

Guide Auto réparation

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

IMPORTANT DE LIRE ET DE RESPECTER

Les réparations que vous effectuez vous-même ou que vous confiez à une personne qui n'est pas un professionnel peuvent entraîner des incidents dangereux susceptibles de nuire à la santé des personnes, voire de mettre leur vie en danger, et/ou à des problèmes matériels importants.

Whirlpool France met à disposition des consommateurs ce guide pour le remplacement des pièces détachées les plus fréquemment en défaut .

EN CAS DE NON - RESPECT DES INSTRUCTIONS DU GUIDE ET EN PARTICULIER DES CONSIGNES DE SÉCURITÉ, LE FABRICANT NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE D'UN DOMMAGE SURVENU LORS D'UNE AUTORÉPARATION (ARTICLE L 441-5 DU CODE DE LA CONSOMMATION).

En cas de doute, nous vous recommandons de faire appel au Service après-vente agréé sur le site [Whirlpool.fr](https://pieces-detachees.whirlpool.fr).

Les vues éclatées et la liste des pièces détachées par modèle de lave-vaisselle sont disponibles sur le site:

<https://pieces-detachees.whirlpool.fr>

Étapes pour le remplacement des pièces sur le Lave linge Frontal Supreme Silence.

- Consignes de sécurité à respecter avant toute opération.....p 3
- Liste d'outillage.....p 4
- Démontage et remontage des pièces :
- Verrou de Portep 5-8
- Pompe de vidange-Appareil sans fond de socle présent (modèle type W6W...,W8W et H6W)p 9-15
- Pompe de vidange-Appareil avec fond de socle présent (modèle type W6X...)p 16-30
- Manchette-Appareil Sans système de recirculation d'eau Water Save (modèle type W6W...,W6X et H6W)..... p 31-38
- Manchette-Appareil avec système de recirculation d'eau Water Save (modèle type W8W)..... p 39-47
- Élément chauffant..... p48-52

Consignes de sécurité à respecter avant toute opération



Débrancher l'alimentation électrique de l'appareil

Retrait de la prise de l'appareil de la prise murale, (rappel : tout appareil électroménager doit bénéficier de sa propre prise murale fixée correctement au mur et ne doit en aucun cas être connecté via une multiprise) .

Fermer le robinet d'alimentation de l'eau de l'appareil

Dévisser le tuyau d'arrivée d'eau depuis le robinet d'alimentation

Retirer le tuyau de vidange du dispositif d'évacuation des eaux usées

Lors du retrait du tuyau, veuillez amener celui-ci vers le sol afin d'éliminer le maximum d'eau résiduelle présente..

Avertissement :

Assurez-vous que l'appareil est éteint et débranché de l'alimentation électrique avant d'effectuer toute opération de maintenance. Pour éviter tout risque de blessure, utilisez des gants de protection (risque de laceration) et des chaussures de sécurité (risque de contusion); assurez-vous de le manipuler par deux personnes (réduire la charge); ne jamais utiliser d'équipement de nettoyage à vapeur (risque d'électrocution). Tout défaut ou dommage causé par des réparations effectuées par une personne non habilitée ou par un manque d'entretien régulier ne sera pas couvert par la garantie, dont les termes sont décrits dans le document livré avec l'appareil.

Les explications des étapes de démontage et montage de pièces décrites ci-dessous , ont été élaborées dans le but d'aider toute personne venant à intervenir sur nos appareils , mais ne remplace pas l'expérience d'un technicien formé et agréé par nos soins.

Les photos sur les documents, fournis ci après, peuvent ne pas refléter de façon exacte l'appareil en votre possession. Mais celles-ci pourront vous donner tout de même les étapes nécessaires du montage et démontage des composants.

Suite à un montage d'une nouvelle pièce, il est impératif d'effectuer un essai afin de contrôler l'absence de toute fuite et le bon fonctionnement de l'appareil .

L'utilisation de gants est recommandée pour les opérations de montage et démontage afin d'éviter toute blessure type coupure qui pourrait survenir en manipulant les pièces.

Liste d'outillage

(Certains outils peuvent s'avérer inutiles en fonction de la pièce concernée pour le montage ou le démontage.)

