

Guide Réparation

Codes Erreurs et diagnostics

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

IMPORTANT DE LIRE ET DE RESPECTER

Les réparations que vous effectuez vous-même ou que vous confiez à une personne qui n'est pas un professionnel peuvent entraîner des incidents dangereux susceptibles de nuire à la santé des personnes, voire de mettre leur vie en danger, et/ou à des problèmes matériels importants.

Whirlpool France met à disposition des consommateurs des pièces détachées, un guide pour la réparation intégrant des consignes de sécurité

EN CAS DE NON - RESPECT DES INSTRUCTIONS DU GUIDE ET EN PARTICULIER DES CONSIGNES DE SÉCURITÉ, LE FABRICANT NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE D'UN DOMMAGE SURVENU LORS D'UNE AUTORÉPARATION (ARTICLE L 441-5 DU CODE DE LA CONSOMMATION).

En cas de doute, nous vous recommandons de faire appel au Service après-vente agréé sur le site Whirlpool.fr.

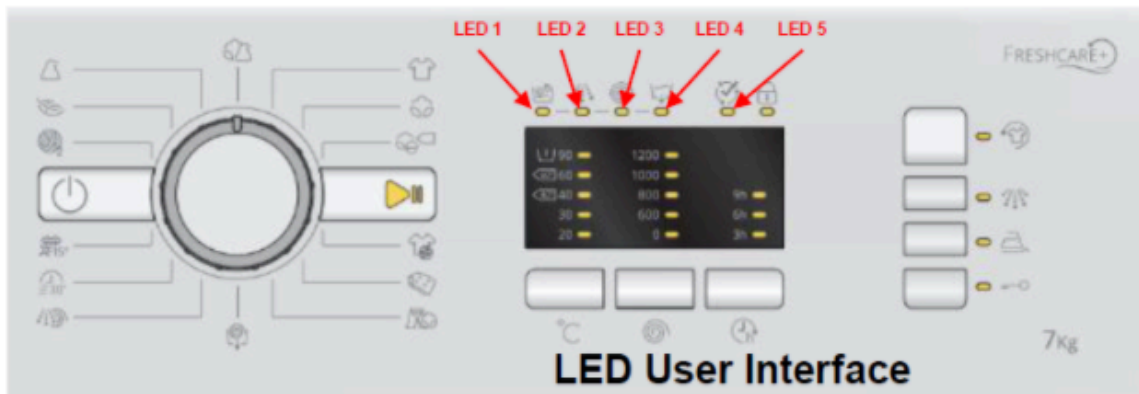
[Boutique officielle de pièces détachées](#)

Les vues éclatées et la liste des pièces détachées par modèle de lave-linge sont disponibles sur le site <https://pieces-detachees.whirlpool.fr>

MODELE : Lave-linge frontal FRESHCARE équipé d'une électronique Arcadia / Windy

La visualisation des codes défauts se fait via l'afficheur digital ou via les voyants Led comme illustré ci-dessous.

FAULT	LED COMBINATIONS				
	LED 5	LED 4	LED 3	LED 2	LED 1
F01	Off	Off	Off	Off	Alight
F02	Off	Off	Off	Alight	Off
F03	Off	Off	Off	Alight	Alight
F04	Off	Off	Alight	Off	Off
F05	Off	Off	Alight	Off	Alight
F06	Off	Off	Alight	Alight	Off
F07	Off	Off	Alight	Alight	Alight
F08	Off	Alight	Off	Off	Off
F09	Off	Alight	Off	Off	Alight
F10	Off	Alight	Off	Alight	Off
F11	Off	Alight	Off	Alight	Alight
F12	Off	Alight	Alight	Off	Off
F13	Off	Alight	Alight	Off	Alight
F14	Off	Alight	Alight	Alight	Off
F15	Off	Alight	Alight	Alight	Alight
F16	Alight	Off	Off	Off	Off
F17	Alight	Off	Off	Off	Alight
F18	Alight	Off	Off	Alight	Off



