

SERVICE

**European Appliances
France SAS
Consumer Services**

GR 481290160500

Date : 01.08.2024

Guide Réparation

Manuel MemWriter

Whirlpool

iNDESIT
Life proof.

Hotpoint

CONSIGNES DE SÉCURITÉ

IMPORTANT DE LIRE ET DE RESPECTER

Les réparations que vous effectuez vous-même ou que vous confiez à une personne qui n'est pas un professionnel peuvent entraîner des incidents dangereux susceptibles de nuire à la santé des personnes, voire de mettre leur vie en danger, et/ou à des problèmes matériels importants.

Whirlpool France met à disposition des consommateurs des pièces détachées, un guide pour la réparation intégrant des consignes de sécurité

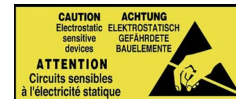
EN CAS DE NON - RESPECT DES INSTRUCTIONS DU GUIDE ET EN PARTICULIER DES CONSIGNES DE SÉCURITÉ, LE FABRICANT NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE D'UN DOMMAGE SURVENU LORS D'UNE AUTORÉPARATION (ARTICLE L 441-5 DU CODE DE LA CONSOMMATION).

En cas de doute, nous vous recommandons de faire appel au Service après-vente agréé sur le site Whirlpool.fr.

Attention ,

Lors d'une intervention sur la carte électronique,
toute charge électrostatique peut causer des dommages irréversibles sur ses composants.

Une attention toute particulière est à prendre contre le risque d'électricité statique.



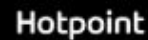
Les vues éclatées et la liste des pièces détachées par modèle d'appareil sont disponibles sur les sites de chaque marque.



MemWriter 2.0

Manuel d'utilisation

Version 0.3



Préambule :

MemWriter est un outil permettant la réinitialisation, la reprogrammation et la mise à jour des micrologiciels internes aux platines électroniques compatibles.



Hotpoint

Sommaire

Condition d'installation	page 4
Démarrer MemWriter	page 5
Sélectionner la Plateforme	page 6
Recherche manuelle du fichier paramètre	page 7
Recherche du fichier paramètre via le Scan	page 8
Lecture des données depuis l'appareil	page 9
Télécharger le fichier paramètre à partir du serveur Remote Assistance	page 10
Association de la clé MemWriter	page 13
Gestion du compte Remote Assistance	page 14

Condition d'installation

Memwriter 2.0 est une application Android qui nécessite, pour être installée avec succès, un appareil avec un système d'exploitation minimal égal à Android KitKat 4.4 (API niveau 19) ou supérieur, ainsi qu'un processeur avec "armeabi-v7a" ou "arm64-v8a".

Il est nécessaire que le smartphone dispose du Bluetooth et d'une caméra pour scanner les codes-barres. L'application fonctionnera uniquement avec une clé MemWriter BLUETOOTH.

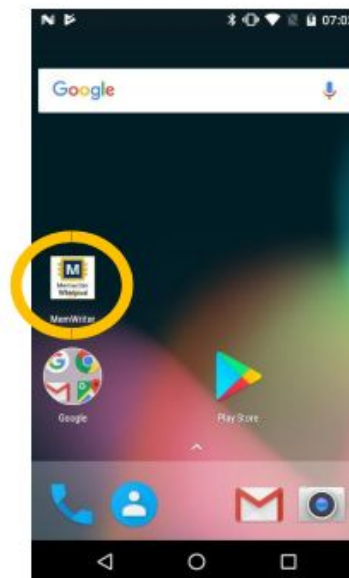
Il est possible de vérifier le processeur de votre smartphone/tablette via l'application "Droid Hardware" présente sur le PlayStore.



Droid Info	
Dispositif	Système
Mémoire	
PROCESSEUR	
Architecture du CPU	AArch64 Processor rev 4 (aarch64)
Board	hi6250
Chipset	hi6250
Cœurs	8
Vitesse d'horloge	1709 MHz - 2112 MHz
Sets d'instructions	arm64-v8a
Caractéristiques du CPU	fp asimd evtstrm aes pmull sha1 sha2 crc32
Gouverneur du CPU	interactive
Version du noyau	4.1.18-g671d86b
Architecture du noyau	aarch64
FONCTIONNEMENT	
Cœur 1	1306 MHz
Cœur 2	1306 MHz
Cœur 3	1306 MHz

Démarrer MemWriter

Télécharger MemWriter via PlayStore de votre smartphone ou tablette puis lancer l'application.