Pince universelle		ISO5746
Pince à bec demi rond		ISO5745
Pince multiprise		ISO8976
Pince coupante		ISO5749
Tournevis à tête plate		ISO2380
Tournevis cruciforme		ISO8764
tournevis torx		ISO10664
Clé		ISO7738

Démontage du Verrou de porte

Verrou de Porte

Ouvrir la porte de l'entrée de linge
Retirer le cerclage de la manchette
sur panneau avant
à l'aide d'un tournevis plat.

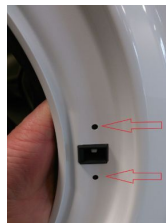


Dégager la lèvre de la manchette
du bord du panneau avant

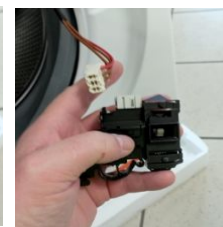


Verrou de Porte

Déclipser le verrou de porte en faisant pression sur les deux ergots plastique de celui-ci et le sortir de son logement en le poussant vers l'arrière.



Dégager le verrou accompagné de sa filerie par le devant de l'appareil et retirer la connectique du verrou.



Montage du nouveau verrou de porte

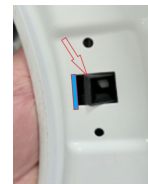
Verrou de Porte

Connecter la connectique sur le verrou de porte



L'utilisation de gants est recommandée pour ces opérations afin d'éviter toute blessure type coupure qui pourrait survenir en manipulant ces pièces.

Re positionner le verrou dans son logement en insérant d'abord la lèvre gauche de celui-ci et en appliquant ensuite le reste du verrou sur le panneau avant en le poussant sur la droite, il sera maintenu clipser ainsi.



Verrou de Porte

Repositionner la lèvre de la manchette sur le panneau avant et mettre en place le cerclage à l'aide d'un tournevis plat.

Attention il ne faut pas redémarrer le lave linge si la manchette et ,ou son cerclage ne sont pas remis en place , sous peine d'électrocution ou d'inondation.

Attention à ne pas déchirer la manchette.



Démontage de la pompe de vidange (machines sans socle de fond présent)

Pompe de vidange

Ouvrir la trappe sur le bas de l'appareil à gauche –clips type Push-pull
Retirer le bouchon sur le petit tuyaux présent afin de libérer l'eau résiduelle présente dans l'appareil.



Pompe de vidange

L'utilisation de gants est recommandée pour ces opérations afin d'éviter toute blessure type coupure qui pourrait survenir en manipulant ces pièces.

Coucher l'appareil sur l'arrière et dévisser les 4 vis de fixation de la pompe à l'aide d'un tournevis cruciforme, afin de la libérer du panneau avant.

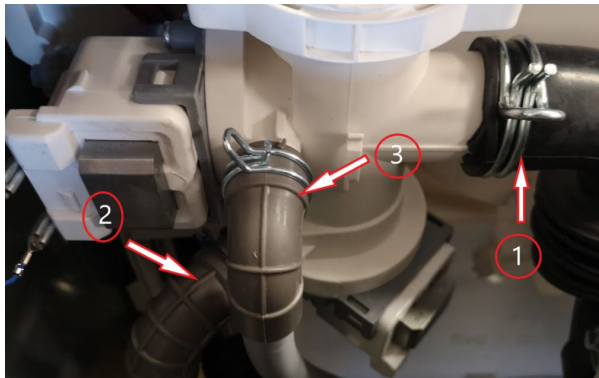


Pompe de vidange

Libérer les 3 colliers qui fixent :

1. la durite de fonds de cuve
2. le tuyau d'évacuation
3. le tuyau de recirculation

A effectuer avec une pince multiprise.

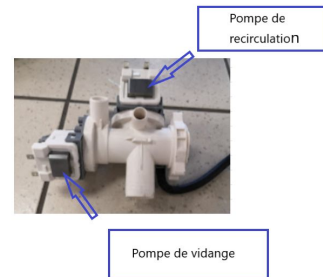
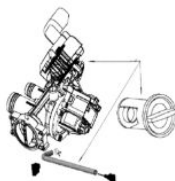


Pompe de vidange

Déconnecter les 4 fils d'alimentation électrique :

1. de la pompe de vidange (2 fastons), à l'aide d'un tournevis plat afin de libérer les cosses
2. de la pompe de recirculation (2 fastons), à l'aide d'un tournevis plat afin de libérer les cosses

Sortir la pompe de la machine accompagnée de son tuyau d'évacuation d'eau résiduelle par le fond de la machine.

