
Guide Réparation

Codes Erreurs et diagnostics

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

IMPORTANT DE LIRE ET DE RESPECTER

Les réparations que vous effectuez vous-même ou que vous confiez à une personne qui n'est pas un professionnel peuvent entraîner des incidents dangereux susceptibles de nuire à la santé des personnes, voire de mettre leur vie en danger, et/ou à des problèmes matériels importants.

Whirlpool France met à disposition des consommateurs des pièces détachées, un guide pour la réparation intégrant des consignes de sécurité

EN CAS DE NON - RESPECT DES INSTRUCTIONS DU GUIDE ET EN PARTICULIER DES CONSIGNES DE SÉCURITÉ, LE FABRICANT NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE D'UN DOMMAGE SURVENU LORS D'UNE AUTORÉPARATION (ARTICLE L 441-5 DU CODE DE LA CONSOMMATION).

En cas de doute, nous vous recommandons de faire appel au Service après-vente agréé sur le site Whirlpool.fr.

[Boutique officielle de pièces détachées](#)

Les vues éclatées et la liste des pièces détachées par modèle de lave-linge sont disponibles sur le site

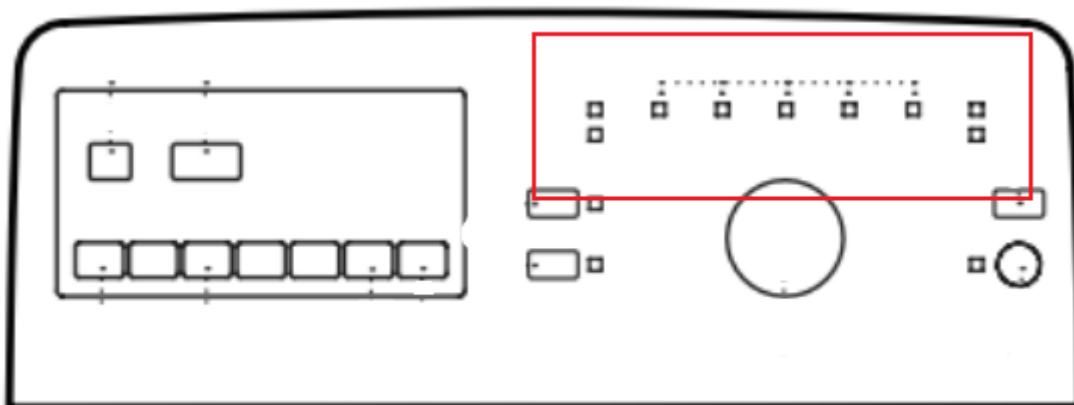
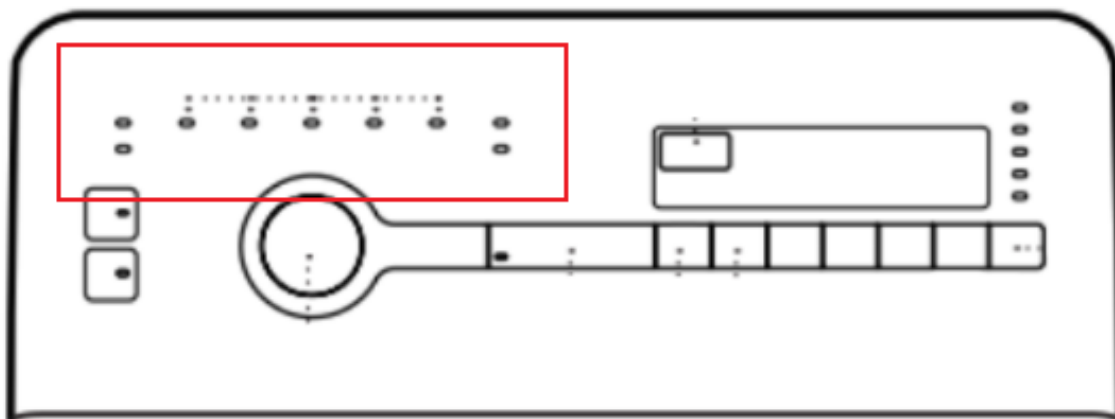
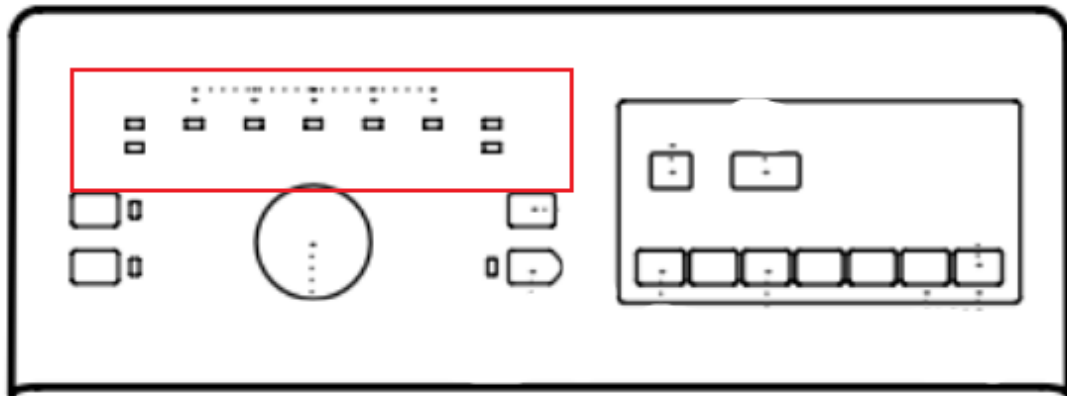
<https://pieces-detachees.whirlpool.fr>

