

SERVICE

**European Appliances
France SAS
Consumer Services**

GR 481290160150

Date : 01.08.2024

Guide Réparation

Guide Auto réparation

Whirlpool

iNDESIT
Life proof.

Hotpoint

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

IMPORTANT DE LIRE ET DE RESPECTER

Les réparations que vous effectuez vous-même ou que vous confiez à une personne qui n'est pas un professionnel peuvent entraîner des incidents dangereux susceptibles de nuire à la santé des personnes, voire de mettre leur vie en danger, et/ou à des problèmes matériels importants.

Whirlpool France met à disposition des consommateurs ce guide pour le remplacement des pièces détachées les plus fréquemment en défaut .

EN CAS DE NON - RESPECT DES INSTRUCTIONS DU GUIDE ET EN PARTICULIER DES CONSIGNES DE SÉCURITÉ, LE FABRICANT NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE D'UN DOMMAGE SURVENU LORS D'UNE AUTORÉPARATION (ARTICLE L 441-5 DU CODE DE LA CONSOMMATION).

En cas de doute, nous vous recommandons de faire appel au Service après-vente agréé sur le site Whirlpool.fr.

Les vues éclatées et la liste des pièces détachées par modèle d'appareil sont disponibles sur les sites:

Pour la marque Whirlpool : <https://pieces-detachees.whirlpool.fr>

Pour la marque Indesit : <https://pieces-detachees.indesit.fr>

Pour la marque Hotpoint : <https://pieces-detachees.hotpoint.fr>

Étapes pour le remplacement des pièces sur le Lave linge Top :

- Consignes de sécurité à respecter avant toute opération.....p 3
- Liste d'outillagep 4
- Démontage et remontage des pièces :
- Verrou de Portep 5-12
- Pompe de vidangep 13-20
- Manchettep 21-30
- Élément chauffantp 31-36



Consignes de sécurité à respecter avant toute opération



Débrancher l'alimentation électrique de l'appareil

Retrait de la prise de l'appareil de la prise murale, (rappel : tout appareil électroménager doit bénéficier de sa propre prise murale fixée correctement au mur et ne doit en aucun cas être connecté via une multiprise) .

Fermer le robinet d'alimentation de l'eau de l'appareil

Dévisser le tuyau d'arrivée d'eau depuis le robinet d'alimentation

Retirer le tuyau de vidange du dispositif d'évacuation des eaux usées

Lors du retrait du tuyau, veuillez amener celui-ci vers le sol afin d'éliminer le maximum d'eau résiduelle présente..

Avertissement :

Assurez-vous que l'appareil est éteint et débranché de l'alimentation électrique avant d'effectuer toute opération de maintenance. Pour éviter tout risque de blessure, utilisez des gants de protection (risque de laceration) et des chaussures de sécurité (risque de contusion); assurez-vous de le manipuler par deux personnes (réduire la charge); ne jamais utiliser d'équipement de nettoyage à vapeur (risque d'électrocution). Tout défaut ou dommage causé par des réparations effectuées par une personne non habilitée ou par un manque d'entretien régulier ne sera pas couvert par la garantie, dont les termes sont décrits dans le document livré avec l'appareil.

Les explications des étapes de démontage et montage de pièces décrites ci-dessous , ont été élaborées dans le but d'aider toute personne venant à intervenir sur nos appareils , mais ne remplace pas l'expérience d'un technicien formé et agréé par nos soins.

Les photos sur les documents, fournis ci après, peuvent ne pas refléter de façon exacte l'appareil en votre possession. Mais celles-ci pourront vous donner tout de même les étapes nécessaires du montage et démontage des composants.

Suite à un montage d'une nouvelle pièce, il est impératif d'effectuer un essai afin de contrôler l'absence de toute fuite et le bon fonctionnement de l'appareil .

L'utilisation de gants est recommandée pour les opérations de montage et démontage afin d'éviter toute blessure type coupure qui pourrait survenir en manipulant les pièces.

Liste d'outillage

(Certains outils peuvent s'avérer inutiles en fonction de la pièce concernée pour le montage ou le démontage.)

Pince universelle		ISO5746
Pince à bec demi rond		ISO5745
Pince multiprise		ISO8976
Pince coupante		ISO5749
Tournevis à tête plate		ISO2380
Tournevis cruciforme		ISO8764
tournevis torx		ISO10664
Clé		ISO7738

Démontage du Verrou de porte

Verrou de Porte

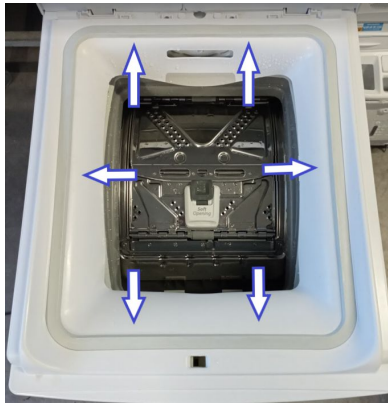
Ouvrir la porte de l'entrée de linge.
Retirer le bac à produits en agissant
sur le bouton poussoir.