PANNE	SUB CODE	CAUSE	ACTIONS DE SERVICE
F01	0x01	Triac du pilote moteur en court-circuit	- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur J009 (collecteur) ou J9(triphasé) et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ; - Contrôler le bornier du moteur (agression probable par résidus chimiques susceptibles de causer un court-circuit) ; - Remplacer la carte.
	0x02	Triac du pilote moteur en mode diode	- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur J009 (collecteur) ou J9(triphasé) et de provoquer un court-circuit i sur les contacts correspondants ; - Contrôler le bornier du moteur (agression probable par résidus chimiques susceptibles de causer un court-circuit) ; - Remplacer la carte.
	0x03	Panne rétroaction moteur	- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur J009(collecteur) ou J9(triphasé) et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ; - Contrôler le bornier du moteur (agression probable par résidus chimiques résultant de l'usinage, susceptibles de causer un court-circuit) ; - Remplacer la carte.
	0x04	Relais du moteur collé, 2 relais du moteur collés (un ouvert et l'autre fermé), triac BP ouvert	- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur J009(collecteur) J9(triphasé) et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ; - Contrôler le bornier du moteur (agression probable par résidus chimiques résultant de l'usinage et susceptibles de causer un court-circuit) ; - Remplacer la carte.
	0x12	Panne rétroaction de la résistance de lavage	- Contrôler les traces d'eau éventuelles sur la carte et sur le connecteur J001 (carte collecteur) ou J10 (carte triphasé) ; - Contrôler les connexions au niveau de la résistance de lavage ; - Remplacer la carte.
	0x14	Relais de la résistance de lavage ouvert / relais de l'inverseur collé côté pompe de vidange / broches de feedback de la résistance de lavage en court-circuit avec Vcc	- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur J001 (collecteur) ou J10 (triphasé) sur la carte ; - Vérifier sur le connecteur J001 (collecteur) ou J10 (triphasé) broches 3 et 4 la continuité de la résistance de lavage. La valeur de la résistance de 1800 watts 230 volts est de 25 Ω +/- 10%. Si la valeur constatée est différente, remplacer la résistance de lavage ; - Remplacer la carte.
	0x21	Panne rétroaction de la pompe de vidange	- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur J004 (collecteur) ou J11 (triphasé) sur la carte ; - Contrôler sur le connecteur J004 (collecteur) ou J11 (triphasé) broches 4 et 5 (dans le cas d'un verrouillage de porte traditionnel) la continuité de la pompe, en vérifiant la valeur de résistance qui doit être égale à 170 Ω +/- 10% ; - Contrôler le câble du connecteur J004 (collecteur) ou J11 (triphasé) /pompe ; - Remplacer la carte.
	0x23	Triac pilote pompe vidange ouvert	- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur J004 (collecteur) ou J11 (triphasé) sur la carte ; - Contrôler sur le connecteur J004 (collecteur) ou J11 (triphasé) broches 4 et 5 (dans le cas d'un verrouillage de porte traditionnel) la continuité de la pompe, en vérifiant la valeur de résistance qui doit être de 170 Ω +/- 10% ; - Contrôler le câble du connecteur J004 (collecteur) ou J11 (triphasé) /pompe ; - Remplacer la carte.

F01	0x24	Triac pilote pompe de vidange en mode diode	- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur J004 (collecteur) ou J11 (triphasé) sur la carte ; - Contrôler sur le connecteur J004 (collecteur) ou J11 (triphasé) broches 4 et 5 (dans le cas d'un verrouillage de porte traditionnel) la continuité de la pompe, en vérifiant la valeur de résistance qui doit être égale à $170 \Omega \pm 10\%$; - Contrôler le câble du connecteur J004 /pompe ; - Remplacer la carte.
	0x31	Valeur de plein pressostat hors plage (uniquement pressostat à deux états)	- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur J006 (collecteur) ou J7 (triphasé) et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ; - Contrôler le bornier du pressostat (agression par résidus chimiques susceptibles de causer un court-circuit) ; - Vérifier le câble du connecteur J006 (collecteur) ou J7 (triphasé)/ pressostat ; - Remplacer la carte.
	0x32	Valeur de trop-plein hors plage (uniquement pressostat à deux états)	- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur J006 (collecteur) J7 (triphasé) et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ; - Contrôler le bornier du pressostat (agression probable par résidus chimiques résultant de l'usinage, susceptibles de provoquer un court-circuit) ; - Vérifier le câble du connecteur J006 (collecteur) J7 (triphasé)/ pressostat ; - Remplacer la carte.
	0x33	Présence de vide pressostat et trop-plein simultanément (uniquement pressostat à deux états)	- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur J006 (collecteur) ou J7 (triphasé) et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ; - Contrôler le bornier du pressostat (agression par résidus chimiques susceptibles de causer un court-circuit) ; - Vérifier le câble du connecteur J006 (collecteur) ou J7 (triphasé)/ pressostat ; - Remplacer la carte.
	0x41	Triac+relais de la résistance de séchage ouvert	- Débrancher la machine pendant 2 minutes. Vérifier le câble et les connecteurs de la résistance de séchage ; - Vérifier que le fonctionnement correct a été restauré en lançant l'autotest ; - Si la panne se reproduit, remplacer la carte.
	0x42	Panne rétroaction de la résistance de séchage	- Débrancher la machine pendant 2 minutes. Vérifier le câble et les connecteurs de la résistance de séchage ; - Vérifier que le fonctionnement correct a été restauré en lançant l'autotest ; - Si la panne se reproduit, remplacer la carte.
	0x81	Intervention de la protection hardware suite à une surintensité de courant (rupture probable de la branche du convertisseur)	- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur J9 et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ; - Vérifier le connecteur également côté moteur ; - Débrancher la machine pendant 2 minutes. Vérifier que le fonctionnement correct est restauré en lançant l'autotest ; - Si la panne se reproduit, remplacer la carte.
	0x82	Lecture erronée des désaxages par le canal U du convertisseur	- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur J9 et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ; - Vérifier le connecteur également côté moteur ; - Débrancher la machine pendant 2 minutes. Vérifier que le fonctionnement correct a été restauré en lançant l'autotest ; - Si la panne se reproduit, remplacer la carte.

