

EU DATA ACT (REGULATION (EU) 2023/2854)

Please choose your preferred language below.

English		
Bulgarian / Български	Czech / Čeština	Danish / Dansk
German / Deutsch	Greek / Ελληνικά	Spanish / Español
Estonian / Eesti	Finnish / Suomi	French / Français
Croatian / Hrvatski	Hungarian / Magyar	Italian / Italiano
Lithuanian / Lietuvių	Latvian / Latviešu	Dutch / Nederlands
Polish / Polski	Portuguese / Português	Romanian / Română
Slovak / Slovenčina	Slovenian / Slovenščina	Swedish / Svenska

HomeWhiz Supported Washing Machines Product Data Disclosure

At Beko, we believe that transparency is a cornerstone of trust. To support this, here's an information about the data generated by your connected devices, provided in line with Article 3(2) of the EU Data Act (Regulation (EU) 2023/2854). You'll find everything you need to know-what data is collected, how it's handled, and how you can control it-in one place. If you have any additional questions, you can contact us via the following link:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Type of data, format, and estimated volume	Product: Washing Machines (HomeWhiz supported) Data type: Error codes, diagnostic logs, executed program parameters, and associated sensor data. Data Collection Format: JSON format Downloaded File Format: Zipped csv file(s) Estimated volume: 750 bytes - 1,25 KB/ per cycle
Continuous and real time generation	Washing cycle based data generation and transmission.
Storage location and retention	On device: Generated data aggregated into a packet every cycle. If device is already connected, data directly transmitted to cloud. If device in disconnected state up to 95 data packets are stored until the next connection. Upon the 96th data packet, if the device is still unable to synchronize, the oldest packets will be overwritten. In cloud: 10 years to support long product life cycles, and enable long term performance analysis.
Access, retrieval, and erasure	Requests to access, retrieve or delete product data can be made via the HomeWhiz mobile app: Support Center → Contact → Contact Us → select product → choose request type. HomeWhiz Terms of Service are available in the HomeWhiz app. A confirmation email acknowledging receipt of the request is sent to the registered address. Data is provided securely as an email attachment, or the user is informed of deletion. Access to data is granted only after verification of the requester's registered account credentials. Some product data may contain information protected as trade secrets under Union or national law. When product data is provided — whether to you directly or to a third party you designate — we will apply proportionate technical and contractual safeguards to protect such information, including confidentiality obligations and use limitations in accordance with the Data Act. These conditions apply equally to all recipients. If, despite the application of such safeguards, disclosure would be highly likely to cause serious economic damage, we may limit or refuse access in line with Article 5(11) of the Data Act and will inform you of the reasons. Users may also directly access, retrieve, and delete product data through the HomeWhiz mobile application. To retrieve product data, users can navigate to the Appliances section of the HomeWhiz mobile application, select the relevant appliance, open the appliance menu via the three-dot icon in the upper-right corner, and access Device Information. By selecting Download Device Data, the data collected from the appliance can be downloaded. The exported data is provided in zipped CSV format and is saved to the file system of the user's mobile device. To delete product data, users can follow the same path (HomeWhiz App → Appliances → Appliance Menu → Device Information) and select Delete Device Data. Product data associated with the selected appliance can be deleted in accordance with applicable legal and regulatory requirements.

Данни за продуктите, поддържани от HomeWhiz за перални машини

В Веко вярваме, че прозрачността е основа на доверието. За да подкрепим това, ето информация за данните, генерирани от нашите свързани устройства, предоставена в съответствие с член 3, параграф 2 на Закона за данните на ЕС (Регламент (ЕС) 2023/2854). Ще намерите всичко, което трябва да знаете - какви данни се събират, как се обработват и как можете да ги контролирате - на едно място. Ако имате допълнителни въпроси, можете да се свържете с нас чрез следния линк:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Вид данни, формат и приблизителен обем	Продукт: Перални (с поддръжка на HomeWhiz) Тип данни: Кодове за грешки, диагностични дневници, изпълнени параметри на програмата и свързани данни от сензорите. Формат за събиране на данни: формат JSON Изтеглен файл формат: Събиран csv файл (и) Приблизителен обем: 750 байта - 1,25KB на цикъл
Непрекъснато и в реално време поколение	Генериране и предаване на данни базирани на цикъла на пране.
Местоположение за съхранение и съхранение	На устройството: Генерираните данни се агрегират в пакет всеки цикъл. Ако устройството вече е свързано, данните се предават директно към облака. Ако устройството е в разкачено състояние, до 95 данни пакети се съхраняват до следващата връзка. При 96-ия пакет данни, ако устройството все още не може да се синхронизира, най-старите пакети ще бъдат презаписани. В облак: 10 години за подкрепа на дългите жизнени цикли на продукта и възможност за дългосрочен анализ на производителността.
Достъп, извличане и изтриване	Заявки за достъп, извличане или изтриване на данни за продукти могат да бъдат направени чрез мобилното приложение HomeWhiz: <i>Център за поддръжка → Контакт → Свържете се с нас → изберете продукт → изберете тип заявка.</i> Общите условия на HomeWhiz са достъпни в приложението HomeWhiz. Потвърждение по имейл за получаване на заявката се изпраща на регистрирания адрес. Данните се предоставят сигурно като прикачен файл към имейл, или потребителят се уведомява за изтриване. Достъпът до данните се разрешава само след потвърждение на удостоверението на регистрирания акаунт на заявителя. Някои данни за продукта може да съдържат информация, защитена като търговска тайна съгласно националното или европейското законодателство. Когато се предоставят данни за продукта — независимо дали директно на вас или на трета страна, която сте определили — ще приложим съответните технически и договорни гаранции за защита на такава информация, включително задължения за поверителност и ограничения за използване в съответствие със Закона за данните. Тези условия се прилагат еднакво за всички получатели. Ако въпреки прилагането на такива гаранции разкриването би било много вероятно да причини сериозни икономически щети, можем да ограничим или откажем достъп в съответствие с член 5(11) от Закона за данните и ще ви уведомим за причините. Потребителите могат също така да имат директен достъп, да извличат и изтриват продуктови данни чрез мобилното приложение HomeWhiz. За да извлекат данните за продукта, потребителите могат да отидат до секцията Уреди на мобилното приложение HomeWhiz, да изберат съответния уред, да отворят менюто на уреда чрез иконата с три точки в горния десен ъгъл и да получат достъп до Информацията за устройството . Като изберете Изтегляне на данни за устройството, данните, събрани от уреда, могат да бъдат изтеглени . Експортираните данни се предоставят в компиран CSV формат и се запазват във файловата система на мобилното устройство на потребителя. За да изтрият данните за продукта, потребителите могат да следват същия път (HomeWhiz App → Уреди → Меню за уреда → Информация за устройството) и да изберат Изтриване на данните на устройството. Данните за продукта, свързани с избрания уред, могат да бъдат изтрети в съответствие с приложимите законови и регулаторни изисквания.

Informace o produktech – pračky podporované službou HomeWhiz

Ve společnosti Beko věříme, že transparentnost je základním pilířem důvěry. Na podporu tohoto principu uvádíme informace o údajích generovaných našimi připojenými zařízeními v souladu s čl. 3 odst. 2 nařízení EU o datech (nařízení (EU) 2023/2854 – Nařízení o datech). Na jednom místě zde naleznete veškeré potřebné informace o tom, jaké údaje jsou shromažďovány, jak jsou zpracovávány a jakým způsobem je můžete kontrolovat. Máte-li další dotazy, můžete nás kontaktovat prostřednictvím následujícího odkazu:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Typ, formát a odhadovaný objem údajů	Produkt: Automatické pračky (s podporou HomeWhiz) Typ údajů: Chybové kódy, diagnostické záznamy, parametry provedených programů a související údaje ze senzorů. Formát sběru dat: Formát JSON Stažený formát souboru: Zip CSV soubor (y) Odhadovaný objem: 750 bajtů - 1,25 KB na cyklus
Průběžně a v reálném čase generované údaje:	Generování a přenos údajů na základě pracovního cyklu.
Místo uložení a doba uchovávání	Na zařízení: Generované údaje se po každém cyklu agregují do jednoho datového balíčku. Pokud je zařízení připojeno, údaje jsou přímo odesílány do cloudu. Pokud je zařízení v odpojeném stavu, uloží se až 95 datových balíčků do dalšího připojení. Při vytvoření 96. datového balíčku, pokud synchronizace stále není možná, budou nejstarší balíčky přepsány. V cloudu: Údaje jsou uchovávány po dobu 10 let za účelem podpory dlouhé životnosti výrobků a umožnění dlouhodobé analýzy jejich výkonu.
Přístup k údajům, jejich získání a vymazání	Žádosti o přístup k údajům o produktu, jejich získání nebo odstranění lze podat prostřednictvím mobilní aplikace HomeWhiz: <i>Centrum podpory</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Kontaktujte nás</i> → <i>výběr produktu</i> → <i>výběr typu žádosti</i> Podmínky používání služby HomeWhiz jsou dostupné v aplikaci HomeWhiz. Po přijetí žádosti je na registrovanou e-mailovou adresu odeslán potvrzovací e-mail. Údaje jsou poskytovány bezpečně jako příloha e-mailu nebo je uživatel informován o jejich vymazání. Přístup k údajům je povolen až po ověření přihlašovacích údajů registrovaného účtu žadatele. Některé údaje o produktu mohou obsahovat informace chráněné jako obchodní tajemství podle práva Unie nebo vnitrostátního práva. Při poskytování údajů o produktu – ať už přímo vám, nebo třetí straně, kterou určíte – uplatňujeme přiměřená technická a smluvní ochranná opatření k ochraně těchto informací, včetně povinností mlčenlivosti a omezení použití v souladu s Aktem o datech. Tyto podmínky se uplatňují stejně na všechny příjemce. Pokud by navzdory uplatnění těchto ochranných opatření bylo vysoce pravděpodobné, že zpřístupnění údajů způsobí závažnou hospodářskou újmu, můžeme přístup k údajům omezit nebo odmítnout v souladu s čl. 5 odst. 11 Aktu o datech; o důvodech vás budeme informovat. Uživatelé mohou také přímo přistupovat, načítat a mazat produktová data prostřednictvím mobilní aplikace HomeWhiz. Chcete-li načíst data o produktu, uživatelé mohou přejít do sekce Spotřebiče mobilní aplikace HomeWhiz, vybrat příslušné zařízení, otevřít nabídku zařízení pomocí ikony se třemi tečkami v pravém horním rohu a získat přístup k informacím o zařízení. Výběrem možnosti Stáhnout data zařízení lze stáhnout data shromážděná ze zařízení. Exportovaná data jsou poskytována v zipovaném formátu CSV a jsou uložena do souborového systému mobilního zařízení uživatele. Chcete-li smazat data o produktu, mohou uživatelé postupovat stejnou cestou (Aplikace HomeWhiz → Zařízení → Nabídka zařízení → Informace o zařízení) a vybrat Smazat data zařízení. Údaje o produktu spojené s vybraným spotřebičem mohou být vymazány v souladu s platnými právními a regulačními požadavky.