Verrou de Porte

Dégager la lèvre de la manchette sur tout le pourtour du bâti afin d'accéder aux vis de fixation. Dévisser les 6 vis à l'aide d'un tournevis torx qui maintiennent le bâti d'entrée de linge

Lors du dévissage des vis pour cette étape et les suivantes, il faut veiller à ne pas faire tomber de vis à l'intérieur de la machine sous peine de devoir effectuer de nombreux autres démontages afin de les récupérer.



Verrou de Porte

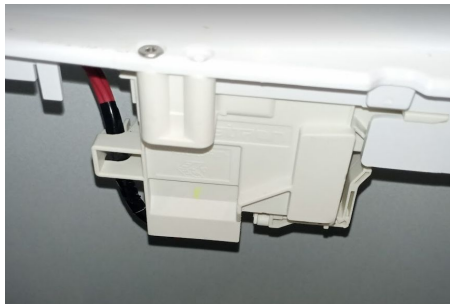
Veillez lors de cette opération à ne pas endommager la lèvre de la manchette qui recouvre le bâti.

Dégager de son logement le bâti d'entrée de linge en le soulevant vers le haut et le retirer.



Verrou de Porte

Pousser la manchette vers l'arrière de façon à avoir accès à la fixation du verrou de porte .
Le verrou de porte est présent sur le devant de l'appareil .
Dévisser à l'aide d'un tournevis torx la vis de fixation du verrou.

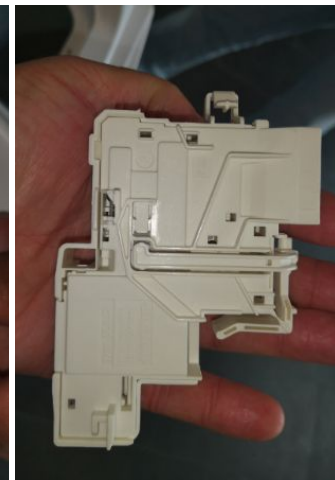
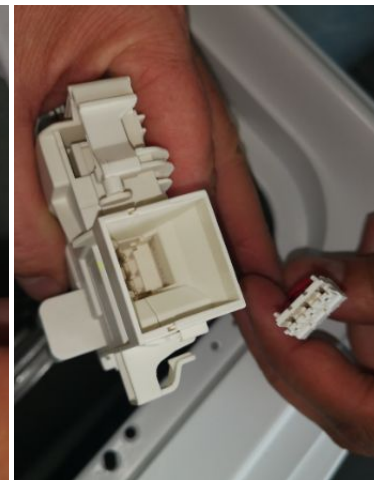
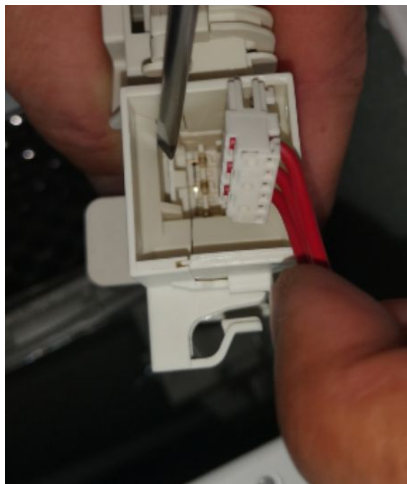


Verrou de Porte

La vis de fixation ayant été enlevée à l'étape précédente , passer la main à l'intérieur de l'appareil et pousser a 'horizontal vers la droite le verrou de porte ,celui-ci sera libéré de son emplacement.



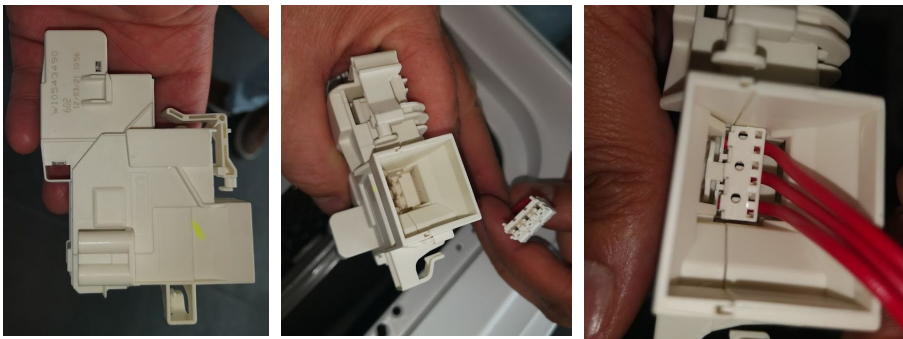
A l'aide d'un tournevis plat veuillez pousser la languette plastique qui maintient la connectique de la filerie du verrou de porte. Le verrou sera alors libre.



