

Guide Réparation

Codes Erreurs et diagnostics

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

IMPORTANT DE LIRE ET DE RESPECTER

Les réparations que vous effectuez vous-même ou que vous confiez à une personne qui n'est pas un professionnel peuvent entraîner des incidents dangereux susceptibles de nuire à la santé des personnes, voire de mettre leur vie en danger, et/ou à des problèmes matériels importants.

Whirlpool France met à disposition des consommateurs des pièces détachées, un guide pour la réparation intégrant des consignes de sécurité

EN CAS DE NON - RESPECT DES INSTRUCTIONS DU GUIDE ET EN PARTICULIER DES CONSIGNES DE SÉCURITÉ, LE FABRICANT NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE D'UN DOMMAGE SURVENU LORS D'UNE AUTORÉPARATION (ARTICLE L 441-5 DU CODE DE LA CONSOMMATION).

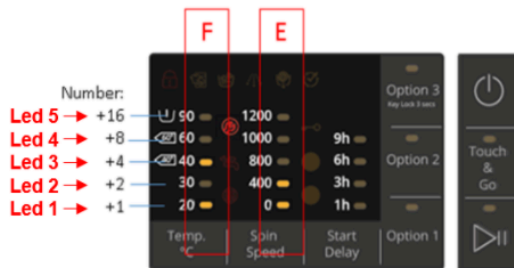
En cas de doute, nous vous recommandons de faire appel au Service après-vente agréé sur le site Whirlpool.fr.

[Boutique officielle de pièces détachées](#)

Les vues éclatées et la liste des pièces détachées par modèle de lave-linge sont disponibles sur le site <https://pieces-detachees.hotpoint.fr/>

MODELE : Lave-linge frontal NATIS équipé d'une électronique WINDY NUCLEUS

La visualisation des codes défauts se fait via l'afficheur digital ou via les voyants Led comme illustré ci-dessous.



Interface Utilisateur M10 :

La clé service allumée indique une panne sur l'appareil.
Les voyants (Leds) de température = «FX» et vitesse d'essorage = «EX»
Le code défaut est affiché en code binaire.

Exemple: Voyants Leds 1 et 3 allumées de température = «F5».
Voyants Leds 1 et 2 allumées de vitesse d'essorage = «E3».
Donc le code défaut est: «F5E3».

Interface Utilisateur M11:

La clé service allumée indique une panne sur l'appareil.
L'écran affichera alternativement les codes «FX», puis «EX»;
«X» étant un chiffre.
Exemple: «F5», puis «E5» = code défaut «F5E5».



"F" & "E"	Led Combinations				
Codes	Led 1	Led 2	Led 3	Led 4	Led 5
01	On	Off	Off	Off	Off
02	Off	On	Off	Off	Off
03	On	On	Off	Off	Off
04	Off	Off	On	Off	Off
05	On	Off	On	Off	Off
06	Off	On	On	Off	Off
07	On	On	On	Off	Off
08	Off	Off	Off	On	Off
09	On	Off	Off	On	Off
10 or "A"	Off	On	Off	On	Off
11 or "B"	On	On	Off	On	Off
12 or "C"	Off	Off	On	On	Off
13 or "D"	On	Off	On	On	Off
14 or "E"	Off	On	On	On	Off
15 or "F"	On	On	On	On	Off

DEFAUTS NATIS WINDY NUCLEUS

Code défaut affiché		CAUSE	INTERVENTIONS
F0	E5	Attention: Balourd (pas d'essorage) La vitesse 0 tr / min clignote avec l'icône Essorage.	- Eteindre / allumer l'appareil pour effacer le défaut. Si le client se plaint de mauvaises performances à l'essorage, alors: - vérifier le type et la quantité de linge: balourd possible si un seul vêtement présent dans le tambour (ou quelques grosses pièces de linge)
F1	E1	Défaut de l'élément chauffant de lavage	- Contrôler les traces d'eau éventuelles sur la carte et sur le connecteur de l'élément chauffant; - Contrôler les connexions au niveau de la résistance de lavage ; - Remplacer la carte
F3	E2	Absence ou données hors valeurs en lecture de fréquence (pressostat linéaire)	- Vérifiez le connecteur du pressostat côté carte et côté composant; - Vérifiez si le câblage du pressostat est cassé / circuit ouvert / endommagé - Contrôler la continuité de la pompe sur le connecteur J004(collecteur) J11(triphasé) broches 4 et 5 (verrouillage de porte classique). Vérifier que la valeur de la résistance est égale à $170 \Omega \pm 10\%$; - Contrôler le câble J004(collecteur) J11(triphasé) broches 4 et 5/pompe ; - Contrôler filtre pompe et vidange murale - Vider la cuve ; reprogrammer le module ;lancer l'autotest; - Si le problème persiste, remplacer le pressostat ; - Si le problème n'est pas résolu, remplacer la carte.
F3	E3	Sonde NTC lavage en court-circuit	- Contrôler les contacts de la sonde et du connecteur; - Contrôler l'impédance de la NTC temperature ambiante (20°C) sur le connecteur entre pins 1 et 2, environ 20 KOhm; - Si la mesure est incorrect faire un test de continuité sur le câblage et entre les pins 1 et 2 de la NTC; - Contrôler si la valeur est la même aux bornes de la NTC; - Remplacer la NTC; - Remplacer la carte.