Oplysninger om produktdata for Vaskemaskine med HomeWhiz-understøttelse

Hos Beko tror vi på at gennemsigtighed er en hjørnesteen for pålidelighed. For at understøtte dette er her oplysninger om data genereret af vores tilsluttede enheder, der leveres i overensstemmelse med Article 3(2) i EU Data Act (Forordning (EU) 2023/2854). Du vil finde alt det, du har brug for at vide - hvilke data, der opsamles, hvordan de håndteres, og hvordan du kan styre dem - på et sted. Hvis du har nogen yderligere spørgsmål, kan du kontakte os via følgende link:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Datatype, -format og forventet mængde	Produkt: Vaskemaskiner (HomeWhiz-understøttet) Datatype: Fejlkode, logs til diagnose, eksekverede programparametre og tilknyttede sensordata. Dataindsamlingsformat: JSON-format Downloadet filformat: Zippede csv-fil(er) Forventet mængde: 750 bytes- 1,25KB/ pr vaskecyklus
Fortløbende og realtidsdannelse	Vaskecyklusbaseret datagenerering og transmission.
Hukommelsesplacering og opbevaring	På enheden: Genereret data, der er aggregeret ind i en pakke for hver cyklus. Hvis enheden allerede er tilsluttet, data transmitteret direkte til cloud. Hvis enheden er i ikke-tilsluttet tilstand, opbevares der op til 95 datapakker indtil næste tilslutning. Hvis enheden ved den 96. pakke stadig ikke er i stand til at synkronisere, vil den ældste pakke blive overskrevet. I cloud: 10 år for at understøtte lang livscyklus for produktet og aktivere langtids ydeevne-analyse.
Adgang, hentning og sletning	Anmodninger om at tilgå, hente eller slette produktdata kan gøres via mobilappen HomeWhiz: <i>Support Center</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Kontakt os</i> → <i>vælg produkt</i> → <i>vælg type af anmodning</i> . HomeWhiz servicevilkår er tilgængelige i HomeWhiz-app. En bekræftelses-e-mail, der bekræfter modtagelse af anmodningen vil blive sendt til den registrerede adresse. Data leveres på en sikker måde som vedhæftet fil til en e-mail eller brugere bliver informeret om sletning. Adgang til data tildeles kun efter bekræftelse af anmoderens registrerede kontooplysninger. Nogle produktdata kan indeholde oplysninger, der er beskyttet som forretningshemmeligheder under Union eller national lov. Når produktdata stilles til rådighed - enten direkte til dig eller til en tredjepart, som du udpeger – vil vi anvende passende tekniske og kontraktmæssige foranstaltninger for at beskytte disse oplysninger, herunder fortrolighedsforpligtelser og begrænsninger i brugen i overensstemmelse med Dataforordningen Disse vilkår gælder ens for alle modtagere. Hvis videregivelse - på trods af sådanne beskyttelsesforanstaltninger - med stor sandsynlighed vil forårsage alvorlig økonomisk skade, kan vi begrænse eller nægte adgang i overensstemmelse med artikel 5, stk. 11, i Dataforordningen og vil informere dig om begrundelsen for dette. Brugere kan også direkte få adgang til, hente og slette produktdata via HomeWhiz-mobilapplikationen. For at hente produktdata kan brugerne navigere til sektionen Apparater i HomeWhiz-mobilapplikationen, vælge det relevante apparat, åbne apparatmenuen via ikonet med tre prikker i øverste højre hjørne og få adgang til enhedsoplysninger. Ved at vælge Download enhedsdata kan de data, der indsamles fra apparatet, downloades. De eksporterede data leveres i zippet CSV-format og gemmes i filsystemet på brugerens mobile enhed. For at slette produktdata kan brugerne følge den samme sti (HomeWhiz App → Apparater → Enhedsmenu → Enhedsoplysninger) og vælge Slet enhedsdata. Produktdata, der er knyttet til det valgte apparat, kan slettes i overensstemmelse med gældende juridiske og lovgivningsmæssige krav.

HomeWhiz unterstützte Produktinformationen zu Waschmaschinen

Bei Beko sind wir der Überzeugung, dass Transparenz ein Eckpfeiler des Vertrauens ist. Zur Unterstützung finden Sie hier Informationen zu den von unseren verbundenen Geräten generierten Daten gemäß Artikel 3 Absatz 2 des EU-Datenschutzgesetzes (Verordnung (EU) 2023/2854). Sie finden alles, was Sie wissen müssen - welche Daten erhoben werden, wie sie behandelt werden und wie Sie sie kontrollieren können - an einem Ort. Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie uns über den folgenden Link kontaktieren:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Art der Daten, Format und geschätztes Volumen	Produkt: Waschmaschinen (mit HomeWhiz-Unterstützung) Datentyp: Fehlercodes, Diagnoseprotokolle, ausgeführte Programmparameter und zugehörige Sensordaten. Datenerfassungsformat: JSON-Format Heruntergeladenes Dateiformat: Gezippte CSV-Datei(en) Geschätztes Volumen: 750 Bytes - 1,25 KB pro Zyklus
Kontinuierliche und Echtzeit-Generierung	Generierung und Übertragung von Daten basierend auf dem Waschzyklus.
Speicherort und Aufbewahrung	Auf Gerät: Generierte Daten werden in jedem Zyklus zu einem Paket zusammengefasst. Wenn das Gerät bereits verbunden ist, werden die Daten direkt an die Cloud übertragen. Wenn das Gerät im getrennten Zustand ist, werden bis zu 95 Datenpakete gespeichert, bis die nächste Verbindung hergestellt wird. Beim 96. Datenpaket werden die ältesten Pakete überschrieben, wenn das Gerät immer noch nicht synchronisieren kann. In der Cloud: 10 Jahre zur Unterstützung langer Produktlebenszyklen und zur Ermöglichung langfristiger Leistungsanalysen.
Zugriff, Abruf und Löschung	Anfragen zum Zugriff, Abrufen oder Löschen von Produktinformationen können über die HomeWhiz Mobile App erfolgen: <i>Support-Center</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Kontaktieren Sie uns</i> → <i>Produkt auswählen</i> → <i>Anfrageart wählen</i> . Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von HomeWhiz sind in der HomeWhiz-App verfügbar. Daten werden sicher als E-Mail-Anhang bereitgestellt oder der Benutzer wird über die Löschung informiert. Der Zugriff auf Daten erfolgt nur nach Überprüfung der Anmeldeinformationen des registrierten Benutzers. Einige Produktdaten können Informationen enthalten, die als Geschäftsgeheimnisse gemäß unions- oder nationalrechtlicher Vorschriften geschützt sind. Wenn Produktdaten bereitgestellt werden - ob direkt an Sie oder an einen von Ihnen benannten Dritten -, werden wir angemessene technische und vertragliche Sicherheitsvorkehrungen anwenden, um solche Informationen zu schützen, einschließlich Vertraulichkeitsverpflichtungen und Nutzungsbeschränkungen gemäß dem Datenschutzgesetz. Diese Bedingungen gelten gleichermaßen für alle Empfänger. Wenn trotz der Anwendung solcher Schutzmaßnahmen die Offenlegung voraussichtlich zu schwerwiegenden wirtschaftlichen Schäden führen würde, können wir den Zugriff gemäß Artikel 5(11) des Datenschutzgesetzes einschränken oder verweigern und werden Sie über die Gründe informieren. Nutzer können Produktdaten auch direkt über die HomeWhiz-App abrufen, einsehen und löschen. Um Produktdaten abzurufen, navigieren Sie in der HomeWhiz-App zum Bereich „ Haushaltsgeräte “, wählen das gewünschte Gerät aus, öffnen das Gerätemenü über das Dreipunkt-Symbol oben rechts und rufen die Geräteinformationen auf. Durch Auswahl von „Gerätedaten herunterladen “ können die vom Gerät erfassten Daten heruntergeladen werden. Die exportierten Daten werden im gezippten CSV-Format bereitgestellt und auf dem Dateisystem Ihres Mobilgeräts gespeichert. Um Produktdaten zu löschen, folgen Sie dem gleichen Pfad (HomeWhiz App → Haushaltsgeräte → Gerätemenü → Geräteinformationen) und wählen Sie „Gerätedaten löschen“. Die mit dem ausgewählten Gerät verknüpften Produktdaten können gemäß den geltenden rechtlichen und regulatorischen Bestimmungen gelöscht werden.

Γνωστοποίηση δεδομένων προϊόντων για πλυντήρια ρούχων υποστηριζόμενων από το HomeWhiz

Στην Beko πιστεύουμε ότι η διαφάνεια είναι θεμέλιο της εμπιστοσύνης. Για να το υποστηρίξουμε αυτό, παρουσιάζουμε μια ενημέρωση σχετικά με τα δεδομένα που παράγονται από τις συνδεδεμένες μας συσκευές, η οποία παρέχεται σύμφωνα με το Άρθρο 3(2) του Κανονισμού Δεδομένων της ΕΕ (Κανονισμός (ΕΕ) 2023/2854). Εδώ θα βρείτε συγκεντρωμένες όλες τις πληροφορίες που χρειάζεστε να γνωρίζετε - ποια δεδομένα συλλέγονται, πώς γίνεται ο χειρισμός τους και πώς μπορείτε να τα ελέγξετε. Αν έχετε οποιοσδήποτε επιπλέον ερωτήσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω του παρακάτω συνδέσμου:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Τύπος δεδομένων, μορφότυπος και εκτιμώμενος όγκος	Προϊόν: Πλυντήρια ρούχων (υποστηριζόμενα από το HomeWhiz) Τύπος δεδομένων: Κωδικοί σφαλμάτων, διαγνωστικές καταγραφές, παράμετροι εκτελούμενων προγραμμάτων και σχετικά δεδομένα αισθητήρων. Μορφή συλλογής δεδομένων: Μορφή JSON Μορφή αρχείου που έχετε κατεβάσει: Συμπαγμένα αρχεία csv Εκτιμώμενος όγκος: 750 byte - 1,25 KB ανά κύκλο
Παραγωγή συνεχής και σε πραγματικό χρόνο	Παραγωγή και μετάδοση δεδομένων με βάση τον κύκλο πλυσίματος.
Τοποθεσία αποθήκευσης και διατήρηση	Στη συσκευή: Τα παραγόμενα δεδομένα συγκεντρώνονται σε ένα πακέτο ανά κύκλο. Εάν η συσκευή είναι ήδη συνδεδεμένη, τα δεδομένα μεταδίδονται απευθείας στο διαδικτυακό νέφος (cloud). Εάν η συσκευή βρίσκεται σε αποσυνδεδεμένη κατάσταση, μπορούν να αποθηκευτούν μέχρι και 95 πακέτα δεδομένων μέχρι την επόμενη σύνδεση. Όταν παραχθεί το 96ο πακέτο δεδομένων και τα επόμενα, αν η συσκευή εξακολουθεί να μην είναι συγχρονισμένη, τα παλαιότερα πακέτα θα αντικαθίστανται από τα νεότερα. Στον διαδικτυακό νέφος (cloud): 10 χρόνια για την υποστήριξη μεγάλων κύκλων ζωής προϊόντων και την εξασφάλιση της δυνατότητας μακροπρόθεσμης ανάλυσης απόδοσης.
Πρόσβαση, ανάκτηση και διαγραφή	Τα αιτήματα για πρόσβαση, ανάκτηση ή διαγραφή δεδομένων προϊόντων μπορούν να γίνουν μέσω της εφαρμογής κινητών HomeWhiz: <i>Support Center (Κέντρο Υποστήριξης) → Contact (Επικοινωνία) → Contact Us (Επικοινωνήστε μαζί μας) → select product (επιλέξτε προϊόν) → choose request type (επιλέξτε τύπο αιτήματος)</i> . Οι Όροι Χρήσης του HomeWhiz είναι διαθέσιμοι στην εφαρμογή HomeWhiz. Ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) επιβεβαίωσης λήψης του αιτήματος αποστέλλεται στην καταχωρημένη διεύθυνση. Τα δεδομένα παρέχονται με ασφάλεια ως συνημμένο σε e-mail, ή ο χρήστης ενημερώνεται για τη διαγραφή τους. Η πρόσβαση στα δεδομένα παρέχεται μόνο μετά την επαλήθευση των διαπιστευτηρίων του καταχωρημένου λογαριασμού του αιτούντος. Ορισμένα δεδομένα προϊόντων ενδέχεται να περιέχουν πληροφορίες που προστατεύονται ως εμπορικά μυστικά σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή ή την εθνική νομοθεσία. Όταν παρέχονται δεδομένα προϊόντων — είτε απευθείας σε εσάς είτε σε τρίτο μέρος που ορίζετε — θα εφαρμόζουμε αναλογικά τεχνικά και συμβατικά μέτρα προστασίας για τη διασφάλιση των πληροφοριών αυτών, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων εχεμύθειας και των περιορισμών χρήσης σύμφωνα με τη Νομοθεσία περί Δεδομένων. Αυτές οι συνθήκες ισχύουν εξίσου για όλους τους παραλήπτες. Αν, παρά την εφαρμογή των τέτοιων μέτρων προστασίας, η αποκάλυψη θα ήταν πολύ πιθανό να προκαλέσει σοβαρή οικονομική ζημία, μπορούμε να περιορίσουμε ή να αρνηθούμε την πρόσβαση σύμφωνα με το Άρθρο 5(11) της Νομοθεσίας σχετικά με τα Δεδομένα και θα σας ενημερώσουμε για τους λόγους. Οι χρήστες μπορούν επίσης να έχουν άμεση πρόσβαση, να ανακτήσουν και να διαγράψουν δεδομένα προϊόντων μέσω της εφαρμογής HomeWhiz για κινητά. Για να ανακτήσουν δεδομένα προϊόντος , οι χρήστες μπορούν να μεταβούν στην ενότητα Συσκευές της εφαρμογής HomeWhiz για κινητά, να επιλέξουν τη σχετική συσκευή, να ανοίξουν το μενού της συσκευής μέσω του εικονιδίου τριών κουκκίδων στην επάνω δεξιά γωνία και να αποκτήσουν πρόσβαση στις Πληροφορίες συσκευής. Επιλέγοντας Λήψη δεδομένων συσκευής , μπορείτε να κατεβάσετε τα δεδομένα που συλλέγονται από τη συσκευή. Τα εξαγόμενα δεδομένα παρέχονται σε συμπιεσμένη μορφή CSV και αποθηκεύονται στο σύστημα αρχείων της κινητής συσκευής του χρήστη. Για να διαγράψετε δεδομένα προϊόντος, οι χρήστες μπορούν να ακολουθήσουν την ίδια διαδρομή (Εφαρμογή HomeWhiz → Συσκευές → Μενού συσκευής → Πληροφορίες συσκευής) και να επιλέξουν Διαγραφή δεδομένων συσκευής. Τα δεδομένα προϊόντων που σχετίζονται με την επιλεγμένη συσκευή μπορούν να διαγραφούν σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Divulgación de datos de productos de lavadoras compatibles con HomeWhiz