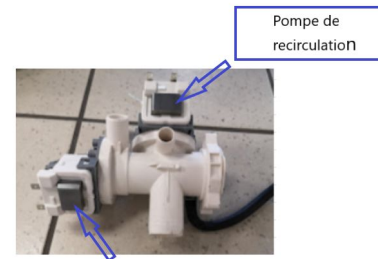


Montage de la nouvelle pompe de vidange (machines sans socle de fond présent)

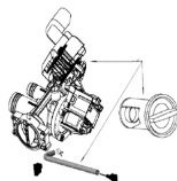
Pompe de vidange

Reconnecter les 4 fils d'alimentation électrique :

1. de la pompe de vidange (2 fastons).
2. de la pompe de recirculation (2 fastons).



Pompe de vidange

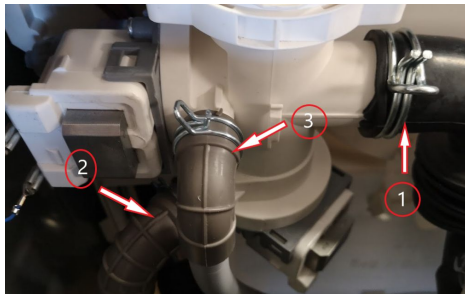


Pompe de vidange

Mettre en place les 3 colliers qui fixent :

1. la durite de fonds de cuve
2. le tuyau d'évacuation
3. le tuyau de recirculation

A effectuer avec une pince multiprise.



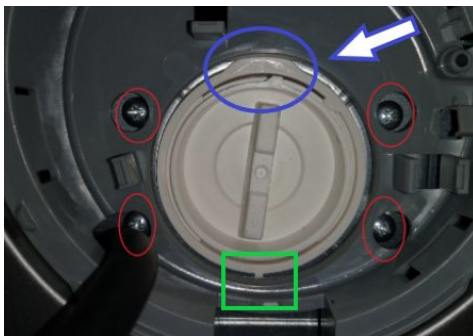
Pompe de vidange

Veiller à bien vérifier que le filtre de la pompe de vidange soit bien en place et qu'il soit correctement vissé afin d'éviter toute inondation.

Mettre en place la pompe à l'intérieur de la machine en faisant entrer dans un premier temps le haut de la pompe symbolisé en Bleu ,puis l'appliquer sur la paroi intérieure du châssis (le téton plastique du bas repéré en vert doit venir dans une encoche prévue à cet effet .

Visser les 4 vis de fixation de la pompe à l'aide d'un tournevis cruciforme , afin de la maintenir au panneau avant.

Mettre en position verticale la machine.



Démontage de la pompe de vidange (machines avec socle de fond présent)

Pompe de vidange

Ouvrir la trappe sur le bas de l'appareil à gauche –clips type Push-pull
Retirer le bouchon sur le petit tuyaux présent afin de libérer l'eau résiduelle présente dans l'appareil



Pompe de vidange

Démonter le Top de l'appareil
dévisser les 2 vis arrières à l'aide
d'un tournevis cruciforme, tirer le
top vers l'arrière de l'appareil ,puis
le soulever vers le haut .



Pompe de vidange

Retirer le tiroir lessiviel
Le tirer vers soi , puis appuyer sur la languette repérée ci dessous afin de le désengager de la machine

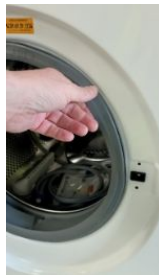


Démonter le bandeau de la machine
Dévisser 2 vis au niveau entrée boîte à produit et 4 vis sur la partie supérieure. (tournevis cruciforme).
Désengager le bandeau en le tirant vers l'avant
Retirer le connecteur de la platine de commande et déposer le bandeau.