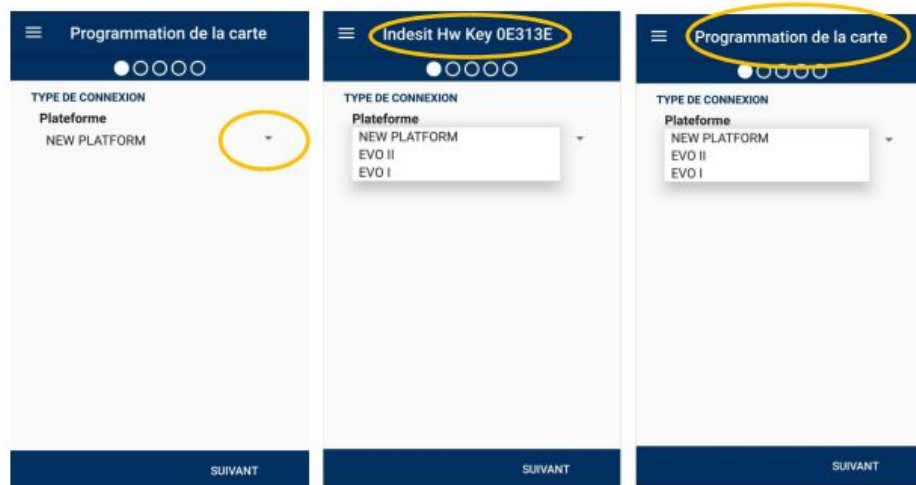
Whirlpool

INDESIT
Life proof.

Hotpoint

Sélectionner la Plateforme

Lorsque l'application est lancée, l'utilisateur peut choisir la plateforme appartenant à la carte électronique principale de l'appareil.



Si l'application n'a jamais été associée à une clé Memwriter Bluetooth, le message "Programmation de la carte" apparaîtra à la place du nom de la dernière clé MemWriter Bluetooth utilisée.

Recherche manuelle du fichier paramètre

Taper le code industriel et le numéro de série de l'appareil à l'aide du clavier virtuel de l'application. Valider pour passer à l'étape suivante.

The screenshot shows a mobile application interface for 'Programmation de la carte'. At the top, there is a blue header with a hamburger menu icon and the title 'Programmation de la carte'. Below the header, there are four circular progress indicators, with the second one filled. The main content area is divided into two sections: 'TYPE DE CONNEXION' and 'INFO APPAREIL'. Under 'TYPE DE CONNEXION', there are two options: 'Plateforme' (selected) and 'NEW PLATFORM'. Under 'INFO APPAREIL', there are two options: 'Entrée manuelle' (selected) and 'Lire depuis la platine'. To the right of these options is a yellow button with a barcode icon and the text 'SCAN'. Below these options, there are two input fields for text entry. The first field contains the text '87802280401' and the second field contains '70101001'. At the bottom of the screen, there is a blue footer with two buttons: 'RETOUR' and 'VALIDER'.

Recherche du fichier paramètre via le Scan

Le code industriel et le numéro de série de l'appareil peuvent être lus à partir du code barre via le SCAN.

Valider pour passer à l'étape suivante.

Programmation de la carte

TYPE DE CONNEXION
Plateforme NEW PLATFORM

INFO APPAREIL

☒ Entrée manuelle
☐ Lire depuis la platine

Code industriel

Numéro de série

RETOUR LIRE



Programmation de la carte

TYPE DE CONNEXION
Plateforme NEW PLATFORM

INFO APPAREIL

☒ Entrée manuelle
☐ Lire depuis la platine

759991559730

141835008376

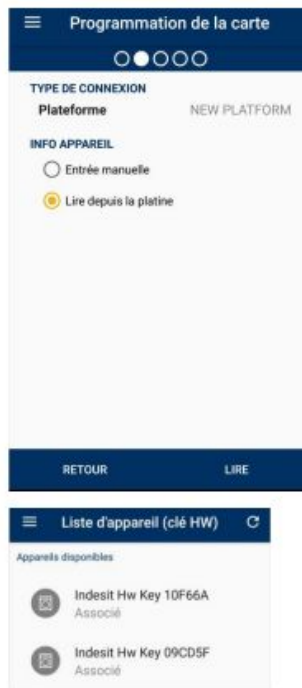
RETOUR VALIDER

Lecture des données depuis l'appareil

Possibilité de lire le code industriel et le numéro de série de l'appareil depuis la platine électronique.

(NOTE: Il est recommandé d'utiliser "lire depuis la platine" uniquement pour consulter et vérifier que les données lues sont alignées avec l'étiquette service. Autrement, utiliser "entrée manuelle")

Si l'association avec la clé Memwriter Bluetooth n'a pas encore été effectué, il vous sera demandé de le faire avant de passer à l'étape suivante.



Télécharger le fichier paramètre à partir du serveur (RA)

Entrer les codes identifiants Memwriter (accès au serveur Remote Assistance) si ce n'est pas déjà fait et enregistrer, puis télécharger.