En Beko, creemos que la transparencia es la piedra angular de la confianza. Para respaldar esto, he aquí la información sobre los datos generados por nuestros dispositivos conectados, proporcionada de acuerdo con el Artículo 3(2) del Reglamento (UE) 2023/2854 sobre datos de la UE. Encontrará todo lo que necesita saber: qué datos se recopilan, cómo se tratan y cómo los puede controlar usted, todo en un mismo lugar. Si tiene cualquier pregunta adicional, puede comunicarse con nosotros en el siguiente enlace:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Tipo de datos, formato y volumen estimado	Producto: Lavadoras (compatibles con HomeWhiz) Tipo de datos: Códigos de error, registros de diagnóstico, parámetros del programa ejecutado y datos del sensor asociados. Formato: Formato JSON Formato de descarga: Archivo(s) CSV comprimido(s) en zip Volumen estimado: 750 bytes - 1,25KB por ciclo
Generación continua y en tiempo real	Generación y transmisión de datos basada en el ciclo de lavado.
Ubicación de almacenamiento y retención	En el dispositivo: Los datos generados se agregan en un paquete en cada ciclo. Si el dispositivo ya está conectado, los datos se transmiten directamente a la nube. Si el dispositivo está desconectado, se almacenan hasta 95 paquetes de datos para transmitir hasta la próxima conexión. Tras el 96º paquete de datos, si el dispositivo aún no puede sincronizarse, los paquetes más antiguos serán sobrescritos. En la nube: 10 años para apoyar ciclos de vida de productos largos y permitir análisis de rendimiento a largo plazo.
Acceso, recuperación y borrado	Las solicitudes para acceder, recuperar o eliminar datos de productos se pueden realizar a través de la aplicación móvil HomeWhiz: <i>Centro de soporte</i> → <i>Contacto</i> → <i>Contáctenos</i> → <i>seleccionar producto</i> → <i>elegir tipo de solicitud</i>. Los Términos de Servicio de HomeWhiz están disponibles en la aplicación HomeWhiz. Se envía un correo electrónico de confirmación reconociendo la recepción de la solicitud a la dirección registrada. Los datos se proporcionan de forma segura como un archivo adjunto de correo electrónico, o se informa al usuario de la eliminación. El acceso a los datos se concede solo después de verificar las credenciales de la cuenta registrada del solicitante. Algunos datos de productos pueden contener información protegida como secretos comerciales según la ley de la Unión o nacional. Cuando se proporcionan datos del producto, ya sea directamente a usted o a un tercero que designe, aplicaremos salvaguardias técnicas y contractuales proporcionadas para proteger dicha información, incluidas obligaciones de confidencialidad y limitaciones de uso de acuerdo con la Ley de Datos. Estas condiciones se aplican por igual a todos los destinatarios. Si, a pesar de la aplicación de dichas salvaguardias, la divulgación probablemente causaría graves daños económicos, podemos limitar o rechazar el acceso de acuerdo con el Artículo 5(11) de la Ley de Datos y le informaremos de los motivos. Los usuarios también pueden acceder directamente a los datos del producto, recuperarlos y eliminarlos a través de la aplicación móvil HomeWhiz. Para recuperar datos del producto, los usuarios pueden navegar a la sección Dispositivos de la aplicación móvil HomeWhiz, seleccionar el aparato pertinente, abrir el menú del electrodoméstico mediante el icono de tres puntos situado en la esquina superior derecha y acceder a Información del dispositivo. Al seleccionar Descargar datos del dispositivo, se pueden descargar los datos recopilados del aparato. Los datos exportados se proporcionan en formato CSV comprimido (zip) y se guardan en el sistema de archivos del dispositivo móvil del usuario. Para eliminar los datos del producto, los usuarios pueden seguir la misma ruta (Aplicación HomeWhiz → Dispositivos → Menú del electrodoméstico → Información del dispositivo) y seleccionar Eliminar datos del dispositivo. Los datos del producto asociados al electrodoméstico seleccionado se pueden eliminar de conformidad con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

HomeWhiz toetatud pesumasinade tooteandmete avaldamine

Beko usub, et läbipaistvus on usalduse nurgakivi. Selle toetuseks on siin teave meie ühendatud seadmete poolt genereeritud andmete kohta, mis on esitatud vastavalt ELi andmekaitseseaduse (määrus (EL) 2023/2854) artikli 3 lõikele 2. Leiad kõik vajaliku teabe – milliseid andmeid kogutakse, kuidas neid töödeldakse ja kuidas saad neid kontrollida – ühest kohast. Kui teil on lisaküsimusi, võite meiega ühendust võtta järgmise lingi kaudu:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Andmete liik, formaat ja hinnanguline maht	Toode: Pesumasinad (HomeWhiz-toega) Andmetüüp: Veakoodid, diagnostikalogid, täidetud programmi parameetrid ja seotud andurite andmed. Andmete kogumise formaat: JSON-vorming Allalaaditud failivorming: Zipitud csv-fail (ed) Hinnanguline maht: 750 baiti – 1,25 KB/tsükl
Pidev ja reaalajas genereerimine	Pesutsükli põhjal andmete genereerimine ja edastamine.
Säilitamise koht ja säilitamise aeg	Seadmel: Iga tsükli jooksul paketti koondatud genereeritud andmed. Kui seade on juba ühendatud, edastatakse andmed otse pilve. Kui seade on ühenduseta, salvestatakse kuni 95 andmepaketti kuni järgmise ühenduseni. Kui seade ei suuda 96. andmepaketi järel endiselt sünkroniseerida, kirjutatakse vanimad paketid üle. Pilves: 10 aastat, et toetada toodete pikka elutsüklit ja võimaldada pikaajalist jõudluse analüüsi.
Juurdepääs, andmete hankimine ja kustutamine	Tooteandmete juurdepääsu, nende hankimise või kustutamise taotlused saab esitada HomeWhiz mobiilirakenduse kaudu: <i>Tugikeskus</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Võta meiega ühendust</i> → <i>vali toode</i> → <i>vali päringu tüüp</i> . HomeWhiz teenusetingimused on kättesaadavad HomeWhiz rakenduses. Registreeritud aadressile saadetakse kinnituskiri, mis kinnitab taotluse kättesaamist. Andmed edastatakse turvaliselt e-kirja manusena või kasutajat teavitatakse andmete kustutamisest. Andmetele juurdepääs antakse alles pärast taotleja registreeritud konto andmete kontrollimist. Mõned tooteandmed võivad sisaldada teavet, mis on liidu või riikliku õiguse alusel kaitstud ärisaladusena. Kui tooteandmed edastatakse – kas otse teile või teie määratud kolmandale isikule –, rakendame me proportsionaalseid tehnilisi ja lepingulisi kaitsemeetmeid sellise teabe kaitsmiseks, sealhulgas konfidentsiaalsuskohustused ja kasutuspiirangud vastavalt andmekaitse seadusele. Need tingimused kehtivad võrdselt kõigile saajatele. Kui selliste kaitsemeetmete rakendamisel hoolimata on avalikustamine tõenäoliselt seotud tõsise majandusliku kahjuga, võime me andmetele juurdepääsu piirata või keelata vastavalt andmekaitse seaduse artikli 5 lõikele 11 ning teavitame teid selle põhjustest. Kasutajad saavad HomeWhiz mobiilirakenduse kaudu ka tooteandmetele otse juurde pääseda, neid hankida ja kustutada. Toote andmete hankimiseks saavad kasutajad liikuda HomeWhizi mobiilirakenduse jaotisesse Seadmed , valida vastava seadme, avada seadme menüü paremas ülanurgas oleva kolme punkti ikooni kaudu ja pääseda juurde seadme teabele. Kui valite Laadi alla seadme andmed , saab seadmest kogutud andmeid alla laadida. Eksporditud andmed esitatakse pakitud CSV-vormingus ja salvestatakse kasutaja mobiilseadme failisüsteemi. Toote andmete kustutamiseks saavad kasutajad järgida sama teed (HomeWhizi rakendus → Kodumasinad → Seadme menüü → Seadme teave) ja valida Kustuta seadme andmed. Validud seadmega seotud tooteandmeid saab kustutada vastavalt kehtivatele õiguslikele ja regulatiivsetele nõuetele.