Montage du nouveau verrou de porte

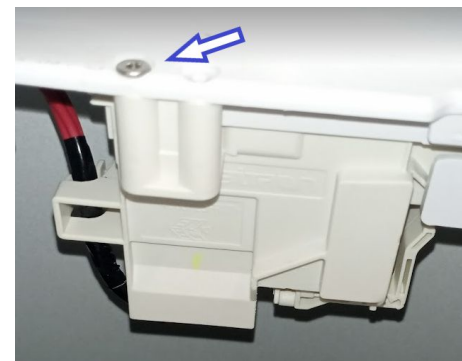
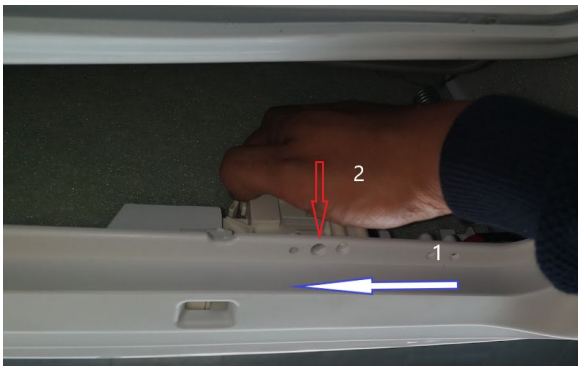
Verrou de Porte

Reconnecter la filerie sur le nouveau verrou



1- Re positionner le verrou dans son logement en le poussant à l'horizontal vers la gauche.

2-Remette en place la vis permettant son maintien à l'aide d'un tournevis torx

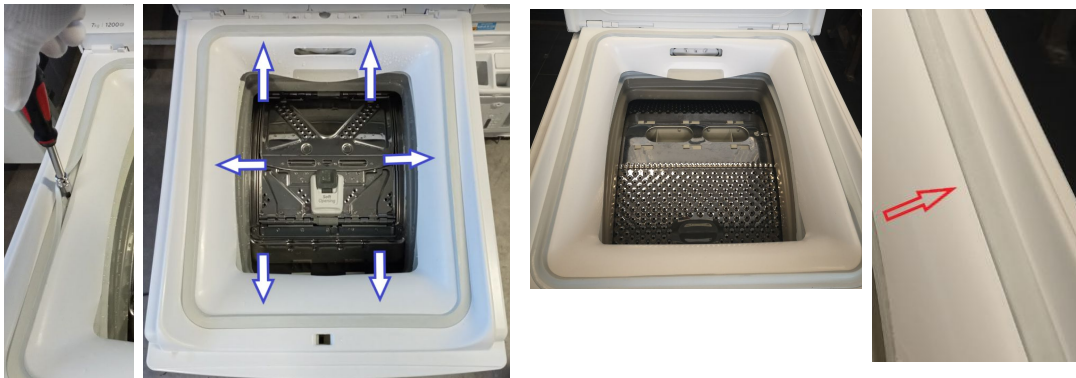


Verrou de Porte

Remettre en place la lèvre de la manchette sur tout le pourtour du bâti et en appuyant vers le bas afin de pousser l'ensemble vers le bas afin qu'il rentre dans son logement .



Dégager la lèvre de la manchette sur le pourtour du bâti afin de remettre en place les 6 vis à l'aide d'un tournevis torx afin de maintenir le bâti d'entrée de linge. Puis repositionner correctement la lèvre de la manchette sur tout le pourtour de la jupe afin d'obtenir une étanchéité parfaite et plane.



Verrou de Porte

Attention il ne faut pas redémarrer le lave linge si la manchette et le bâti d'entrée de linge ne sont pas correctement remis en place , sous peine d'électrocution ou d'inondation.

Prêter attention à ne pas déchirer la manchette durant toutes les opérations précédentes.
Si tel est le cas, un remplacement de celle-ci s'impose.

Remettre en place la boîte produit de l'appareil en l'insérant tout d'abord par le bas et ensuite le clipser en haut en agissant sur le bouton poussoir.



Démontage de la pompe de vidange

Pompe de vidange

Lors du retrait du bouchon de vidange, veuillez installer une bassine, une serpillière afin de récupérer l'eau résiduelle.

Déclipser la Trappe sur le bas de l'appareil à l'aide d'un tournevis plat et dévisser le bouchon de vidange afin de libérer l'eau résiduelle présente dans l'appareil .



Dévisser les 2 vis de fixation de la pompe à l'aide d'un tournevis torx.



