

SERVICE

**European Appliances France SAS
Consumer Services**

GR 481290160088

Date : 24.06.2024

Guide Réparation

Codes Erreurs et diagnostics

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

IMPORTANT DE LIRE ET DE RESPECTER

Les réparations que vous effectuez vous-même ou que vous confiez à une personne qui n'est pas un professionnel peuvent entraîner des incidents dangereux susceptibles de nuire à la santé des personnes, voire de mettre leur vie en danger, et/ou à des problèmes matériels importants.

European Appliances France met à disposition des consommateurs des pièces détachées, un guide pour la réparation intégrant des consignes de sécurité

EN CAS DE NON - RESPECT DES INSTRUCTIONS DU GUIDE ET EN PARTICULIER DES CONSIGNES DE SÉCURITÉ, LE FABRICANT NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE D'UN DOMMAGE SURVENU LORS D'UNE AUTORÉPARATION (ARTICLE L 441-5 DU CODE DE LA CONSOMMATION).

En cas de doute, nous vous recommandons de faire appel au Service après-vente agréé sur le site Indesit.fr

Les vues éclatées et la liste des pièces détachées par modèle d'appareil sont disponibles sur le site:

<https://pieces-detachees.indesit.fr>

MODÈLE : Lave-linge MY TIME- équipé d'une électronique se1443009001

MyTime

Codes Erreurs et diagnostics

CODES DEFAULTS

Code Défaut Affichage Consommateur	Code Défaut Affichage Service	Symptomes	Cause	Actions service
E--	E01	* La machine ne lave pas correctement * La machine ne chauffe pas l'eau, * Le programme est trop long.	* Sonde NTC en Court circuit * Sonde NTC en Circuit ouvert	- Vérifier l'efficacité des connecteurs côté carte et NTC. - Vérifier l'intégralité du câblage (connecteur KN1-broche 3 et 4 sur la carte), - Vérifiez la valeur de l'impédance NTC (utilisez les valeurs du tableau NTC) - Remplacez carte électronique, Important : Si ce défaut est présent, le défaut ne sera pas affiché au client et la machine lavera à l'eau froide,
E--	E02	* Il ne chauffe pas. * La machine a fait chauffer l'eau une fois, et maintenant elle ne chauffe pas du tout,	*Circuit de chauffage ouvert	- Vérifier l'efficacité des connecteurs côté carte et côté composant - Vérifiez l'intégrité du câblage (connecteur KN11-Pin 3 & 4 sur la carte), - Avec la machine débranchée (branchement débranchée), - vérifier sur le connecteur KN11-Pin 3 & 4 il n'y a pas de court-circuit - Vérifiez l'impédance sur les broches de l'élément chauffant. Elle doit être d'environ 25 à 27 Ohms - Remplacez carte électronique, - Remplacer le pressostat Important : Si ce défaut est présent, le défaut ne sera pas affiché au client et la machine lavera à l'eau froide,
SC	E03	* La machine fait bouillir l'eau. * Le linge s'avère être trop chaud et s'use s'abîme.	* Chauffage en permanence activé	- Vérifier l'efficacité des connecteurs côté carte et côté composant - Vérifiez l'intégrité du câblage (connecteur KN11-Pin 3 & 4 sur la carte), - Avec la machine débranchée (branchement débranchée), - vérifier sur le connecteur KN11-Pin 3 & 4 il n'y a pas de court-circuit - Vérifiez l'impédance sur les broches de l'élément chauffant. Elle doit être d'environ 25 à 27 Ohms - Remplacez carte électronique, - Remplacer le pressostat
SC	E04	- Machine à laver prend et vide continuellement l'eau * Pas de mouvement de lavage * La porte ne s'ouvre pas * Le programme ne n'est pas terminé.	* Electrovanne en courtcircuit * Electrovanne bloquée	-Vérifier l'efficacité des connecteurs à bord (connecteur KN9) et côté composant -Vérifiez l'intégrité du câblage - Débranchez le VM et vérifiez si l'eau continue à affluer. Si oui, remplacez l'électrovanne - Remplacez carte électronique,