F01	0x83	Lecture erronée des désaxages par le canal V du convertisseur	- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur J9 et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ; - Vérifier le connecteur également côté moteur ; - Débrancher la machine pendant 2 minutes. Vérifier que le fonctionnement correct a été restauré en lançant l'autotest ;
	0x84	Lecture erronée des désaxages par le canal W du convertisseur	- Si la panne se reproduit, remplacer la carte. - Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur J9 et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ; - Vérifier le connecteur également côté moteur ; - Débrancher la machine pendant 2 minutes. Vérifier que le fonctionnement correct a été restauré en lançant l'autotest ;
F02	0x01	Moteur bloqué / décâblé, 1 ou 2 relais moteur collé/s (tous deux ouverts ou fermés), tachymètre moteur ouvert / en court-circuit	- Si la panne se reproduit, remplacer la carte. - Contrôler que le moteur n'est pas bloqué mécaniquement ; - Contrôler l'efficacité des contacts sur le connecteur J9 de la carte ; - Vérifier l'enroulement du compte-tours et contrôler sur le câble du connecteur J9 entre les broches 1 et 2 que la valeur de résistance est comprise entre 115 et 170 Ω ; - En cas de court-circuit ou de circuit ouvert, vérifier le câble entre les broches 1 et 2 du connecteur J9 correspondant au compte-tours ; - Remplacer le moteur ; - Remplacer la carte.
	0x81	Une phase du moteur s'est détachée pendant la rotation du moteur.	- Contrôler que le connecteur J9 est correctement inséré. Côté carte et côté moteur ; - Vérifier l'enroulement du moteur et contrôler sur le connecteur le câble J9, entre les broches : 3 et 4, 4 et 5, 3 et 5 ; la valeur de résistance doit être inférieure à 100 ohms ; - En cas de circuit ouvert, remplacer il moteur.
	0x82	Surintensité de courant sur une phase	- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur J9 et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ; - Vérifier le connecteur également côté moteur ; - Débrancher la machine pendant 2 minutes. Vérifier que le fonctionnement correct a été restauré en lançant l'autotest ; - Si la panne se reproduit, remplacer la carte.
	0x83	La mesure des courants est inférieure au seuil sur les deux phases lues.	- Contrôler que le connecteur J9 est correctement inséré. Côté carte et côté moteur ; - Vérifier l'enroulement du moteur et contrôler sur le connecteur du câble J9, entre les broches : 3 et 4, 4 et 5, 3 et 5 ; la valeur de résistance doit être inférieure à 100 ohms ; - En cas de circuit ouvert, remplacer il moteur.
	0x84	Absence de commutation au démarrage du moteur.	- Contrôler que le rotor du moteur n'est pas bloqué mécaniquement ; - Vérifier l'enroulement du compte-tours et contrôler sur le câble du connecteur J009 entre les broches 1 et 2 que la valeur de résistance est comprise entre 115 et 170 Ω ; - En cas de court-circuit ou de circuit ouvert, vérifier le câble entre les broches 1 et 2 du connecteur J009 correspondant au compte-tours ; - Remplacer le moteur ; - Remplacer la carte.
	0x85	Absence du signal du tachymètre à une vitesse supérieure à la vitesse de distribution	- Contrôler que le moteur n'est pas bloqué mécaniquement ; - Vérifier l'enroulement du compte-tours et contrôler sur le câble du connecteur J9 entre les broches 1 et 2 la valeur de résistance est comprise entre 115 et 170 Ω ; - En présence d'un court-circuit ou d'un circuit ouvert, vérifier le câble entre les broches 1 et 2 de J9 correspondant au compte-tours ; - Remplacer le moteur ; - Remplacer la carte.

