

---

# **Guide Réparation**

## **Service Bulletin Étiquette service**

### **CONSIGNES DE SÉCURITÉ**

### **IMPORTANT DE LIRE ET DE RESPECTER**

Les réparations que vous effectuez vous-même ou que vous confiez à une personne qui n'est pas un professionnel peuvent entraîner des incidents dangereux susceptibles de nuire à la santé des personnes, voire de mettre leur vie en danger, et/ou à des problèmes matériels importants.

Whirlpool France met à disposition des consommateurs des pièces détachées, un guide pour la réparation intégrant des consignes de sécurité

**EN CAS DE NON - RESPECT DES INSTRUCTIONS DU GUIDE ET EN PARTICULIER DES CONSIGNES DE SÉCURITÉ, LE FABRICANT NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE D'UN DOMMAGE SURVENU LORS D'UNE AUTORÉPARATION (ARTICLE L 441-5 DU CODE DE LA CONSOMMATION).**

En cas de doute, nous vous recommandons de faire appel au Service après-vente agréé sur le site Whirlpool.fr.

Les vues éclatées et la liste des pièces détachées par modèle de lave-linge sont disponibles sur le site: <https://pieces-detachees.whirlpool.fr>

**MODÈLE** : Lave-linge FRESHCARE

**Etiquette standard****Nouvelle génération d'étiquette**

Une nouvelle génération d'étiquette va progressivement prendre place.  
le code barre précédemment utilisé va être remplacé par un code QR permettant de stocker plus d'informations, les données concernant l'appareil resteront sensiblement les mêmes , voir ci dessous:



**Légende:**

1. Description du modèle
2. Code commercial
3. Code industriel (I.C) : Il s'agit de la version technique du produit.

**IMPORTANT:** Le code industriel doit être utilisé pour rechercher la documentation technique d'un appareil, pour codifier les pièces détachées et programmer les modules électroniques.

4. Numéro de série principal : dans cet exemple 342017019592

**IMPORTANT:** Ce code à 12 chiffres peut être nécessaire si vous contactez le SAV Whirlpool France (09 69 39 1234)

5. F code (ancien code commercial)
6. Numéro de série secondaire