

SERVICE

**European Appliances France
SAS**

Consumer Services

GR 481290160076

Date : 24.04.2025

Guide Réparation

Codes Erreurs et diagnostics

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

IMPORTANT DE LIRE ET DE RESPECTER

Les réparations que vous effectuez vous-même ou que vous confiez à une personne qui n'est pas un professionnel peuvent entraîner des incidents dangereux susceptibles de nuire à la santé des personnes, voire de mettre leur vie en danger, et/ou à des problèmes matériels importants.

European Appliances France met à disposition des consommateurs des pièces détachées, un guide pour la réparation intégrant des consignes de sécurité

EN CAS DE NON - RESPECT DES INSTRUCTIONS DU GUIDE ET EN PARTICULIER DES CONSIGNES DE SÉCURITÉ, LE FABRICANT NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE D'UN DOMMAGE SURVENU LORS D'UNE AUTORÉPARATION (ARTICLE L 441-5 DU CODE DE LA CONSOMMATION).

En cas de doute, nous vous recommandons de faire appel au Service après-vente agréé sur le site Indesit.fr

Les vues éclatées et la liste des pièces détachées par modèle d'appareil sont disponibles sur le site: [officielle de pièces détachées](#)

[Whirlpool - Boutique](#)

MODÈLE : Lave-linge Horizon - équipé d'une électronique se2859299001_C7S

Horizon

Codes Erreurs et diagnostics

Codes défauts

« **Err** » s'affiche à l'écran lorsque un défaut est détecté

Pour afficher le code défaut derrière « **Err** », il faut appuyer et garder enfoncées les touches “temporisation” et “température” pendant 3 secondes (en ayant sélectionné un programme).

L'écran affichera le code défaut pendant 3 secondes s'il y a une erreur (E01,E02...), et il affichera “E--” s'il n'y a pas d'erreur.



Codes défauts	Affichage client	Cause	Actions à effectuer
E01	E--	CTN en court-circuit ou circuit ouvert	- Vérifier l'efficacité des connecteurs côté carte et côté composant - Vérifier l'intégrité du câblage (connecteur KN1 - Broches 3 et 4 sur la carte) - Vérifiez la valeur de la CTN (utilisez les valeurs du tableau CTN) - Remplacez l'ACU (carte de puissance) Important : Si ce défaut est présent, il ne sera pas affiché au client et la machine lavera à l'eau froide.
E02	E--	Élément chauffant en circuit ouvert	- Vérifier l'efficacité des connecteurs côté carte et côté composant - Vérifier l'intégrité du câblage (connecteur KN11 - Broches 3 et 4 sur la carte) - Machine débranchée, vérifier le connecteur KN11 - Broches 3 et 4, il n'y a pas de court-circuit - Vérifier la valeur de l'élément chauffant : 25 à 27 Ohms - Remplacer l'ACU - Remplacer le pressostat. Important : Si ce défaut est présent, il ne sera pas affiché au client et la machine lavera à l'eau froide.
E03	SC	Élément chauffant continuellement actif	- Vérifier l'efficacité des connecteurs côté carte et côté composant - Vérifier l'intégrité du câblage (connecteur KN11 - Broches 3 et 4 sur la carte) - Machine débranchée, vérifier le connecteur KN11 - Broches 3 et 4, il n'y a pas de court-circuit - Vérifier la valeur de l'élément chauffant : 25 à 27 Ohms - Remplacer l'ACU - Remplacer le pressostat.
E04	SC	Triac de l'électrovanne d'arrivée d'eau	- Vérifier l'efficacité des connecteurs sur la carte (connecteur KN9) et sur le composant ; - Vérifier l'intégrité du câblage ; - Débranchez la machine et vérifiez si l'eau entre en continue. Si oui, remplacer l'électrovanne. - Remplacez l'ACU.

E05	E05	Filtre bouché ou pompe bloquée ou en circuit ouvert ou triac de pompe de vidange	- Vérifiez si le filtre de la pompe est bouché - Vérifiez si le tuyau de vidange est libre et non plié - Vérifier l'efficacité des connecteurs sur la carte (connecteur KN9) et sur le composant - Vérifier l'intégrité du câblage - Vérifiez la tension d'alimentation principale: environ 230 Volts - Vérifier la valeur de la pompe sur les broches 1 et 9 du connecteur KN9 : environ 170 Ohms - Remplacez l'ACU.
E07	SC	Erreur pressostat	- Assurez-vous que le robinet d'eau est ouvert - Vérifier l'efficacité des connecteurs côté carte (connecteur KN1) et côté composant - Vérifier l'intégrité du câblage - Remplacer le pressostat - Remplacez l'ACU.
E08	E08	Problème d'eau ou triac d'électrovanne ou pompe de vidange triac en court circuit	- Check the TAP is open; - Check the inlet water filters; - Check the connector efficiency on the ACU (KN9 connector: pre-wash valve pin 2 & 7 and main wash valve pin 2 & 6) and on the component side (solenoid valves); - Check the wiring integrity; - Replace the ACU.

E11	SC	Moteur en circuit ouvert	- Vérifier le connecteur du moteur - Vérifier l'intégrité du câblage (câblage entre la carte de commande du moteur et le moteur) - Vérifiez les bobines du moteur et remplacez le moteur en cas de problème - Remplacer la carte de commande du moteur.
E13	SC	Erreur de communication moteur	- Vérifier l'efficacité du connecteur sur la carte (connecteur KN12) - Vérifier le connecteur côté moteur - Vérifier l'intégrité du câblage - Vérifiez les bobines du moteur - Vérifiez tous les connecteurs sur la carte de commande du moteur - Remplacer la carte de commande du moteur - Remplacez l'ACU.
E17	E17	Avertissement lors de l'essorage	- Mousse détectée pendant la phase d'essorage. - Réduire la quantité de détergent utilisée - Réduisez la quantité d'adoucissant.
E18	E18	Avertissement lors de l'essorage	- Charge de linge déséquilibrée détectée pendant l'essorage (balourd)
E29	E29	Tension hors tolérance	- Vérifiez la tension d'alimentation : entre 130 à 290 Volts.

ACU = carte de puissance