F4	E2	Fuite de l'élément chauffant à la terre / relais élément chauffant en court-circuit	- Contrôler les contacts du connecteur de l'élément chauffant sur la carte; - Contrôler une fuite électrique entre les bornes de la résistance et de la terre - Remplacer l'élément chauffant; - Remplacer la carte.
F4	E3	Relais de la résistance de lavage ouvert / broches de retour de la résistance de lavage en court-circuit avec Vcc	- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur au niveau de l'élément chauffant et du côté de la carte; - Contrôler la résistance de l'élément chauffant qui doit être de 30 Ohm +/- 10%. - Remplacer l'élément chauffant; - Remplacer la carte.
F4	E4	Fuite de l'élément chauffant de lavage à la terre	- Contrôler les contacts du connecteur de l'élément chauffant sur la carte - Vérifiez si fuite électrique entre la terre et l'une des deux broches de l'élément chauffant: il ne doit y avoir aucune conduction (résistance égale ou supérieure à 1MOhm) - Remplacez l'élément chauffant.

F5	E2	Le verrou de porte ne se ferme pas / triac verrouillage de porte PTC ouvert / signal de fréquence de réseau défectueux / signal de tension de réseau défectueux	- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur de verrou de porte et sur la carte et de provoquer un court circuit sur les contacts correspondants ; - Contrôler l'état du bornier du verrouillage de porte (résidus chimiques susceptibles de causer un court-circuit) ; - Contrôler le câble J004/Verrouillage porte ; - Contrôler le verrouillage de la porte ; - Remplacer la carte.
F5	E3	Le verrou de porte ne s'ouvre pas / triac verrouillage de porte IMP en court-circuit ou ouvert	- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur de verrou de porte et sur la carte et de provoquer un court circuit sur les contacts correspondants ; - Contrôler l'état du bornier du verrouillage de porte (résidus chimiques susceptibles de causer un court-circuit) ; - Contrôler le câble J004/Verrouillage porte ; - Contrôler le verrouillage de la porte ; - Remplacer la carte.
F6	E1	Erreur de communication entre carte de puissance et carte d'interface utilisateur	- Contrôler les contacts du connecteur de la platine UI sur la carte de puissance; - Contrôler les contacts du connecteur de la platine UI; - Contrôler la continuité électrique de la carte de puissance à l'interface utilisateur - Débrancher la machine, attendre 2 minutes, puis rebrancher et tester à nouveau la machine; - Si le problème persiste, procéder comme suit : - Remplacer la carte de puissance ; - Remplacer la carte UI. -Remplacer le câblage

F6	E2	UI pas de communication avec platine puissance ACU	-L'UI (carte d'affichage) ne reçoit aucune réponse de l'ACU (carte principale). La carte principale est peut-être hs ou un fil / connecteur de communication peut être endommagé. Ce défaut n'apparaît que sur l'affichage et n'est pas visible dans les statistiques de la carte principale. - Vérifier l'efficacité des contacts du connecteur UI sur la carte de puissance; - Vérifier l'efficacité des contacts sur la carte d'affichage UI; - Vérifier la continuité du câblage entre les 2 cartes - Déconnectez l'appareil, attendez 2 minutes et reconnectez-le à l'alimentation électrique, puis lancez l'autotest. Si le problème persiste, procédez comme suit: - remplacer le carte principale; - Remplacez la carte UI. - Remplacez le câblage
F6	E3	Pas de communication entre MCU (Micro Control Unit) et ACU (Main and motor control microprocessors)	- Débrancher la machine pendant 2 minutes. Vérifier que le fonctionnement correct a été restauré en lançant l'autotest ; - Si la panne se reproduit, remplacer la carte principale.
F7	E1	L'arrêt du moteur n'est pas constaté après un temps de 256 secondes	-Contrôler la rotation moteur (tachy) et que l'impédance entre pins 6 et 7 soit comprise entre 115 et 170 Ohm; - En cas de court-circuit ou de circuit ouvert contrôler le câblage entre les pins 6 et 7 du connecteur de la tachy; - Remplacer le moteur; - Remplacer la carte.

