

EU Data Act (Regulation (EU) 2023/2854)

Please choose your preferred language below.

English	Bulgarian / Български	Czech / Čeština
Danish / Dansk	German / Deutsch	Greek / Ελληνικά
Spanish / Español	Estonian / Eesti	Finnish / Suomi
French / Français	Croatian / Hrvatski	Hungarian / Magyar
Italian / Italiano	Lithuanian / Lietuvių	Latvian / Latviešu
Dutch / Nederlands	Romanian / Română	Slovak / Slovenčina
Swedish / Svenska	Polish / Polski	Portuguese / Português
Slovenian / Slovenščina		

HomeWhiz Supported Refrigerators Product Data Disclosure

At Beko, we believe that transparency is a cornerstone of trust. To support this, here's an information about the data generated by our connected devices, provided in line with Article 3(2) of the EU Data Act (Regulation (EU) 2023/2854). You'll find everything you need to know—what data is collected, how it's handled, and how you can control it—in one place. If you have any additional questions, you can contact us via the following link: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Type of data, format, and estimated volume	Product: Refrigerator (HomeWhiz-supported) Data type: Error codes, diagnostic logs, executed program parameters, and associated sensor data. Data Collection Format: JSON format Downloaded File Format: Zipped csv file(s) Estimated volume: 1.4-2.8 KB/hour
Continuous and real-time generation	Sensor data is generated at 6-minutes intervals others at 60 minutes and transmitted to the designated cloud repository on an hourly basis.
Storage location and retention	On device: Generated data aggregated into a packet every hour. If device is already connected, data directly transmitted to cloud. If device in disconnected state up to 95 data packets are stored until the next connection. Upon the 96th data packet, if the device is still unable to synchronize, the oldest packets will be overwritten. In cloud: 10 years to support long product life cycles, and enable long-term performance analysis.
Access, retrieval, and erasure	Requests to access, retrieve or delete product data can be made via the HomeWhiz mobile app: <i>Support Center</i> → <i>Contact</i> → <i>Contact Us</i> → <i>select product</i> → <i>choose request type</i>. A confirmation email acknowledging receipt of the request is sent to the registered address. Data is provided securely as an email attachment, or the user is informed of deletion. Access to data is granted only after verification of the requester's registered account credentials. Users may also directly access, retrieve, and delete product data through the HomeWhiz mobile application. To retrieve product data, users can navigate to the Appliances section of the HomeWhiz mobile application, select the relevant appliance, open the appliance menu via the three-dot icon in the upper-right corner, and access Device Information. By selecting Download Device Data, the data collected from the appliance can be downloaded. The exported data is provided in zipped CSV format and is saved to the file system of the user's mobile device. To delete product data, users can follow the same path (HomeWhiz App → Appliances → Appliance Menu → Device Information) and select Delete Device Data. Product data associated with the selected appliance can be deleted in accordance with applicable legal and regulatory requirements. HomeWhiz Terms of Service are available in the HomeWhiz app. Some product data may contain information protected as trade secrets under Union or national law. When product data is provided — whether to you directly or to a third party you designate — we will apply proportionate technical and contractual safeguards to protect such information, including confidentiality obligations and use limitations in accordance with the Data Act. These conditions apply equally to all recipients. If, despite the application of such safeguards, disclosure would be highly likely to cause serious economic damage, we may limit or refuse access in line with Article 5(11) of the Data Act and will inform you of the reasons

Разкриване на данни за продукта за хладилници, поддържани от HomeWhiz

В БЕКО вярваме, че прозрачността е крайъгълен камък на доверието. В подкрепа на това, ето информация за данните, генерирани от нашите свързани устройства, предоставена в съответствие с член 3, параграф 2 от Закона за данните на ЕС (Регламент (ЕС) 2023/2854). На едно място ще намерите всичко, което трябва да знаете - какви данни се събират, как се обработват и как можете да ги контролирате. Ако имате допълнителни въпроси, можете да се [свържете с нас чрез следната връзка: https://www.homewhiz.com/contact/](https://www.homewhiz.com/contact/)

Вид данни, формат и прогнозен обем	Продукт: Хладилник (поддържан от HomeWhiz) Тип данни: Кодове за грешки, диагностични регистрационни файлове, изпълнени програмни параметри и свързани данни от сензори. Формат на събиране на данните: JSON формат Формат на изтегляния файл: Компресиран(и) csv файл(ове) Очакван обем: 1,4-2,8 KB/час
Непрекъснато генериране в реално време	Данните от сензорите се генерират на интервали от 6 минути, а други - на 60 минути, и се предават към определеното облачно хранилище на всеки час.
Място за съхранение и съхранение	На устройството: Генерираните данни се обобщават в пакет всеки час. Ако устройството вече е свързано, данните се предават директно в облака. Ако устройството е изключено, се съхраняват до 95 пакета данни до следващата връзка. При 96-ия пакет данни, ако устройството все още не може да се синхронизира, най-старите пакети ще бъдат презаписани. В облака: 10 години, за да се поддържат дълги жизнени цикли на продукта и да се даде възможност за дългосрочен анализ на ефективността.
Достъп, извличане и изтриване	Заявки за достъп, извличане или изтриване на данни за продукти могат да бъдат направени чрез мобилното приложение HomeWhiz: <i>Център за поддръжка</i> → <i>Контакти</i> → <i>Свържете се с нас</i> → <i>изберете продукт</i> → <i>изберете тип заявка</i>. На регистрирания адрес се изпраща имейл за потвърждение, потвърждаващ получаването на заявката. Данните се предоставят сигурно като прикачен файл към имейл или потребителят се информира за изтриването им. Достъп до данните се предоставя само след проверка на регистрираните идентификационни данни на заявителя. Потребителите могат също така директно да получат достъп до данните за продукта, да ги извлекат и да ги изтрият чрез мобилното приложение HomeWhiz. За да извлекат данни за продукта, потребителите могат да отидат в раздела <i>Уреди</i> на мобилното приложение HomeWhiz, да изберат съответния уред, да отворят менюто на уреда чрез иконата с три точки в горния десен ъгъл и да отворят <i>Информация за устройството</i>. Като изберат <i>Изтегляне на данни от устройството</i>, събраните от уреда данни могат да бъдат изтеглени. Експортираните данни се предоставят в компресиран CSV формат и се записват във файловата система на мобилното устройство на потребителя. За да изтрият данни за продукта, потребителите могат да следват същия път (приложение HomeWhiz → <i>Уреди</i> → <i>Меню на уреда</i> → <i>Информация за устройството</i>) и да изберат <i>Изтриване на данните от устройството</i>. Данните за продукта, свързани с избрания уред, могат да бъдат изтрети в съответствие с приложимите правни и регулаторни изисквания. Общите условия на HomeWhiz са достъпни в приложението HomeWhiz. Някои данни за продукти може да съдържат информация, защитена като търговска тайна съгласно законодателството на Съюза или националното законодателство. Когато се предоставят данни за продукти – независимо дали директно на вас или на трета страна, която посочите – ние ще приложим пропорционални технически и договорни гаранции за защита на тази информация, включително задължения за поверителност и ограничения за използване в съответствие със Закона за данните. Тези условия се прилагат еднакво за всички получатели. Ако въпреки прилагането на такива гаранции, разкриването е много вероятно да причини сериозни икономически щети, можем да ограничим или откажем достъпа в съответствие с член 5(11) от Закона за данните и ще ви информираме за причините.

Zveřejnění údajů o produktech pro chladničky podporované HomeWhiz

V Beko věříme, že transparentnost je základním kamenem důvěry. Na podporu toho zde uvádíme informace o datech generovaných našimi připojenými zařízeními, které jsou poskytovány v souladu s čl. 3 odst. 2 zákona EU o údajích (nařízení (EU) 2023/2854). Najdete zde vše, co potřebujete vědět - jaká data jsou shromažďována, jak se s nimi nakládá a jak je můžete ovládat - na jednom místě. Máte-li jakékoli další dotazy, můžete nás kontaktovat prostřednictvím následujícího odkazu: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Typ dat, formát a odhadovaný objem	Produkt: Lednička (s podporou HomeWhiz) Typ dat: Chybové kódy, diagnostické protokoly, provedené parametry programu a přidružená data senzoru. Formát sběru dat: Formát JSON Formát staženého souboru: Komprimovaný soubor (soubory) csv Odhadovaný objem: 1,4–2,8 KB/hodinu
Kontinuální generování v reálném čase	Data ze senzorů jsou generována v 6minutových intervalech, v ostatních 60minutových, a každou hodinu jsou přenášena do určeného cloudového úložiště.
Umístění a uchování úložiště	Na zařízení: Data generovaná do balíčku se každou hodinu agregují. Pokud je zařízení již připojeno, data se přímo přenášejí do cloudu. Pokud je zařízení odpojené, ukládá se až 95 datových balíčků do dalšího připojení. Pokud se zařízení stále nepodaří synchronizovat i po 96. datovém balíčku, nejstarší balíčky se přepíší. V cloudu: 10 let na podporu dlouhých životních cyklů produktů a umožnění dlouhodobé analýzy výkonu.
Přístup, načtení a vymazání	Žádosti o přístup k datům o produktu, jejich načtení nebo smazání lze podat prostřednictvím mobilní aplikace HomeWhiz: <i>Centrum podpory</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Kontaktujte nás</i> → <i>vyberte produkt</i> → <i>vyberte typ požadavku</i>. Na registrovanou adresu je zaslán potvrzovací e-mail s potvrzením přijetí žádosti. Data jsou poskytována bezpečně jako příloha e-mailu nebo je uživatel informován o smazání. Přístup k datům je udělen pouze po ověření registrovaných přihlašovacích údajů žadatele. Uživatelé mohou k datům o produktu přistupovat, načítat je a mazat také přímo prostřednictvím mobilní aplikace HomeWhiz. Chcete-li načíst data o produktu, přejděte v mobilní aplikaci HomeWhiz do sekce <i>Spotřebiče</i>, vyberte příslušný spotřebič, otevřete nabídku spotřebiče pomocí ikony tří teček v pravém horním rohu a otevřete <i>Informace o zařízení</i>. Výběrem možnosti <i>Stáhnout data zařízení</i> lze stáhnout data shromážděná ze spotřebiče. Exportovaná data jsou poskytována ve formátu ZIP se souborem CSV a ukládají se do souborového systému mobilního zařízení uživatele. Chcete-li data o produktu smazat, postupujte stejnou cestou (aplikace HomeWhiz → <i>Spotřebiče</i> → <i>Nabídka spotřebiče</i> → <i>Informace o zařízení</i>) a vyberte možnost <i>Smazat data zařízení</i>. Data o produktu spojená s vybraným spotřebičem lze smazat v souladu s platnými právními a regulačními požadavky. Smluvní podmínky HomeWhiz jsou k dispozici v aplikaci HomeWhiz. Některá data o produktech mohou obsahovat informace chráněné jako obchodní tajemství podle práva Unie nebo vnitrostátního práva. Při poskytování dat o produktech – ať už přímo vám nebo třetí straně, kterou určíte – použijeme přiměřená technická a smluvní ochranná opatření k ochraně těchto informací, včetně povinnosti mlčenlivosti a omezení použití v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. Tyto podmínky platí stejně pro všechny příjemce. Pokud by i přes uplatnění těchto ochranných opatření zveřejnění s vysokou pravděpodobností způsobilo vážné ekonomické škody, můžeme přístup omezit nebo odmítnout v souladu s článkem 5(11) zákona o ochraně osobních údajů a budeme vás informovat o důvodech.