HomeWhiz-tuetut pesukoneiden tuotetietojen julkistaminen

Meillä Bekolla uskomme, että läpinäkyvyys on luottamuksen kulmakivi. Tätä tukemaan tässä on tietoa laitteistamme kerätystä datasta, joka on annettu EU:n tietolain (asetus (EU) 2023/2854) 3 artiklan 2 kohdan mukaisesti. Kaikki tarvittava tieto löytyy yhdestä paikasta - mitä tietoja kerätään, miten niitä käsitellään ja miten voit hallita niitä. Jos sinulla on lisäkysymyksiä, voit ottaa meihin yhteyttä seuraavan linkin kautta:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Tietojen tyyppi, muoto ja arvioitu määrä	Tuote: Pesukoneet (HomeWhiz-tuella) Tietotyyppi: Virhekoodit, diagnostiikkalokit, suoritettut ohjelmaparametrit ja niihin liittyvät anturitiedot. Tietojen keruumuoto: JSON-muoto Ladattu tiedostomuoto: Pakattu csv-tiedosto(t) Arvioitu määrä: 750 tavua - 1,25 kt / sykli
Jatkuva ja reaaliaikainen generointi	Pesusykliin perustuva tietojen generointi ja siirto.
Säilytyspaikka ja säilytysaika	Laitteessa: Jokaisen syklin aggregoidut tiedot paketoidaan yhteen. Jos laite on jo yhdistetty, tiedot lähetetään suoraan pilveen. Jos laite on yhteyden katkeamistilassa, jopa 95 tietopakettia tallennetaan seuraavaan yhteyteen asti. Kun 96. tietopaketti on saapunut ja laite ei vielääkään pysty synkronoimaan, vanhimmat paketit ylikirjoitetaan. Pilvessä: 10 vuotta tukeakseen pitkiä tuotteen elinkaaria ja mahdollistaakseen pitkäaikaisen suorituskyvyn analyysin.
Pääsy, haku ja poisto	Pyyntöjä tuotetietojen käyttöön, hakemiseen tai poistamiseen voidaan tehdä HomeWhiz-mobiilisovelluksen kautta: <i>Tukikeskus → Ota yhteyttä → Ota meihin yhteyttä → valitse tuote → valitse pyyntötyyppi</i>. Käyttöehdot ovat saatavilla HomeWhiz-sovelluksessa. Vahvistussähköposti pyynnön vastaanottamisesta lähetetään rekisteröityyn osoitteeseen. Tiedot toimitetaan turvallisesti sähköpostiliitteenä, tai käyttäjä informoidaan poistamisesta. Pääsy tietoihin myönnetään vasta sen jälkeen, kun pyytäjän rekisteröidyt tunnistetiedot on varmennettu. Joidenkin tuotetietojen tiedot voivat sisältää liikesalaisuuksina suojattua tietoa unionin tai kansallisen lain nojalla. Kun tuotetietoja annetaan - olipa se suoraan sinulle tai kolmannelle osapuolelle, jonka määrittä - sovellamme asianmukaisia teknisiä ja sopimuksellisia suojatoimenpiteitä suojataksemme tällaisia tietoja, mukaan lukien luottamuksellisuusvelvoitteet ja käyttörajoitukset tietolain mukaisesti. Nämä ehdot koskevat kaikkia vastaanottajia yhtä lailla. Jos näistä suojatoimenpiteistä huolimatta tietojen paljastuminen todennäköisesti aiheuttaisi vakavaa taloudellista vahinkoa, voimme rajoittaa tai kieltää pääsyn Data-asetuksen 5(11) artiklan mukaisesti ja ilmoitamme sinulle syyn Käyttäjät voivat myös suoraan käyttää, hakea ja poistaa tuotetietoja HomeWhiz-mobiilisovelluksen kautta. Tuotetietojen hakemiseksi käyttäjät voivat siirtyä HomeWhiz-mobiilisovelluksen Appliances-osioon, valita sopivan laitteen, avata laitevalikon oikeassa yläkulmassa olevan kolmen pisteen kuvakkeen kautta ja käyttää Laitetietoa. Valitsemalla Lataa laitetiedot, laitteesta kerätty tiedot voidaan ladata. Viety data toimitetaan pakattuna CSV-muodossa ja tallennetaan käyttäjän mobiililaitteen tiedostojärjestelmään. Tuotetietojen poistamiseksi käyttäjät voivat seurata samaa reittiä (HomeWhiz App → Appliances → Appliance Menu → Device Information) ja valita Poista laitetiedot. Valittuun laitteeseen liittyvät tuotetiedot voidaan poistaa sovellettavien lakien ja säädösten mukaisesti.

Divulcation des données produit des lave-linge pris en charge par HomeWhiz

Chez Beko, nous croyons que la transparence est le socle de la confiance. Pour étayer cette affirmation, voici des informations sur les données générées par nos appareils connectés, fournies conformément à l'article 3(2) de la loi européenne sur les données (règlement (UE) 2023/2854). Vous y trouverez tout ce que vous devez savoir — quelles données sont collectées, comment elles sont traitées et comment vous pouvez les contrôler — à un seul endroit. Si vous avez d'autres questions, n'hésitez pas à nous contacter en cliquant sur le lien suivant :

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Type de données, format et volume estimé	Produit : Lave-linge (pris en charge par HomeWhiz) Type de données : Codes d'erreur, journaux de diagnostic, paramètres de programme exécutés et données de capteur associées. Format de collecte des données : format JSON Format du fichier téléchargé : fichier(s) csv compressé(s) Volume estimé : 750 octets - 1,25 Ko par cycle
Génération continue et en temps réel	Génération et transmission de données basées sur le cycle de lavage.
Emplacement de stockage et conservation	Sur l'appareil : Données générées regroupées dans un paquet à chaque cycle. Une fois l'appareil déjà connecté, les données sont directement transmises au cloud. En cas de déconnexion de l'appareil, 95 paquets de données sont stockés jusqu'à la connexion suivante. Au 96e paquet de données, si l'appareil ne peut toujours pas se synchroniser, les paquets les plus anciens sont écrasés. Dans le cloud : 10 ans pour prendre en charge les longs cycles de vie des produits et permettre l'analyse du rendement à long terme.
Accès, récupération et suppression	Les demandes d'accès, de récupération ou de suppression des données sur les produits peuvent être effectuées au moyen de l'application mobile HomeWhiz : <i>Centre d'assistance</i> → <i>Contact</i> → <i>Nous contacter</i> → <i>sélectionner un produit</i> → <i>choisir le type de demande</i>. Les modalités de service de HomeWhiz sont disponibles dans l'application HomeWhiz. Un mail de confirmation accusant réception de la demande est envoyé à l'adresse enregistrée. Les données sont fournies en pièce jointe sécurisée, ou l'utilisateur est informé de la suppression. L'accès aux données n'est accordé qu'après vérification des informations d'identification du compte enregistré du demandeur. Certaines données sur les produits peuvent contenir des informations protégées comme secrets commerciaux en vertu du droit de l'Union ou du droit national. Lorsque des données sur les produits sont fournies — que ce soit directement à vous ou à un tiers que vous désignez —, nous appliquons des mesures de protection techniques et contractuelles proportionnelles pour protéger ces informations, y compris des obligations en matière de confidentialité et des limites d'utilisation conformément à la Loi sur les données. Ces conditions s'appliquent également à tous les destinataires. Si, malgré l'application de telles mesures de protection, la divulgation est très susceptible d'entraîner des dommages économiques graves, nous pouvons limiter ou refuser l'accès conformément au paragraphe 5(11) de la Loi sur les données et vous informerons des motifs Les utilisateurs peuvent également accéder directement aux données des produits, les récupérer et les supprimer via l'application mobile HomeWhiz. Pour récupérer ces données, ils doivent se rendre dans la section « Appareils » de l'application, sélectionner l'appareil concerné, ouvrir son menu via l'icône à trois points en haut à droite, puis accéder aux informations de l'appareil. En sélectionnant « Télécharger les données de l'appareil », les données collectées par l'appareil sont téléchargées. Les données exportées sont fournies au format CSV compressé et enregistrées sur le système de fichiers de l'appareil mobile de l'utilisateur. Pour supprimer les données produit, les utilisateurs peuvent suivre le même chemin (Application HomeWhiz → Appareils → Menu Appareil → Informations sur l'appareil) et sélectionner « Supprimer les données de l'appareil ». Les données produit associées à l'appareil sélectionné peuvent être supprimées conformément aux exigences légales et réglementaires applicables.

Objava podataka o proizvodu za perilice rublja koje podržava HomeWhiz

U Beku vjerujemo da je transparentnost temelj povjerenja. U prilog tome, evo informacija o podacima koje generiraju naši povezani uređaji, a koje su pružene u skladu s člankom 3(2) Zakona EU o podacima (Uredba (EU) 2023/2854). Sve što trebate znati – koji se podaci prikupljaju, kako se s njima postupa i kako ih možete kontrolirati – pronaći ćete na jednom mjestu. Ako imate dodatnih pitanja, možete nas kontaktirati putem sljedeće poveznice:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Vrsta podataka, format i procijenjeni volumen	Proizvod: Perilice rublja (s podrškom za HomeWhiz) Vrsta podataka: Kodovi pogrešaka, dijagnostički zapisnici, parametri izvršenog programa i povezani podaci senzora. Format prikupljanja podataka: JSON format Preuzeti format datoteke: Zapisane csv datoteke Procijenjeni volumen: 750 bajtova - 1,25KB/po ciklusu
Kontinuirano generiranje u stvarnom vremenu	Generiranje i prijenos podataka temeljen na ciklusu pranja.
Mjesto pohrane i čuvanje	Na uređaju: Generirani podaci agregirani u paket svakog ciklusa. Ako je uređaj već povezan, podaci se izravno prenose u oblak. Ako je uređaj u isključenom stanju, pohranjuje se do 95 podatkovnih paketa do sljedeće veze. Nakon 96. paketa podataka, ako se uređaj i dalje ne može sinkronizirati, najstariji paketi će biti prepisani. U oblaku: 10 godina za podršku dugim životnim ciklusima proizvoda i omogućavanje dugoročne analize performansi.
Pristup, pronalaženje i brisanje	Zahtjevi za pristup, dohvaćanje ili brisanje podataka o proizvodu mogu se podnijeti putem mobilne aplikacije HomeWhiz: <i>Centar za podršku</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Kontaktirajte nas</i> → <i>odaberite proizvod</i> → <i>odaberite vrstu zahtjeva</i>. Uvjeti pružanja usluge HomeWhiz dostupni su u aplikaciji HomeWhiz. E-pošta s potvrdom primitka zahtjeva šalje se na registriranu adresu. Podaci se dostavljaju sigurno kao privitak e-pošte ili se korisnik obavještava o brisanju. Pristup podacima odobrava se tek nakon provjere vjerodajnica registriranog računa podnositelja zahtjeva. Neki podaci o proizvodu mogu sadržavati informacije zaštićene kao poslovne tajne prema pravu Unije ili nacionalnom pravu. Kada se podaci o proizvodu dostave - bilo izravno vama ili trećoj strani koju odredite - primijenit ćemo proporcionalne tehničke i ugovorne zaštitne mjere za zaštitu takvih informacija, uključujući obveze povjerljivosti i ograničenja korištenja u skladu sa Zakonom o podacima. Ovi uvjeti primjenjuju se jednako na sve primatelje. Ako bi, unatoč primjeni takvih zaštitnih mjera, otkrivanje vrlo vjerojatno prouzročilo ozbiljnu ekonomsku štetu, možemo ograničiti ili odbiti pristup u skladu s člankom 5(11) Zakona o podacima i obavijestit ćemo vas o razlozima. Korisnici također mogu izravno pristupiti, preuzeti i izbrisati podatke o proizvodu putem mobilne aplikacije HomeWhiz. Da bi preuzeli podatke o proizvodu, korisnici mogu otići do odjeljka Uređaji mobilne aplikacije HomeWhiz, odabrati odgovarajući uređaj, otvoriti izbornik uređaja putem ikone s tri točke u gornjem desnom kutu i pristupiti informacijama o uređaju. Odabirom Preuzmi podatke uređaja mogu se preuzeti podaci prikupljeni s uređaja. Izvezeni podaci isporučuju se u zip formatu CSV i spremaju se u datotečni sustav mobilnog uređaja korisnika. Da bi izbrisali podatke o proizvodu, korisnici mogu slijediti isti put (HomeWhiz App → Uređaji → Izbornik uređaja → Informacije o uređaju) i odabrati Izbriši podatke uređaja. Podaci o proizvodu povezani s odabranim uređajem mogu se izbrisati u skladu s važećim zakonskim i regulatornim zahtjevima.

