CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	*Lave-vaisselle*

FICHE D'INFORMATION À Télécharger par le fabricant sur un site internet

Date du calcul	**2025-04-09**
Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur	**European Appliances Belgium NV**
Adresse du fabricant ou de l'importateur	**Schaliënhoevedreef 26, 2800 Mechelen**
Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur	**W2FHD624_869991663330**

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	**9.6**	**2**	**19.2**	**75.6**
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	**10.0**	**1**	**20.0**	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	**10.0**	**0.5**		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	**10.0**	**0.5**		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	**10.0**	**1**	**20.0**	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	**10.0**	**0.5**		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	**10.0**	**0.3**		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	**10.0**	**0.2**		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	**5.5**	**2**	**11.0**	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Accessibilité du compteur d'usage	**0**	**1**	**5.3**	
	5.2 Assistance à distance sans frais	**4.0**	**0.5**		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	**6.7**	**0.5**		
			Note de l'indice sur 10		**7.6**

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*

***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*

BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSINDEX EN PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN	*Afwasmachine*

Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant

Berekeningsdatum	**2025-04-09**
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	**European Appliances Belgium NV**
Adres van de fabrikant of importeur	**Schaliënhoevedreef 26, 2800 Mechelen**
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	**W2FHD624_869991663330**

Criterium	Subcriterium	Subcriterium score/10	Subcriterium coëfficiënt	Criterium score/20	Som criterium scores/ 100
1 : DOCUMENTATIE	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	**9.6**	**2**	**19.2**	**75.6**
2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	**10.0**	**1**	**20.0**	
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	**10.0**	**0.5**		
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	**10.0**	**0.5**		
3. Beschikbaarheid van de reserve¬onderdelen	3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	**10.0**	**1**	**20.0**	
	3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	**10.0**	**0.5**		
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	**10.0**	**0.3**		
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	**10.0**	**0.2**		
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	**5.5**	**2**	**11.0**	
5. Specifiek criterium	5.1 Toegankelijkheid van de verbruiksmeter	**0**	**1**	**5.3**	
	5.2 Gratis hulp op afstand	**4.0**	**0.5**		
	5.3 Software-resetfaciliteit	**6.7**	**0.5**		
			Globale herstelbaarheidsindex score/10		**7.6**

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product

BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND DARSTELLUNG DER PARAMETER, ANHAND DERER ER ERMITTELT WURDE	*Geschirrspüler*

Datum der Berechnung	**2025-04-09**
Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importeu	**European Appliances Belgium NV**
Adresse des Herstellers oder Importeurs	**Schaliënhoevedreef 26, 2800 Mechelen**
Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellrefer	**W2FHD624_869991663330**

Kriterium	Unterkriterium	Punktzahl des Unterkriteriums/10	Koeffizient des Unterkriteriums	Punktzahl des Unterkriteriums/20	Gesamtpunktzahl der Kriterien/100
1. Dokumentation (ein einzelnes Kriterium)	1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs- und Wartungshinweisen	**9.6**	**2**	**19.2**	**75.6**
2. Zerlegbarkeit und Zugang, Werkzeuge, Befestigungen	2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*)	**10.0**	**1**	**20.0**	
	2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2)	**10.0**	**0.5**		
	2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2	**10.0**	**0.5**		
3. Verfügbarkeit von Ersatzteilen	3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2	**10.0**	**1**	**20.0**	
	3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1	**10.0**	**0.5**		
	3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2	**10.0**	**0.3**		
	3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1	**10.0**	**0.2**		
4. Preis der Ersatzteile	4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der Geräte	**5.5**	**2**	**11.0**	
5. Spezifisches Kriterium	**5.1 Zugänglichkeit des Verbrauchszählers für die Verbraucher**	**0**	**1**	**5.3**	
	5.2 Kostenlose Fernunterstützung	**4.0**	**0.5**		
	5.3 Möglichkeit zum Zurücksetzen von Softwares	**6.7**	**0.5**		
			Punktzahl des Gesamtindex /10		**7.6**

**Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;*

***Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.*