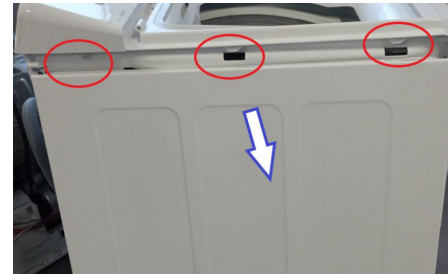
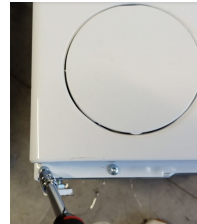
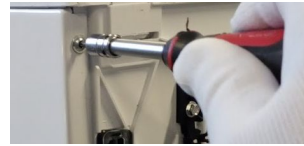
Pompe de vidange

Lors du démontage et du remontage des panneaux latéraux, veuillez porter des gants afin de vous éviter d'éventuelles coupures.

Dévisser les 5 vis du panneau latéral gauche (dont 4 vis situées sur l'arrière de l'appareil et 1 sur l'avant au niveau du pied) à l'aide d'un tournevis Torx.

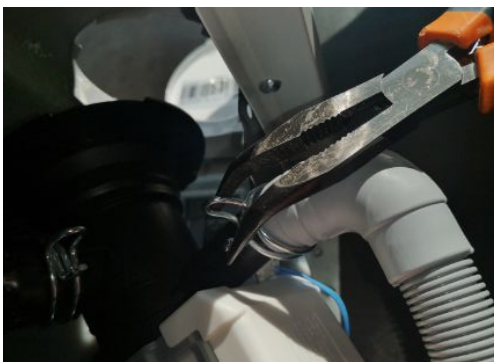
Tirer le panneau sur l'arrière puis l'amener vers le bas afin de le dégager de ses guides guides supérieurs ,il pourra alors être déposé.

Vous aurez dorénavant accès à l'intérieur de la machine.



Pompe de vidange

Libérer les 2 colliers qui maintiennent la durite de fonds de cuve et le tuyau d'évacuation avec une pince multiprise.



Pompe de vidange

Ouvrir le capot sur la pompe de vidange et déconnecter l'alimentation électrique (connectique 2 fils), utiliser un tournevis plat afin de libérer la connectique .
La pompe de vidange est libre et peut être sortie de son emplacement.



Montage de la nouvelle pompe de vidange

Pompe de vidange

Reconnecter l'alimentation électrique (connectique 2 fils), à la main .
Fermer le capot protecteur.



Remettre en place sur la pompe la durite fond de cuve et la durite d'évacuation maintenue chacune par un collier ,opération à effectuer avec une pince multiprise.



Pompe de vidange

Veiller à bien vérifier que le filtre de la pompe de vidange soit bien en place et qu'il soit correctement vissé afin d'éviter toute inondation.

L'essai de la machine ne doit pas se faire sans le remontage du panneau latéral sous peine de risque d'électrocution .

Re positionner la pompe sur le panneau avant en glissant son pied sur le support chassis.
Et Afin de la faire tenir en place, visser les 2 vis de maintien en façade à l'aide d'un tournevis torx.

Remettre en place le filtre pompe en le vissant dans le sens des aiguilles d'une montre.

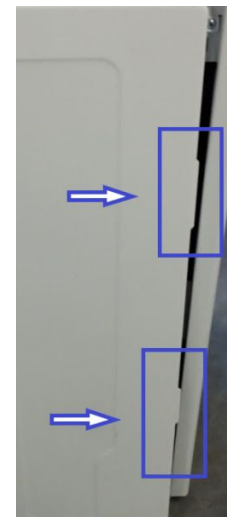
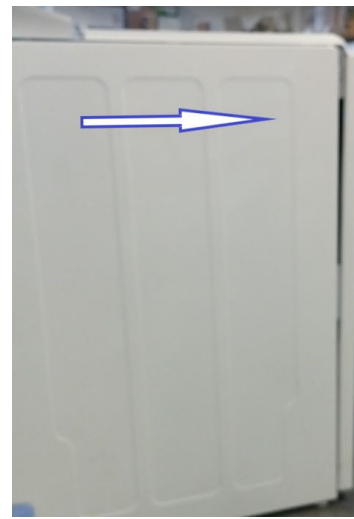
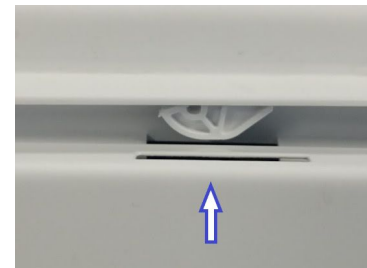


Pompe de vidange

Lors du démontage et du remontage des panneaux latéraux, veuillez porter des gants afin de vous éviter d'éventuelles coupures.