Date: 01.08.2024

Guide Reparation n° 481290160001

F02	0x86	Un tour de tambour n'est pas effectué en 5s	- Contrôler que le rotor du moteur n'est pas bloqué mécaniquement ; - Vérifier l'enroulement du compte-tours et contrôler sur le câble du connecteur J9 entre les broches 1 et 2 que la valeur de la résistance est comprise entre 115 et 170 Ω ; - En présence d'un court-circuit ou d'un circuit ouvert, vérifier le câble entre les broches 1 et 2 du connecteur J9 correspondant au compte-tours ; - Remplacer le moteur ; - Remplacer la carte.
	0x87	L'arrêt du moteur n'est pas constaté après un temps de 256 secondes	- Vérifier l'enroulement du compte-tours et contrôler sur le câble du connecteur J9 entre les broches 1 et 2 que la valeur de la résistance est comprise entre 115 et 170 Ω ; - En présence d'un court-circuit ou d'un circuit ouvert, vérifier le câble entre les broches 1 et 2 du connecteur J9 correspondant au compte-tours ; - Remplacer le moteur ; - Remplacer la carte.
	0x88	Bruit haute fréquence sur le signal	- Vérifier l'enroulement du compte-tours et contrôler sur le câble du connecteur J9 entre les broches 1 et 2 que la valeur de la résistance est comprise entre 115 et 170 Ω ; - En présence d'un court-circuit ou d'un circuit ouvert, vérifier le câble entre les broches 1 et 2 de J9 correspondant au compte-tours ; - Remplacer le moteur ; - Remplacer la carte.
	0x89	Bruit basse fréquence sur le signal	- Vérifier l'enroulement du compte-tours et contrôler sur le câble du connecteur J9 entre les broches 1 et 2 que la valeur de la résistance est comprise entre 115 et 170 Ω ; - En présence d'un court-circuit ou d'un circuit ouvert, vérifier le câble entre les broches 1 et 2 de J009 correspondant au compte-tours ; - Remplacer le moteur ; - Remplacer la carte.
F03	0x01	Sonde NTC lavage en court-circuit	- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur J005(collecteur) ou J12(triphasé) sur la carte ; - Vérifier le NTC et contrôler sur le câble du connecteur J005(collecteur) ou J12(triphasé) broches 1 et 2 que la valeur de résistance à température ambiante (20°C) est d'environ 20 kΩ ; - Si la mesure est erronée, contrôler la continuité du câble J005(collecteur) ou J12(triphasé) broches 1 et 2/NTC ; - Contrôler directement sur le NTC le même paramètre ; - Remplacer le NTC ; - Remplacer la carte.
	0x02	Sonde NTC lavage ouverte	- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur J005 (collecteur) ou J12 (triphasé) sur la carte ; - Vérifier le NTC et contrôler sur le câble du connecteur J005 (collecteur) ou J12 (triphasé) broches 1 et 2 que la valeur de résistance à température ambiante (20°C) est d'environ 20 kΩ ; - Si la mesure est erronée, contrôler la continuité du câble J005 (collecteur) ou J12 (triphasé) broches 1 et 2/NTC ; - Contrôler directement sur le NTC le même paramètre ; - Remplacer le NTC ; - Remplacer la carte.
F05	0x01	Vide pressostat non atteint (valable pour pressostat linéaire et à deux états) ou pompe de vidange bloquée (valable pour pressostat linéaire et à deux états)	- Si le pressostat est à deux états, contrôler directement le composant - Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur sur la carte ; - Contrôler le câblage du pressostat - Contrôler la continuité de la pompe sur le connecteur broches 4 et 5 (verrouillage de porte classique). Vérifier que la valeur de la résistance est égale à 170 Ω +/- 10% ; - Contrôler le câble broches 4 et 5/Pompe ; - Contrôler filtre pompe, tuyau de vidange et vidange murale. Réinitialiser la machine avec la touche Off, même après réinitialisation de Fault par la fiche. S'assurer que le cycle suivant la machine arrive au plein pressostat sans Fault - Remplacer la pompe de vidange ; - Remplacer le pressostat linéaire ; - Remplacer la carte mère.

