
Guide Réparation

Codes Erreurs et diagnostics

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

IMPORTANT DE LIRE ET DE RESPECTER

Les réparations que vous effectuez vous-même ou que vous confiez à une personne qui n'est pas un professionnel peuvent entraîner des incidents dangereux susceptibles de nuire à la santé des personnes, voire de mettre leur vie en danger, et/ou à des problèmes matériels importants.

Whirlpool France met à disposition des consommateurs des pièces détachées, un guide pour la réparation intégrant des consignes de sécurité

EN CAS DE NON - RESPECT DES INSTRUCTIONS DU GUIDE ET EN PARTICULIER DES CONSIGNES DE SÉCURITÉ, LE FABRICANT NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE D'UN DOMMAGE SURVENU LORS D'UNE AUTORÉPARATION (ARTICLE L 441-5 DU CODE DE LA CONSOMMATION).

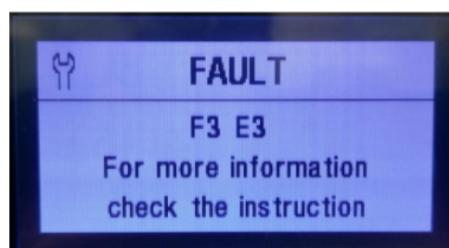
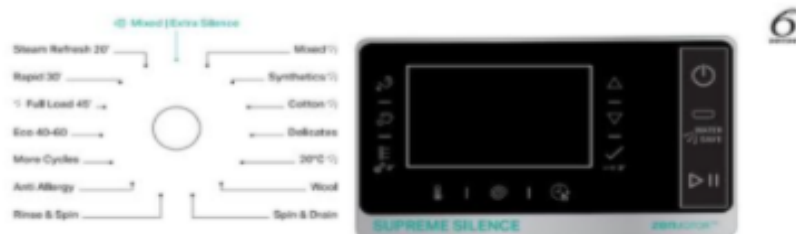
En cas de doute, nous vous recommandons de faire appel au Service après-vente agréé sur le site Whirlpool.fr.

[Boutique officielle de pièces détachées](#)

Les vues éclatées et la liste des pièces détachées par modèle de lave-linge sont disponibles sur le site <https://pieces-detachees.whirlpool.fr>

MODELE : Lave-linge frontal SUPREME SILENCE équipé d'une électronique Windy Nucléus

La visualisation des codes défauts se fait via l'afficheur digital comme illustré ci-dessous.



Produit en condition d'ERREUR (erreur actuelle) :

Si la machine a une erreur actuelle, la procédure d'urgence est activée et l'UI affiche le code d'erreur. Le format est « **FX EX** » comme vous pouvez le voir dans l'image ci-dessus.

DEFAUTS WINDY NUCLEUS

Code défaut affiché		CAUSE	INTERVENTIONS
F0	E5	Attention: Balourd (pas d'essorage) La vitesse 0 tr / min clignote avec l'icône Essorage.	- Eteindre / allumer l'appareil pour effacer le défaut. Si le client se plaint de mauvaises performances à l'essorage, alors: - vérifier le type et la quantité de linge: balourd possible si un seul vêtement présent dans le tambour (ou quelques grosses pièces de linge)
F1	E1	Défaut de l'élément chauffant de lavage	- Contrôler les traces d'eau éventuelles sur la carte et sur le connecteur de l'élément chauffant; - Contrôler les connexions au niveau de la résistance de lavage ; - Remplacer la carte

F3	E2	Absence ou données hors valeurs en lecture de fréquence (pressostat linéaire)	- Vérifiez le connecteur du pressostat côté carte et côté composant; - Vérifiez si le câblage du pressostat est cassé / circuit ouvert / endommagé - Contrôler la continuité de la pompe sur le connecteur J004(collecteur) J11(triphasé) broches 4 et 5 (verrouillage de porte classique). Vérifier que la valeur de la résistance est égale à $170 \Omega \pm 10\%$; - Contrôler le câble J004(collecteur) J11(triphasé) broches 4 et 5/pompe ; - Contrôler filtre pompe et vidange murale - Vider la cuve ; reprogrammer le module ;lancer l'autotest; - Si le problème persiste, remplacer le pressostat ; - Si le problème n'est pas résolu, remplacer la carte.
F3	E3	Sonde NTC lavage en court-circuit	- Contrôler les contacts de la sonde et du connecteur; - Contrôler l'impédance de la NTC temperature ambiante (20°C) sur le connecteur entre pins 1 et 2, environ 20 KOhm; - Si la mesure est incorrect faire un test de continuité sur le câblage et entre les pins 1 et 2 de la NTC; - Contrôler si la valeur est la même aux bornes de la NTC; - Remplacer la NTC; - Remplacer la carte.

