los programas que tienen seleccionada la función Intensivo. Al pulsar el botón una vez, el LED se apagará y alcanzará la duración del programa adecuada para su ropa/lavado de suciedad normal. Al pulsar el mismo botón por segunda vez, el LED rápido se encenderá, el tiempo disminuirá un poco y mostrará la duración mínima del programa, que es adecuado para su ropa menos sucia. La duración de los programas puede acortarse en un 50% cuando se selecciona esta función. Gracias a los pasos de lavado optimizados, la gran agilidad mecánica y el consumo óptimo de agua, se consigue un alto rendimiento de lavado a pesar de la menor duración.

### • Vapor

Esta función ayuda a reducir las arrugas de su ropa de algodón, sintética y mixta, a acortar el tiempo de planchado y a eliminar la suciedad por ablandamiento.

\* En condiciones en las que se aplica la función de vapor al final del programa, su ropa puede estar más caliente al final del lavado. Esto se espera dentro de las condiciones de trabajo del programa.



Cuando active la función de vapor, no utilice detergente líquido si no hay un contenedor de líquido o una función de dosificación de detergente líquido. Existe el riesgo de manchar las prendas.

### • AutoDose

Puede cambiar sus preferencias de dosificación y detergente mediante esta tecla de función auxiliar. Si desea información detallada, consulte "Selecciones de Dosificación, Anulación o Uso de Detergente en Polvo".

### • Ajuste Automático de Dosis

Puede utilizar esta función para cambiar las cantidades de dosificación del detergente líquido y del suavizante. Pulse el botón de dosificación automática para activar la función.

Tenga en cuenta la cantidad de ropa, el grado de suciedad de la ropa y la dureza del agua para utilizar una cantidad suficiente de detergente en el lavado. En el caso de la dosificación automática, para que su máquina dosifique la cantidad adecuada de detergente, debe definir las cantidades recomendadas que figuran en el envase del detergente que utiliza a la máquina. Para ello, consulte el apartado "Cambio de los ajustes de dosificación del detergente líquido y del suavizante".

Puede averiguar la dureza del agua en la administración del agua responsable de su localidad, o puede determinarla aplicando el test de dureza del agua. Los fabricantes de detergentes recomiendan utilizar más detergente cuando la dureza del agua es elevada.

Teniendo en cuenta la dureza del agua, se puede definir un valor de referencia entre 15 - 200 mL para 4-5 kg de ropa de suciedad media. La cantidad de dosificación se ajustará automáticamente en función de las características detectadas de la colada.

#### **Para agua de dureza blanda/media:**

Suave: a mL.

Suciedad Media: **b mL.**

Muy sucio: c mL.

**Para la dureza del agua:**

Suave: d mL.

Suciedad Media: **e mL.**

Muy sucio: f mL.

Los fabricantes de detergentes proporcionan recomendaciones de uso similares a las de la tabla anterior. El valor que debe definir a la máquina es el valor de suciedad media. En función de la dureza del agua, defina el valor **b o e** a la máquina.

Si la cantidad de ropa que se va a lavar es diferente de 4-5 kg, no es necesario cambiar el ajuste de la dosificación. Su máquina ajusta automáticamente la cantidad de dosificación en función de la cantidad de carga.



Si cambia el modelo de detergente que utiliza, le recomendamos que vuelva a ajustar la dosis para conseguir los mejores resultados.

### **Recomendación del programa según el nivel de suciedad de la ropa**

Puede utilizar la función "Rápido" para la ropa poco sucia. Cuando seleccione la función "Rápido", su máquina ajustará la dosificación del detergente para la ropa poco sucia.

Puede utilizar la función "Intensa" para la ropa muy sucia. Si selecciona la función "Intenso", la máquina ajustará la dosis de detergente para la ropa muy sucia.

### **Nivel de suciedad en el programa automático**

En los productos que disponen de la función de Aclarado Automático Adicional, la detección de suciedad se realiza como parte del Programa Automático. La duración del programa y la cantidad de detergente dosificado cambiarán en función de la suciedad detectada.

### **Cambio de los ajustes de dosificación de detergente líquido y suavizante:**



1. Pulse la tecla Dosificación automática. Cuando el detergente líquido está activado y el suavizante está desactivado, se activa la pantalla de ajuste de detergente líquido. Cuando el detergente líquido está apagado y el suavizante está encendido, se activa la pantalla de ajuste del detergente líquido. El LED de la pantalla de ajuste activo se enciende.



2. Pulse las teclas "+" y "-" para cambiar los valores de referencia de la dosificación.
3. Una vez finalizado el proceso de ajuste de la cantidad de dosis, puede volver al menú principal pulsando cualquier tecla. Para todos los programas, la dosificación se realizará en base a los últimos ajustes que haya seleccionado hasta que seleccione un nuevo ajuste.


### **• Control Remoto**

Puede utilizar este botón de función auxiliar para conectar su producto a dispositivos inteligentes. Para obtener información detallada, consulte Función HomeWhiz y Función de control remoto.

### **• Programa Personalizado**

Esta función auxiliar sólo puede utilizarse para los programas de Algodón y Sintéticos junto con la aplicación HomeWhiz. Si activa

esta función en el menú "Personalizar" de HomeWhiz, podrá añadir hasta cinco pasos de aclarado adicionales al programa. Puede seleccionar y utilizar algunas funciones auxiliares aunque no se encuentren en su producto. Puede aumentar y disminuir el tiempo de los programas Algodones y sintéticos dentro de un rango seguro.

 Cuando se selecciona la función auxiliar Programa Especializado, el rendimiento de lavado y el consumo de energía serán diferentes al valor declarado.


### 6.8.2 Funciones/programas que se seleccionan pulsando las teclas de función durante 3 segundos

#### • Fresh Care

Esta función se selecciona cuando se pulsa y mantiene pulsado el tercer botón de función auxiliar durante 3 segundos y se enciende la luz de seguimiento del programa para el paso correspondiente. Cuando se selecciona la función, el tambor gira durante un máximo de 8 horas para evitar que la ropa se arrugue al final del programa. Podrá cancelar el programa y sacar la ropa en cualquier momento durante las 8 horas de duración. Pulse la tecla de selección de funciones o la tecla de encendido/apagado de la lavadora para cancelar la función. La luz de seguimiento del programa permanecerá encendida hasta que se cancele la función o se complete el paso. Si no se cancela la función, también estará activa en los ciclos de lavado posterior.

#### • Bloqueo Para Niños

Use la función de bloqueo para niños para evitar que los niños manipulen la lavadora. De esta manera evitará que puedan introducir modificaciones en el programa en curso.

 Puede encender y apagar la máquina con el botón "Encendido/Apagado" cuando el bloqueo para niños está activo. Al volver a poner en marcha la lavadora, el programa se reanuda desde el punto en donde fue interrumpido.

Cuando el bloqueo infantil está activado, se emitirá un aviso sonoro si se pulsan los botones. El aviso sonoro se cancelará si se pulsan los botones cinco veces consecutivas.

#### Para activar el bloqueo para niños:

Mantenga pulsado el botón de función auxiliar durante 3 segundos. Una vez finalizada la cuenta atrás "3-2-1" en la pantalla, desaparece el símbolo de bloqueo para niños. Cuando aparezca este aviso, puede soltar el botón de la función auxiliar 3.