E5	E05	* Le programme prend beaucoup plus de temps. * La machine ne se vide pas. * La machine n'essore pas	* Triac de pompe circuit ouvert *Pompe bouchée *Triac de pompe de la pompe * Rotor de la pompe bloqué, ne ne tourne pas (en erreur)	- Vérifiez si le filtre de la pompe est bouché - Vérifiez si le tuyau de vidange est libre et non plié - Vérifiez l'intégrité du câblage - Vérifiez la tension d'alimentation principale. Il doit faire environ 230 Volts - Vérifiez l'impédance du moteur de la pompe sur les broches 1 et 9 du connecteur KN9 (Ce doit être environ 170 Ohms) - Remplacez carte électronique,
SC	E07	* Chaque fois que la machine est allumée elle évacue l'eau. * Le programme ne démarre pas.	* Niveau d'eau - Lecture du capteur en erreur,	- Assurez-vous que le robinet d'eau est ouvert - Vérifier l'efficacité des connecteurs à bord (connecteur KN1) et côté composant - Vérifiez l'intégrité du câblage - Remplacer le pressostat - Remplacez carte électronique,
E8	E08	* Le programme prend beaucoup de temps. * La machine ne termine pas le programme. * La machine ne prend pas d'eau. * La machine ne fonctionne pas. *La machine ne tourne pas, linge pas egouté * La machine continue à 'evacuer l'eau,.	*L'eau est coupée *Le triac de l'électrovanne est ouvert *Triac de la pompe court-circuit	- Vérifiez que le ROBINET est ouvert - Vérifiez les filtres à eau d'entrée - Vérifier l'efficacité du connecteur sur l'ACU (connecteur KN9 broches 2 et 7 de la vanne de prélavage et broches 2 et 6 de la vanne de lavage principal) et du côté des composants (électrovannes). - Vérifiez l'intégrité du câblage - Remplacez carte électronique,
SC	E11	*Le programme ne se termine pas complètement. *Le tambour de la machine ne tourne pas du tout.	* Phase du moteur en circuit ouvert	- Vérifiez le connecteur sur le moteur ; - Vérifier l'intégrité du câblage (câblage entre la carte de commande du moteur et le moteur) ; - Vérifiez les bobines du moteur et remplacez le moteur en cas de problème ; - Remplacez la carte de commande du moteur
SC	E13	*Le programme ne se termine pas complètement. * Le tambour de la machine ne tourne pas.	* Moteur BLAC *Erreur de circuit câble de communication circuit ouvert	- Vérifier l'efficacité du connecteur à bord (connecteur KN12) ; - Vérifiez le connecteur côté moteur ; - Vérifiez l'intégrité du câblage ; - Vérifiez les bobines du moteur et remplacez-les en cas de dommage, - Vérifiez tous les connecteurs sur la carte de commande du moteur ; - Remplacez la carte de commande du moteur ; - Remplacez carte électronique,

E17*	E17*	* La machine n'a pas tourner. * Le temps s'est prolongé. * Même si je n'ai n'ai pas choisi de de rinçage supplémentaire, la machine a fait un rinçage supplémentaire.	* Le programme s'est terminée sans essorage en raison de la mousse	- Mousse détectée pendant la phase d'essorage. - N'utilisez pas de détergent dans la zone de prélavage, au moins pendant la période de prélavage. - Réduire la quantité de détergent utilisée. - Réduisez la quantité d'adoucissant.
E18*	E18*	* La machine n'a pas tourner. * Le temps s'est prolongé	* Le programme s'est terminée sans essorage en raison d'une charge de linge instable.	- Charge déséquilibrée détectée pendant l'essorage
E29	E29	* Le programme a pris beaucoup de temps à se terminer. * La machine n'a pas bien chauffé l'eau,	* Tension de fonctionnement hors des limites de tolérance,	- Vérifiez la tension d'alimentation. Elle doit être comprise entre 130 et 290 Volts.

Remarque importante :

Les codes d'erreur fournis ne signifient pas nécessairement que l'erreur est causée par les composants.

*** Il faut d'abord vérifier les connexions des prises et des câbles.**

*** Il convient de s'assurer que les problèmes ne sont pas dus à des contacts desserrés.**