Oplysning om produktdata for HomeWhiz-understøttede køleskabe

Hos BEKO mener vi, at gennemsigtighed er en hjørnesten i tillid. For at understøtte dette er her en information om de data, der genereres af vores tilsluttede enheder, i overensstemmelse med artikel 3, stk. 2, i EU's datalov (forordning (EU) 2023/2854). Du finder alt, hvad du har brug for at vide - hvilke data der indsamles, hvordan de håndteres, og hvordan du kan styre dem - på ét sted. Hvis du har yderligere spørgsmål, kan du kontakte [os via følgende link: https://www.homewhiz.com/contact/](https://www.homewhiz.com/contact/)

Type data, format og anslået mængde	Produkt: Køleskab (understøttet af HomeWhiz) Datatype: Fejlkoder, diagnostiske logfiler, udførte programparametre og tilknyttede sensordata. Dataindsamlingsformat: JSON-format Format for downloadet fil: Zippet csv-fil(er) Estimeret volumen: 1,4-2,8 KB/time
Kontinuerlig og realtidsgenerering	Sensordata genereres med intervaller på 6 minutter, andre med intervaller på 60 minutter, og transmitteres til det udpegede cloud-arkiv hver time.
Opbevaringssted og opbevaring	På enhed: Genererede data aggregeres til en pakke hver time. Hvis enheden allerede er tilsluttet, sendes dataene direkte til skyen. Hvis enheden er frakoblet, gemmes op til 95 datapakker indtil den næste forbindelse. Hvis enheden stadig ikke kan synkronisere efter den 96. datapakke, overskrives de ældste pakker. I skyen: 10 år til at understøtte lange produktlivscyklusser og muliggøre langsigtet præstationsanalyse.
Adgang, hentning og sletning	Anmodninger om adgang til, hentning eller sletning af produktdata kan foretages via HomeWhiz-mobilappen: <i>Supportcenter</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Kontakt os</i> → <i>vælg produkt</i> → <i>vælg anmodningstype</i>. En bekræftelsesmail, der bekræfter modtagelsen af anmodningen, sendes til den registrerede adresse. Data leveres sikkert som en vedhæftet fil i en e-mail, eller brugeren informeres om sletning. Adgang til data gives først efter verifikation af anmoderens registrerede kontooplysninger. Brugere kan også få adgang til, hente og slette produktdata direkte via HomeWhiz-mobilappen. For at hente produktdata kan brugere gå til afsnittet Apparater i HomeWhiz-mobilappen, vælge det relevante apparat, åbne apparatmenuen via ikonet med tre prikker i øverste højre hjørne og åbne Enhedsoplysninger. Ved at vælge Download enhedsdata kan de data, der er indsamlet fra apparatet, downloades. De eksporterede data leveres i zippet CSV-format og gemmes i filsystemet på brugerens mobilenhed. For at slette produktdata kan brugere følge den samme sti (HomeWhiz-appen → Apparater → Apparatmenu → Enhedsoplysninger) og vælge Slet enhedsdata. Produktdata, der er knyttet til det valgte apparat, kan slettes i overensstemmelse med gældende juridiske og lovgivningsmæssige krav. HomeWhiz' servicevilkår er tilgængelige i HomeWhiz-appen. Nogle produktdata kan indeholde oplysninger, der er beskyttet som forretningshemmeligheder i henhold til EU-lovgivning eller national ret. Når produktdata leveres – uanset om det er til dig direkte eller til en tredjepart, du udpeger – vil vi anvende forholdsmæssige tekniske og kontraktlige sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte sådanne oplysninger, herunder fortrolighedsforpligtelser og brugsbegrænsninger i overensstemmelse med databeskyttelsesloven. Disse betingelser gælder ligeligt for alle modtagere. Hvis videregivelse på trods af anvendelsen af sådanne sikkerhedsforanstaltninger med stor sandsynlighed vil forårsage alvorlig økonomisk skade, kan vi begrænse eller nægte adgang i overensstemmelse med artikel 5(11) i databeskyttelsesloven og vil informere dig om årsagerne.

Offenlegung der Produktdaten von HomeWhiz-kompatiblen Kühlschränken

Wir bei Beko sind überzeugt, dass Transparenz die Grundlage für Vertrauen bildet. Um dies zu unterstreichen, stellen wir Ihnen hier Informationen zu den von unseren vernetzten Geräten generierten Daten gemäß Artikel 3 Absatz 2 der EU-Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2023/2854) zur Verfügung. Sie finden hier alle wichtigen Informationen – welche Daten erfasst werden, wie sie verarbeitet werden und wie Sie die [Kontrolle darüber behalten – übersichtlich an einem Ort. Sollten Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte über folgenden Link: <https://www.homewhiz.com/contact/>](#)

Datentyp, Format und geschätztes Volumen	Produkt: Kühlschrank (unterstützt von HomeWhiz) Datentyp: Fehlercodes, Diagnoseprotokolle, ausgeführte Programmparameter und zugehörige Sensordaten. Datenerfassungsformat: JSON-Format Format der heruntergeladenen Datei: Gezippte CSV-Datei(en) Geschätztes Volumen: 1,4–2,8 KB/Stunde
Kontinuierliche und Echtzeitgenerierung	Die Sensordaten werden im Abstand von 6 Minuten bzw. 60 Minuten generiert und stündlich an das dafür vorgesehene Cloud-Repository übertragen.
Lagerort und Aufbewahrung	Auf dem Gerät: Die generierten Daten werden stündlich in einem Paket zusammengefasst. Ist das Gerät bereits verbunden, werden die Daten direkt an die Cloud übertragen. Befindet sich das Gerät im getrennten Zustand, werden bis zu 95 Datenpakete bis zur nächsten Verbindung gespeichert. Kann das Gerät ab dem 96. Datenpaket immer noch nicht synchronisieren, werden die ältesten Pakete überschrieben. In der Cloud: 10 Jahre, um lange Produktlebenszyklen zu unterstützen und eine langfristige Leistungsanalyse zu ermöglichen.
Zugriff, Abruf und Löschung	Anfragen zum Zugriff auf, Abrufen oder Löschen von Produktdaten können über die HomeWhiz-App gestellt werden: <i>Support-Center</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Kontaktieren Sie uns</i> → <i>Produkt auswählen</i> → <i>Anfragetyp auswählen</i>. Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail an die registrierte Adresse, sobald Ihre Anfrage eingegangen ist. Die Daten werden sicher als E-Mail-Anhang übermittelt oder Sie werden über die Löschung informiert. Der Zugriff auf die Daten wird erst nach Überprüfung Ihrer registrierten Zugangsdaten gewährt. Nutzer können Produktdaten auch direkt über die HomeWhiz-App einsehen, abrufen und löschen. Um Produktdaten abzurufen, wechseln Sie in der HomeWhiz-App in den Bereich Geräte, wählen Sie das entsprechende Gerät aus, öffnen Sie das Gerätemenü über das Drei-Punkte-Symbol oben rechts und rufen Sie Geräteinformationen auf. Durch Auswahl von Gerätedaten herunterladen können die vom Gerät erfassten Daten heruntergeladen werden. Die exportierten Daten werden im gezippten CSV-Format bereitgestellt und im Dateisystem des Mobilgeräts des Nutzers gespeichert. Um Produktdaten zu löschen, folgen Sie demselben Pfad (HomeWhiz-App → Geräte → Gerätemenü → Geräteinformationen) und wählen Sie Gerätedaten löschen. Die mit dem ausgewählten Gerät verbundenen Produktdaten können gemäß den geltenden gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen gelöscht werden. Die Nutzungsbedingungen von HomeWhiz finden Sie in der App. Einige Produktdaten können Informationen enthalten, die nach Unionsrecht oder nationalem Recht als Geschäftsgeheimnisse geschützt sind. Wenn wir Produktdaten an Sie – direkt oder an einen von Ihnen benannten Dritten – weitergeben, setzen wir angemessene technische und vertragliche Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz dieser Informationen ein, einschließlich Vertraulichkeitsverpflichtungen und Nutzungsbeschränkungen gemäß Datenschutzgesetz. Diese Bedingungen gelten für alle Empfänger gleichermaßen. Sollte die Offenlegung trotz Anwendung dieser Sicherheitsvorkehrungen mit hoher Wahrscheinlichkeit zu einem erheblichen wirtschaftlichen Schaden führen, können wir den Zugriff gemäß Artikel 5 Absatz 11 Datenschutzgesetz einschränken oder verweigern und werden Sie über die Gründe informieren.

Γνωστοποίηση Δεδομένων Προϊόντος για Υποστηριζόμενα Ψυγεία HomeWhiz

Στη Beko, πιστεύουμε ότι η διαφάνεια αποτελεί ακρογωνιαίο λίθο της εμπιστοσύνης. Για να το υποστηρίξουμε αυτό, παραθέτουμε πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα που παράγονται από τις συνδεδεμένες συσκευές μας, οι οποίες παρέχονται σύμφωνα με το άρθρο 3παράγραφος 2 του νόμου περί δεδομένων της ΕΕ (κανονισμός (ΕΕ) 2023/2854). Θα βρείτε όλα όσα πρέπει να γνωρίζετε - τι δεδομένα συλλέγονται, πώς γίνεται ο χειρισμός τους και πώς μπορείτε να τα [ελέγχετε σε ένα μέρος. Εάν έχετε επιπλέον απορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω του ακόλουθου συνδέσμου: https://www.homewhiz.com/contact/](https://www.homewhiz.com/contact/)

Τύπος δεδομένων, μορφή και εκτιμώμενος όγκος	Προϊόν: Ψυγείο (υποστηρίζεται από το HomeWhiz) Τύπος δεδομένων: Κωδικοί σφάλματος, διαγνωστικά αρχεία καταγραφής, παράμετροι εκτελούμενου προγράμματος και σχετικά δεδομένα αισθητήρα. Μορφή συλλογής δεδομένων: Μορφή JSON Μορφή ληφθέντος αρχείου: Συμπίεσμένο(α) αρχείο(α) csv Εκτιμώμενος όγκος: 1,4-2,8 KB/ώρα
Συνεχής και σε πραγματικό χρόνο παραγωγή	Τα δεδομένα αισθητήρων παράγονται ανά 6 λεπτά και ανά 60 λεπτά και μεταδίδονται στο καθορισμένο αποθετήριο cloud ανά ώρα.
ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ και ΔΙΑ	Στη συσκευή: Τα δεδομένα που δημιουργούνται συγκεντρώνονται σε ένα πακέτο κάθε ώρα. Εάν η συσκευή είναι ήδη συνδεδεμένη, τα δεδομένα μεταδίδονται απευθείας στο cloud. Εάν η συσκευή βρίσκεται σε κατάσταση αποσύνδεσης, αποθηκεύονται έως και 95 πακέτα δεδομένων μέχρι την επόμενη σύνδεση. Στο 96ο πακέτο δεδομένων, εάν η συσκευή εξακολουθεί να μην μπορεί να συγχρονιστεί, τα παλαιότερα πακέτα θα αντικατασταθούν. Στο cloud: 10 χρόνια για την υποστήριξη μακρών κύκλων ζωής των προϊόντων και την πραγματοποίηση μακροπρόθεσμης ανάλυσης απόδοσης.
Πρόσβαση, ανάκτηση και διαγραφή	Αιτήματα για πρόσβαση, ανάκτηση ή διαγραφή δεδομένων προϊόντων μπορούν να υποβληθούν μέσω της εφαρμογής HomeWhiz για κινητά: <i>Κέντρο υποστήριξης</i> → <i>Επικοινωνία</i> → <i>Επικοινωνήστε μαζί μας</i> → <i>επιλέξτε προϊόν</i> → <i>επιλέξτε τύπο αιτήματος</i>. Ένα email επιβεβαίωσης που επιβεβαιώνει την παραλαβή του αιτήματος αποστέλλεται στην καταχωρημένη διεύθυνση. Τα δεδομένα παρέχονται με ασφάλεια ως συνημμένο email ή ο χρήστης ενημερώνεται για τη διαγραφή. Η πρόσβαση στα δεδομένα παρέχεται μόνο μετά από επαλήθευση των καταχωρημένων διαπιστευτηρίων λογαριασμού του αιτούντος. Οι χρήστες μπορούν επίσης να αποκτήσουν πρόσβαση, να ανακτήσουν και να διαγράψουν δεδομένα προϊόντων απευθείας μέσω της εφαρμογής HomeWhiz για κινητά. Για την ανάκτηση δεδομένων προϊόντος, οι χρήστες μπορούν να μεταβούν στην ενότητα Συσκευές της εφαρμογής HomeWhiz για κινητά, να επιλέξουν τη σχετική συσκευή, να ανοίξουν το μενού της συσκευής μέσω του εικονιδίου με τις τρεις τελείες στην επάνω δεξιά γωνία και να μεταβούν στις Πληροφορίες συσκευής. Επιλέγοντας Λήψη δεδομένων συσκευής, τα δεδομένα που συλλέγονται από τη συσκευή μπορούν να ληφθούν. Τα εξαγόμενα δεδομένα παρέχονται σε συμπίεσμένη μορφή CSV και αποθηκεύονται στο σύστημα αρχείων της κινητής συσκευής του χρήστη. Για τη διαγραφή δεδομένων προϊόντος, οι χρήστες μπορούν να ακολουθήσουν την ίδια διαδρομή (Εφαρμογή HomeWhiz → Συσκευές → Μενού συσκευής → Πληροφορίες συσκευής) και να επιλέξουν Διαγραφή δεδομένων συσκευής. Τα δεδομένα προϊόντος που σχετίζονται με την επιλεγμένη συσκευή μπορούν να διαγραφούν σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Οι Όροι Παροχής Υπηρεσιών του HomeWhiz είναι διαθέσιμοι στην εφαρμογή HomeWhiz. Ορισμένα δεδομένα προϊόντων ενδέχεται να περιέχουν πληροφορίες που προστατεύονται ως εμπορικά μυστικά βάσει της ενωσιακής ή εθνικής νομοθεσίας. Όταν παρέχονται δεδομένα προϊόντων — είτε απευθείας σε εσάς είτε σε τρίτο μέρος που ορίζετε — θα εφαρμόσουμε αναλογικές τεχνικές και συμβατικές διασφαλίσεις για την προστασία αυτών των πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας και των περιορισμών χρήσης σύμφωνα με τον Νόμο περί Δεδομένων. Οι παρόντες όροι ισχύουν εξίσου για όλους τους παραλήπτες. Εάν, παρά την εφαρμογή τέτοιων διασφαλίσεων, η αποκάλυψη είναι πολύ πιθανό να προκαλέσει σοβαρή οικονομική ζημία, ενδέχεται να περιορίσουμε ή να αρνηθούμε την πρόσβαση σύμφωνα με το Άρθρο 5(11) του Νόμου περί Δεδομένων και θα σας ενημερώσουμε για τους λόγους.