#### Para desactivar el bloqueo para niños:

Mantenga pulsado el botón de función auxiliar durante 3 segundos. Una vez finalizada la cuenta atrás "3-2-1" en la pantalla, desaparece el símbolo de bloqueo para niños.

#### • Conexión inalámbrica

Mediante la conexión inalámbrica, puede hacer coincidir su máquina y sus dispositivos inteligentes. De este modo, podrá utilizar su dispositivo inteligente para obtener información sobre su máquina y controlarla.

#### Para activar la conexión inalámbrica:

Pulse y mantenga pulsado el botón de Mando a Distancia durante 3 segundos. Una vez finalizada la cuenta atrás "3-2-1" en la pantalla, aparecerá el símbolo "On/Activado". Cuando aparezca esta notificación, deje de pulsar el botón del mando a distancia. Cuando el producto se conecta a Internet, el icono de conexión inalámbrica parpadea. Si la conexión se realiza correctamente, el icono permanecerá encendido.

### Para desactivar la conexión inalámbrica:

Pulse y mantenga pulsado el botón de Mando a Distancia durante 3 segundos. En la pantalla se mostrará la cuenta atrás "3-2-1" y, a continuación, aparecerá el símbolo "Off/Apagado".



Para habilitar la conexión inalámbrica, se debe completar la configuración de la máquina a través de la aplicación HomeWhiz. Una vez configurada, la conexión inalámbrica se activará automáticamente si se pulsa el botón "Control Remoto".

## 6.9 Hora de finalización

### Visualización de la hora

Cuando se selecciona la función de hora de finalización, el tiempo restante hasta que se inicie el programa se muestra en horas como 1h, 2h, y el tiempo restante para completar el programa después de que se inicie el programa se muestra en horas y minutos como en el ejemplo 01:30.

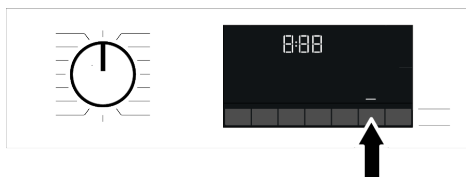


La duración del programa puede diferir de los valores indicados en el apartado "Tabla de programas y consumos" en función de la presión del agua, la dureza y la temperatura del agua, la temperatura ambiente, la cantidad y el tipo de colada, las funciones auxiliares seleccionadas y los cambios en la tensión de red.

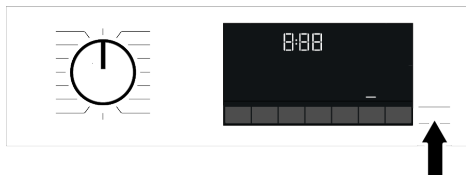


Después de un cierto período cuando se activa la función de tiempo de finalización, la máquina pasa al modo de espera y algunos LEDs de la pantalla se apagan. Los LEDs se iluminan en caso de que el usuario entre.

Con la función Hora de finalización, la hora de finalización del programa puede ajustarse hasta 24 horas. Tras de pulsar el botón End Time, se mostrará la hora prevista de finalización del programa. Si la hora de finalización está ajustada, el indicador de hora de finalización se ilumina.



Para que la función de Hora de Finalización se active y el programa se complete al final del tiempo especificado, debe pulsar el botón de Inicio/Pausa después de ajustar el tiempo.



Si desea cancelar la función de tiempo final, pulse el botón de encendido/apagado para apagar y encender la máquina.



Cuando haya activado la función Hora de finalización, no añada detergente líquido en el compartimento de detergente en polvo nº 2. Existe el riesgo de manchar la ropa

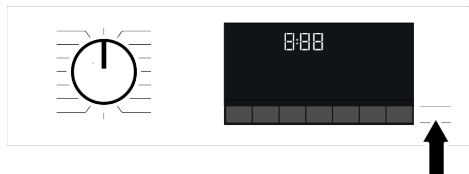
1. Abra la puerta de carga, coloque la ropa y ponga detergente, etc.
2. Seleccione el programa de lavado, la temperatura, la velocidad de centrifugado y, si es necesario, las funciones auxiliares que desee.
3. Establezca la hora de finalización que desee pulsando el botón de hora de finalización. El indicador de la hora de finalización se ilumina.
4. Pulse Inicio / Pausa. La cuenta atrás se activa.



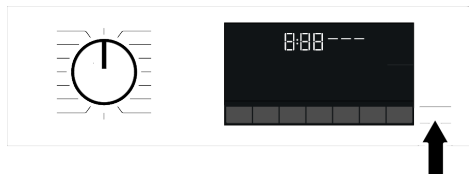
Se puede añadir ropa adicional en la máquina durante la cuenta atrás de la hora de finalización. Al final de la cuenta atrás, el símbolo Hora de finalización se apaga, el ciclo de lavado comienza y la duración del programa seleccionado aparece en pantalla.

## 6.10 Iniciando el programa

1. Presione el botón Inicio/Pausa durante 1 segundo para iniciar el programa.
2. La luz tenue del botón Inicio/Pausa ahora se vuelve fija, lo que indica que el programa ha comenzado.



3. La puerta de carga está bloqueada. Una vez bloqueada la puerta de carga, aparece el símbolo de bloqueo de la puerta en la pantalla.



4. Las luces indicadoras de seguimiento del programa en la pantalla muestran el paso actual del programa.

## 6.11 Bloqueo de la puerta de carga

Hay un sistema de bloqueo en la puerta de carga de la máquina que impide la apertura de la puerta de carga en los casos en que el nivel del agua no es adecuado.

El símbolo "Puerta bloqueada" aparece en la pantalla cuando la puerta de carga está bloqueada.



Si la función de Control Remoto está seleccionada, la puerta se bloqueará. Para abrir la puerta debe desactivar la función de control remoto pulsando el botón de control remoto o cambiando la posición del programa.

## Abrir la puerta de carga en caso de corte de corriente:

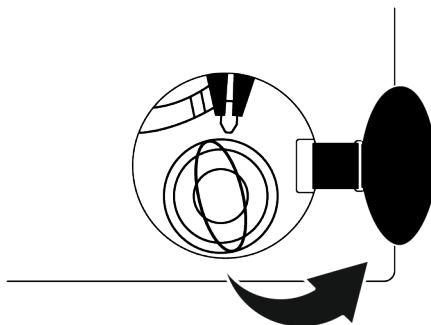


En caso de que se produzca un corte de corriente, puede utilizar la manilla de emergencia de la puerta de carga situada debajo de la tapa del filtro de la bomba para abrir la puerta de carga manualmente.

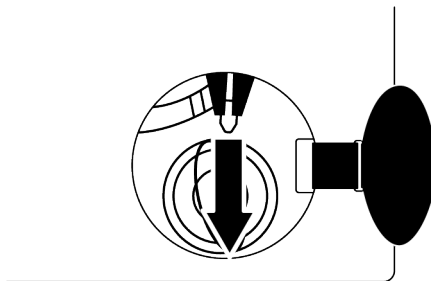


Para evitar el desbordamiento del agua, antes de abrir la puerta de carga, asegúrese de que no queda agua en el interior de la máquina.

1. Apague y desenchufe el aparato.
2. Abra la tapa del filtro de la bomba.



3. Tire hacia abajo de la manilla de emergencia de la puerta de carga con una herramienta y suéltela. A continuación, abra la puerta de carga.
4. Si la puerta de carga no se abre, repita el paso anterior.