HomeWhiz által támogatott mosógépek termékadatának közzététele

A Beko-nál úgy véljük, hogy az átláthatóság a bizalom alapja. Ennek támogatása érdekében további információkat a csatlakoztatott eszközeink által generált adatokról, az EU Adatrendelet 3. cikk (2) bekezdése alapján (EU 2023/2854 számú rendelete). Minden információt megtalál, amire szüksége lehet - hogy milyen adatok kerülnek begyűjtésre, hogyan kerülnek kezelésre, illetve azok hogyan felügyelhetők - egy helyen. Ha bármilyen további kérdése van, akkor kapcsolatba léphet velünk a következő linken keresztül:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Adattípus, formátum és becslött mennyiség	Termék: Mosógépek (HomeWhiz-támogatással) Adattípus: Hibakódok, diagnosztikai naplófájlok, végrehajtott programparaméterek és kapcsolódó érzékelőadatok. Adatgyűjtési formátum: JSON formátum Letöltött fájlformátum: Zipolt csv fájl (ek) Becslött mennyiség: 750 bájt - 1,25 KB/ciklus
Folyamatos és valós idejű generálás	Mosási cikluson alapuló adatgenerálás és -átvitel.
Tárolás helye és megőrzés	Az eszközön: Minden ciklusban egy csomagba összesített generált adatok. Ha az eszköz már csatlakoztatva van, az adatok közvetlenül a felhőbe kerülnek. Ha az eszköz nincs csatlakoztatva, akkor a következő csatlakozásig legfeljebb 95 adatcsomag tárolható. Ha az eszköz nem tud szinkronizálni, a 96. adatcsomag után a legrégebbi csomagok felülírásra kerülnek. A felhőben: 10 év a hosszú termékéletciklusok támogatása és a hosszú távú teljesítményelemzés érdekében.
Hozzáférés, visszakeresés és törlés	A termékadatokhoz való hozzáférés, azok visszakeresése vagy törlése a HomeWhiz mobilalkalmazáson keresztül kérhető: <i>Támogatási központ → Kapcsolat → Kapcsolatfelvétel → termék kiválasztása → kérelem típusának kiválasztása</i> . A HomeWhiz szolgáltatási feltételei a HomeWhiz alkalmazásban érhetők el. A kérelem beérkezéséről szóló visszaigazoló e-mailt a regisztrált címre kerül kiküldésre. Az adatok biztonságosan, e-mail mellékletként kerülnek kiküldésre, vagy a felhasználó értesítést kap a törlésről. Az adatokhoz való hozzáférés csak a kérelmező regisztrált fiókjának hitelesítése után engedélyezhető. Egyes termékadatok az uniós vagy nemzeti jog alapján üzleti titokként védett információkat tartalmazhatnak. Amikor termékadatok érkeznek – akár közvetlenül Öntől, akár az Ön által megjelölt harmadik féltől –, arányos technikai és szerződéses biztosítékokat alkalmazunk az ilyen információk védelme érdekében, ideértve a titoktartási kötelezettségeket és a felhasználási korlátozásokat az adatvédelmi törvénynek megfelelően. Ezek a feltételek minden adatfogadó félre egyformán vonatkoznak. Ha az ilyen biztosítékok alkalmazása ellenére a nyilvánosságra hozatal nagy valószínűséggel súlyos gazdasági kárt okozna, az adatvédelmi törvény 5. cikkének (11) bekezdésével összhangban korlátozhatjuk vagy megtagadhatjuk a hozzáférést, és erről tájékoztatást küldünk. A felhasználók közvetlenül hozzáférhetnek, lekérhetik és törölhetik a termékadatokat a HomeWhiz mobilalkalmazáson keresztül. A termékadatok lekéréséhez a felhasználók navigálhatnak a HomeWhiz mobilalkalmazás készülékek szakaszába, kiválaszthatják a megfelelő készüléket, megnyitják a készülék menüjét a jobb felső sarokban található hárompontos ikonon keresztül, és hozzáférhetnek az Eszközinformációkhoz . Az Eszközadatok letöltése kiválasztásával a készülékből gyűjtött adatok letölthetők. Az exportált adatok zip CSV formátumban kerülnek megadásra, és a felhasználó mobileszközének fájlrendszerébe mentésre kerülnek . A termékadatok törléséhez a felhasználók ugyanazt az utat követhetik (HomeWhiz alkalmazás → Készülékek → Készülék menü → Eszközinformációk) , és válassza az Eszközadatok törlése lehetőséget . A kiválasztott készülékhez kapcsolódó termékadatok törölhetők az alkalmazandó jogi és szabályozási követelményeknek megfelelően.

Divulgazione dei dati del prodotto delle lavatrici supportate da HomeWhiz

In Beko, crediamo che la trasparenza sia un fondamento della fiducia. Per supportare questo principio, ecco informazioni sui dati generati dai nostri dispositivi connessi, fornite conformemente all'articolo 3, paragrafo 2 del Regolamento (UE) 2023/2854 sulla protezione dei dati. Tutte le informazioni su quali dati vengono raccolti, come vengono gestiti e come possono essere controllati, sono disponibili in un unico posto. In caso di ulteriori domande, è possibile contattarci tramite il seguente link:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Tipo di dati, formato e volume stimato	Prodotto: Lavatrici (supportate da HomeWhiz) Tipo di dati: Codici di errore, registri di diagnostica, parametri del programma eseguito e dati del sensore associati. Formato di raccolta dati: formato JSON Formato file scaricato: file csv compressi Volume stimato: 750 byte - 1,25 KB per ciclo
Generazione continua e in tempo reale dei dati	Generazione e trasmissione dei dati basata sul ciclo di lavaggio.
Posizione di archiviazione e conservazione	Sul dispositivo: I dati generati vengono aggregati in un pacchetto ad ogni ciclo. Se il dispositivo è già connesso, i dati vengono trasmessi direttamente al cloud. Se il dispositivo è disconnesso possono essere memorizzati fino a 95 pacchetti di dati in attesa della prossima connessione. Dopo il 96° pacchetto di dati, se il dispositivo non è ancora in grado di sincronizzarsi, i pacchetti più vecchi verranno sovrascritti. In cloud: I dati vengono conservati per un periodo di 10 anni, al fine di garantire la loro disponibilità per l'intero ciclo di vita del prodotto e per consentire analisi delle prestazioni a lungo termine.
Accesso, recupero e cancellazione dei dati	Le richieste di accesso, recupero o cancellazione dei dati del prodotto possono essere effettuate tramite l'app per cellulare HomeWhiz: <i>Centro assistenza</i> → <i>Contatti</i> → <i>Contattaci</i> → <i>seleziona prodotto</i> → <i>scegli tipo di richiesta</i> . I Termini di Servizio di HomeWhiz sono disponibili nell'app HomeWhiz. Viene inviata una e-mail di conferma della ricezione della richiesta all'indirizzo registrato. I dati vengono forniti in modo sicuro come allegato e-mail, oppure l'utente viene informato della loro eliminazione. L'accesso ai dati è consentito solo dopo la verifica delle credenziali dell'account registrato del richiedente. Alcuni dati del prodotto possono contenere informazioni protette come segreti commerciali ai sensi della normativa dell'Unione o nazionale. Qualora i dati del prodotto siano forniti, sia direttamente al richiedente sia a un terzo da lui designato, applicheremo misure tecniche e contrattuali proporzionate per proteggere tali informazioni, inclusi obblighi di riservatezza e limitazioni d'uso ai sensi del Data Act. Queste condizioni si applicano ugualmente a tutti i destinatari. Se, nonostante l'applicazione di tali misure, fosse altamente probabile che la divulgazione causasse gravi danni economici, potremmo limitare o rifiutare l'accesso in conformità all'articolo 5(11) del Data Act e verranno comunicate le motivazioni della decisione. Gli utenti possono anche accedere, recuperare ed eliminare direttamente i dati del prodotto tramite l'applicazione mobile HomeWhiz. Per recuperare i dati del prodotto, gli utenti possono accedere alla sezione Elettrodomestici dell'applicazione mobile HomeWhiz, selezionare il dispositivo pertinente, aprire il menu dell'elettrodomestico tramite l'icona a tre punti nell'angolo in alto a destra e accedere alle informazioni sul dispositivo. Selezionando Scarica i dati del dispositivo, è possibile scaricare i dati raccolti dall'appliance . I dati esportati vengono forniti in formato CSV compresso e salvati nel file system del dispositivo mobile dell'utente. Per eliminare i dati del prodotto, gli utenti possono seguire lo stesso percorso (App HomeWhiz → Appliance → Appliance Menu → Device Information) e selezionare Elimina dati dispositivo . I dati di prodotto associati all'appliance selezionata possono essere eliminati in conformità ai requisiti legali e normativi applicabili.

HomeWhiz palaikomos skalbimo mašinos Produkto duomenų atskleidimas

„Beko“ tikime, kad skaidrumas yra pasitikėjimo pagrindas. Tai patvirtinti, čia pateikiama informacija apie mūsų prijungtų įrenginių generuojamus duomenis, pateikiama pagal ES duomenų akto (Reglamentas (ES) 2023/2854) 3 straipsnio 2 dalį. Vienoje vietoje rasite visą reikiamą informaciją – kokie duomenys renkami, kaip jie tvarkomi ir kaip galite juos kontroliuoti. Jei turite papildomų klausimų, galite susisiekti su mumis naudodami šią nuorodą:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Duomenų tipas, formatas ir numatomas kiekis	Produktas: Skalbimo mašinos (HomeWhiz palaikomos) Duomenų tipas: Klaidų kodai, diagnostikos žurnalai, vykdytų programų parametrai ir susiję jutiklių duomenys. Duomenų rinkimo formatas: JSON formatas Atsisiųstas failo formatas: Užfiksuotas csv failas (-ai) Numatomas tūris: 750 baitų – 1,25 KB/per ciklą
Nuolatinis ir realaus laiko generavimas	Skalbimo ciklo pagrindu generuojami ir perduodami duomenys.
Saugojimo vieta ir saugojimo trukmė	Įrenginyje: Kiekvienu ciklu sugeneruoti duomenys sujungiami į paketą. Jei įrenginys jau prijungtas, duomenys perduodami tiesiai į debesį. Jei įrenginys yra atjungtas, iki kito prisijungimo saugoma iki 95 duomenų paketų. Jei po 96-ojo duomenų paketo įrenginys vis dar negali sinchronizuotis, seniausi paketai bus perrašyti. Debesyje: 10 metų, kad būtų užtikrintas ilgas produkto gyvavimo ciklas ir sudarytos sąlygos ilgalaikiam veiklos rezultatų analizavimui.
Prieiga, paieška ir ištrynimasis	Prašymai susipažinti su produkto duomenimis, juos gauti ar ištrinti gali būti pateikiami per „HomeWhiz“ mobiliąją programėlę: <i>Pagalbos centras</i> → <i>Kontaktai</i> → <i>Susisiekite su mumis</i> → <i>pasirinkite produktą</i> → <i>pasirinkite užklauso tipą</i>. „HomeWhiz“ paslaugų teikimo sąlygos yra pateiktos „HomeWhiz“ programėlėje. Patvirtinimo laiškas, patvirtinantis prašymo gavimą, siunčiamas registruotu adresu. Duomenys saugiai pateikiami kaip elektroninio laiško priedas arba vartotojas informuojamas apie jų ištrinimą. Prieiga prie duomenų suteikiama tik patikrinus prašytojo registruotos paskyros duomenis. Kai kurie produkto duomenys gali būti saugomi kaip komercinė paslaptis pagal Sąjungos ar nacionalinius teisės aktus. Kai pateikiami produkto duomenys – tiesiogiai jums arba jūsų nurodytai trečiajai šaliai – mes taikysime proporcingas technines ir sutartines apsaugos priemones, kad apsaugotume tokią informaciją, įskaitant konfidencialumo įsipareigojimus ir naudojimo apribojimus pagal Duomenų įstatymą. Šios sąlygos taikomos vienodai visiems gavėjams. Jei, nepaisant tokių apsaugos priemonių taikymo, informacijos atskleidimas greičiausiai padarytų didelę ekonominę žalą, mes galime apriboti arba atsisakyti suteikti prieigą pagal Duomenų įstatymo 5 straipsnio 11 dalį ir informuosime jus apie priežastis. Vartotojai taip pat gali tiesiogiai pasiekti, gauti ir ištrinti produkto duomenis naudodami „HomeWhiz“ mobiliąją programą. Norėdami gauti produkto duomenis, vartotojai gali pereiti į „HomeWhiz“ mobiliosios programos skyrių „Prietaisai“, pasirinkti atitinkamą prietaisą, atidaryti prietaiso meniu naudodami trijų taškų piktogramą viršutiniame dešiniajame kampe ir pasiekti įrenginio informaciją. Pasirinkus Atsisiųsti įrenginio duomenis, iš prietaiso surinktus duomenis galima atsisiųsti. Eksportuoti duomenis pateikiami užklijuotu CSV formatu ir išsaugomi vartotojo mobiliojo įrenginio failų sistemoje. Norėdami ištrinti produkto duomenis, vartotojai gali eiti tuo pačiu keliu (HomeWhiz App → Appliances → Appliance Menu → Device Information) ir pasirinkti Ištrinti įrenginio duomenis. Su pasirinktu prietaisu susieti produkto duomenys gali būti ištrinti laikantis galiojančių teisinių ir norminių reikalavimų.