Divulgación de datos de productos de refrigeradores compatibles con HomeWhiz

En Beko, creemos que la transparencia es fundamental para la confianza. Para respaldarlo, le ofrecemos información sobre los datos generados por nuestros dispositivos conectados, de conformidad con el artículo 3(2) de la Ley de Datos de la UE (Reglamento (UE) 2023/2854). Encontrará toda la información necesaria: qué datos se recopilan, cómo se gestionan y cómo puede controlarlos, todo en un solo lugar. Si tiene alguna pregunta, puede [contactarnos a través del siguiente enlace: https://www.homewhiz.com/contact/](https://www.homewhiz.com/contact/)

Tipo de datos, formato y volumen estimado	Producto: Refrigerador (compatible con HomeWhiz) Tipo de datos: Códigos de error, registros de diagnóstico, parámetros del programa ejecutado y datos del sensor asociado. Formato de recopilación de datos: formato JSON Formato del archivo descargado: Archivo(s) csv comprimido(s) Volumen estimado: 1,4-2,8 KB/hora
Generación continua y en tiempo real	Los datos de los sensores se generan en intervalos de 6 minutos, otros de 60 minutos, y se transmiten al repositorio en la nube designado cada hora.
Ubicación y retención de almacenamiento	En el dispositivo: Los datos generados se agregan en un paquete cada hora. Si el dispositivo ya está conectado, los datos se transmiten directamente a la nube. Si el dispositivo está desconectado, se almacenan hasta 95 paquetes de datos hasta la siguiente conexión. Tras el paquete número 96, si el dispositivo sigue sin poder sincronizar, se sobrescribirán los paquetes más antiguos. En la nube: 10 años para respaldar ciclos de vida largos de productos y permitir el análisis del rendimiento a largo plazo.
Acceso, recuperación y borrado	Puede solicitar acceso, recuperación o eliminación de datos de productos a través de la aplicación móvil HomeWhiz: <i>Centro de soporte</i> → <i>Contacto</i> → <i>Contáctenos</i> → <i>seleccionar producto</i> → <i>elegir tipo de solicitud</i>. Se envía un correo electrónico de confirmación a la dirección registrada acusando recibo de la solicitud. Los datos se proporcionan de forma segura como archivo adjunto en un correo electrónico o se informa al usuario de su eliminación. El acceso a los datos solo se concede tras la verificación de las credenciales de la cuenta registrada del solicitante. Los usuarios también pueden acceder, recuperar y eliminar los datos del producto directamente a través de la aplicación móvil HomeWhiz. Para recuperar los datos del producto, los usuarios pueden ir a la sección Electrodomésticos de la aplicación móvil HomeWhiz, seleccionar el electrodoméstico correspondiente, abrir el menú del electrodoméstico mediante el icono de tres puntos situado en la esquina superior derecha y acceder a Información del dispositivo. Al seleccionar Descargar datos del dispositivo, se pueden descargar los datos recopilados del electrodoméstico. Los datos exportados se proporcionan en formato CSV comprimido y se guardan en el sistema de archivos del dispositivo móvil del usuario. Para eliminar los datos del producto, los usuarios pueden seguir la misma ruta (aplicación HomeWhiz → Electrodomésticos → Menú del electrodoméstico → Información del dispositivo) y seleccionar Eliminar datos del dispositivo. Los datos del producto asociados al electrodoméstico seleccionado pueden eliminarse de conformidad con los requisitos legales y reglamentarios aplicables. Las Condiciones del servicio de HomeWhiz están disponibles en la aplicación. Algunos datos de productos pueden contener información protegida como secreto comercial según la legislación de la Unión o nacional. Cuando se proporcionen datos de productos, ya sea a usted directamente o a un tercero que usted designe, aplicaremos las garantías técnicas y contractuales proporcionadas para proteger dicha información, incluidas las obligaciones de confidencialidad y las limitaciones de uso de conformidad con la Ley de Datos. Estas condiciones se aplican por igual a todos los destinatarios. Si, a pesar de la aplicación de dichas garantías, la divulgación fuera muy probable que causara un perjuicio económico grave, podremos limitar o denegar el acceso de conformidad con el artículo 5(11) de la Ley de Datos y le informaremos de los motivos.

HomeWhizi toetatud külmikute tooteandmete avalikustamine

Bekos usume, et läbipaistvus on usalduse nurgakivi. Selle toetamiseks on siin teave meie ühendatud seadmete loodud andmete kohta, mis on esitatud kooskõlas ELi andmeseaduse(määrus (EL) 2023/2854) artikli 3 lõikega 2. Kõik, mida pead teadma - milliseid andmeid kogutakse, kuidas neid käideldakse ja kuidas neid kontrollida - leiad ühest kohast. Kui teil on lisaküsimusi, võite meiega ühendust võtta järgmise lingi kaudu: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Andmete tüüp, vorming ja eeldatav maht	Toode: Külmik (HomeWhiz-toega) Andmetüüp: weakoodid, diagnostikalogid, käivitatud programmi parameetrid ja seotud anduri andmed. Andmete kogumise vorming: JSON-vorming Allalaaditud faili vorming: Pakitud csv-fail(id) Hinnanguline maht: 1,4–2,8 KB/tunnis
Pidev ja reaalaajas genereerimine	Andurite andmeid genereeritakse iga 6 minuti järel ja seejärel iga 60 minuti järel ning edastatakse määratud pilvehoidlasse iga tund.
Säilitamise asukoht ja säilitamine	Seadmel: genereeritud andmed koondatakse paketiiks iga tund. Kui seade on juba ühendatud, edastatakse andmed otse pilve. Kui seade on lahti ühendatud, salvestatakse kuni 95 andmepaketti kuni järgmise ühenduse loomiseni. Kui seade ei suuda 96. andmepaketi puhul ikka veel sünkroonida, kirjutatakse vanimad paketid üle. Pilves: 10 aastat toote pika elutsükli toetamiseks ja pikaajalise toimivusanalüüsi võimaldamiseks.
Juurdepääs, väljavõtete tegemine ja kustutamine	Tooteandmetele juurdepääsu, hankimise või kustutamise taotlusi saab esitada HomeWhizi mobiilirakenduse kaudu: <i>Tugikeskus</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Võtke meiega ühendust</i> → <i>valige toode</i> → <i>valige taotluse tüüp</i>. Registreeritud aadressile saadetakse kinnitusmeil, mis kinnitab päringu kättesaamist. Andmed edastatakse turvaliselt e-posti manuseks või kasutajat teavitatakse kustutamisest. Juurdepääs andmetele antakse alles pärast taotleja registreeritud konto volituste kontrollimist. Kasutajad saavad tooteandmetele juurde pääseda, neid hankida ja kustutada ka otse HomeWhizi mobiilirakenduse kaudu. Tooteandmete hankimiseks saavad kasutajad minna HomeWhizi mobiilirakenduse jaotisse Seadmed, valida asjakohase seadme, avada seadme menüü paremas ülanurgas oleva kolme punkti ikooni abil ja avada Seadme teave. Valides Laadi alla seadme andmed, saab seadmest kogutud andmed alla laadida. Eksporditud andmed edastatakse pakitud CSV-vormingus ja salvestatakse kasutaja mobiilseadme failisüsteemi. Tooteandmete kustutamiseks saavad kasutajad järgida sama teed (HomeWhizi rakendus → Seadmed → Seadme menüü → Seadme teave) ja valida Kustuta seadme andmed. Valitud seadmega seotud tooteandmeid saab kustutada kooskõlas kohaldatavate õigus- ja regulatiivsete nõuetega. HomeWhizi teenusetingimused on saadaval HomeWhizi rakenduses. Mõned tooteandmed võivad sisaldada teavet, mis on liidu või siseriikliku õiguse kohaselt ärisaladusena kaitstud. Tooteandmete edastamisel – olgu see siis otse teile või teie määratud kolmandale isikule – rakendame sellise teabe kaitsmiseks proportsionaalseid tehnilisi ja lepingulisi kaitsemeetmeid, sealhulgas konfidentsiaalsuskohustusi ja kasutuspiiranguid vastavalt andmekaitseadusele. Need tingimused kehtivad võrdselt kõigile saajatele. Kui hoolimata selliste kaitsemeetmete kohaldamisest võiks avalikustamine põhjustada suure tõenäosusega tõsist majanduslikku kahju, võime juurdepääsu piirata või keelata vastavalt andmekaitseaduse artiklile 5(11) ja teavitame teid selle põhjustest.