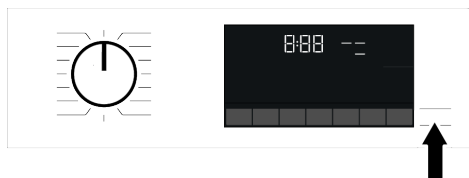


## 6.12 Cambiar selecciones después de iniciar el programa

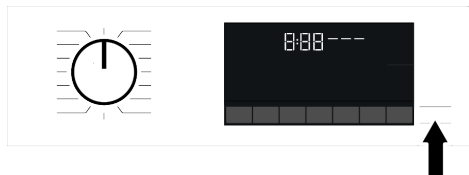
### Agregar ropa una vez iniciado el programa



Cuando pulsa el botón Inicio/Pausa, si el nivel de agua en la máquina es el adecuado, el bloqueo de la puerta se desactiva y la puerta se abre para que pueda añadir ropa. Cuando el bloqueo de la puerta está desactivado, el símbolo de bloqueo de la puerta desaparece de la pantalla. Después de añadir ropa, cierre la puerta y pulse el botón Inicio/Pausa de nuevo para continuar con el lavado.



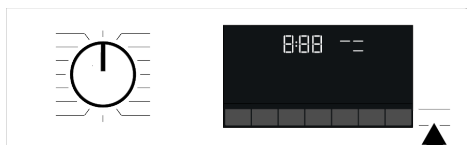
Si el nivel de agua en la máquina es insuficiente al presionar el botón Inicio/Pausa, el bloqueo de la puerta no se puede desactivar y el icono de bloqueo de la puerta en la pantalla seguirá apareciendo.



Si la temperatura del agua dentro de la máquina es superior a 50 °C, no se puede desactivar el bloqueo de la puerta por razones de seguridad (incluso si el nivel del agua es adecuado).

### Poner la máquina en modo pausa:

Para pausar la lavadora, mantenga presionado el botón Inicio/Pausa durante 1 segundo. El símbolo de pausa parpadeará en la pantalla.



### Cambiar la selección del programa después de que el programa se haya iniciado:

Si el Bloqueo para niños no está activo, se puede cambiar el programa mientras se está ejecutando el programa actual. Esto cancelará el programa actual.



El programa seleccionado comienza de nuevo.

### Cambiar la función auxiliar, la velocidad y la configuración de temperatura:

Dependiendo del paso en el que se encuentre el programa, puede deshabilitar o habilitar las funciones auxiliares. Consulte "Selección de funciones auxiliares"

También puede cambiar la velocidad de centrifugado y la temperatura. Consulte "Selección de la velocidad de centrifugado" y "Selección de la temperatura".



Si la temperatura del agua dentro de la máquina es alta o el nivel del agua está por encima de la línea de cubierta, la puerta de carga no se abrirá.

## 6.13 Cancelación del programa

El programa se cancela cuando se gira el mando de selección de programas a otro programa o se apaga y se vuelve a encender la máquina con el mando de selección de programas.



Si gira el mando de selección de programas cuando el bloqueo infantil está activado, el programa no se cancelará. Debe cancelar primero el bloqueo para niños.

Si desea abrir la puerta de carga después de haber cancelado el programa, pero no es posible abrir la puerta de carga porque el nivel de agua en la máquina está por encima de la línea de fondo de la puerta de carga, gire el botón de selección de programas al programa Bombeo+Giro y drene el agua en la máquina.

## 6.14 Fin del programa

El símbolo de fin aparece en la pantalla cuando el programa ha finalizado.

Si no pulsa ningún botón durante 10 minutos, la lavadora pasará al modo OFF. La pantalla y todos los indicadores se apagarán.

Los pasos del programa completados se mostrarán si se pulsa el botón de encendido/apagado.

## 6.15 Característica de HomeWhiz y función de control remoto

Puedes consultar tu lavadora desde dispositivos inteligentes y obtener información sobre el estado de tu máquina gracias a la función HomeWhiz. Puede realizar muchas operaciones en su máquina desde su dispositivo inteligente utilizando la aplicación HomeWhiz. Además, puede usar algunas funciones solo con la función HomeWhiz. Debe descargar la aplicación HomeWhiz de la tienda de aplicaciones de su dispositivo inteligente para utilizar la función WiFi de su dispositivo.

Para usar la aplicación, asegúrese de que su dispositivo inteligente esté conectado a Internet.

Si está utilizando la aplicación por primera vez, complete el registro de la cuenta de usuario siguiendo las instrucciones de la aplicación. Puede usar todos los productos

destacados de HomeWhiz en su hogar a través de esta cuenta después de completar el registro.

El , bluetooth de su dispositivo inteligente debe estar encendido y su dispositivo debe estar conectado a Internet durante la configuración. Su dispositivo inteligente debe estar cerca de la lavadora. Después de la configuración, el bluetooth se puede apagar o no es necesario que su dispositivo inteligente esté cerca de la lavadora. Puede usar su producto siempre que su dispositivo inteligente esté conectado a Internet.

Puede tocar la pestaña "Dispositivos" en la aplicación para ver los electrodomésticos emparejados con tu cuenta. Puede realizar la operación de emparejamiento de usuarios de estos productos en esta página. Después de configurar la aplicación, con la función HomeWhiz, su lavadora puede brindarle notificaciones de estado instantáneas a través de su dispositivo inteligente.

**Su lavadora le enviará una notificación través de la aplicación HomeWhiz en los siguientes casos:**

- Al final del programa,
- Cuando la puerta de la lavadora esté abierta,
- En caso de aviso de corte de agua,
- En caso de advertencia de seguridad,



Para utilizar la función HomeWhiz, asegúrese de que la aplicación HomeWhiz está instalada en su dispositivo inteligente y de que la lavadora está conectada a la red Wi-Fi doméstica. Cuando su lavadora no está conectada a la red, funciona como una máquina sin función HomeWhiz.

Su producto funcionará con una conexión a la red inalámbrica en su red doméstica. Los controles realizados mediante la aplicación se habilitarán a través de esta red. Por lo tanto, la intensidad de la señal inalámbrica cerca de la ubicación de la máquina debe ser adecuada.

Funciona en la banda de frecuencia HomeWhiz de 2,4 GHz.

Por favor, visite el enlace [www.homewhiz.com](http://www.homewhiz.com) para saber qué versiones de Android e IOS son compatibles con la aplicación HomeWhiz.



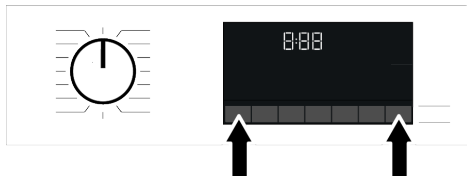
Todas las medidas de seguridad descritas en la sección titulada **"INSTRUCCIONES GENERALES DE SEGURIDAD"** del manual del usuario son también válidas para el funcionamiento a distancia con la función HomeWhiz.

### 6.15.1 Configuración de HomeWhiz

Se debe establecer una conexión entre su producto y la aplicación para que la aplicación funcione. Siga los pasos que se indican a continuación para establecer esta conexión.

1. Si va a añadir un aparato por primera vez, toque la pestaña "Aparatos" en la aplicación HomeWhiz. Seleccione el botón "AÑADIR APARATO" (toque aquí para configurar un nuevo aparato) en la esquina superior derecha. Realice la configuración siguiendo tanto los pasos que se indican a continuación como los de la aplicación HomeWhiz.

