

Produktdataoplysninger for HomeWhiz-understøttede vaskemaskiner

For at støtte dette finder du her information om de data, der genereres af vores tilsluttede enheder, i overensstemmelse med artikel 3(2) i EU's Data Act (forordning (EU) 2023/2854). Her finder du alt, hvad du behøver at vide – hvilke data der indsamles, hvordan de håndteres, og hvordan du kan kontrollere dem – samlet ét sted. Hvis du har yderligere spørgsmål, kan du kontakte os via følgende link: <https://www.homewhiz.com/contact/>

Datatype, format og estimeret datamængde	Produkt: Vaskemaskine (HomeWhiz-understøttet) Datatype: Fejlkoder, diagnostiske logfiler, udførte programparametre og tilhørende sensordata. Format: JSON format Estimeret datamængde: 750 bytes- 1,25KB/ pr cyklus
Kontinuerlig og realtidsgenerering	Datagenerering og -transmission baseret på vaskecyklus.
Lagringssted og opbevaringsperiode	På enheden: Genererede data samles i en pakke for hver cyklus. Hvis enheden allerede er tilsluttet, sendes data direkte til skyen. Hvis enheden er frakoblet, lagres op til 95 datapakker, indtil næste tilslutning. Ved den 96. datapakke, hvis enheden stadig ikke kan synkronisere, vil de ældste datapakker blive overskrevet. I skyen: 10 år for at understøtte lange produktlevetider og muliggøre langtidsanalyse af ydeevne.
Adgang, hentning og sletning	Anmodninger om adgang til, hentning eller sletning af produktdata kan indgives via HomeWhiz-mobilappen: <i>Support Center</i> → <i>Contact</i> → <i>Contact Us</i> → <i>select product</i> → <i>choose request type</i> . HomeWhiz' servicevilkår er tilgængelige i HomeWhiz-appen. En bekræftelses-e-mail, der kvitterer for modtagelse af anmodningen, sendes til den registrerede adresse. Data leveres sikkert som en e-mailvedhæftning, eller brugeren informeres om sletning. Adgang gives kun efter bekræftelse af den anmodendes registrerede kontooplysninger. Visse produktdata kan indeholde oplysninger, der er beskyttet som forretningshemmeligheder i henhold til EU- eller national lovgivning. Når produktdata udleveres – enten direkte til dig eller til en tredjepart, du har udpeget – vil vi anvende forholdsmæssige tekniske og kontraktlige foranstaltninger til at beskytte sådanne oplysninger, herunder fortrolighedsforpligtelser

	og brugsbegrænsninger i overensstemmelse med Data Act. Disse betingelser gælder lige for alle modtagere. Hvis det, på trods af sådanne foranstaltninger, er meget sandsynligt, at udlevering vil forårsage alvorlig økonomisk skade, kan vi begrænse eller afslå adgang i henhold til artikel 5(11) i Data Act og vil informere dig om årsagerne.
--	---