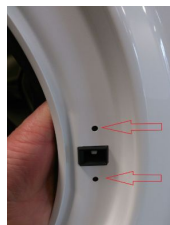
Pompe de vidange

Coucher la machine sur l'arrière .
Ouvrir la porte d'entrée de linge.
Retirer le cerclage de la manchette
sur panneau avant
à l'aide d'un tournevis plat
Dégager la lèvre de la manchette du
panneau avant.



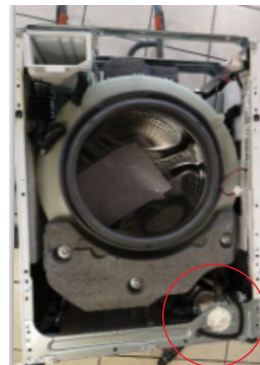
Pompe de vidange

Déclipser le verrou de porte en faisant pression sur les deux ergots plastique de celui-ci à l'aide d'un tournevis plat et le sortir de son logement en le poussant vers l'arrière. Laisser le verrou avec sa filerie à l'intérieur de la machine .



L'utilisation de gants est recommandée pour ces opérations afin d'éviter toute blessure type coupure qui pourrait survenir en manipulant ces pièces.

Démonter le panneau avant accompagné de sa porte
Dévisser les 2 vis sur la partie supérieur supérieure puis dévisser les 3 vis sur la partie inférieure à l'aide d'un tournevis cruciforme. Désengager le panneau en le poussant légèrement vers le haut et en le tirant vers soi



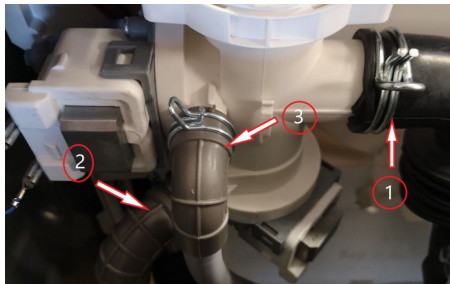
Pompe de vidange

Dévisser fixation de la pompe sur le panneau avant, 4 vis à l'aide d'un tournevis cruciforme



Pompe de vidange

Libérer les 3 colliers qui fixent :
1. la durite de fonds de cuve
2. le tuyau d'évacuation
3. le tuyau de recirculation
A effectuer avec une pince multiprise.

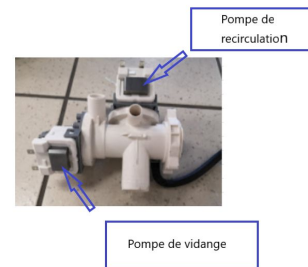
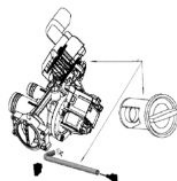


Pompe de vidange

Déconnecter les 4 fils
d'alimentation électrique :

1. de la pompe de vidange (2 fastons), à l'aide d'un tournevis plat afin de libérer les cosses
2. de la pompe de recirculation (2 fastons), à l'aide d'un tournevis plat afin de libérer les cosses

Sortir la pompe de la machine par la face avant.



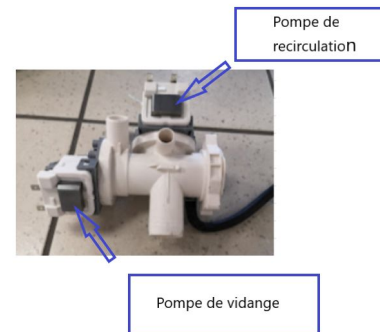
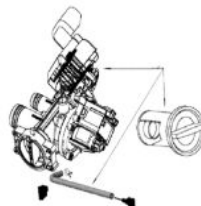
Montage de la nouvelle pompe de vidange (machines avec socle de fond présent)

Pompe de vidange

Engager la nouvelle pompe complète par l'avant de l'appareil

Reconnecter les 4 fils d'alimentation électrique :

1. de la pompe de vidange (2 fastons),
2. de la pompe de recirculation (2 fastons),

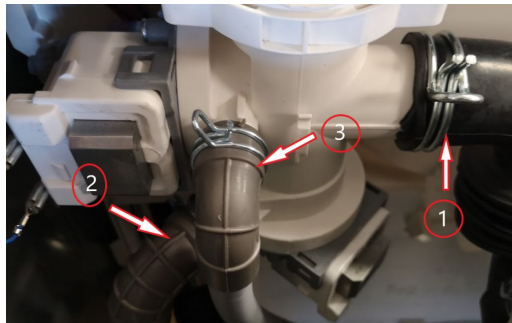


Pompe de vidange

Mettre en place les 3 colliers qui fixent :

1. la durite de fonds de cuve
2. le tuyau d'évacuation
3. le tuyau de recirculation

A effectuer avec une pince multiprise.