HomeWhiz-tuettujen jääkaappien tuotetietojen luovutus

Bekossa uskomme, että läpinäkyvyys on luottamuksen kulmakivi. Tämän tueksi tässä on tietoa yhdistettyjen laitteidemme tuottamasta datasta, joka on annettu EU-datalain (Regulation (EU) 2023/2854) artiklan 3(2) mukaisesti). Löydät kaiken tarvittavan tiedon – mitä dataa kerätään, miten sitä käsitellään ja miten voit hallita sitä – yhdestä paikasta. Jos sinulla on lisäksymyksiä, voit ottaa meihin yhteyttä seuraavan linkin kautta: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Datan tyyppi, muoto ja arvioitu volyymi	Tuote: Jääkaappi (HomeWhiz-tuettu) Tietotyyppi: Virhekoodit, diagnostiikkalokit, suoritettut ohjelmaparametrit ja niihin liittyvät anturitiedot. Tiedonkeruumuoto: JSON-muoto Ladattun tiedoston muoto: Pakattu csv-tiedosto(t) Arvioitu määrä: 1,4–2,8 kt/tunti
Jatkuva ja reaaliaikainen generointi	Anturidataa generoidaan 6 minuutin välein ja muut 60 minuutin välein, ja tiedot lähetetään nimettyyn pilvisäiliöön tunneittain.
Säilytyspaikka ja säilytys	Laitteessa: Tuntikohtainen data kootaan paketiksi. Jos laite on jo yhdistetty, data lähetetään suoraan pilveen. Jos laite ei ole yhteydessä, jopa 95 datapakettia tallennetaan seuraavaan yhteyden muodostamiseen asti. Jos laite ei vielä pysty synkronoimaan 96. datapaketin yhteydessä, vanhimmat paketit korvataan. Pilvessä: 10 vuotta tukemaan tuotteen pitkiä elinkaaria ja mahdollistamaan pitkäaikaisen suorituskvyn analyysin.
Pääsy, palautus ja pyyhkiminen	Tuotetietojen tarkastelu-, haku- tai poistopyyntöjä voi tehdä HomeWhiz-mobiilisovelluksen kautta: <i>Tukikeskus → Yhteystiedot → Ota yhteyttä → valitse tuote → valitse pyyntötyyppi.</i> Vahvistussähköposti, jossa kuitataan pyynnön vastaanottaminen, lähetetään rekisteröityyn osoitteeseen. Tiedot toimitetaan turvallisesti sähköpostin liitteenä tai käyttäjälle ilmoitetaan niiden poistamisesta. Pääsy tietoihin myönnetään vasta pyytäjän rekisteröidyn tilin tunnistetietojen varmentamisen jälkeen. Käyttäjät voivat myös tarkastella, hakea ja poistaa tuotetietoja suoraan HomeWhiz-mobiilisovelluksessa. Tuotetietojen hakemiseksi käyttäjät voivat siirtyä HomeWhiz-mobiilisovelluksen Laitteet-osioon, valita haluamansa laitteen, avata laitevalikon oikeassa yläkulmassa olevasta kolmen pisteen kuvakkeesta ja avata kohdan Laitteen tiedot. Valitsemalla Lataa laitteen tiedot laitteesta kerätyt tiedot voidaan ladata. Viedyt tiedot toimitetaan pakattuna CSV-tiedostona ja tallennetaan käyttäjän mobiililaitteen tiedostojärjestelmään. Tuotetietojen poistamiseksi käyttäjät voivat noudattaa samaa polkua (HomeWhiz-sovellus → Laitteet → Laitevalikko → Laitteen tiedot) ja valita Poista laitteen tiedot. Valittuun laitteeseen liittyvät tuotetiedot voidaan poistaa sovellettavien lakisääteisten ja viranomaisvaatimusten mukaisesti. HomeWhizin käyttöehdot ovat saatavilla HomeWhiz-sovelluksessa. Jotkin tuotetiedot voivat sisältää tietoja, jotka on suojattu liikesalaisuuksina unionin tai kansallisen lainsäädännön nojalla. Kun tuotetietoja toimitetaan – joko suoraan sinulle tai nimeämällesi kolmannelle osapuolelle – sovellamme oikeasuhteisia teknisiä ja sopimusteknisiä suojatoimia tällaisten tietojen suojaamiseksi, mukaan lukien luottamuksellisuusveloitteet ja käyttörajoitukset tietosuojalain mukaisesti. Nämä ehdot koskevat tasapuolisesti kaikkia vastaanottajia. Jos tällaisten suojatoimien soveltamisesta huolimatta tietojen paljastaminen todennäköisesti aiheuttaisi vakavaa taloudellista vahinkoa, voimme rajoittaa tai evätä pääsyn tietosuojalain 5(11) artiklan mukaisesti ja ilmoitamme sinulle syyt.

Informations sur les produits des réfrigérateurs compatibles avec HomeWhiz

Chez Beko, nous sommes convaincus que la transparence est essentielle à la confiance. C'est pourquoi nous vous fournissons ici des informations sur les données générées par nos appareils connectés, conformément à l'article 3, paragraphe 2, du Règlement (UE) 2023/2854. Vous trouverez ici toutes les informations nécessaires : quelles données sont collectées, comment elles sont traitées et comment vous pouvez les contrôler. Pour [toute question, vous pouvez nous contacter via le lien suivant : https://www.homewhiz.com/contact/](https://www.homewhiz.com/contact/)

Type de données, format et volume estimé	Produit : Réfrigérateur (compatible avec HomeWhiz) Type de données : codes d'erreur, journaux de diagnostic, paramètres du programme exécuté et données de capteurs associées. Format de collecte des données : format JSON Format du fichier téléchargé : Fichier(s) csv compressé(s) Volume estimé : 1,4 à 2,8 Ko/heure
Génération continue et en temps réel	Les données des capteurs sont générées à intervalles de 6 minutes, d'autres fois à 60 minutes, et transmises au référentiel cloud désigné toutes les heures.
Lieu de stockage et durée de conservation	Sur l'appareil : les données générées sont regroupées en un paquet toutes les heures. Si l'appareil est connecté, les données sont directement transmises au cloud. Si l'appareil est déconnecté, jusqu'à 95 paquets de données sont stockés jusqu'à la prochaine connexion. À partir du 96e paquet, si la synchronisation échoue toujours, les paquets les plus anciens sont écrasés. Dans le cloud : 10 ans pour prendre en charge les longs cycles de vie des produits et permettre une analyse des performances à long terme.
Accès, récupération et effacement	Les demandes d'accès, de récupération ou de suppression des données produit peuvent être effectuées via l'application mobile HomeWhiz : <i>Centre d'assistance</i> → <i>Contact</i> → <i>Nous contacter</i> → <i>sélectionnez le produit</i> → <i>choisissez le type de demande</i>. Un courriel de confirmation accusant réception de la demande est envoyé à l'adresse enregistrée. Les données sont fournies de manière sécurisée en pièce jointe à ce courriel, ou l'utilisateur est informé de leur suppression. L'accès aux données n'est accordé qu'après vérification des identifiants du compte enregistré du demandeur. Les utilisateurs peuvent également accéder aux données produit, les récupérer et les supprimer directement depuis l'application mobile HomeWhiz. Pour récupérer les données produit, les utilisateurs peuvent accéder à la section Appareils de l'application mobile HomeWhiz, sélectionner l'appareil concerné, ouvrir le menu de l'appareil via l'icône à trois points située en haut à droite, puis accéder à Informations sur l'appareil. En sélectionnant Télécharger les données de l'appareil, les données collectées par l'appareil peuvent être téléchargées. Les données exportées sont fournies au format CSV compressé et enregistrées dans le système de fichiers de l'appareil mobile de l'utilisateur. Pour supprimer les données produit, les utilisateurs peuvent suivre le même chemin (application HomeWhiz → Appareils → Menu de l'appareil → Informations sur l'appareil) et sélectionner Supprimer les données de l'appareil. Les données produit associées à l'appareil sélectionné peuvent être supprimées conformément aux exigences légales et réglementaires applicables. Les conditions d'utilisation de HomeWhiz sont disponibles dans l'application HomeWhiz. Certaines données produit peuvent contenir des informations protégées au titre du secret commercial en vertu du droit de l'Union européenne ou du droit national. Lorsque des données produit sont fournies – que ce soit directement à vous ou à un tiers que vous désignez – nous mettons en œuvre des mesures techniques et contractuelles proportionnées afin de protéger ces informations, notamment des obligations de confidentialité et des limitations d'utilisation conformément à la loi Informatique et Libertés. Ces conditions s'appliquent à tous les destinataires. Si, malgré la mise en œuvre de ces mesures, la divulgation est susceptible d'entraîner un préjudice économique grave, nous pouvons limiter ou refuser l'accès aux données conformément à l'article 5, paragraphe 11, de la loi Informatique et Libertés et vous en indiquerons les motifs.

Objava podataka o proizvodu za hladnjake koje podržava HomeWhiz

U Beku vjerujemo da je transparentnost kamen temeljac povjerenja. Kako bismo to podržali, evo informacija o podacima koje generiraju naši povezani uređaji, u skladu s člankom 3. stavkom 2. Zakona o podacima EU-a (Uredba (EU) 2023/2854). Na jednom ćete mjestu pronaći sve što trebate znati o tome koji se podaci prikupljaju, kako se s njima postupa i kako možete upravljati njima. Ako imate dodatnih pitanja, možete nas kontaktirati putem [sljedeće poveznice: https://www.homewhiz.com/contact/](https://www.homewhiz.com/contact/)

Vrsta podataka, format i procijenjena količina	Proizvod: Hladnjak (s podrškom za HomeWhiz) Vrsta podataka: Kodovi pogrešaka, dijagnostički zapisi, parametri izvršenog programa i pridruženi podaci senzora. Format prikupljanja podataka: JSON format Format preuzete datoteke: Komprimirana csv datoteka (datoteke) Procijenjeni volumen: 1,4-2,8 KB/sat
Kontinuirano generiranje u stvarnom vremenu	Podaci senzora generiraju se u intervalima od 6 minuta, a drugi u intervalima od 60 minuta, te se prenose u određeno spremište u oblaku svaki sat.
Mjesto skladištenja i zadržavanje	Na uređaju: Generirani podaci agregirani u paket svaki sat. Ako je uređaj već spojen, podaci se izravno prenose u oblak. Ako je uređaj u isključenom stanju, pohranjuje se do 95 podatkovnih paketa do sljedeće veze. Nakon 96. podatkovnog paketa, ako se uređaj i dalje ne može sinkronizirati, najstariji paketi bit će prepisani. U oblaku: 10 godina kako bi se podržao dugi životni ciklus proizvoda i omogućila dugoročna analiza performansi.
Pristup, dohvaćanje i brisanje	Zahtjevi za pristup, dohvaćanje ili brisanje podataka o proizvodu mogu se podnijeti putem mobilne aplikacije HomeWhiz: <i>Centar za podršku</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Kontaktirajte nas</i> → <i>odaberite proizvod</i> → <i>odaberite vrstu zahtjeva</i>. Potvrдна e-pošta kojom se potvrđuje primitak zahtjeva šalje se na registriranu adresu. Podaci se dostavljaju sigurno kao privitak e-pošte ili se korisnik obavještava o brisanju. Pristup podacima odobrava se tek nakon provjere registriranih vjerodajnica računa podnositelja zahtjeva. Korisnici također mogu izravno pristupiti podacima o proizvodu, dohvatiti ih i izbrisati putem mobilne aplikacije HomeWhiz. Za dohvaćanje podataka o proizvodu korisnici mogu otići u odjeljak Uređaji mobilne aplikacije HomeWhiz, odabrati odgovarajući uređaj, otvoriti izbornik uređaja putem ikone s tri točke u gornjem desnom kutu i otvoriti Informacije o uređaju. Odabirom opcije Preuzmi podatke uređaja mogu se preuzeti podaci prikupljeni s uređaja. Izvezeni podaci dostavljaju se u komprimiranom CSV formatu i spremaju se u datotečni sustav korisnikova mobilnog uređaja. Za brisanje podataka o proizvodu korisnici mogu slijediti isti put (aplikacija HomeWhiz → Uređaji → Izbornik uređaja → Informacije o uređaju) i odabrati opciju Izbriši podatke uređaja. Podaci o proizvodu povezani s odabranim uređajem mogu se izbrisati u skladu s primjenjivim pravnim i regulatornim zahtjevima. Uvjeti pružanja usluge HomeWhiz dostupni su u aplikaciji HomeWhiz. Neki podaci o proizvodu mogu sadržavati informacije zaštićene kao poslovne tajne prema pravu Unije ili nacionalnom pravu. Kada se podaci o proizvodu dostave - bilo izravno vama ili trećoj strani koju odredite - primijenit ćemo proporcionalne tehničke i ugovorne zaštitne mjere za zaštitu takvih informacija, uključujući obveze povjerljivosti i ograničenja korištenja u skladu sa Zakonom o podacima. Ti se uvjeti jednako primjenjuju na sve primatelje. Ako bi, unatoč primjeni takvih zaštitnih mjera, otkrivanje vrlo vjerojatno uzrokovalo ozbiljnu ekonomsku štetu, možemo ograničiti ili odbiti pristup u skladu s člankom 5. stavkom 11. Zakona o podacima i obavijestit ćemo vas o razlozima.