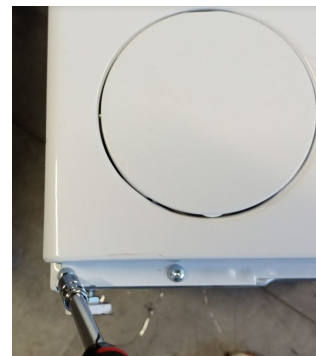
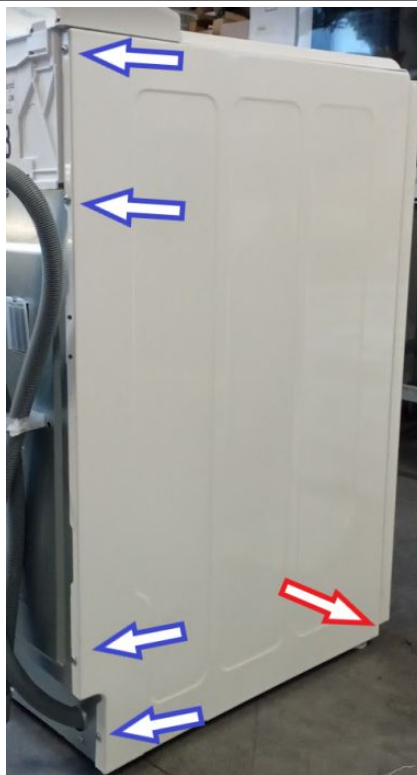
Engager le panneau latéral dans ses 3 guides supérieur en le faisant légèrement dépasser (environ 1 cm) sur l'arrière de l'appareil puis venir le glisser vers l'avant de l'appareil afin qu'il vienne parfaitement épouser le châssis avant.

Visser les 5 vis du panneau latéral gauche (dont 4 vis situées sur l'arrière de l'appareil et 1 sur l'avant au niveau du pied) à l'aide d'un tournevis Torx.



Pompe de vidange

Visser les 5 vis du panneau latéral gauche (dont 4 vis situées sur l'arrière de l'appareil et 1 sur l'avant au niveau du pied) à l'aide d'un tournevis Torx.



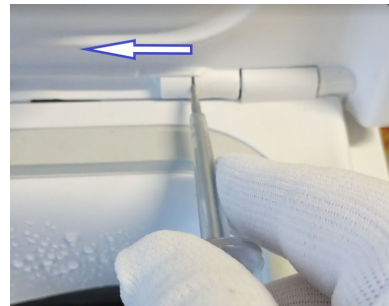
Démontage de la manchette

Manchette

Ouvrir la porte de l'entrée de linge.
Démonter la porte complète.

Pousser les 2 axes plastiques gauche et droit vers le centre à l'aide d'un tournevis plat, afin de faciliter l'extraction des 2 axes, actionner la porte.

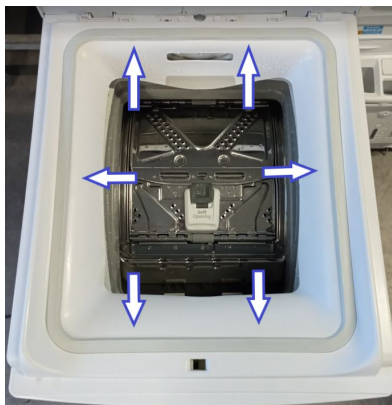
Retirer la porte complète en la soulevant par le haut.



Manchette

Lors du dévissage des vis pour cette étape et les suivantes ,il faut veiller à ne pas faire tomber de vis à l'intérieur de la machine sous peine de devoir effectuer de nombreux autres démontages afin de les récupérer.

Dégager la lèvre de la manchette sur tout le pourtour du bâti afin d'accéder aux vis de fixation.
Dévisser les 6 vis présente sur les quatre côtés du bâti à l'aide d'un tournevis torx.
Puis dégager le bâti de son emplacement



Manchette

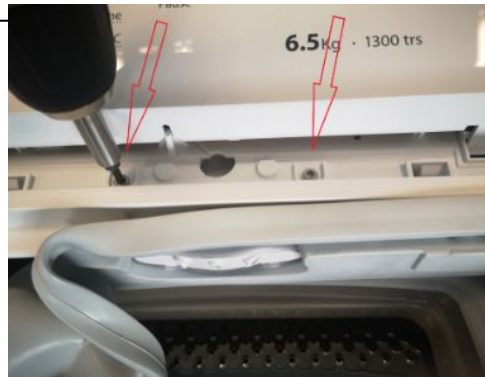
Dégager de son logement le bâti d'entrée de linge en le soulevant vers le haut et le retirer.

Veillez lors de cette opération à ne pas endommager la lèvre de la manchette qui recouvre le bâti.



Manchette

Retirer les 2 vis de fixation du boîtier injecteurs d'eau à l'aide d'un tournevis torx.