2. Para iniciar la preparación, asegúrese de que la máquina está apagada. Mantenga pulsados el botón de temperatura y el botón de función del mando a distancia simultáneamente durante 3 segundos para cambiar la máquina al modo de preparación HomeWhiz.



3. Estando en el modo de configuración HomeWhiz, aparece una animación en la pantalla y el icono de Conexión Inalámbrica parpadea hasta que el equipo se conecta a Internet. En este modo sólo estará activo el mando del programa. Los demás botones estarán inactivos.

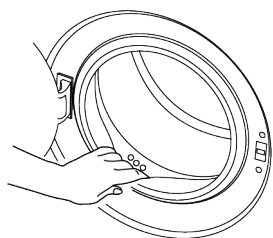


4. Siga las instrucciones de la pantalla de la aplicación HomeWhiz.
5. Espere a que se complete la instalación. Una vez finalizada la configuración, asigne un nombre a su lavadora. Ahora, puede visualizar el producto que ha añadido en la aplicación HomeWhiz.

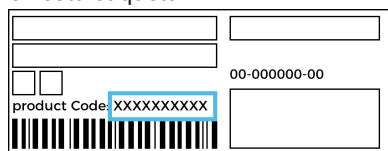


Su lavadora se apagará automáticamente si no puede realizar la configuración con éxito en 5 minutos. En este caso, deberá iniciar de nuevo el proceso de configuración. Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio técnico autorizado.

Puede usar su lavadora con más de un dispositivo inteligente. Para ello, descargue también la aplicación HomeWhiz en el otro dispositivo inteligente. Cuando inicie la aplicación, tendrá que iniciar sesión con la cuenta que creó previamente y emparejar con su lavadora. De lo contrario, lea "Configuración de una lavadora que está conectada a la cuenta de otra persona".



La aplicación HomeWhiz puede requerir que escriba el número de aparato que aparece en la etiqueta del aparato. Puedes encontrar la etiqueta del aparato en el interior de la puerta del electrodoméstico. El número de aparato se encuentra en esta etiqueta.



### 6.15.2 Configuración de una lavadora conectada a la cuenta de otra persona

Si la lavadora que desea utilizar ha sido registrada previamente en el sistema con la cuenta de otra persona, deberá establecer una nueva conexión entre la aplicación HomeWhiz y el producto.

1. Descargue la aplicación HomeWhiz en el nuevo dispositivo inteligente que desea utilizar.
2. Cree una nueva cuenta e inicie sesión en esta cuenta en la aplicación HomeWhiz.
3. Siga los pasos descritos en "Configuración de HomeWhiz" y continúe con el procedimiento de configuración.

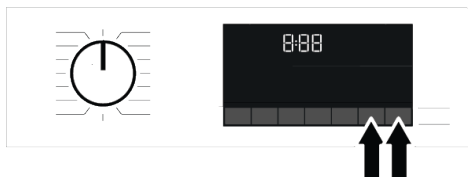


Dado que la función HomeWhiz y la funcionalidad de Control Remoto de su producto funcionan a través de la tecnología Bluetooth o Wi-Fi, dependiendo del modelo de su producto, es importante tener en cuenta que sólo una aplicación HomeWhiz puede controlar su producto en un momento dado.

### 6.15.3 Eliminación de la coincidencia de Cuenta HomeWhiz

Siga los siguientes pasos para eliminar una lavadora previamente asociada con la cuenta de otra persona.

1. Encienda su máquina usando el botón de programa.
2. Cuando su máquina esté funcionando, mantenga presionados el Botón de Función de Control Remoto y los botones de Ajuste de Hora de Finalización durante 5 segundos.



3. Se escuchará el sonido de advertencia del producto para notificar su solicitud después de la cuenta atrás en la pantalla. Eliminar el partido tomará unos segundos.

Después de esta operación, no podrá utilizar la función de HomeWhiz de su lavadora hasta que realice otra configuración.

No es necesario que su producto esté conectado a Internet para eliminar una coincidencia de cuenta. Su solicitud será recibida. Esta coincidencia se eliminará automáticamente cuando el producto se conecte por primera vez a Internet.

#### 6.15.4 Función de Control Remoto y su Uso

Tras la configuración de HomeWhiz, Conexión Inalámbrica se encenderá automáticamente. Para activar o desactivar la conexión inalámbrica, por favor vea la "Conexión Inalámbrica".

Si apaga y enciende su máquina mientras la Conexión Inalámbrica está activa, se volverá a conectar automáticamente. En los casos de cambiar su contraseña de red o apagar el módem, la conexión inalámbrica se apagará automáticamente. Por ello, si desea utilizar la función de Control Remoto, deberá volver a activar la Conexión Inalámbrica.

Puede verificar el símbolo de Conexión Inalámbrica en la pantalla para rastrear el estado de su conexión. Si el símbolo está encendido de forma continua, significa que tiene conexión a Internet. Si el símbolo parpadea, significa que la máquina está intentando conectarse. Si el símbolo está apagado, no tiene conexión.



Cuando la conexión inalámbrica esté activada en su producto, se podrá seleccionar la función de control remoto.

Si no se puede seleccionar la función de Control Remoto, compruebe el estado de la conexión. Si no se puede establecer la conexión, repita los ajustes de la configuración inicial del aparato.

Si desea controlar su lavadora a distancia, debe activar la función de control remoto pulsando el botón Control remoto del panel de control. Una vez establecido el acceso al aparato, verá una pantalla similar a la siguiente.



Cuando el Mando a Distancia está activado, usted sólo puede manejar la máquina, apagarla y seguir el estado a través de su lavadora. Y todas las funciones, excepto el bloqueo para niños, se pueden gestionar a través de la aplicación.

Puede seguir si la función de control remoto está activada o desactivada a través del indicador de función en la pantalla.

Si la función de Control Remoto está desactivada, todas las operaciones se realizan en la lavadora y sólo se permite el seguimiento del estado en la aplicación.

Es posible que la función de control remoto no se active si la conexión remota está apagada o si la puerta del producto está abierta.

Tras su activación, la función de control remoto de su lavadora permanecerá activa a menos que se den circunstancias específicas. Esta función le permite controlar su máquina a través de Internet, tanto si está encendida como apagada, e independientemente de su ubicación.

En ciertos casos, se desactiva por razones de seguridad:

- Cuando su lavadora sufre una interrupción de energía.
- Cuando la puerta de la lavadora esté abierta,.
- Cuando se gira el mando de los programas y se selecciona un programa diferente o se apaga el aparato.

### 6.15.5 Resolución de problemas

Haga lo siguiente si tiene un problema de control o de conexión. Observe si el problema persiste o no después de la acción que ha realizado.

1. Compruebe si su dispositivo inteligente está conectado a la red doméstica correspondiente.
2. Reinicie la aplicación del producto.
3. Apague y encienda el Bluetooth o el Wi-Fi a través del panel de control, según el modelo de su producto.
4. Si no se puede establecer la conexión con los procesos anteriores, repita los ajustes iniciales en la lavadora.

Si el problema persiste, consulte a un agente técnico autorizado.

