

Otkrivanje podataka o proizvodu – Frižideri sa HomeWhiz podrškom

U skladu sa tim, predstavljamo informacije o podacima koje generišu naši povezani uređaji, u skladu sa članom 3(2) EU Zakona o podacima (Uredba (EU) 2023/2854). Ovde možete pronaći sve što treba da znate — koje podatke prikupljamo, kako ih obrađujemo i kako možete njima upravljati — na jednom mestu. Ukoliko imate dodatnih pitanja, možete nas kontaktirati putem sledećeg linka: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Vrsta podataka, format i procenjena količina	Proizvod: Frižider (sa HomeWhiz podrškom) Vrsta podataka: Kodovi grešaka, dijagnostički zapisi, parametri izvršenog programa i pripadajući podaci sa senzora. Format: JSON format Procenjena količina: 1,4 – 2,8 KB na sat
Kontinuirano i u realnom vremenu generisanje	Podaci sa senzora se generišu na svakih 6 minuta, dok se ostali podaci generišu na svakih 60 minuta i svi se šalju u određeni cloud na satnom nivou.
Mesto čuvanja i period zadržavanja	Na uređaju: Generisani podaci se agregiraju u paket na svakih sat vremena. Ako je uređaj povezan, podaci se direktno šalju u cloud. Ako je uređaj nepovezan, do 95 paketa podataka se čuva do sledećeg povezivanja. Kod 96. paketa, ako uređaj i dalje ne može da se sinhronizuje, najstariji paketi će biti prepisani. U cloudu: 10 godina, radi podrške dugom životnom veku proizvoda i omogućavanja dugoročne analize performansi.
Pristup, preuzimanje i brisanje	Zahtevi za pristup, preuzimanje ili brisanje podataka o proizvodu mogu se podneti putem HomeWhiz mobilne aplikacije: Centar za podršku → Kontakt → Kontaktirajte nas → Izaberite proizvod → Izaberite tip zahteva. Uslovi korišćenja aplikacije HomeWhiz dostupni su u samoj aplikaciji. Potvrda o prijemu zahteva biće poslata na registrovanu e-mail adresu. Podaci se bezbedno dostavljaju kao prilog u e-mailu ili se korisnik obaveštava o izvršenom brisanju. Pristup podacima odobrava se tek nakon provere naloga podnosioca zahteva. Neki podaci o proizvodu mogu sadržati informacije koje su zaštićene kao poslovna tajna u skladu sa zakonima EU ili nacionalnim zakonodavstvom. Kada se podaci o proizvodu dostavljaju — bilo direktno vama ili trećem licu koje vi odredite — primenićemo odgovarajuće tehničke i ugovorne mere zaštite, uključujući obaveze poverljivosti i ograničenja korišćenja u skladu sa Zakonom o podacima. Ovi uslovi važe jednako za sve primaoce. Ukoliko bi, uprkos ovim merama, otkrivanje podataka vrlo verovatno izazvalo ozbiljnu ekonomsku štetu, možemo ograničiti ili odbiti pristup u skladu sa članom 5(11) Zakona o podacima i obavestićemo vas o razlozima.