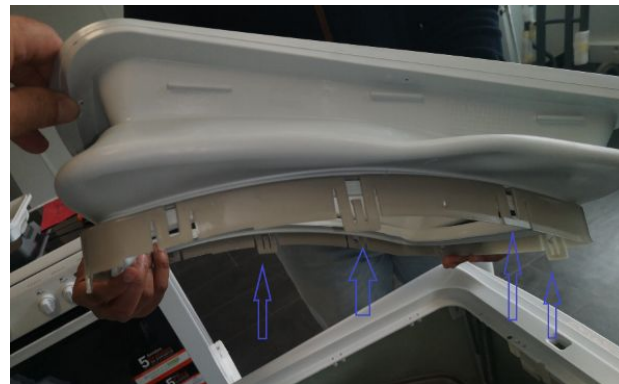


Couper le collier rilsan qui lie la manchette au boîtier injecteur à l'aide d'une pince coupante.



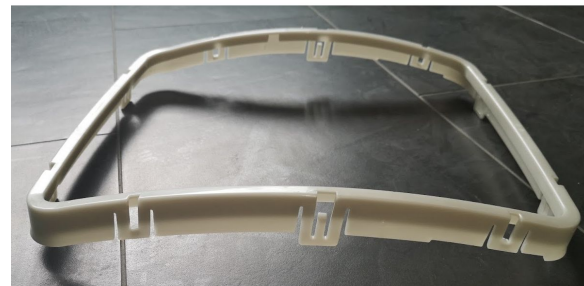
Manchette

La manchette de l'appareil étant dorénavant libre.
Tirer vers le haut la manchette et son cerclage plastique qui le lie à la cuve, s'il le faut veuillez libérer manuellement cerclage plastique qui fixe à manchette à la cuve



Manchette

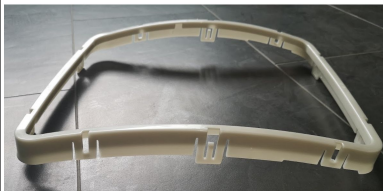
Séparer la manchette de son cerclage à la main.
La manchette est alors libre.



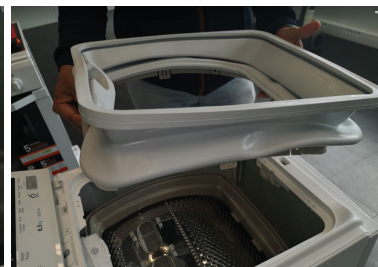
Montage de la nouvelle manchette

Manchette

Repositionner le cerclage plastique sur la nouvelle manchette.



Venir positionner la manchette équipée de son cerclage sur la cuve.
Attention à bien insérer soigneusement la lèvre inférieure de la manchette à l'intérieur de la rainure de la cuve.
Pour finaliser la bonne mise en place de la manchette et son maintien, veuillez exercer une pression sur tout le pourtour de la manchette afin que les clips du cerclage viennent bloqués en place l'ensemble.

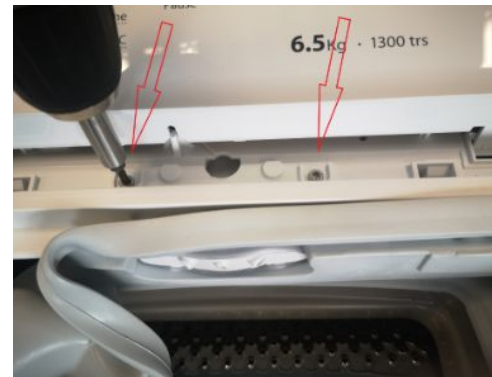


Manchette

Placer la manchette sur le boîtier injecteurs d'eau et fixer le tout avec un collier rilsan



Mettre en place le boîtier injecteurs d'eau et le maintenir à son emplacement en vissant les 2 vis à l'aide d'un tournevis torx

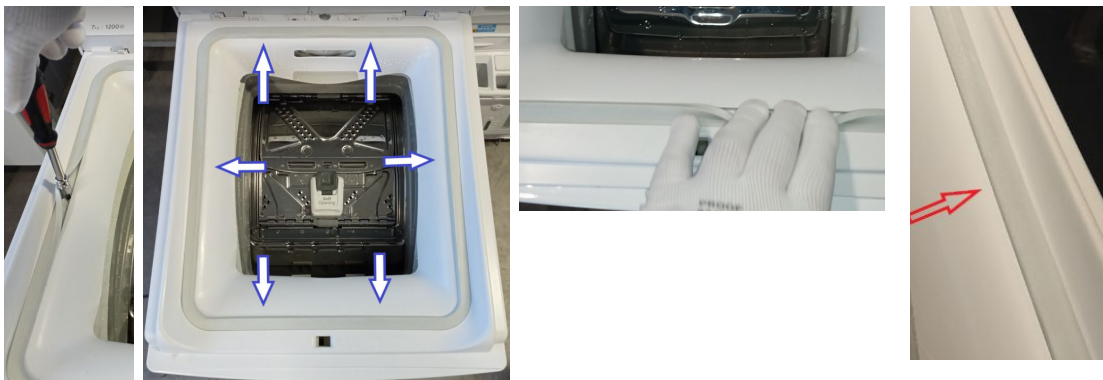


Manchette

Remettre en place la lèvre de la manchette sur tout le pourtour du bâti et en appuyant vers le bas afin de pousser l'ensemble vers le bas afin qu'il rentre dans son logement .