F4	E2	Fuite de l'élément chauffant à la terre / relais élément chauffant en court-circuit	- Contrôler les contacts du connecteur de l'élément chauffant sur la carte; - Contrôler une fuite électrique entre les bornes de la résistance et de la terre - Remplacer l'élément chauffant; - Remplacer la carte.
F4	E3	Relais de la résistance de lavage ouvert / broches de retour de la résistance de lavage en court-circuit avec Vcc	- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur au niveau de l'élément chauffant et du côté de la carte; - Contrôler la résistance de l'élément chauffant qui doit être de 30 Ohm +/- 10%. -Remplacer l'élément chauffant; - Replacer la carte.
F4	E4	Fuite de l'élément chauffant de lavage à la terre	- Contrôler les contacts du connecteur de l'élément chauffant sur la carte - Vérifiez si fuite électrique entre la terre et l'une des deux broches de l'élément chauffant: il ne doit y avoir aucune conduction (résistance égale ou supérieure à 1MOhm) - Remplacez l'élément chauffant.
F5	E2	Le verrou de porte ne se ferme pas / triac verrouillage de porte PTC ouvert / signal de fréquence de réseau défectueux / signal de tension de réseau défectueux	- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur de verrou de porte et sur la carte et de provoquer un court circuit sur les contacts correspondants ; - Contrôler l'état du bornier du verrouillage de porte (résidus chimiques susceptibles de causer un court-circuit) ; - Contrôler le câble J004/Verrouillage porte ; - Contrôler le verrouillage de la porte ; - Remplacer la carte.

F5	E3	Le verrou de porte ne s'ouvre pas / triac verrouillage de porte IMP en court-circuit ou ouvert	- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur de verrou de porte et sur la carte et de provoquer un court circuit sur les contacts correspondants ; - Contrôler l'état du bornier du verrouillage de porte (résidus chimiques susceptibles de causer un court-circuit) ; - Contrôler le câble J004/Verrouillage porte ; - Contrôler le verrouillage de la porte ; - Remplacer la carte.
F6	E1	Erreur de communication entre carte de puissance et carte d'interface utilisateur	- Contrôler les contacts du connecteur de la platine UI sur la carte de puissance; - Contrôler les contacts du connecteur de la platine UI; - Contrôler la continuité électrique de la carte de puissance à l'interface utilisateur - Débrancher la machine, attendre 2 minutes, puis rebrancher et tester à nouveau la machine; Si le problème persiste, procéder comme suit : - Remplacer la carte de puissance ; - Remplacer la carte UI. -Remplacer le câblage

F6	E2	UI pas de communication avec platine puissance ACU	-L'UI (carte d'affichage) ne reçoit aucune réponse de l'ACU (carte principale). La carte principale est peut-être hs ou un fil / connecteur de communication peut être endommagé. Ce défaut n'apparaît que sur l'affichage et n'est pas visible dans les statistiques de la carte principale. - Vérifier l'efficacité des contacts du connecteur UI sur la carte de puissance; - Vérifier l'efficacité des contacts sur la carte d'affichage UI; - Vérifier la continuité du câblage entre les 2 cartes - Déconnectez l'appareil, attendez 2 minutes et reconnectez-le à l'alimentation électrique, puis lancez l'autotest. Si le problème persiste, procédez comme suit: - remplacer le carte principale; - Remplacez la carte UI. - Remplacez le câblage
F6	E3	Pas de communication entre MCU (Micro Control Unit) et ACU (Main and motor control microprocessors)	- Débrancher la machine pendant 2 minutes. Vérifier que le fonctionnement correct a été restauré en lançant l'autotest ; - Si la panne se reproduit, remplacer la carte principale.
F7	E1	L'arrêt du moteur n'est pas constaté après un temps de 256 secondes	-Contrôler la rotation moteur (tachy) et que l'impédance entre pins 6 et 7 soit comprise entre 115 et 170 Ohm; - En cas de court-circuit ou de circuit ouvert contrôler le cablage entre les pins 6 et 7 du connecteur de la tachy; - Remplacer le moteur; - Remplacer la carte.