HomeWhiz által támogatott hűtőszekrények termékadat-nyilvánosságra hozatala

A Beko-nál úgy gondoljuk, hogy az átláthatóság a bizalom sarokköve. Ennek alátámasztására itt olvashatunk egy információt a csatlakoztatott eszközeink által generált adatokról, amelyet az EU adatvédelmi törvény (2023/2854 rendelet) 3. cikkének (2) bekezdésével összhangban nyújtanak. Mindent megtalál, amit tudnia kell — milyen adatokat gyűjtenek, hogyan kezelik és hogyan irányíthatod őket — egy helyen. Ha további kérdése van, vegye fel velünk a [kapcsolatot az alábbi linken keresztül: https://www.homewhiz.com/contact/](https://www.homewhiz.com/contact/)

Az adatok típusa, formátuma és becsült mennyisége	Termék: Hűtőszekrény (HomeWhiz-támogatású) Adattípus: Hibakódok, diagnosztikai naplók, végrehajtott programparaméterek és a kapcsolódó érzékelő adatok. Adatgyűjtési formátum: JSON formátum Letöltött fájl formátuma: Tömörített csv-fájl(ok) Becsült mennyiség: 1,4–2,8 KB/óra
Folyamatos és valós idejű generálás	A szenzoradatokat 6 perces időközönként, illetve 60 perces időközönként generálja a rendszer, és óránként továbbítja a kijelölt felhőalapú tárhelyre.
Tárolási hely és megőrzés	Az eszközön: A generált adatok óránként egy csomagba összesítve. Ha az eszköz már csatlakoztatva van, az adatok közvetlenül a felhőbe kerülnek. Ha az eszköz leválasztott állapotban van, legfeljebb 95 adatcsomag tárolódik a következő csatlakozásig. A 96. adatcsomag után, ha az eszköz továbbra sem tud szinkronizálni, a legrégebbi csomagok felülíródnak. Felhőben: 10 év a hosszú életciklusok támogatása és a hosszú távú teljesítményelemzés lehetővé tétele érdekében.
Hozzáférés, visszakeresés és törlés	A termékadatok elérésére, lekérésére vagy törlésére vonatkozó kérélmeket a HomeWhiz mobilalkalmazáson keresztül lehet benyújtani: <i>Ügyfélszolgálat → Kapcsolat → Kapcsolatfelvétel → termék kiválasztása → kérés típusa</i>. A kérelem beérkezésétől visszaigazoló e-mailt küldünk a regisztrált címre. Az adatokat biztonságosan, e-mail mellékletként adjuk meg, vagy a felhasználót értesítjük a törlésről. Az adatokhoz csak a kérelmező regisztrált fiókjának hitelesítő adatainak ellenőrzése után férhetünk hozzá. A felhasználók a termékadatokat közvetlenül a HomeWhiz mobilalkalmazáson keresztül is elérhetik, lekérhetik és törölhetik. A termékadatok lekéréséhez a felhasználók a HomeWhiz mobilalkalmazás Készülékek szakaszába léphetnek, kiválaszthatják az adott készüléket, a jobb felső sarokban található három pontos ikonnal megnyithatják a készülék menüjét, és megnyithatják a Készülékinformációk menüpontot. A Készülékadatok letöltése lehetőség kiválasztásával a készülékről gyűjtött adatok letölthetők. Az exportált adatokat tömörített CSV formátumban biztosítjuk, és a rendszer a felhasználó mobilkészülékének fájlrendszerébe menti azokat. A termékadatok törléséhez a felhasználók ugyanezt az útvonalat követhetik (HomeWhiz alkalmazás → Készülékek → Készülék menü → Készülékinformációk), és kiválaszthatják a Készülékadatok törlése lehetőséget. A kiválasztott készülékhez tartozó termékadatok az alkalmazandó jogszabályi és szabályozási követelményeknek megfelelően törölhetők. A HomeWhiz szolgáltatási feltételei a HomeWhiz alkalmazásban érhetők el. Egyes termékadatok tartalmazhatnak az uniós vagy nemzeti jog által üzleti titokként védett információkat. Amikor termékadatokat bocsátunk rendelkezésre – akár közvetlenül Önnek, akár az Ön által kijelölt harmadik félnek –, arányos technikai és szerződéses biztosítékokat alkalmazunk az ilyen információk védelme érdekében, beleértve a titoktartási kötelezettségeket és a felhasználási korlátozásokat az adatvédelmi törvénynek megfelelően. Ezek a feltételek minden címzettre egyformán vonatkoznak. Ha az ilyen biztosítékok alkalmazása ellenére a közzététel nagy valószínűséggel súlyos gazdasági kárt okozna, az adatvédelmi törvény 5. cikkének (11) bekezdésével összhangban korlátozhatjuk vagy megtagadhatjuk a hozzáférést, és tájékoztatjuk Önt az okokról.

Divulgazione dei dati di prodotto dei frigoriferi supportati da HomeWhiz

Noi di Beko crediamo che la trasparenza sia una pietra miliare della fiducia. A sostegno di ciò, ecco un'informazione sui dati generati dai nostri dispositivi connessi, fornita in linea con l'articolo 3, paragrafo 2, della legge sui dati dell'UE (Regolamento (UE) 2023/2854). Troverai tutto ciò che ti serve sapere, quali dati vengono raccolti, come vengono gestiti e come puoi controllarli, in un unico posto. Se hai altre domande, puoi [contattarci tramite il seguente link: https://www.homewhiz.com/contact/](https://www.homewhiz.com/contact/)

Tipo di dati, formato e volume stimato	Prodotto: Frigorifero (supportato da HomeWhiz) Tipo di dati: codici di errore, registri diagnostici, parametri del programma eseguito e dati dei sensori associati. Formato di raccolta dei dati: formato JSON Formato del file scaricato: File csv compresso/i Volume stimato: 1,4-2,8 KB/ora
Generazione continua e in tempo reale	I dati dei sensori vengono generati a intervalli di 6 minuti, altri a intervalli di 60 minuti, e trasmessi al repository cloud designato ogni ora.
Luogo di archiviazione e conservazione	Sul dispositivo: i dati generati vengono aggregati in un pacchetto ogni ora. Se il dispositivo è già connesso, i dati vengono trasmessi direttamente al cloud. Se il dispositivo è disconnesso, vengono memorizzati fino a 95 pacchetti dati fino alla successiva connessione. Al 96° pacchetto dati, se il dispositivo non riesce ancora a sincronizzarsi, i pacchetti più vecchi verranno sovrascritti. Nel cloud: 10 anni per supportare lunghi cicli di vita dei prodotti e consentire l'analisi delle prestazioni a lungo termine.
Accesso, recupero e cancellazione	Le richieste di accesso, recupero o eliminazione dei dati dei prodotti possono essere effettuate tramite l'app mobile HomeWhiz: <i>Centro assistenza</i> → <i>Contatti</i> → <i>Contattaci</i> → <i>seleziona il prodotto</i> → <i>scegli il tipo di richiesta</i>. Un'e-mail di conferma che conferma la ricezione della richiesta viene inviata all'indirizzo registrato. I dati vengono forniti in modo sicuro come allegato e-mail oppure l'utente viene informato dell'eliminazione. L'accesso ai dati è consentito solo dopo la verifica delle credenziali dell'account registrato del richiedente. Gli utenti possono anche accedere, recuperare ed eliminare i dati di prodotto direttamente tramite l'app mobile HomeWhiz. Per recuperare i dati di prodotto, gli utenti possono accedere alla sezione Elettrodomestici dell'app mobile HomeWhiz, selezionare l'elettrodomestico desiderato, aprire il menu dell'elettrodomestico tramite l'icona con tre puntini in alto a destra e accedere a Informazioni dispositivo. Selezionando Scarica dati dispositivo è possibile scaricare i dati raccolti dall'elettrodomestico. I dati esportati vengono forniti in formato CSV compresso e salvati nel file system del dispositivo mobile dell'utente. Per eliminare i dati di prodotto, gli utenti possono seguire lo stesso percorso (app HomeWhiz → Elettrodomestici → Menu elettrodomestico → Informazioni dispositivo) e selezionare Elimina dati dispositivo. I dati di prodotto associati all'elettrodomestico selezionato possono essere eliminati in conformità ai requisiti legali e normativi applicabili. I Termini di servizio di HomeWhiz sono disponibili nell'app HomeWhiz. Alcuni dati di prodotto possono contenere informazioni protette come segreti commerciali ai sensi del diritto dell'Unione o nazionale. Quando vengono forniti dati di prodotto, sia direttamente a voi che a una terza parte da voi designata, applicheremo misure di sicurezza tecniche e contrattuali proporzionate per proteggere tali informazioni, inclusi obblighi di riservatezza e limitazioni d'uso in conformità con la Legge sulla protezione dei dati. Queste condizioni si applicano allo stesso modo a tutti i destinatari. Qualora, nonostante l'applicazione di tali misure di sicurezza, la divulgazione dovesse causare con elevata probabilità gravi danni economici, potremmo limitare o rifiutare l'accesso in conformità con l'Articolo 5(11) della Legge sulla protezione dei dati e vi informeremo delle ragioni.

„HomeWhiz“ palaikomų šaldytuvų gaminių duomenų atskleidimas

„Beko“ manome, kad skaidrumas yra pasitikėjimo kertinis akmuo. Norėdami tai pagrįsti, pateikiame informaciją apie duomenis, kuriuos generuoja mūsų prijungti įrenginiai, kaip numatyta ES duomenų įstatymo (Reglamento (ES) Nr. 2023/2854) 3 straipsnio 2 dalyje. Viską, ką reikia žinoti - kokie duomenys renkami, kaip jie tvarkomi ir kaip galite juos valdyti - rasite vienoje vietoje. Jei turite papildomų klausimų, galite susisiekti su mumis [naudodami šią nuorodą: https://www.homewhiz.com/contact/](https://www.homewhiz.com/contact/)

Duomenų tipas, formatas ir apytikslis tūris	Produktas: Šaldytuvas (palaikomas „HomeWhiz“) Duomenų tipas: Klaidų kodai, diagnostikos žurnalai, vykdomos programos parametrai ir susiję jutiklių duomenys. Duomenų rinkimo formatas: JSON formatas Atsisiųsto failo formatas: Suglaudintas (-i) csv failas (-ai) Numatomas tūris: 1,4–2,8 KB/val.
Nuolatinė ir realaus laiko generacija	Jutiklių duomenys generuojami kas 6 minutes, o kiti – kas 60 minučių, ir kas valandą perduodami į paskirtą debesies saugyklą.
Saugojimo vieta ir saugojimas	Įrenginyje: generuojami duomenys kas valandą sujungiami į paketą. Jei įrenginys jau prijungtas, duomenys tiesiogiai perduodami į debesį. Jei įrenginys atjungtas, iki kito prisijungimo saugoma iki 95 duomenų paketų. Jei įrenginys vis dar negali sinchronizuoti, surinkus 96-ąjį duomenų paketą, seniausi paketai bus perrašyti. Debesyje: 10 metų, kad būtų palaikomas ilgas produkto gyvavimo ciklas ir būtų galima atlikti ilgalaikę našumo analizę.
Prieiga, gavimas ir ištrynimasis	Prašymus pasiekti, gauti arba ištrinti produkto duomenis galima pateikti per „HomeWhiz“ mobiliąją programėlę: <i>Pagalbos centras → Susisiekite → Susisiekite su mumis → pasirinkite produktą → pasirinkite užklauskos tipą</i>. Patvirtinimo el. laiškas, patvirtinantis užklauskos gavimą, išsiunčiamas registruotu adresu. Duomenys saugiai pateikiami kaip el. laiško priedas arba vartotojas informuojamas apie ištrynimą. Prieiga prie duomenų suteikiama tik patikrinus prašytojo registruotos paskyros duomenis. Naudotojai taip pat gali tiesiogiai pasiekti, gauti ir ištrinti produkto duomenis per „HomeWhiz“ mobiliąją programėlę. Norėdami gauti produkto duomenis, naudotojai gali eiti į „HomeWhiz“ mobiliosios programėlės skiltį <i>Prietaisai</i>, pasirinkti atitinkamą prietaisą, atidaryti prietaiso meniu spustelėję trijų taškų piktogramą viršutiniame dešiniajame kampe ir atverti <i>Įrenginio informaciją</i>. Pasirinkus Atsisiųsti įrenginio duomenis, iš prietaiso surinktus duomenis galima atsisiųsti. Eksportuoti duomenys pateikiami suglaudintu CSV formatu ir išsaugomi naudotojo mobiliojo įrenginio failų sistemoje. Norėdami ištrinti produkto duomenis, naudotojai gali eiti tuo pačiu keliu („HomeWhiz“ programėlė → <i>Prietaisai</i> → <i>Prietaiso meniu</i> → <i>Įrenginio informacija</i>) ir pasirinkti <i>Ištrinti įrenginio duomenis</i>. Su pasirinktu prietaisu susijusius produkto duomenis galima ištrinti laikantis taikomų teisinių ir reguliavimo reikalavimų. „HomeWhiz“ paslaugų teikimo sąlygos pateikiamos „HomeWhiz“ programėlėje. Kai kuriuose produkto duomenyse gali būti informacijos, saugomos kaip komercinės paslaptys pagal Sąjungos ar nacionalinę teisę. Kai pateikiami produkto duomenys – tiesiogiai jums arba jūsų nurodytai trečiajai šaliai – taikysime proporcingas technines ir sutartines apsaugos priemones tokiai informacijai apsaugoti, įskaitant konfidencialumo įsipareigojimus ir naudojimo apribojimus pagal Duomenų apsaugos įstatymą. Šios sąlygos taikomos vienodai visiems gavėjams. Jei, nepaisant tokių apsaugos priemonių taikymo, atskleidimas gali sukelti didelę ekonominę žalą, galime apriboti arba atsakyti suteikti prieigą pagal Duomenų apsaugos įstatymo 5(11) straipsnį ir informuosime jus apie priežastis.