Date: 01.08.2024

Guide Reparation n° 481290160001

F05	0x02	hors plage (uniquement pressostat linéaire)	- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur J006(collecteur) J7(triphasé) sur la carte ; - Contrôler le câble J006(collecteur) J7(triphasé)/pressostat - Contrôler la continuité de la pompe sur le connecteur J004(collecteur) J11(triphasé) broches 4 et 5 (verrouillage de porte classique). Vérifier que la valeur de la résistance est égale à $170 \Omega \pm 10\%$; - Contrôler le câble J004(collecteur) J11(triphasé) broches 4 et 5/pompe ; - Contrôler filtre pompe et vidange murale ; - Vider la cuve ; reprogrammer la eeprom ; redémarrer l'autotest ; - Si le problème persiste, remplacer le pressostat ; - Si le problème n'est pas résolu, remplacer la carte.
	0x03	Absence ou hors limites supérieures sur la lecture en fréquence (uniquement pressostat linéaire)	- Contrôler la connexion du câble du pressostat côté carte et côté composant ; - Vider la cuve ; Reprogrammez l'eeprom ; relancer l'autotest ; - Si le problème persiste, remplacer le pressostat ; - Si le problème n'est pas résolu, remplacer la carte.
F06	0x01	Le verrouillage de porte ne se ferme pas / triac verrouillage de porte PTC ouvert / signal de fréquence de réseau défectueux / signa de tension de réseau défectueux	- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur J004 ou J11 (triphasé) et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ; - Contrôler l'état du bornier du verrouillage de porte (résidus chimiques susceptibles de provoquer un court-circuit) ; - Contrôler le câble J004/verrouillage porte ; - Contrôler le verrouillage de la porte ; - Remplacer la carte.
	0x02	L verrouillage de porte ne s'ouvre pas / triac verrouillage de porte IMP en court-circuit ou ouvert	- Contrôler les fuites d'eau éventuelles susceptibles d'atteindre le connecteur J004 ou J11 (triphasé) et de provoquer un court-circuit sur les contacts correspondants ; - Contrôler l'état du bornier du verrouillage de porte (résidus chimiques susceptibles de causer un court-circuit) ; - Contrôler le câble J004/Verrouillage porte ; - Contrôler le verrouillage de la porte ; - Remplacer la carte.
F07	0x01	Résistance décâblée (temporisation de chauffage)	- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur J001 (collecteur) ou J10 (triphasé) sur la carte ; - Vérifier sur le connecteur J001 (collecteur) ou J10 (triphasé) broches 3 et 4 la continuité de la résistance de lavage. La valeur de la résistance de 1700 watts 230 volts est de $30 \Omega \pm 10\%$. Si la valeur est différente, remplacer la résistance de lavage ; - Remplacer la carte.
F08	0x01	Résistance de lavage en dispersion / relais de la résistance de lavage en court-circuit	- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur J001 (collecteur) ou J10 (triphasé) sur la carte ; - Contrôler la dispersion entre les deux cosses et la terre ; elle ne doit pas être inférieure à $2 M \Omega$; - Remplacer la résistance ; - Remplacer la carte.
F09	0x01	Erreur signalée sur fichier de configuration carte mère	- Débrancher la machine, attendre 2 minutes, puis rebrancher et lancer l'autotest ; - Si le problème persiste, procéder comme suit : - Reprogrammer la carte ; - Remplacer la carte mère ; - Remplacer la carte afficheur.
	0x02	Erreur signalée sur fichier de paramétrage bandeau interface utilisateur	- Débrancher la machine, attendre 2 minutes, puis rebrancher et lancer l'autotest ; - Si le problème persiste, procéder comme suit : - Reprogrammer la carte ; - Remplacer la carte mère ; - Remplacer la carte afficheur.