### 6.15.6 Visualización de los valores de consumo de HomeWhiz

Su producto dispone de una función de gestión del consumo. Las capacidades de esta función pueden variar entre los dife-

rentes modelos de producto, y abarcan funcionalidades como la supervisión del consumo de energía, el seguimiento del consumo de agua y mucho más. Para que funcione, su producto debe estar agregado a la aplicación HomeWhiz y conectado a la red de Internet.

Con esta función, puede realizar un seguimiento de los datos de consumo de su producto inteligente a lo largo de varios intervalos de tiempo y beneficiarse de sugerencias personalizadas destinadas a reducir el consumo.



Tenga en cuenta que los datos de consumo que se muestran en la aplicación HomeWhiz están destinados únicamente a fines informativos y pueden no reflejar con exactitud el uso real.

Los valores especificados en la etiqueta del producto se obtienen en condiciones de laboratorio estandarizadas. Tenga en cuenta que las cifras de consumo reales pueden fluctuar en función de los patrones de uso individuales y de las diferentes condiciones climáticas.

## 7 Mantenimiento y limpieza



Lea primero la sección "Instrucciones de seguridad".

La vida útil de su aparato se prolonga y los problemas frecuentes se reducen si se limpia a intervalos regulares.

### 7.1 Limpieza del cajón de detergente

#### ¿Cuándo debo limpiarlo?

- Si ve algún detergente o suavizante solidificado y no líquido al abrir la tapa del compartimento del tanque dosificador,

- Si no está satisfecho con los resultados del lavado, es posible que el detergente o el suavizante se hayan espesado y no puedan ser absorbidos por el tambor.
- Si se selecciona la dosificación, pero no se ha cargado detergente o suavizante durante mucho tiempo y el líquido en el compartimento no se ha reducido,
- Si desea cambiar los agentes de lavado que ha llenado en el compartimento (por ejemplo, si no está satisfecho con el detergente y no desea usarlo) o si lo ha llenado incorrectamente (por ejemplo, si ha

llenado detergente en el compartimento del suavizante o suavizante en el compartimento del detergente),

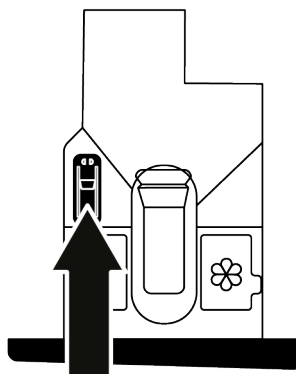
- Si desea agregar una marca de detergente o suavizante diferente al anterior,
- Si agregó un agente de lavado con propiedades diferentes (por ejemplo, si agregó detergente para colores en lugar de detergente para blancos en el compartimento),
- Si ha añadido un detergente con concentraciones diferentes (para no desperdiciar el detergente viejo que vació, puede utilizarlo en el próximo lavado colocándolo en el compartimento de detergente en polvo y seleccionando la posición "detergente en polvo activo" en la pantalla).
- Si el nuevo suavizante a agregar tiene las mismas propiedades pero solo el olor es diferente, (tenga en cuenta que la mezcla tendrá un olor diferente al agregarla sin limpiar el suavizante restante),
- Si el producto no se utiliza durante un largo período de tiempo (por ejemplo, durante el tiempo entre la mudanza a la casa de verano y la de regreso, 3 meses o más), el agente de lavado líquido puede espesarse gradualmente y eventualmente solidificarse y el sistema puede no poder dosificarse aunque parezca estar lleno.

### Cómo limpiar:

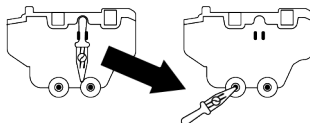
Antes de comenzar a limpiar, apague el producto presionando el botón de encendido/apagado y desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente.



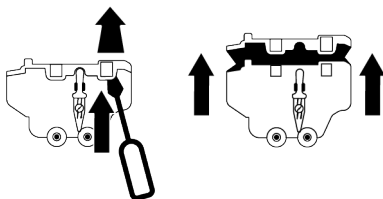
Se recomienda utilizar guantes adecuados para evitar el contacto directo con el detergente y otros agentes de lavado que vaciará del cajón del detergente.



1. Presione sobre el elemento indicado por la flecha y tire del cajón de detergente hacia usted y retírelo.



2. Retire el tubo de drenaje ubicado en la parte posterior del cajón de su ranura.
3. Coloque la ranura situada en la parte posterior del compartimento del detergente hacia el recipiente en el que se vacía el detergente.
4. Empuje suavemente el tubo de drenaje en la ranura ubicada en la parte posterior del compartimento del detergente.
5. El detergente comenzará a drenar en el recipiente.
6. Siga el mismo procedimiento para el compartimento del suavizante.



7. Retire las pestañas que sujetan la cubierta superior del cajón de detergente con un destornillador de punta plana (hay 6 pestañas en total, dos a la derecha, a la izquierda y en la parte posterior del cajón) y lave el interior del cajón.

8. Cuando haya terminado de limpiar, vuelva a colocar la tapa en el cajón. Asegúrese de que todas las lengüetas estén colocadas. Si las lengüetas no encajan, los líquidos pueden derramarse del cajón o el dispensador de detergente puede atascarse en la corredera del cajón o resultar difícil de mover. Por lo tanto, asegúrese de que las lengüetas estén completamente colocadas.
9. Vuelva a colocar el tubo de drenaje en su lugar en la parte posterior del cajón.
10. Vuelva a colocar el cajón, observando la ranura y las guías, y empújelo para cerrarlo. Después de agregar el detergente y el suavizante, la máquina estará lista para usar en programas con función de dosificación.

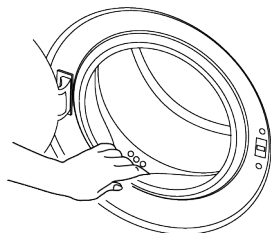
## 7.2 Limpieza de la puerta de carga y del tambor

Para los aparatos con programa de limpieza del tambor, consulte la sección Funcionamiento del aparato.



Repita el proceso de limpieza del tambor cada 2 meses.

**AVISO:** Use un producto anticál adecuado para lavadoras.



Después de cada lavado asegúrese de que no queda ninguna sustancia extraña en el aparato.

Si los agujeros de la junta de la puerta que se muestran en la figura están bloqueados, abra los agujeros con un palillo.

Los cuerpos extraños metálicos oxidarán el tambor. Limpie las manchas de la superficie del tambor con limpiadores para acero inoxidable.

No utilice nunca lana de acero o de alambre. Estas dañarán las superficies pintadas, cromadas y de plástico.

Le recomendamos que limpie la junta de la puerta con un paño seco y limpio al final del programa. Esto eliminará los residuos en la junta de la puerta de su máquina y evitará la formación de malos olores.

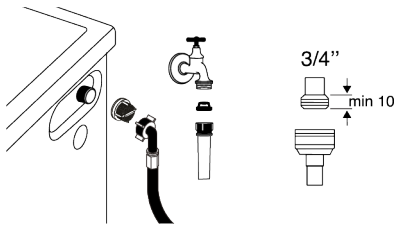
## 7.3 Limpieza del cuerpo y del panel de control

Limpie el cuerpo del aparato con agua jabonosa o con detergentes suaves en gel no corrosivos según sea necesario, y séquelo con un paño suave.