Une fois le fichier paramètre téléchargé via le serveur (besoin d'internet), lancer l'écriture du fichier.

Ne pas oublier de cocher la case

« Enregistrer accès » pour garder en mémoire les codes d'accès au serveur.

The image displays two screenshots of a mobile application interface titled "Programmation de la carte".

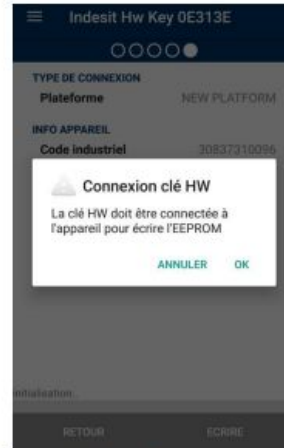
Left Screenshot:

- TYPE DE CONNEXION:** Plateforme NEW PLATFORM
- INFO APPAREIL:**
 - Code industriel: 61535480000
 - Numéro de série: 561723000999
- ACCES & TELECHARGEMENT:**
 - Utilisateur: [input field]
 - Mot de passe: [input field]
 - ☒ Enregistrer accès
- Buttons:** RETOUR, TELECHARGER

Right Screenshot:

- TYPE DE CONNEXION:** Plateforme NEW PLATFORM
- INFO APPAREIL:**
 - Code industriel: 87802280401
 - Numéro de série: 701010001
- EEPROM DISPONIBLE:** 87802280401.asp, 11 KB
- Buttons:** RETOUR, **ECRIRE** (highlighted with a yellow circle)

Vérifier la connexion
de la clé Memwriter et
cliquer sur ok



Le message suivant
apparaît si vous
essayez d'écrire le
même fichier
paramètre déjà
présent dans la
platine



L'écriture est divisée en trois phases:

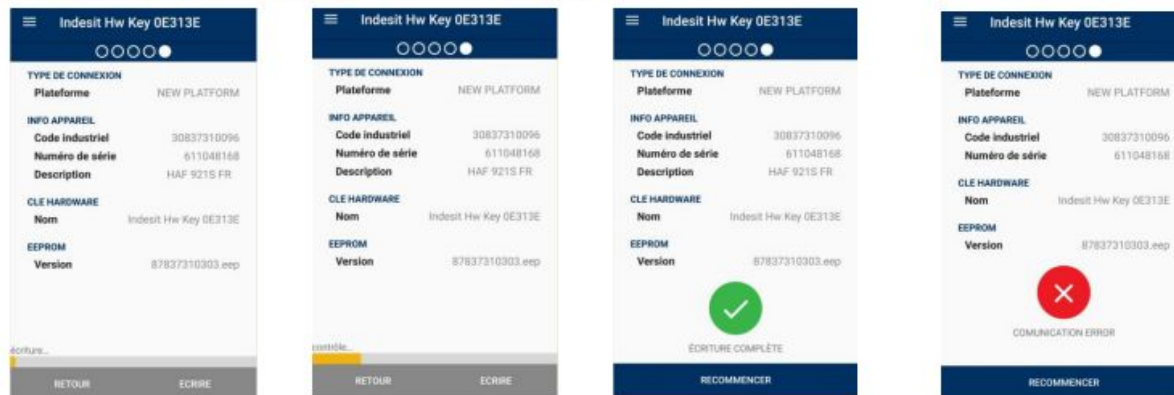
Whirlpool

Indesit
Life proof.

Hotpoint

- Effacement et nouvelle écriture du fichier paramètre
- Vérification du bon fichier téléchargé
- Ecriture complète avec retour d'information (réussie ou erreur)

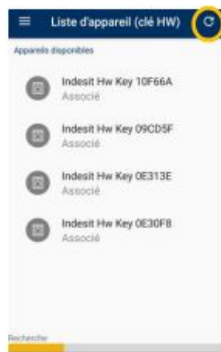
“Recommencer” vous permet de revenir à l'écran d'accueil principal Si l'une de ces étapes échoue, une erreur apparaît à l'écran.



Association de la clé MemWriter

Pour un fonctionnement correcte de l'application, une clé Memwriter Bluetooth doit y être associée.

Il est possible d'associer la clé Memwriter pendant le déroulement décrit précédemment ou via le menu principal, "liste d'appareil (clé HW)"



Il est possible de forcer la recherche de la clé MW via cette touche.

Si besoin et si demandé par l'application, entrez le code "1234" pour associer une clé Memwriter

Gestion du compte Remote Assistance

Pour enregistrer ou modifier vos identifiants/mot de passe (accès au serveur Remote Assistance), allez sur "Paramètre"

Note: Si vous avez perdu vos accès, veuillez en faire la demande à

assistance_technique@whirlpool.com (mettre en objet du mail: Memwriter)