F09	0x81	La somme de contrôle de la zone triphasé n'est pas correcte.	- Débrancher la machine pendant 2 minutes. Vérifier que le fonctionnement correct est restauré en lançant l'autotest ; - Reprogrammer le fichier de configuration ; - Si la panne se reproduit, remplacer la carte mère.
	0x82	Nombre erroné de paramètres triphasé (inadéquation au niveau de la longueur des données du fichier de configuration par rapport aux données programmées du micrologiciel du DSP)	- Débrancher la machine pendant 2 minutes. Vérifier que le fonctionnement correct est restauré en lançant l'autotest ; - Reprogrammer le fichier de configuration ; - Si la panne se reproduit, remplacer la carte mère.
	0x83	Absence de lecture du fichier de configuration à 5 reprises	- Débrancher la machine pendant 2 minutes. Vérifier que le fonctionnement correct est restauré en lançant l'autotest ; - Reprogrammer le fichier de configuration ; - Si la panne se reproduit, remplacer la carte mère.
F11	0x01	Pompe décâblée / triac de pilotage pompe en court-circuit / relais de l'inverseur collé côté résistance de lavage / broches de rétroaction pompe de vidange en court-circuit avec Vcc	- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur J004 (collecteur) ou J11 (triphasé) sur la carte ; - Contrôler sur le connecteur J004 (collecteur) ou J11 (triphasé) broches 4 et 5 (dans le cas d'un verrouillage de porte traditionnel) ; - Contrôler la continuité de la pompe et vérifier que la valeur de résistance est égale à $170 \Omega \pm 10\%$; - Contrôler le câble du connecteur J004 (collecteur) ou J11 (triphasé) /pompe ; - Remplacer la pompe ; - Remplacer la carte.
F12	0x01	Erreur de communication entre carte de puissance et carte d'interface	- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur J010 (collecteur) ou J16 (triphasé) sur la carte mère ; - Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur de la carte afficheur ; - Contrôler la continuité du câble J010 (collecteur) ou J16 (triphasé)/caret afficheur ; - Débrancher la machine, attendre 2 minutes, puis rebrancher et tester à nouveau la machine ; Si le problème persiste, procéder comme suit : - Remplacer la carte mère ; - Remplacer la carte afficheur.
F13	0x01	Sonde NTC séchage ouverte/en court-circuit. Moteur ventilateur bloqué. Condenseur ou soufflante colmatés	- Vérifier que le filtre condenseur n'est pas colmaté ; - Vérifier l'absence de brins de laine dans le ventilateur de la soufflante ; Si les composants sont propres ou si le problème persiste malgré le nettoyage : - Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur du NTC sur la carte mère ; - Contrôler la valeur résistive du NTC sur le connecteur ad hoc (côté carte mère) entre les broches 1 et 2. La valeur de résistance à température ambiante (20°C) doit être d'environ 20kΩ ; - Si la mesure est erronée, procéder au contrôle du câble NTC ; - Contrôler directement sur le NTC le paramètre (20kΩ). - Remplacer le NTC ; - Remplacer la carte mère.
	0x02	Sonda NTC de séchage ouverte	- Vérifier que le filtre condenseur n'est pas colmaté ; - Vérifier l'absence de brins de laine dans le ventilateur de la soufflante ; Si les composants sont propres ou si le problème persiste malgré le nettoyage: - Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur du NTC sur la carte mère ; - Contrôler la valeur résistive du NTC sur le connecteur ad hoc (côté carte mère) entre les broches 1 et 2. La valeur de résistance à température ambiante (20°C) doit être d'environ 20kΩ ; - Si la mesure est erronée, procéder au contrôle du câble NTC ; - Contrôler directement sur le NTC le paramètre (20kΩ). - Remplacer le NTC ; - Remplacer la carte mère.