Utilice solo un trapo suave y húmedo para limpiar el panel de control. No utilice aparatos de limpieza que contengan lejía

## 7.4 Limpieza de los filtros de entrada de agua

Hay un filtro en el extremo de cada válvula de entrada de agua en la parte trasera del aparato y también en el extremo de cada manguera de entrada de agua donde se conectan al grifo. Estos filtros evitan que entren en el aparato sustancias extrañas y suciedad en el agua. Los filtros deben limpiarse si están sucios.



1. Cierre los grifos.
2. Retire las tuercas de las mangueras de entrada de agua para acceder a los filtros de las válvulas de entrada de agua y límpielos con un cepillo adecuado. Si los filtros están demasiado sucios, retírelos de su lugar con una pinza y límpielos de esta manera.

3. Extraiga los filtros y las juntas de los extremos planos de las mangueras de entrada de agua y límpielos en profundidad bajo un chorro de agua corriente.
4. Vuelva a colocar las juntas y los filtros con cuidado y apriete sus tuercas a mano.

## 7.5 Drenaje del agua restante y limpieza del filtro de la bomba

El sistema de filtrado de su producto evita que elementos sólidos como botones, monedas y fibras textiles obstruyan el impulsor de la bomba durante el desagüe de lavado. Así, el agua se desaguará sin problemas y la vida útil de la bomba se prolongará.

Si el aparato no desagua el agua en su interior, el filtro de la bomba está obstruido. Es preciso limpiar el filtro siempre que esté atascado o, en todo caso, cada 3 meses. Es preciso evacuar el agua antes de proceder a limpiar el filtro de la bomba.

Además, antes de transportar el aparato (por ejemplo, cuando se traslada a otra casa) se debe vaciar completamente el agua.



### NOTA:

Las sustancias extrañas que quedan en el filtro de la bomba pueden dañar su producto o pueden causar problemas de ruido.

Si vive en zonas propensas a las heladas, recuerde cerrar el grifo de agua, desconectar la manguera principal y vaciar el agua del producto cuando no esté en uso.

Después de cada uso, cierre el grifo al que está conectada la manguera de la red.

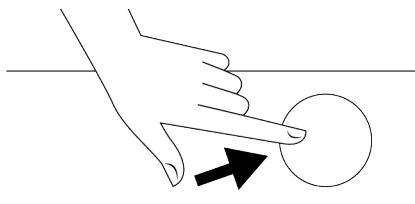
### Para limpiar el filtro sucio y realizar el desagüe:

1. Desenchufe el aparato para cortar el suministro de energía.



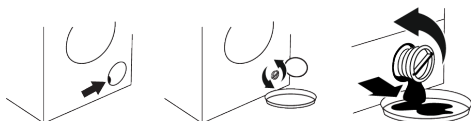
La temperatura del agua en el interior del aparato puede aumentar hasta 90 °C. Para evitar el riesgo de quemaduras, limpie el filtro después de que el agua del interior del aparato se haya enfriado.

2. Abra la cubierta del filtro.



3. Siga las siguientes instrucciones para evacuar el agua.

**Si el aparato no tiene una manguera de drenaje de agua de emergencia, para poder drenar el agua:**



- Coloque un recipiente grande en el extremo de la manguera para recoger el agua del filtro.
  - Cuando el filtro de la bomba empieza a perder agua, aflójele girando (en sentido contrario a las agujas del reloj). Llene el agua corriente hasta el recipiente que ha colocado delante del filtro. Tenga preparado un paño para limpiar el agua que pueda derramarse.
  - Gire completamente y retire el filtro de la bomba cuando el agua del aparato salga.
1. Limpie cualquier residuo en el interior del filtro, así como las fibras, si las hay, alrededor de la zona del impulsor de la bomba.
  2. Vuelva a colocar el filtro.
  3. Si la cubierta del filtro se compone de dos piezas, ciérrela haciendo presión sobre la pestaña. Si la cubierta se compone de una pieza, asiente las pestañas

en su sitio en la parte inferior y a continuación haga presión sobre la parte superior para cerrar la cubierta.

## 8 Resolución de problemas



Lea primero la sección "Instrucciones de seguridad".

### Los programas no se inician después de cerrar la puerta de carga.

- Tal vez no se ha pulsado el botón de Inicio / Pausa / Cancelación. >>> \* Pulse el botón de Inicio / Pausa / Cancelación.
- Puede ser difícil cerrar la puerta de carga en caso de carga excesiva. >>> Reduzca la cantidad de ropa y asegúrese de que la puerta de carga está bien cerrada.

### El programa no se puede iniciar o seleccionar.

- El aparato ha pasado a modo de autoprotección debido a un problema de suministro (tensión de línea, presión de agua, etc.). >>> Dependiendo del modelo de producto, seleccione otro programa girando el botón de selección de programa o manteniendo pulsado el botón de encendido/apagado durante 3 segundos para cancelar el programa. El programa anterior se cancelará. Véase Cancelación del programa [► 35]

### Hay agua en el interior del aparato.

- Ha quedado algo de agua en el aparato debido a los procesos de control de calidad en la producción. >>> Esto no es un fallo; el agua no es perjudicial para el aparato.

### El aparato no admite agua.

- El grifo está cerrado. >>> Abra los grifos.
- La manguera de entrada de agua está doblada. >>> Aplique la manguera.
- El filtro de entrada de agua está obstruido. >>> Limpiar el filtro.
- La puerta de carga no está cerrada. >>> Cerrar la puerta.

### El aparato no escurre agua.

- La manguera de drenaje de agua está obstruida o retorcida. >>> Limpie o aplane la manguera.
- El filtro de la bomba está obstruido. >>> Limpie el filtro de la bomba.

### El aparato vibra o hace ruido.

- El aparato está desequilibrado. >>> Ajuste los soportes para equilibrar el aparato.
- Ha entrado una sustancia dura en el filtro de la bomba. >>> Limpie el filtro de la bomba.
- Los pernos de seguridad para el transporte no se retiran. >>> Retire los pernos de seguridad para el transporte.
- La cantidad de ropa en el aparato es demasiado pequeña. >>> Añadir más ropa al aparato.
- Se ha cargado una cantidad excesiva de ropa en el aparato. >>> Saque parte de la ropa del aparato o distribuya la carga a mano para equilibrarla homogéneamente en el aparato.
- El aparato está apoyado en un elemento rígido. >>> Asegúrese de que el aparato no se apoya en nada.

### Hay fugas de agua en la parte inferior del aparato.

- La manguera de drenaje de agua está obstruida o retorcida. >>> Limpie o aplane la manguera.
- El filtro de la bomba está obstruido. >>> Limpie el filtro de la bomba.

### El aparato se ha detenido poco después de iniciar el programa.

- La máquina se ha detenido temporalmente debido a la baja tensión. >>> El aparato reanudará su funcionamiento cuando la tensión se restablezca al nivel normal.

### **El aparato drena directamente el agua que toma.**

- La manguera de drenaje no está a la altura adecuada. >>> Conecte la manguera de drenaje de agua como se describe en el manual de usuario.

### **No se puede ver agua en el aparato durante el lavado.**

- Hay agua dentro de la parte invisible del aparato. >>> Esto no es un fallo.