<https://pieces-detachees.indesit.fr/>

<https://pieces-detachees.hotpoint.fr/>

MODELE : Lave-linge Innex Top équipé d'une électronique Wave

La visualisation des codes défauts se fait via l'afficheur digital ou via les voyants Led comme illustré ci-dessous.



Codes Erreurs

Indication de défauts		Explications et procédures de réparation
Symbole allumé	Sur afficheur 3 - 5	
Aucune indication	Pas d'indication Ou Lecture avec eSAM F60 - F63	Défaut CCU Causes potentielles Lecture des défauts avec ESAM: • Si F60 - F63 est affiché: • Vérifiez si la CTN a un court-circuit. • Vérifiez si le câblage CTN a un court-circuit. • Si la CTN et le câblage sont corrects, changer la CCU
		Défaut sécurité de porte Si la CCU n'est pas en mesure de verrouiller la porte après le début du programme dans les 20 ", la CCU passe en mode de sélection (LED du bouton « marche / pause » clignote) Causes possibles • problème mécanique avec la porte / le crochet de porte / interface serrure de porte • porte n'est pas complètement fermée • défaut sécurité de porte
Durant le déroulé normal d'un cycle  Pendant le programme test 	Durant le déroulé normal d'un cycle Temps restant Pendant le programme test F01	Pas d'admission d'eau ou pas d'information du pressostat. Si après 6 min. aucune entrée d'eau n'est détectée, l'électrovanne n'est plus alimentée et le voyant « Robinet d'eau » s'allume. La machine se met alors en Pause. Il est alors possible de remettre la machine en marche en appuyant sur le bouton « PB ». Contrôles à effectuer: <u>S'il n'y a pas d'eau dans la machine</u> • S'assurer que les deux électrovannes soient fonctionnelles. • Vérifier l'état et l'étanchéité des tuyaux des électrovannes. • Vérifier la bonne alimentation de l'(des) électrovanne(s). <u>S'il y a de l'eau dans la machine</u> • Vérifier la bonne étanchéité du tuyau entre le pressostat et la chambre de compression. • Vérifier qu'il n'y ait pas de problème de siphon. • Vérifier qu'il n'y ait pas de problème électrique de connectique entre les composants suivants : pressostat, électrovannes, platines de commande et de puissance(CUC). • Vérifier qu'il n'y ait pas de fuite sur les tuyaux. • Vérifier la pression de basculement du pressostat. • Vérifier le fonctionnement du CUC. (Unité Centrale de Contrôle)
	F02	Défaut d'Aquastop. Si le contact de l'aquastop situé dans la partie inférieure de l'appareil est fermé plus de 30" le défaut lié à l'aquastop est détecté. Dans ce cas, la porte est débloquée et la pompe de vidange fonctionne en permanence. En condition aquastop la pompe de vidange fonctionne pendant une durée de 3 à 6 minutes. Ensuite, la pompe de vidange s'arrête et la porte se déverrouille. Contrôles à effectuer: <u>S'il y a de l'eau dans le fond de l'appareil</u> • Rechercher s'il y a une fuite sur une des tuyauteries. • Vérifier que la fuite ne soit pas due à un excès de détergent. • Chercher une éventuelle fuite de cuve. <u>S'il n'y a pas d'eau dans le fond de l'appareil</u> • Vérifier que l'inter d'Aquastop n'est pas en court-circuit. • Vérifier le branchement électrique de l'Aquastop. • Vérifier le bon fonctionnement de l'CUC. (Unité Centrale de Contrôle). (Vérifier aussi pour F26: Triac de la pompe en court circuit provoque ce code défaut)