HomeWhiz atbalstīto ledusskapju produktu datu izpaušana

Beko uzskata, ka pārredzamība ir uzticības stūrakmens. Lai to pamatotu, šeit ir informācija par datiem, ko ģenerē mūsu savienotās ierīces, kas sniegta saskaņā ar ES Datu likuma (Regula (ES) 2023/2854) 3. panta 2. punktu. Visu nepieciešamo informāciju - kādi dati tiek vākti, kā tie tiek apstrādāti un kā jūs varat tos kontrolēt - atradīsiet vienuviet. Ja jums ir papildu jautājumi, varat sazināties ar mums, izmantojot šo saiti: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Datu veids, formāts un paredzamais apjoms	Produkts: Ledusskapis (ar HomeWhiz atbalstu) Datu veids: kļūdu kodi, diagnostikas žurnāli, izpildītās programmas parametri un saistītie sensoru dati. Datu vākšanas formāts: JSON formāts Lejupielādētā faila formāts: Saspiests(-i) csv fails(-i) Paredzamais apjoms: 1,4–2,8 KB/stundā
Nepārtraukta un reāllaika ģenerēšana	Sensoru dati tiek ģenerēti ik pēc 6 minūtēm, bet citi – ik pēc 60 minūtēm, un katru stundu tiek nosūtīti uz norādīto mākoņkrātuvi.
Glabāšanas vieta un saglabāšana	Ierīcē: Ģenerētie dati tiek apkopoti paketē katru stundu. Ja ierīce jau ir pievienota, dati tiek tieši pārsūtīti uz mākonī. Ja ierīce ir atvienota, līdz nākamajam savienojumam tiek saglabātas līdz 95 datu paketēm. Ja pēc 96. datu paketes ierīce joprojām nevar sinhronizēties, vecākās paketes tiks pārrakstītas. Mākonī: 10 gadi, lai atbalstītu ilgus produkta dzīves ciklus un nodrošinātu ilgtermiņa veikspējas analīzi.
Piekluve, izgūšana un dzēšana	Pieprasījumus pieklūt, izgūt vai dzēst produkta datus var iesniegt, izmantojot HomeWhiz mobilo lietotni: <i>Atbalsta centrs</i> → <i>Kontakti</i> → <i>Sazinieties ar mums</i> → <i>atlasiet produktu</i> → <i>izvēlieties pieprasījuma veidu</i>. Uz reģistrēto adresi tiek nosūtīts apstiprinājuma e-pasts, kas apliecina pieprasījuma saņemšanu. Dati tiek droši sniegti kā e-pasta pielikums vai lietotājs tiek informēts par dzēšanu. Piekluve datiem tiek piešķirta tikai pēc pieprasītāja reģistrētā konta akreditācijas datu pārbaudes. Lietotāji var arī tieši pieklūt produkta datiem, tos izgūt un dzēst, izmantojot HomeWhiz mobilo lietotni. Lai izgūtu produkta datus, lietotāji var doties uz HomeWhiz mobilās lietotnes sadaļu Ierīces, atlasīt attiecīgo ierīci, atvērt ierīces izvēlni, izmantojot trīs punktu ikonu augšējā labajā stūrī, un atvērt sadaļu Ierīces informācija. Atlasot Lejupielādēt ierīces datus, var lejupielādēt no ierīces savāktos datus. Eksportētie dati tiek sniegti saspiestā CSV formātā un saglabāti lietotāja mobilās ierīces failu sistēmā. Lai dzēstu produkta datus, lietotāji var izmantot to pašu ceļu (HomeWhiz lietotne → Ierīces → Ierīces izvēlne → Ierīces informācija) un atlasīt Dzēst ierīces datus. Ar atlasīto ierīci saistītos produkta datus var dzēst saskaņā ar piemērojamajām juridiskajām un normatīvajām prasībām. HomeWhiz pakalpojumu sniegšanas noteikumi ir pieejami HomeWhiz lietotnē. Daži produktu dati var saturēt informāciju, kas saskaņā ar Savienības vai valsts tiesību aktiem ir aizsargāta kā komercnoslēpums. Kad produktu dati tiek sniegti — neatkarīgi no tā, vai tie tiek sniegti tieši jums vai jūsu norādītai trešajai personai —, mēs piemērosim samērīgus tehniskos un līgumiskos drošības pasākumus, lai aizsargātu šādu informāciju, tostarp konfidencialitātes saistības un lietošanas ierobežojumus saskaņā ar Datu likumu. Šie nosacījumi attiecas vienādi uz visiem saņēmējiem. Ja, neraugoties uz šādu drošības pasākumu piemērošanu, izpaušana, visticamāk, radītu nopietnu ekonomisku kaitējumu, mēs varam ierobežot vai atteikt piekļuvi saskaņā ar Datu likuma 5. panta 11. punktu un informēsīm jūs par iemesliem.

Productgegevens openbaarmaking van door HomeWhiz ondersteunde koelkasten

Bij Beko geloven we dat transparantie een hoeksteen van vertrouwen is. Ter ondersteuning hiervan vindt u hier informatie over de gegevens die worden gegenereerd door onze verbonden apparaten, in overeenstemming met artikel 3, lid 2, van de EU Data Act (Verordening (EU) 2023/2854). Je vindt alles wat je moet weten - welke gegevens worden verzameld, hoe deze worden verwerkt en hoe je deze kunt beheren - op één plek. Als u nog vragen heeft, kunt u [contact met ons opnemen via de volgende link: https://www.homewhiz.com/contact/](https://www.homewhiz.com/contact/)

Type gegevens, formaat en geschat volume	Product: Koelkast (compatibel met HomeWhiz) Gegevenstype: foutcodes, diagnostische logboeken, uitgevoerde programmaparameters en bijbehorende sensorgegevens. Formaat gegevensverzameling: JSON-formaat Formaat gedownload bestand: Gezippt csv-bestand(en) Geschat volume: 1,4-2,8 KB/uur
Continue en realtime generatie	Sensorgegevens worden elke 6 minuten gegenereerd, andere elke 60 minuten, en elk uur naar de aangewezen cloudopslagplaats verzonden.
Opslaglocatie en retentie	Op het apparaat: gegenereerde gegevens worden elk uur samengevoegd in een pakket. Als het apparaat al verbonden is, worden de gegevens direct naar de cloud verzonden. Als het apparaat niet verbonden is, worden maximaal 95 datapakketten opgeslagen tot de volgende verbinding tot stand komt. Als het apparaat na het 96e datapakket nog steeds niet kan synchroniseren, worden de oudste pakketten overschreven. In de cloud: 10 jaar om lange productlevenscycli te ondersteunen en prestatieanalyse op lange termijn mogelijk te maken.
Inzage, opvragen en wissen	Verzoeken om toegang tot, het opvragen of verwijderen van productgegevens kunnen worden ingediend via de HomeWhiz mobiele app: <i>Supportcentrum</i> → <i>Contact</i> → <i>Contact opnemen</i> → <i>selecteer product</i> → <i>kies het type verzoek</i>. Een bevestigingsmail ter bevestiging van de ontvangst van het verzoek wordt naar het geregistreerde e-mailadres verzonden. Gegevens worden veilig als e-mailbijlage verstrekt, of de gebruiker wordt op de hoogte gesteld van verwijdering. Toegang tot gegevens wordt alleen verleend na verificatie van de inloggegevens van het geregistreerde account van de aanvrager. Gebruikers kunnen productgegevens ook rechtstreeks inzien, opvragen en verwijderen via de HomeWhiz mobiele app. Om productgegevens op te vragen, kunnen gebruikers naar het gedeelte Apparaten van de HomeWhiz mobiele app gaan, het betreffende apparaat selecteren, het apparaatmenu openen via het pictogram met drie puntjes rechtsboven en Apparaatinformatie openen. Door Apparaatgegevens downloaden te selecteren, kunnen de van het apparaat verzamelde gegevens worden gedownload. De geëxporteerde gegevens worden geleverd in gezippt CSV-formaat en worden opgeslagen in het bestandssysteem van het mobiele apparaat van de gebruiker. Om productgegevens te verwijderen, kunnen gebruikers hetzelfde pad volgen (HomeWhiz-app → Apparaten → Apparaatmenu → Apparaatinformatie) en Apparaatgegevens verwijderen selecteren. Productgegevens die aan het geselecteerde apparaat zijn gekoppeld, kunnen worden verwijderd in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke en regelgevende vereisten. De servicevoorwaarden van HomeWhiz zijn beschikbaar in de HomeWhiz app. Sommige productgegevens kunnen informatie bevatten die is beschermd als bedrijfsgeheim op grond van de wetgeving van de Europese Unie of nationaal recht. Wanneer productgegevens worden verstrekt – hetzij rechtstreeks aan u, hetzij aan een door u aangewezen derde – passen wij evenredige technische en contractuele waarborgen toe om dergelijke informatie te beschermen, waaronder geheimhoudingsverplichtingen en gebruiksbeperkingen in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Deze voorwaarden zijn gelijkelijk van toepassing op alle ontvangers. Indien, ondanks de toepassing van dergelijke waarborgen, openbaarmaking zeer waarschijnlijk ernstige economische schade zou veroorzaken, kunnen wij de toegang beperken of weigeren overeenkomstig artikel 5, lid 11, van de Wet bescherming persoonsgegevens en zullen wij u de redenen daarvoor meedelen.