### **La puerta de carga no se puede abrir.**

- El bloqueo de la puerta de carga está activado debido al nivel de agua del aparato. >>> Drenar el agua ejecutando el programa de Bombeo o Centrifugado.
- El aparato está calentando el agua o está en el ciclo de centrifugado. >>> Espere a que se complete el programa.
- La puerta de carga puede estar atascada debido a la presión a la que está sometida. >>> Agarre el asa y empuje y tire de la puerta de carga para liberarla y abrirla.
- Si no hay energía, la puerta de carga del aparato no se abrirá. >>> Para abrir la puerta de carga, abra la tapa del filtro de la bomba y tire hacia abajo del asa de emergencia situada en la parte trasera de dicha tapa. Véase Bloqueo de la puerta de carga [► 34]

### **El lavado tarda más de lo especificado en el manual de usuario. (\*)**

- La presión del agua es baja. >>> El aparato espera hasta tomar una cantidad adecuada de agua para evitar una mala calidad de lavado debido a la disminución de la cantidad de agua. Por lo tanto, el tiempo de lavado se extiende.
- La tensión es baja. >>> El tiempo de lavado se prolonga para evitar malos resultados de lavado cuando la tensión de alimentación es baja.
- La temperatura de entrada del agua es baja. >>> El tiempo necesario para calentar el agua se prolonga en las estaciones frías. Además, el tiempo de lavado puede alargarse para evitar resultados de lavado deficientes.

- El número de enjuagues y/o la cantidad de agua de enjuague han aumentado. >>> El aparato aumenta la cantidad de agua de aclarado cuando se necesita un buen aclarado y añade un paso de aclarado adicional si es necesario.
- Se ha producido un exceso de espuma y se ha activado el sistema automático de absorción de espuma debido al uso excesivo de detergente. >>> Utilice la cantidad de detergente recomendada.

### **La duración del programa no tiene cuenta atrás. (En los modelos con pantalla) (\*)**

- El temporizador puede detenerse durante la toma de agua. >>> El indicador del temporizador no realizará la cuenta atrás hasta que el aparato tome la cantidad de agua adecuada. El aparato esperará hasta que haya suficiente cantidad de agua para evitar malos resultados de lavado por falta de agua. El indicador del temporizador reanudará la cuenta atrás después de esto.
- El temporizador puede detenerse durante el paso de calentamiento. >>> El indicador del temporizador no realiza la cuenta atrás hasta que el aparato alcanza la temperatura seleccionada.
- El temporizador puede detenerse durante el paso de centrifugado. >>> El sistema de detección automática de carga desequilibrada se activa debido a la distribución desequilibrada de la ropa en el aparato.

### **La duración del programa no tiene cuenta atrás. (\*)**

- Existe una carga desequilibrada en el aparato. >>> El sistema de detección automática de carga desequilibrada se activa debido a la distribución desequilibrada de la ropa en el aparato.

### **El aparato no cambia al paso de centrifugado. (\*)**

- Existe una carga desequilibrada en el aparato. >>> El sistema de detección automática de carga desequilibrada se activa debido a la distribución desequilibrada de la ropa en el aparato.

- El aparato no centrifuga si el agua no se drena completamente. >>> Compruebe el filtro y la manguera de desagüe.
- Se ha producido un exceso de espuma y se ha activado el sistema automático de absorción de espuma debido al uso excesivo de detergente. >>> Utilice la cantidad de detergente recomendada.

**El rendimiento del lavado es deficiente: La ropa se vuelve gris. (\*\*)**

- Se ha utilizado una cantidad insuficiente de detergente durante un largo periodo de tiempo. >>> Utilizar la cantidad de detergente recomendada y adecuada a la dureza del agua y a la colada.
- El lavado se ha realizado a bajas temperaturas durante mucho tiempo. >>> Seleccione la temperatura adecuada para la ropa que va a lavar.
- Se utiliza una cantidad insuficiente de detergente con agua dura. >>> El uso de una cantidad insuficiente de detergente con agua dura hace que la suciedad se pegue a la ropa y ésta se vuelva gris con el tiempo. Es difícil eliminar las canas una vez que se producen. Utilice la cantidad de detergente recomendada para la dureza del agua y la ropa.
- Se ha utilizado una cantidad excesiva de detergente. >>> Utilizar la cantidad de detergente recomendada y adecuada a la dureza del agua y a la colada.

**El rendimiento del lavado es deficiente: Las manchas persisten o la ropa no se blanquea. (\*\*)**

- Se utiliza una cantidad insuficiente de detergente. >>> Utilizar la cantidad de detergente recomendada y adecuada a la dureza del agua y a la colada.
- Se ha cargado una cantidad excesiva de ropa. >>> No cargue el aparato en exceso. Cargue con las cantidades recomendadas en la "Tabla de programas y consumos".
- Se ha seleccionado un programa y una temperatura incorrectos. >>> Seleccione el programa y la temperatura adecuados para la ropa que va a lavar.

- Se ha utilizado un tipo de detergente incorrecto. >>> Utilice un detergente original apropiado para el aparato.
- Se ha utilizado una cantidad excesiva de detergente. >>> Ponga el detergente en el compartimento correcto. No mezcle el blanqueador y el detergente entre sí.

**El rendimiento del lavado es deficiente: Aparecen manchas de grasa en la ropa. (\*\*)**

- No se aplica la limpieza regular del tambor. >>> Limpie el tambor regularmente. Para este procedimiento, véase Limpieza de la puerta de carga y del tambor [► 42]

**El rendimiento del lavado es deficiente: La ropa huele mal. (\*\*)**

- Se han formado olores y capas de bacterias en el tambor como resultado de un lavado continuo a bajas temperaturas y/o en programas cortos. >>> Deje el cajón del detergente así como la puerta de carga del aparato entreabiertos después de cada lavado. Así, no se puede producir un ambiente húmedo favorable a las bacterias en la máquina

**El color de la ropa se desvanece. (\*\*)**

- Se ha cargado una cantidad excesiva de ropa. >>> No cargue el aparato en exceso.
- El detergente en uso está húmedo. >>> Mantenga los detergentes cerrados en un ambiente libre de humedad y no los exponga a temperaturas excesivas.
- Se ha seleccionado una temperatura más alta. >>> Seleccione el programa y la temperatura adecuados según el tipo y el grado de suciedad de la ropa.

**La lavadora no aclara bien.**

- La cantidad, la marca y las condiciones de almacenamiento del detergente utilizado son inadecuadas. >>> Utilice un detergente apropiado para la lavadora y su ropa. Mantenga los detergentes cerrados en un ambiente libre de humedad y no los exponga a temperaturas excesivas.
- El detergente se ha puesto en el compartimento equivocado. >>> Si se pone detergente en el compartimento de prelava-

do aunque no se haya seleccionado el ciclo de prelavado, el aparato puede tomar este detergente durante el paso de aclarado o suavizado. Ponga el detergente en el compartimento correcto.

- El filtro de la bomba está obstruido. >>> Compruebe el filtro.
- La manguera de drenaje está doblada. >>> Compruebe la manguera de desagüe.

#### **La ropa se ha vuelto rígida después del lavado. (\*\*)**

- Se utiliza una cantidad insuficiente de detergente. >>> Utilizar una cantidad de detergente insuficiente para la dureza del agua puede hacer que la ropa se vuelva rígida con el tiempo. Utilice la cantidad adecuada de detergente según la dureza del agua.
- El detergente se ha puesto en el compartimento equivocado. >>> Si se pone detergente en el compartimento de prelavado aunque no se haya seleccionado el ciclo de prelavado, el aparato puede tomar este detergente durante el paso de aclarado o suavizado. Ponga el detergente en el compartimento correcto.
- El detergente se ha mezclado con el suavizante. >>> No mezclar el descalcificador con el detergente. Lave y limpie el cajón con agua caliente.