Durant le déroulé normal d'un cycle  Pendant le programme test  	Temps restant Pendant le programme test F03	Temps de vidange trop long. Si le temps de vidange dépasse le délai, le voyant "nettoyer le filtre" est activé. Le délai de vidange est de 4 minutes -> 4 minutes de vidange par séquences de (10sec.ON / OFF10sec.) -> Vidange 4 minutes La commande est en mode pause. Appuyez sur bouton »Start ». Si l'eau peut être évacuée, le cycle se poursuivra. Contrôles à effectuer: - Vérifier qu'il n'y ait pas d'anomalie sur le tuyau de vidange (bouché ou écrasé). - Vérifier le raccordement électrique de la pompe ainsi que son bon fonctionnement. - Vérifier l'absence de corps étranger dans le filtre de pompe. - Vérifier la valeur ohmique de l'enroulement de pompe. - Le défaut peut être aussi généré par beaucoup de mousse en phase de lavage. Voir défaut F18. - Vérifier Check CCU opération.
 	F04	Temps de chauffe trop long Si l'élévation de la température du bain lessiviel est inférieure à 35°C dans les premières 50 minutes dans le pas de chauffage l'anomalie est alors affichée. Contrôles à effectuer: - Vérifier la valeur ohmique de la résistance de chauffage. - Vérifier la bonne alimentation électrique entre l'élément chauffant, la CTN et l'Unité de Contrôle (CUC) - Contrôler la valeur de la CTN (défaut peut arriver lorsque la CTN ne change pas avec la température). - Vérifier le fonctionnement CCU
 	F05	Défaut dans la détection de la Température Si pendant le pas de chauffage du cycle de lavage, la valeur de la CTN est hors tolérance, le défaut F05 apparaît. Contrôles à effectuer: - Contrôler la valeur de la CTN. - Contrôler les connexions entre la CTN et l'Unité de Contrôle. CTN en court-circuit (CTN ou le câblage de la CTN): appareil est sans indication, lecture du défaut sur l'EEPROM: classe non B (F60 - F63)
 	F06	Défaut Tachymètre. Si, après plusieurs tentatives de contrôle de vitesse moteur, celui-ci se révèle être inefficace, la machine s'arrête. Contrôles à effectuer - Vérifier la connectique entre le moteur et l'Unité de Contrôle. - Vérifier la valeur ohmique du tachymètre moteur. - Vérifier les valeurs ohmiques des enroulements moteurs. - Vérifier la tension de la courroie et la fixation de la poulie
 	F07	Défaut sur le triac moteur Le système de contrôle a détecté un court-circuit sur le triac du moteur. Contrôle à effectuer Vérifier l'Unité Centrale (CUC) en faisant le programme test : Si la panne arrive sur le moteur : Echanger la platine CCU Si la panne arrive avec la CIM, BPM ou Direct Drive: Echange MCU
 	F08	Défaut circuit chauffage Le système de contrôle a détecté une anomalie sur le circuit de chauffage. Ces modes d'échec sont vérifiés avant les démarrages de cycles et après les pas d'essorage. Contrôles à effectuer: - Vérifier l'isolement électrique de l'élément chauffant. - Vérifier la valeur ohmique de la résistance de chauffage. - Vérifier la connectique entre l'élément chauffant et l'UC. - Vérifier l'Unité Centrale (CUC) en faisant le programme test.
 	F09	MCU basse tension (appareils uniquement avec platine moteur tels que CIM, BPM ou Direct Drive) Le MCU a détecté une tension trop faible (environ 170V). Ce n'est pas un défaut des composants. Causes possibles Vérifier la tension d'alimentation