F7	E2	Défaut MCU (commande moteur)	- Recherchez des fuites d'eau pouvant affecter le moteur, provoquant un court-circuit. - Vérifier le connecteur également du côté du moteur; - Vérifiez les enroulements du moteur en testant le câblage moteur entre les 3 fils du connecteur de moteur (U-V-W): la valeur doit être inférieure à 100 Ohm et doit être identique; - Débranchez l'appareil pendant 2 minutes. Vérifiez que le fonctionnement correct a été restauré en démarrant l'autotest; - Vérifiez si le rotor du moteur est libre de tourner, s'il n'est pas bloqué ou partiellement bloqué en raison d'un frottement ou de l'endommagement des roulements; - Vérifiez le câblage et le connecteur du verrou de porte; - remplacer le moteur; - Remplacez la carte principale.
F7	E8	Surchauffe moteur	- Contrôler le connecteur moteur côté moteur entre pins: 3 et 4, 4 et 5, 3 et 5; la valeur ohmique doit être en dessous 100 Ohm - En cas de court-circuit ou circuit ouvert contrôler le câblage entre pins 6 et 7 du côté moteur en relation avec la tachy; - Contrôler la rotation libre du moteur; - Remplacer le moteur; - Remplacer la carte.
F7	E9	Le moteur ne bouge pas: Rotor bloqué ou aucun signal du tachymètre	- Contrôler si le moteur BPM n'est pas bloqué mécaniquement; - Contrôler l'efficacité des contacts moteur sur la carte; - Contrôler la rotation de la tachy et que l'impédance est comprise entre 115 et 170 Ohm sur le connecteur; - En cas de court-circuit ou de circuit ouvert contrôler le câblage entre les pins de la tachy; - Remplacer le moteur; - Remplacer la carte.

F7	EA	Une phase moteur déconnectée pendant le fonctionnement du moteur	- Contrôler si le connecteur moteur est bien inséré côté moteur et carte; - Contrôler le câblage côté moteur entre les pins: 3 et 4, 4 et 5, 3 et 5 pour une impédance sous 100 Ohm; - Si le circuit est ouvert, remplacer le moteur.
F7	EC	Protection Surcharge Moteur	- Vérifiez la charge de linge: le moteur surchauffe en raison d'une demande de couple trop importante. - Vérifiez si le rotor du moteur est libre de tourner, s'il n'est pas bloqué ou partiellement bloqué en raison d'un frottement ou de l'endommagement des roulements; - Vérifiez les enroulements du moteur en testant le connecteur moteur entre les broches suivantes: 3 et 4, 4 et 5, 3 et 5; la valeur doit être inférieure à 100 Ohm; - remplacer le moteur; - Remplacez la carte principale.
F8	E1	Attention: Avertissement H2O / pas d'eau / robinet fermé L'icône Avertissement H2O (prise rouge) et F8E1 sont affichés.	- Vérifiez si la pression d'eau est suffisante - Vérifiez le fonctionnement des vannes, ainsi que leur connecteur et leur faisceau - Vérifiez le capteur de pression (trous, fuites, desserrés, mal assemblés)

F8	E3	Débordement	- Vérifiez s'il y a des dommages dans les vannes (bloqué en position ouverte, remplissage en eau); - vérifiez le capteur de pression; - Vérifier la continuité de la pompe de vidange sur les broches du connecteur (en cas de verrouillage de porte classique), en s'assurant que la valeur d'impédance est de 170Ω +/- 10%; - Vérifiez le câblage des broches sur la pompe de vidange; - Vérifiez le filtre de la pompe de vidange, le tuyau de vidange et l'évacuation extérieure. - Réinitialisez l'appareil avec le bouton OFF - Vérifiez que le pressostat; - Remplacer le pressostat linéaire; - remplacer les vannes; - remplacer la pompe de vidange; - Remplacez la carte principale.
F9	E1	Pressostat position vide non atteint (pressostat analogique et binaire) ou pompe bloquée (pressostat analogique et binaire)	- Vérifier la continuité de la pompe de vidange sur les broches du connecteur (en cas de verrouillage classique de la porte) en s'assurant que la valeur est de 170Ω +/- 10%; - Vérifiez le câblage des broches sur la pompe de vidange; - Vérifiez le filtre de la pompe de vidange, le tuyau de vidange et l'évacuation extérieure. - Réinitialisez l'appareil avec le bouton OFF - Vérifiez que le pressostat - remplacer la pompe de vidange; - Remplacer le pressostat linéaire; - Remplacez la carte principale.
F9	E2	Défaut électrique de la pompe de vidange	- Vérifier l'efficacité des contacts du connecteur de la pompe de vidange sur la carte principale; - Vérifier la continuité de la pompe de vidange sur les broches du connecteur (en cas de verrouillage classique de la porte) en s'assurant que la valeur est de 170Ω +/- 10%; - Vérifier le câblage de la pompe de vidange; - Vérifiez si la pompe de vidange est bloquée ou en surchauffe; - Remplacez la carte principale.