HomeWhiz atbalstītās veļas mašīnas Produktu datu atklāšana

Beko uzskatām, ka pārredzamība ir uzticības pamats. Lai to apliecinātu, šeit ir informācija par datiem, ko ģenerē mūsu savienotās ierīces, saskaņā ar ES Datu likuma (Regula (ES) 2023/2854) 3. panta 2. punktu. Vienā vietā atradīsiet visu nepieciešamo informāciju — kādi dati tiek vākti, kā tie tiek apstrādāti un kā jūs varat tos kontrolēt. Ja Jums ir papildu jautājumi, varat sazināties ar mums, izmantojot šo saiti:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Datu veids, formāts un aptuvenais apjoms	Produkts: Veļas mašīnas (HomeWhiz atbalstītas) Datu tips: Kļūdu kodi, diagnostikas žurnāli, izpildītie programmas parametri un saistītie sensoru dati. Datu vākšanas formāts: JSON formāts Lejupielādētais faila formāts: Zipēts csv fails (-i) Aplēstais apjoms: 750 baiti – 1,25 KB/ciklu
Nepārtraukta un reāllaika ģenerēšana	Mazgāšanas cikla datu ģenerēšana un pārraide.
Uzglabāšanas vieta un glabāšanas termiņš	Ierīcē: Ģenerētie dati tiek apkopoti paketē katrā ciklā. Ja ierīce jau ir savienota, dati tiek tieši nosūtīti uz mākonī. Ja ierīce ir atvienota, līdz nākamajai savienojuma izveidei tiek saglabāti līdz 95 datu paketes. Ja pēc 96. datu paketes ierīce joprojām nespēj sinhronizēties, vecākās paketes tiks pārrakstītas. Mākonī: 10 gadi, lai atbalstītu ilgu produktu dzīves ciklu un nodrošinātu ilgtermiņa veikspējas analīzi.
Piekluve, izguve un dzēšana	Pieprasījumi piekļūt, iegūt vai dzēst produktu datus var tikt veikti, izmantojot HomeWhiz mobilo lietotni: <i>Atbalsta centrs</i> → <i>Kontakti</i> → <i>Sazināties ar mums</i> → <i>izvēlieties produktu</i> → <i>izvēlieties pieprasījuma veidu</i>. HomeWhiz pakalpojumu sniegšanas noteikumi ir pieejami HomeWhiz lietotnē. Apstiprinājuma e-pasts, kas apstiprina pieprasījuma saņemšanu, tiek nosūtīts uz reģistrēto adresi. Dati tiek nodrošināti droši kā e-pasta pielikums, vai arī lietotājs tiek informēts par to dzēšanu. Piekluve datiem tiek piešķirta tikai pēc pieprasījuma iesniedzēja reģistrētā konta datu pārbaudes. Daži produktu dati var saturēt informāciju, kas saskaņā ar Savienības vai valstu tiesību aktiem ir aizsargāta kā komercnoslēpums. Kad tiek sniegti produktu dati — vai nu tieši jums, vai jūsu norādītai trešajai personai — mēs piemērosim samērīgas tehniskas un līgumiskas aizsardzības pasākumus, lai aizsargātu šādu informāciju, tostarp konfidencialitātes pienākumus un lietošanas ierobežojumus saskaņā ar Datu likumu. Šie nosacījumi attiecas vienādi uz visiem saņēmējiem. Ja, neskatoties uz šādu aizsardzības pasākumu piemērošanu, informācijas izpaušana varētu radīt nopietnu ekonomisko kaitējumu, mēs varam ierobežot vai atteikt piekļuvi saskaņā ar Datu likuma 5. panta 11. punktu un informēsīm Jūs par iemesliem. Lietotāji var arī tieši piekļūt produktu datiem, izgūt un dzēst, izmantojot mobilo lietojumprogrammu HomeWhiz. Lai iegūtu produkta datus, lietotāji var pāriet uz mobilās lietojumprogrammas HomeWhiz sadaļu Ierīces, atlasīt attiecīgo ierīci, atvērt ierīces izvēlni, izmantojot trīs punktu ikonu augšējā labajā stūrī, un piekļūt ierīces informācijai. Izvēloties Lejupielādēt ierīces datus, no ierīces savāktos datus var lejupielādēt. Eksportētie dati tiek nodrošināti zipētā CSV formātā un tiek saglabāti lietotāja mobilās ierīces failu sistēmā. Lai dzēstu produkta datus, lietotāji var sekot tam pašam ceļam (HomeWhiz App → Ierīces → Ierīces izvēlne → Ierīces informācija) un atlasīt Dzēst ierīces datus. Produkta datus, kas saistīti ar izvēlēto ierīci, var dzēst saskaņā ar piemērojamām tiesību aktiem un normatīvajām prasībām.

HomeWhiz ondersteunde de openbaarmaking van gegevens van wasmachine producten

Bij Beko zijn wij van mening dat transparantie de basis vormt voor vertrouwen. Ter ondersteuning vindt u hier informatie over de gegevens die worden gegenereerd door onze verbonden apparaten, verstrekt conform Artikel 3(2) van de EU Dataverordening (Verordening (EU) 2023/2854). U vindt hier alles wat u nodig hebt - de gegevens die worden verzameld, hoe deze worden behandeld en hoe u dit kunt beheren - op één locatie. Als u bijkomende vragen hebt, kunt u contact opnemen met ons via deze link:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Type gegevens, formaat en geschat volume	Product: Wasmachine (ondersteund met HomeWhiz) Gegevenstype: Foutcodes, diagnostische logboeken, uitgevoerde programmaparameters en geassocieerde sensorgegevens. Gegevensverzamelingsformaat: JSON-formaat Gedownload bestandsindeling: gezippte csv-bestand(en) Geschat volume: 750 bytes- 1,25KB/ per cyclus
Doorlopende en realtime generatie	Wascyclusgebaseerde gegevensgeneratie en overdracht.
Opslaglocatie en behoud	Op het apparaat: gegenereerde gegevens gecombineerd in en pakket elke cyclus. Als het apparaat al verbonden is, worden de gegevens rechtstreeks overgedragen naar de cloud. Als het apparaat niet verbonden is, worden maximaal 95 pakketten opgeslagen tot de volgende verbinding. Als het apparaat nog steeds niet kan synchroniseren bij het 96e pakket worden de oudste pakketten overschreven. In de cloud: 10 jaar om de lange levensduur van het product te ondersteunen en voor analyses van de prestaties op lange termijn.
Toegang, ophalen en wissen	De toegang tot, het ophalen van of de verwijdering van productgegevens kan worden aangevraagd via de HomeWhiz mobiele app: <i>Ondersteuningscentrum</i> → <i>Contact</i> → <i>Contact opnemen met ons</i> → <i>het product selecteren</i> → <i>het aanvraagtype kiezen</i>. De HomeWhiz algemene voorwaarden zijn beschikbaar in de HomeWhiz app. Een e-mail met de bevestiging van ontvangst van de aanvraag wordt verzonden naar het geregistreerde adres. De gegevens worden beveiligd overgedragen als een bijlage bij een e-mail, of de gebruiker wordt op de hoogte gebracht van de verwijdering. Toegang tot de gegevens wordt enkel verleend na verificatie van de geregistreerde verificatiegegevens van de aanvrager. Sommige productgegevens bevatten informatie die worden beschermd als handelsgeheimen volgens de Europese of nationale wetgeving. Wanneer productgegevens worden verstrekt - rechtstreeks aan u of aan een derde partij die u aanwijst - zullen wij proportionele technische en contractuele veiligheidsmaatregelen toepassen om deze informatie te beschermen, inclusief vertrouwelijkheidsverplichtingen en gebruiksbeperkingen in overeenstemming met de wetgeving met betrekking tot persoonsgegevens. Deze voorwaarden zijn geldig voor alle ontvangers. Als het echter zeer waarschijnlijk is dat een openbaarmaking, ondanks de toepassing van dergelijke veiligheidsmaatregelen, ernstige economische schade zou veroorzaken, kunnen wij toegang beperken of weigeren overeenkomstig artikel 5(11) van de wetgeving met betrekking tot persoonsgegevens en zullen wij u op de hoogte brengen van de redenen. Gebruikers kunnen ook rechtstreeks toegang krijgen tot productgegevens, deze ophalen en verwijderen via de mobiele HomeWhiz-applicatie. Om productgegevens op te halen, kunnen gebruikers naar het gedeelte Apparaten van de mobiele HomeWhiz-app navigeren, het betreffende apparaat selecteren, het apparaatmenu openen via het pictogram met drie stippen in de rechterbovenhoek en toegang krijgen tot Apparaatinformatie. Door Apparaatgegevens downloaden te selecteren, kunnen de gegevens die van het apparaat zijn verzameld, worden gedownload. De geëxporteerde gegevens worden verstrekt in gezippte CSV-indeling en worden opgeslagen in het bestandssysteem van het mobiele apparaat van de gebruiker. Om productgegevens te verwijderen, kunnen gebruikers hetzelfde pad volgen (HomeWhiz → Appliances → Appliance Menu → Device Information) en Apparaatgegevens verwijderen selecteren. Productgegevens die aan het geselecteerde apparaat zijn gekoppeld, kunnen worden verwijderd in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