 	F10	MCU surchauffe en continu (uniquement les appareils avec une platine moteur externe comme CIM, BPM ou Direct Drive) Le MCU a détecté une température trop élevée. Causes possibles • Vérifier si le tambour est bloqué (également le linge peut bloquer le tambour), bruit ou friction pendant la rotation du tambour • Vérifier si la machine était surchargé • Vérifier la température ambiante -> informer le client Si la panne est permanente • Vérifier si le moteur est défectueux (voir F06) • Vérifier si la platine moteur est défectueux
 	F11	MCU pas initialisé / MCU en panne (uniquement avec les appareils avec une platine moteur externe tels que CIM, BPM ou Direct Drive) Le MCU a échoué lors de l'auto-test. Causes possibles • Vérifier les fils faisceau entre l'UCC et MCU et le moteur • Vérifier le défaut moteur (voir F06) • Démarrage d'un cycle Porte doit être verrouillée Relais pour la MCU sur la CCU doit fermer "bruit - click" MCU auto-test démarre automatiquement dès que la MCU est sous tension L'Auto-test a été réussi lorsque le relais basculent sur la MCU (reconnu par un clique sonore)
 	F12	Résistance en court-circuit La platine principale a détecté une défaillance du circuit de chauffage. Ces modes de défaillance sont vérifiés avant le début du cycle et après les étapes d'essorage. Causes possibles • Vérifier la résistance sur les connecteurs de la résistance de chauffage à la terre. • Vérifier la résistance de la résistance de chauffage. • Vérifier que les connecteurs de câblage sur la résistance de chauffage et la platine CCU. • Vérifier la platine CCU.
Symbole PORTE OUVERTE allumé  	Uniquement pendant le programme test F13	Erreur CCU sur le circuit de verrouillage des commandes de porte Si la platine CCU détecte un défaut du triac verrou de porte, F13 est affiché. Cette vérification est effectuée au début du cycle, au cours du cycle et à la fin du cycle. Si la CCU ne déverrouille pas la porte dans les 240 sec à la fin du programme, le code F13 sera affiché. Après arrêt et remise en marche du lave-linge, la CCU va à nouveau essayer de déverrouiller la porte dans les 240 sec (toutes les leds vont clignoter pendant cette phase). En cas de nouvel échec : F13 Causes possibles • Vérifier le câblage entre la platine UCC et le verrou de porte. • Défaut de la platine CCU
 	F14	Erreur dans l'EEPROM L'Unité de contrôle reçoit ses informations de l'EEPROM sur la platine CUC. Si une erreur de lecture apparaît le défaut est alors indiqué.. Contrôles à effectuer: Une variation de tension ou d'interruption (perturbation du réseau) peut provoquer cette erreur: Exécutez le programme test. Ceci effectuera une vérification complète de la mémoire EEPROM. Si la panne est détectée pendant le programme test : remplacer la platine CCU.

 	F15	Défaillance circuit « Drum Up » (seulement pour lave-linge équipés) Si le CUC ne détecte pas la fermeture de l'inter de positionnement du tambour le défaut est alors affiché. Ce défaut ne peut être reproduit qu'en effectuant un programme test. Contrôles à effectuer: • Vérifier le bon positionnement de l'aimant. • Vérifier le bon positionnement du relais Reed. • Vérifier la valeur ohmique du relais Reed. • Vérifier la connectique entre le relais Reed et l'Unité Centrale (CUC).
 	F18 FoD	Mousse détectée pendant le cycle lavage. Si le CUC n'a pas pu évacuer l'eau ou essorer, en fin de cycle, après plusieurs tentatives infructueuses, l'appareil indique ce code défaut. Contrôles à effectuer: • Vérifier que l'utilisateur n'utilise pas trop de détergent • Vérifier s'il n'y ait pas un problème sur un des tuyaux de pompe. • Vérifier si la pompe est obturée par des objets étrangers. • Vérifier la valeur ohmique de la pompe de vidange. • Vérifier les contacts du pressostat. • Contrôler le tuyau de pressostat et son étanchéité entre le pressostat et la chambre de compression. • Vérifier qu'il n'y ait pas de problème dans le siphon.
 	F19 F20	Relais pour la platine MCU sur la platine CCU est défectueux (uniquement les appareils avec platine moteur comme CIM, BPM ou Direct Drive) La platine de contrôle a détecté, que le relais pour passer le MCU ON et OFF est défectueux (circuit ouvert ou court). Le relais est placé sur la platine CCU. Causes possibles • Vérifier le câblage entre la platine UCC et MCU
 	F21	Erreur d'interface utilisateur (détecté seulement avec interfaces utilisateur intelligentes) Si la communication entre l'interface utilisateur et l'Unité de Contrôle est défaillante, le code défaut est affiché. Si le défaut est signalé sur les digits la platine d'affichage qu'elle ne peut pas entrer en communication avec l'Unité centrale (CUC), si le défaut est affiché sur les LED de programme c'est l'Unité Centrale ne peut pas communiquer avec la Platine d'affichage. Contrôles à effectuer: • Vérifier les connexions électriques du module d'affichage. . • Vérifier la platine d'affichage. • Vérifier l'Unité Centrale (CUC).
 	F22	La platine MCU défaut de communication (appareils uniquement avec platine moteurs tels que CIM, BPM ou Direct Drive) Causes possibles • Vérifier le câblage / connexion entre MCU et CCU (câbles de communication) • Vérifier la fonction MCU • Vérifier la fonction CCU
 	F23	Défaut de pressostat. Si la CUC détecte pendant le cycle de lavage, que le contact de pressostat de niveau de lavage et le contact de pressostat de niveau de sécurité chauffage sont fermés simultanément plus de 10" cette anomalie sera affichée. Contrôles à effectuer: • Vérifier la résistance des contacts du pressostat. • Vérifier le câblage raccordant le pressostat et l'Unité Centrale. • Faire le programme test, si le défaut persiste F23 sera affiché. • Voir F08 / F12 (Défaut peut être du à la résistance).

