

Guide Réparation

Codes Erreurs et diagnostics

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

IMPORTANT DE LIRE ET DE RESPECTER

Les réparations que vous effectuez vous-même ou que vous confiez à une personne qui n'est pas un professionnel peuvent entraîner des incidents dangereux susceptibles de nuire à la santé des personnes, voire de mettre leur vie en danger, et/ou à des problèmes matériels importants.

Whirlpool France met à disposition des consommateurs des pièces détachées, un guide pour la réparation intégrant des consignes de sécurité

EN CAS DE NON - RESPECT DES INSTRUCTIONS DU GUIDE ET EN PARTICULIER DES CONSIGNES DE SÉCURITÉ, LE FABRICANT NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE D'UN DOMMAGE SURVENU LORS D'UNE AUTORÉPARATION (ARTICLE L 441-5 DU CODE DE LA CONSOMMATION).

En cas de doute, nous vous recommandons de faire appel au Service après-vente agréé sur le site Whirlpool.fr.

[Boutique officielle de pièces détachées](#)

Les vues éclatées et la liste des pièces détachées par modèle de lave-linge sont disponibles sur le site

<https://pieces-detachees.whirlpool.fr>

<https://pieces-detachees.indesit.fr/>

<https://pieces-detachees.hotpoint.fr/>

MODELE : Lave-linge Innex Top équipé d'une électronique D7S E7S W7S B7S Digital

Informations à l'écran	Cause	Solution
Err	L'algorithme de sécurité est exécuté sur l'appareil.	Attendez la fin de l'opération. Après avoir appuyé sur les boutons de fonction auxiliaire 4 et 5, vérifiez les informations à l'écran.
SC	Votre plainte n'est pas résolue pendant le contrôle.	Appelez le service agréé.
E5	La canalisation d'évacuation domestique peut être obstruée. Le filtre de la pompe peut être sale.	- Vérifiez et nettoyez la canalisation d'évacuation domestique. - Nettoyez le filtre de la pompe. Voir la section « Vidange de l'eau restante et nettoyage du filtre de la pompe ». - Essayez un cycle d'essorage. Si le problème persiste, appelez le service.
E8	Il se peut que la machine ne reçoive pas d'eau.	- Ouvrez les robinets. - Assurez-vous qu'il n'y a pas de panne d'eau. - Vérifiez la connexion du tuyau d'arrivée d'eau ; s'il y a un pli sur le tuyau, redressez-le. - Nettoyez le filtre de la pompe. Voir la section « Évacuation de l'eau restante et nettoyage du filtre de la pompe ». - Fermez le couvercle avant de la machine. Assurez-vous que le couvercle est verrouillé. Faites fonctionner la machine une fois de plus. Si le problème n'est pas résolu, appelez le service.
E29	Le produit est passé en mode d'autoprotection en raison d'un problème d'alimentation (tension de ligne, pression d'eau, etc.).	- Pour annuler le programme, tournez le bouton de sélection des programmes pour sélectionner un autre programme. Le programme précédent sera annulé. Voir la section « Annulation du programme ». - Si le problème persiste, appelez le service.
E17	La machine déborde de mousse après la fin du cycle.	- Conservez le détergent dans un endroit fermé et sec. Évitez de le conserver dans des endroits excessivement chauds. - Utilisez de plus petites quantités de détergent pour le linge poreux comme le tulle. - Utilisez une quantité de détergent adaptée à la quantité de linge et au degré de salissure. - N'utilisez qu'une quantité suffisante de détergent. - Veillez à placer le détergent dans le compartiment approprié. - Exécutez le programme de nettoyage du tambour lorsque la machine est vide. Voir le programme « Nettoyage du tambour ». - Si votre machine ne dispose pas du programme Nettoyage du tambour, vous pouvez utiliser le programme Coton 90 °C. - Après avoir exécuté un programme court sans détergent, vérifiez la machine. Si le problème persiste, appelez le service.
E18	Le cycle d'essorage n'est pas lancé en raison d'un déséquilibre de la machine.	- Vérifiez le linge dans la machine. La quantité de linge peut ne pas être suffisante. Essayez d'augmenter la quantité de linge à laver. - Le linge peut être à l'origine d'un déséquilibre ; triez le linge à la main et disposez-le uniformément dans l'appareil. - Essayez à nouveau de lancer le cycle d'essorage.
E12	Il peut y avoir de l'eau à l'intérieur de la machine.	Débranchez la machine. Il peut y avoir de l'eau sous la machine. Nettoyez l'eau sous la machine. Branchez à nouveau la machine. Essayez de lancer un cycle court. Si le problème persiste ou si vous voyez de l'eau s'échapper de l'un des tuyaux, fermez les vannes et appelez le service.
E27	Vérifiez le système d'évacuation de l'eau de la machine.	Voir la section « Raccordement du conduit d'évacuation ».
E84	La connexion BLE ne peut être établie.	Vérifiez-la, puis essayez de la connecter. Voir la section « Fonctions HomeWhiz et télécommande » Si le problème persiste, appelez le service.