Informacje o produktach obsługiwanych przez HomeWhiz - Dane dotyczące pralek

W Beko wierzymy, że przejrzystość jest fundamentem zaufania. W celu wsparcia tego przedstawiamy informacje o danych generowanych przez nasze połączone urządzenia, zgodnie z artykułem 3 ust. 2 Rozporządzenia (UE) 2023/2854 w sprawie danych. Znajdziesz tutaj wszystko, co musisz wiedzieć - jakie dane są zbierane, w jaki sposób są przetwarzane i jak możesz nimi zarządzać - w jednym miejscu. Jeśli masz dodatkowe pytania, skontaktuj się z nami za pomocą poniższego linku:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Typ danych, format i szacowany wolumen	Produkt: Pralki (z obsługą HomeWhiz) Typ danych: Kody błędów, dzienniki diagnostyczne, parametry wykonanego programu i powiązane dane z czujników. Format zbierania danych: format JSON Pobrany format pliku: Spakowane pliki csv Szacowana objętość: 750 bajtów - 1,25 KB na cykl
Ciągłe i generowanie w czasie rzeczywistym	Generowanie i przesyłanie danych opartych na cyklu prania.
Lokalizacja przechowywania i retencja	Na urządzeniu: Dane wygenerowane są agregowane w pakiet co cykl. Jeśli urządzenie jest już połączone, dane są przysyłane bezpośrednio do chmury. Jeśli urządzenie jest w stanie rozłączenia, do 95 pakietów danych jest przechowywanych do następnego połączenia. Po 96 pakiecie danych, jeśli urządzenie nadal nie może zsynchronizować, najstarsze pakiety zostaną nadpisane. W chmurze: 10 lat wsparcia długich cykli życia produktu i umożliwienia długoterminowej analizy wydajności.
Dostęp, pobieranie i usuwanie	Żądania dostępu, odzyskiwania lub usuwania danych produktu można składać za pośrednictwem aplikacji mobilnej HomeWhiz: <i>Centrum pomocy</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Skontaktuj się z nami</i> → <i>wybierz produkt</i> → <i>wybierz rodzaj żądania</i> . Regulamin usług HomeWhiz jest dostępny w aplikacji HomeWhiz. Potwierdzenie otrzymania żądania zostaje wysłane na podany adres. Dane są dostarczane bezpiecznie jako załącznik do e-maila, lub użytkownik jest informowany o usunięciu. Dostęp do danych jest udzielany dopiero po weryfikacji danych uwierzytelniających konta zarejestrowanego wnioskodawcy. Pewne dane produktowe mogą zawierać informacje chronione jako tajemnice handlowe na mocy prawa unijnego lub krajowego. Kiedy dane produktu są udostępniane — czy to bezpośrednio tobie, czy też stronie trzeciej wskazanej przez ciebie — zastosujemy proporcjonalne środki techniczne i umowne w celu ochrony takich informacji, w tym obowiązki poufności i ograniczenia dotyczące wykorzystania zgodnie z Ustawą o danych. Te warunki obowiązują wszystkich odbiorców równo. Jeśli pomimo zastosowania takich zabezpieczeń ujawnienie mogłoby spowodować poważne szkody ekonomiczne, możemy ograniczyć lub odmówić dostępu zgodnie z artykułem 5(11) Ustawy o danych i poinformujemy Cię o powodach Użytkownicy mogą także bezpośrednio uzyskać dostęp do danych produktów, pobierać ich i usuwać za pośrednictwem aplikacji mobilnej HomeWhiz. Aby pobrać dane produktu, użytkownicy mogą przejść do sekcji Urządzenia w aplikacji mobilnej HomeWhiz, wybrać odpowiednie urządzenie, otworzyć menu urządzenia za pomocą ikony trzech kropek w prawym górnym rogu i uzyskać dostęp do Informacji o urządzeniu . Wybierając Pobierz Dane urządzenia , można pobrać dane zebrane z urządzenia. Eksportowane dane są udostępniane w formacie spakowanego CSV i zapisywane w systemie plików urządzenia mobilnego użytkownika. Aby usunąć dane produktu, użytkownicy mogą wykonać tę samą ścieżkę (HomeWhiz App → Appliances → Appliance Menu → Device Information) i wybrać Usuń dane urządzenia . Dane produktowe związane z wybranym urządzeniem mogą zostać usunięte zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi i regulacyjnymi.

Divulgação de Dados do Produto de Máquinas de Lavar Suportadas pelo HomeWhiz

Na Beko, acreditamos que a transparência é a base da confiança. Para apoiar isto, aqui está uma informação sobre os dados gerados pelos nossos dispositivos ligados, fornecida de acordo com o Artigo 3(2) da Lei de Proteção de Dados da UE (Regulamento (UE) 2023/2854). Vai encontrar tudo o que precisa saber - que dados são recolhidos, como são tratados e como pode controlá-los - num só lugar. Se tiver alguma questão adicional, pode contactar-nos através da seguinte ligação:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Tipo de dados, formato e volume estimado	Produto: Máquinas de Lavar Roupa (compatíveis com HomeWhiz) Tipo de dados: Códigos de erro, registos de diagnóstico, parâmetros executados do programa e dados do sensor associado. Formato de Recolha de Dados: Formato JSON Formato de ficheiro descarregado: ficheiro(s) csv comprimido(s) Volume estimado: 750 bytes - 1,25KB por proa
Geração contínua e em tempo real	Geração e transmissão de dados baseados no ciclo de lavagem.
Local de armazenamento e de retenção	Na máquina de lavar roupa: Dados gerados agregados num pacote em cada um dos programas. Se a máquina de lavar roupa já estiver ligada, os dados são diretamente transmitidos para a nuvem. Se a máquina de lavar roupa estiver no estado de desligada são armazenados até 95 pacotes de dados até à ligação seguinte. Depois do 96º pacote de dados se a máquina de lavar roupa continuar a não conseguir sincronizar-se, os pacotes mais antigos serão substituídos. Na nuvem: 10 anos para dar suporte a ciclos longos de duração e permitir análises de desempenho a longo prazo.
Acesso, recuperação e eliminação	Os pedidos para aceder, recuperar ou eliminar os dados da máquina de lavar roupa podem ser executados através da aplicação móvel HomeWhiz: <i>Centro de Assistência</i> → <i>Contacto</i> → <i>Contacte-nos</i> → <i>selecionar produto</i> → <i>escolher o tipo de pedido</i> . Os Termos de Serviço da HomeWhiz estão disponíveis na aplicação HomeWhiz. É enviado um e-mail de confirmação para o endereço registado, confirmando a receção do pedido. Os dados são fornecidos com segurança como anexo do e-mail ou o utilizador é informado da eliminação. O acesso aos dados é concedido apenas depois da verificação das credenciais da conta registada do solicitante. Alguns dados da máquina de lavar roupa podem conter informações protegidas como segredos comerciais de acordo com a legislação da União Europeia ou com a legislação nacional. Quando os dados da máquina de lavar roupa são fornecidos - seja diretamente para o utilizador ou para terceiros designados pelo mesmo - iremos aplicar medidas de segurança técnicas e contratuais proporcionais para proteger as suas informações, incluindo obrigações de confidencialidade e limitações de uso, em conformidade com a Lei de Proteção de Dados. Estas condições aplicam-se igualmente a todos os destinatários. Se, apesar da aplicação das proteções referidas, a divulgação for altamente suscetível de provocar prejuízos económicos graves, podemos limitar ou recusar o acesso em conformidade com o Artigo 5 (11) da Lei de Proteção de Dados e informá-lo-emos dos motivos. Os utilizadores podem também aceder diretamente, recuperar e eliminar dados do produto através da aplicação móvel HomeWiz. Para recuperar dados do produto, os utilizadores podem navegar até à secção Appliances da aplicação móvel HomeWiz, seleccionar o appliance relevante, abrir o menu do appliance através do ícone de três pontos no canto superior direito e aceder à Informação do Dispositivo . Ao seleccionar Download Device Data, os dados recolhidos do appliance podem ser descarregados. Os dados exportados são fornecidos em formato CSV comprimido e são guardados no sistema de ficheiros do dispositivo móvel do utilizador. Para eliminar dados do produto, os utilizadores podem seguir o mesmo caminho (HomeWhiz App → Appliances → Menu do Appliance → Device Information) e selecionar Eliminar Dados do Dispositivo . Os dados do produto associados ao appliance selecionado podem ser eliminados de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis.

HomeWhiz Spălătoare de rufe compatibile Dezvăluirea datelor despre produs

La Beko, credem că transparența este piatra de temelie a încrederii. Pentru a susține acest lucru, vă prezentăm informații despre datele generate de dispozitivele noastre conectate, furnizate în conformitate cu articolul 3 alineatul (2) din Legea UE privind datele (Regulamentul (UE) 2023/2854). Veți găsi tot ce trebuie să știți – ce date sunt colectate, cum sunt gestionate și cum le puteți controla – într-un singur loc. Dacă aveți întrebări suplimentare, ne puteți contacta prin intermediul următorului link:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Tipul datelor, formatul și volumul estimat	Produs: Mașini de spălat (suportate de HomeWhiz) Tipul datelor: Coduri de eroare, jurnale de diagnosticare, parametri ai programelor executate și date asociate senzorilor. Format de colectare a datelor: format JSON Formatul fișierului descărcat: Fișier csv arhivat Volum estimat: 750 octeți - 1,25 KB/ciclu
Generare continuă și în timp real	Generarea și transmiterea datelor pe baza ciclului de spălare.
Locul de depozitare și păstrare	Pe dispozitiv: Datele generate sunt agregate într-un pachet la fiecare ciclu. Dacă dispozitivul este deja conectat, datele sunt transmise direct în cloud. Dacă dispozitivul este deconectat, până la 95 de pachete de date sunt stocate până la următoarea conexiune. La cel de-al 96-lea pachet de date, dacă dispozitivul încă nu se poate sincroniza, cele mai vechi pachete vor fi suprascrise. În cloud: 10 ani pentru a susține cicluri de viață lungi ale produselor și pentru a permite analiza performanțelor pe termen lung.
Acces, recuperare și ștergere	Solicitările de accesare, recuperare sau ștergere a datelor despre produse pot fi efectuate prin intermediul aplicației mobile HomeWhiz: <i>Centru de asistență</i> → <i>Contact</i> → <i>Contactați-ne</i> → <i>selectați produsul</i> → <i>alegeți tipul solicitării</i> . Termenii și condițiile HomeWhiz sunt disponibili în aplicația HomeWhiz. Un e-mail de confirmare a primirii cererii este trimis la adresa înregistrată. Datele sunt furnizate în siguranță ca atașament la un e-mail sau utilizatorul este informat cu privire la ștergerea acestora. Accesul la date este acordat numai după verificarea datelor de autentificare ale contului înregistrat al solicitantului. Unele date referitoare la produse pot conține informații protejate ca secrete comerciale în temeiul legislației Uniunii sau naționale. Atunci când sunt furnizate date despre produse — fie direct către dvs., fie către o terță parte desemnată de dvs. — vom aplica măsuri de protecție tehnice și contractuale proporționale pentru a proteja aceste informații, inclusiv obligații de confidențialitate și limitări de utilizare în conformitate cu Legea privind datele. Aceste condiții se aplică în mod egal tuturor destinatarilor. Dacă, în ciuda aplicării acestor măsuri de protecție, divulgarea ar putea cauza cu mare probabilitate prejudicii economice grave, putem limita sau refuza accesul în conformitate cu articolul 5 alineatul (11) din Legea privind datele și vă vom informa cu privire la motivele respective. De asemenea, utilizatorii pot accesa, prelua și șterge direct datele despre produs prin intermediul aplicației mobile HomeWhiz. Pentru a prelua datele despre produs, utilizatorii pot naviga la secțiunea Aparate din aplicația mobilă HomeWhiz, pot selecta aparatul relevant, pot deschide meniul aparatului prin pictograma cu trei puncte din colțul din dreapta sus și pot accesa Informații despre dispozitiv . Selectând Descărcare date despre dispozitiv, datele colectate de la aparat pot fi descărcate . Datele exportate sunt furnizate în format CSV arhivat și sunt salvate în sistemul de fișiere al dispozitivului mobil al utilizatorului. Pentru a șterge datele despre produs, utilizatorii pot urma aceeași cale (Aplicația HomeWhiz → Aparate → Meniu aparat → Informații despre dispozitiv) și selectează Ștergeți datele dispozitivului. Datele despre produs asociate aparatului selectat pot fi șterse în conformitate cu cerințele legale și de reglementare aplicabile.