 	F24	Débordement Si le contact de débordement sur le pressostat est fermé, la pompe de vidange est allumée pendant 45 ". Les programmes de lavage se poursuivent, si le niveau de débordement est atteint non pas plus de 4 fois dans un programme. L'indication de défaillance de débordement se produira, si le trop-plein contact est fermé la 5ème fois. En situation de débordement, la porte reste verrouillée et la vidange sera exécutée en mode intervalle. Contrôles à effectuer: - Vérifier le tuyau de vidange et assurez-vous qu'il n'est pas obstrué ou écrasé. - Vérifiez les connexions faisceau de câblage entre la pompe de vidange, pressostat et la platine CCU - Vérifiez / le filtre de la pompe de vidange s'il y a des corps étrangers. - Vérifier la défaillance de la pompe de vidange. • Vérifier que la soupape d'admission se ferment bien. • Vérifiez que le pressostat fonctionne correctement.
 	F26	Commande de pompe défectueuse Si l'Unité Centrale (CUC) détecte en cours de cycle un défaut sur le triac de commande de la pompe, il y a affichage du défaut. Contrôles à effectuer: • Vérifier la résistance des contacts du pressostat • Une anomalie sur un contact de pressostat peut aussi être la cause de cette mise en défaut. • Après ces vérifications, lancer le programme test. Si l'anomalie persiste, changer l'Unité centrale .
Uniquement pendant le programme test  	Uniquement pendant le programme test F27	Défaut sur le relais d'inversion moteur Si le CUC détecte qu'il n'y a pas d'inversion du sens de rotation du moteur, l'anomalie est signalée seulement par les LED de programme Contrôles à effectuer: • Vérifier câblage et connectique du moteur. • Vérifier l'Unité Centrale.
Uniquement pendant le programme test  	Uniquement pendant le programme test F28	Défaut d'enroulement moteur. Si le CUC ne peut pas alimenter correctement le moteur, le code s'affiche sur le bandeau. Contrôles à effectuer • Vérifier les bonnes caractéristiques du moteur. • Vérifier les valeurs ohmiques des bobines du moteur. • Vérifier la connectique entre le moteur et l'Unité Centrale (CUC). • Si les contrôles précédents sont positifs, remplacer CUC.
 	F29 ou FdL	Le verrou de porte ne peut pas se débloquent, problème mécanique de blocage de la serrure de porte. Causes possibles • Vérifiez s'il y a un problème mécanique sur le système de verrouillage de la porte (également crochet de porte et la porte) • Vérifier le câblage entre la platine UCC et la serrure de porte. • Démarrez le programme test. Si le problème persiste, le code d'erreur F29 ou FdL sera affiché TCP WAVE: Verrouillage de la porte 4 minutes, mais peut être expiré 2x au cours des 16 derniers cycles. Si troisième apparition dans les 16 cycles: F29 ou de la FdL est affiché L'appareil est verrouillée pendant le mode de défaillance. L'appareil peut commencer un nouveau cycle sans attendre pour le déverrouillage. Pour le déchargement du linge, le client doit attendre pour le déverrouillage (environ 4 minutes). IMPORTANT: L'indication du défaut peut être supprimé que par le programme test (complètement!) ou en reprogrammant la platine.. Wave 2: Verrouillage de la porte est augmenté à 6 minutes F29 ou FdL est indiqué au premier incident. Le verrou de porte n'est pas fermé pendant des conditions de défaut. Il n'est pas nécessaire de supprimer le défaut.