Dezvăluirea datelor despre produsele pentru frigiderle compatibile cu HomeWhiz

La Beko, credem că transparența este o piatră de temelie a încrederii. Pentru a susține acest lucru, iată o informație despre datele generate de dispozitivele noastre conectate, furnizate în conformitate cu articolul 3 alineatul (2) din Legea UE privind datele (Regulamentul (UE) 2023/2854). Veți găsi tot ce trebuie să știți - ce date sunt colectate, cum sunt gestionate și cum le puteți controla - într-un singur loc. Dacă aveți [întrebări suplimentare, ne puteți contacta prin următorul link: https://www.homewhiz.com/contact/](https://www.homewhiz.com/contact/)

Tipul datelor, formatul și volumul estimat	Produs: Frigider (compatibil cu HomeWhiz) Tipul de date: Coduri de eroare, jurnale de diagnosticare, parametrii programului executați și datele senzorului asociate. Formatul de colectare a datelor: Formatul JSON Formatul fișierului descărcat: Fișier(e) csv arhivat(e) Volum estimat: 1,4-2,8 KB/oră
Generare continuă și în timp real	Datele senzorilor sunt generate la intervale de 6 minute, altele la 60 de minute și transmise către depozitul cloud desemnat în fiecare oră.
Locația de depozitare și păstrarea	Pe dispozitiv: Datele generate sunt agregate într-un pachet la fiecare oră. Dacă dispozitivul este deja conectat, datele sunt transmise direct în cloud. Dacă dispozitivul este deconectat, sunt stocate până la 95 de pachete de date până la următoarea conexiune. La al 96-lea pachet de date, dacă dispozitivul tot nu se poate sincroniza, cele mai vechi pachete vor fi suprascrise. În cloud: 10 ani pentru a sprijini ciclurile lungi de viață ale produselor și pentru a permite analiza performanței pe termen lung.
Accesul, recuperarea și ștergerea	Cererile de accesare, recuperare sau ștergere a datelor despre produse pot fi făcute prin intermediul aplicației mobile HomeWhiz: <i>Centru de asistență</i> → <i>Contact</i> → <i>Contactați-ne</i> → <i>selecțați produsul</i> → <i>alegeți tipul de solicitare</i>. Un e-mail de confirmare care confirmă primirea solicitării este trimis la adresa înregistrată. Datele sunt furnizate în siguranță ca atașament la e-mail sau utilizatorul este informat cu privire la ștergere. Accesul la date este acordat numai după verificarea acreditărilor contului înregistrat al solicitantului. Utilizatorii pot, de asemenea, să acceseze, să recupereze și să șteargă datele despre produse direct prin intermediul aplicației mobile HomeWhiz. Pentru a recupera datele despre produse, utilizatorii pot accesa secțiunea <i>Aparate</i> din aplicația mobilă HomeWhiz, pot selecta aparatul relevant, pot deschide meniul aparatului prin pictograma cu trei puncte din colțul din dreapta sus și pot accesa <i>Informații</i> despre dispozitiv. Selectând <i>Descărcare date dispozitiv</i>, datele colectate de la aparat pot fi descărcate. Datele exportate sunt furnizate în format CSV arhivat și sunt salvate în sistemul de fișiere al dispozitivului mobil al utilizatorului. Pentru a șterge datele despre produse, utilizatorii pot urma aceeași cale (aplicația HomeWhiz → <i>Aparate</i> → <i>Meniul aparatului</i> → <i>Informații despre dispozitiv</i>) și pot selecta <i>Ștergere date dispozitiv</i>. Datele despre produse asociate aparatului selectat pot fi șterse în conformitate cu cerințele legale și de reglementare aplicabile. Termenii și condițiile HomeWhiz sunt disponibile în aplicația HomeWhiz. Unele date despre produse pot conține informații protejate ca secrete comerciale în temeiul legislației Uniunii sau naționale. Atunci când sunt furnizate date despre produse - fie direct către dumneavoastră, fie către o terță parte pe care o desemnați - vom aplica garanții tehnice și contractuale proporționale pentru a proteja aceste informații, inclusiv obligații de confidențialitate și limitări de utilizare în conformitate cu Legea privind datele cu caracter personal. Aceste condiții se aplică în mod egal tuturor destinatarilor. Dacă, în ciuda aplicării acestor garanții, divulgarea ar fi foarte probabil să provoace daune economice grave, putem limita sau refuza accesul în conformitate cu articolul 5 alineatul (11) din Legea privind datele cu caracter personal și vă vom informa cu privire la motivele.

Zverejnenie údajov o produktoch chladničiek podporovaných spoločnosťou HomeWhiz

V spoločnosti Beko veríme, že transparentnosť je základným kameňom dôvery. Na podporu tohto tvrdenia uvádzame informácie o údajoch generovaných našimi pripojenými zariadeniami v súlade s článkom 3ods. 2 zákona EÚ o údajoch [nariadenie (EÚ) 2023/2854]. Nájdete tu všetko, čo potrebujete vedieť - aké údaje sa zhromažďujú, ako sa s nimi zaobchádza a ako ich môžete ovládať - na jednom mieste. Ak máte akékoľvek ďalšie otázky, môžete nás [kontaktovať prostredníctvom nasledujúceho odkazu: https://www.homewhiz.com/contact/](https://www.homewhiz.com/contact/)

Typ údajov, formát a odhadovaný objem	Produkt: Chladnička (s podporou HomeWhiz) Typ údajov: Chybové kódy, diagnostické protokoly, vykonané parametre programu a súvisiace údaje snímača. Formát zberu údajov: Formát JSON Formát stiahnutého súboru: Komprimovaný súbor (súbory) csv Odhadovaný objem: 1,4 – 2,8 KB/hodinu
Nepretržité generovanie v reálnom čase	Dáta zo senzorov sa generujú v 6-minútových intervaloch, inokedy v 60-minútových intervaloch, a každú hodinu sa prenášajú do určeného cloudového úložiska.
Miesto uloženia a uchovávanie	Na zariadení: Dáta generované do balenia každú hodinu. Ak je zariadenie už pripojené, dáta sa priamo prenášajú do cloudu. Ak je zariadenie odpojené, uloží sa až 95 dátových balení do ďalšieho pripojenia. Ak sa zariadenie stále nedokáže synchronizovať aj po 96. dátovom balení, najstaršie balenia sa prepíšu. V cloude: 10 rokov na podporu dlhých životných cyklov produktov a umožnenie dlhodobej analýzy výkonnosti.
Prístup, načítanie a vymazanie	Žiadosti o prístup k údajom o produkte, ich načítanie alebo vymazanie je možné podať prostredníctvom mobilnej aplikácie HomeWhiz: <i>Centrum podpory</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Kontaktujte nás</i> → <i>vyberte produkt</i> → <i>vyberte typ žiadosti</i>. Na registrovanú adresu sa odošle potvrdzujúci e-mail s potvrdením prijatia žiadosti. Údaje sa poskytujú bezpečne ako príloha e-mailu alebo je používateľ informovaný o vymazaní. Prístup k údajom sa udeľuje až po overení registrovaných prihlasovacích údajov žiadateľa. Používatelia môžu k údajom o produkte pristupovať, načítať ich a vymazať aj priamo prostredníctvom mobilnej aplikácie HomeWhiz. Ak chcete načítať údaje o produkte, prejdite v mobilnej aplikácii HomeWhiz do časti Spotrebiče, vyberte príslušný spotrebič, otvorte ponuku spotrebiča pomocou ikony troch bodiek v pravom hornom rohu a otvorte Informácie o zariadení. Výberom možnosti Stiahnuť údaje zariadenia je možné stiahnuť údaje zhromaždené zo spotrebiča. Exportované údaje sa poskytujú v komprimovanom formáte CSV a ukladajú sa do systému súborov mobilného zariadenia používateľa. Ak chcete vymazať údaje o produkte, postupujte rovnakou cestou (aplikácia HomeWhiz → Spotrebiče → Ponuka spotrebiča → Informácie o zariadení) a vyberte možnosť Vymazať údaje zariadenia. Údaje o produkte spojené s vybraným spotrebičom je možné vymazať v súlade s platnými právnymi a regulačnými požiadavkami. Podmienky služby HomeWhiz sú k dispozícii v aplikácii HomeWhiz. Niektoré údaje o produktoch môžu obsahovať informácie chránené ako obchodné tajomstvo podľa práva Únie alebo vnútroštátneho práva. Pri poskytovaní údajov o produktoch – či už priamo vám alebo tretej strane, ktorú určíte – uplatníme primerané technické a zmluvné záruky na ochranu týchto informácií vrátane povinností mlčanlivosti a obmedzení používania v súlade so zákonom o údajoch. Tieto podmienky sa vzťahujú rovnako na všetkých príjemcov. Ak by napriek uplatneniu takýchto záruk zverejnenie s vysokou pravdepodobnosťou spôsobilo vážne ekonomické škody, môžeme obmedziť alebo odmietnuť prístup v súlade s článkom 5(11) zákona o údajoch a budeme vás informovať o dôvodoch.

Produktdata för kylskåp som stöds av HomeWhiz

På Beko anser vi att transparens är en hörnsten i förtroende. För att stödja detta följer här information om de data som genereras av våra uppkopplade enheter, i enlighet med artikel 3(2) i EU:s datalag (förordning (EU) 2023/2854). Du hittar allt du behöver veta – vilka data som samlas in, hur de hanteras och hur du kan kontrollera dem – på ett och samma ställe. Om du har ytterligare frågor kan du kontakta oss via följande länk: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Datatyp, format och uppskattad volym	Produkt: Kylskåp (stöds av HomeWhiz) Datatyp: Felkoder, diagnostikloggar, körda programparametrar och tillhörande sensordata. Datainsamlingsformat: JSON-format Format på nedladdad fil: Zippad csv-fil(er) Beräknad volym: 1,4–2,8 KB/timme
Kontinuerlig och realtidsgenerering	Sensordata genereras med 6-minutersintervall, andra med 60 minuters intervall och överförs till det angivna molnförvaret varje timme.
Lagringsplats och kvarhållning	På enheten: Genererad data aggregeras till ett paket varje timme. Om enheten redan är ansluten överförs data direkt till molnet. Om enheten är fränkopplad lagras upp till 95 datapaket tills nästa anslutning. Vid det 96:e datapaketet, om enheten fortfarande inte kan synkronisera, kommer de äldsta paketen att skrivas över. I molnet: 10 år för att stödja långa produktlivscykler och möjliggöra långsiktig prestandaanalys.
Åtkomst, hämtning och radering	Begäran om att få åtkomst till, hämta eller radera produktdata kan göras via HomeWhiz mobilapp: <i>Supportcenter</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Kontakta oss</i> → <i>välj produkt</i> → <i>välj förfrågningsstyp</i>. Ett bekräftelsemejl som bekräftar mottagandet av begäran skickas till den registrerade adressen. Uppgifterna lämnas säkert som en e-postbilaga, eller så informeras användaren om radering. Åtkomst till uppgifter beviljas endast efter verifiering av begärens registrerade kontouppgifter. Användare kan även komma åt, hämta och radera produktdata direkt via HomeWhiz mobilapp. För att hämta produktdata kan användare gå till avsnittet <i>Apparater</i> i HomeWhiz mobilapp, välja aktuell apparat, öppna apparatmenyn via ikonerna med tre punkter i det övre högra hörnet och öppna <i>Enhetsinformation</i>. Genom att välja <i>Ladda ner enhetsdata</i> kan de data som samlats in från apparaten laddas ner. De exporterade uppgifterna tillhandahålls i zippat CSV-format och sparas i filsystemet på användarens mobila enhet. För att radera produktdata kan användare följa samma sökväg (<i>HomeWhiz-appen</i> → <i>Apparater</i> → <i>Apparatmeny</i> → <i>Enhetsinformation</i>) och välja <i>Radera enhetsdata</i>. Produktdata som är kopplade till den valda apparaten kan raderas i enlighet med tillämpliga rättsliga och regulatoriska krav. HomeWhiz användarvillkor finns i HomeWhiz-appen. Viss produktdata kan innehålla information som skyddas som affärshemligheter enligt unionsrätt eller nationell rätt. När produktdata lämnas – oavsett om det är till dig direkt eller till en tredje part som du utser – kommer vi att tillämpa proportionella tekniska och avtalsenliga skyddsåtgärder för att skydda sådan information, inklusive sekretessskyldigheter och användningsbegränsningar i enlighet med datalagen. Dessa villkor gäller lika för alla mottagare. Om utlämnande, trots tillämpningen av sådana skyddsåtgärder, med hög sannolikhet skulle orsaka allvarlig ekonomisk skada, kan vi begränsa eller vägra åtkomst i enlighet med artikel 5(11) i datalagen och kommer att informera dig om skälen till detta.

