

Guide Réparation

Codes Erreurs et diagnostics

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

IMPORTANT DE LIRE ET DE RESPECTER

Les réparations que vous effectuez vous-même ou que vous confiez à une personne qui n'est pas un professionnel peuvent entraîner des incidents dangereux susceptibles de nuire à la santé des personnes, voire de mettre leur vie en danger, et/ou à des problèmes matériels importants.

Whirlpool France met à disposition des consommateurs des pièces détachées, un guide pour la réparation intégrant des consignes de sécurité

EN CAS DE NON - RESPECT DES INSTRUCTIONS DU GUIDE ET EN PARTICULIER DES CONSIGNES DE SÉCURITÉ, LE FABRICANT NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE D'UN DOMMAGE SURVENU LORS D'UNE AUTORÉPARATION (ARTICLE L 441-5 DU CODE DE LA CONSOMMATION).

En cas de doute, nous vous recommandons de faire appel au Service après-vente agréé sur le site Whirlpool.fr.

[Boutique officielle de pièces détachées](#)

Les vues éclatées et la liste des pièces détachées par modèle de lave Vaisselle sont disponibles sur le site <https://pieces-detachees.whirlpool.fr>

MODÈLE : Lave Vaisselle équipé d'une électronique Nucléus DEA 703 - VICTORIA

La visualisation des codes défauts se fait via l'afficheur digital

Codes défauts lave-vaisselle électronique Nucleus

Code défaut	Description	Cause	Étapes du diagnostic
F1E1	Défaut de l'ACU (carte de puissance)	1) Relais. 2) Triac. 3) Défaillance du circuit de retour sur la carte de contrôle principale (ACU).	- Vérifiez l'existence d'une fuite de courant entre l'élément chauffant et la terre. - Vérifiez l'existence d'une fuite de courant entre le moteur et la terre. - Vérifiez l'existence d'une fuite de courant entre l'électrovanne et la terre. - Remplacez le composant si une fuite à la terre est constatée. - Remplacez l'ACU.
F1E2	Défaut de la MCU	Circuit de commande du moteur au niveau de la carte principale (ACU).	- Remplacez l'ACU.
F2E1	Commutateur de touches coincé en position fermée	L'ACU a détecté des touches bloquées dans l'interface utilisateur (UI).	Remarque : cela s'applique uniquement aux modèles avec commutateur de touches, et non aux modèles à touches capacitives. - Débranchez l'appareil, attendez deux minutes et rebranchez-le. Si le défaut réapparaît, remplacez l'UI.
F3E1	Capteur CTN ouvert ou court-circuité (OWI)	Le capteur de température (résistance CTN) lu par l'ACU est trop élevé ou trop bas.	- Vérifiez les connecteurs et l'intégrité du câblage sur la CTN (OWI). - Vérifiez si la CTN est en circuit ouvert (OWI). - Vérifiez si la CTN est en court-circuit (OWI). - Vérifiez si la CTN fonctionne correctement (étalonnage). - Température de l'eau à l'arrivée supérieure à 75 °C. - Produit utilisé immédiatement après avoir été stocké dans des conditions de gel. - Remplacez le capteur OWI. - Remplacez l'ACU.
F3E2	Échec de l'étalonnage de l'OWI (capteur de turbidité)	Les paramètres de détection de la turbidité de l'OWI sont hors tolérance.	- Lentille OWI obstruée par des dépôts d'eau dure ou des résidus alimentaires. - Les connectiques de l'OWI sont défectueuses. - Remplacez le capteur OWI. - Remplacez l'ACU.

F4E1	Délai de chauffage	L'eau n'atteint pas la température de consigne dans le temps imparti pour le cycle.	- L'accumulation de calcaire sur l'élément chauffant empêche de chauffer l'eau efficacement. Veillez à ce qu'un processus de détartrage soit effectué. - Le produit est utilisé à des températures extrêmement basses et/ou avec une faible tension d'alimentation. - Le chauffage est constamment interrompu par l'utilisateur ou par l'indicateur de niveau d'eau (très grande quantité de mousse). - Vérifiez le réglage de la dureté de l'eau et veillez à toujours utiliser du sel et à l'absence de bouchon de sel cassé. - Remplacez l'élément chauffant.
F4E2	Défaillance du circuit de chauffage	Le diagnostic du circuit de chauffage détecte une anomalie.	- Connexion ouverte dans le circuit de chauffage (borne sur la carte ou fil défectueux, protecteurs thermiques). - L'élément de chauffage est en circuit ouvert. - La commande de l'élément chauffant est défaillante. Remarque : veillez à ce que les connecteurs Faston soient correctement alignés sur les bornes de l'ACU ! - Remplacez l'élément chauffant. - Remplacez l'ACU.
F4E3	Chauffage défectueux	Le diagnostic du circuit de chauffage détecte une anomalie.	- Fuite de courant de l'élément de chauffage vers la terre. - Le relais de chauffage de la commande est en court-circuit. - Remplacez l'élément chauffant. - Remplacez l'ACU.