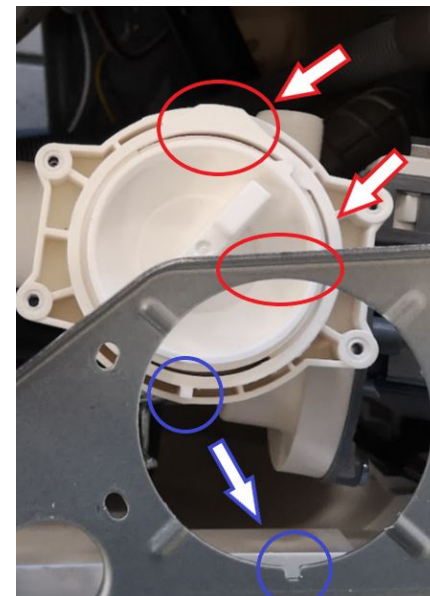


Pompe de vidange

Passer le tuyau d'évacuation des eaux résiduelles dans l'orifice du châssis et le passer devant la machine.

Mettre en place la pompe à l'intérieur de la machine en faisant entrer dans un premier temps le haut de la pompe symbolisé en rouge ,puis l'appliquer sur la paroi intérieure du châssis (le téton plastique du bas repéré en bleu doit venir dans une encoche prévue à cet effet .

Fixer la pompe à l'aide des 4 vis cruciformes sur le panneau avant de l'appareil

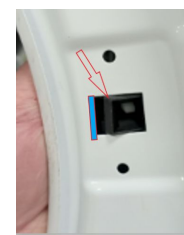


Pompe de vidange

Mettre en place le panneau avant sur le châssis en veillant à passer le tuyau d'eaux résiduelles au niveau de la pompe
Fixer le panneau par ses 5 vis sur le châssis.



Positionner le verrou (resté à l'intérieur de la machine avec sa filerie) dans son logement en insérant d'abord la lèvre gauche de celui-ci et en appliquant ensuite le reste du verrou sur le panneau avant en le poussant sur la droite , il sera maintenu clipser ainsi.



Pompe de vidange

Mettre en place la lèvre de la manchette sur le panneau avant et la maintenir en place grâce à son cerclage en s'aidant d'un tournevis plat , vérifier le bon maintien de celle-ci .



Remettre en place le connecteur sur la platine de commande- (liaison commande-module de puissance).
Remettre en place le bandeau de commande et le fixer à l'aide de ces 6 vis
(deux vis sur l'entrée boîte a produit et 4 vis sur le dessus).
Veillez à bien positionner le bandeau au niveau de l' entrée tiroir lessiviel ,cela doit se faire sans forcer.



Pompe de vidange

Mettre l'appareil à la vertical
Remettre en place le tiroir lessiviel
en l'insérant correctement dans ses rails et sans forcer. La poignée du tiroir viendra se positionner contre le bandeau.



Mettre le top en place sur le dessus
en laissant 2 à 3 cm sur le devant,
puis pousser vers l'avant afin qu'il
vienne parfaitement en contact
avec la partie supérieure du
bandeau.
Puis procéder au vissage des 2 vis
de maintien à l'aide d'un tournevis
cruciforme .



Pompe de vidange

Remettre en place le petit tuyau dans son logement niveau pompe (tuyau permettant l'évacuation de l'eau restant au niveau de la pompe)
Et fermer la trappe donnant accès à la pompe en la clipsant sur son verrou type push pull.



