

HomeWhiz-stödda tvättmaskin – Produktdatainformation

För att stödja detta hittar du här information om de data som genereras av våra uppkopplade enheter, i enlighet med artikel 3(2) i EU:s Data Act (Förordning (EU) 2023/2854). Här finns allt du behöver veta – vilken data som samlas in, hur den hanteras och hur du kan kontrollera den – på ett och samma ställe. Om du har ytterligare frågor kan du kontakta oss via följande länk: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Typ av data, format och uppskattad volym	Produkt: Washing Machines (HomeWhiz-supported) Datatyp: Felkoder, diagnostikloggar, utförda programparametrar och tillhörande sensordata. Format: JSON-format Uppskattad volym:: 750 bytes- 1,25KB/ per cykel
Kontinuerlig och realtidsbaserad generering	Generering och överföring av data baserad på tvättcykel.
Lagringsplats och lagringstid	På enheten: Genererad data sammanställs till ett paket efter varje cykel. Om enheten redan är ansluten överförs data direkt till molnet. Om enheten är frånkopplad lagras upp till 95 datapaket tills nästa anslutning. Vid det 96:e datapaketet, om enheten fortfarande inte kan synkronisera, skrivs de äldsta paketen över. I molnet: 10 år för att stödja långa produktlivscykler och möjliggöra långsiktig prestandaanalys.
Åtkomst, hämtning och radering	Begäran om åtkomst, hämtning eller radering av produktdata kan göras via HomeWhiz-mobilappen: Supportcenter → Kontakt → Kontakta oss → välj produkt → välj typ av begäran. HomeWhiz användarvillkor finns tillgängliga i HomeWhiz-appen. Ett bekräftelsemejl på att begäran har mottagits skickas till den registrerade e-postadressen. Data tillhandahålls säkert som en e-postbilaga, eller så informeras användaren om att data har raderats. Åtkomst till data ges endast efter verifiering av den begärandes registrerade kontouppgifter. Viss produktdata kan innehålla information som skyddas som företagshemligheter enligt unions- eller nationell lag. När produktdata lämnas ut – oavsett om det är direkt till dig eller till en tredje part du utser – kommer vi att tillämpa proportionerliga tekniska och avtalsmässiga skyddsåtgärder för att skydda sådan information, inklusive sekretessförpliktelser och användningsbegränsningar i

	enlighet med Data Act. Dessa villkor gäller lika för alla mottagare. Om, trots tillämpningen av sådana skyddsåtgärder, ett utlämnande sannolikt skulle orsaka allvarlig ekonomisk skada, kan vi begränsa eller vägra åtkomst i enlighet med artikel 5(11) i Data Act och kommer att informera dig om skälen.
--	--