F5E1	Commutateur de porte coincé en position ouverte	La commande détecte que les contacts du commutateur de porte sont ouverts en permanence.	- La porte n'a pas été verrouillée dans les 4 secondes suivant l'appui sur la touche Démarrage/Pause. - La borne ou le fil du commutateur de porte sont défectueux, - Les contacts du commutateur de porte sont bloqués en position ouverte et/ou le commutateur de porte n'établit pas de contact. - Résistance élevée des contacts du commutateur de porte. - Problème mécanique de la serrure de la porte. - Interférence entre la porte et un rack (panier). - Interférence entre la porte et la broche du système d'ouverture de porte. - Le joint de la porte n'est pas correctement installé. - Gâche de la serrure de la porte endommagée ou mal positionnée.
F5E2	Commutateur de porte coincé en position fermée	La commande ne démarre aucun cycle si elle soupçonne que le commutateur de porte est bloqué en position fermée.	- L'utilisateur n'a pas ouvert la porte entre les cycles. - Contacts du commutateur de porte coincés en position fermée. - Problème mécanique de la serrure de la porte. - Isolation du faisceau de câbles endommagée. - Le circuit d'entrée de l'ACU est défaillant.
F6E1	Aucune communication entre l'UI et l'ACU	L'UI est alimentée mais ne reçoit rien de l'ACU et ne peut pas communiquer avec.	- Débranchez l'appareil, attendez deux minutes et rebranchez-le. - Vérifier le câblage et les connecteurs des deux cartes (ACU et UI). - Remplacez l'ACU. - Remplacez l'UI.
F7E2	Défaut du moteur de lavage (vitesse variable)	La commande de moteur détecte une anomalie dans les paramètres ou le fonctionnement du moteur.	- Borne ou fil du moteur défectueux (vérifiez l'intégrité des deux). - Enroulement du moteur ouvert ou court-circuité. - Corps étranger dans la pompe. - Le calcaire bloque le moteur. - Le palier du moteur est endommagé (coincé). - Le circuit de commande du moteur est défaillant. - Remplacez le moteur. - Remplacez l'ACU.

F7E3	Inadéquation entre le capteur virtuel de niveau d'eau sur la pompe de lavage et la pompe de vidange	L'état du capteur virtuel de niveau d'eau (pour la pompe de lavage) ne correspond pas à l'indication de la pompe de vidange. Ce défaut est détecté pendant la séquence d'évacuation.	- Très grande quantité de mousse. - Filtres obstrués (calcaire ou encrassement). - Tuyau de vidange partiellement ou totalement bouché. - Clapet d'aération de la chambre de la pompe de vidange bloqué. - Chargement incorrect de la vaisselle. - Sortie du tuyau de vidange positionnée trop haut ou trop bas. - Rotor de la pompe de lavage partiellement bloqué (par du calcaire ou du bering endommagé par exemple). - La pompe de lavage indique à tort qu'elle est pleine. - La pompe de vidange indique à tort qu'elle est vide. - Remplacez la pompe de lavage. - Remplacez la pompe de vidange. - Remplacez l'ACU.
F8E1	Absence d'eau / Robinet d'eau fermé / Tuyau d'entrée plié / Filtre d'entrée bloqué	Le lave-vaisselle n'est pas alimenté en eau.	- Il n'y a pas d'eau dans la conduite d'alimentation ou le robinet d'eau est fermé. - Le filtre du tuyau est obstrué. - Défaillance de la vanne de remplissage. - Défaillance du débitmètre. - Remplacez l'électrovanne. - Remplacez le débitmètre.
F8E2	Absence d'eau (problème de vanne de remplissage)	L'ACU ne détecte aucun courant alors que la vanne de remplissage devrait être activée.	- Borne ou fil de la vanne de remplissage défectueux. - Électrovanne de remplissage ouverte. - Le circuit de commande de l'ACU est défaillant. - Remplacez l'électrovanne. - Remplacez l'ACU.

F8E3	Niveau d'eau bas ou absence d'eau détectée pendant le lavage	Le capteur virtuel de niveau d'eau (sur la pompe de lavage) détecte une quantité d'eau insuffisante.	- Bols ou casseroles chargés à l'envers ou retournés. L'eau risque de finir à l'intérieur, ce qui réduira le volume de lavage. - Filtres bloqués parce qu'ils n'ont pas été nettoyés régulièrement. La quantité d'eau après les filtres n'est pas suffisante. - Très grande quantité de mousse (détergent incorrect, trop de détergent compte tenu du degré de salissure). - Siphonnage par le tuyau de vidange (tuyau de vidange positionné trop bas, problème de plomberie, pression négative). - Fuite d'eau du lave-vaisselle. Vérifiez le circuit hydraulique. Remarque importante : La réaction à une quantité d'eau insuffisante peut varier d'un cycle à l'autre et tout au long d'un cycle. En général, il faut plusieurs tentatives pour rectifier la situation avant que l'erreur ne s'affiche, par exemple en ajoutant de l'eau, en réduisant la vitesse de la pompe de lavage, en passant à la phase suivante, en effectuant une séquence de nettoyage du filtre.
F8E4	Débordement ou fuite d'eau, Interrupteur de débordement activé dans le socle de la machine (Il est en circuit ouvert)	L'ACU détecte que les contacts de l'interrupteur de débordement sont ouverts (le contact est naturellement fermé).	- Vérifiez la présence d'eau dans le socle de la machine. - Vérifiez si le connecteur est correctement fixé et s'il est complètement connecté. - Vérifiez si l'interrupteur de débordement est bloqué en position ouverte. - Vérifiez si l'interrupteur de débordement est bloqué en position haute. - Vérifiez si la vanne d'alimentation en eau est bloquée en position ouverte. - Vérifiez si le fil est endommagé. - Le lave-vaisselle n'est pas de niveau ; l'eau déborde et finit sur le bac. - Vérifiez l'absence de fuite d'eau au niveau d'un tuyau, d'un joint ou d'un autre composant hydraulique. - Vérifiez l'absence d'une grande quantité de mousse débordant dans le bac. - Vérifiez l'absence de problème d'évacuation. - Remplacez l'ACU.