Démontage de la manchette (Machines Sans système de recirculation d'eau Water Save)

Manchette

Ouvrir la porte de l'entrée de linge
Retirer le cerclage de la manchette
sur panneau avant à l'aide d'un
tournevis plat.



Dégager la lèvre de la manchette du
panneau avant.



Manchette

Démonter le Top de l'appareil.

Dévisser les 2 vis arrières à l'aide d'un tournevis cruciforme
Tirer le top vers l'arrière de l'appareil ,puis le soulever vers le haut.



Manchette

Retirer le cerclage de la manchette sur la cuve à l'aide d'un tournevis plat



Retirer la manchette par le devant (par l'entrée de linge).



Manchette

Séparer le cerclage de la
manchette



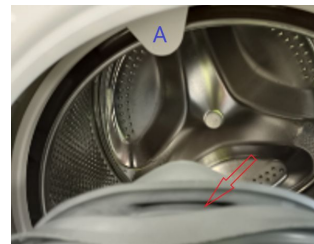
Montage de la nouvelle manchette (Machines Sans système de recirculation d'eau Water Save)

Manchette

Engager la manchette par l'entrée de linge.



Commencer par engager la manchette sur le téton « A » présent sur la cuve, puis placer le reste de la manchette sur la lèvre de la cuve.



Manchette

Placer lèvre de la manchette et son cerclage sur la cuve afin qu'il y ait un bon maintien entre les deux éléments et donc une bonne étanchéité.



Mettre la lèvre de la manchette sur le panneau avant.



Manchette

Placer le cerclage sur la lèvre de la manchette qui est en contact avec le panneau avant en s'aidant d'un tournevis plat pour finaliser la mise en place du cerclage .

Attention il ne faut pas redémarrer le lave linge si la manchette et ou son cerclage ne sont pas remis en place , sous peine d'électrocution ou d'inondation.

Attention à ne pas déchirer la manchette.



Manchette

Remonter le Top de l'appareil

Placer le Top sur la châssis haut de la machine et poussez le vers l'avant afin qu'il vienne en contact avec le bandeau.

Revisser les 2 vis arrières à l'aide d'un tournevis cruciforme.



Démontage de la manchette (Machines Avec système de recirculation d'eau Water Save)

Manchette

Ouvrir la porte de l'entrée de linge
Retirer le cerclage de la manchette
sur panneau avant à l'aide d'un
tournevis plat.



Dégager la lèvre de la manchette
du panneau avant.



Manchette

Démonter le Top de l'appareil
dévisser les 2 vis arrières à l'aide
d'un tournevis cruciforme
Tirer le top vers l'arrière de
l'appareil ,puis le soulever vers le
haut



Manchette

Retirer le cerclage de la manchette sur la cuve à l'aide d'un tournevis plat .
(En tirant la manchette vers l'extérieur, celle-ci vient facilement avec son cerclage).



1-Retirer éclairage sur manchette (Drum light)
A la main
2-Retirer le collier qui maintient le tuyau du système de Recirculation eau à l'aide d'un tournevis.



Manchette

Retirer la manchette par le devant (par l'entrée de linge).



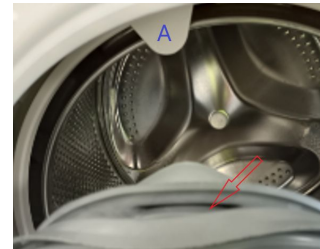
Montage de la nouvelle manchette (Machines Avec système de recirculation d'eau Water Save)

Manchette

Engager la manchette par l'entrée de linge



Commencer par engager la manchette sur le téton « A » présent sur la cuve , puis placer le reste de la manchette autour de l'entrée de la cuve.



Manchette

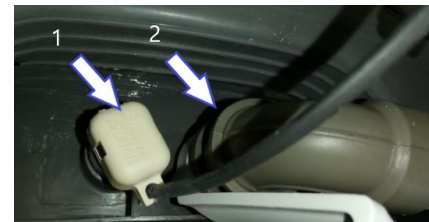
Placer la lèvre de la manchette et son cerclage sur l'entrée de la cuve afin qu'il y ait un bon maintien entre les deux éléments et donc une bonne étanchéité.

Cette étape doit être effectuée avec minutie afin d'éviter tout risque de fuite, qui pourrait entraîner inondation ou électrocution.