Dégager la lèvre de la manchette sur le pourtour du bâti afin de remettre en place les 6 vis à l'aide d'un tournevis torx afin de maintenir le bâti d'entrée de linge. Puis repositionner correctement la lèvre de la manchette sur tout le pourtour de la jupe afin d'obtenir une étanchéité parfaite et plane.



Manchette

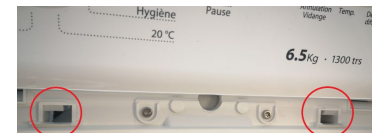
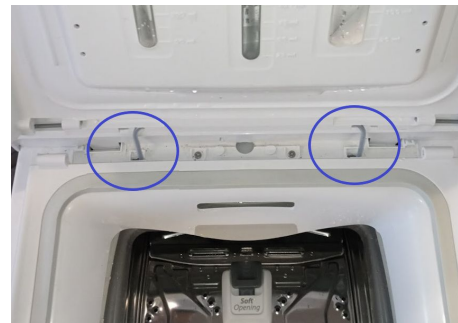
Lors de la remise en place des 2 axes plastiques, il faut veiller à ne pas les faire tomber à l'intérieur de la machine sous peine de devoir effectuer de nombreux démontages afin de les récupérer.

Tout élément qui viendrait à tomber dans la cuve devra être retiré avant essais de la machine.

Remettre en place la porte d'entrée de linge sur le châssis de l'appareil ,en la présentant à la verticale , les deux pattes en fer fixées sur la porte doivent entrer dans les orifices entourés en rouge.

Puis mettre en place les deux axes plastiques au niveau charnière.

Les 2 axes doivent être positionnés sur le centre de l'appareil puis être poussés vers chaque extrémité et venir en contact sur l'autre partie plastique constituant la charnière. La mise en place des 2 axes peuvent être effectué à la main en manoeuvrant la porte afin de faciliter leurs insertion (s'il le faut utiliser un tournevis plat).



Démontage de l'élément chauffant

Elément chauffant

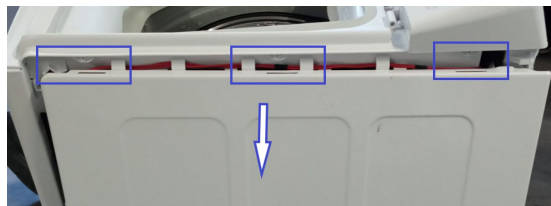
Lors de la dépose du côté latéral droit et de sa prise en main, veuillez utiliser des gants afin d'éviter tout risque de coupure.

Des possibles bavures sur le pourtour de celui ci et sur le châssis peuvent être coupantes.

Dévisser les 5 vis du panneau latéral droit (dont 4 vis situées sur l'arrière de l'appareil et 1 sur l'avant au niveau du pied) à l'aide d'un tournevis Torx.

Tirer le panneau sur l'arrière puis l'amener vers le bas afin de le dégager de ses guides supérieurs ,il pourra alors être déposé.

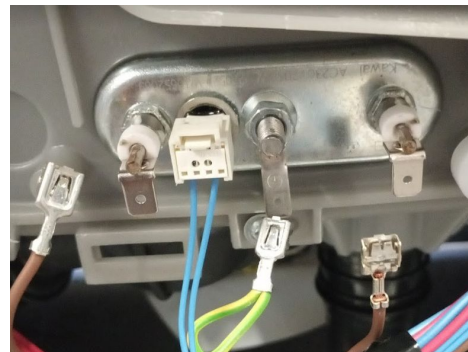
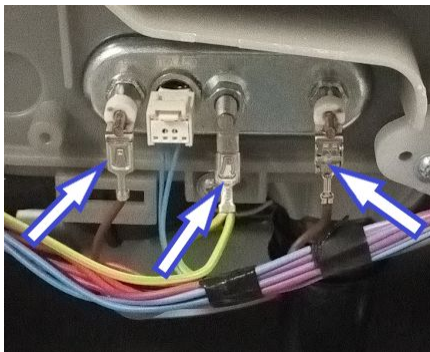
Vous aurez dorénavant accès à l'intérieur de la machine.



Élément chauffant

Débrancher connectiques élément chauffant

3 cosse Faston à l'aide d'un tournevis plat afin de libérer la languette de sécurité de la cosse - (2 cosse alimentation +1 cosse terre).