Ujawnienie danych produktowych chłodziarek obsługiwanych przez HomeWhiz

W Beko wierzymy, że przejrzystość jest podstawą zaufania. W związku z tym przedstawiamy informacje o danych generowanych przez nasze urządzenia połączone, zgodnie z art. 3 ust. 2 unijnego aktu w sprawie danych (rozporządzenie (UE) 2023/2854). Znajdziesz tu wszystko, co musisz wiedzieć — jakie dane są zbierane, jak są przetwarzane i jak możesz nimi zarządzać — w jednym miejscu. Jeśli masz dodatkowe pytania, możesz skontaktować się z nami pod następującym linkiem: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Rodzaj danych, format i szacunkowa objętość	Produkt: Chłodziarka (obsługiwana przez HomeWhiz) Rodzaj danych: Kody błędów, dzienniki diagnostyczne, parametry wykonanych programów oraz powiązane dane z czujników. Format zbierania danych: Format JSON Format pobranego pliku: Skompresowany plik (pliki) csv Szacunkowa objętość: 1,4–2,8 KB/godz.
Ciągłe generowanie w czasie rzeczywistym	Dane z czujników są generowane w odstępach 6-minutowych, pozostałe co 60 minut, i przesyłane do wyznaczonego repozytorium chmurowego co godzinę.
Lokalizacja przechowywania i okres retencji	Na urządzeniu: Wygenerowane dane są agregowane w pakiet co godzinę. Jeśli urządzenie jest już połączone, dane są bezpośrednio przesyłane do chmury. Jeśli urządzenie jest w stanie rozłączonym, przechowywanych jest do 95 pakietów danych do czasu następnego połączenia. Po 96. pakiecie danych, jeśli urządzenie nadal nie może się zsynchronizować, najstarsze pakiety zostaną nadpisane. W chmurze: 10 lat w celu wsparcia długich cykli życia produktów i umożliwienia długoterminowej analizy wydajności.
Dostęp, pobieranie i usuwanie	Wnioski o dostęp, pobranie lub usunięcie danych produktowych można składać za pośrednictwem aplikacji mobilnej HomeWhiz: <i>Centrum wsparcia</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Skontaktuj się z nami</i> → <i>wybierz produkt</i> → <i>wybierz rodzaj wniosku</i>. Na zarejestrowany adres wysyłana jest wiadomość e-mail potwierdzająca przyjęcie wniosku. Dane są przekazywane w bezpieczny sposób jako załącznik do wiadomości e-mail lub użytkownik jest informowany o usunięciu danych. Dostęp do danych jest przyznawany dopiero po weryfikacji zarejestrowanych danych uwierzytelniających wnioskodawcy. Użytkownicy mogą również uzyskać dostęp do danych produktowych, pobrać je i usunąć bezpośrednio za pośrednictwem aplikacji mobilnej HomeWhiz. Aby pobrać dane produktowe, użytkownicy mogą przejść do sekcji Urządzenia w aplikacji mobilnej HomeWhiz, wybrać odpowiednie urządzenie, otworzyć menu urządzenia za pomocą ikony z trzema kropkami w prawym górnym rogu i otworzyć Informacje o urządzeniu. Wybierając opcję Pobierz dane urządzenia, można pobrać dane zebrane z urządzenia. Wyeksportowane dane są udostępniane w skompresowanym formacie CSV i zapisywane w systemie plików urządzenia mobilnego użytkownika. Aby usunąć dane produktowe, użytkownicy mogą postępować zgodnie z tą samą ścieżką (aplikacja HomeWhiz → Urządzenia → Menu urządzenia → Informacje o urządzeniu) i wybrać opcję Usuń dane urządzenia. Dane produktowe powiązane z wybranym urządzeniem mogą zostać usunięte zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi i regulacyjnymi. HomeWhiz Warunki korzystania z usługi są dostępne w aplikacji HomeWhiz. Niektóre dane produktowe mogą zawierać informacje chronione jako tajemnice handlowe na mocy prawa unijnego lub krajowego. Gdy dane produktowe są udostępniane — bezpośrednio Tobie lub wskazanej przez Ciebie stronie trzeciej — zastosujemy proporcjonalne zabezpieczenia techniczne i umowne w celu ochrony takich informacji, w tym zobowiązania do zachowania poufności i ograniczenia użytkowania zgodnie z aktem w sprawie danych. Warunki te mają zastosowanie w równym stopniu do wszystkich odbiorców. Jeśli pomimo zastosowania takich zabezpieczeń ujawnienie byłoby wysoce prawdopodobne, że spowoduje poważne szkody gospodarcze, możemy ograniczyć lub odmówić dostępu zgodnie z art. 5 ust. 11 aktu w sprawie danych i poinformujemy Cię o przyczynach

Divulgação de dados de produto de frigoríficos suportados por HomeWhiz

Na Beko, acreditamos que a transparência é a base da confiança. Para apoiar isso, apresentamos informações sobre os dados gerados pelos nossos dispositivos conectados, em conformidade com o Artigo 3(2) do Regulamento de Dados da UE (Regulamento (UE) 2023/2854). Encontrará tudo o que precisa de saber — que dados são recolhidos, como são tratados e como pode controlá-los — num só lugar. Se tiver questões adicionais, pode contactar-nos através do seguinte link: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Tipo de dados, formato e volume estimado	Produto: Frigorífico (suportado por HomeWhiz) Tipo de dados: Códigos de erro, registos de diagnóstico, parâmetros de programas executados e dados de sensores associados. Formato de recolha de dados: Formato JSON Formato do ficheiro descarregado: Ficheiro(s) csv comprimido(s) Volume estimado: 1,4–2,8 KB/hora
Geração contínua e em tempo real	Os dados dos sensores são gerados em intervalos de 6 minutos, os restantes a cada 60 minutos, e transmitidos para o repositório na nuvem designado numa base horária.
Localização de armazenamento e retenção	No dispositivo: Os dados gerados são agregados num pacote a cada hora. Se o dispositivo já estiver conectado, os dados são transmitidos diretamente para a nuvem. Se o dispositivo estiver desconectado, são armazenados até 95 pacotes de dados até à próxima conexão. Após o 96.º pacote de dados, se o dispositivo ainda não conseguir sincronizar, os pacotes mais antigos serão sobrescritos. Na nuvem: 10 anos para suportar ciclos de vida longos dos produtos e permitir análises de desempenho a longo prazo.
Acesso, recuperação e eliminação	Os pedidos de acesso, recuperação ou eliminação de dados do produto podem ser feitos através da aplicação móvel HomeWhiz: <i>Centro de Suporte</i> → <i>Contacto</i> → <i>Contacte-nos</i> → <i>selecione o produto</i> → <i>escolha o tipo de pedido</i>. É enviado um e-mail de confirmação de receção do pedido para o endereço registado. Os dados são fornecidos de forma segura como anexo de e-mail, ou o utilizador é informado da eliminação. O acesso aos dados só é concedido após verificação das credenciais da conta registada do requerente. Os utilizadores também podem aceder, recuperar e eliminar os dados do produto diretamente através da aplicação móvel HomeWhiz. Para recuperar os dados do produto, os utilizadores podem aceder à secção Aparelhos da aplicação móvel HomeWhiz, seleccionar o aparelho pretendido, abrir o menu do aparelho através do ícone de três pontos no canto superior direito e aceder a Informações do dispositivo. Ao seleccionar Transferir dados do dispositivo, é possível transferir os dados recolhidos a partir do aparelho. Os dados exportados são fornecidos em formato CSV comprimido e guardados no sistema de ficheiros do dispositivo móvel do utilizador. Para eliminar os dados do produto, os utilizadores podem seguir o mesmo caminho (aplicação HomeWhiz → Aparelhos → Menu do aparelho → Informações do dispositivo) e seleccionar Eliminar dados do dispositivo. Os dados do produto associados ao aparelho seleccionado podem ser eliminados em conformidade com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis. HomeWhiz Os Termos de Serviço estão disponíveis na aplicação HomeWhiz. Alguns dados do produto podem conter informações protegidas como segredos comerciais ao abrigo do direito da União ou nacional. Quando os dados do produto são fornecidos — seja diretamente a si ou a um terceiro por si designado — aplicaremos salvaguardas técnicas e contratuais proporcionadas para proteger essas informações, incluindo obrigações de confidencialidade e limitações de utilização em conformidade com o Regulamento de Dados. Estas condições aplicam-se igualmente a todos os destinatários. Se, apesar da aplicação dessas salvaguardas, a divulgação for altamente suscetível de causar danos económicos graves, poderemos limitar ou recusar o acesso nos termos do Artigo 5(11) do Regulamento de Dados e informá-lo-emos das razões

Razkritje podatkov o izdelku za hladilnike s podporo HomeWhiz

V podjetju Beko verjamemo, da je preglednost temelj zaupanja. V podporo temu vam predstavljamo informacije o podatkih, ki jih ustvarjajo naše povezane naprave, v skladu s členom 3(2) Akta EU o podatkih (Uredba (EU) 2023/2854). Vse, kar morate vedeti — kateri podatki se zbirajo, kako se obravnavajo in kako jih lahko nadzirate — najdete na enem mestu. Če imate dodatna vprašanja, nas lahko kontaktirate prek naslednje povezave: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Vrsta podatkov, format in ocenjeni obseg	Izdelek: Hladilnik (s podporo HomeWhiz) Vrsta podatkov: Kode napak, diagnostični dnevniki, parametri izvedenih programov in povezani podatki senzorjev. Format zbiranja podatkov: Format JSON Format prenesene datoteke: Stisnjena datoteka csv (datoteke) Ocenjeni obseg: 1,4–2,8 KB/uro
Neprekinjeno generiranje v realnem času	Podatki senzorjev se ustvarjajo v 6-minutnih intervalih, ostali vsakih 60 minut, in se prenašajo v določeno oblačno shrambo na urni osnovi.
Lokacija shranjevanja in čas hrambe	Na napravi: Ustvarjeni podatki se vsako uro združijo v paket. Če je naprava že povezana, se podatki neposredno prenesejo v oblak. Če je naprava v nepovezanem stanju, se shrani do 95 podatkovnih paketov do naslednje povezave. Po 96. podatkovnem paketu, če se naprava še vedno ne more sinhronizirati, bodo najstarejši paketi prepisani. V oblaku: 10 let za podporo dolgim življenjskim ciklom izdelkov in omogočanje dolgoročne analize delovanja.
Dostop, pridobivanje in izbris	Zahteve za dostop, pridobitev ali izbris podatkov o izdelku lahko oddate prek mobilne aplikacije HomeWhiz: <i>Center za podporo</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Kontaktirajte nas</i> → <i>izberite izdelek</i> → <i>izberite vrsto zahteve</i>. Na registrirani naslov je poslano potrditveno e-poštno sporočilo o prejemu zahteve. Podatki so varno posredovani kot priloga e-pošte ali pa je uporabnik obveščen o izbrisu. Dostop do podatkov je odobren šele po preverjanju registriranih poverilnic računa vlagatelja zahteve. Uporabniki lahko do podatkov o izdelku dostopajo, jih pridobijo in izbrišejo tudi neposredno prek mobilne aplikacije HomeWhiz. Za pridobitev podatkov o izdelku lahko uporabniki v mobilni aplikaciji HomeWhiz odprejo razdelek Naprave, izberejo ustrezno napravo, odprejo meni naprave prek ikone s tremi pikami v zgornjem desnem kotu in odprejo Informacije o napravi. Z izbiro možnosti Prenesi podatke naprave je mogoče prenesti podatke, zbrane iz naprave. Izvoženi podatki so na voljo v stisnjeni obliki CSV in se shranijo v datotečni sistem uporabnikove mobilne naprave. Za izbris podatkov o izdelku lahko uporabniki sledijo isti poti (aplikacija HomeWhiz → Naprave → Meni naprave → Informacije o napravi) in izberejo možnost Izbriši podatke naprave. Podatki o izdelku, povezani z izbrano napravo, se lahko izbrišejo v skladu z veljavnimi pravnimi in regulativnimi zahtevami. HomeWhiz Pogoji uporabe so na voljo v aplikaciji HomeWhiz. Nekateri podatki o izdelku lahko vsebujejo informacije, zaščitene kot poslovne skrivnosti v skladu s pravom Unije ali nacionalnim pravom. Ko so podatki o izdelku posredovani — bodisi neposredno vam ali tretji osebi, ki jo določite — bomo uporabili sorazmerne tehnične in pogodbene zaščitne ukrepe za varovanje takih informacij, vključno z obveznostmi zaupnosti in omejitvami uporabe v skladu z Aktom o podatkih. Ti pogoji veljajo enako za vse prejemnike. Če bi kljub uporabi takih zaščitnih ukrepov razkritje zelo verjetno povzročilo resno gospodarsko škodo, lahko omejimo ali zavrnemo dostop v skladu s členom 5(11) Akta o podatkih in vas bomo obvestili o razlogih