Manchette

- 1-Mettre en place l' éclairage sur manchette (Drum light)
A la main
- 2-Mettre en place le collier qui maintient le tuyau du système de Recirculation eau à l'aide d'un tournevis.



Mettre la lèvre de la manchette sur le panneau avant.



Manchette

Mettre en place le cerclage sur la lèvre de la manchette afin de la maintenir au panneau avant en s'aidant d'un tournevis plat , vérifier le bon maintien de celle-ci .



Manchette

Remonter le Top de l'appareil

Placer le Top sur la châssis haut de la machine et poussez le vers l'avant afin qu'il vienne en contact avec le bandeau.

Revisser les 2 vis arrières à l'aide d'un tournevis cruciforme.



Démontage de l'élément chauffant

Elément chauffant

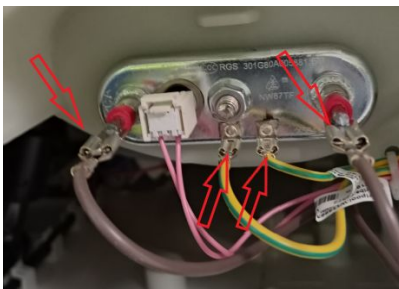
L'utilisation de gants est recommandée pour ces opérations afin d'éviter toute blessure type coupure qui pourrait survenir en manipulant ces pièces.

Dévisser les 8 Vis de la trappe arrière à l'aide d'un tournevis tête étoile.

Déposer la trappe .
Vous avez dorénavant accès à l'élément chauffant.

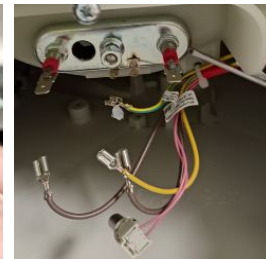


Débrancher connectiques élément chauffant
4 cosses Faston à l'aide d'un tournevis plat - (2 cosses alimentation +2 cosses terre)



Elément chauffant

Dévissage de l'élément chauffant
(1 Clé de 8mm), retrait de la
sonde (A la main)



Retrait de l'élément chauffant à
l'aide d'un tournevis plat.



Montage du nouveau élément chauffant

Élément chauffant

Attention à bien positionner l'élément chauffant dans le guide présent à l'intérieur de la cuve ,sinon cela pourrait le mettre en contact avec le tambour et l'endommager ainsi que le module de puissance.

Mise en place du nouvel élément chauffant à la main ,
Attention à bien guider l'élément chauffant dans le guide fixé à l'intérieur de la cuve
(si celui-ci n'est pas correctement positionné dans ce guide ,cela pourrait le mettre en contact avec le tambour et l'endommager).
Le joint de l'élément chauffant doit rentrer complètement dans l'orifice afin de permettre une bonne étanchéité lors du serrage



La sonde doit être correctement repositionnée afin d'éviter tout risque de fuite.

Remise en place de la sonde



Élément chauffant

Serrage de l'élément chauffant avec une clé 8mm
Le joint de l'élément chauffant doit rentrer complètement dans l'orifice afin de permettre une bonne étanchéité lors du serrage .La base metal de l'élément chauffant doit être en contact avec la cuve .



Attention à bien respecter le branchement de la filerie sur l'élément chauffant. Une inversion de fils terre et alimentation endommagerait de façon irréversible l'élément chauffant et le module électronique de l'appareil .

Rebrancher 4 cosses Faston -
2 cosses alimentation et 2 cosses terre (A la main)
Fils jaune et noir sur la terre (carcasse le l'élément chauffant) .



Élément chauffant

L'utilisation de gants est recommandée pour ces opérations afin d'éviter toute blessure type coupure qui pourrait survenir en manipulant ces pièces.

Attention ,il est impératif de remettre en place la trappe arrière afin d'éviter tout risque d'accident et d'électrocution .

La machine ne doit pas être remise en fonctionnement sans celle-ci .

Remise en place de la trappe arrière
Placer la partie supérieure dans l'encoche du châssis puis l'appliquer sur celui ci ,
Effectuer le serrage des 8 Vis à l'aide d'un tournevis tête étoile