#### **La ropa no huele como el suavizante. (\*\*)**

- El detergente se ha puesto en el compartimento equivocado. >>> Si se pone detergente en el compartimento de prelavado aunque no se haya seleccionado el ciclo de prelavado, el aparato puede tomar este detergente durante el paso de enjuague o suavizante. Lave y limpie el cajón con agua caliente. Ponga el detergente en el compartimento correcto.
- El detergente se ha mezclado con el suavizante. >>> No mezclar el descalcificador con el detergente. Lave y limpie el cajón con agua caliente.
- Ajuste de dosificación del suavizante puede estar en un nivel bajo. >>> Incremente la cantidad de dosis de suavizante en un nivel. Vea "Ajuste Automático de Dosis"

#### **Hay restos de detergente en el cajón del detergente. (\*\*)**

- El detergente se ha colocado en el cajón húmedo. >>> Secar el cajón del detergente antes de poner el detergente.
- El detergente se ha humedecido. >>> Mantenga los detergentes cerrados en un ambiente libre de humedad y no los exponga a temperaturas excesivas.
- La presión del agua es baja. >>> Compruebe la presión del agua.
- El detergente del compartimento de lavado principal se ha mojado al introducir el agua de prelavado. Los orificios del compartimento del detergente están bloqueados. >>> Compruebe los orificios y límpielos si están obstruidos.
- Hay un problema con las válvulas del cajón del detergente. >>> Llame al servicio técnico autorizado.
- El detergente se ha mezclado con el suavizante. >>> No mezclar el descalcificador con el detergente. Lave y limpie el cajón con agua caliente.
- No se aplica la limpieza regular del tambor. >>> Limpie el tambor regularmente. Para este procedimiento, véase Limpieza de la puerta de carga y del tambor ► 42]

#### **Se forma demasiada espuma en el interior del aparato. (\*\*)**

- Se utilizan detergentes inadecuados para la lavadora. >>> Utilice detergentes apropiados para la lavadora.
- Se ha utilizado una cantidad excesiva de detergente. >>> Utilice sólo la cantidad suficiente de detergente.
- El detergente se ha almacenado en condiciones inadecuadas. >>> Guarde el detergente en un lugar cerrado y seco. No almacenar en lugares excesivamente calientes.
- Algunas prendas de malla, como el tul, pueden hacer demasiada espuma debido a su textura. >>> Utilice cantidades menores de detergente para este tipo de artículos.

- El detergente se ha puesto en el compartimento equivocado. >>> Asegúrese de colocar el detergente en el compartimento correspondiente.

#### **La espuma se desborda del cajón del detergente.**

- Se utiliza demasiado detergente. >>> Mezcle 1 cucharada de suavizante y ½ l de agua y viértalo en el compartimento de lavado principal del cajón del detergente. >>> Ponga el detergente en el aparato adecuado a los programas y cargas máximas indicadas en la "Tabla de programas y consumos". Cuando utilice aparatos químicos adicionales (quitamanchas, blanqueadores, etc.), reduzca la cantidad de detergente.

#### **La ropa permanece húmeda al final del programa. (\*)**

- Se ha producido un exceso de espuma y se ha activado el sistema automático de absorción de espuma debido al uso excesivo de detergente. >>> Utilice la cantidad de detergente recomendada.

(\*) El aparato no pasa al paso de centrifugado cuando la ropa no está distribuida uniformemente en el tambor para evitar cualquier daño al aparato y a su entorno. La colada debe ser reordenada y centrifugada de nuevo.

(\*\*) No se aplica la limpieza regular del tambor. Limpie el tambor regularmente. Véase Limpieza de la puerta de carga y del tambor [► 42]



Si no puede eliminar el problema aunque siga las instrucciones de esta sección, consulte a su distribuidor o al Servicio Técnico Autorizado. Nunca intente reparar usted mismo un aparato que no funciona.



Compruebe la sección HomeWhiz para obtener la información pertinente sobre la solución de problemas.

## **9 DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**

Algunas averías (simples) pueden ser manejadas adecuadamente por el usuario final sin que surja ningún problema de seguridad o uso inseguro, siempre que se realicen dentro de los límites y de acuerdo con las siguientes instrucciones (ver la sección "Autorreparación").

Por lo tanto, a menos que se autorice lo contrario en la sección "Autorreparación" más adelante, las reparaciones deberán dirigirse a reparadores profesionales registrados para evitar problemas de seguridad. Un reparador profesional registrado es un reparador profesional al que el fabricante le ha concedido acceso a las instrucciones y a la lista de piezas de repuesto de este aparato de acuerdo con los métodos descritos en los actos legislativos de conformidad con la Directiva 2009/125/CE.

**Sin embargo, sólo el agente de servicio (es decir, los reparadores profesionales autorizados) que usted puede localizar a través**

**del número de teléfono que figura en el manual de usuario/tarjeta de garantía o a través de su distribuidor autorizado puede prestar servicio en los términos de la garantía. Por lo tanto, se advierte que las reparaciones realizadas por reparadores profesionales no autorizados por Whirlpool) anulan la garantía.**

#### **Auto-reparación**

El usuario final puede realizar la autorreparación de las siguientes piezas de recambio: puerta, bisagra y juntas de la puerta, otras juntas, conjunto de bloqueo de la puerta y periféricos de plástico como los dispensadores de detergente (también hay una lista actualizada disponible en <https://parts-selfservice.europeanappliances.com> a partir del 1 de marzo de 2021)

Además, para garantizar la seguridad del aparato y evitar el riesgo de lesiones graves, la mencionada auto-reparación deberá

realizarse siguiendo las instrucciones del manual de usuario para la auto-reparación o que están disponibles en <https://parts-selfservice.europeanappliances.com> Para su seguridad, desenchufe el aparato antes de intentar cualquier auto-reparación.

Los intentos de reparación por parte de los usuarios finales de piezas no incluidas en dicha lista y/o que no sigan las instrucciones de los manuales de usuario para la auto-reparación o que están disponibles en <https://parts-selfservice.europeanappliances.com> , pueden dar lugar a problemas de seguridad no atribuibles a <https://parts-selfservice.europeanappliances.com> , y anularán la garantía del aparato.

Por lo tanto, se recomienda encarecidamente a los usuarios finales que se abstengan de intentar realizar reparaciones que queden fuera de la lista mencionada de piezas de repuesto, poniéndose en contacto en tales casos con reparadores profesionales autorizados o con reparadores profesionales registrados. Por el contrario, este tipo de intentos por parte de los usuarios finales puede causar problemas de seguridad y dañar el aparato y, posteriormente, provocar un incendio, una inundación, una electrocución y lesiones personales graves.

A modo de ejemplo, pero sin limitarse a ello, las siguientes reparaciones deben dirigirse a reparadores profesionales autorizados o a reparadores profesionales registrados: motor, conjunto de la bomba, placa principal, placa del motor, placa de la pantalla, calentadores, etc.

El fabricante/vendedor no se hace responsable en caso de que los usuarios finales no cumplan con lo anterior

La disponibilidad de las piezas de recambio de la lavadora o de la lavadora-secadora que ha adquirido es de 10 años. Durante este periodo, las piezas de recambio originales estarán disponibles para hacer funcionar correctamente la lavadora o la lavadora-secadora.