F7	E2	Défaut MCU (commande moteur)	- Recherchez des fuites d'eau pouvant affecter le moteur, provoquant un court-circuit. - Vérifier le connecteur également du côté du moteur; - Vérifiez les enroulements du moteur en testant le câblage moteur entre les 3 fils du connecteur de moteur (U-V-W): la valeur doit être inférieure à 100 Ohm et doit être identique; - Débranchez l'appareil pendant 2 minutes. Vérifiez que le fonctionnement correct a été restauré en démarrant l'autotest; - Vérifiez si le rotor du moteur est libre de tourner, s'il n'est pas bloqué ou partiellement bloqué en raison d'un frottement ou de l'endommagement des roulements; - Vérifiez le câblage et le connecteur du verrou de porte; - remplacer le moteur; - Remplacez la carte principale.
F7	E8	Surchauffe moteur	- Contrôler le connecteur moteur côté moteur entre pins: 3 et 4, 4 et 5, 3 et 5; la valeur ohmique doit être en dessous 100 Ohm En cas de court-circuit ou circuit ouvert contrôler le câblage entre pins 6 et 7 du côté moteur en relation avec la tachy; - Contrôler la rotation libre du moteur; - Remplacer le moteur; - Remplacer la carte.
F7	E9	Le moteur ne bouge pas: Rotor bloqué ou aucun signal du tachymètre	- Contrôler si le moteur BPM n'est pas bloqué mécaniquement; - Contrôler l'efficacité des contacts moteur sur la carte; -Contrôler la rotation de la tachy et que l'impédance est comprise entre 115 et 170 Ohm sur le connecteur; - En cas de court-circuit ou de circuit ouvert contrôler le câblage entre les pins de la tachy; - Remplacer le moteur; - Remplacer la carte.

F7	EA	Une phase moteur déconnectée pendant le fonctionnement du moteur	- Contrôler si le connecteur moteur est bien inséré côté moteur et carte; - Contrôler le câblage côté moteur entre les pins: 3 et 4, 4 et 5, 3 et 5 pour une impédance sous 100 Ohm; - Si le circuit est ouvert, remplacer le moteur.
F7	EC	Protection Surcharge Moteur	- Vérifiez la charge de linge: le moteur surchauffe en raison d'une demande de couple trop importante. - Vérifiez si le rotor du moteur est libre de tourner, s'il n'est pas bloqué ou partiellement bloqué en raison d'un frottement ou de l'endommagement des roulements; - Vérifiez les enroulements du moteur en testant le connecteur moteur entre les broches suivantes: 3 et 4, 4 et 5, 3 et 5; la valeur doit être inférieure à 100 Ohm; - remplacer le moteur; - Remplacez la carte principale.
F8	E1	Attention: Avertissement H2O / pas d'eau / robinet fermé L'icône Avertissement H2O (prise rouge) et F8E1 sont affichés.	- Vérifiez si la pression d'eau est suffisante - Vérifiez le fonctionnement des vannes, ainsi que leur connecteur et leur faisceau - Vérifiez le capteur de pression (trous, fuites, desserrés, mal assemblés)

F8	E3	Débordement	- Vérifiez s'il y a des dommages dans les vannes (bloqué en position ouverte, remplissage en eau); - vérifier le capteur de pression; - Vérifier la continuité de la pompe de vidange sur les broches du connecteur (en cas de verrouillage de porte classique), en s'assurant que la valeur d'impédance est de $170\Omega \pm 10\%$; - Vérifiez le câblage des broches sur la pompe de vidange; - Vérifiez le filtre de la pompe de vidange, le tuyau de vidange et l'évacuation extérieure. Réinitialisez l'appareil avec le bouton OFF - Vérifiez que le pressostat; - Remplacer le pressostat linéaire; - remplacer les vannes; - remplacer la pompe de vidange; - Remplacez la carte principale.
F8	E6	Aquastop/fuite d'eau détectée	-Vérifier si il y'a présence d'une fuite d'eau ou acculation d'eau dans le bas de l'appareil - - Vérifier les tuyaux, la cuve, le distributeur de lessive, l'électrovanne
F9	E1	Pressostat position vide non atteint (pressostat analogique et binaire) ou pompe bloquée (pressostat analogique et binaire)	- Vérifier la continuité de la pompe de vidange sur les broches du connecteur (en cas de verrouillage classique de la porte) en s'assurant que la valeur est de $170\Omega \pm 10\%$; - Vérifiez le câblage des broches sur la pompe de vidange; - Vérifiez le filtre de la pompe de vidange , le tuyau de vidange et l'évacuation extérieure. Réinitialisez l'appareil avec le bouton OFF - Vérifiez que le pressostat - remplacer la pompe de vidange; - Remplacer le pressostat linéaire; - Remplacez la carte principale.

F9	E2	Défaut électrique de la pompe de vidange	- Vérifier l'efficacité des contacts du connecteur de la pompe de vidange sur la carte principale; - Vérifier la continuité de la pompe de vidange sur les broches du connecteur (en cas de verrouillage classique de la porte) en s'assurant que la valeur est de $170\Omega \pm 10\%$; - Vérifier le câblage de la pompe de vidange; - Vérifiez si la pompe de vidange est bloquée ou en surchauffe; - Remplacez la carte principale.
-----------	-----------	---	--