F8E5	Vanne de remplissage coincée en position ouverte	La commande détecte l'eau qui s'écoule dans le débitmètre lorsque la vanne de remplissage est fermée.	- Vérifiez si l'alimentation en eau de la machine intervient même lorsqu'elle est éteinte (vanne mécaniquement bloquée en position ouverte). - Remplacez la vanne d'entrée d'eau. - Remplacez l'ACU. Remarque importante : l'appareil effectue une séquence d'évacuation répétée pour éliminer l'eau. L'interruption de cette séquence (par exemple en essayant à plusieurs reprises de démarrer un cycle, en débranchant l'appareil, etc.) peut entraîner un débordement de l'eau ! Remarque importante : La défaillance de la vanne de remplissage et le court-circuit du triac de l'ACU peuvent être déterminés en débranchant momentanément l'appareil et en vérifiant si l'alimentation en eau intervient toujours. Si c'est le cas, remplacez la vanne. Dans le cas contraire, remplacez l'ACU. Vérifiez toujours que le câblage et les connecteurs ne sont pas endommagés par l'eau !
F8E6	Le débitmètre ne fonctionne pas	La commande ne détecte aucune impulsion du débitmètre, mais détecte la présence d'eau pendant la phase de lavage.	- Vérifiez la borne du débitmètre sur le composant et sur l'ACU. - Vérifiez l'état des fils. - Remplacez le débitmètre. - Remplacez l'ACU.
F8E7	La vanne de régénération ne fonctionne pas	La commande ne détecte aucun courant alors que la vanne de régénération devrait être activée. En général, cela est dû à la présence de calcaire, en particulier sur l'élément chauffant.	- Vérifiez les connecteurs sur la vanne de régénération et sur l'ACU. - Vérifiez l'intégrité du faisceau de câblage - L'électrovanne de régénération est en circuit ouvert. - Remplacez l'électrovanne de régénération. - Remplacez l'ACU.

F9E1	Aucune évacuation	La pompe de vidange signale un état plein ou indéfini à la fin de la séquence de vidange.	- Obstruction à l'intérieur du tuyau de vidange ou à l'intérieur de la tuyauterie. Essayez de procéder à l'évacuation dans un récipient. - Clapet anti-retour endommagé ou manquant à la sortie de la pompe de vidange, entraînant une surpression de la pompe. - Hélice de la pompe de vidange endommagée ou bloquée. - Assurez-vous que rien ne bloque la pompe de vidange. - Remplacez la pompe de vidange. - Remplacez l'ACU.
F9E3	Défaillance du moteur de vidange (vitesse variable)	La commande de moteur détecte une anomalie dans les paramètres ou le fonctionnement du moteur.	- Vérifiez les connecteurs de la pompe sur le composant et sur l'ACU. - Vérifiez les contacts sur la pompe et sur la carte. - Vérifier l'intégrité du câblage (court-circuit ou circuit ouvert). - Vérifiez s'il y a quelque chose à l'intérieur de la pompe. - Remplacez la pompe de vidange. - Remplacez l'ACU.
F9E4	Défaillance de la lumière interne dans la cuve (LITT)	L'ACU ne reçoit pas le bon retour d'information lorsque la lumière est allumée.	- Vérifiez les connecteurs des deux côtés (côté LED et côté ACU). - Vérifier l'intégrité du câblage. - Remplacez la lumière LED. - Remplacez l'ACU.
FAE4	L'inverseur ne peut pas détecter/identifier les positions	L'ACU ne reçoit pas le bon retour d'information sur la position du capteur d'inverseur.	- Vérifiez le connecteur sur l'inverseur et l'ACU. - Vérifiez les contacts sur l'inverseur et l'ACU. - Vérifiez l'intégrité du câblage. - Vérifiez l'absence de fuite (eau sur les connecteurs ou le composant). - Vérifiez le moteur de l'inverseur (circuit ouvert ou court-circuit). - Remplacez l'inverseur. - Remplacez l'ACU.

	Défaut visible pour l'utilisateur. Bloque la machine
	Ne bloque pas la machine. Visible uniquement dans le programme test

ACU = Carte électronique principale
UI = Interface utilisateur (afficheur/commande)