 	F31 ou bdd	Détection tambour bloqué (uniquement pour les lave-linge top) L'électronique détecte une anomalie sur le pilotage du moteur au début du cycle ou après une pause, lorsque la porte s'est déverrouillée. Contrôles à effectuer: • Vérifier la bonne fermeture des portillons • Vérifier la position de la courroie • Vérifier l'anomalie indiquée pour le défaut F06 • Vérifier qu'il n'y ait pas de problème dans le siphon.
	Uniquement pendant le programme test F40	MEB défaut de communication / Température ambiante basse S'il n'y a pas de communication entre CCU et la platine (MEB) ou si la température ambiante est plus basse que 5 °C ce code défaut sera affiché. Causes potentielles • Vérifier s'il y a une alimentation au connecteur MEB CU2. • Vérifier si le câble de connexion est bien connecté à MEB et sur l'afficheur. • Vérifier si la température ambiante est supérieure à 5 °C. Il s'agit d'éviter la vapeur en glace dans les tuyaux, ce qui pourrait facilement causer des dommages. • Si le code d'erreur se produit au démarrage du programme test, le dernier cycle n'a pas été correctement fini. Exécuter un cycle de vidange, attendre que le cycle de vidange est complètement terminé et lancer le programme test. • Si les points ci-dessus sont OK et l'échec se produit à nouveau, remplacer le MEB.
	Uniquement pendant le programme test F41	MEB défaut de la platine de contrôle S'il n'y a pas de communication entre CCU et la platine (MEB) ce code défaut sera affiché. Causes potentielles • Vérifier s'il y a une alimentation au connecteur MEB CU2 • Si les points ci-dessus sont corrects remplacer la MEB
	Uniquement pendant le programme test F42	Défaut du bouilleur S'il y a défauts sur le bouilleur ou la CTN du bouilleur, ce défaut sera affiché. Causes potentielles • Contrôler le câblage entre Steamer, steamer CTN et MEB. • Vérifier s'il n'y a pas de fusible ou réenclencher le thermostat en mesure à l'état. • Vérifier la résistance de chauffage-vapeur (débrancher connecteur HSG3, mesurer la résistance MEB entre la broche 1 et 3: Ca 48-570hm - mesure au niveau du connecteur et non pas à en-tête MEB). • Vérifier si la CTN vapeur n'est pas à l'état ouvert ou en court-circuit. • Vérifier si les tuyaux de vapeur sont reliés. • Vérifier si le tube de vapeur n'est pas bloqué. • Vérifier la CTN (en lavage) et les connexions électriques (voir F04 et F05) Si les points ci-dessus sont OK remplacer le composant vapeur.
	Uniquement pendant le programme test F43	Défaut de l'électrovanne vapeur S'il n'y a pas d'arrivée d'eau ou de l'électrovanne vapeur ne s'ouvre pas ce défaut sera affiché. Causes potentielles • Vérifier si l'alimentation en eau de l'appareil est complètement ouverte. • Vérifier si le câble entre MEB et l'électrovanne est connecté. • Vérifier l'alimentation de la valve du MEB (230). • Vérifier si les tuyaux de l'électrovanne sont connectés sans fuite. • Si les points ci-dessus sont corrects remplacer l'électrovanne. • Re tester la machine et si le problème persiste remplacer la MEB.

Domino Class B fonctions de sécurité:

- 1) **Niveau de lavage active pendant le mode de sélection:**
La porte est verrouillée la vidange démarre. Si la pompe de vidange n'est pas défectueuse la porte sera déverrouillée après le niveau N0 + 30s;
Led (afficheur) statuts: indication normal
Si la pompe de vidange est défectueuse, le défaut de la pompe sera retransmis.
- 2) **La vitesse du tambour est supérieure à 60 Tr/min en mode sélection:**
Quand la vitesse > 60 Tr/min, alors après 4 secondes, le verrouillage de porte est activé.
Led (afficheur) statuts: indication normal
- 3) **Température de l'eau trop haute en mode sélection ou mode pause:**
Si la température détectée par la CTN est plus haute que 50°C, la porte restera verrouillée.
Led (afficheur) statuts: indication normal.