F15	0x01	Triac+relais rés. séchage en court-circuit / rés. séchage en dispersion côté thermofusible / rés. séchage coupée / relais déviateur collé côté rés.lavage/ broche feedback rés. séchage en court-circuit avec Vcc / Pompe débranchée / triac pilotage pompe en court-circuit / relais déviateur collé côté résistance lavage / broche feedback pompe vidange en court-circuit avec Vcc / Electrovanne prélavage débranchée.	- Contrôler l'efficacité des contacts correspondants sur le connecteur côté carte ; - Contrôler sur le connecteur de la résistance de séchage (1500W / 230V) qu'entre les broches 1 et 2 la valeur ohmique est d'environ 36 Ω ; - Contrôler la dispersion entre les deux cosses et la terre ; elle ne doit pas être inférieure à 2 MΩ ; - Contrôler l'efficacité des contacts de la pompe de vidange sur la carte ; - Contrôler que la continuité de la pompe sur le connecteur de pompe de vidange broches 4 et 5 (verrouillage de porte classique) a une résistance de 170 Ω +/- 10% ; - Contrôler le câblage de la pompe de vidange ; - Contrôler les connecteurs et le câblage de l'électrovanne ; - Remplacer la pompe de vidange ; - Remplacer la résistance de séchage ; - Remplacer l'électrovanne endommagée ; - Remplacer la carte mère.
	0x02	Relais de l'inverseur collé côté rés. de séchage / rés. de séchage en dispersion côté relais inverseur	- Contrôler l'efficacité des contacts du connecteur J012 (collecteur) ou J13 (triphasé) sur la carte ; - Contrôler sur le du câble J012 (collecteur) ou J13 (triphasé) broches 1 et 2 la continuité de la résistance de séchage et vérifier que la valeur ohmique de la résistance 1500W 230V est d'environ 36Ω ; - Contrôler la dispersion entre les deux cosses et la terre ; elle ne doit pas être inférieure à 2 MΩ ; - Remplacer la résistance de séchage ; - Remplacer la carte.
F16	0x01	Triac bloc tambour ouvert, feedback bloc tambour en panne	- Contrôler si le bloc est alimenté en courant 220 V. - Contrôler les connecteurs ; - Contrôler la continuité du câblage ; - Remplacer la carte.
F18	0x01	Absence de communication UART entre DSP et carte mère	- Débrancher la machine pendant 2 minutes. Vérifier que le fonctionnement correct a été restauré en lançant l'autotest ; - Si la panne se reproduit, remplacer la carte mère.
F19	0x01	Motoventilateur sans câble / Triac pilotage thermoventilateur en court-circuit Interrupteur relais collé / Broche feedback motoventilateur en court-circuit avec Vcc	- Contrôler les connecteurs et le câblage du motoventilateur du groupe souffleur ; - Contrôler les connecteurs et le câblage de la résistance de séchage du groupe souffleur ; - Contrôler que le motoventilateur n'est pas en court-circuit ou que le circuit est ouvert ; - Contrôler que l'hélice du motoventilateur tourne librement (qu'elle n'est pas partiellement bloquée) ; - Remplacer la carte mère.

ALARME	DEFAULT	CAUSE	CONTROLES	INTERVENTION
LF101	Le niveau de lessive décroît lorsque la pompe doseuse n'est pas pilotée.	- Le triac de la pompe de lessive est en court-circuit.	- Vérifier que, lorsque la machine est programmée (machine allumée, mais le cycle n'a pas encore été démarré), le doseur de lessive reste allumé.	- Remplacer la carte d'expansion.
		- Les tuyaux du distributeur de lessive ne sont pas parfaitement étanches ou le distributeur de lessive présente des fuites.	- Vérifier la présence de fuites éventuelles au niveau du circuit hydraulique de la lessive.	- Contrôler les colliers d'étanchéité et l'intégrité des tubes.
		- Le pressostat de la lessive est cassé ou perte de pression due au circuit de prise de pression du tube du pressostat.	- Vérifier l'étanchéité de la cloche de prise de pression et du tube du pressostat de la lessive. Activer l'autotest Long Fill.	- Si l'autotest est négatif, remplacer le pressostat de la lessive
LF201	Le niveau d'assouplissant décroît lorsque la pompe doseuse n'est pas pilotée.	- Le triac de la pompe d'assouplissant est en court-circuit.	- Vérifier que, lorsque la machine est programmée (machine allumée, mais le cycle n'a pas encore été démarré), le doseur d'assouplissant reste allumé.	- Remplacer la carte d'expansion.
		- Les tuyaux du distributeur d'assouplissant ne sont pas parfaitement étanches ou le distributeur d'assouplissant présente des fuites.	- Vérifier la présence de fuites éventuelles au niveau du circuit hydraulique de l'assouplissant.	- Contrôler les colliers d'étanchéité et l'intégrité des tubes.
		- Le pressostat de l'assouplissant est cassé ou perte de pression due au circuit de prise de pression du tuyau du pressostat	- Vérifier l'étanchéité de la cloche de prise de pression et du tube du pressostat de l'assouplissant. Activer l'autotest Long Fill.	- Si l'autotest est négatif, remplacer le pressostat de l'assouplissant.
LF102	Le niveau de lessive reste inchangé lorsque la pompe doseuse n'est pas pilotée	- Le triac de la pompe de lessive est ouvert, la pompe de lessive ne fonctionne pas ou est débranchée.	- Activation du cycle de récupération lessive. Contrôler l'alimentation électrique aux extrémités de la pompe doseuse de la lessive.	- En l'absence d'alimentation, contrôler les connexions du câblage. Si le doseur de lessive n'est pas activé en présence d'alimentation, remplacer le doseur. Si le contrôle du câblage et de l'activation du doseur est positif, remplacer la carte d'expansion.
		- Les tuyaux du distributeur de lessive sont bouchés.	- Activation du cycle de récupération lessive. Contrôler la distribution de la lessive sur la trémie.	- En l'absence de distribution, vérifier les tubes d'aspiration et de refoulement.
		- Le pressostat de la lessive est cassé ou perte de pression due au circuit de prise de pression du tuyau du pressostat.	- Vérifier l'étanchéité de la cloche de prise de pression et du tube du pressostat de la lessive. Activer l'autotest Long Fill.	- Si l'autotest est négatif, remplacer le pressostat de la lessive.