Informácie o produktoch – práčky podporované HomeWhiz

V spoločnosti Beko veríme, že transparentnosť je základným pilierom dôvery. Na podporu tohto princípu uvádzame informácie o údajoch generovaných našimi pripojenými zariadeniami v súlade s článkom 3 ods. 2 nariadenia EÚ o údajoch (nariadenie (EÚ) 2023/2854 – Akt o údajoch). Na jednom mieste tu nájdete všetky potrebné informácie o tom, aké údaje sa zhromažďujú, ako sa spracúvajú a akým spôsobom ich môžete kontrolovať. Ak máte ďalšie otázky, môžete nás kontaktovať prostredníctvom nasledujúceho odkazu:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Typ údajov, formát a odhadovaný objem	Produkt: Práčky (s podporou HomeWhiz) Typ údajov: Chybové kódy, diagnostické záznamy, parametre vykonaných programov a súvisiace údaje zo senzorov. Formát zhromažďovania údajov: formát JSON Stiahnutý formát súboru: Zipkovaný (y) csv súbor (y) Odhadovaný objem: 750 bajtov - 1,25 KB/za cyklus
Priebežné a v reálnom čase generované údaje	Generovanie a prenos údajov na základe pracieho cyklu.
Miesto ukladania a doba uchovávanía	Na zariadení: Generované údaje sa po každom cykle agregujú do jedného dátového balíka. Ak je zariadenie pripojené, údaje sa priamo odosielajú do cloudu. Ak je zariadenie v odpojenom stave, uloží sa až 95 dátových balíkov do ďalšieho pripojenia. Pri vytvorení 96. dátového balíka, ak synchronizácia stále nie je možná, najstaršie balíky sa prepíšu. V cloude: Údaje sa uchovávajú po dobu 10 rokov s cieľom podporiť dlhú životnosť výrobkov a umožniť dlhodobú analýzu ich výkonu.
Prístup k údajom, ich získanie a vymazanie	Žiadosti o prístup, získanie alebo odstránenie údajov o produkte je možné vykonať prostredníctvom mobilnej aplikácie HomeWhiz: <i>Centrum podpory</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Kontaktujte nás</i> → <i>výber produktu</i> → <i>výber typu žiadosti</i> . Podmienky používania služby HomeWhiz sú dostupné v aplikácii HomeWhiz. Po prijatí žiadosti sa na registrovanú e-mailovú adresu odošle potvrdzujúci e-mail. Údaje sú poskytované bezpečne ako príloha e-mailu alebo je používateľ informovaný o ich vymazaní. Prístup k údajom je povolený až po overení prihlasovacích údajov registrovaného účtu žiadateľa. Niektoré údaje o produkte môžu obsahovať informácie chránené ako obchodné tajomstvo podľa práva Únie alebo vnútroštátneho práva. Pri poskytovaní údajov o produkte – či už priamo vám alebo tretej strane, ktorú určíte – uplatňujeme primerané technické a zmluvné ochranné opatrenia na ochranu týchto informácií, vrátane povinností mlčanlivosti a obmedzení použitia v súlade s Aktom o údajoch. Tieto podmienky sa uplatňujú rovnako na všetkých príjemcov. Ak by napriek uplatneniu týchto ochranných opatrení bolo vysoko pravdepodobné, že zverejnenie spôsobí závažnú hospodársku ujmu, môžeme prístup k údajom obmedziť alebo odmietnuť v súlade s článkom 5 ods. 11 Aktu o údajoch, o dôvodoch vás budeme informovať. Používatelia môžu tiež priamo pristupovať k údajom o produktoch, načítať ich a odstrániť prostredníctvom mobilnej aplikácie HomeWhiz. Ak chcete získať údaje o produkte, používatelia môžu prejsť do sekcie Spotrebiče mobilnej aplikácie HomeWhiz, vybrať príslušné zariadenie, otvoriť ponuku spotrebiča pomocou ikony s tromi bodkami v pravom hornom rohu a získať prístup k Informáciám o zariadení . Výberom položky Stiahnuť dáta zariadenia je možné stiahnuť údaje zozbierané zo zariadenia. Exportované údaje sa poskytujú v zipovanom formáte CSV a ukladajú sa do súborového systému mobilného zariadenia používateľa. Ak chcete odstrániť údaje o produkte, používatelia môžu nasledovať rovnakú cestu (HomeWhiz App → Domáce spotrebiče → Menu spotrebiča → Informácie o zariadení) a vybrať možnosť Odstrániť údaje zariadenia. Údaje o produkte spojené s vybraným spotrebičom môžu byť vymazané v súlade s platnými právnymi a regulačnými požiadavkami.

HomeWhiz podprti pralni stroji Razkritje podatkov o izdelku

V podjetju Beko verjamemo, da je preglednost temelj zaupanja. V podporo temu navajamo informacije o podatkih, ki jih ustvarjajo naše povezane naprave, v skladu s členom 3(2) Zakona EU o podatkih (Uredba (EU) 2023/2854). Na enem mestu boste našli vse, kar morate vedeti – katere podatke zbiramo, kako jih obdelujemo in kako jih lahko nadzirate. Če imate dodatna vprašanja, nas lahko kontaktirate prek naslednje povezave:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Vrsta podatkov, format in ocenjena količina	Izdelek: Pralni stroji (podprti s HomeWhiz) Vrsta podatkov: Napake, diagnostični dnevniki, izvedeni programski parametri in povezani podatki senzorjev. Oblika zbiranja podatkov: format JSON Prenesena oblika datoteke: Zipkana (-e) csv datoteka Ocenjeni obseg: 750 bajtov – 1,25 KB/na cikel
Neprekinjeno in realnočasno generiranje	Priprava in prenos podatkov na podlagi pralnega cikla.
Mesto shranjevanja in hramba	Na napravi: Generirani podatki se vsak cikel združijo v paket. Če je naprava že povezana, se podatki neposredno prenesejo v oblak. Če je naprava v stanju brez povezave, se do naslednje povezave shrani do 95 podatkovnih paketov. Če se naprava po 96. podatkovnem paketu še vedno ne more sinhronizirati, se najstarejši paketi prepišejo. V oblaku: 10 let za podporo dolgih življenjskih ciklov izdelkov in omogočanje dolgoročne analize zmogljivosti.
Dostop, pridobivanje in izbris	Zahteve za dostop, pridobivanje ali brisanje podatkov o izdelkih lahko oddate prek mobilne aplikacije HomeWhiz: <i>Center za podporo</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Pišite nam</i> → <i>izberite izdelek</i> → <i>izberite vrsto zahtevka</i> . Pogoji uporabe HomeWhiz so na voljo v aplikaciji HomeWhiz. Potrditveno e-poštno sporočilo o prejemu zahtevka se pošlje na registrirani naslov. Podatki se varno posredujejo kot priloga k elektronski pošti ali pa se uporabnik obvesti o izbrisu. Dostop do podatkov se odobri šele po preverjanju podatkov registriranega računa prosilca. Nekateri podatki o izdelkih lahko vsebujejo informacije, ki so v skladu z zakonodajo Unije ali nacionalno zakonodajo zaščitene kot poslovne skrivnosti. Ko nam posredujete podatke o izdelku – neposredno vam ali tretji osebi, ki jo imenujete –, bomo za zaščito takih podatkov uporabili sorazmerne tehnične in pogodbene zaščitne ukrepe, vključno z obveznostmi glede zaupnosti in omejitvami uporabe v skladu z Zakonom o podatkih. Ti pogoji veljajo enako za vse prejemnike. Če bi kljub uporabi takih zaščitnih ukrepov razkritje zelo verjetno povzročilo resno gospodarsko škodo, lahko dostop omejimo ali zavrremo v skladu s členom 5(11) Zakona o podatkih in vas obvestimo o razlogih. Uporabniki lahko tudi neposredno dostopajo do podatkov o izdelkih, pridobijo in brišejo prek mobilne aplikacije HomeWhiz. Če želite pridobiti podatke o izdelku, se lahko uporabniki pomaknejo do razdelka Aparati v mobilni aplikaciji HomeWhiz, izberejo ustrezno napravo, odprejo meni naprave prek ikone s tremi pikami v zgornjem desnem kotu in dostopajo do informacij o napravi . Če izberete možnost Prenesi podatke o napravi, lahko prenesete podatke, zbrane iz naprave. Izvoženi podatki so na voljo v zaprti obliki CSV in se shranijo v datotečni sistem uporabnikove mobilne naprave . Če želite izbrisati podatke o izdelku, lahko uporabniki sledijo isti poti (aplikacija HomeWhiz → Aparati → Meni naprave → Informacije o napravi) in izberejo Izbrisi podatke o napravi. Podatke o izdelku, povezane z izbrano napravo, se lahko izbrišejo v skladu z veljavnimi zakonskimi in regulativnimi zahtevami.

HomeWhiz-kompatibla tvättmaskiner Produktdatainformation

På Beko anser vi att öppenhet är en grundpelare för förtroende. För att stödja detta följer här information om de uppgifter som genereras av våra anslutna enheter, i enlighet med artikel 3.2 i EU:s dataskyddsförordning (förordning (EU) 2023/2854). Du hittar allt du behöver veta – vilka uppgifter som samlas in, hur de hanteras och hur du kan kontrollera dem – på ett och samma ställe. Om du har ytterligare frågor kan du kontakta oss via följande länk:

<https://www.homewhiz.com/contact/>

Typ av data, format och uppskattad volym	Produkt: Tvättmaskiner (med HomeWhiz-stöd) Datatyp: Felkoder, diagnostiska loggar, exekverade programparametrar och tillhörande sensordata. Datainsamlingsformat: JSON-format Nedladdad filformat: Zippad csv-fil(er) Uppskattad volym: 750 byte – 1,25 KB per cykel
Kontinuerlig generering i realtid	Generering och överföring av data baserat på tvättcykel.
Lagringsplats och lagringstid	På enheten: Genererade data aggregeras till ett paket varje cykel. Om enheten redan är ansluten överförs data direkt till molnet. Om enheten är frånkopplad lagras upp till 95 datapaket tills nästa anslutning. Om enheten fortfarande inte kan synkroniseras efter det 96:e datapaketet kommer de äldsta paketen att skrivas över. I molnet: 10 år för att stödja långa produktlivscykler och möjliggöra långsiktig prestationsanalys.
Åtkomst, hämtning och radering	Begäran om åtkomst, hämtning eller radering av produktdata kan göras via mobilappen HomeWhiz: <i>Supportcenter</i> → <i>Kontakt</i> → <i>Kontakta oss</i> → <i>välj produkt</i> → <i>välj typ av förfrågan</i> . HomeWhiz användarvillkor finns tillgängliga i HomeWhiz-appen. Ett bekräftelsemejl som bekräftar mottagandet av begäran skickas till den registrerade adressen. Data tillhandahålls på ett säkert sätt som en e-postbilaga, eller så informeras användaren om raderingen. Tillgång till data beviljas endast efter verifiering av den begärandes registrerade kontouppgifter. Vissa produktuppgifter kan innehålla information som skyddas som företagshemligheter enligt unionsrätten eller nationell rätt. När produktdata tillhandahålls – antingen direkt till dig eller till en tredje part som du utser – kommer vi att tillämpa proportionerliga tekniska och avtalsenliga skyddsåtgärder för att skydda sådan information, inklusive sekretessförpliktelser och användningsbegränsningar i enlighet med dataskyddslagen. Dessa villkor gäller lika för alla mottagare. Om, trots tillämpningen av sådana skyddsåtgärder, offentliggörandet med stor sannolikhet skulle orsaka allvarlig ekonomisk skada, kan vi begränsa eller vägra åtkomst i enlighet med artikel 5.11 i dataskyddslagen och kommer att informera dig om skälen till detta. Användare kan också direkt komma åt, hämta och radera produktdata via HomeWhiz mobilapplikation. För att hämta produktdata kan användare navigera till avsnittet Vitvaror i HomeWhiz mobilapplikation, välja relevant apparat, öppna apparatmenyn via trepunktsikonen i det övre högra hörnet och komma åt Enhetsinformation. Genom att välja Ladda ner enhetsdata kan data som samlats in från apparaten laddas ner. Exporterad data tillhandahålls i zippat CSV-format och sparas i filsystemet på användarens mobila enhet. För att radera produktdata kan användare följa samma väg (HomeWhiz-appen → Apparater → Apparatmeny → Enhetsinformation) och välja Radera enhetsdata. Produktdata som är kopplad till den valda apparaten kan raderas i enlighet med gällande lagar och förordningar.