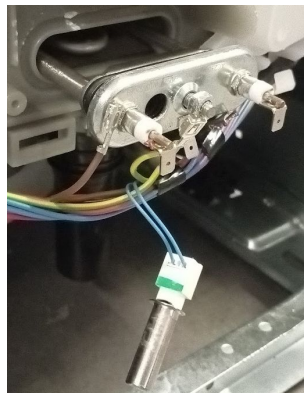
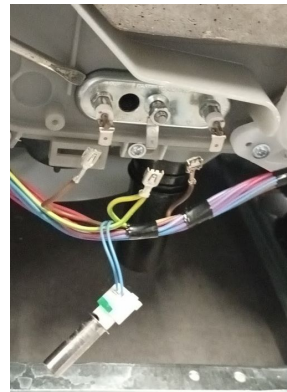
Dévisage de l'élément chauffant (1 Clé de 10mm),

Retrait de la sonde en la tirant avec sa filerie à l'extérieur (A la main).



Élément chauffant

Retrait de l'élément chauffant à l'aide d'un tournevis plat.



Montage du nouveau élément chauffant

Élément chauffant

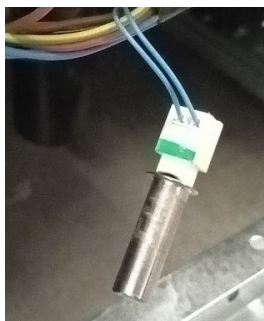
Attention à bien positionner l'élément chauffant dans le guide présent à l'intérieur de la cuve ,sans cette précaution cela pourrait le mettre en contact avec le tambour et l'endommager.

Mise en place du nouvel élément chauffant à la main , Attention à bien guider l'élément chauffant dans le guide fixé à l'intérieur de la cuve , (si celui-ci n'est pas correctement positionné dans ce guide ,cela pourrait le mettre en contact avec le tambour et l'endommager). La base métallique de l'élément chauffant doit venir en contact avec la cuve.



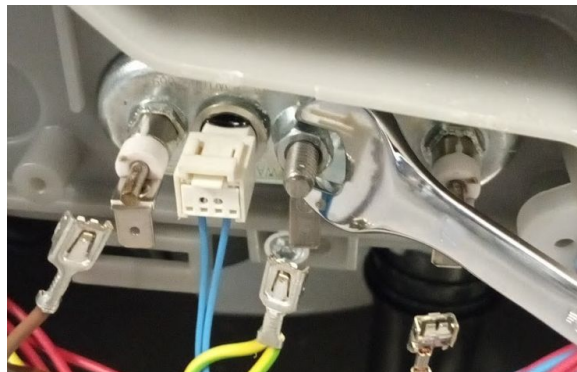
La sonde doit être correctement repositionnée afin d'éviter tout risque de fuite .

Remise en place de la sonde
En la poussant complétement dans l'orifice ,la base de la sonde doit venir en contact avec la base métallique de l'élément chauffant.



Élément chauffant

Serrage de l'élément chauffant avec une clé 8mm ,
Le joint de l'élément chauffant doit rentrer complètement dans l'orifice afin de permettre une bonne étanchéité lors du serrage .La base metal de l'élément chauffant doit être en contact avec la cuve .

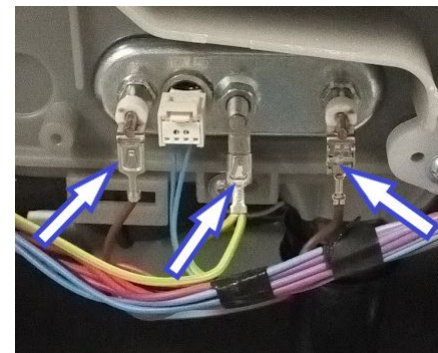


Attention à bien respecter le branchement de la filerie sur l'élément chauffant. Une inversion de fils endommagerait l'élément chauffant et le module électronique de l'appareil .

Rebrancher les 3 cosses Faston
- 2 cosses alimentation +1
cosses terre (A la main)

Fils jaune et noir sur la terre
(carcasse le l'élément chauffant)
Fils Marron sur les pôles de l'élément chauffant.

Vérifier la bonne tenue des cosses sur l'élément chauffant, celles-ci ne doivent pas se libérer grâce à leur languette de sécurité.



Elément chauffant

Attention, il est impératif de remettre en place le panneau latéral afin d'éviter tout risque d'accident et d'électrocution .

La machine ne doit pas être remise en fonctionnement sans celui-ci .

Engager le panneau latéral dans ses 3 guides supérieur en le faisant légèrement dépasser (environs 1 cm) sur l'arrière de l'appareil puis venir le glisser vers l'avant de l'appareil afin qu'il vienne parfaitement épouser le châssis avant.

Visser les 5 vis du panneau latéral droit (dont 4 vis situées sur l'arrière de l'appareil et 1 sur l'avant au niveau du pied) à l'aide d'un tournevis Torx.