ALARME	DEFAULT	CAUSE	CONTROLES	INTERVENTION
LF104	Le niveau de lessive reste constant lorsque le distributeur est ouvert et en présence d'eau dans la cuve.	- Le thermoactionneur du distributeur de lessive ne fonctionne pas ou est débranché.	- Vérifier les connexions. Si celles-ci sont correctes, activer l'autotest Long Fill.	- Si l'alarme persiste, remplacer le thermoactionneur.
		- Le triac du déviateur de lessive est ouvert, le déviateur de lessive ne fonctionne pas ou est détaché.	- Vérifier les connexions. Si celles-ci sont correctes, activer l'autotest Long Fill.	- Si l'alarme persiste, remplacer la carte d'expansion.
		- Le pressostat de la lessive est cassé ou perte de pression due au circuit de prise de pression du tube du pressostat	- Vérifier l'étanchéité de la cloche de prise de pression et du tube du pressostat de la lessive. Activer l'autotest Long Fill.	- Si l'autotest est négatif, remplacer le pressostat de la lessive.
LF204	Le niveau d'assouplissant reste constant lorsque le distributeur est ouvert et en présence d'eau dans la cuve.	- Le thermoactionneur du distributeur d'assouplissant ne fonctionne pas ou est détaché.	- Vérifier les connexions. Si celles-ci sont correctes, activer l'autotest Long Fill.	- Si l'alarme persiste, remplacer le thermoactionneur.
		- Le triac du déviateur d'assouplissant est ouvert, le déviateur d'assouplissant ne fonctionne pas ou est détaché.	- Vérifier les connexions. Si celles-ci sont correctes, activer l'autotest Long Fill.	- Si l'alarme persiste, remplacer la carte d'expansion.
		- Le pressostat de l'assouplissant est cassé ou perte de pression due au circuit de prise de pression du tube du pressostat	- Vérifier l'étanchéité de la cloche de prise de pression et du tube du pressostat de l'assouplissant. Activer l'autotest Long Fill.	- Si l'autotest est négatif, remplacer le pressostat de l'assouplissant.
LF105	Fréquence du pressostat de la lessive hors limites	- Le pressostat est cassé ou non connecté.	- Vérifier les connexions électriques. Si celles-ci sont correctes, allumer la machine.	- Si l'alarme réapparaît au bout de 60 secondes, remplacer le pressostat de la lessive.
		- La carte d'expansion ne fonctionne pas.	- Vérifier les connexions électriques. Si celles-ci sont correctes, allumer la machine.	- Si l'alarme réapparaît au bout de 60 secondes, remplacer la carte d'expansion.
LF205	Frequência do pressô-tato do Fréquence du pressostat de la lessive hors limites detergente fora do intervalo	- Le pressostat est cassé ou non connecté.	- Vérifier les connexions électriques. Si celles-ci sont correctes, allumer la machine.	- Si l'alarme réapparaît au bout de 60 secondes, remplacer le pressostat de l'assouplissant.
		- La carte d'expansion ne fonctionne pas.	- Vérifier les connexions électriques. Si celles-ci sont correctes, allumer la machine.	- Si l'alarme réapparaît au bout de 60 secondes, remplacer la carte d'expansion.
LF106	Fréquence du capteur de conductibilité non valable ou hors limites	- Anomalie du signal produite par le capteur de conductibilité	- Vérifier les connexions électriques.	- Si les connexions électriques sont correctes, remplacer la carte d'expansion.
LF300	Plusieurs anomalies simultanées		- Après avoir vérifié le câblage comme il se doit, activer l'autotest de la carte d'expansion.	- L'activation de l'autotest Long Fill permet de voir en séquence l'origine de l'alarme. Dès qu'apparaît la première alarme, interrompre l'autotest et intervenir comme indiqué ci-dessus. Répéter l'autotest et résoudre l'alarme suivante.
LF400	Absence de communication entre la carte mère et la carte d'expansion	- Absence de communication	- Vérifier les connexions électriques.	- En l'absence de problème, remplacer la carte d'expansion. Si le défaut persiste, remplacer la carte mère.